SPRC

Star Petroleum Refining Public Company Limited

Enhance RELATIONSHIP & Caring the ENVIRONMENT

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2565

สารบัญ

3 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

4 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Our Business

5 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร

6 ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ

10 กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

11 ความภาคภูมิใจของเรา

12 การมีส่วนร่วมในองค์กรระดับประเทศ

SPRC กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

14 กรอบการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

15 การกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน

16 กระบวนการประเมินและจัดลำดับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

17 SPRC กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

19 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

23 การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

25 การบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

ความสัมพันธ์ที่ดีคือกุญแจสำคัญ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

28 การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของคู่ค้า

ดูแลสิ่งแวดล้อมด้วยความห่วงใยและใส่ใจ

35 การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล

37 การบริหารจัดการกากของเสีย

39 คุณภาพอากาศ

42 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์

44 การบริหารจัดการน้ำ

ความสัมพันธ์ที่ดีคือกุญแจสำคัญ เพื่อสร้างการยอมรับจากสังคมอย่างยั่งยืน

48 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

53 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน

56 องค์กรในฝัน

62 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

66 สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

83 GRI Content Index

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (GRI 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54)

แนวทางการจัดทำรายงาน และ ขอบเขตของรายงาน :

SPRC จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามแนวทางการรายงานด้านความยั่งยืนสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core) โดยมีขอบเขตการรายงานเช่นเดียวกับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ผ่านมา ครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ในช่วง 12 เดือน ซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2565

รายงานฉบับนี้จัดทำควบคู่กับแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2565 (56-1 One Report)ของ SPRC โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการอย่างสมดุล ระหว่างเป้าหมายทางการเงินควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล พร้อมกันนี้ บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจที่ได้นำเสนอพันธกิจและความก้าวหน้าในการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนแนวทางการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเสนอแผนการดำเนินงานในอนาคตและความมุ่งมั่นในการเป็นต้นแบบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ภายใต้กลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของ SPRC

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมผลการดำเนินงานของประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ 10 ประเด็น โดยยึดหลักการเปิดเผยและการจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ ความถูกต้อง สมดุลย์ ชัดเจน สามารถเปรียบเทียบได้ เชื่อถือได้ ตลอดจนมีความทันสมัย จัดให้มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องตามแนวทางการรายงานด้านความยั่งยืนสากล (GRI) และยังมุ่งสื่อสารถึงผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่องภายใต้การดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ความสมดุลและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา

ถึงแม้รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้จะยังไม่ได้รับการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก แต่ SPRC ยังคงมุ่งพัฒนาคุณภาพการจัดทำรายงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลต่อไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่นอกเหนือจากขอบเขตของรายงานฉบับนี้ สามารถศึกษาเพิ่มเติมจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2565 (56-1 One Report) ของ SPRC หรือ http://investor.sprc.co.th/

บริษัทฯ ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ซึ่งหากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติม สามารถติดต่อ SPRC ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจ

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1 ถนน - ไอสามบี ตำบลมาบตาพุด
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ประเทศไทย

อีเมล : Sustainability@sprc.co.th
โทรศัพท์ : +66 (0) 38 699 000
โทรสาร : +66 (0) 38 699 999

สแกนคิวอาร์โค้ด หรือส่งอีเมลตามด้านบน สำหรับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้:

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (GRI 102-14)

นายโรเบิร์ต โจเซฟ โดบริค
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผมรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้นำเสนอรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2565 โดยรายงานฉบับนี้จะพูดถึงเส้นทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ SPRC ที่ขับเคลื่อนมาอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565, เกิดเหตุการณ์น้ำมันดิบรั่วไหลจากทุ่นรับน้ำมันดิบในทะเล ซึ่งเป็นเหตุการณ์ใหญ่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน บริษัทฯ มีความเสียใจอย่างยิ่งและรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ครั้งนี้ที่ได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ดำเนินการในทุกทางอย่างเต็มกำลังความสามารถ และตามหลักปฏิบัติสากลเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและปรับปรุงแผนป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ขึ้นอีกในอนาคต บริษัทฯ ได้รับความร่วมมือร่วมใจกันของทั้งผู้บริหารและพนักงานในบริษัทฯ หน่วยงานภาครัฐ และจิตอาสา และการประสานงานร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและนอกประเทศ เพื่อให้สามารถจัดการกับเหตุการณ์และลดผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการจ่ายเงินชดเชยเยียวยาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบ และเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อระบบนิเวศ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานราชการและผู้เชี่ยวชาญเพื่อติดตามประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อระบบนิเวศ และจัดทำแผนฟื้นฟูอย่างเหมาะสม

ครอบครัวเดียวกัน เป็นวัฒนธรรมและค่านิยมหลักขององค์กร ซึ่งถือเป็นรากฐานที่เรายึดปฏิบัติในทุกกระบวนการดำเนินงานของ SPRC และเป็นสิ่งที่ช่วยกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนแสดงถึงเจตนารมย์ขององค์กรในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันให้ SPRC ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสร้างการเติบโตโดยคำนึงถึงการเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาด และสร้างคุณค่าในระยะยาว ส่งผลให้เราเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานในระดับภูมิภาค ตลอดมา เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชนในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ตั้งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสูงสุด ด้วยความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ในขณะที่มุ่งสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนสูงสุด เราภาคภูมิใจที่ได้สร้างความยั่งยืนด้วยปณิธาน “**เราใส่ใจและดำเนินงานธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ**” โดยมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนมาทำงานและกลับบ้านปลอดภัยทุกวัน เรามุ่งสร้างสรรค์โลกให้มีคุณภาพที่ดี เพื่อคนในรุ่นต่อไป ตลอดจนการร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับชุมชนท้องถิ่นและโลกของเรา

จากวันนี้เป็นต้นไป SPRC จะต้องดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เพื่อคงไว้ซึ่งความสำเร็จอย่างยั่งยืน ในระยะยาว ท่ามกลางความท้าทายต่าง ๆ ทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การตอบสนองต่อปัญหาระดับโลก ความสามารถขององค์กร รวมทั้งปรับปรุงเรื่องประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ ในไตรมาสที่ 4 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบเรื่องธุรกรรมลงทุนในธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมเพื่อขยายห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ไปยังผู้บริโภค บริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในประเด็นดังกล่าว และมุ่งมั่นที่จะสร้างโอกาสผ่านการดำเนินกลยุทธ์ขององค์กรโดยร่วมมือกับพันธมิตรหลัก นอกจากนี้เรายังมุ่งมั่นพัฒนากลยุทธ์ด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการผลักดันการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

เรามุ่งสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในรายงานฉบับนี้สะท้อนให้เห็นถึงการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน และพันธมิตรอื่น ๆ ในฐานะการเป็น “**ครอบครัวเดียวกัน**” ในนามของครอบครัว SPRC ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ให้การสนับสนุนตลอดปี 2565 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะช่วยกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกันต่อไปในปี 2566

ธุรกิจของเรา

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของเรา

วิสัยทัศน์

“ครอบครัวแห่งความห่วงใย...ร่วมสร้างพลังเพื่อขับเคลื่อนอนาคตของเรา”

วัฒนธรรม **“ครอบครัวเดียวกัน”** คืออัตลักษณ์ของ SPRC เป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ เราดูแลพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเสมือนเป็นสมาชิกในครอบครัวของเรา รวมถึงดูแลสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน

รากฐานที่สำคัญของวัฒนธรรมข้างต้นคือค่านิยมหลักและความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยปราศจากอุบัติการณ์การบาดเจ็บ (IIF) ทั่วทั้งองค์กร เรายังคงเผยแผ่วัฒนธรรมของเราไปยังผู้มีส่วนได้เสียรอบข้างอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ

เพื่อสร้างพลังในการขับเคลื่อนอนาคตของเรา เราจึง

- มุ่งเน้นการลงทุนในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมครอบครัวแห่งความห่วงใย และการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์
- มุ่งมั่นดำเนินงานอย่างยั่งยืน ด้วยความปลอดภัยและเชื่อถือได้
- มุ่งพัฒนาศักยภาพในการแข่งขัน โดยการลงทุนในเวลาที่เหมาะสม เพื่อผลตอบแทนที่ดีที่สุด
- มุ่งสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

ค่านิยมของเรา

ครอบครัว SPRC ของเราใส่ใจ และให้ความสำคัญในทุกสิ่งที่เราทำ

S

ความเป็นผู้นำ / ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น / เป็นแบบอย่างที่ดี

Star : เรามุ่งมั่นที่จะเป็นโรงกลั่นน้ำมันที่ดีที่สุดในด้านผลการดำเนินงาน ที่โดดเด่น และการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย เราไม่เคยหยุดนิ่งและมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

P

ความซื่อสัตย์ / ความเป็นมืออาชีพ / มีผลการดำเนินงานที่เป็นที่ยอมรับ

Professional : เรามีปรัชญาที่ยึดถือในเรื่องของความซื่อสัตย์ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความเป็นมืออาชีพ ภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าสูงสุด

R

มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ / มีความพร้อม / มีความน่าเชื่อถือ

Reliable : เราไม่ประนีประนอมต่อสิ่งใดก็ตามที่มีผลต่อความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติการณ์และการบาดเจ็บ นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับความเชื่อถือได้ของบุคลากร อันจะนำมาซึ่งความน่าเชื่อถือได้ของกระบวนการและอุปกรณ์ เพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจและสามารถไว้วางใจบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา

C

มีสำนึกรับผิดชอบ / ความเห็นอกเห็นใจ / ความจริงใจ

Caring : เราห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งสิ่งแวดล้อม เพราะทั้งหมดถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC

ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5,102-6, 102-7,102-8,102-9,102-10)

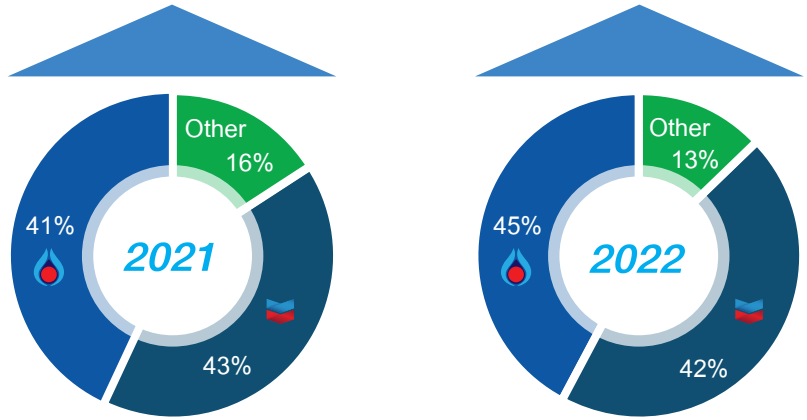
บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” ก่อตั้งขึ้น ในปี 2535 ในฐานะบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัท เชฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด (เชฟรอน) และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) ในปี 2558 บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีเชฟรอนเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 61 และเปิดให้มีการซื้อขายแก่ประชาชนทั่วไปร้อยละ 39

สำนักงานใหญ่และหน่วยการผลิตของ SPRC ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ประเทศไทย เลขที่ 1 ถนนไอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150 โดยบริษัทบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน 1 แห่งด้วยกำลังการผลิต 175,000 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็นประมาณร้อยละ 14 ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบของประเทศไทย

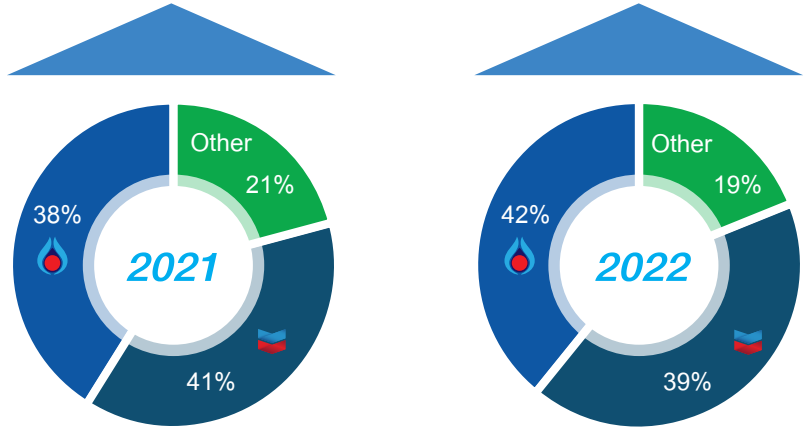
ในปี 2565 SPRC มีรายได้จากการขายสุทธิอยู่ที่ 8,094 ล้านเหรียญสหรัฐ (285,264 ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 SPRC มีพนักงานประจำ รวมทั้งสิ้น 548 คน ซึ่งเป็นการจ้างงานภายในประเทศไทยทั้งหมด และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดเท่ากับ 46,394 ล้านบาท

สำหรับรายละเอียดผลการดำเนินงานด้านการเงิน สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2565 (แบบ 56-1 One Report)

รายได้จากการขาย



ปริมาณการขาย



ปตท. เชฟรอน อื่นๆ

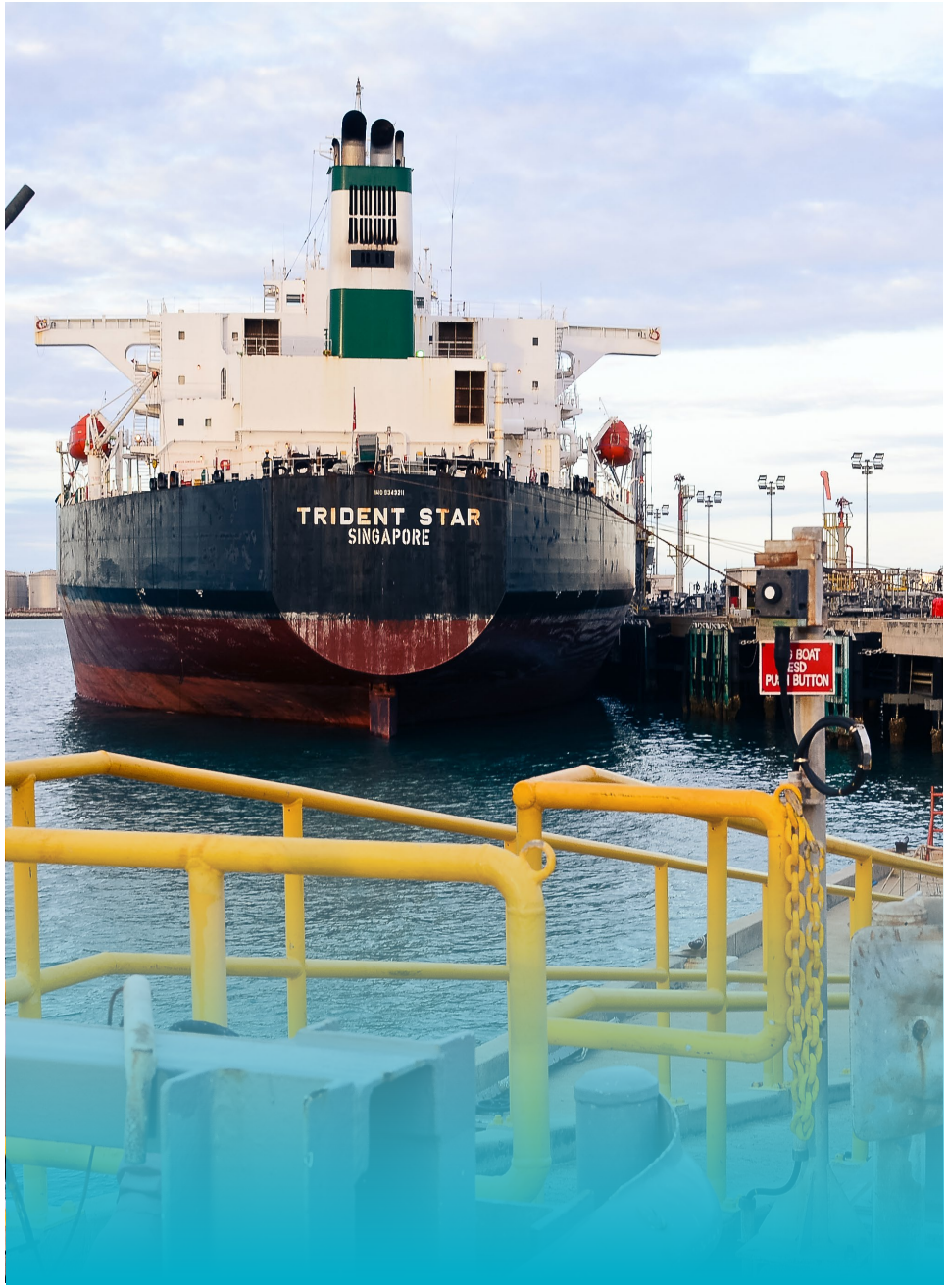
- Chevron and PTT account for 87% of total sale in 2022 by revenue.
- Others are products sold as Petrochemical feedstock and intermediate product exchange.

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย ก๊าซปิโตรเลียมเหลว โพรพิลีนเกรดโพลิเมอร์ แนฟทาเกรดปิโตรเคมี น้ำมันแก๊สโซฮอล์เกรดพิเศษ และเกรดธรรมดา น้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา และยางมะตอย SPRC เป็นโรงกลั่นน้ำมันดิบที่เน้นการผลิตภายในประเทศ โดยจำหน่ายผลิตภัณฑ์มากกว่าร้อยละ 80 แก่กลุ่มลูกค้าหลัก คือ บริษัท เชฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งออกผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศในกลุ่มอินโดจีน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อขยายตลาดให้ใหญ่และครอบคลุมภูมิภาคเอเชีย

ยอดขายผลิตภัณฑ์ในปี 2565

ผลิตภัณฑ์	ยอดขาย (ล้านลิตร)	ยอดขาย (ร้อยละ)
น้ำมันดีเซล	4,014	39.20%
น้ำมันเบนซิน	2,525	24.60%
น้ำมันเตา	520	5.10%
น้ำมันอากาศยาน	613	6.00%
โพรพิลีนเกรดโพลิเมอร์	232	2.30%
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	411	4.00%
ยามะตอย	167	1.60%
อื่น ๆ: HVGO, แนฟทา, ก๊าซผสม C4, รีฟอร์เมท และกำมะถัน	1,765	17.20%
รวม	10,245	100%



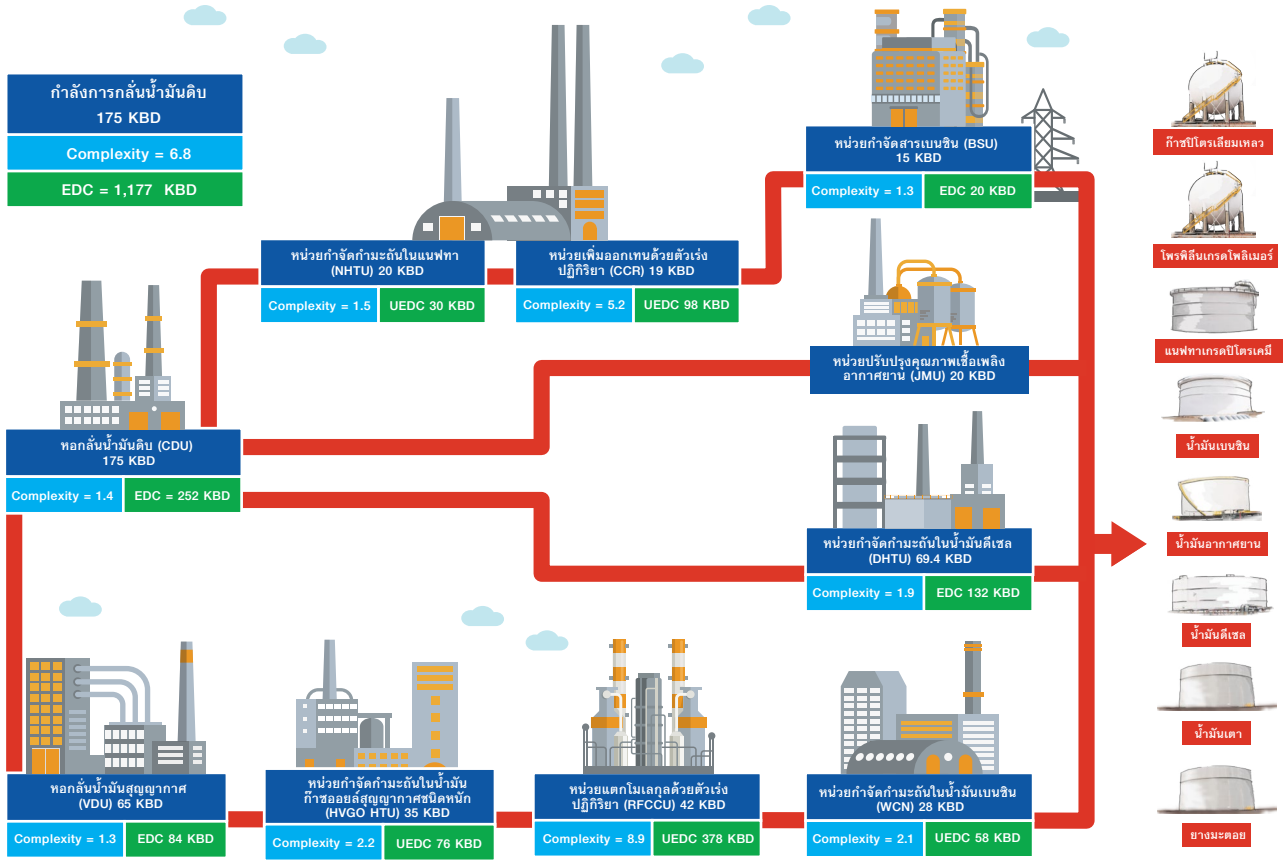
ห่วงโซ่คุณค่าของเรา

น้ำมันดิบ คือ วัตถุดิบหลักของ SPRC โดยมีคณะกรรมการจัดหาวัตถุดิบ (Feedstock Buying Committee - FBC) กำกับดูแลการจัดหาเพื่อให้ได้น้ำมันดิบที่มีคุณภาพตามกำหนด บริษัทฯ นำเข้าน้ำมันดิบจากทั่วโลก และขนส่งโดยเรือส่งน้ำมันดิบขนาดใหญ่มายังโรงกลั่นผ่านทางทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single-Point Mooring) ซึ่งอยู่ห่างจากโรงกลั่นไปทางทิศใต้เป็นระยะทางประมาณ 19 กิโลเมตร ในปี 2565 บริษัทฯ นำเข้า น้ำมันดิบกว่าร้อยละ 96.5 จากตะวันออกกลาง และอีกประมาณร้อยละ 3.5 จากตะวันออกไกลและอ่าวไทย ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทั้งด้านการดำเนินงานหรือห่วงโซ่คุณค่าเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

SPRC เป็นโรงกลั่นที่มีหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Residual Catalytic Cracking Unit) ซึ่งสามารถปรับปรุงน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันสำหรับการขนส่งที่มีมูลค่าสูง โดยวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีถังจัดเก็บวัตถุดิบ สารตัวกลาง และผลิตภัณฑ์จำนวน 72 ถัง (74 ถัง รวมถังจัดเก็บก๊าซธรรมชาติเหลว (Bullet tank) 2 ถัง) ซึ่งสามารถจัดเก็บวัตถุดิบตั้งต้นและผลิตภัณฑ์ได้ถึง 5.2 ล้านบาร์เรล (สามารถจัดส่งน้ำมันดิบสูงสุดเป็นเวลา 1 เดือน) รวมปริมาตรของถังจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงอีก 2 ถังที่ดำเนินการติดตั้งในปีนี้แล้ว

บริษัทฯ ขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมกว่าร้อยละ 50 ผ่านทางเรือสำหรับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขนส่งผลิตภัณฑ์กว่าร้อยละ 10 ของ โดยรถบรรทุกไปยังพื้นที่ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ขนส่งผลิตภัณฑ์อีกกว่าร้อยละ 40 ผ่านทางท่อส่งน้ำมันที่เชื่อมต่อจากโรงกลั่นไปยังกรุงเทพมหานครและภูมิภาคอื่นในประเทศไทย ตลอดจนขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีให้แก่ลูกค้าภายในเขตนิคมอุตสาหกรรมฯ อีกด้วย

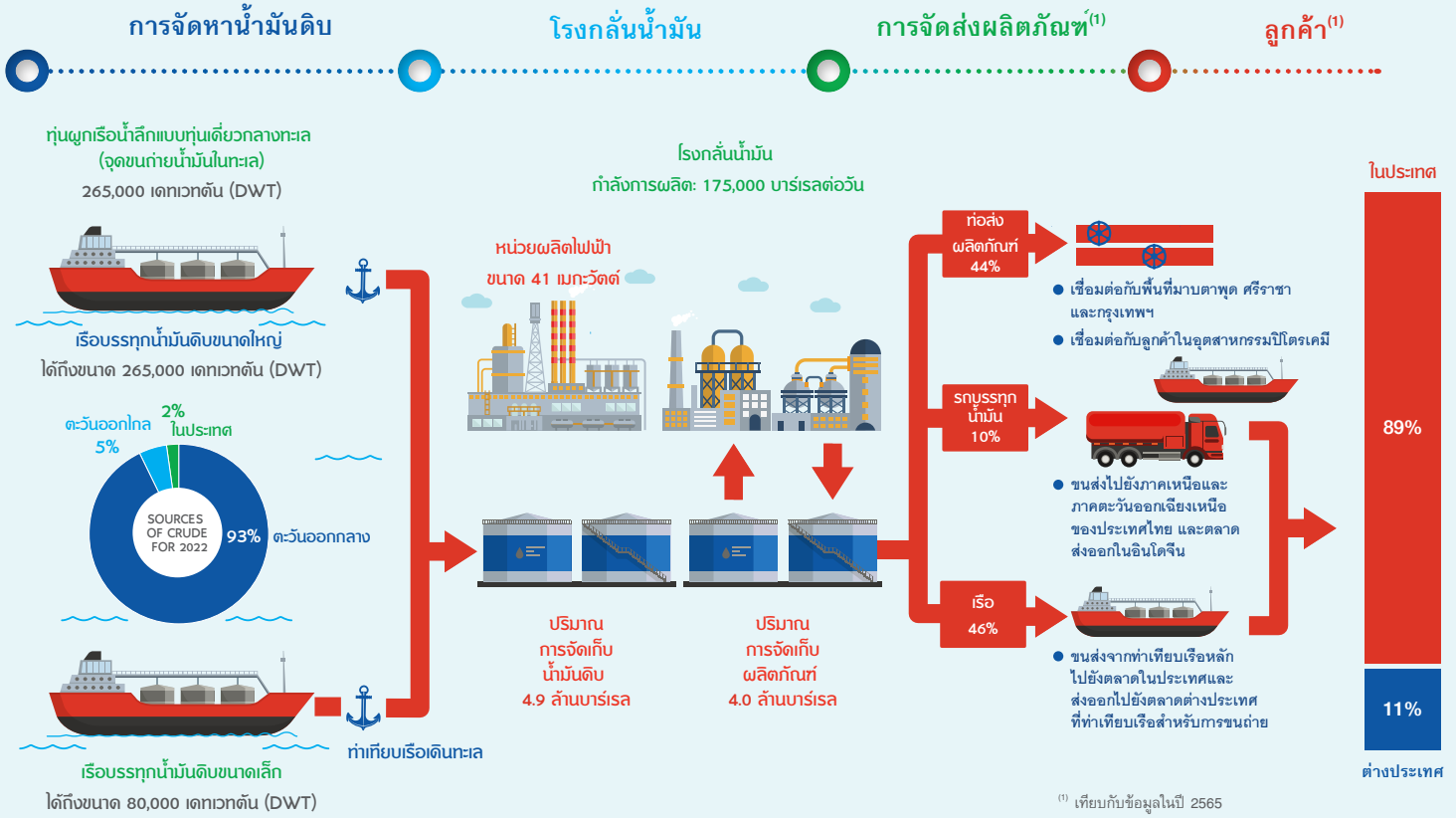
กระบวนการผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์หลัก (พันบาร์เรลต่อวัน : KBD)



ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

บริษัทฯ มีฝ่ายงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านธุรกิจครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน เช่น ฝ่ายการเงิน ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายซ่อมบำรุง ฝ่ายตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ ฝ่ายกิจการองค์กร ฝ่ายบุคคล เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาน้ำมันดิบไปจนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าของเรา

ภาพรวมธุจกิจ



Supply Planning(SP), Marine	Process unit	Movement and Dispatch	SP
All other support function departments			

กลยุทธ์ทางธุรกิจ

(GRI 102-16)

SPRC มุ่งมั่นที่จะบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรผ่านแผนกลยุทธ์ระยะยาว และเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีสี่เสาหลักประกอบด้วย การเพิ่มศักยภาพองค์กร, ประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้, ศึกษาโอกาศในการลงทุนเพื่อการเติบโต, วัฒนธรรมองค์กร และ ฟื้นฟูชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งกระบวนการเพื่อนำทุ่นรับน้ำมันดิบกลับมาดำเนินการ ซึ่งได้มีการปรับเพิ่มเติมเฉพาะสำหรับปีนี้ โดยมีการดำเนินธุรกิจพื้นฐานและมีสองปัจจัยด้านดิจิทัลและการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นรากฐานที่สำคัญ

SPRC ทบทวนกลยุทธ์ทางธุรกิจความเสี่ยงและโอกาสเป็นประจำทุกปี ด้วยเหตุนี้ทีมผู้นำ SPRC จึงเสนอชื่อตัวแทนผู้บริหารระดับกลางและตัวแทนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้รับผิดชอบงานดังกล่าวและอาจเชิญผู้เชี่ยวชาญนอกหัวข้อที่เหมาะสมเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ

กลยุทธ์ที่ SPRC ใช้นั้นขึ้นอยู่กับสี่เสาหลักดังที่กล่าวข้างต้น รวมถึงปัจจัยความสำเร็จ และทิศทางที่ผู้บริหารมุ่งเน้นให้ความสำคัญในแต่ละปี ซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ขอบเขตและกลยุทธ์หลักของผลลัพธ์เหล่านี้จะได้รับการทบทวนทุกปีในระหว่างการประชุมเชิงปฏิบัติการการทบทวนเชิงกลยุทธ์เพื่อสะท้อนถึงผลกระทบภายนอกและภายในของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และความคิดริเริ่มเหล่านั้น ได้รับการทบทวนและใช้ในการพัฒนาแผนธุรกิจประจำปีของบริษัท ต่อไป

ความภาคภูมิใจของเรา

(GRI 102-12, 102-13)

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2565

รางวัล "CSR Recognition" ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม ของหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย ประจำปี 2565

"รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3" ระบบสีเขียวอันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผลและทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปี 2562-2565)โดยกระทรวงอุตสาหกรรม

รางวัล CG Award ระดับดีเยี่ยม ประจำปี 2565 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

รางวัล ASEAN Corporate Governance Scorecard Virtual ในปี 2565 จากผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในอาเซียน (ASEAN CG Scorecard) สำหรับปี 2564 โดย Institute of Corporate Directors ประเทศฟิลิปปินส์

SPRC ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (The Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)

ISO 9001:2015
มาตรฐานระบบการบริหารด้านคุณภาพ
ISO 14001:2015
มาตรฐานระบบการบริหารสิ่งแวดล้อม
ISO 45001:2018
มาตรฐานระบบการบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัทยังคงได้รับการจัดให้อยู่ในกลุ่มดัชนี **MSCI Global Small Cap Indexes** ปี 2565

ดูรางวัลเพิ่มเติม ข้อมูลเพิ่มเติมรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ดูเพิ่มเติม มาตรฐานด้านคุณภาพ

ความร่วมมือกับองค์กรภายนอก (GRI 102-12, 102-13)

บริษัทฯ เชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าพลังแห่งความร่วมมือจะสามารถช่วยให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเกิดประโยชน์สูงสุด โดยบริษัทฯ เข้าร่วมและสนับสนุนความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในรูปแบบการให้คำแนะนำ และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับองค์กรต่าง ๆ ดังนี้

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

บริษัทฯ เข้าร่วมเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย

บริษัทฯ เข้าร่วมเสวนาในสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เพื่อผลักดันการพัฒนาความยั่งยืนในอุตสาหกรรม

สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน

บริษัทฯ เข้าร่วมสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันซึ่งเป็นความร่วมมือโดยไม่แสวงหาผลกำไร เพื่อผลักดันความร่วมมือในอุตสาหกรรม ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและการเตรียมความพร้อมเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในฐานะสมาชิกขององค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ร่วมกับสมาชิกอื่น ๆ ในการพัฒนาสังคมในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

สภาหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย

บริษัทฯ เข้าร่วมเครือข่ายสภาหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการค้าและทำธุรกิจระหว่างประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา

SPRC กับ
การพัฒนาอย่างยั่งยืน

กรอบการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การบริการจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สิ่งแวดล้อม : สร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนด้วยความห่วงใยและใส่ใจ

สังคม : สร้างการยอมรับจากสังคมหรือชุมชนในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

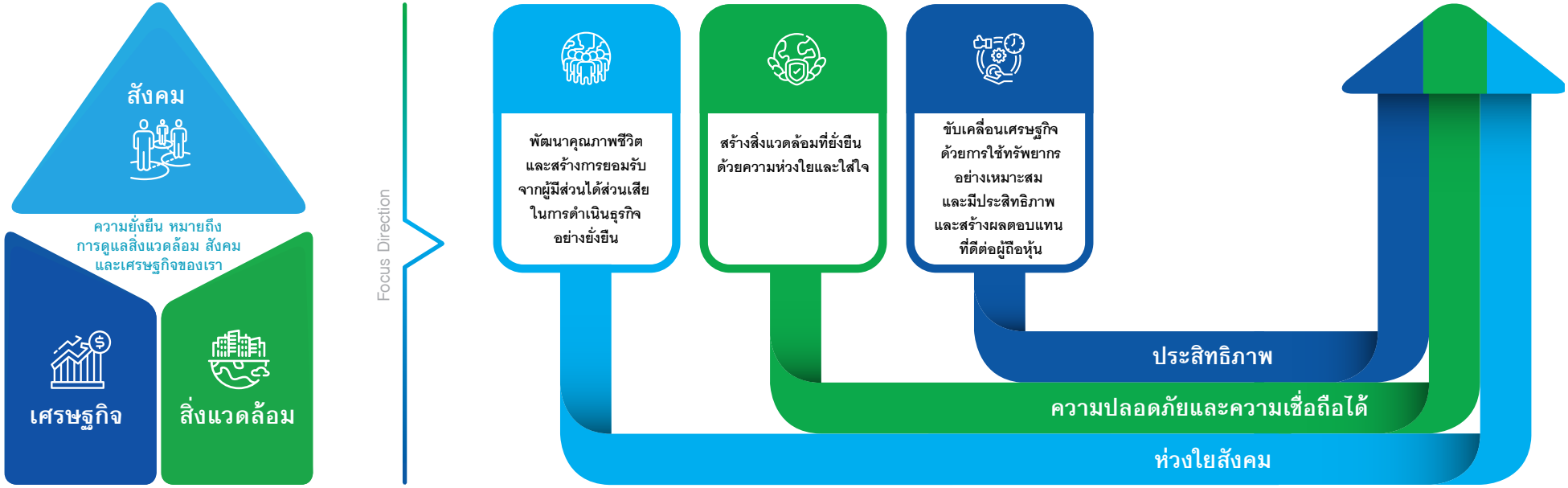
เศรษฐกิจ : สร้างผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC

"มุ่งสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยการแสวงหาโอกาสที่เหมาะสม เพื่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และพัฒนาสังคมให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป"

ปณิธานของเรา

“ เราใส่ใจและดำเนินงานธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ”

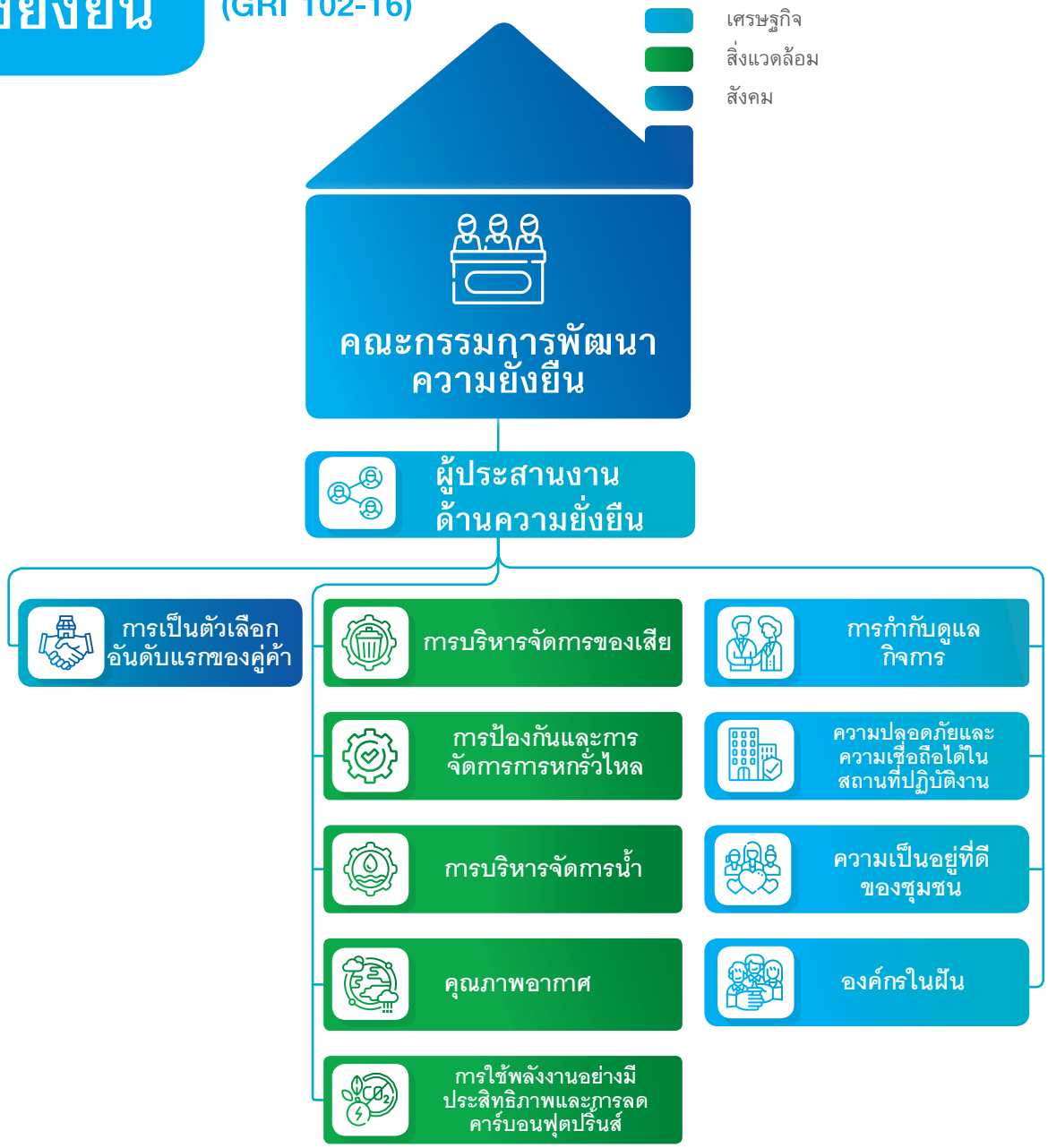


การกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน (GRI 102-16)

SPRC ปลูกฝังความยั่งยืนครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน ทำหน้าที่การกำกับดูแลด้านความยั่งยืนของบริษัท ครอบคลุมวัตถุประสงค์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC ตลอดจนทบทวนกลยุทธ์ในระยะยาว ประจำปี ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานครอบคลุมทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตลอดห่วงโซ่คุณค่าและดูแลกระบวนการดำเนินการและโปรแกรมการตรวจสอบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในกรอบเวลาที่เหมาะสม พร้อมกันนี้ คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนได้กำหนดให้มีผู้ประสานงานด้านความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่ประสานงานให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนกำหนดไว้

นอกจากนี้ SPRC ยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน (SD Subject Matter Experts: SD-SMEs) สำหรับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญทุกประเด็นขององค์กร ซึ่งทำหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานนำเสนอแผนงานเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน ขับเคลื่อนแผนงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว ตลอดจนรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน. ในปีนี้ ได้มีการทบทวน และเสนอปรับโครงสร้างการกำกับดูแลเป็นแบบ ESG และกำหนดแชมป์เปี้ยนในแต่ละมิติเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์การพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง และจะเริ่มนำมาใช้ในปี 2566

ในปี 2565 คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้ง เพื่อทบทวนผลการปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนขององค์กรและให้มั่นใจว่าแผนงานต่างๆ ดำเนินไป เพื่อให้มั่นใจว่าความยั่งยืนได้ถูกผนวกเข้าไปในนโยบายแผนงาน และทุกขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานรวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานในรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร



กระบวนการประเมินและจัดลำดับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (GRI 102-46, 102-47)

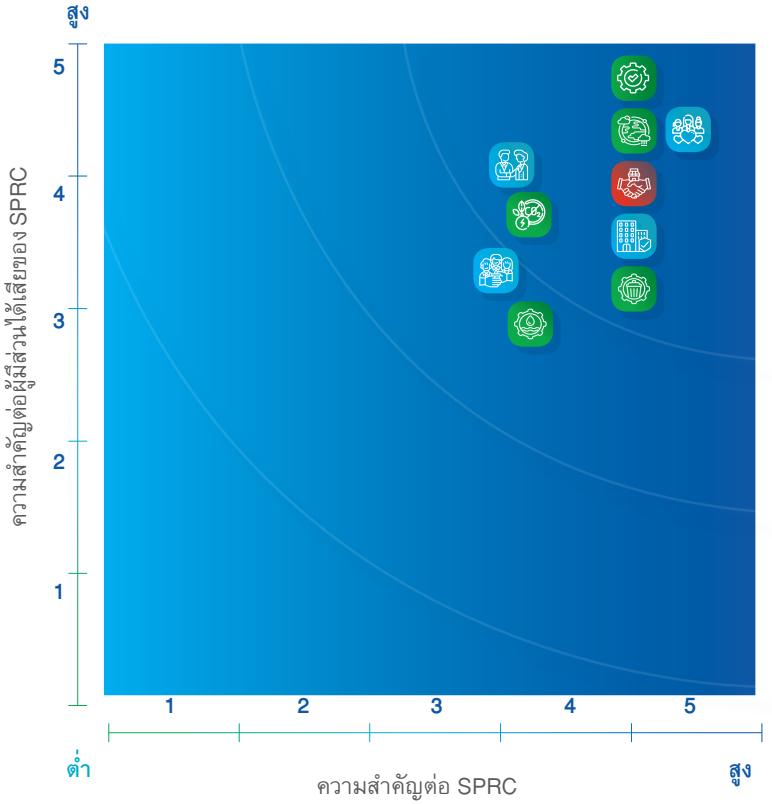
ลำดับความสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC

SPRC ทบทวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการจัดลำดับประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจมากที่สุดและมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC โดยผ่านกระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

ดำเนินการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ให้มีความสอดคล้องตามแนวทางการจัดทำรายงานด้านความยั่งยืนระดับสากล (GRI) โดยมีคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ทั้งนี้ ในปี 2565 ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ซึ่งเปิดเผยในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2564

กระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ:

ระบุประเด็น	ทบทวนประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญในปี 2564 พร้อมข้อเสนอแนะและประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญระดับโลก (Megatrends) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ
จัดลำดับความสำคัญ	จัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญแต่ละประเด็น โดยใช้เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของ SPRC เพื่อระบุผลกระทบของประเด็นสำคัญต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียจัดทำตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Matrix) จากประเด็นหลัก
ทบทวน	คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนให้ความเห็นชอบและอนุมัติประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อธุรกิจทั้งภายในและภายนอก) และระบุตัวชี้วัด GRI Standards ที่สอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ
รายงาน	กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPIs) และเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบและทบทวนข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานการพัฒนาความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง



สิ่งแวดล้อม
- การป้องกันการจัดการการรั่วไหล
- คุณภาพอากาศ
- การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตปริ้นท์
- การบริหารจัดการของเสีย
- การบริหารจัดการน้ำ

สังคม
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน
- องค์การในฝัน
- ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

เศรษฐกิจ
- การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของคู่ค้า

SPRC กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (GRI 102-12)

SPRC ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs) ของสหประชาชาติ ซึ่งถือเป็นกรอบการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และองค์กรอื่นๆ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถสำหรับทุกฝ่ายในอนาคต

สหประชาชาติได้ประกาศเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่สำคัญ 17 ประเด็น เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับทุกภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ปี 2558 นอกจากนี้ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนยังสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ สำหรับภาคเอกชน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจไม่สามารถเติบโตได้ในสภาวะที่เต็มไปด้วยความยากจน ความเหลื่อมล้ำ เหตุการณ์ความไม่สงบ และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

SPRC สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและโครงการต่างๆ ของบริษัทฯ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง ปรากฏในรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนฉบับนี้ มีดังนี้

ตลอดเส้นทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน SPRC มุ่งพัฒนากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับเป้าหมาย รวมถึงแนวทางการเปิดเผยผลการดำเนินงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งสร้างความตระหนักด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนภายในครอบครัว SPRC อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

(GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102 -44)

SPRC เชื่อว่าการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นองค์การที่ยั่งยืน เราได้ทำการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามผลกระทบและความสำคัญต่อ SPRC พร้อมทั้งกำหนดรูปแบบและช่องทางการมีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความสนใจและความคาดหวังของพวกเขา

บริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทบทวนกิจกรรมการของบริษัทฯ ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงกำหนดช่องทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของบริษัทและสามารถให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมต่อบริษัทฯ ได้

แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	ประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ	กิจกรรมการตอบสนองของ SPRC
พนักงาน	• ผลตอบแทนประจำปี, สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ดี • แผนการเติบโตในสายอาชีพ, การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง และแผนการสืบทอดตำแหน่ง • ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร • การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	• ทบทวนการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานทุกปี • การประชุมคณะกรรมการสวัสดิการรายไตรมาส • ทบทวนแผนการพัฒนาศักยภาพและ ความสามารถรายบุคคล เป็นประจำทุกปี • ทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่ง และโครงการทบทวนพนักงานที่มีศักยภาพสูงเป็นประจำทุกปี • ส่งเสริมวัฒนธรรมครอบครัวแห่งความห่วงใย และค่านิยมหลักของผ่านกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท • ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้ง • การสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น CEO Townhalls, CE Talk, SPRC Together WE Talk • โครงการ “Happy Workplace Program” • โครงการ “การขอบคุณและชื่นชม - Recognition Program” ทั้งบริษัท • ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และ นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทรัพยากรบุคคล และแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยสารสนเทศ • สื่อสารพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ให้พนักงานทราบ
ชุมชน	• การมีส่วนร่วมและสร้างประโยชน์ร่วมกับชุมชน • ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ เช่น สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม • สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต, สิทธิมนุษยชน และการสร้างโอกาสในการทำงาน • ความโปร่งใสและความรับผิดชอบอย่างจริงใจ	• จัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและโครงการพัฒนาชุมชน • ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด • สนับสนุนผลิตภัณฑ์และการดำเนินกิจกรรมของชุมชน • จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของชุมชนประจำปี • พบปะเยี่ยมชมชุมชน, จัดให้มีช่องทางการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของชุมชน

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	ประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ	กิจกรรมการตอบสนองของ SPRC
ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน	• การให้ผลตอบแทนการลงทุนและการจ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม • การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและในเวลาที่เหมาะสม • มีผลประกอบการทางการเงินและผลการปฏิบัติงานที่ดี • มีระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่และความตระหนักรู้เพื่อช่วยปกป้องข้อมูลทางธุรกิจและทรัพย์สิน	• SPRC นโยบายการแบ่งหุ้นและการประเมินมูลค่าหุ้น • ปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด • นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ • นโยบายการกำกับดูแลกิจการและการดำเนินธุรกิจ • จัดทำโครงการนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปีและการประชุมอย่างสม่ำเสมอ • ปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO27001/22 • การตรวจสอบภายในและภายนอก, การทดสอบ SOX
ลูกค้า	• ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ • ความเชื่อถือได้และความปลอดภัยในการส่งมอบสินค้าและบริการ • การจำหน่ายสินค้าในราคาที่ถูกต้องและยุติธรรม • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน • การรักษาความรับทางการค้า	• ได้รับการรับรอง: ISO 9001 (คุณภาพ); ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม); ISO 45001 (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย); ISO/IEC 17025 (มาตรฐานห้องปฏิบัติการ) • บริหารจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ผ่านการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (Certificate of Quality - COQ) • จัดทำแผนการควบคุมสินค้าคงคลัง • จัดให้มีการทบทวนราคาทุกปี • จัดการประชุมกับลูกค้าเป็นประจำ • จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต, นโยบายการงดรับของขวัญ • มีระบบการป้องกันและควบคุมข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 27001/22
หน่วยงานภาครัฐ	• การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมาย • มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี • ไม่สร้างผลกระทบด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยต่อชุมชน	• ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตของต่างประเทศ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) อย่างเคร่งครัด • ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด, ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย • เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว • จัดให้มีการสื่อสารแบบสองทาง • สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ • มีระบบตรวจตามและระบบเตือนความจำล่วงหน้าก่อนใบอนุญาตต่างๆ จะหมดอายุ รวมถึงปริมาณผลิตภัณฑ์คงคลังให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	ประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ	กิจกรรมการตอบสนองของ SPRC
คู่ค้า / ผู้รับเหมา	• การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม • จ่ายค่าตอบแทนตรงตามข้อตกลง • มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน • สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย • การรักษาความลับทางการค้า	• ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด เช่น นโยบายการดำเนินธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริต, นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง • จัดให้มีคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง • จัดให้มีกระบวนการประเมินผู้ค้า/ผู้รับเหมา (AVL) และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา (CPE) • ชำระเงินตรงเวลา • การประเมินประสิทธิภาพของผู้รับเหมา (CPA) • การบริหารจัดการของคู่ค้า (SQM) กับผู้รับเหมาหลัก • โครงการ “การขอบคุณและชื่นชม - Recognition Program” ทั้งบริษัท • ส่งเสริมวัฒนธรรมการแห่งความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน, โครงการ CHESM สำหรับงานทั้งหมด และมีการตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ • เผยแพร่การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน • ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต, นโยบายการงดรับของขวัญ • ปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้าว่าด้วยการไม่เปิดเผยข้อมูลทางการค้าอย่างเคร่งครัด • มีระบบการป้องกันและควบคุมข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 27001/22
สื่อมวลชน / องค์กรไม่แสวงหากำไร	• การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและทันการณ์ • ไม่สร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	• ปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของบริษัทฯ • เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง, เท่าเทียมและในเวลาที่เหมาะสม • จัดเตรียมช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย • ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
คู่แข่งทางการค้า	• การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • การกำกับดูแลกิจการที่ดี	• ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ • แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม • การสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายพันธมิตรที่ดี
บริษัทเพื่อนบ้าน	• ไม่สร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย • สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน (ในสถานการณ์ฉุกเฉิน)	• ร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มโรงงานนิคมอุตสาหกรรม และ Plant Manager Club (PMC) • ร่วมซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน • แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม

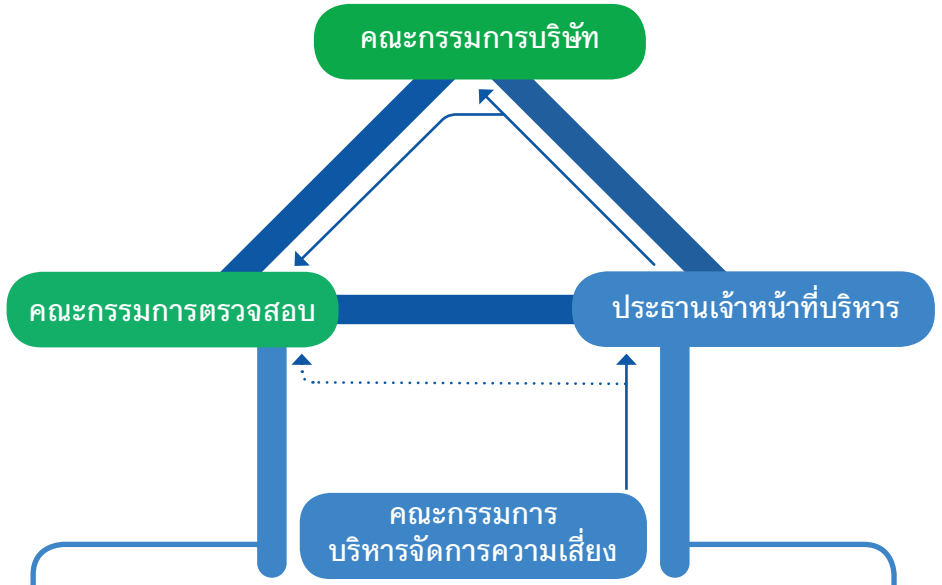
การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร (GRI 102-11, 102-30)

การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เป็นหนึ่งในกระบวนการทำงานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของ SPRC นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมถึงกระบวนการการทบทวน การประเมินปัจจัยความเสี่ยง และการบรรเทาผลกระทบความเสี่ยงขั้นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจทั้งหมด ตลอดจนความเสี่ยงด้านความยั่งยืนทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยผ่านการประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน (Key Result Areas - KRA) ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ผู้มีส่วนได้เสียและบุคลากร

SPRC ระบุความเสี่ยงโดยการกำหนดแผนการบรรเทาผลกระทบจากความเสี่ยงในแต่ละประเด็น เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดให้น้อยที่สุดหรือบรรเทาผลกระทบหากเหตุการณ์เกิดขึ้น บริษัทฯ จะทำการตรวจติดตามการดำเนินงานตามแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันการณ์ รวมถึงสามารถลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการฝ่ายจัดหาและวางแผนกลยุทธ์ ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการคลัง ทำหน้าที่ดำเนินการทบทวนแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง



ประธาน:	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
คณะกรรมการ:	
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและโครงการ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการค้า	ผู้จัดการฝ่ายจัดหาและวางแผนกลยุทธ์
ความเสี่ยงด้านการเงิน	ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการคลัง
ผู้ประสานงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง:	ผู้จัดการส่วนบริหารระบบความปลอดภัย

บริษัทฯ ใช้ตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Matrix) ต่อการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน ซึ่งพิจารณาจากความน่าจะเป็น (Likelihood) และผลกระทบจากความเสี่ยง (Impact) โดยมีการดำเนินการทบทวนปีละ 4 ครั้ง โดยพิจารณาจากกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค หรือระดับโลก หรือหากแผนบรรเทาความเสี่ยงมีโอกาสที่จะลดความเสี่ยงและผลกระทบในบางพื้นที่

ในปี 2565 บริษัทฯ ประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกที่ครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาด เศรษฐกิจ ระบบดิจิตอล (Digitalization) กฎระเบียบ การเปลี่ยนผ่านพลังงานดั้งเดิมไปสู่พลังงานสะอาด คู่แข่งทางธุรกิจ ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ซึ่งระบุไว้ในรายการความเสี่ยงขององค์กร ดังนี้

ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์

- ความสามารถในการแข่งขันและความมั่นคงของธุรกิจโรงกลั่นในระยะยาว

ความเสี่ยงด้านการเงิน

- ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและดอกเบี้ยเงินกู้
- การจัดการกระแสเงินสดในการดำเนินกิจการและการลงทุน

ความเสี่ยงในการซื้อขาย

- ความพร้อมของผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน Euro V
- ความล่าช้าในการรับเงินคืนจากกองทุนรวมน้ำมัน

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- ผลกระทบด้านทรัพยากรบุคคลที่สำคัญต่อกระบวนการผลิต จากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
- การจัดการแผนการกลั่นเพื่อจัดการผลกระทบของการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
- ความมั่นคงพร้อมใช้ของทุ่นรับน้ำมันกลางทะเล (SPM) การจัดการการรั่วไหลของน้ำมันดิบและผลกระทบทางด้านการเงิน

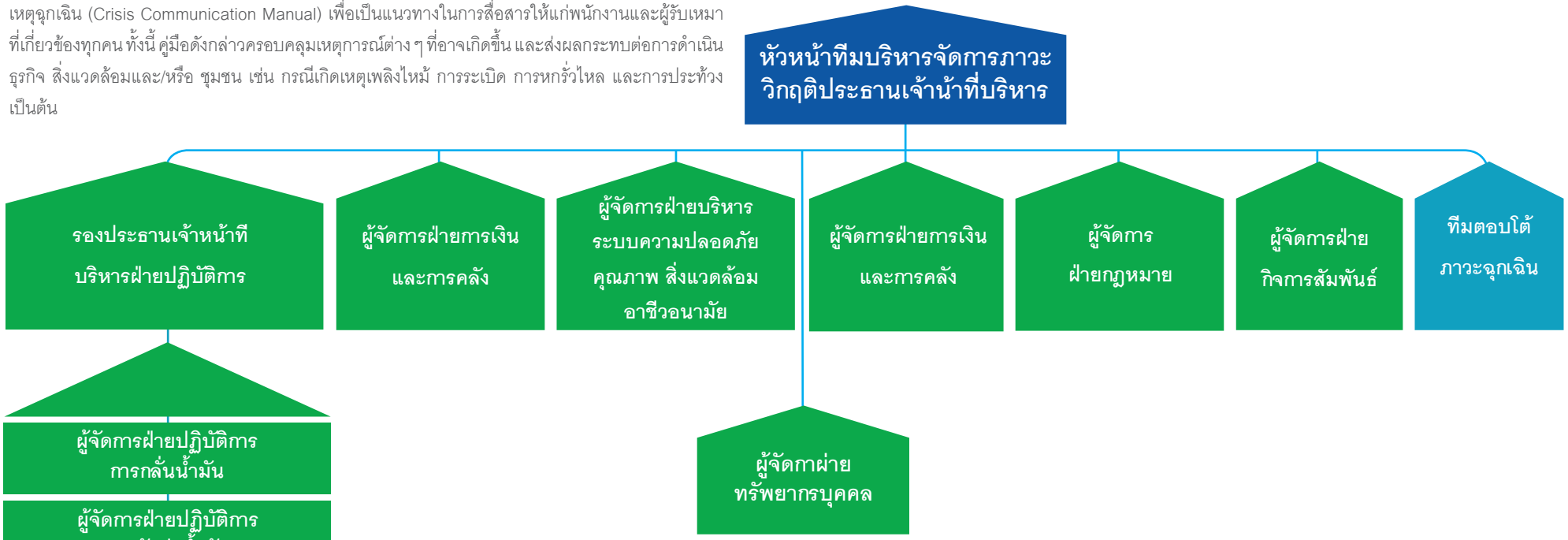
บริษัทฯ มีการจัดทำมาตรการ แผนการป้องกันและลดความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยงเหล่านั้น ทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายหลักที่ตั้งไว้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร สามารถอ่านได้ที่รายงานประจำปี 2565 (56-1 One Report)

การบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

(GRI 102-30, 103-2,,103-3,307-1)

SPRC มีแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและกระบวนการบริหารจัดการในช่วงภาวะวิกฤติ โดยบริษัทฯ จัดตั้งทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Team - CMT) ซึ่งทำหน้าที่สื่อสารและตอบโต้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติการณ์ รวมถึงกำหนดแผนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ การสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Crisis Communication Manual) เพื่อเป็นแนวทางในการสื่อสารให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องทุกคน ทั้งนี้ คู่มือดังกล่าวครอบคลุมเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ สิ่งแวดล้อมและ/หรือ ชุมชน เช่น กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ การระเบิด การหกรั่วไหล และการประท้วง เป็นต้น

ทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤต



ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติ บริษัทฯ จะเริ่มนำระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจ (Incident Command System: ICS) มาดำเนินการตอบสนอง โดยมีบุคลากรจากทีมตอบโต้ภาวะวิกฤติ ทีมปฏิบัติการ ทีมขนส่ง ทีมสื่อสาร และทีมสนับสนุน ซึ่งเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อประเมินสถานะการณ์ กำหนดแนวทางการตอบสนอง วางแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตามแผนดังกล่าว เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจะประสบความสำเร็จด้วยดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจให้กับพนักงานและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทบทวนและสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และสามารถสื่อสารให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการตอบสนอง ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติขึ้น

การบริหารจัดการภาวะวิกฤตในช่วงเหตุการณ์น้ำมันดิบรั่วไหล

ในที่ 25 มกราคม 2565 เกิดเหตุน้ำมันดิบรั่วไหลนอกชายฝั่งจังหวัดระยองจำนวน 47,000 ลิตร ณ บริเวณทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล หรือ จุดขนถ่ายน้ำมันในทะเล (Single Point Mooring - SPM) ซึ่งอยู่ห่างจากชายฝั่งท่าเรือมาบตาพุดไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดประมาณ 20 กิโลเมตร บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอย่างทันที และได้รับความร่วมมือพร้อมการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากหน่วยงานภาครัฐและพันธมิตรเป็นอย่างดี เพื่อทำการควบคุมการรั่วไหลของน้ำมันดิบ และในวันที่ 29 มกราคม 2565 น้ำพบว่ามีมันบางส่วนพัดพาขึ้นชายฝั่งหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง บริษัทฯ พร้อมความร่วมมือจากทุกภาคส่วนช่วยกันทำความสะอาดชายหาย และในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565 ว่พบาไม่มีน้ำมันเหลืออยู่ในน้ำ บนฝั่ง หรือในทะเล จากเหตุการณ์ดังกล่าว SPRC มุ่งมั่นในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอย่างเต็มที่ เพื่อให้เกิดผลกระทบน้อยต่อชุมชนชายฝั่งทะเล และสิ่งแวดล้อมทางทะเลน้อยที่สุด

ทันทีที่เกิดเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมันดิบ บริษัทฯ ได้ดำเนินการหยุดการปฏิบัติงานการขนถ่ายน้ำมันโดยทันที แจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันทีที่เกิดเหตุ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และได้รับความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญจาก Oil Spill Response Limited (OSRL) นอกจากนี้ได้มีการประสานงานไปยังหน่วยงานพันธมิตร เพื่อขอกำลังสนับสนุนและความช่วยเหลือในการระงับเหตุ เช่น IESG, Thai Oil, IRPC, IEAT, กรมเจ้าท่า กองทัพเรือ เป็นต้น. จัดให้มีการติดตามเฝ้าระวังและตรวจสอบสถานการณ์ตลอด 24 ชั่วโมง

การให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนและความรับผิดชอบต่อสังคม

ในส่วนของราชการจังหวัดระยอง ได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชน จัดตั้งคณะทำงานที่มีตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐ ธุรกิจ และประชาชน เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบเบื้องต้น จำนวน 4 คณะ ซึ่งประกอบด้วย

1. คณะทำงานด้านผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ที่พักและร้านอาหาร ท่องเที่ยวและกีฬา
2. คณะทำงานด้านกลุ่มประมง
3. คณะทำงานด้านสุขภาพ
4. คณะทำงานงานด้านกลุ่มผู้ประกอบอาชีพสาขาอื่น ๆ

บริษัทฯ ดำเนินการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบเบื้องต้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส สมเหตุสมผลและรวดเร็ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินช่วยเหลือให้กับผู้ได้รับผลกระทบจำนวน 12,361 คน รวมเป็นเงินมากกว่า 336.9 ล้านบาท

ด้านการฟื้นฟูด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ บริษัทฯ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงการฟื้นฟู โดยบริษัทฯ ได้จัดสรรงบประมาณกว่า 238 ล้านบาท เพื่อใช้ในการทำโครงการฟื้นฟูสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของชุมชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัย บูรพา, เกษตรศาสตร์ และ จุฬาลงกรณ์ เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ รวมถึงติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำแผนฟื้นฟูทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและใกล้เคียงต่อไป

หลังเหตุการณ์ได้ผ่านไปแล้ว บริษัทฯ ร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน และสถาบันการศึกษา ร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูสภาพแวดล้อมและเศรษฐกิจชุมชนอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การสร้างความมั่นใจในอาหารทะเลหลังจากที่กระทรวงสาธารณสุขได้ออกมายืนยันความปลอดภัยของอาหารทะเล โดยการจัดงาน “Rayong in Love ชวนชิม ริมเล” ณ บริเวณลานหินขาว โดยมีผู้ประกอบการอาหารทะเล หน่วยงานราชการ และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมงาน ทำกิจกรรมทำความสะอาดชายหาดในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและบริเวณใกล้เคียง การปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อขยายพันธุ์สัตว์น้ำและฟื้นฟูระบบนิเวศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำการประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยวผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้ กับนักท่องเที่ยวว่าพื้นที่บริเวณหาดแม่รำพึงได้รับการฟื้นฟูจนกลับสู่สภาพเดิมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อมูลเพิ่มเติม : **การศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเพื่อสังคมและเงินช่วยเหลือ**

ความสัมพันธ์ที่ดีคือกุญแจสำคัญ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของคู่ค้า (GRI 102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 308-2, 414-1)

ความสำคัญ

SPRC มุ่งมั่นเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีแก่คู่ค้าและลูกค้า ผ่านการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 7 คือ การสร้างหลักประกันการเข้าถึงพลังงานในราคาที่เหมาะสม เชื่อถือได้และบริการด้านพลังงานที่ทันสมัย นอกจากนี้ ยังมุ่งเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่พันธมิตรทางธุรกิจให้ความสำคัญ

จุดมุ่งหมายของบริษัทฯ คือ การสร้างคุณค่าให้แก่ทั้งบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจ การที่จะเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีและเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้าได้นั้น บริษัทฯ ต้องเพิ่มศักยภาพความสามารถการแข่งขันในตลาด กระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ผ่านการปลูกฝังแนวปฏิบัติการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนซึ่งเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร

ความสัมพันธ์ที่ดีเป็นหลักสำคัญในพันธกิจของบริษัทฯ เพื่อมุ่งสู่การเป็นธุรกิจที่ยั่นยืน โดยหลักการนี้ยังสะท้อนถึงการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกที่กระทบกับธุรกิจ ในปี 2565 เกิดเหตุวิกฤติกับการดำเนินธุรกิจ แสดงให้เห็นว่าความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและพันธกิจนั้น มีความสำคัญต่อบริษัทฯ อย่างยิ่ง

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

การเป็นตัวเลือกอันดับหนึ่งของคู่ค้าถือเป็นหนึ่งในสิบหลักการการพัฒนาความยั่งยืนที่บริษัทฯ ยึดถือตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน และยังเป็นหนึ่งในหลักการดำเนินธุรกิจที่สำคัญที่สุดของบริษัทฯ อันจะช่วยยกระดับความพึงพอใจของคู่ค้าซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของความสำเร็จในระยะยาว เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพให้ได้มากกว่าที่ลูกค้าคาดหวังไว้ ในปีนี้ กับผลกระทบของ COVID-19 ที่ลดลงต่อเศรษฐกิจ แต่วิกฤติระหว่างรัสเซียกับยูเครนและโรงกลั่นในประเทศปิดเพื่อซ่อมบำรุงในช่วงไตรมาสที่4 ส่งผลต่อความต้องการของน้ำมัน ทำให้เกิดความไม่แน่นอนในการคาดการถึงความต้องการน้ำมัน บริษัทฯได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้า ในการที่จะติดตามสถานการณ์ เพื่อบริหารการผลิต และการส่งผลิตภัณฑ์ให้ผ่านปี 2565 ที่ยากลำบากร่วมกัน โดยการทำงานกันใกล้ชิดกับลูกค้า เราได้สร้างบรรยากาศ win-win และทำให้ลูกค้ามีความสุขในปีที่โควิดยังคงระบาดอยู่ พร้อมทั้งได้ร่วมมือกับ บริษัท เชฟรอน (ไทย) จำกัด หรือ CTL และ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือ OR ในการดำเนินการจ่ายน้ำมันดีเซลให้กับโรงไฟฟ้าทางรถยนต์ และทางท่อ ช่วงที่ประเทศมีต้นทุนทางพลังงานที่สูงขึ้นจากราคา LNG สูงขึ้นอันเนื่องมาจากภาวะสงครามระหว่างรัสเซียกับยูเครน

ผลการดำเนินงาน

การมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับลูกค้า

เพื่อยกระดับความสัมพันธ์ บริษัทฯ จัดให้มีการพบปะสื่อสารกับลูกค้าเป็นประจำทุกเดือนผ่านการประชุมการส่งมอบผลิตภัณฑ์ เพื่อกำหนดข้อตกลงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ประจำเดือนร่วมกับหน่วยงานวางแผน หน่วยงานจัดหาผลิตภัณฑ์ และหน่วยงานส่งมอบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามเป้าหมาย ในขณะที่ยังสามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพที่ยอดเยี่ยมไว้ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯได้สำรวจความคิดเห็นของ CTL, OR และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) หรือ PTT เป็นประจำทุกเดือน เพื่อปรึกษาหารือประเด็นที่เกี่ยวข้องและสำรวจความคิดเห็นรายไตรมาสผ่านการสำรวจที่ครอบคลุมถึงความพึงพอใจของลูกค้าและตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมการตรวจประเมินคู่ค้าในด้านการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ปตท. ทุกสองปี และได้รับผลการประเมินในเชิงบวก

ความคิดริเริ่ม

1) ดำเนินการจัดประชุมรายสัปดาห์กับคู่ค้า (ทีมงานขาย และทีมดำเนินการ) เพื่อรับทราบข้อมูลสถานการณ์ของตลาด

ปี 2565 เป็นอีกปีที่ธุรกิจได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากโควิด19 ครึ่งปีแรก 2565 ที่ทำให้เกิดความไม่แน่นอนของความต้องการในตลาด ครึ่งปีหลังช่วงหน้าฝน สถานการณ์น้ำท่วม ทำให้ความต้องการน้ำมันลดต่ำลง และช่วงโรงกลั่นอื่นๆหยุดการผลิต เพื่อดำเนินการซ่อมบำรุง เดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2565

บริษัทฯ ได้ให้ความยืดหยุ่นในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์แก่คู่ค้า ดังเช่น Mogas, Jet A1, Diesel ที่ช่วยทำให้คู่ค้าสามารถปรับตัว และเก็บเกี่ยวโอกาสทางการตลาดช่วงโควิด19 และช่วงเวลาไตรมาส 4 ที่โรงกลั่นอื่นๆ หยุดการผลิต เพื่อดำเนินการซ่อมบำรุง

ทั้งฝ่ายขาย และฝ่ายดำเนินการ ได้มีการประชุมรายสัปดาห์กับคู่ค้า เพื่อรับทราบสถานการณ์และคาดการณ์ของตลาดเพื่อปรับปรุงปริมาณการผลิต ปริมาณการจัดเก็บที่เหมาะสมให้เป็นไปตามความต้องการจริงของตลาด บริษัทฯ มีการแจ้งข้อมูลสถานการณ์ของโรงกลั่น คุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่กำลังจะส่งมอบให้ลูกค้าเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย การทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าช่วยทำให้ บริษัทฯบริหารการเปลี่ยนแปลงกับคู่ค้า และเป็นไปตามความต้องการ และเกินความคาดหวังของคู่ค้า

2) งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์กันกระแทกเรือ ที่ท่าเรือแก๊สปิโตรเลียมเหลว

บริษัทฯ มีท่าเรือสำหรับขนถ่ายแก๊สปิโตรเลียมเหลว แยกออกมาจากท่าเรือขนถ่ายน้ำมันสำเร็จรูป เพื่อจำหน่ายในประเทศ และส่งออกนอกประเทศ ในปี 2565 ท่าเรือแก๊สปิโตรเลียมเหลว มีการใช้งานอยู่ที่ร้อยละ 31 ของความสามารถในการใช้งานสูงสุดที่ร้อยละ 60 และได้มีการตรวจสอบพบว่ามีสภาพผุกร่อน และเกิดสนิม ซึ่งต้องการการซ่อมบำรุงให้กลับมาอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ บริษัทฯ ได้ประสานงานกันอย่างใกล้ชิด กับคู่ค้าทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อวางแผนการรับเรือแก๊สปิโตรเลียมเหลว ให้มีความยืดหยุ่นเพื่อสนับสนุนแผนการปิดท่าเรือเพื่อซ่อมบำรุง

ตลอดปี 2565 ได้ดำเนินการซ่อมบำรุงท่าเรือไปมากกว่าร้อยละ 90 ซึ่งอุปกรณ์กันกระแทกเรือที่มีเสียหายมากๆ ได้ทำการซ่อมบำรุงเป็นที่เรียบร้อย บริษัทฯ ได้ดำเนินการซ่อมบำรุงโดยไม่มีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม โดยปราศจากอุบัติกาณ์ และการบาดเจ็บ จากความมุ่งมั่นนี้ส่งผลให้การขนส่งสินค้าให้กับคู่ค้าด้วยความปลอดภัย และไม่ส่งผลกระทบกับทรัพย์สินของคู่ค้า (เรือ) ที่มารับสินค้าที่บริษัทฯ

3) ปรับปรุงคุณภาพน้ำมันอากาศยาน (Jet A1) ค่าความนำไฟฟ้า ให้เป็นไปตามคุณสมบัติหรือลักษณะของการขนส่งทางท่อ

บริษัทฯ ได้จัดจำหน่ายน้ำมันอากาศยาน ผ่านทางท่อ (บริษัท แทปไลน์) เพื่อส่งให้กับคู่ค้า CTL และ OR โดยที่ค่าคุณสมบัติหรือลักษณะของความนำไฟฟ้า ต้องไม่น้อยกว่า 260 pS/m บริษัทฯ มีความจำเป็นในการส่งน้ำมันอากาศยานเข้าทางท่อ เพื่อลดความต้องการใช้ท่าเรือในการขนถ่ายน้ำมันสำเร็จรูป และใช้ท่าเรือเพื่อรองรับเรือขนถ่ายน้ำมันดิบที่มาเข้าท่าเรือมากขึ้นเนื่องมาจาก ทุ่นขนถ่ายน้ำมันดิบกลางทะเล (SPM) ไม่สามารถใช้งานได้ ที่ผ่านมาพบว่าค่าความนำไฟฟ้าต่ำกว่ามาตราฐานช่วงโควิด ทางทีมเทคนิคได้ดำเนินการตรวจสอบ และมีการปรับมาตราการเปลี่ยนตัวกรอง (Clay filter) มาเป็นทุกๆ 4 เดือน เนื่องจากเราไม่มีพารามิเตอร์ตรวจสอบประสิทธิภาพจนกว่าจะถึงขั้นตอนการรับรองคุณภาพ จึงจะพบว่าคุณภาพไม่เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งแผนการเปลี่ยนตัวกรองนี้ต่างจากมาตราการเดิม ที่ขึ้นอยู่กับฐานสภาพของอุปกรณ์ที่ตรวจสอบ ที่เดิมมีระยะเวลาโดยประมาณทุกๆ 1.5 ปี

คาดว่าสาเหตุเกิดจาก ช่วงทำการล้างด้วยน้ำแล้วทำให้เกิดสารแขวนลอยและน้ำด่าง ติดออกมาช่วงที่มีการเพิ่มหรือลดกำลังการผลิต ทำให้ตัวกรอง ไม่สามารถดูดซับสารแขวนลอยได้

แนวทางการแก้ไขดังนี้

- มีการติดตามค่าความนำไฟฟ้า อย่างต่อเนื่องในแต่ละถังการผลิต ถ้ามีค่าเปลี่ยนแปลงทีมจะทำการตรวจสอบเพื่อหาสาเหตุ และดำเนินการแก้ไข
- ตรวจสอบความเสถียรภาพ ของค่าความนำไฟฟ้า ทุกๆ 7 วัน เพื่อดูประสิทธิภาพ และดำเนินการเปลี่ยนตัวกรอง ตามข้อแนะนำของผู้ผลิต
- ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของหน่วยการผลิตอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินการปรับปรุงให้มีการดำเนินการล้างน้ำแบบต่อเนื่อง แทนการล้างน้ำแบบเป็นครั้งๆ

4) เพิ่มปริมาณการขายผลิตภัณฑ์ Decant Oil

บริษัทได้พัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Decant Oil กับลูกค้า (ไทย โตไกร์) ภายในประเทศ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้า ผ่านช่องทางการขนส่งทางรถยนต์ การดำเนินการนี้ทำให้เราสามารถลดการผสม Decant Oil ลงไปในน้ำมันเตา ท้ายที่สุดทำให้การผลิตน้ำมันเตาลดลง ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าต่ำ และยังทำให้เราสามารถลดข้อจำกัด ในการเพิ่มการผลิตยางมะตอย

5) เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารกับเจ้าของเรือ และผู้ดำเนินการจ้างเรือ

บริษัทฯ และ บริษัท เชฟรอน (ไทย) จำกัด ได้กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันกับเจ้าของเรือทุกๆ 2 สัปดาห์ เพื่อติดตามผลการควบคุมของน้ำมันที่สูญหายของเรือแต่ละลำ การกระทำดังกล่าวเพื่อช่วยให้มีการสื่อสารที่ใกล้ชิด ระหว่าง บริษัทฯ ,บริษัท เชฟรอน (ไทย) จำกัด และเจ้าของเรือ รวมทั้งตระหนักถึงเรื่องการควบคุมการสูญหายของน้ำมัน

ส่วนสำคัญในการควบคุมของทีมงานคือ ที่จุดขนถ่ายน้ำมันต้นทาง ในเรือขณะเดินทาง และที่คลังปลายทาง เพื่อตรวจเช็คตัวเลขน้ำมันที่สูญหาย ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมามีประสิทธิผลที่ดีขึ้นอย่างมาก

6) เตรียมความพร้อมเพื่อขาย Mogas GBase 91+ **สำหรับ E20 ทางเรือ และการขนส่งทางท่อ**

ภาครัฐได้กำหนดแผนในอนาคตสำหรับน้ำมันเบนซิน และ E20 ซึ่งเป็นเกรดสำคัญในอนาคต. ปัจจุบัน E20 จะถูกผลิตมาจาก Gasohol Base 95 RON ซึ่งใช้สำหรับผลิต E10 และทำให้คุณภาพเกินมาตราฐาน ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรโดยไม่จำเป็น เมื่อถูกนำไปผสมกับ Ethanol 20% บริษัทฯ ได้ทำการศึกษาเพื่อให้ได้คุณภาพที่เหมาะสมกับตลาด เพื่อทำให้ต้นทุนถูกลงเมื่อเทียบกับการผลิตที่มาจากการใช้ Gasoline Base 95 Ron

บริษัทฯ และ บริษัท เชฟรอนประเทศไทย ได้ร่วมกันทำงานอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมความพร้อมในการเริ่มขาย E20 ผ่านทางท่าเรือไปยังคลังปลายทางของคู่ค้า ปัจจุบันบริษัทเชฟรอนประเทศไทยกำลังดำเนินการลงทะเบียนกับกระทรวงพลังงาน และการดำเนินการเป็นไปด้วยดี และมีแผนรับน้ำมันในเดือน มกราคม 2566 เป็นต้นไป

ในขณะนี้ บริษัทฯ และ กลุ่มลูกค้าของ บริษัท แทปไลน์ ได้ร่วมประชุมหารือ และดำเนินการศึกษารวบรวมข้อมูล เพื่อนำเสนอคุณสมบัติค่ามาตราฐาน สำหรับ GB91+ เพื่อนำไปใช้ผลิตเป็นแก๊สโซฮอล 95 E20 ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการขนส่งผ่านทางท่อ และทางเรือเพิ่มขึ้น ประมาณกลางปี 2566 เป็นต้นไป

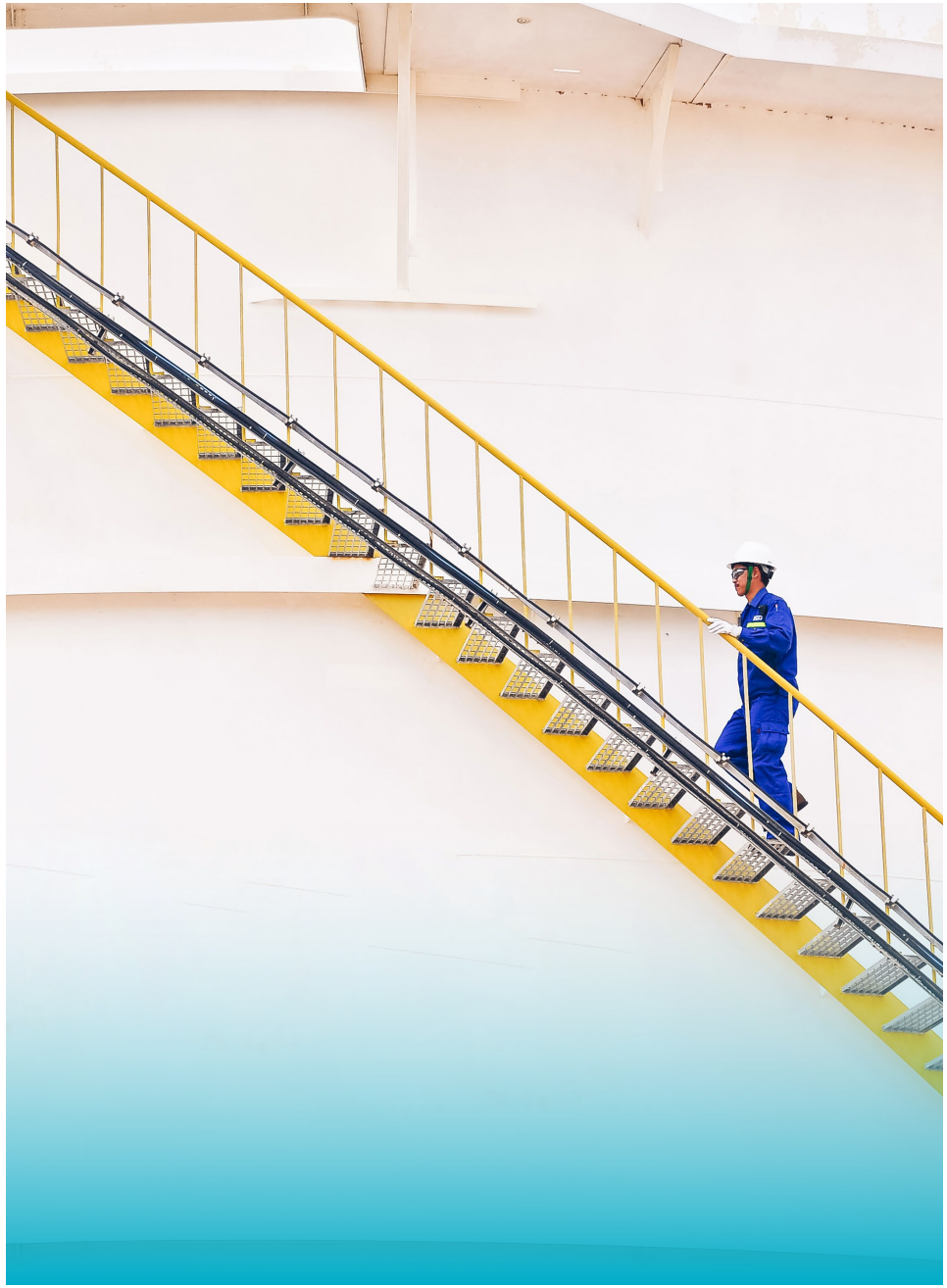
ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ประสบผลสำเร็จ ได้รับผลคะแนนความพึงพอใจของคู่ค้าถึงร้อยละ 87.1 ในปี 2565 โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ร้อยละ 80 โดยได้รับข้อเสนอแนะหลักจากการทำแบบสำรวจ อาทิเช่น

- บริษัทฯ สามารถดำเนินการส่งมอบการจัดการผลิตภัณฑ์ด้วยความปลอดภัย
- บริษัทฯ มีความยืดหยุ่นในการส่งมอบสินค้า
- บริษัทฯ สามารถช่วยสนับสนุนดำเนินการส่งออก เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องของตลาดที่ลดลง และนำเข้าสินค้าในสถานการณ์ที่ บริษัทฯ ไม่สามารถผลิตได้ตามแผน
- บริษัทฯ สามารถผลิตน้ำมันอากาศยาน เต็มกำลัง เพื่อสนองความต้องการภายในประเทศที่เพิ่มขึ้น หลังจากสถานการณ์ โควิด19 คลี่คลายลง และเริ่มมาตราการเปิดประเทศไทย
- บริษัทฯ ทั้งพนักงาน และผู้รับเหมา มีคุณภาพในการสื่อสาร การให้บริการที่เป็นเลิศ และการส่งมอบผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างราบรื่น ในช่วงการระบาดของโควิด19 และเป็นไปตามความต้องการของโรงไฟฟ้า และความคาดหวังของคู่ค้า ในช่วงที่โรงกลั่นอื่นๆ ในประเทศหยุดการผลิตเพื่อดำเนินการซ่อมบำรุงตามแผนช่วงไตรมาศที่ 4 ของปี 2565

จากผลการสำรวจที่ได้รับ บริษัทฯ จะยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาให้ดีขึ้น ทั้งในด้านคุณภาพของสินค้า การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เชื่อถือได้ เพื่อให้เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ และคุณภาพของการบริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบช่องทางการจำหน่ายสินค้า ของทั้งลูกค้าและ บริษัทฯ

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2565
คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 80.0%	คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 87.1



การบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์

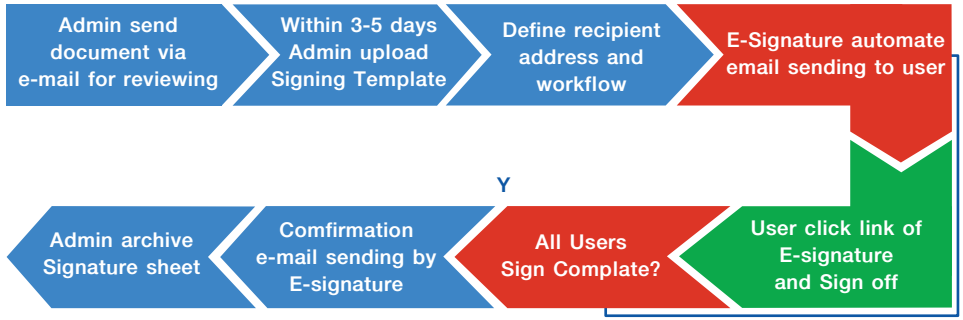
SPRC ให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของคู่ค้าในทุกทาง โดยสื่อสารสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะกับคู่ค้าเชิงกลยุทธ์ (ยอดซื้อสูง) เพื่อสร้างความมั่นใจว่า SPRC และคู่ค้าเข้าใจในสถานการณ์ของทั้งสองฝ่ายตรงกัน โดยมีกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปีระหว่างช่วงการประเมินผลการดำเนินงานและทบทวน

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้เชิญคู่ค้าที่มียอดใช้จ่ายสูงสุดเข้าร่วมกิจกรรม และสื่อสารสถานการณ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ให้รับทราบ และสอบถามแนวคิดในการพัฒนาความสัมพันธ์ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การบริหารจัดการ

- SPRC ยังคงเดินหน้าใช้กรอบการบริหารจัดการตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานผู้รับเหมา/คู่ค้า การประเมินผู้รับเหมา/คู่ค้าในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมา/คู่ค้ามีระบบการจัดการที่สอดคล้องกับระบบการบริหารจัดการผู้รับเหมา/คู่ค้าของ SPRC
- สืบเนื่องจากปี 2563 ที่บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการบริหารสัญญา โดยผู้รับเหมา/คู่ค้าสามารถลงนามได้ในเวลาเดียวกันทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถลดเวลาในการลงนามในสัญญาได้มากกว่า 95% รวมถึงการจัดเก็บสัญญาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่จำเป็นต้องพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษ เพื่อลดการสัมผัสรักษาระยะห่างทางสังคม สอดคล้องกับแนวปฏิบัติใหม่ในการรับมือการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 รวมถึงช่วยลดค่าใช้จ่ายในด้านงานเอกสาร ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงดำเนินการขยายระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการอนุมัติภายในซึ่งเป็นหนึ่งในการพัฒนารูปแบบการทำงานจากระบบอนาล็อคไปเป็นระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพและลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่นการลดการใช้กระดาษ ลดค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร ลดค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสาร รวมถึงลดค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาเอกสาร ซึ่งสามารถลดต้นทุนได้ถึง 2 ล้านบาทต่อปี

Electronic Signature and Paperless Practice



- ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงดำเนินการต่อจากปีที่ผ่านมา ซึ่งได้มีการจัดตั้งทีมงานจากบริษัทเชฟรอน (ประเทศไทย) เพื่อดำเนินงานในลักษณะ Thailand One Team เพื่อพัฒนาระบบการบริหารสัญญา, ระบบการซ่อมบำรุงภายในบริษัท รวมถึงระบบการบริหารพัสดุคงคลัง เพื่อดึงศักยภาพและวัตถุดิบของแต่ละหน่วยธุรกิจมาใช้ประโยชน์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ลดต้นทุนในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางช่วงเวลาแห่งความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อ COVID-19

ความคิดริเริ่ม / ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว

- ในปี 2565 โครงการพัฒนาระบบบันทึกการจัดซื้อจัดจ่างสีเขียวได้แล้วเสร็จ และได้มีการประกาศเริ่มใช้งาน ในส่วนของการบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์ได้มีการปรับรูปแบบกาดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างโดยนำเอาการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวมาใช้เพื่อช่วยส่งเสริมโครงการการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านการบริหารจัดการกากของเสียและโครงการอื่นๆ จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งจะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ SPRC

กำหนดรูปแบบการประเมินผลงานของคู่ค้าอย่างเป็นรูปธรรม

- เริ่มตั้งแต่ปี 2563 บริษัทฯ ได้ทดลองนำรูปแบบการประเมินผลงานของคู่ค้ามาใช้เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการนำผลประเมินของคู่ค้ามาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งภายหลังบริษัทฯ ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินฯ รวมทั้งปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการประเมินแบบใหม่ ซึ่งในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงนำระบบการประเมินของคู่ค้ามาใช้ในการบริหารจัดการคู่ค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดปัญหาที่เกิดจากคู่ค้าบางราย รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพคู่ค้าที่มีผลประเมินที่ดีอยู่แล้ว

ดูแลสิ่งแวดล้อม
ด้วยความห่วงใยและใส่ใจ

การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1)

ความสำคัญ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารจัดการและป้องกันการหกรั่วไหล เพราะอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรงถ้าบริษัทฯ ไม่มีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ เป็นวัฒนธรรมที่สำคัญที่อยู่ในค่านิยมหลักของ SPRC ดังนั้น บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายในการป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์

การบริหารจัดการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันการหกรั่วไหลจากการปฏิบัติงานและการลดผลกระทบที่อาจจะเกิดต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบให้น้อยที่สุด โดยได้การดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น การซ่อมบำรุง และตรวจติดตามพื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ อยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมใช้ และปลอดภัย ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- สำหรับทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) บริษัทฯ ดำเนินการเปลี่ยนวัสดุป้องกันวาล์วรั่ว (Seal Valve) ใต้ทะเล รวมถึงการตรวจสอบสภาพทุกไตรมาส และทำความสะอาดอุปกรณ์ใต้ทะเลปีละครั้ง เพื่อป้องกันการผุกร่อนและขยายอายุการใช้งานของอุปกรณ์จากการบำรุงรักษาระบบอย่างเข้มงวด นี้ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการรับการรับรองจาก American Bureau Standard (ABS) ตลอด 20 ปีที่ผ่านมา
- บริษัทฯ ซ้อมแผนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดการหกรั่วไหล (Oil Spill Response: OSR) เป็นประจำทุกเดือน และซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน (Rayong Oil Spill Exercise: ROSE) ร่วมกับสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรม (Oil industry Environmental Safety Group Associate: IESG) และกองทัพเรือในพื้นที่มาบตาพุดเป็นประจำทุกปี
- เสริมสร้างความรู้และสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดการหกรั่วไหลให้แก่พนักงานผ่านการฝึกอบรมประจำปีภายในบริษัทฯ อีกทั้งยังเผยแพร่ทักษะและความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียผ่านการฝึกอบรมให้แก่ IESG และกองทัพเรือ
- ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การรตรวจสอบตามความเสี่ยง (Risk Base Inspection: RBI) และระบบการติดตามการผุกร่อนแบบรายงานค่าอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ อยู่ในสภาพสมบูรณ์และปลอดภัย
- ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบอุปกรณ์การผลิตอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อตรวจพบอุปกรณ์ที่ทำงานผิดปกติ ทางบริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขในทันที

ความคิดริเริ่ม

การซ้อมแผนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดการหกรั่วไหล

เนื่องจาก SPRC และ PTT Global Chemical Public Company Limited (GC) เป็นเจ้าของทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (SPM) ร่วมกัน ในปี 2565, SPRC และ CG ได้เข้าร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำ อันเนื่องมาจากน้ำมัน (ROSE) ร่วมกับสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรม (IESG) ในเดือนกันยายน 2565 เพื่อให้มั่นใจว่าทีมปฏิบัติงานสามารถตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความรู้และบทเรียนที่ได้จากการฝึกซ้อมจะถูกบันทึกและเผยแพร่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่แผน OSR

ผลการดำเนินงาน

SPRC มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานโดยไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ และได้กำหนดเป้าหมายการหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก* เป็นศูนย์ ในปี 2565 บริษัทฯ พบเหตุกาณ์การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึกจำนวนทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยเหตุการณ์นี้ไม่จัดว่าเป็นการหกรั่วไหลในระดับที่เป็นการละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตอบสนองต่อเหตุการณ์หกรั่วไหลที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที และนำมาเป็นบทเรียนเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ

*เหตุกาณ์การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก หมายถึง ทุกๆการหกรั่วไหลลงน้ำ หรือการหกรั่วไหลมากกว่า 1 บาร์เรล (bbl) ลงพื้นดิน หรือน้ำ

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2565
ไม่มีการหกรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการหกรั่วไหล	การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึกจำนวน 2 ครั้ง

หมายเหตุ : รายละเอียดเพิ่มเติมที่ผลการดำเนินงาน ท้ายเล่มรายงาน

การบริหารจัดการกากของเสีย (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4)

ความสำคัญ

- การบริหารการจัดการกากของเสียที่เหมาะสม จะมีความเกี่ยวเนื่องกันตั้งแต่การคัดเลือกวัตถุดิบตลอดจนวิธีการกำจัด ซึ่งประกอบด้วยวิธีการรวบรวม การขนส่ง การดำเนินการ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือวิธีการกำจัดของเสีย สิ่งสำคัญอีกประการนึงที่ต้องพิจารณาคือการคัดแยกกากของเสียซึ่งจะมีผลต่อค่าใช้จ่ายในการกำจัดอย่างมาก เนื่องจากการคัดแยกกากของเสียที่ดี จะส่งผลให้ไม่ต้องมีกระบวนการเพิ่มเติมในการคัดแยก ดังนั้นการจัดการกากของเสียอย่างมีระบบและเหมาะสม สามารถส่งผลให้นำวัสดุที่ยังมีค่า กลับมาใช้ซ้ำหรือนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งมีความสำคัญต่อบริษัทฯ อย่างมาก
- ด้วยการตั้งเป้าหมายของบริษัทฯ ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพตลอดการคำนึงถึงห่วงโซ่อุปทาน โดยรวมถึงการเน้นที่การลด การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ และยังคงมุ่งมั่นที่จะลดของเสียที่จะส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบให้เป็นศูนย์และลดการเกิดของเสียที่แหล่งกำเนิดผ่านนโยบายการจัดจ้างจัดซื้อสีเขียว

การบริหารจัดการ

บริษัทฯ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการกากของเสียในนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และกำหนดแนวทางการจัดการระบบบริหารจัดการกากของเสียในคู่มือการจัดการกากของเสีย (Solid Waste Handling and Disposal Guideline: SWHDG) ประกอบด้วย การกำหนดแนวทางการจัดการ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ากากของเสียที่เกิดขึ้นที่บริษัทฯ จะถูกคัดแยกจัดการ และกำจัดอย่างถูกต้องเพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายของประเทศไทย ภาคีและข้อกำหนดระหว่างประเทศ เช่น อนุสัญญาบาเซล (BASEL convention) ตลอดจนติดตามตรวจสอบกระบวนการบริหารจัดการกากของเสียของผู้รับกำจัด ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง. SPRC ปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความสัมพันธ์อันดีในการจัดการของเสียจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนในอนาคต

- การบริหารจัดการของเสียของบริษัทฯ คือ มุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืน โดยหลีกเลี่ยงการกำจัดกากของเสียโดยนำไปฝังกลบ ตลอดจนขับเคลื่อนหลัก 3Rs - ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดปริมาณกากของเสียที่จะส่งไปฝังกลบให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- บริษัทฯ ได้กำหนดคู่มือและแนวทางการประเมินการจัดการกากของเสียของผู้รับกำจัดประกอบด้วย หลักเกณฑ์ในการคัดเลือก การตรวจสอบใบอนุญาตประกอบกิจการ และการตรวจติดตามการดำเนินงานและกระบวนการกำจัดกากของเสีย เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมและวิธีกำจัดตามหลัก 3 Rs - ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่รวมถึงเพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีการติดตามตรวจสอบการดำเนินการจัดการกากของเสียนอกพื้นที่และสามารถลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการว่าจ้างผู้รับเหมาให้น้อยที่สุด

ความคิดริเริ่ม

โครงการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว :

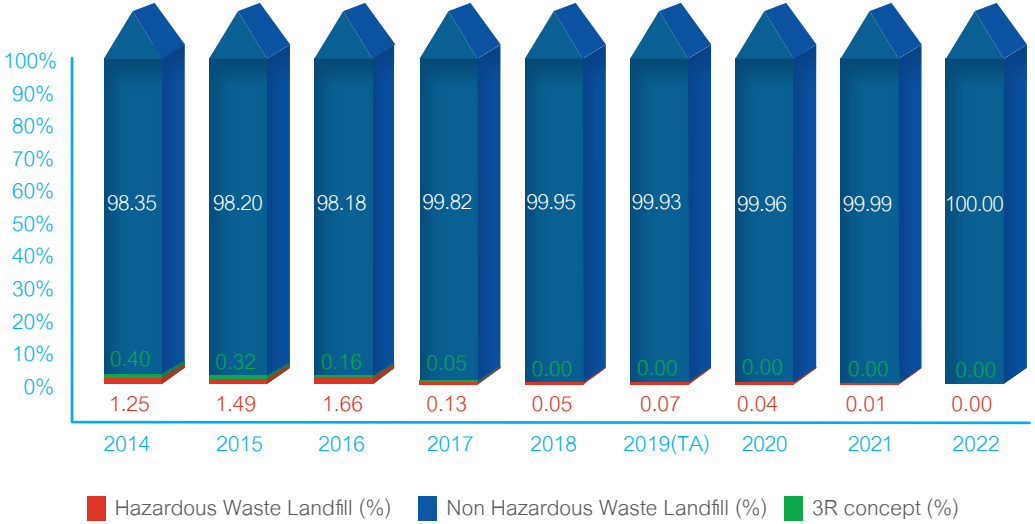
- กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและแนวทางปฏิบัติในการพิจารณาจัดหาสินค้าและบริการซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและ/หรือได้รับการรับรองมาตราฐานจากหน่วยงานรัฐ เข้าสู่กระบวนการทำสัญญาและจัดซื้อจัดจ้างให้มีมาตรฐานและสม่ำเสมอ
- ในปี 2565 มีประกาศให้พนักงานนำไปปฏิบัติอย่างเป็นทางการ หลังจากมีการกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ และกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับเหมา สินค้าและบริการรวมถึงแนวทางการดำเนินงานแล้ว
- เพิ่มการตระหนักด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพอนามัย ภายใต้ห่วงโซ่อุปทานและการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว

ผลการดำเนินงาน (GRI 103-3, 306-3, 306-4)

- กากของเสียทั้งหมด 8,372 ตัน โดยไม่มีกากของเสียส่งนำไปฝังกลบที่หลุมฝังกลบ
- ของเสียที่ไม่อันตรายประกอบด้วยเศษโลหะและพาเลทไม้ คิดเป็น 54.7 ตัน โดยถูกส่งเพื่อผ่านกระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่ ตามแนวทางปฏิบัติตามหลัก 3Rs

เป้าหมาย	*ผลการดำเนินงานปี 2565*
กากของเสียที่ถูกส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบเป็นศูนย์และลดกากของเสียที่แหล่งกำเนิด	ร้อยละ 0.00 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs

- บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายที่จะยังคงดำเนินการให้กากของเสียนำไปฝังกลบเป็นศูนย์และมุ่งเน้นนำกากของเสียเพื่อเป็นเศรษฐกิจหมุนเวียนผ่านห่วงโซ่อุปทานสีเขียวโดยมีเป้าหมายเพื่อลดของเสียที่เกิดจากแหล่งกำเนิด 5% ในปี 2568
- ข้อมูลที่มีการขนส่งของเสียออกจากพื้นที่โรงงานดำเนินการผ่านเว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรม (www.diw.go.th)



คุณภาพอากาศ (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 305-7)

ความสำคัญ

บริษัทฯ มีเจตนารมย์อย่างแน่วแน่ในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทุกด้าน อันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของคุณภาพอากาศ การปล่อยมลพิษทางอากาศในกระบวนการกลั่นปิโตรเลียม ได้แก่

- สารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compounds: VOC)
- ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2)
- ฝุ่นละออง (Particulate Matter)

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการลดการปล่อยมลพิษให้น้อยที่สุด เพื่อช่วยปรับปรุง คุณภาพสิ่งแวดล้อม ธรรมชาติต่างๆ ชุมชนเพื่อนบ้าน รวมถึงการเกษตรของเรา ตลอดจนให้ประโยชน์แก่สังคมและเศรษฐศาสตร์ของท้องถิ่น

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการตรวจติดตาม และริเริ่มการพัฒนาโครงการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการร่วมมือกับผู้ประกอบธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อทำความเข้าใจมาตรฐานใหม่ และสนับสนุนภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่ากฎระเบียบดังกล่าวเอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ

การบริหารจัดการ

บริษัทฯ ใช้ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety Management Systems: EHS-MS) เป็นแนวทางในการจัดการคุณภาพอากาศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต อันเป็นพื้นฐานในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มุ่งเน้นในการดำเนินธุรกิจอย่างปลอดภัย และเชื่อถือได้ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมแบบยั่งยืน รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับทางชุมชน และหน่วยงานรัฐบาล โดย

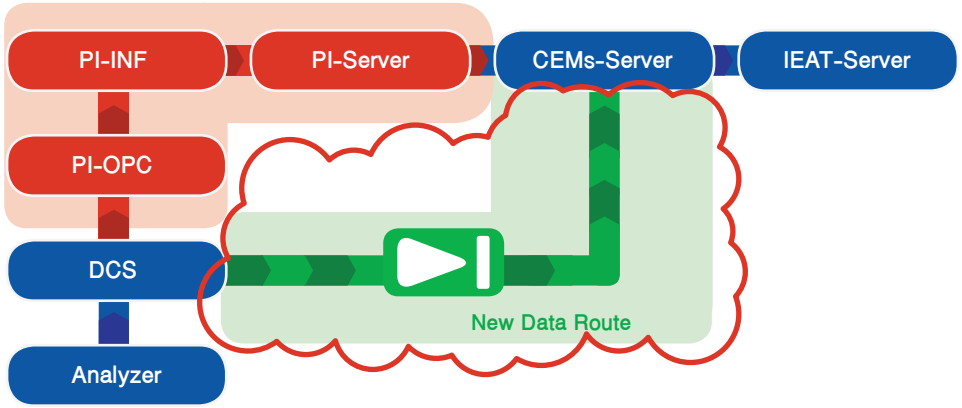
- สร้างความเข้าใจ รวมถึงบทบาทและหน้าความรับผิดชอบ กับทางชุมชน และหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- เปิดให้ถือหุ้นมีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านการเยี่ยมชมโรงกลั่น
- ปรับปรุงเรื่องการสื่อสาร ต่อชุมชน เพื่อบ้าน หน่วยงานต่างๆ ในกรณีที่บริษัทฯ มีสถานการณ์ที่ผิดปกติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่น
- ระบุแนวทางเพื่อสร้างความร่วมมือที่ดีกับทางชุมชน และหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่องในอนาคต

บริษัทฯ ตรวจติดตามการปล่อยมลพิษจากกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องและรายงานต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยด้วยระบบออนไลน์ บริษัทฯ ใช้งานระบบการตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติแบบต่อเนื่อง (Continuous Emissions Monitoring System: CEMS) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ปฏิบัติงานสอดคล้องตามกฎระเบียบ รวมถึงเก็บข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพอากาศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการตรวจสอบระบบ CEMS ความถี่1 ครั้งต่อปี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเชื่อถือได้ และตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องระบายอากาศ ความถี่ 2 ครั้งต่อปี และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ และหน่วยงานราชการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

ความคิดริเริ่ม

การปรับปรุงระบบตรวจติดตามคุณภาพอากาศแบบออนไลน์

ในปี 2565 บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงระบบเชื่อมต่อระหว่างระบบควบคุมรวมศูนย์ (DCS) และเซิฟเวอร์ระบบตวจวัดคุณภาพอากาศ CEMs Server (ตามรูปกล่องสีเขียว) เพื่อใช้ทดแทนระบบเดิม ได้แก่ ระบบ Process Information (PI) (รูปกล่องสีแดง) ซึ่งการปรับปรุงนี้จะช่วยให้ระบบมีเสถียรภาพในการส่งรายงานมลพิษอากาศอย่างต่อเนื่องจากปล่องระบายไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพิ่มมากยิ่งขึ้น

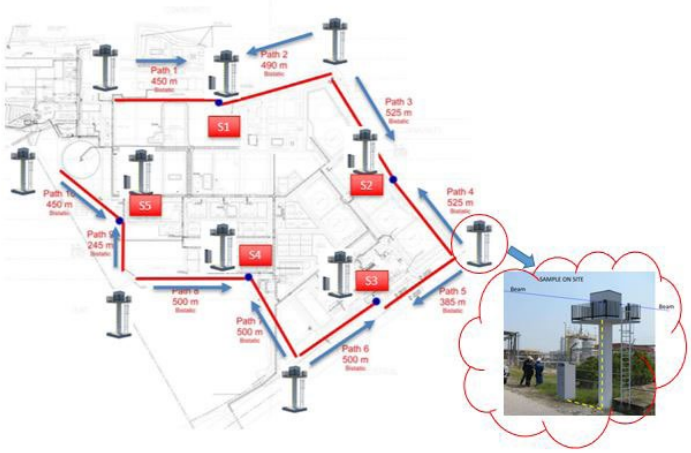


We plan to have direc communication CEMs system with DCS for IEAT online reporting. The Data diode should be installed to keep data flow in a single direction, then a firewall is not required. This complies with PCN best practice.

โครงการติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแนวรั้ว

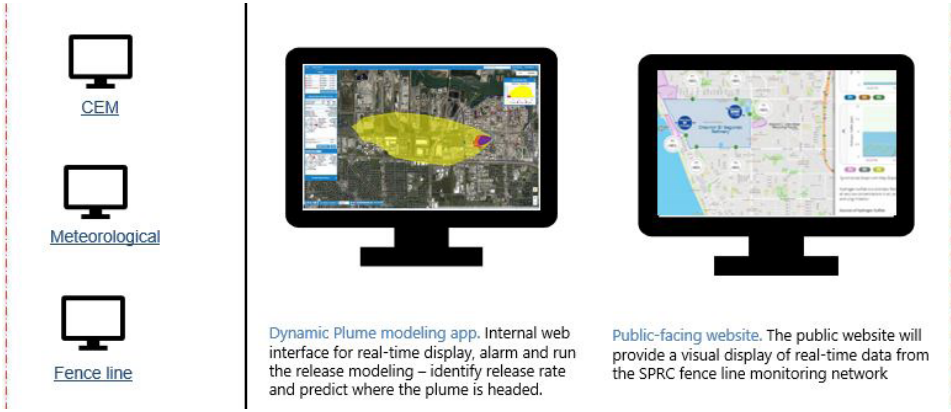
นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ศึกษาโครงการติดตั้งระบบเฝ้าระวังคุณภาพอากาศบริเวณรอบรั้วโรงงาน ตั้งแต่ปี 2563 ซึ่งโครงการนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เฝ้าระวังคุณภาพอากาศบริเวณรอบรั้วโรงงาน อย่างต่อเนื่อง
- ช่วยในการแจ้งเตือนเชิงรุก วางแผนแก้ไขปัญหาในเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบด้านคุณภาพอากาศและลดการร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญ
- ใช้เป็นเครื่องมือวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเพื่อกำหนดแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่จำเป็น และใช้ในการสื่อสารถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชนใกล้เคียง เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น



แผนผังแนวคิดโครงการระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศบริเวณแนวรั้ว

ระบบนี้จะผนวกข้อมูลจาก ระบบตรวจวัดสารมลพิษทางอากาศจากปล่องระบายแบบต่อเนื่องระบบตรวจวัดด้านอุตุนิยมวิทยา และระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศบริเวณแนวรั้วนำเข้าแบบจำลองการกระจายตัวสารมลพิษทางอากาศ Dynamic Plume Modeling Software เพื่อวิเคราะห์ผลทำนายรูปแบบการแพร่กระจายตัวของสารมลพิษทางอากาศ รวมถึงการค้นหาแหล่งที่มาของสารมลพิษที่อาจเป็นไปได้ นอกจากนี้ ยังออกแบบให้มีการรายงานคุณภาพอากาศออกสู่สาธารณะผ่านทาง web site โดยโครงการนี้คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2567



โครงการติดตั้งระบบควบคุมกลิ่นจากถังบรรจุน้ำมันที่มีกำมะถันสูง

ก๊าซไข่เน่าหรือก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ (H2S) มีโอกาสระบายออกจากวาล์วระบายอากาศ (Pressure Vacuum Valve) ของถังบรรจุน้ำมันที่มีกำมะถันสูง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของแรงดันภายในถังจากสภาพอากาศร้อน การใช้งาน เป็นต้น อาจก่อให้เกิดกลิ่นรบกวนต่อชุมชนโดยรอบ เพื่อลดผลกระทบด้านกลิ่นรบกวน บริษัทฯ ได้อนุมัติโครงการติดตั้งระบบควบคุมกลิ่น ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงในการควบคุมกลิ่นรบกวนและสามารถบริหารจัดการของเสียที่เกิดขึ้นได้ภายในบริษัทฯ

ลดการปล่อยมลพิษจากยานพาหนะโดยใช้น้ำมันที่ได้มาตรฐาน EURO V

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับประเทศ บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอากาศตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิงใหม่ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน EURO V อย่างเต็มที่

บริษัทฯ ได้อนุมัติโครงการที่จำเป็นในการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงกระบวนการผลิต เพื่อให้บริษัทฯ สามารถผลิตเชื้อเพลิงได้อย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้ ตามมาตรฐาน EURO V และคาดว่าจะดำเนินการได้ในปี 2566

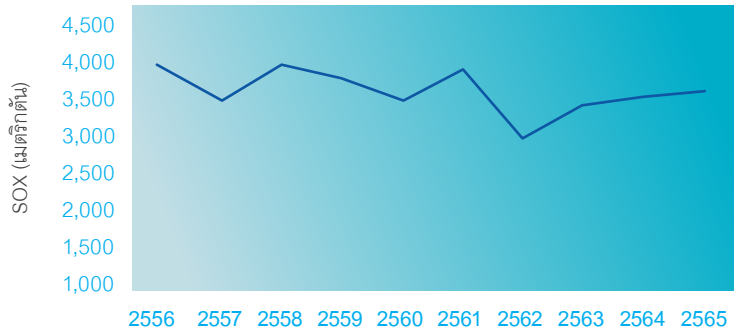
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2565 การปล่อยมลพิษทางอากาศโดยรวมของบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ควบคุม แต่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยมีสาเหตุหลักมาจากปริมาณการกลั่นที่สูงขึ้นเพื่อรองรับความต้องการของประเทศหลังจากผ่อนคลายมาตรการเกี่ยวกับโควิด

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2)

การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย เนื่องจากหน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา(RFCCU) ซึ่งเป็นแหล่งกำเนิดหลักในการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์มีการผลิตสูงขึ้นเพื่อรองรับความต้องการเชื้อเพลิงในประเทศที่สูงขึ้นหลังจากผ่อนคลายมาตรการของ COVID-19 ในปี 2565 เพื่อให้มีการควบคุม และลดปริมาณการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์เป็นไปตามเกณฑ์ ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงเครื่องวิเคราะห์ อุปกรณ์ฉีดสารเติมแต่ง ควบคู่กับทดลองใช้สารเติมแต่งชนิดใหม่ด้วย ซึ่งทั้งหมดนี้มุ่งเน้นปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพ ในการควบคุมและลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์

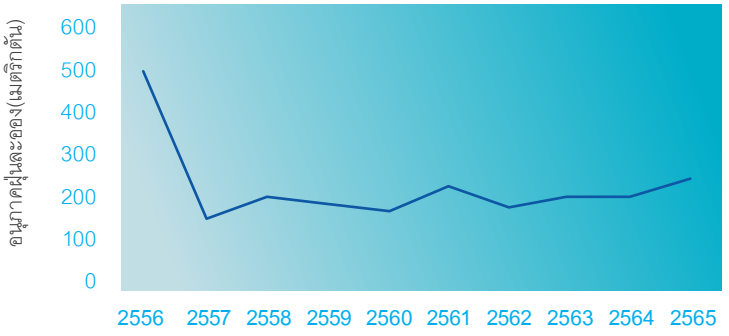
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (เมตริกตัน)



ฝุ่นละออง (Particulate Matter)

การปล่อยอนุภาคโดยรวมจากการดำเนินงานโรงกลั่นเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในปี 2565 อันเนื่องมาจากมีการผลิตสูงขึ้นเพื่อรองรับความต้องการเชื้อเพลิงในประเทศ

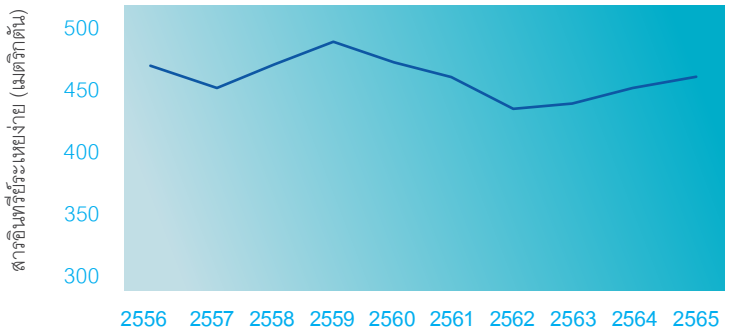
อนุภาคฝุ่นละออง (เมตริกตัน)



สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)

ปริมาณการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายโดยรวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเทียบกับปี 2565 เนื่องจากความต้องการเชื้อเพลิงในประเทศสูงขึ้น โดยการดำเนินงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ตามหลักการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายในรายงานเรื่องของถังเก็บเชื้อเพลิง การหยุดซ่อมบำรุง และระบบเผาทิ้ง (Flare) ซึ่งช่วยให้เราสามารถควบคุมผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ใช้โปรแกรมตรวจจับการรั่วไหลและซ่อมแซม (Leak Detection and Repair, LDAR) ของอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งนำไปสู่การมีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและความคุมการรั่วไหลได้ต่ำกว่ามาตรฐาน

สารอินทรีย์ระเหยง่าย (เมตริกตัน)



การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5)

ความสำคัญ

ทั่วโลกกำลังเผชิญกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate change) และภาวะโลกร้อนที่เพิ่มมากขึ้น ในฐานะเป็นผู้ผลิตปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย SPRC มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อสอดรับกับเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกระดับประเทศและระดับสากล ภายใต้วิสัยทัศน์ “ครอบครัวแห่งความห่วงใย ร่วมสร้างพลังเพื่อขับเคลื่อนอนาคตของเรา” ซึ่งมีภารกิจหลักคือการส่งมอบผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การบริหารจัดการ

SPRC ได้ร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทเชฟรอนซึ่งเป็นโรงกลั่นชั้นนำของโลกเพื่อศึกษาและกำหนดแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง รวมถึงศึกษาโครงการใหม่ๆ เกี่ยวกับพลังงานหมุนเวียน/พลังงานสะอาด (Renewable energy/Clean energy), การกักเก็บคาร์บอน (CCUS) เป็นต้น และดำเนินการตรวจติดตามการใช้พลังงานและรายงานผลการดำเนินงานให้คณะผู้บริหารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

ความคิดริเริ่ม

โครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปยังการดำเนินกิจกรรมภายในกระบวนการกลั่น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการใช้พลังงานสูง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังดำเนินกิจกรรมปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงหน่วยงานส่วนกลางและสำนักงานอีกด้วย

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานปี 2565

โครงการ	ประหยัดพลังงาน (เมกะจูลต่อปี)	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)
ลดออกซิเจนส่วนเกินที่เตาเผา (02F101) เพื่อประหยัดการใช้เชื้อเพลิง	124,274,906.06	7,573.89
โครงการลดปริมาณไอน้ำที่ Stabilizer (15C206) โดยการปรับระบบควบคุมกระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	13,080,085.82	797.16
ติดตั้งโคมไฟถนนแบบแอลอีดี 150 วัตต์ แทนโคมไฟแบบหลอดโซเดียมความดันสูง 250 วัตต์	124,882.56	7.61
ติดตั้งบัลลาสแบบขดลวดชนิดค่าความสูญเสียต่ำสำหรับหลอดฟลูออเรสเซนต์ 36 วัตต์	54,432.00	3.32
ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบปรับอากาศของอาคารหน่วยรักษาความปลอดภัย	171,871.20	10.47
ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบปรับอากาศของอาคารหน่วยรักษาความปลอดภัย	188,900.64	11.51
รวม	137,895,078.28	8,403.97

ผลการดำเนินงาน

SPRC ใช้ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Intensity Index: EII) เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการปฏิบัติงานของบริษัทฯซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง

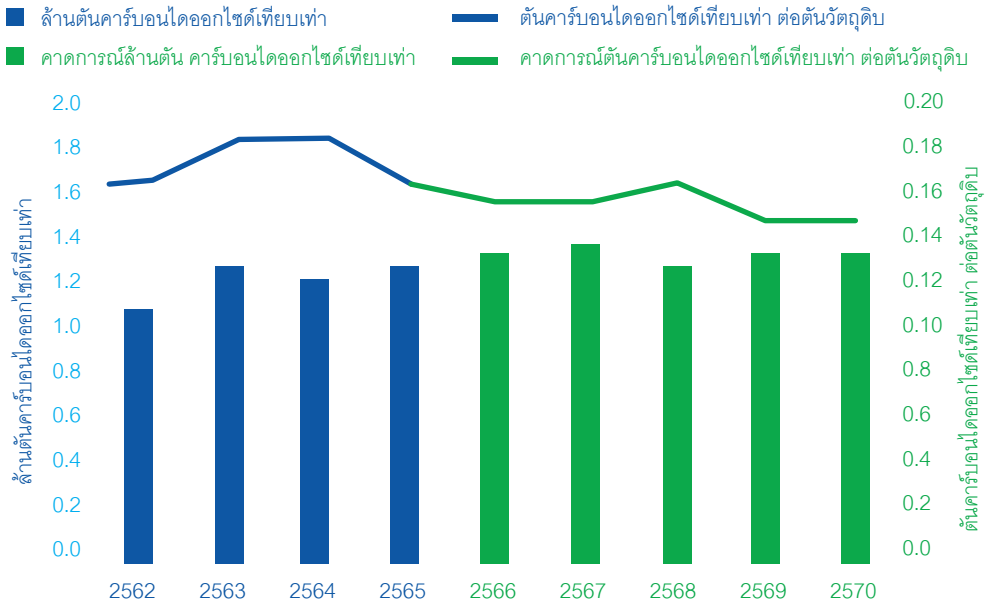
เป้าหมาย

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) อยู่ในระดับชั้นนำ (1st Quartile) ของกลุ่มอุตสาหกรรมการกลั่นในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ผลการดำเนินงานปี 2565

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) อยู่ที่ 89.8 ซึ่งอยู่ในระดับชั้นนำ (1st Quartile) ของกลุ่มอุตสาหกรรมการกลั่นในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2565	เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง Direct GHG Emissions (Scope 1)	1,316,316
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม Indirect GHG Emissions (Scope 2)	4,046

รายละเอียดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกระหว่างปี 2562 ถึงปี 2564 สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่บทสรุปผลการดำเนินงานท้ายเล่มรายงาน

การบริหารจัดการน้ำ (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4)

ความสำคัญ

- ทรัพยากรน้ำเป็นปัจจัยพื้นฐานเพื่อการดำรงชีวิต ทั้งต่อการดำรงชีพของชุมชน การดำเนินงานของอุตสาหกรรม และเศรษฐกิจ
- ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม สภาพภูมิอากาศ ความไม่แน่นอนของปริมาณน้ำฝน ส่งผลให้มีโอกาสเกิดภัยแล้งในบางพื้นที่ รวมถึงความต้องการการใช้น้ำที่มากขึ้นของชุมชนและอุตสาหกรรมที่เติบโตตามเศรษฐกิจ
- การบริหารจัดการน้ำจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการการใช้น้ำของชุมชนเพื่อการดำรงชีพและการดำเนินการผลิตของอุตสาหกรรม โดยบริษัทฯ ใช้น้ำดิบเป็นส่วนหนึ่งในการผลิตไอน้ำ เพื่อให้ความร้อนกับน้ำมันในการกลั่นแยก และใช้เป็นน้ำหล่อเย็นให้กับผลิตภัณฑ์หลังกลั่นแยกเสร็จ เป็นต้น
- บริษัทฯ ติดตามรายงานสถานการณ์น้ำและมาตรการป้องกันภัยแล้งของภาคตะวันออกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเตรียมความพร้อมและนำมาปรับใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการน้ำของบริษัทฯ
- โดยเราให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งการบริหารจัดการระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีน้ำเพียงพอต่อกระบวนการผลิต และความต้องการของชุมชน

การบริหารจัดการ

เป้าหมายของการบริหารจัดการน้ำ

- บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายระยะยาวเพื่อการบริหารจัดการน้ำที่ยั่งยืน โดยตั้งเป้าหมาย ลดปริมาณการใช้น้ำดิบจากแหล่งภายนอกต่อปริมาณน้ำมันดิบทั้งหมด ร้อยละ 5 ภายในปี พ.ศ. 2568 โดยใช้ข้อมูลของปี พ.ศ.2563 เป็นค่าพื้นฐาน
- สำหรับเป้าหมายระยะสั้น บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการรณรงค์ให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำและการลดการใช้น้ำ ทั้งในส่วนของกระบวนการผลิตและการใช้งานทั่วไปในบริษัทฯ

แผนการทำงาน

- บริษัทฯ ได้กำหนดแผนบริหารจัดการน้ำในแต่ละปี โดยใช้เทคนิค 3Rs (Reduce, Reuse และ Recycle) เพื่อลดการใช้น้ำ เพิ่มการนำน้ำมาใช้ซ้ำและรีไซเคิล โดยระดมความคิดทั้งจากกลุ่มเทคนิค กลุ่มกระบวนการผลิต และทางสำนักงาน เพื่อหาแนวทางในการลดการใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ มุ่งเน้นที่การบริหารจัดการพื้นที่กักเก็บน้ำฝนภายในโรงงานและการนำน้ำฝนที่กักเก็บมาใช้ในกระบวนการผลิต เพื่อลดการนำเข้าน้ำดิบจากแหล่งน้ำภายนอกในช่วงที่มีปริมาณน้ำฝนมาก
- บริษัทฯ มีการประสานงานกับผู้จัดหาน้ำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามสถานการณ์น้ำและการจัดสรรน้ำดิบ เตรียมความพร้อมและบริหารจัดการการใช้น้ำสำหรับกระบวนการผลิตและส่วนสำนักงานได้อย่างเหมาะสม
- บริษัทฯ มีการตรวจสอบอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ชำรุดและก่อให้เกิดการสูญเสียน้ำหรือไอน้ำอย่างไม่จำเป็น

ความคิดริเริ่ม

การลดการใช้น้ำในกระบวนการผลิต

- ทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพน้ำ เพื่อลดการสูญเสียน้ำจากระบบลดความกระด้างของน้ำ โดยยังคงคุณภาพของน้ำที่ใช้ในการผลิตน้ำป้อนหม้อน้ำเช่นเดิม
- นำน้ำฝนที่กักเก็บในอ่างเก็บน้ำภายในโรงงานมาใช้ในกระบวนการผลิตให้ได้มากที่สุด รวมถึงปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพที่ดี เพื่อสามารถนำน้ำฝนมาใช้ได้อย่างต่อเนื่องในช่วงที่มีปริมาณน้ำฝนมาก
- ตรวจสอบอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ชำรุดและก่อให้เกิดการสูญเสียน้ำหรือไอน้ำอย่างไม่จำเป็น
- ลดการปล่อยไอน้ำส่วนเกินออกสู่บรรยากาศ โดยนำไอน้ำส่วนเกินไปใช้ที่เครื่องกำเนิดไฟฟ้าแบบกังหันไอน้ำ หรือนำไปใช้ในกระบวนการกำจัดออกซิเจนออกจากน้ำป้อนหม้อต้มไอน้ำ
- ลดปริมาณไอน้ำที่ใช้กระบวนการผลิต ที่หน่วยผลิต หน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (FCC), หน่วยกลั่นสุญญากาศ (VDU), หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันหนัก (HVGO) และ หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันดีเซล (DHTU)
- ลดการใช้น้ำสำหรับล้างเกลือในระบบของหน่วยการผลิต DHTU และ HVGO โดยยังควบคุมปริมาณเกลือในน้ำให้ไม่เกินกำหนด
- นำน้ำที่ถูกกำจัดก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์มาใช้ซ้ำให้มากที่สุดเพื่อลดการใช้น้ำดิบ ในหน่วยการผลิต VDU, DHTU และ HVGO
- นำน้ำที่ผ่านจากกระบวนการผลิตแต่ยังมีคุณภาพที่ดีมาใช้ซ้ำ เช่น นำน้ำที่ผ่านการใช้ที่หน่วยกลั่นสุญญากาศมาใช้ซ้ำที่ ระบบกำจัดเกลือ (Desalter) ของหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ
- ลดน้ำทิ้งจากระบบหม้อต้มไอน้ำ โดยพิจารณาให้คุณภาพน้ำระบายทิ้งมีค่าใกล้เคียงกับเกณฑ์คุณภาพหม้อไอน้ำตามมาตรฐาน รวมถึงควบคุมคุณภาพของน้ำป้อนเข้าระบบหม้อไอน้ำให้มีคุณภาพดีอย่างต่อเนื่อง

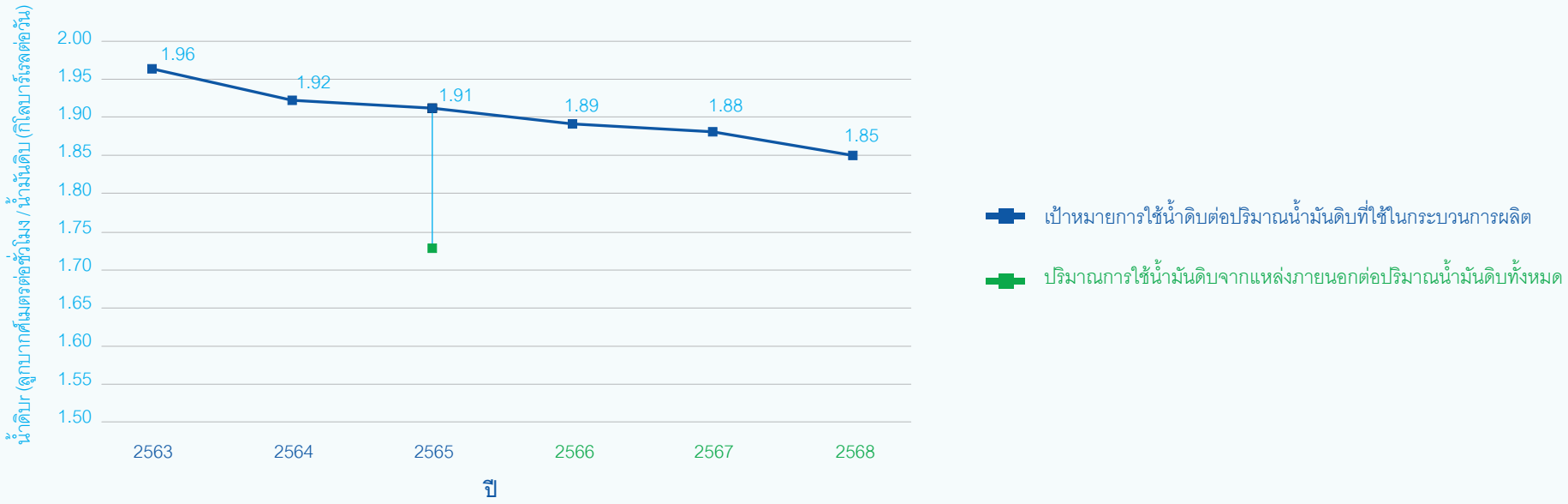
ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำ ปี 2565	ลูกบาศก์เมตรต่อปี (m^3 / yr)
ปริมาณการใช้น้ำรวม	2,867,132
ปริมาณการใช้น้ำดิบจากแหล่งน้ำภายนอก	2,397,753
ปริมาณน้ำทิ้งรวม	1,735,621

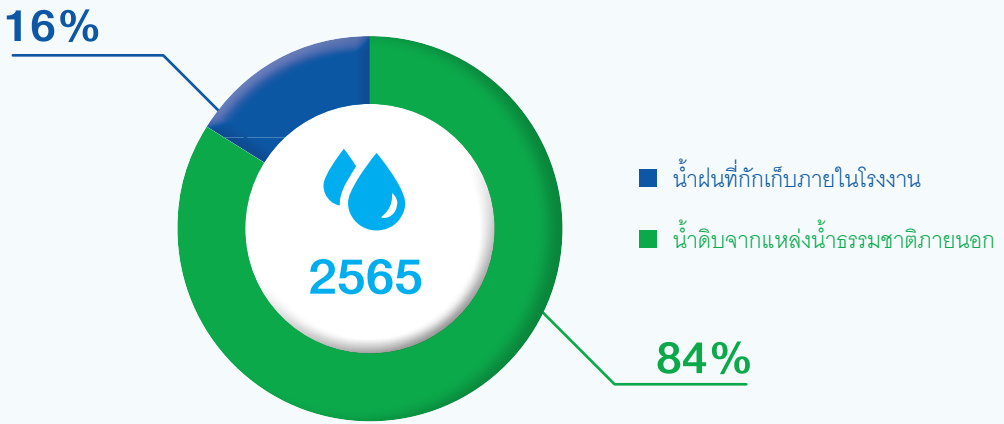
เป้าหมาย	*ผลการดำเนินงานปี 2565*
ปริมาณการใช้น้ำดิบจากแหล่งภายนอกต่อปริมาณน้ำมันดิบลดลงร้อยละ 5 ภายในปี 2568 (เทียบกับปี 2563)	ปริมาณการใช้น้ำดิบจากแหล่งภายนอกต่อปริมาณน้ำมันดิบลดลง ร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปี 2563

ในปี พ.ศ.2565, SPRC สามารถทำตามเป้าหมายในการบริหารจัดการน้ำ โดยการลดสัดส่วนปริมาณการใช้น้ำดิบจากแหล่งภายนอกต่อปริมาณน้ำมันดิบได้ ร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปีฐาน พ.ศ. 2563 โดยปริมาณน้ำที่ใช้สำหรับกระบวนการผลิตของปี พ.ศ.2565 โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 327 ลบ.ม/ชม. เพิ่มขึ้นจาก ปี พ.ศ.2564 ที่ใช้ 316 ลบ.ม/ชม. เนื่องมาจากกำลังการผลิตน้ำมันดิบที่เพิ่มสูงขึ้นตามความต้องการของตลาด ส่งผลให้มีการใช้น้ำในกระบวนการผลิตมากขึ้นตาม แต่อย่างไรก็ตาม ในปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตทั้งหมด มีสัดส่วนการใช้น้ำฝนที่ถูกกักเก็บที่อ่างเก็บน้ำของบริษัทมากขึ้น คิดเป็นสัดส่วน 16% ของปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ 14% ซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาระบบการกักเก็บน้ำฝนและการมุ่งเน้นการนำน้ำฝนที่กักเก็บมาใช้ในกระบวนการผลิต จึงสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ ตามสภาพอากาศ ลดการรบกวนแหล่งน้ำธรรมชาติภายนอกและจากชุมชน ส่งผลให้ SPRC สามารถทำลดปริมาณการใช้น้ำดิบจากแหล่งภายนอกต่อปริมาณน้ำมันดิบได้ตามเป้าหมาย

การใช้น้ำดิบต่อปริมาณการใช้น้ำมันดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิต



สัดส่วนการใช้น้ำในการกระบวนผลิตปี พ.ศ. 2565



ความสัมพันธ์ที่ดีคือกุญแจสำคัญ เพื่อสร้างการยอมรับจากสังคมอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ (GRI 102-18, 103-1, 103-2, 103-3, 205-2, 205-3, 405-1)

ความสำคัญ

SPRC ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมทั้งองค์กร พร้อมกันนี้ หลักการดำเนินงานต่างๆ อาทิ การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบ สิ่งเหล่านี้ถูกปลูกฝังเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรในการการดำเนินธุรกิจ กระบวนการตัดสินใจ และแนวทางในการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามมาตรฐานและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการได้จัดทำ คู่มือจรรยาบรรณ (Business Conduct Policy) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และโปร่งใส รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้พนักงานที่เข้าใหม่ ได้รับการอบรมคู่มือจรรยาบรรณทุกคน เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณได้อย่างถูกต้อง

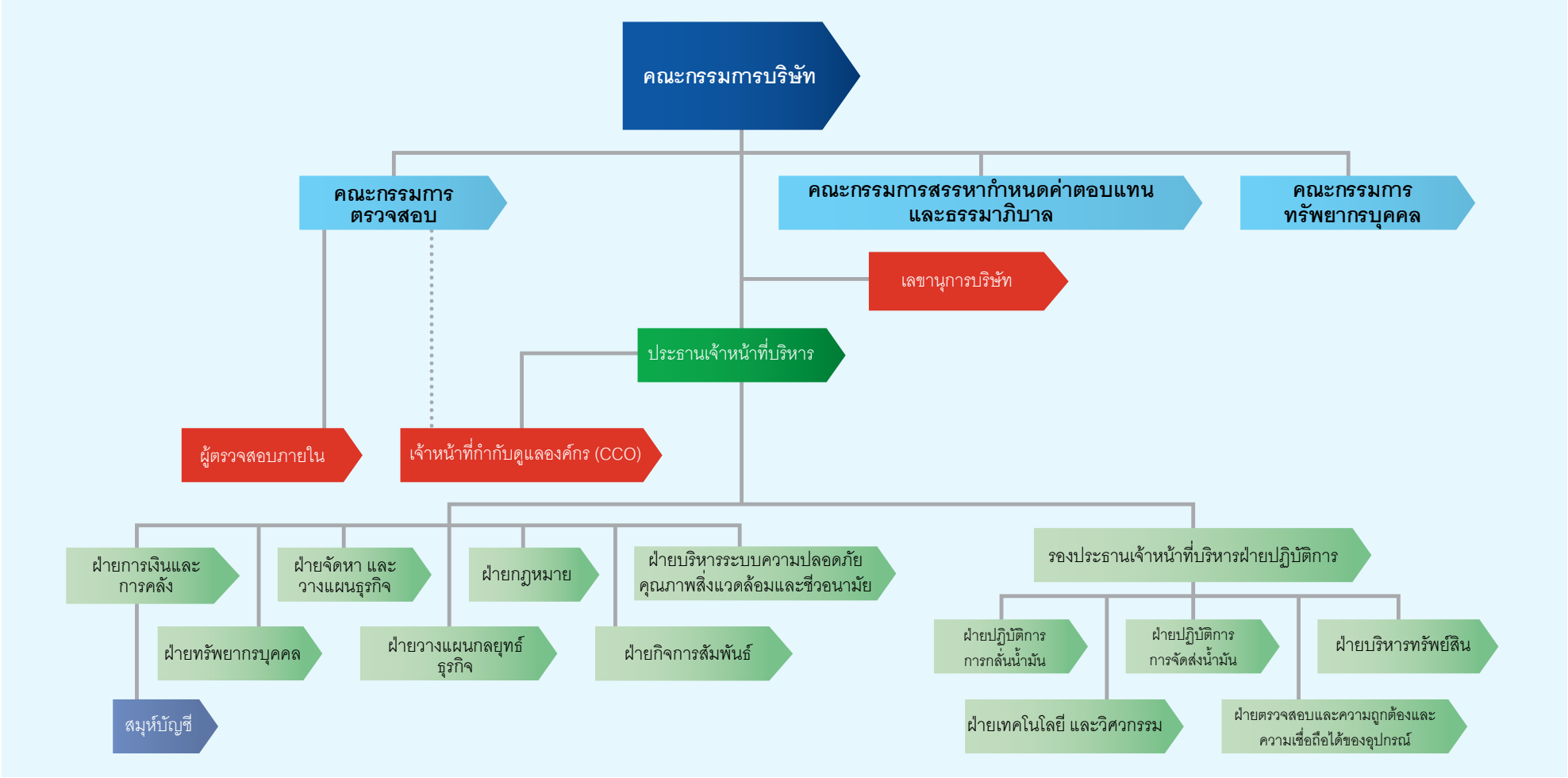
คณะกรรมการได้จัดทำ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ซึ่งกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน นโยบายการกำกับดูแลกิจการของ SPRC สอดคล้องตามแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ครอบคลุมแนวปฏิบัติต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย และการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ตลอดจนความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และธรรมาภิบาล มีหน้าที่กำกับดูแลและทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น บริษัทฯ ไม่สนับสนุนการคอร์รัปชั่นในทุกรูปแบบ โดยบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต รวมถึงกฎหมาย Foreign Corruption Practices Act ของประเทศสหรัฐอเมริกา คณะกรรมการได้จัดทำ นโยบายการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption Policy) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกคนต้องปฏิบัติตาม นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองการต่ออายุ โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) เมื่อเดือน ธันวาคม 2563 และมีแผนที่จะยื่นการต่ออายุอีกครั้ง ในปี 2566

การบริหารจัดการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจสูงสุดในการกำหนดกลยุทธ์องค์กร การกำกับดูแล รวมถึงวางทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำงานใกล้ชิดกับคณะผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงานขององค์กรได้รับการสื่อสารอย่างทั่วถึง

ปี 2565 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน โดย 4 ใน 8 ท่านเป็นกรรมการอิสระ และ 7 ใน 8 ท่าน เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร อย่างไรก็ตาม มีกรรมการอิสระ 1 ท่าน ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯ เนื่องจากเหตุผลด้านสุขภาพ โดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 และบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างลง

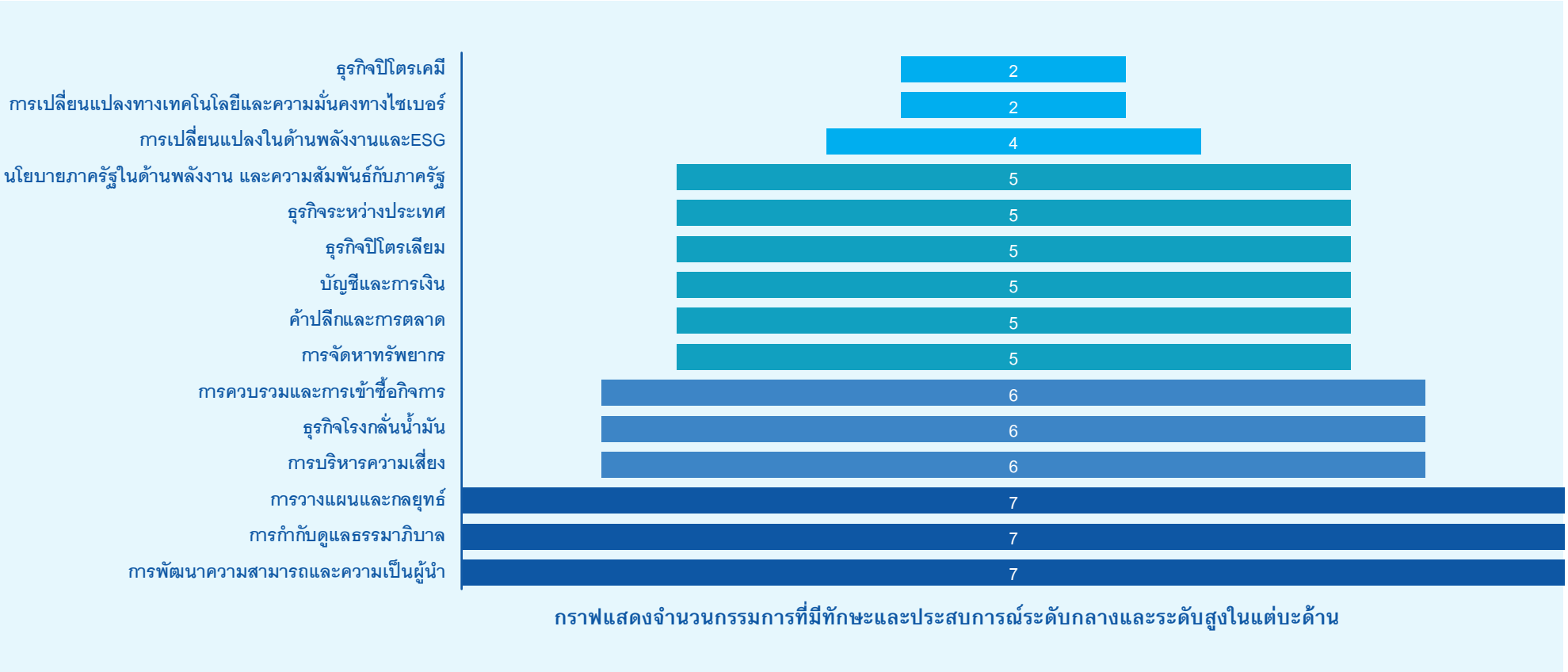


ความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ เคารพในความหลากหลาย และ ให้คุณค่ากับความแตกต่าง การคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการจะคำนึงถึงความหลากหลาย ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ รวมถึง คงความหลากหลายในด้าน เพศ อายุ และความแตกต่างในด้านอื่นๆ เพื่อคณะกรรมการมีมุมมองที่หลากหลาย และรอบด้านในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ก่อนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท

เพศ	
ชาย	7 ท่าน
หญิง	1 ท่าน

อายุ	
< 60 ปี	3 ท่าน
>60 ปี	5 ท่าน



กราฟแสดงจำนวนกรรมการที่มีทักษะและประสบการณ์ระดับกลางและระดับสูงในแต่ละด้าน

บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ โดยแต่ละคณะมีบทบาทหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติประเด็นสำคัญต่างๆ

คณะกรรมการ	บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
คณะกรรมการตรวจสอบ	• ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 ท่าน • สอบทานความถูกต้อง รายงานสถานะทางการเงินของบริษัทฯ กำกับดูแลระบบควบคุมตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกฎหมายและแนวปฏิบัติของ ก.ล.ต. และ ตลท. รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและธรรมาภิบาล	• ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน และ 2 ใน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ • ทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และสรรหาคณะกรรมการ • ทบทวนค่าตอบแทนของกรรมการ • ทบทวนการปฏิบัติงานของ SPRC ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงแนะนำและให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล	• ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน และ 2 ใน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ • กำกับดูแลแผนกลยุทธ์ สำหรับการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ • สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “การเป็นองค์ในฝัน”

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีอำนาจในการบริหาร จัดการ และดำเนินธุรกิจ ตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจหรือกระทำการใดที่อยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการเข้าทำธุรกรรมต่างๆ หรือการเข้าทำภาระผูกพันใดๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และในนามของบริษัท

เลขานุการบริษัท รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารในด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ต้องทราบและปฏิบัติ รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ รับผิดชอบการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ การประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีหน้าที่อื่นๆ ซึ่งเป็นหน้าที่ตามปกติของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ มีเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร (Corporate Compliance Officer) ให้เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ

สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ของ SPRC โครงสร้างการบริหารจัดการ และความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัทในรายงานประจำปี 2565

ความคิดริเริ่ม

การอบรม Business Conduct ผ่านสื่อออนไลน์

SPRC มีการให้ความรู้ความเข้าใจกับพนักงานอย่างต่อเนื่องในเรื่อง Business Conduct เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะสามารถปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ให้กับคู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายได้รับทราบ สำหรับเทศกาลปีใหม่ ในปี 2566 บริษัท ได้มีการสื่อสารและแจ้งให้กับคู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้าของบริษัทฯ ได้ทราบถึงนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) โดยมีแนวปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ แสดงความประสงค์ไม่เรียก และไม่รับของขวัญ หรือสิ่งของมีมูลค่า จากคู่ค้าของบริษัทฯ
- การเลี้ยงรับรองพนักงานของบริษัทฯ อาจพิจารณาได้ว่าไม่เหมาะสม เว้นแต่ บริษัทฯ จะได้ร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายในกิจกรรมการเลี้ยงรับรอง นั้นๆด้วย
- เงินสด หรือสิ่งที่มีมูลค่าคล้ายเงินสด ห้ามโดยเด็ดขาด
- กรณีที่บริษัทฯ ไม่อาจปฏิเสธการรับของขวัญได้ หรือไม่สะดวกในการส่งของขวัญคืน บริษัทฯ จะนำของขวัญไปบริจาคเพื่อสังคม

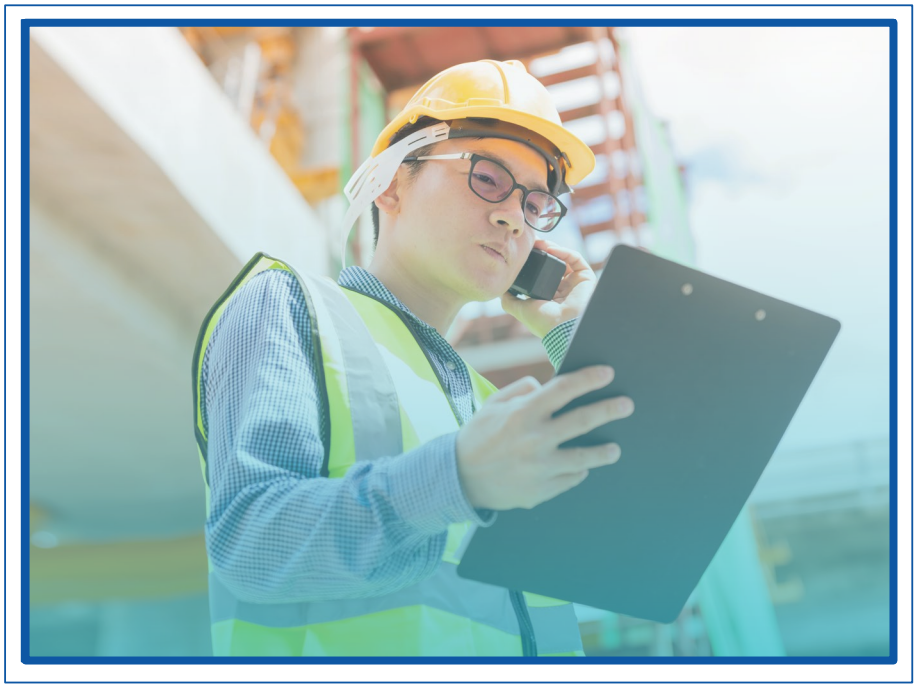
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2565 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

- การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Rating) ระดับ “ดีเยี่ยม” (5ดาว) เป็นการประเมินโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไท
- ได้คะแนน 100/100 จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุน
- รางวัล ASEAN Asset Class PLCs (Thailand) จากการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Corporate Governance Scorecard)

ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีกรณีการทุจริตของบริษัทฯ และไม่มีกรณีที่พนักงานถูกกล่าวโทษหรือมีความผิดเกี่ยวกับการทุจริต

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10, G4-OG13)



ความสำคัญ

ความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา คู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกคน ถือเป็นความสำคัญสูงสุดของบริษัทฯ โดยเราคาดหวังให้ทุกคน “กลับบ้านปลอดภัยทุกวัน” เรายังคงมุ่งเน้นในการปกป้องสมาชิกครอบครัว SPRC ให้มีความปลอดภัยและมีความเป็นอยู่ที่ดี โดยยังคงดำรงค์ไว้ซึ่งหลักปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งรวมทั้งความปลอดภัยส่วนบุคคล ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และความปลอดภัยนอกงาน ตลอดจนทำให้มั่นใจว่าความเชื่อถือได้ของกระบวนการผลิตอยู่ในระดับสูง โดยเพิ่มเติมการบรรเทาและลดผลกระทบด้านสุขภาพจากโรคโควิด-19 ให้กับสมาชิกครอบครัวของเรา และเตรียมความพร้อมในการไปสู่เส้นทางการกลับไปใช้ชีวิตในรูปแบบปกติได้อย่างมั่นคง

การบริหารจัดการ

บริษัทฯ ยังคงใช้ระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety Management System) เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในทุกกิจกรรมของ SPRC รวมทั้งใช้การรณรงค์ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำรงค์ไว้ซึ่งวัฒนธรรมความปลอดภัยที่เข้มแข็ง บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินงานระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย เพื่อให้ดีกว่าข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด ซึ่งระบบการจัดการของเราได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001, 14001 และ 45001 อย่างต่อเนื่อง และเรายังมุ่งหมายที่จะได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกอย่างกว้างขวางสำหรับการมีวัฒนธรรมความปลอดภัยที่แข็งแกร่งและเข้มงวดในทุกกิจกรรมการปฏิบัติงานของ SPRC

การทำงานโดยปราศจากอุบัติการณ์ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ

เรายังคงดำเนินงานตามแนวทางวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติการณ์และการบาดเจ็บ และปราศจากการติดเชื้อ อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มีวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติการณ์และการบาดเจ็บที่เข้มแข็ง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อความปลอดภัยของพวกเราทุกคนทั้งในงานและนอกงาน เรามีการรณรงค์ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติเพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติการณ์และการบาดเจ็บและปราศจากการติดเชื้อ ให้กับทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติการณ์การบาดเจ็บ และการติดเชื้ออย่างแท้จริง เรามีการจัดอบรมการเป็นวิทยากรสำหรับหลักสูตรการพัฒนาทักษะของหัวหน้างานเพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติการณ์และการบาดเจ็บ โดยมีผู้เข้าอบรมเพื่อเป็นวิทยากรจำนวน 19 คน ทั้งพนักงานและผู้รับเหมาซึ่งจะเป็นผู้นำด้าน IIF ที่จะช่วยขยายและทำให้วัฒนธรรม IIF ที่ SPRC มีความเข้มแข็งขึ้น

การบริหารจัดการในภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

บริษัทฯ มีการดำเนินงานเพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดโรค COVID-19 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีการดำเนินมาตรการป้องกันต่างๆ มากมาย เช่น การรณรงค์ส่งเสริม 3W (ใส่หน้ากาก - ล้างมือ - ดูเพื่อรักษาระยะห่าง) การคัดกรองโรคโควิด-19 อย่างเข้มข้น จัดตั้งทีมสืบค้นย้อนหลังหาผู้สัมผัสใกล้ชิดเสี่ยงสูง (CCT) เพื่อคัดแยกผู้ที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อออกจากคนอื่น จัดทำการคัดกรองความเสี่ยงผ่านระบบออนไลน์ แบ่งแยกผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต จัดให้มีการทำงานจากที่บ้านสำหรับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้อง

กับกระบวนการผลิต ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการประชุมและการอบรมออนไลน์ จัดให้มีการฝึกซ้อมการตอบสนองเหตุฉุกเฉินกรณีมีผู้ติดเชื้อในพื้นที่ มีการสื่อสารข้อมูลกับสมาชิกครอบครัวทุกทั้งพนักงานและผู้รับเหมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดหาวัคซีนโมเดอร์นาเข็มกระตุ้น เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับสมาชิกครอบครัวของพวกเราเพื่อต่อสู้กับโรคนี้ได้ เป็นต้น และผลจากการดำเนินงานนี้ ทำให้ SPRC ประสบผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายที่ไม่พบการแพร่กระจายเชื้อภายในบริษัทฯ และสามารถดำเนินการผลิตได้อย่างปลอดภัยและมีความเชื่อถือได้จนกระทั่งกระทรวงสาธารณสุขได้มีการประกาศลดระดับความรุนแรงของโรคโควิด-19 ลงเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2565

การฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 ครั้งที่ 2 ในพื้นที่ของ SPRC

การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM)

SPRC ผสานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตเข้าไปในระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน (Refinery Management System: RMS) โดยกำหนดให้มีผู้จัดการและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในแต่ละเรื่องของระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการดูแล บูรณาการข้อกำหนดและมาตรฐานความปลอดภัยกระบวนการผลิตเข้าไปในการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ใช้ดัชนีชี้วัดความปลอดภัยกระบวนการผลิตเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต และความคาดหวังสำหรับความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ในปี 2565 บริษัทฯ ได้รับการตรวจประเมินระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งรวมถึง ระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต โดยผู้ตรวจประเมินภายนอกจากสถาบันปิโตรเลียมแห่งสหรัฐอเมริกาที่ถูกแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้นหลักบริษัทเชฟรอน รวมทั้งทีมงานผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทเชฟรอน ซึ่งผลจากการตรวจประเมินพบว่าบริษัทฯ มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งรวมถึง ระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตอยู่ในเกณฑ์ที่ดี จัดอยู่ในกลุ่มควอร์ไทล์แรก (1st Quartile) ของกลุ่มบริษัทอุตสาหกรรมทั่วโลกที่ถูกประเมินโดยสถาบันปิโตรเลียมแห่งสหรัฐอเมริกา

ความคิดริเริ่ม

กล่องแห่งความห่วงใย

เราได้จัดเตรียม “กล่องแห่งความห่วงใย” ให้กับพนักงานและสมาชิกในครอบครัวที่ติดเชื้อโควิด-19 กล่องแห่งความห่วงใยนี้เป็นเหมือนชุดอุปกรณ์ช่วยชีวิตสำหรับผู้ติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งในกล่องจะบรรจุไปด้วยอุปกรณ์ตรวจวัดไข้ อุปกรณ์ตรวจวัดออกซิเจนที่ปลายนิ้ว ชุดตรวจโควิด-19 แบบรู้ผลเร็ว หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ และยาสามัญพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วย โดยเรามีการจัดระบบการส่งกล่องแห่งความห่วงใยนี้ไปให้กับสมาชิกครอบครัวของเราโดยตรงที่บ้านด้วยความรวดเร็ว

จัดเตรียม “กล่องแห่งความห่วงใย” ให้กับพนักงานและครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด - 19

ระบบการขอใบอนุญาตทำงานผ่านระบบอิเล็กโทรนิคส์

ระบบการขอใบอนุญาตทำงานแบบอิเล็กโทรนิคส์ เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยี ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการขั้นตอนการทำงาน พร้อมทั้งช่วยลดระยะเวลาในการขอใบอนุญาตทำงาน ลดความเสี่ยง และเพิ่มความปลอดภัย โดยใช้ระบบออกใบอนุญาตทำงานแบบอิเล็กโทรนิคส์ทดแทนระบบที่ใช้แบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ ในปี 2565 โครงการนี้ได้รับการอนุมัติโครงการในเฟส 2 เรียบร้อยแล้ว สำหรับดำเนินการออกแบบระบบและได้เลือกบริษัทผู้ขายที่เชี่ยวชาญแล้ว โดยเป้าหมายของโครงการนี้คือเริ่มใช้งานระบบใหม่ภายในปี 2566

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2565 บริษัทฯ มีการบาดเจ็บขั้นบันทึกจำนวน 2 ราย มีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ระดับที่ 1 จำนวน 2 ครั้ง แต่ไม่มีสำหรับระดับที่ 2 และไม่มีการแพร่กระจายเชื้อโควิด-19 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานภายในบริษัท โดยมีอัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) เท่ากับ 0.18 ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน

นอกจากนี้เรายังประสบผลสำเร็จในการทำงานปลอดภัย 33.5 ล้านชั่วโมง โดยปราศจากการบาดเจ็บขั้นหยุดงาน (Day Away from Work Case: DAFW) นับตั้งแต่การเกิดเหตุการณ์ครั้งสุดท้ายในปี ในปี 2556

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2565
ไม่มีการบาดเจ็บขั้นบันทึก	การบาดเจ็บ 1 กรณี (*)
ไม่มีการแพร่กระจายเชื้อโควิด 19 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานภายในบริษัท	ไม่มีการแพร่กระจายเชื้อโควิด 19 ระหว่างผู้ปฏิบัติงานภายในบริษัท
จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต เป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2)	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ระดับ 1 จำนวน 2 ครั้ง (**) ระดับ 2 เป็น 0

หมายเหตุ:

(*) การบาดเจ็บขึ้นบันทึก 2 ราย:

1. พนักงานถูกหมากัดระหว่างการทำงานสนับสนุนการขจัดคราบน้ำมันที่ชายหาด วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565
2. ผู้รับเหมาได้รับบาดเจ็บที่มือขณะทำความสะอาดท่อภายในของอุปกรณ์ที่หน่วยผลิตกำมะถัน วันที่ 17 พฤศจิกายน 2565

(**) การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี 2 ครั้ง:

1. น้ำมันดิบรั่วไหลที่ทุ่นรับน้ำมันดิบ วันที่ 25 มกราคม 2565
2. น้ำมันดิบรั่วไหลที่ทุ่นรับน้ำมันดิบ ครั้งที่ 2 วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565

องค์กรในฝัน

(GRI 102-8, 103-1,103-2, 103-3, 401-1, 401-3,404-1, 404-2)

ความสำคัญ

ความสำเร็จที่ยั่งยืนของ SPRC เกิดจากการขับเคลื่อนของบุคลากรที่เต็มไปด้วยศักยภาพที่มีความสามารถการทำงานที่คล่องตัวมีกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) เพื่อขับเคลื่อนอนาคตของเราอย่างต่อเนื่อง กระบวนการสรรหา และการรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่องค์กร ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมุ่งดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การดูแลใส่ใจ ห่วงใยแก่พนักงาน และสร้างสรรค์องค์กรแห่งความสุข เพื่อส่งเสริมโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาคในการปฏิบัติ ความแตกต่างและหลากหลายของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงด้านความปลอดภัยของพนักงาน สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี และความสุขในสถานที่ทำงาน รวมไปถึงการปฏิบัตินอกสถานที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน

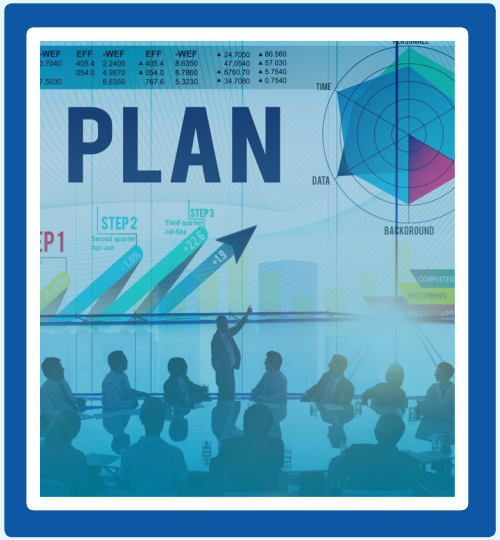
ปี 2565 เป็นปีที่ท้าทายเช่นกัน เนื่องจากเหตุการณ์น้ำมันดิบรั่วไหลซึ่งเกิดขึ้นในไตรมาสแรกของปี นอกเหนือจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของของไวรัส COVID-19 ซึ่งคงเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง แต่ SPRC ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยและการปราศจากการติดเชื้อไวรัสของพนักงานและครอบครัว ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ ตลอดทั้งปีที่บริษัทก้าวผ่านความท้าทายต่างๆ และสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานได้บรรลุผลตามเป้าประสงค์ในหลายๆ ด้าน ถือเป็นความภาคภูมิใจของครอบครัว SPRC ซึ่งได้เป็นบทพิสูจน์ถึงความผูกพันสูงของพนักงานที่มีต่อองค์กรอย่างเหนียวแน่นและสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองกับสถานะการณ์ได้อย่างดีเยี่ยม

ในเดือนธันวาคม ปี 2565 บริษัทฯ มีอัตราการจ้างงานอยู่ที่ระดับร้อยละ 11 และมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 548 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำทั้งหมด 506 คน กว่าร้อยละ 60 ของพนักงานเป็นสมาชิกครอบครัว SPRC มากกว่า 10 ปี และตลอดทั้งปีมีอัตราการลาออกของพนักงานอยู่เพียงร้อยละ 2.2 เท่านั้น

วัฒนธรรมความใส่ใจ ห่วงใยพนักงานยังเป็นแกนหลักสำคัญในค่านิยมหลักของ SPRC และเราสนับสนุนพนักงานในชีวิตครอบครัวของพวกเขา ด้วยเหตุนี้เราจึงมีนโยบายให้พนักงานทั้งหญิงและชายมีสิทธิ์ได้รับสิทธิการคลอดบุตรและการลาคลอดของบิดามารดา นอกจากนี้เรายังส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีและความสัมพันธ์ของพนักงานโดยจัดให้มีสโมสรกีฬาและนันทนาการมากกว่า 15 สโมสร รวมถึงสนามกีฬาประเภทต่าง ๆ อยู่ภายในบริเวณพื้นที่ของบริษัท เช่น ห้อง Fitness, ห้องเล่นสควอช, สนุกเกอร์, สนามแบดมินตัน, สนามตะกร้อ, ปิงปอง, ห้องซ้อมดนตรี รวมทั้งสนามฟุตบอลขนาดมาตรฐาน, สนามเทนนิส, มินิกอล์ฟ, ลู่วิ่งออกกำลังกาย (jogging track) เป็นต้น นอกจากนั้นยังได้สนับสนุนให้มีชมรมกีฬาต่าง ๆ เพื่อจัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างฝ่ายงานภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอด้วย

การบริหารจัดการ

วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความห่วงใยใส่ใจเอื้ออาทร SPRC จัดให้มีการพัฒนาเส้นทางอาชีพอย่างครอบคลุม ภายใต้นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมการดำเนินงานขององค์กร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางการบริหารค่าตอบแทน การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข ห่วงใยและใส่ใยซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ SPRC มีแนวทางบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ภายใต้คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล (Human Resources (HR) Committee) ซึ่งเป็นหนึ่งในสามของคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคลากร ซึ่งแสดงให้เห็นความสำคัญของการวางแผนการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล และมุ่งมั่นยกระดับให้เป็นหนึ่งในสถานประกอบการที่ดีที่สุด คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่หลากหลาย ได้แก่ การกำกับดูแลและกำหนดนโยบายทางการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านต่างๆ เช่น แนวทางการสรรหาบุคลากร การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้ การสร้างความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร รวมไปถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข การบริหารจัดการองค์ความรู้ การบริหารผลการดำเนินงาน การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาศักยภาพและความเป็นผู้นำของพนักงาน ซึ่งในปี 2565 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลได้มีจัดประชุม 5 ครั้ง (การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2 ครั้ง และ การประชุมแบบ face-to-face 3 ครั้ง) โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารดำรงตำแหน่งประธาน พร้อมด้วยกรรมการบริหารของบริษัท 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 2 คน พร้อมกันนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลได้ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน ภายใต้แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อมุ่งสู่การเป็นนายจ้างในฝัน พร้อมให้พนักงานได้รับทราบแนวปฏิบัติ ทันต่อสถานการณ์ ส่งผลให้องค์กรมีความเข้มแข็ง สามารถสร้างมาตรฐานสูงสุดในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและการกลั่น นอกจากนี้ กลยุทธ์ด้านบุคลากรยังเป็นส่วนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้มีศักยภาพในอนาคต การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ตลอดจนมีวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีศักยภาพที่เป็นเลิศ ซึ่ง SPRC กำหนดเป้าหมายระยะยาวสำหรับพนักงาน ดังนี้



แผนกลยุทธ์บุคลากรประจำปี 2565

แผนกลยุทธ์ด้านบุคคลากรได้พัฒนาขึ้นและอยู่ภายใต้ผลสัมฤทธิ์ (KRA) ของ องค์กร คือ “การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร” (Organization capability) และ “วัฒนธรรม องค์กร” (Workforce Culture) กลยุทธ์และสนับสนุนด้วยแผนการดำเนินงานพื้นฐานต่าง ๆ (base business) ด้านการจัดการบุคลากร

ปี 2565 SPRC ยังคงนำวิถีการทำงานแบบคล่องแคล่วรวดเร็ว เพื่อปรับเปลี่ยนให้สามารถตอบสนองสภาวะที่มีความไม่แน่นอนได้อย่างรวดเร็ว หรือ วิถีการทำงานแบบ Agile เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้รวดเร็ว เสริมสร้างการตัดสินใจที่ประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) การเพิ่มและพัฒนาทักษะใหม่ๆ

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ทบทวนแผนปฏิบัติการ เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านบุคลากรโดยมีลำดับความสำคัญดังนี้

- มุ่งเน้นและปรับปรุงโครงสร้างการทำงานต่าง ๆ พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากร ให้ยืดหยุ่นและรวดเร็ว เพื่อส่งเสริมแผนการปฏิบัติการกอบกู้น้ำมันให้มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์
- ทบทวนระบบบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน (performance เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาบุคลกรและศักยภาพองค์กรอย่างยั่งยืน

- นำเทคโนโลยี HR Digitalization ด้วยระบบ SAP SuccessFactor มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ในลำดับแรกจะเป็นระบบบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน ระบบแผนสืบทอดตำแหน่ง (succession planning) และระบบการเรียนรู้ พัฒนา (learning and development)
- ยังคงนำการเรียนรู้แบบออนไลน์ (SkillLane) สำหรับพนักงานทุกระดับได้ทำการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองทุกที่ ทุกเวลา โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายรูปแบบ
- มุ่งสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ผ่านการปฏิบัติด้วยการสร้างสังคมการเรียนรู้ “Community of Practice - #LearnShareGrowtogether”
- ยังคงพัฒนาระบบและผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession planning) อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมผู้นำและพนักงานที่มีมากด้วยความรู้ความสามารถดำเนินธุรกิจในอนาคต

แผนการปฏิบัติงานหลักบริษัทประจำปี 2565 ที่ใช้รูปแบบการทำงานแบบผสมผสานทั้ง Agile and waterfall

การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร	• โครงการพัฒนาและดำเนินการแผนหมุนเวียน (rotation plan) แผนการสืบทอดตำแหน่ง (succession planning สำหรับพนักงานของ SPRC และพัฒนาแผนการสรรหาบุคลากรให้ครอบคลุมชุดทักษะใหม่ที่จำเป็น • การสอนงานและการให้คำปรึกษา (Coaching and Mentoring) โดย พนักงานรุ่นใหม่ริเริ่มขับเคลื่อนวัฒนธรรม Coaching & Mentoring แบบ 360 องศา เพื่อพัฒนาความเป็นผู้นำ
วัฒนธรรมองค์กร	• โครงการพัฒนาเรื่องกรอบความคิดการเติบโต/ความท้าทาย (Growth / challenge mindset) ให้บุคคลากร SPRC สร้างการมีส่วนร่วมและเป็นต้นแบบในการสร้างพลังขับเคลื่อนโดยทีมผู้นำเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ของ SPRC
สนับสนุนด้วยแผนการดำเนินงานพื้นฐานต่าง ๆ	• บริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่สามารถแข่งขันได้ อย่างต่อเนื่องตามนโยบายหลักของบริษัท เพื่อดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีประสิทธิภาพสูงตามระบบ Pay Per Performance

ความคิดริเริ่ม

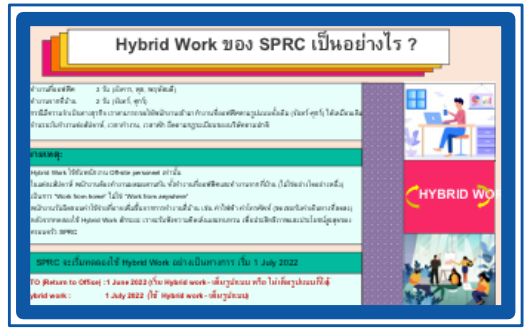
ตลอดปี 2565 บริษัทฯ ได้นำความคิดริเริ่มใหม่ๆ มากมายเพื่อปรับใช้ให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่ไม่หยุดนิ่งในช่วงที่เกิดโรคระบาดโควิด SPRC ให้ความสำคัญเรื่องการทำงานด้วยความปลอดภัยปราศจากอุบัติการณ์การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ (IIIF) ของพนักงานและครอบครัว สิ่งที่บริษัทฯให้ความสำคัญในปัจจุบันคือการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยืดหยุ่นซึ่งเป็นการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถควบคู่ไปกับการเน้นย้ำถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการชื่นชม การสอนงานและการให้คำปรึกษา กิจกรรมทั้งหมดยังคงไว้เพื่อสร้างความผูกพันของครอบครัว SPRC รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับเหมา รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจอันดีให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ

นอกเหนือจากเงินเดือนสวัสดิการและผลประโยชน์หลักแล้ว บริษัท ฯ ยังดำเนินการทบทวน โปรแกรม Flexible Benefit ที่ช่วยให้พนักงานแต่ละคนสามารถเลือกผลประโยชน์ให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์และความต้องการของครอบครัวของตนได้

การทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Work)

SPRC ได้เริ่มทดลองใช้รูปแบบการทำงานแบบยืดหยุ่นกับพนักงานที่สามารถทำงานจากที่บ้านได้ ไม่เพื่อลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโควิดจากภายนอกสู่ภายในบริษัทฯ โดยให้ทำงานจากที่บ้าน ในวันจันทร์ และ วันศุกร์ และทำงานที่สำนักงานในวันอังคาร ถึง วันพฤหัสบดี เพื่อยกระดับการทำงานร่วมกันและการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ



บริษัทฯ เชื่อว่าการมีเวลาพบปะพูดคุยกันแบบซึ่งหน้า จะช่วยส่งเสริมความไว้วางใจและสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นทั้งภายในและระหว่างทีม

การทดลองใช้รูปแบบการทำงานแบบผสมผสานเราสามารถใช้จุดแข็งและข้อได้เปรียบของการทำงานจากที่บ้าน โดยพนักงานมีเวลาเพียงพอเพื่อดำเนินงานของตนเอง และมีโอกาสมากขึ้นในการวางแผนงานอย่างมีกลยุทธ์สำหรับอนาคต

วัฒนธรรมการชื่นชม (Recognition Culture)

บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการและกำหนดทีมงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการชื่นชมพนักงานและผู้รับเหมาที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร และแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีในสถานที่ทำงาน

ในปี 2565 เพื่อยกระดับวัฒนธรรมการชื่นชม ทีมงาน Recognition ได้พัฒนาระบบ e-Recognition ให้ทันสมัยและใช้งานง่ายขึ้น เพื่อสนับสนุนการเพิ่มโอกาสในการขอบคุณผู้ที่ทำความดีให้มากขึ้น เพื่อเป็นการชื่นชมและให้กำลังใจในการส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีทางธุรกิจอีกด้วย ในปี 2565 มีการชื่นชมในรูปแบบออนไลน์ มีจำนวนทั้งสิ้น 312 รายการ

โครงการพัฒนา “มุ่งสู่การเป็นผู้นำที่ดี (Become a Better Leader)”

หลักสูตรการสร้างความผูกพันและพัฒนาสมรรถนะการเป็นผู้นำ

ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงดำเนินโครงการพัฒนาสมรรถนะสำหรับผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และพนักงานที่มีศักยภาพสูง (High Talent) และมุ่งสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยผ่านทางออนไลน์ ซึ่งได้จัดให้มีโอกาสแบ่งปันประสบการณ์ที่ได้นำไปใช้จริง และแนวทางการปฏิบัติที่ดีอื่นๆ เพื่อให้ผู้ร่วมรับการอบรมได้นำไปปรับใช้ในฝ่ายงานของตนเอง

นอกจากนี้ การพัฒนาสมรรถนะการเป็นผู้นำ ได้พัฒนาผ่านโปรแกรมการหมุนเวียนและการปฏิบัติงานจริง (On The Job Training - OJT) ผ่านการมอบหมายพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดในโครงการของบริษัท 7 โครงการเพื่อผลักดันความสำเร็จของการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ด้านต่างๆ ดังนี้

1. การเพิ่มความสามารถขององค์กร (Organization Capability)
2. ความน่าเชื่อถือและความมีประสิทธิภาพ (Reliability & Efficiency)
3. การสร้างโอกาสในการลงทุน Investment (Opportunities)
4. วัฒนธรรมการทำงาน (Workforce Culture)
5. แผนฟื้นฟูจากเหตุการณ์น้ำมันดิบรั่วไหล
6. ธุรกิจพื้นฐาน (Base Business) : การดำเนินงานที่ยอดเยี่ยม (Operation Excellent), ผู้ถือหุ้น (Stakeholder) ทรัพยากรบุคคล (People)

การเรียนรู้และพัฒนาผ่านเครือข่ายความร่วมมือเชฟรอน

ในปี 2565 SPRC มีพนักงานของบริษัท เชฟรอน อเมริกา จำนวน 3 คน พนักงานของบริษัท เชฟรอน ไทยแลนด์ จำนวน 1 คน (Secondment) ผู้บริหาร SPRC จำนวน 5 คน (secondment) ที่ได้ไปทำงานที่บริษัทเชฟรอน ประเทศสิงคโปร์ ผลจากการแลกเปลี่ยนทรัพยากรบุคคลกับบริษัทในเครือเชฟรอน ฯ นี้ ได้สร้างโอกาสให้พนักงานที่มีศักยภาพสูง ได้ก้าวหน้าในสายอาชีพภายในบริษัท ทั้งในรูปแบบสายอาชีพในแนวดิ่ง (Vertical) และสายอาชีพในแนวนอน (Horizontal) พร้อมทั้งร่วมการแบ่งปันองค์ความรู้ทั้งในระบบเทคนิคและระดับองค์กรเพื่อพัฒนาร่วมกับเชฟรอนฯ และบริษัทในเครือ

การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรผ่านระบบ We Lead

บริษัทฯ ได้ดำเนินการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลงานให้มีประสิทธิมากยิ่งขึ้น โดยมีแผนในการนำระบบการพัฒนาความเป็นผู้นำและเสริมสร้างงานบริหารบุคลกรรูปแบบ We Lead ที่ใช้ในบริษัทเชฟรอนมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และพันธกิจของบริษัทฯ ซึ่งมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานในทุกๆ ด้านอย่างดีเยี่ยม และมีประสิทธภาพสูงสุด

ปรับแนวและสร้างแรงบันดาลใจ	• กำหนดความคาดหมายที่ชัดเจน • สื่อสารอย่างชัดเจนและจริงใจ ตั้งใจรับฟังและสอบถามเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเข้าใจ
สานความสัมพันธ์	• เปิดโอกาสให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมและสร้างความไว้วางใจ • ส่งเสริมความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง • ดำเนินงานข้ามสายงาน
เพิ่มขีดความสามารถ	• พัฒนาและสอนงาน • ขอรับและให้คุณค่าข้อเสนอแนะ • สร้างนวัตกรรมและปรับให้เหมาะสม
มุ่งสร้างผลสำเร็จ	• ทำการตัดสินใจจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและสอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงาน

การสอนงานและการให้คำปรึกษา (Coaching and Mentoring)

เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเป็นผู้นำ พนักงานรุ่นใหม่ช่วยกันก่อตั้งคณะทำงาน “Coaching & Mentoring Team” ซึ่งเป็นความคิดริเริ่มของอาสาสมัครคนรุ่นใหม่เพื่อช่วยขับเคลื่อนวัฒนธรรม Coaching & Mentoring แบบ 360 องศา เพื่ออนาคตที่สดใสของ SPRC โดยเน้นใน 3 ประเด็นหลัก ดังนี้ :

1. ขับเคลื่อนจากคนรุ่นใหม่
2. ทำให้ การสอนงานและการให้คำปรึกษาเป็นเรื่องง่าย
3. ให้รางวัลโค้ชที่ดี

การพัฒนาระบบดิจิตัลของงานบุคคล (HR Digitalize)

ในปี 2565, ได้เริ่มใช้ระบบ HR ดิจิทัล ซึ่งเป็นแพลทฟอร์มของ SAP Success Factor. โดยได้รับความร่วมมือจากตัวแทนพนักงานจากหลายๆ แผนกในการทำการวางรูปแบบ ทดสอบระบบ ทำการสื่อสาร จนถึงการอบรมการใช้ระบบให้พนักงานทั้งองค์กร ระบบใหม่นี้จะช่วยให้พนักงานและองค์กรมีประสิทธิภาพในการบริหารการปฏิบัติผลงานประจำปี การบริหารระบบผู้สืบทอดตำแหน่งงาน การเรียนรู้และพัฒนา เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถ และการเติบโตของสายงาน ผ่านระบบใหม่นี้

ยกระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

วิสัยทัศน์การบริหารจัดการองค์ความรู้

ครอบครัวแห่งการเรียนรู้

พันธกิจ

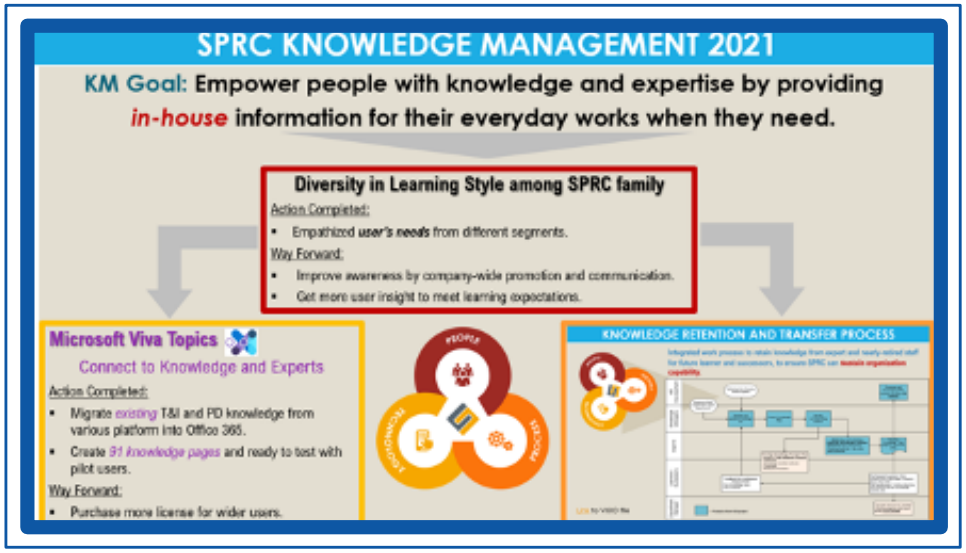
- เราจะเรียนรู้ แบ่งปันและนำความรู้ที่ได้รับ ไปพัฒนาความเป็นมืออาชีพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งองค์กร
- เราจะปลูกฝังและรักษาวัฒนธรรมการเรียนรู้ ในครอบครัวของเรา

การบริหารจัดการองค์ความรู้

ทีมงาน Agile ในเรื่องการการบริหารจัดการองค์ความรู้องค์กรได้ส่งต่อให้หน่วยงานการปฏิบัติการโรงกลั่น นำความรู้และส่งผ่านการทักษะความเชี่ยวชาญต่าง ๆ ในรูปแบบแหล่งข้อมูลสำหรับพนักงานสามารถเรียกค้นหาเพื่อนำมาปรับใช้ในงานประจำได้ทุกวันเมื่อจำเป็น

การดำเนินการมี 3 ด้านดังนี้

- **ด้านบุคคล**: ความหลากหลายในรูปแบบ การเรียนรู้ในภายในครอบครัว SPRC โดยมุ่งเข้าใจความต้องการของผู้ใช้เป็นหลัก
- **กระบวนการ**: พัฒนากระบวนการใหม่เพื่อรักษาความรู้ที่สำคัญและถ่ายโอนข้อมูลที่จำเป็น
- **เทคโนโลยี**: เริ่มใช้โปรแกรม Microsoft Viva เพื่อจัดเก็บข้อมูล เริ่มจากความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับกิจกรรมซ่อมบำรุงปี 2525 และหน่วยการผลิต Production Unit (Movement and Dispatches)



การดำเนินงานในอนาคต

เพื่อส่งเสริมโอกาสการเติบโตทางธุรกิจของเราและเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานมากขึ้น SPRC มุ่งเสริมสร้างการทำงานที่มีความคล่องตัว คำนึงถึงความต้องการของลูกค้าและผู้ใช้งาน (Agile) ในกรอบความคิดการเติบโต (Growth Mindset) ของครอบครัวที่ห่วงใย ใส่ใจซึ่งกันและกันเพื่อเสริมสร้างจิตวิญญาณที่สร้างความน่าเชื่อถือร่วมกันมุ่งสู่การเป็นองค์กรในฝันอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ทำการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในเรื่องทรัพยากรบุคคลเพื่อตอบสนองต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำงานในอนาคตและส่งเสริมผลการปฏิบัติงานที่สูงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งพัฒนาแผนงานรวมถึงจัดทำโครงการต้นแบบใน 4 ด้านหลัก คือ

1. **การวางแผนกำลังคนในอนาคตเพื่อรับมือกับการเข้าสู่สังคมวัยเกษียณ** : พัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรจะมีพนักงานที่มากความสามารถเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต
2. **การเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัล** : ลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเป็นการยกระดับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน (employee experiences) และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
   - แอพพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (E-Learning Applications)
   - การนำเทคโนโลยีด้านดิจิตอลมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล โดยรวมถึง การบริหารผลการปฏิบัติงาน การจัดการผู้มีศักภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่ง การเรียนรู้และการพัฒนา, การจ่ายจ้าง (payroll) การบริหารค่าตอบแทนและผลประโยชน์, การสรรหาและจัดจ้าง
   - การบริหารจัดการองค์ความรู้
3. **การทำงานในรูปแบบ Agile และ Growth Mindset**: ปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานแบบ Agile ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อพัฒนานวัตกรรม การทำงานแบบ Design Thinking and Simplify ตลอดจนส่งเสริมพนักงานในทุกระดับให้เป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และกล้าที่จะเปลี่ยนแปลงด้วย Growth Mindset
4. **การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร**: การตรวจสอบการดำเนินงานให้ได้ตามแผนกลยุทธ์เรื่องกำลังคนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารประสิทธิภาพขององค์กร และเสริมสร้างวัฒนธรรมความเป็นครอบครัวอันเดียวกันของ SPRC และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

	2560	2561	2562	2563	2564	2565
ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงอบรมของพนักงานทั้งหมด (ชั่วโมง/คน)	49	53	44	24	22	35

ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 413-1)

ความสำคัญ *(GRI 103-1)*

SPRC ตระหนักอยู่เสมอว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีความเกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ของชุมชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนโดยรอบ ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการได้รับความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นจากชุมชนนั้น จะเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงยึดมั่นในแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน รวมถึงสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนโดยรอบ ด้วยแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน การดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับชุมชน มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการและแก้ปัญหาในชุมชน ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทั่วถึง เพื่อให้ชุมชนมีความไว้วางใจและเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

การบริหารจัดการ *(GRI 103-2, 413-1)*

SPRC ดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับการพัฒนาชุมชนและสังคมให้แข็งแรงพึ่งพาตนเองได้ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสร้างความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านโครงการและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง รวมถึง การสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความคิดริเริ่ม *(GRI 103-2)*

ในด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม SPRC มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านกิจกรรมในหลายรูปแบบ และแสดงถึงความจริงใจในความรับผิดชอบและความห่วงใยของบริษัทฯ ที่มีต่อชุมชนและสังคม รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนโดยครอบคลุม 4 ด้านหลักคือ ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสร้างความสัมพันธ์ในระยะยาวร่วมกับชุมชนโดยรอบ ซึ่งได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการศึกษาและเยาวชน

SPRC สนับสนุนด้านการศึกษาโดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนา และส่งเสริมการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชน รวมถึงประชาชนทั่วไป ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา อีกทั้งเป็นการสร้างโอกาสทางอาชีพและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นให้กับคนในสังคม

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของเยาวชน โดยได้จัดโครงการอบรม “Youth Bloggers” ให้แก่ นักเรียนระดับมัธยมปลาย จำนวน 150 คนจาก 6 โรงเรียนในจังหวัดระยอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาความสามารถของเยาวชนในการถ่ายทอดเรื่องราวผ่านบทความ การถ่ายภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว พร้อมพัฒนาความสามารถในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทางสื่อออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและสร้างสรรค์ และสามารถนำไปใช้งานและสร้างรายได้ได้จริง ทั้งยังเป็นการรณรงค์ให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และพัฒนาทักษะด้านอื่นที่นอกเหนือการเรียน พร้อมจัดประกวดผลงานการถ่ายทอดเรื่องราวด้านวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น สถานที่ท่องเที่ยว อันเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัดระยอง เพื่อรับโล่รางวัลจากผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

ด้านคุณภาพชีวิต

SPRC ส่งเสริมและพัฒนาชุมชนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง ให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ และยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของชุมชน รวมถึงให้ชุมชนมีสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรง ซึ่งจะเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างมั่นคงยั่งยืน

SPRC มุ่งเน้นการพัฒนาชุมชน กระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวในจังหวัดระยอง รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนให้ความสำคัญในการออกกำลังกาย เพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรง โดยจัดกิจกรรมวิ่งการกุศล ปีที่ 4 ร่วมกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน ภายใต้ชื่อ “Run For You and Sea” รวมถึงเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดระยอง กระตุ้นเศรษฐกิจและสร้างรายได้ให้กับชุมชนในท้องถิ่นอีกด้วย

ด้านสิ่งแวดล้อม

SPRC ตระหนักถึงความสำคัญของระบบนิเวศและการอนุรักษ์ รวมถึงส่งเสริมการจัดการปัญหาขยะในทะเลและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลของไทยให้สวยงาม อีกทั้ง สนับสนุนให้ทุกคนมีความรับผิดชอบและร่วมกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้มีความสะอาด เพื่อสร้างการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

ด้านสานสัมพันธ์ชุมชน

SPRC ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน โดยสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมประเพณี กิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่น และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ยังเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปรึกษาหารือแนวทางในการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ร่วมกันอีกด้วย

สามารถเข้าชมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ SPRC ได้ที่

เข้าชมเว็บไซต์ที่นี่

ผลการดำเนินงาน (GRI 103-3, 201-1)

เนื่องจากเหตุการณ์น้ำมันดิบรั่วไหล บริเวณทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล หรือจุดขนถ่ายน้ำมันในทะเล (SPM) เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2565 บริษัทฯ ได้ขยายพื้นที่การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับชุมชน โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายให้พนักงานร้อยละ 50 มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งมีพนักงานถึงร้อยละ 52 ที่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายร้อยละ 80 ของคะแนนความผูกพันของชุมชนที่มีต่อ SPRC ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากชุมชนและสังคมอยู่ที่ร้อยละ 77

บริษัทฯ ใช้งบประมาณสนับสนุนสำหรับดำเนินกิจกรรม ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คิดเป็นมูลค่ากว่า 16 ล้านบาท

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2565
ร้อยละ 50 ของสมาชิกครอบครัว SPRC มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมเพื่อชุมชน	ร้อยละ 52 ของสมาชิกครอบครัว SPRC มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมเพื่อชุมชน
ร้อยละ 80 คะแนนความผูกพันของชุมชนที่มีต่อ SPRC	ร้อยละ 77 คะแนนความผูกพันของชุมชนที่มีต่อ SPRC

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
เศรษฐกิจ						
201-1	**ข้อมูลทางการเงิน**					
	รายได้ทั้งหมด	ล้านบาท	168,840	130,163	172,484	285,264
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	169,647	133,902	162,418.4	271,526
	เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	1,528	1,346	1,285	1,495
	การจ่ายเงินแก่ผู้ให้หลักทรัพย์					
	เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์	ล้านบาท	521	271	0	4,936
	เงินที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	ล้านบาท	27	3	3	909
	กำไรสุทธิ	ล้านบาท	2,809	(6,005)	4746	7,674
การต่อต้านการติดสินบนและทุจริต						
205-2	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน	คน	18	465	493	63
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน (ร้อยละ)	ร้อยละ	100	99.35	100	100

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	• ผู้บริหารระดับสูง	คน	1	12	14	0
	ชาย		0	9	11	0
	หญิง		1	3	3	0
	• ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1	72	62	0
	ชาย		1	55	48	0
	หญิง		0	17	14	0
	• พนักงาน	คน	16	381	417	63
	ชาย		9	286	319	39
	หญิง		7	95	98	24
การทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชน						
	การพัฒนาสังคมและชุมชน					
201-1	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน	ล้านบาท	34.36	8.84	4.04	16.07
ลูกค้าสัมพันธ์						
	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์					
102-43,102-44	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	84	91	89	87
	ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า					
418-1	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรั่วไหลของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล และข้อมูลลูกค้าสูญหาย	เหตุการณ์	0	0	0	0

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
สิ่งแวดล้อม						
	พลังงานทดแทน					
G4-OG3, G4-OG14	ปริมาณแก๊สโซฮอล์ทั้งหมดที่จำหน่าย	ล้านลิตร	166	184.6	153.8	135.9
	ปริมาณไบโอดีเซลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	479	466.2	419.6	418.3
	ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ	ล้านลิตร	5,183	5,909	5,426	5,903
	ปริมาณเอทานอลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	0	0	0	0
	ปริมาณเชื้อเพลิงที่จำหน่าย	ล้านลิตร	9,293	9,719	9,044	10,245
201-1	กำลังการผลิตทั้งหมด	ตันวัตถุดิบในการกลั่น	6,671,529	7,019,908	6,575,202	7,616,918
สิ่งแวดล้อม						
-	**การหกรั่วไหล**					
Company Specific Indicator -	ปริมาณการหกรั่วไหลทั้งหมดที่มีนัยสำคัญ	เหตุการณ์	3	2	1	2
		ลิตร	อ้างอิง [1]	0.12	739	อ้างอิง [2]

[1] ในปี 2562 มี 3 ประกอบด้วย:
- การรั่วไหลน้ำมันที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 50 มิลลิลิตร
- การเกิดฟิล์มน้ำมันที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 100 ลิตร
- การหกรั่วไหลของสารเคมีในทะเล ผงทรายโกเมนประมาณ 25 กิโลกรัม

[2] ในปี 2565 มี 2 ประกอบด้วย:
- การรั่วไหลน้ำมันดิบที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 47,000 ลิตร ขณะดำเนินกิจกรรมขนถ่ายน้ำมันดิบ
- พบฟิล์มน้ำมันที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 5,000 ลิตร ระหว่างเตรียมการเคลื่อนย้ายท่ออ่อนที่อยู่ใต้ทะเล

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
G4-EN8 OGSS 303-3 (2018)	**น้ำ**					
	ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.72	2.88	2.76	2.87
	• น้ำสะอาด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.72	2.02	2.42	2.40
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.0	0.86	0.34	0.47
	ปริมาณน้ำทั้งหมดต่อวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.41	0.41	0.42	0.38
	• น้ำสะอาดต่อวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.41	0.29	0.37	0.32
	น้ำหล่อเย็น	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.84	1.03	0.95	0.87
	ปริมาณน้ำที่ปล่อยกลับไปสู่แหล่งน้ำด้วยคุณภาพเท่าเดิมหรือสูงกว่า	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	ปริมาณน้ำรีไซเคิลทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0.00	0.00
	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.74	2.39	2.25	2.20
	ร้อยละของน้ำรีไซเคิล	ร้อยละ	0	0	0	0
303-4 (2018)	**น้ำที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม**					
	ปริมาณน้ำเสียทั้งหมดที่ปล่อยออก	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.59	1.61	1.57	1.74
		ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.23	0.22	0.23	0.22
	ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ตัน	76.15	47.66	47.66	51.38
	ค่าคาวามต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ตัน	2.14	2.08	2.53	3.16
	น้ำมันและไขมันในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	2.12	1.52	2.40	2.92

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	ค่าสารแขวนลอยทั้งหมดในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	11.72	9.76	8.93	7.89
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN15 OGSS	**การปล่อยก๊าซเรือนกระจก**					
305-1	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,129,462	1,328,038	1,263,854	1,316,316
-	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากแหล่งกำเนิดทางชีวภาพ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0	0	0	0
305-2	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,587	4,364	1,547	4,046
G4-EN18 OGSS	อัตราส่วนความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน/ตันของวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต	0.172	0.192	0.194	0.174
305-4	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1+2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,131,049	1,332,403	1,265,401	1,320,361
G4-EN19 OGSS 305-5	ปริมาณการปล่อย	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	5,549	20,231	3,720	8,404
G4-EN21 OGSS	ก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์	860	762	890	957
305-7	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	127	106	134	125
	ก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์	2,907	3,368	3,515	3,610
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	430	468	531	472

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	สารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย	426	432	438	459
G4-OG6	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	62.9	60.1	66.2	60.0
	อนุภาค	ตัน	109	156.1	157.8	200.0
	ความเข้มข้นอนุภาค	ตัน/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	16.1	21.7	23.8	26.2
	การเผาไหม้					
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาทิ้ง	ตัน	9,338	8,385	8,569	10,462
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาทิ้ง	ตัน/ 1,000 ตันวัตถุดิบในการกลั่น	1.42	1.21	1.31	1.38
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ตัน	0	0	0	0
สิ่งแวดล้อม						
302-1	**พลังงาน**					
	พลังงานทางตรงที่ใช้ทั้งหมด (เชื้อเพลิง+ไฟฟ้าที่ใช้)	กิกะจูล	17,127,548	19,404,060	18,797,144	19,713,693
	จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด	กิกะจูล	17,110,352	19,332,014	18,775,167	19,641,105
	• ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	7,949,609	7,956,223	7,877,639	8,757,970
	• ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	309,958	817,999	698,178	300,189
	• ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	5,065,735	5,887,940	5,824,944	6,108,432
	• ถ่านโค้ก	กิกะจูล	3,785,049	4,669,852	4,374,407	4,474,514
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	17,197	72,046	21,977	72,588

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
302-3	อัตราส่วนความเข้มข้นพลังงาน	กิกะจูล/วัตถุดิบในการกลั่น	2.60	2.80	2.88	2.60
	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน	เลขความเข้มข้น	91.8	91	91.6	89.828842
302-4	จำนวนพลังงานที่ลดลงเนื่องจากกอนุรักษ์และดำเนินโครงการต่างๆ	กิกะจูล	91,049	331,932	61,040	137,895
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN23 OGSS	**การจัดการของเสีย**					
	ของเสียที่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Routine Waste)					
	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	12,059	13,441	7,606	8,372
306-3 (2020)	จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	11,746	12,643	7,541	8,317
306-4 (2020	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	11,733	12,643	7,540	8,317
306-5 (2020)	• หลุมฝังกลบ	ตัน	12.18	0	0.9	0
306-3 (2020	จำนวนของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	ตัน	313.63	798	65.45	54.7
306-4 (2020)	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	313.63	791	65.46	54.7
306-5 (2020)	• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	7	0	0
	ของเสียที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-routine Waste)					
	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	6,355	848	0	127
306-3 (2020)	จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	6,156	848	0	127
306-4 (2020)	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	6,156	848	0	127

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
306-5 (2020)	• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	0	0	0
306-3 (2020	จำนวนของเสียทั้งหมด	ตัน	199	0	0	0
306-4 (2020)	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	199	0	0	0
306-5 (2020)	• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	0	0	0
306-4 (2020)	น้ำหนักของเสียที่ถูกนำกลับมาใช้ใหม่ในบริเวณ	ตัน	0	0	0	0
	น้ำหนักของเสียที่ถูกส่งออกเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0	15,792	7,605	8,317
306-5 (2020)	น้ำหนักของเสียที่ถูกกำจัดในบริเวณ	ตัน	0	0	0	0
	น้ำหนักของเสียอันตรายที่ส่งออก	ตัน	0	7	0.9	0.0
การจ้างงาน						
102-8	**จำนวนพนักงาน**					
-	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	503	479	499	548
-	ชาย	คน	381	363	384	411
-	หญิง	คน	122	116	115	137
-	**จำนวนพนักงานแบ่งตามชนิดสัญญา**		503	479	499	548
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	461	472	492	506
-	• ชาย	คน	350	357	377	384
-	• หญิง	คน	111	115	115	122

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
-	จำนวนพนักงานชั่วคราวทั้งหมด	คน	42	7	7	42
-	• ชาย	คน	31	6	7	27
-	• หญิง	คน	11	1	0	15
-	**จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทการจ้างงาน**					
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	503	479	499	548
-	• ชาย	คน	381	363	384	411
-	• หญิง	คน	122	116	115	137
-	จำนวนพนักงานไม่เต็มเวลา	คน	0	0	0	2
-	• ชาย	คน	0	0	0	2
-	• หญิง	คน	0	0	0	0
-	**จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ**					
-	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	51	47	61	79
-	• ชาย	คน	35	33	47	54
-	• หญิง	คน	16	14	14	25
-	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	330	303	294	308
-	• ชาย	คน	239	219	211	220
-	• หญิง	คน	91	84	83	88

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
-	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	122	129	144	161
-	• ชาย	คน	107	111	126	137
-	• หญิง	คน	15	18	18	24
-	**จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ**					
-	รวม	คน	503	479	499	548
-	• ชาย	คน	381	363	384	411
-	• หญิง	คน	122	116	115	137
405-1	ผู้บริหารระดับสูง	คน	15	13	14	14
-	• ชาย	คน	11	10	11	9
-	• หญิง	คน	4	3	3	5
-	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	73	79	82	63
-	• ชาย	คน	57	62	66	48
-	• หญิง	คน	16	17	16	15
-	พนักงาน	คน	415	387	403	471
	• ชาย	คน	313	291	307	354
	• หญิง	คน	102	96	96	117

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
401-1	**การจ้างงานใหม่แบ่งตามอายุ**					
	รวม	คน	20	14	34	61
	• ชาย	คน	10	9	29	38
	• หญิง	คน	10	5	5	23
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	4	7	26	31
	• ชาย	คน	0	4	4	19
	• หญิง	คน	4	3	22	12
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	14	7	7	23
	• ชาย	คน	8	5	6	14
	• หญิง	คน	6	2	1	9
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2	0	1	7
	• ชาย	คน	2	0	1	5
	• หญิง	คน	0	0	0	2
	อัตราการจ้างงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	4	3	7	11
401-1	**การลาออกแบ่งตามอายุ**					
	รวม	คน	5	6	9	12
	• ชาย	คน	3	6	4	10
	• หญิง	คน	2	0	5	2

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1	0	3	2
	• ชาย	คน	0	0	1	2
	• หญิง	คน	1	0	2	0
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	2	4	5	4
	• ชาย	คน	1	4	2	3
	• หญิง	คน	1	0	3	1
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2	2	1	6
	• ชาย	คน	2	2	1	6
	• หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.85	1.3	1.8	2.2
401-1	**การลาออกแบ่งตามประเภท**					
	การลาออกโดยสมัครใจ	คน	2	6	9	3
	• ชาย	คน	1	6	4	1
	• หญิง	คน	1	0	5	2
	ไล่ออก	คน	1	0	0	1
	• ชาย	คน	0	0	0	1
	• หญิง	คน	1	0	0	0

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	เกษียณอายุ	คน	2	5	7	6
	• ชาย	คน	2	4	7	6
	• หญิง	คน	0	1	0	0
	เสียชีวิต (สาเหตุการเสียชีวิตไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน)	คน	0	0	0	2
	• ชาย	คน	0	0	0	2
	• หญิง	คน	0	0	0	0
401-3	การลาคลอดบุตร					
	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	503	479	499	548
	• ชาย	คน	381	363	384	411
	• หญิง	คน	122	116	115	137
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	3	3	2	7
	• ชาย	คน	0	1	0	4
	• หญิง	คน	3	2	2	3
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดบุตร	คน	3	3	1	2
	• ชาย	คน	0	1	0	0
	• หญิง	คน	3	2	1	2

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	ความพึงพอใจของพนักงาน					
102-44	คะแนนความผูกพันพนักงาน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน ดำเนินการประเมินทุกๆ 2 ปี)		n/a	4.6	4.1	n/a
404-1	**การพัฒนาพนักงาน**					
-	ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงอบรม	ชั่วโมง	44	24	22	35
	• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	34	21	17	15
	• ชาย		33	20	19	7
	• หญิง		37	22	14	23
	• ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	70	25	23	41
	• ชาย		77	22	19	48
	• หญิง		51	27	27	34
	• พนักงาน	ชั่วโมง	41	27	25	49
	• ชาย		43	31	26	57
	• หญิง		34	22	24	40
403-4 (2018)	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	คน	5	6	7	7
	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัย	คน	13	13	13	13
	ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย	คน	7	7	7	7
	ตัวแทนลูกจ้าง	คน	6	6	6	6

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
403-8 (2018)	จำนวนพนักงานที่มีตัวแทนคณะกรรมการความปลอดภัย (ร้อยละ)	ร้อยละ	100	100	100	100
201-3	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)					
	อายุงาน ไม่เกิน 5 ปี	ร้อยละ	3	3	3	3
	อายุงาน มากกว่า 5 - 10 ปี	ร้อยละ	7	7	7	7
	อายุงาน มากกว่า 10 - 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
	อายุงาน มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	15	15	15	15
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย						
403-9 (2018)	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - พนักงาน	ชั่วโมง	1,005,178	1,013,578	993,455	956,684
	• ชาย	ชั่วโมง	718,624	760,184	745,091	717,513
	• หญิง	ชั่วโมง	286,554	253,394	248,364	239,171
	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	7,574,265	1,618,572	1,103,655	1,202,393
	• ชาย	ชั่วโมง	5,101,984	1,213,929	827,740	901,795
	• หญิง	ชั่วโมง	2,472,281	404,643	275,915	300,598
	การเสียชีวิต					
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	เหตุการณ์	0	0	0	0
	การบาดเจ็บ					
	อัตราความถี่การบาดเจ็บ (TRIR)	เหตุการณ์ ต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	0.05	0.0	0.095	0.18

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	1	1
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	2	0	0	1
	ชาย	เหตุการณ์	1	0	1	2
	หญิง	เหตุการณ์	1	0	0	0
	ความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF)	เหตุการณ์ ต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
403-10 (2018)	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ชาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
	หญิง	เหตุการณ์	0	0	0	0
	เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	เหตุการณ์	0	1	2	3
	การเจ็บป่วย					
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน	วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	การขาดงาน					
	อัตราการขาดงาน	ร้อยละ	1.0	1.1	0.8	1.3
	จำนวนเหตุการณ์ขาดงาน (พนักงาน)	วัน	1,291	1438	1086	1768

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2562	2563	2564	2565
	กรณีข้อจำกัดในการทำงานและการเข้ารับการรักษา					
	กรณีข้อจำกัดในการทำงาน Restricted work case (RWC)	เหตุการณ์	0	0	0	1
	จำนวนเหตุการณ์ที่เข้ารับการรักษา	เหตุการณ์	2	0	1	1
-	**กระบวนการด้านความปลอดภัย**					
G4-OG13	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ในระดับ 1	เหตุการณ์	0	0	0	2[3]
-	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ในระดับ 2	เหตุการณ์	1	1[4]	0	0

[3] - LOC Tier 1 = 2 กรณี,

1. ในวันที่ 25 มกราคม 2565 การรั่วไหลน้ำมันดิบที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 47,000 ลิตร ขณะดำเนินกิจกรรมขนถ่ายน้ำมันดิบ
2. ในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 พบฟิล์มน้ำมันที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 5,000 ลิตร ระหว่างเตรียมการเคลื่อนย้ายท่ออ่อนที่อยู่ใต้ทะเล

[4] - LOC Tier 2 = 1 กรณี, ในวันที่ 7 ตุลาคม 2563 มีเหตุการณ์น้ำมันดิบไหลลงสู่ท่อระบบระบายน้ำ ผ่านท่อระบายของปั๊มน้ำมันดิบ เนื่องจากวาล์วที่ท่อระบายของปั๊มปิดไว้ไม่สนิท (ไม่มีผลกระทบสู่ภายนอกบริษัทและไม่มีใครได้รับบาดเจ็บ)

GRI Content Index (GRI 102-55)

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
General Disclosures						
102	General Disclosures	102-1	Name of the organization	6	Our Business	
		102-2	Activities, brands, products, and services	6	Our Business	
		102-3	Location of headquarters	6	Our Business	
		102-4	Location of operations	6	Our Business	
		102-5	Ownership and legal form	6	Our Business	
		102-6	Markets served	6	Our Business	
		102-7	Scale of the organization	6	Our Business	
		102-8	Information on employees and other workers	6 56 66	Our Business Employer of Choice Performance Data	
		102-9	Supply chain	6	Our Business	
		102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	6	Our Business	
		102-11	Precautionary Principle or approach	23	Risk Management	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		102-12	External initiatives	11 17	Award & Recognition SPRC and the Sustainable Development Goals (SDGs)	
		102-13	Membership of associations	11 12	Award & Recognition External Partnerships	
		102-14	Statement from senior decision-maker	4	Message from the CEO	
		102-15	Key impacts, risks, and opportunities	10	Business Strategy	
		102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	10	Business Strategy	
		102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	48	Business Ethics & Anti-Corruption	
		102-18	Governance structure	48	Good Governance	
		102-30	Effectiveness of risk management process	23 25	Risk Management Crisis Management and Emergency Response Management	
		102-40	List of stakeholder groups	19	Stakeholder Engagement	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		102-41	Collective bargaining agreements			Collective bargaining agreements are not relevant in our region, therefore this indicator is omitted
		102-42	Identifying and selecting stakeholders	19	Stakeholder Engagement	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	19 32 28 66	Stakeholder Engagement Supplier Relationship Management Customer Relationship Management Performance Data	
		102-44	Key topics and concerns raised	19 32 28 66	Stakeholder Engagement Supplier Relationship Management Customer Relationship Management Performance Data	
		102-45	Entities included in the consolidated financial statements	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		102-46	Defining report content and topic Boundaries	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-47	List of material topics	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-48	Restatements of information	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-49	Changes in reporting	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-50	Reporting period	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-51	Date of most recent report	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-52	Reporting cycle	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		102-53	Contact point for questions regarding the report	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	3 19	About this Report Stakeholder Engagement	
		102-55	GRI content index	82	GRI Content Index	
		102-56	External assurance			SPRC does not have external assurance, we follow relevant ISO Standards. We are also supervised by Chevron and other shareholders for accuracy and transparency.
Specific Standard Disclosure						
Relationship key to sustain business (ความสัมพันธ์ที่ดีคือกุญแจสำคัญ ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน)						
Business Partner of Choice						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	28	Business Partner of Choice	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		103-2	The management approach and its components	28	Business Partner of Choice	
		103-3	Evaluation of the management approach	28	Business Partner of Choice	
Customer Relationship Management						
102	General Disclosures	102-42	Identifying and selecting stakeholders	28	Customer Relationship Management	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	28 66	Customer Relationship Management Performance Data	
Supplier Relationship Management						
102	General Disclosures	102-42	Identifying and selecting stakeholders	32	Supplier Relationship Management	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	32	Supplier Relationship Management	
308	Supplier Environmental Assessment	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	32	Supplier Relationship Management	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
	Supplier Environmental Assessment	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	32	Supplier Relationship Management	
414	Supplier Social Assessment	414-1	New suppliers that were screened using social criteria	32	Supplier Relationship Management	
	Supplier Social Assessment	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	32	Supplier Relationship Management	
Caring the Environment (ดูแลสิ่งแวดล้อมด้วยความห่วงใยและใส่ใจ)						
Zero Spill with Prevention & Response						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	35	Zero Spill with Prevention & Response	
		103-2	The management approach and its components	35	Zero Spill with Prevention & Response	
		103-3	Evaluation of the management approach	35	Zero Spill with Prevention & Response	
306	Effluents and Waste	306-3	Significant Spills	35 68	Zero Spill with Prevention & Response Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
Air Quality						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	**39**	Air Quality	
		103-2	The management approach and its components	39	Air Quality	
		103-3	Evaluation of the management approach	39	Air Quality	
305	Emissions	305-7	Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions	39 70	Air Quality Performance Data	
G4-OG6	Emissions	G4-OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	71	Performance Data	
Waste Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	**37**	Waste Management	
		103-2	The management approach and its components	37	Waste Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	37	Waste Management	
306	Effluents and Waste	306-2	Waste by type and disposal method	37 72	Waste Management Performance Data	
	Effluents and Waste	306-4	Transport of hazardous waste	37 72	Waste Management Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	42	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint	
		103-2	The management approach and its components	42	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint	
		103-3	Evaluation of the management approach	42	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint	
302	Energy	302-1	Energy consumption within the organization	42 71	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint Performance Data	
		302-3	Energy intensity	42 71	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint Performance Data	
		302-4	Reduction of energy consumption	42 71	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
305	Emissions	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	43 70	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint Performance Data	
		305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	43 70	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint Performance Data	
		305-4	GHG emissions intensity	43 70	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint Performance Data	
		305-5	Reduction of GHG emissions	43 70	Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint Performance Data	
Water Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	44	Water Management	
		103-2	The management approach and its components	44	Water Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	44	Water Management	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
303 (2018)	Water	303-1	Interaction with water as a shared resource	44	Water Management	
		303-2	Management of water discharge-related impacts	44	Water Management	
			Water withdrawal	44 69	Water Management Performance Data	
			Water discharge	44 69	Water Management Performance Data	
			Water consumption	45	Water Management	
G4-EN8	Water	G4-EN8 OGSS	Total water withdrawal by source per unit of production	69	Performance Data	
Relationship key to Sustains our License to Operate (ความสัมพันธ์ที่ดีคือกุญแจสำคัญ เพื่อสร้างการยอมรับจากสังคมอย่างยั่งยืน)						
Good Governance						
102	General Disclosures	102-18	Governance structure	48	Good Governance	
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	48	Good Governance	
		103-2	The management approach and its components	48	Good Governance	
		103-3	Evaluation of the management approach	48	Good Governance	
205	Anti-corruption	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	52 66	Good Governance Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	52	Good Governance	
405	Diversity and Equal Opportunity	405-1	Diversity of governance bodies and employees	50 66	Good Governance Performance Data	
Business Ethics and Anti-Corruption						
102	General Disclosures	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	52	Business Ethics & Anti-Corruption	
205	Anti-corruption	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	52 66	Business Ethics and Anti-Corruption Performance Data	
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	52	Business Ethics and Anti-Corruption	
Corporate Risk Management						
102	General Disclosures	102-11	Precautionary Principle or approach	23	Risk Management	
		102-30	Effectiveness of risk management process	23	Risk Management	
Crisis Management and Emergency Response Management						
102	General Disclosures	102-30	Effectiveness of risk management processes	25	Crisis Management and Emergency Response Management	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
Safety and Reliability in the Workplace						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	53	Safety and Reliability in the Workplace	
		103-2	The management approach and its components	53	Safety and Reliability in the Workplace	
		103-3	Evaluation of the management approach	53	Safety and Reliability in the Workplace	
403 (2018)	Occupational Health and Safety	403-1	Occupational health and safety management system	53 80	Safety and Reliability in the Workplace Performance Data	
		403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	53 80	Safety and Reliability in the Workplace Performance Data	
		403-3	Occupational health services	53	Safety and Reliability in the Workplace	
		403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	53 81	Safety and Reliability in the Workplace Performance Data	
		403-5	Worker training on occupational health and safety	55	Safety and Reliability in the Workplace	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		403-6	Promotion of worker health	55	Safety and Reliability in the Workplace	
		403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	55	Safety and Reliability in the Workplace	
		403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	53 80	Safety and Reliability in the Workplace Performance Data	
		403-9	Work-related injuries	55 81	Safety and Reliability in the Workplace Performance Data	
		403-10	Work-related ill injuries	55 81	Safety and Reliability in the Workplace Performance Data	
G4-OG13	Asset Integrity and Process Safety	G4-OG13	Number of process safety events, by business activity	55 81	Safety and Reliability in the Workplace Performance Data	
Employer of Choice						
102	General Disclosures	102-8	Information on employees and other workers	56	Employer of Choice Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	56	Employer of Choice	
		103-2	The management approach and its components	56	Employer of Choice	
		103-3	Evaluation of the management approach	56	Employer of Choice	
401	Employment	401-1	New employee hires and employee turnover	56 76	Employer of Choice Performance Data	
		401-3	Parental Leave	56 78	Employer of Choice Performance Data	
404	Training and Education	404-1	Average hours of training per year per employee	60 79	Employer of Choice Performance Data	
		404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	60	Employer of Choice	
Community Wellbeing						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	62	Community Wellbeing	
		103-2	The management approach and its components	62	Community Wellbeing	
		103-3	Evaluation of the management approach	62	Community Wellbeing	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2022	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
201	Economic Performance	201-1	Direct economic value generated and distributed	62 65	Community Wellbeing Performance Data	
413	Local Communities	413-1	Operations with local community engagements, impact assessments, and development programs	64	Community Wellbeing	

SPRC

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

1 ถนนไอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

www.sprc.co.th