



บริษัท สดาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

Resiliency

in Uncertain Times

รายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน 2563

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (GRI 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54)

SPRC จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ 6 ตามแนวทางการรายงานด้านความยั่งยืนสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core) โดยมีขอบเขตการรายงานเช่นเดียวกับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ผ่านมา ครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ในช่วง 12 เดือน ซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563

รายงานฉบับนี้จัดทำควบคู่กับแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2563 (56-1 One Report) ของ SPRC โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการอย่างสมดุล ระหว่างเป้าหมายทางการเงินควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล พร้อมกันนี้ บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจที่ได้นำเสนอพันธกิจและความก้าวหน้าในการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนแนวทางการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเสนอแผนการดำเนินงานในอนาคตและความมุ่งมั่นในการเป็นต้นแบบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ภายใต้กลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของ SPRC

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมผลการดำเนินงานของประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ 10 ประเด็น โดยยึดหลักการเปิดเผยและการจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ ความถูกต้อง สมดุล ชัดเจน สามารถเปรียบเทียบได้ เชื่อถือได้ ตลอดจนมีความทันสมัย จัดให้มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องตามแนวทางการรายงานด้านความยั่งยืนสากล (GRI) และยังคงสื่อสารถึงผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่องภายใต้การดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ความสมดุลและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา

ถึงแม้รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้จะยังไม่ได้รับการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก แต่ SPRC ยังคงมุ่งพัฒนาคุณภาพการจัดทำรายงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลต่อไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่นอกเหนือจากขอบเขตของรายงานฉบับนี้ สามารถศึกษาเพิ่มเติมจากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2563 (56-1 One Report) ของ SPRC หรือ <http://investor.sprc.co.th/>

บริษัทฯ ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ซึ่งหากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติมสามารถติดต่อ SPRC ได้ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้



ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจ

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 ถนน – ไอสามบี ตำบลมาตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ประเทศไทย

 **อีเมล :** Sustainability@sprc.co.th

 **โทรศัพท์ :** +66 (0) 38 699 000

 **Insars :** +66 (0) 38 699 000

สแกนคิวอาร์โค้ด หรือส่งอีเมลตามด้านบน สำหรับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้:





สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(GRI 102-14)

ผมรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้นำเสนอรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2563 ต่อเนื่องเป็นฉบับที่ 6 โดยรายงานฉบับนี้จะพูดถึงเส้นทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ SPRC ที่ขับเคลื่อนมาอย่างต่อเนื่องครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ซึ่งในปีนี้บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินงานใน 3 ด้าน คือ “ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้” “การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด” และ “การบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ”

วิกฤติโรคระบาดใหญ่ทั่วโลกในปี 2563 นำมาซึ่งความท้าทายในการดำเนินธุรกิจของ SPRC ทั้งในระดับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันและระดับโลก อย่างไรก็ตาม เรารู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ส่งมอบคุณค่าผ่านความเป็นเลิศในการดำเนินงานขององค์กร ที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนวัฒนธรรม “การดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ” การยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ครอบครัวเดียวกัน เป็นวัฒนธรรมและค่านิยมหลักขององค์กร ซึ่งถือเป็นรากฐานที่เรายึดปฏิบัติในทุกกระบวนการดำเนินงานของ SPRC และเป็นสิ่งที่ช่วยกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนแสดงถึงเจตนารมณ์ขององค์กรในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันให้ SPRC ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสร้างการเติบโตและคุณค่าในระยะยาว ส่งผลให้เราเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานในระดับภูมิภาคตลอดมา เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชนในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ แนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ SPRC มีส่วนช่วยยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในประเทศไทยและนานาชาติ โดยมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนมาทำงานและกลับบ้านปลอดภัยทุกวัน เรามุ่งสร้างสรรคโลกให้มีคุณภาพที่ดี เพื่อคนในรุ่นต่อไป ตลอดจนการร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับชุมชนท้องถิ่นและโลกของเรา

ความยืดหยุ่นในการทำงานท่ามกลางความไม่แน่นอน: ในปี 2563 ความยืดหยุ่นในการทำงานและวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” ที่เข้มแข็งช่วยเกื้อหนุนให้ SPRC สามารถเอาชนะความท้าทายท่ามกลางวิกฤติโรคระบาดใหญ่ทั่วโลก บริษัทฯ ตั้งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยวิถีแห่งความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด ด้วยความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ในขณะที่มุ่งมั่นสร้างผลกระทบต่อพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนสูงสุด เราภาคภูมิใจที่ได้สร้างความยั่งยืนด้วยปณิธาน “เราดำเนินธุรกิจด้วยความห่วงใย ใส่ใจ และรับผิดชอบต่อ”

จากวันนี้เป็นต้นไป SPRC จะต้องดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เพื่อคงไว้ซึ่งความสำเร็จอย่างยั่งยืนในระยะยาวท่ามกลางความท้าทายต่าง ๆ ทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การตอบสนองต่อปัญหาระดับโลก ความสามารถขององค์กร ความเชื่อถือได้ และประสิทธิภาพ วัฒนธรรมการทำงาน และการสร้างความสมดุลในโอกาสเพื่อการลงทุน บริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อประเด็นดังกล่าว และมุ่งมั่นที่จะสร้างโอกาสผ่านการดำเนินกลยุทธ์ขององค์กร โดยร่วมมือกับพันธมิตรหลัก นอกจากนี้เรายังมุ่งมั่นพัฒนากลยุทธ์ด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการผลักดันการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

เรามุ่งสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในรายงานฉบับนี้ สะท้อนให้เห็นถึงการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน และพันธมิตรอื่น ๆ ในฐานะการเป็น **“ครอบครัวเดียวกัน”** ในนามของครอบครัว SPRC ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ให้การสนับสนุนตลอดปี 2563 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะช่วยกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกันต่อไปในปี 2564

นายทีโมธี ออลัน พอตเตอร์

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารบัญ

- 2 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 3 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ธุรกิจของเรา

- 5 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร
- 7 ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ
- 11 กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- 14 ความภาคภูมิใจของเรา
- 15 การมีส่วนร่วมในองค์กรระดับประเทศ



SPRC กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- 18 การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 21 การกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 22 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- 25 SPRC กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
- 26 การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
- 27 การบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน



ภาพรวม การปรับตัวเพื่อความยั่งยืน

29 ความยืดหยุ่นในการทำงานท่ามกลางความไม่แน่นอน

การปรับเปลี่ยนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความยั่งยืน

- 32 มุ่งสู่ประสิทธิภาพสูงสุด
- 35 การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า

การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนด้วยความห่วงใยและใส่ใจ

- 40 การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล
- 42 การบริหารจัดการกากของเสีย
- 44 คุณภาพอากาศ
- 47 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์
- 49 การบริหารจัดการน้ำ

การสร้างการยอมรับจากสังคมด้วยความห่วงใย

- 54 การกำกับดูแลกิจการ
- 58 ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน
- 63 องค์กรในฝัน
- 70 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน
- 72 สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 88 GRI Content Index



ธุรกิจของเรา

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของเรา



วิสัยทัศน์

“ครอบครัวแห่งความห่วงใย...
ร่วมสร้างพลังเพื่อขับเคลื่อนอนาคตของเรา”

วัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” คืออัตลักษณ์ของ SPRC เป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ เราดูแลพนักงานผู้รับเหมา ชุมชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเสมือนเป็นสมาชิกในครอบครัวของเรา รวมถึงดูแลสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน

รากฐานที่สำคัญของวัฒนธรรมข้างต้นคือค่านิยมหลักและความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยปราศจากอุปสรรค การบาดเจ็บและการติดเชื้อ (HIF) ทั่วทั้งองค์กร เรายังคงเผยแผ่วัฒนธรรมของเราไปยังผู้มีส่วนได้เสียรอบข้างอย่างต่อเนื่อง

ปณิธานของครอบครัวเราในการ ร่วมสร้างพลังเพื่อขับเคลื่อนอนาคตของเรา มีความหมายและขยายขอบเขตที่กว้างขึ้นและหมายรวมถึงทุกคนในครอบครัว SPRC ทั้งหมดของเรา ตั้งแต่พนักงานแต่ละคนคณะทำงานต่างๆที่มีโครงการผู้รับเหมาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกลูกค้าและผู้ถือหุ้น ปณิธานด้านต่างๆมีดังต่อไปนี้:

- **บุคคลากร:** สร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิกในครอบครัว ร่วมกันกำหนดอนาคตที่เราทุกคนภาคภูมิใจ เพื่อพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สรรหาบุคลากรที่มีความสามารถใหม่ ๆ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อน SPRC ในอนาคต
- **ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน:** สร้างพลังให้ครอบครัวของเราในการดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
- **การเติบโตและผลกำไร:** การลงทุนเพื่อสร้างความเติบโต หรือ การขยายไปยังธุรกิจอื่น ๆ
- **การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า:** จัดหาผลิตภัณฑ์ด้านพลังงานให้กับลูกค้าของเรา
- **นักลงทุนสัมพันธ์:** สร้างมูลค่าและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นให้กับผู้ถือหุ้นของเรา
- **ความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล:** เพื่อขับเคลื่อนอนาคตของเรา เราจึงดำเนินธุรกิจตามแนวทางเพื่อความยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการที่ดี



พันธกิจ

เพื่อสร้างพลังในการขับเคลื่อนอนาคตของเรา
เราจึง

- มุ่งเน้นการลงทุนในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมครอบครัวแห่งความห่วงใย
- มุ่งมั่นดำเนินงานอย่างยั่งยืน ด้วยความปลอดภัยและเชื่อถือได้
- มุ่งพัฒนาศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อผลตอบแทนที่ดีที่สุด
- มุ่งสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

SPRC มุ่งมั่นที่จะบรรลุพันธกิจที่ตั้งไว้ผ่านปัจจัยความสำเร็จทั้ง 4 ด้านตามแผนระยะยาว: ความสามารถขององค์กร เชื่อถือได้และประสิทธิภาพของโรงงาน โอกาสในการลงทุน และวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในปี 2564 เป็นต้นไป

ค่านิยมของเรา

ครอบคลุม SPRC ของเราใส่ใจ
 และให้ความสำคัญในทุกสิ่งที่เรากำ



**ความเป็นผู้นำ /
 ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น/
 เป็นแบบอย่างที่ดี**

Star : เรามุ่งมั่นที่จะเป็นโรงกลั่นน้ำมันที่ดีที่สุดในด้านผลการดำเนินงาน ที่โดดเด่น และการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย เราไม่เคยหยุดนิ่ง และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอยู่ตลอดเวลา



**ความซื่อสัตย์ /
 ความเป็นมืออาชีพ /
 มีผลการดำเนินงาน
 ที่เป็นที่ยอมรับ**

Professional : เรามีปรัชญาที่ยึดถือในเรื่องของความซื่อสัตย์ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความเป็นมืออาชีพภายใต้แนวคิดการให้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าสูงสุด



**มีความรับผิดชอบต่อนักค้า /
 มีความพร้อม / มีความน่าเชื่อถือ**

Reliable : เราไม่ประนีประนอมต่อสิ่งใดก็ตามที่มีผลต่อความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับความเชื่อถือได้ของบุคลากรอันจะนำมาซึ่งความน่าเชื่อถือได้ของกระบวนการและอุปกรณ์ เพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจและสามารถไว้วางใจบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา



**มีสำนึกรับผิดชอบ / ความเห็น
 ออกเห็นใจ / ความจริงใจ**

Caring : เราห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งสิ่งแวดล้อมเพราะทั้งหมดถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC

ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจ

(GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10)

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” ก่อตั้งขึ้น ในปี 2535 ในฐานะบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัท เซฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด (เซฟรอน) และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) ในปี 2558 บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีเซฟรอนเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 61 และเปิดให้มีการซื้อขายแก่ประชาชนทั่วไปร้อยละ 39

เซฟรอนเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ

61

ประชาชนทั่วไปร้อยละ

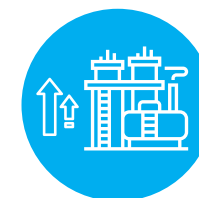
39

บริษัท สตาร์ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” ก่อตั้งขึ้น ในปี 2535 ในฐานะบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัท เซฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด (เซฟรอน) และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) ในปี 2558 บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีเซฟรอนเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 61 และเปิดให้มีการซื้อขายแก่ประชาชนทั่วไปร้อยละ 39

สำนักงานใหญ่และหน่วยการผลิตของ SPRC ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ประเทศไทย เลขที่ 1 ถนน ไอ – สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150 โดยบริษัทบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน 1 แห่งด้วยกำลังการผลิต 175,000 บาร์เรลต่อวัน

ประมาณร้อยละ

14%



ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบของประเทศไทย

ในปี 2563 SPRC มีรายได้จากการขายสุทธิอยู่ที่ 4,152 ล้านบาทหรือสหรัฐ (130,163 ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 SPRC มีพนักงานประจำ รวมทั้งสิ้น 479 คน ซึ่งเป็นการจ้างงานภายในประเทศไทยทั้งหมด และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตาม

ราคาตลาดเท่ากับ

46,394

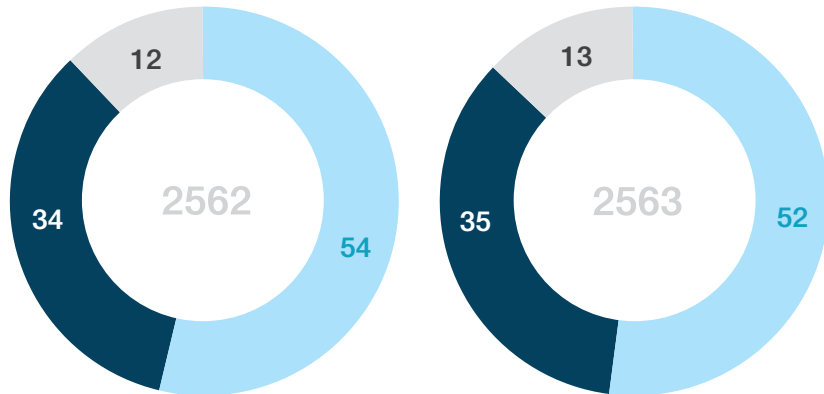
ล้านบาท



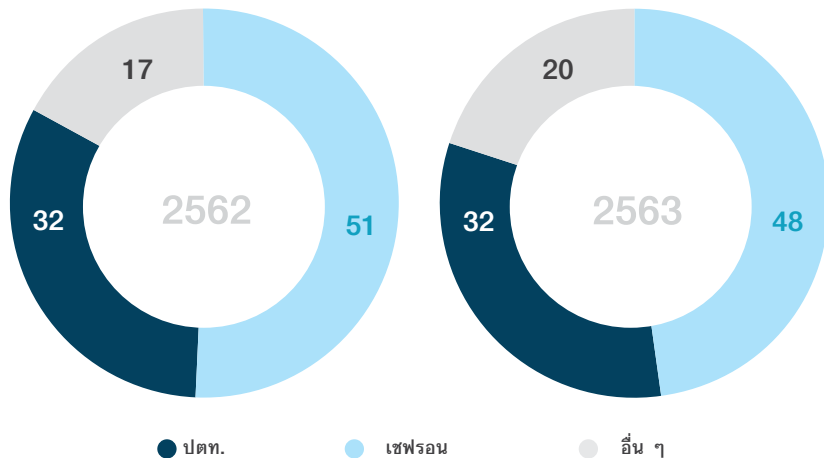
สำหรับรายละเอียดผลการดำเนินงานด้านการเงิน สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2563 (แบบ 56-1 One Report)

รายได้จากการขาย

(หน่วย: ร้อยละ)



ปริมาณการขาย



- เชฟรอนและ ปตท. รายได้คิดเป็นร้อยละ 87 ของยอดขายทั้งหมดในปี 2563
- อื่น ๆ คือ ผลิตภัณฑ์ที่ขายเป็นวัตถุดิบ

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย ก๊าซปิโตรเลียมเหลว โพรพิลีนเกรดโพลิเมอร์ แนฟทาเกรดปิโตรเคมี น้ำมันแก๊สโซลล์เกรดพิเศษ และเกรดธรรมดา น้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา และยางมะตอย SPRC เป็นโรงกลั่นน้ำมันดิบที่เน้นการผลิตภายในประเทศ โดยจำหน่ายผลิตภัณฑ์มากกว่าร้อยละ 80 แก่กลุ่มลูกค้าหลัก คือ บริษัท เชฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งออกผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศในกลุ่มอินโดจีน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อขยายตลาดให้ใหญ่และครอบคลุมภูมิภาคเอเชีย

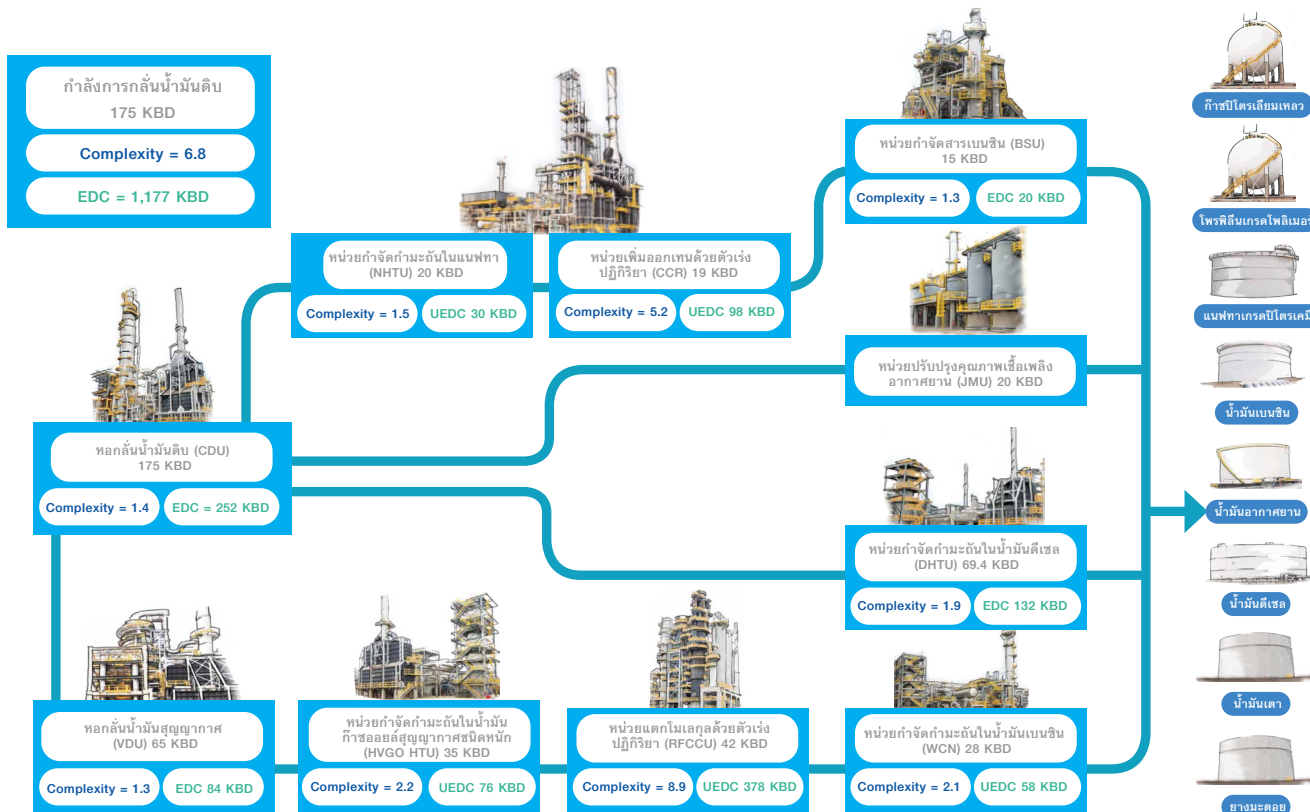
ยอดขายผลิตภัณฑ์ในปี 2563

ผลิตภัณฑ์	ยอดขาย (ล้านลิตร)	ยอดขาย (ร้อยละ)
น้ำมันดีเซล	3,441	37
น้ำมันเบนซิน	2,387	26
น้ำมันเตา	729	8
น้ำมันอากาศยาน	667	7
โพรพิลีนเกรดโพลิเมอร์	210	2
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	385	4
ยางมะตอย	124	1
อื่น ๆ: HVGO, แนฟทา, ก๊าซผสม C4, รีฟอร์มเมท และกำมะถัน	1,349	15

ห่วงโซ่คุณค่าของเรา

น้ำมันดิบ คือ วัตถุดิบหลักของ SPRC โดยมีคณะกรรมการจัดหาวัตถุดิบ (Feedstock Buying Committee – FBC) กำกับดูแลการจัดการเพื่อให้ได้น้ำมันดิบที่มีคุณภาพตามกำหนด บริษัทฯ นำเข้าน้ำมันดิบจากทั่วโลก และขนส่งโดยเรือส่งน้ำมันดิบขนาดใหญ่มายังโรงกลั่นผ่านทางท่าผูกเรือน้ำลึกแบบพ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single-Point Mooring) ซึ่งอยู่ห่างจากโรงกลั่นไปทางทิศใต้เป็นระยะทางประมาณ 19 กิโลเมตร ในปี 2563 บริษัทฯ นำเข้า น้ำมันดิบกว่าร้อยละ 75 จากตะวันออกกลาง และอีกร้อยละ 25 จากตะวันออกไกลและอ่าวไทย ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทั้งด้านการดำเนินงานหรือห่วงโซ่คุณค่าเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

กระบวนการผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์หลัก (พันบาร์เรลต่อวัน : KBD)



SPRC เป็นโรงกลั่นที่มีหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Residual Catalytic Cracking Unit) ซึ่งสามารถปรับปรุงน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันสำหรับการขนส่งที่มีมูลค่าสูง โดยวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีถังจัดเก็บวัตถุดิบ สารตัวกลาง และผลิตภัณฑ์จำนวน 72 ถัง (74 ถัง รวมถึงจัดเก็บก๊าซธรรมชาติเหลว (Bullet tank) 2 ถัง) ซึ่งสามารถจัดเก็บเป็น ถังน้ำมันดิบประมาณ 4.9 ล้านบาร์เรล และ จัดเก็บผลิตภัณฑ์ประมาณ 4 ล้านบาร์เรล (สามารถจัดส่งน้ำมันดิบสูงสุดเป็นเวลา 1 เดือน) รวมปริมาตรของถังจัดเก็บ น้ำมันเชื้อเพลิงอีก 2 ถังที่ดำเนินการติดตั้งในปีที่แล้ว

ประมาณร้อยละ 50 บริษัทฯ ขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ผ่านทางเรือสำหรับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

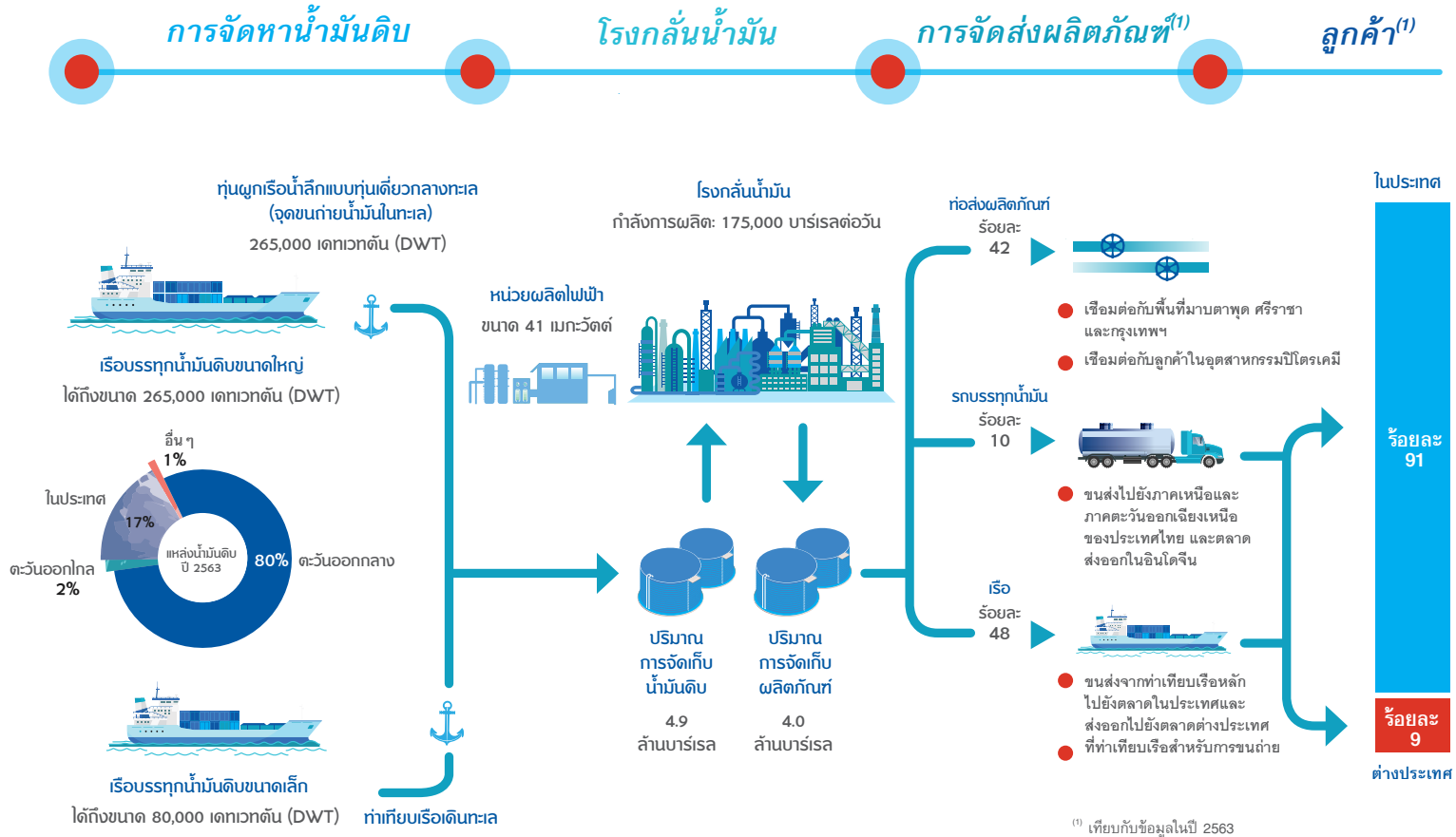
ประมาณร้อยละ 10 ขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยรถบรรทุกไปยังพื้นที่ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

ประมาณร้อยละ 40 ขนส่งผลิตภัณฑ์ ผ่านทางท่อส่งน้ำมันที่เชื่อมต่อกับโรงกลั่นไปยังกรุงเทพมหานครและภูมิภาคอื่นในประเทศไทย ตลอดจนขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีให้แก่ลูกค้าภายในเขตนิคมอุตสาหกรรมฯ

ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ในปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

บริษัทฯ มีฝ่ายงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านธุรกิจครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน เช่น ฝ่ายการเงิน ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายซ่อมบำรุง ฝ่ายตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ ฝ่ายกิจการองค์กร ฝ่ายบุคคล เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบไปจนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าของเรา

ภาพรวมธุรกิจ



⁽¹⁾ เทียบกับข้อมูลในปี 2563

ฝ่ายจัดหาและวางแผนธุรกิจ, ส่วนปฏิบัติการทางทะเล	ฝ่ายปฏิบัติการ - การกลั่นน้ำมัน	ฝ่ายปฏิบัติการ - การจัดส่งน้ำมัน	ฝ่ายจัดหาและวางแผนธุรกิจ
หน่วยงานสนับสนุน			

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (GRI 102-16)

ในปี 2563 SPRC มุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย “การสร้างมาตรฐาน” ด้านกลยุทธ์ที่เป็นรากฐานหลักในการดำเนินธุรกิจ 3 ประการ ได้แก่





บุคลากร

ครอบครัว SPRC ประสบความสำเร็จได้ด้วยการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพและร่วมมือร่วมใจเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน (One Family) สิ่งเหล่านี้ช่วยนำพาให้บริษัท สามารถ **“สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ”**

SPRC มีความภาคภูมิใจกับการมีส่วนร่วมของทุกคนในครอบครัว และปลูกฝังให้พนักงานทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง

ให้ความสำคัญสูงสุดกับการจัดการองค์ความรู้ การพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร เพื่อการเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมระดับโลก

บริษัทฯ มุ่งดำเนินโครงการ “องค์กรแห่งความสุข (SPRC Happy Workplace)” เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่พนักงานและสมาชิกครอบครัว SPRC

ในปี 2563 บริษัทฯ มุ่งมั่นเรื่องการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการติดเชื้อ (IIIF) และวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” ซึ่งช่วยปกป้องครอบครัว SPRC ของเราในระหว่างการแพร่ระบาดของ COVID-19 เรานำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานจากที่บ้าน การฝึกอบรมสัมมนาออนไลน์ และกิจกรรมการมีส่วนร่วมของพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความผูกพันกับครอบครัว SPRC และยังช่วยลดการสัมผัสอีกด้วย

เป้าหมายของบริษัทฯ คือ **“สร้างมาตรฐานด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงานในระดับโลก”**

SPRC มีความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยมีภารกิจสำคัญ คือการดูแลความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชนโดยรอบ และสิ่งแวดล้อม ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเสมือนเป็นคนใน “ครอบครัวเดียวกัน” ที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความห่วงใยใส่ใจซึ่งกันและกัน ด้วยความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้โดยไม่มีการหยุดชะงัก และมีความน่าเชื่อถือได้สูงสุดในการปฏิบัติงาน

SPRC ให้ความสำคัญอย่างสูงสุดด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าสมาชิกทุกคนในครอบครัวกลับบ้านอย่างปลอดภัย ความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลและกระบวนการผลิตเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ SPRC เป็นองค์กรที่ทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ

การดำเนินงานในทุกกิจกรรมของบริษัทฯ เรื่องความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญอันดับแรกในองค์กรและถือเป็นตัวชี้วัดผลการทำงานที่สำคัญ SPRC ประสบความสำเร็จตามแผนงานในปี 2563 โดยไม่เกิดการบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานจนถึงขั้นหยุดงาน ทั้งนี้เป็นผลมาจากวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการติดเชื้อที่แผ่ขยายครอบคลุมทั้งพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจ



ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน



ผู้มีส่วนได้เสีย

SPRC มุ่งมั่นเป็นองค์กรที่ **“สร้างมาตรฐานด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระดับเอเชียแปซิฟิก”**

โครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program : BLIP) ถือเป็นโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย ด้วยการสร้างผลกำไรและเพิ่มศักยภาพทางการเงิน โครงการ BLIP ให้ความสำคัญกับการเลือกใช้น้ำมันดิบและวัตถุดิบในกระบวนการผลิตให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้ มีประสิทธิภาพสูงสุด การปรับปรุงความต่อเนื่องและความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นน้ำมัน การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่อลดการสูญเสีย ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร และการกำจัดของเสีย

นอกจากนี้บริษัทฯ มุ่งยกระดับศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการด้านนวัตกรรมและความคิดริเริ่ม เพื่อปรับปรุงผลตอบแทนทางธุรกิจในอนาคต

เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจโดยยึดหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส

นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นต้นแบบด้านความยั่งยืน ภายใต้แนวคิดร่วมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับชุมชน รวมไปถึงมุ่งเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า ลูกค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน และชุมชน

SPRC ทบทวนกลยุทธ์ทางธุรกิจความเสี่ยงและโอกาสเป็นประจำทุกปี ด้วยเหตุนี้ทีมผู้นำ SPRC จึงเสนอชื่อตัวแทนผู้บริหารระดับกลางและตัวแทนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้รับผิดชอบงานดังกล่าวและอาจเชิญผู้เชี่ยวชาญนอกหัวข้อที่เหมาะสมเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ

กลยุทธ์ที่ SPRC ใช้ขึ้นขึ้นอยู่กับ Key Result Area (KRA) และ Area of Focus ซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ ขอบเขตและกลยุทธ์หลักของผลลัพธ์เหล่านี้จะได้รับการทบทวนทุกปีในระหว่างการประชุมเชิงปฏิบัติการการทบทวนเชิงกลยุทธ์เพื่อสะท้อนถึงผลกระทบภายนอกและภายในของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และความคิดริเริ่มเหล่านั้น ได้รับการทบทวนและใช้ในการพัฒนาแผนธุรกิจประจำปีของบริษัทฯ ต่อไป



2563 ปีแห่งการปรับตัว เพื่อความยั่งยืน:

ในปี 2563 เกิดการระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้ความต้องการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันลดลง และยังเกิดเหตุการณ์วิกฤตน้ำแล้ง ด้วยเหตุนี้ SPRC จึงกำหนดกลยุทธ์เพื่อรับมือใน 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ และประสิทธิภาพด้านต้นทุน

การดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้: เพื่อตอบสนองต่อการแพร่ระบาด บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมบริหารวิกฤตเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาด และเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงาน วิธีการทำงาน ให้นักงานของเราสามารถทำงานจากที่บ้านได้ และการใช้ประโยชน์จากการประชุมการฝึกอบรมและสัมมนาผ่านทางระบบออนไลน์ เพื่อให้มั่นใจว่าครอบครัว SPRC ทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการติดเชื้อ (IIIIF)

การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ: เพื่อตอบสนองต่อวิกฤตการณ์น้ำ บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมจัดการวิกฤตน้ำขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่ามีน้ำเพียงพอในการดำเนินธุรกิจและส่งผลกระทบต่อการใช้ น้ำของชุมชนโดยรอบ

ประสิทธิภาพด้านต้นทุน: บริษัทฯ ยังคงมุ่งดำเนินการเพิ่มศักยภาพในกระบวนการกลั่นน้ำมันดิบ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด ทำให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มกระแสเงินสดได้มากถึง 83.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ความภาคภูมิใจของเรา

(GRI 102-12, 102-13)

Environment & Safety

รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3

ระบบสีเขียว อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปี 2562-2565) โดย กระทรวงอุตสาหกรรม



รางวัล CSR-DIW Continuous Award ประจำปี 2563

ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดย กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



Corporate Governance

รางวัล CG Award ระดับดีเยี่ยม ประจำปี 2563

โดย สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ปี 2563





ความร่วมมือกับองค์กรภายนอก (GRI 102-3)

บริษัทฯ เชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าพลังแห่งความร่วมมือจะสามารถช่วยให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเกิดประโยชน์สูงสุด โดยบริษัทฯ เข้าร่วมและสนับสนุนความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในรูปแบบการให้คำแนะนำ และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับองค์กรต่าง ๆ ดังนี้

องค์กร	รูปแบบความร่วมมือ
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	บริษัทฯ เข้าร่วมเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย	บริษัทฯ เข้าร่วมเสวนาในสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทยเพื่อผลักดันการพัฒนาความยั่งยืนในอุตสาหกรรม
สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน	บริษัทฯ เข้าร่วมสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน ซึ่งเป็นความร่วมมือโดยไม่แสวงหาผลกำไร เพื่อผลักดันความร่วมมือในอุตสาหกรรมป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และการเตรียมความพร้อมเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ในฐานะสมาชิกขององค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ร่วมกับสมาชิกอื่น ๆ ในการพัฒนาสังคมในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
สภาหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย	บริษัทฯ เข้าร่วมเครือข่ายสภาหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการค้าและทำธุรกิจระหว่างประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา

SPRC

กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

SPRC กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC

ความยั่งยืน หมายถึง การดูแลสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจของเรา ปณิธานของเรา “เราดำเนินธุรกิจ ด้วยความห่วงใย ใส่ใจ และรับผิดชอบ”

การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และสร้างผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ถือหุ้น

ด้านสิ่งแวดล้อม : สร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนด้วยความห่วงใยและใส่ใจ

ด้านสังคม : พัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน



Focus Direction

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการใช้
 ทรัพยากรอย่างเหมาะสม
 และมีประสิทธิภาพ
 และสร้างผลตอบแทน
 ที่ดีต่อผู้ถือหุ้น



พัฒนาคุณภาพชีวิต และ
 สร้างการยอมรับจาก
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

เราดำเนินธุรกิจ
 ด้วยความห่วงใย ใส่ใจ
 และรับผิดชอบ



สร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
 ด้วยความห่วงใยและใส่ใจ



ลำดับความสำคัญและผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน (GRI 102-46, 102-47)

ลำดับความสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC



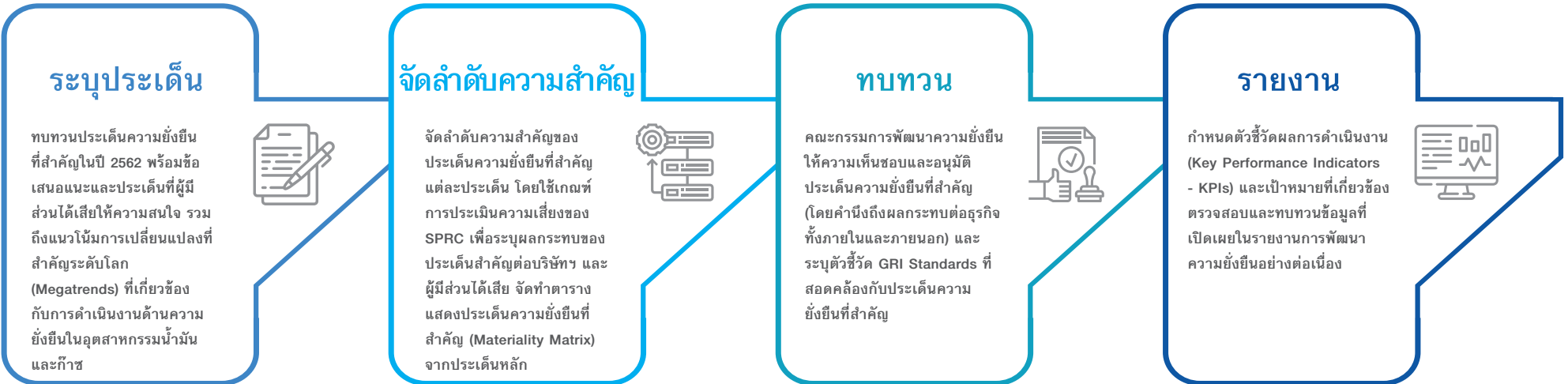
SPRC ทบทวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุประเด็นความความยั่งยืนที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

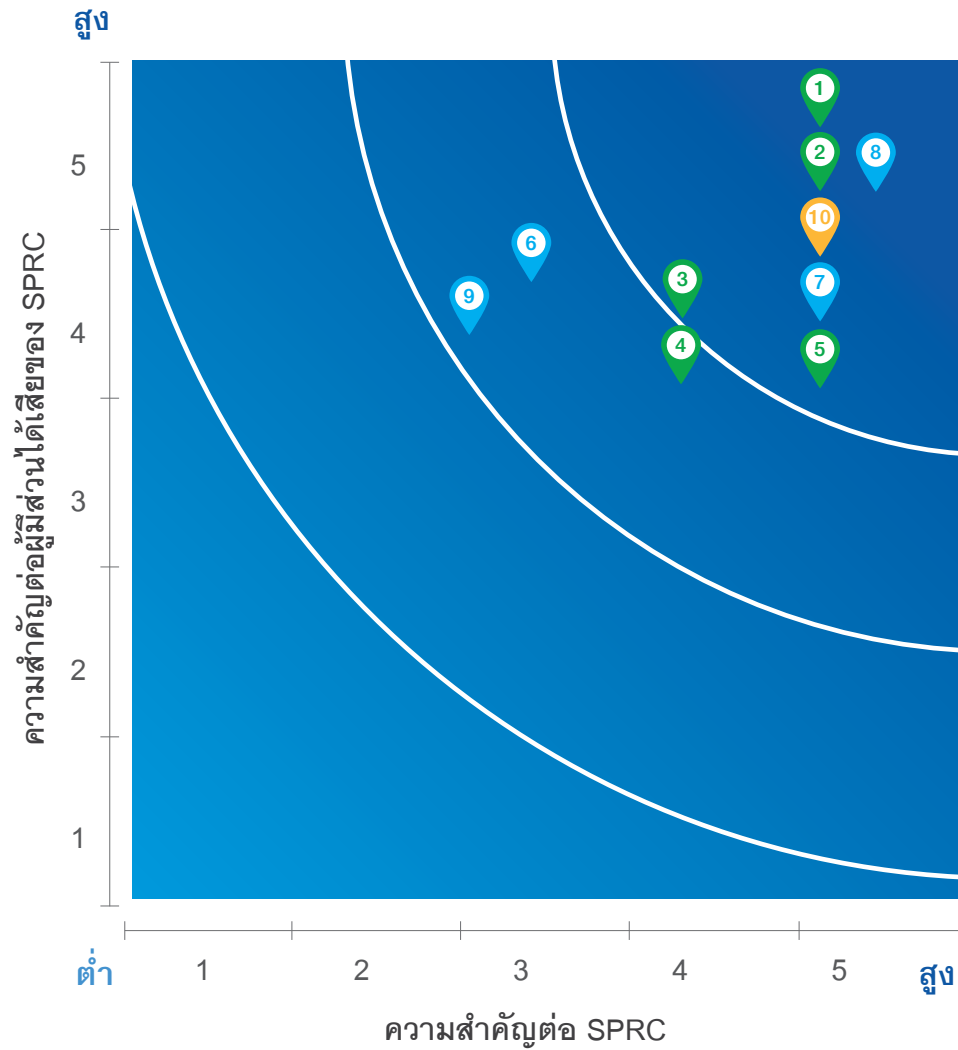
ดำเนินการจัดลำดับประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจมากที่สุดและมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC โดยผ่านกระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

ดำเนินการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ให้มีความสอดคล้องตามแนวทางการจัดทำรายงานด้านความยั่งยืนระดับสากล (GRI) โดยมีคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

ทั้งนี้ ในปี 2563 ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ซึ่งเปิดเผยในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2562 โดยมีประเด็นความยั่งยืนเปลี่ยนแปลงลดลงบางประเด็น

กระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ





สิ่งแวดล้อม

1. การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล
2. คุณภาพอากาศ
3. การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์
4. การบริหารจัดการกากของเสีย
5. การบริหารจัดการน้ำ

สังคม

6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
7. ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน
8. องค์กรในฝัน
9. ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

เศรษฐกิจ

10. การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า

ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

SPRC กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานและเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืน ตลอดจนแสดงวิสัยทัศน์ของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาว

บริษัทฯ ผนวกเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรเข้ากับ กลยุทธ์ทางธุรกิจ ระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน และกระบวนการผลิต ดำเนินการตรวจติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

บริษัทฯ เปิดเผยเป้าหมายและผลการดำเนินงานสู่สาธารณะเป็นประจำทุกปี โดยเนื้อหาที่ถูกระบุอยู่ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน สามารถสรุปได้ ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2563
การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า	ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 80	ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 89
การบริหารจัดการกากของเสีย	กากของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบเป็นศูนย์ในปี 2563	ร้อยละ 99.96 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs
การป้องกันและจัดการการรั่วไหล	ไม่มีการหกรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการหกรั่วไหล	การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก 2 ครั้ง
คุณภาพอากาศ	การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 60 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2556)	การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 7 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂) ลดลงร้อยละ 16 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 68 (เทียบกับปี 2556)
การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์	รักษาระดับในดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) ให้อยู่ใน ควอไทล์ที่ 1 (1 st Quartile)	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) อยู่ใน ควอไทล์ที่ 2 (2 nd Quartile)
การบริหารจัดการน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงร้อยละ 20 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2558)	ร้อยละ 29 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงเทียบกับปี 2558
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	การประเมินการกำกับดูแล ในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ”	ได้รับการประเมินการกำกับดูแล ในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ”
ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน	การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์ จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2)	ไม่มีเหตุการณ์การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 2) 1 กรณี
ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน	ร้อยละ 50 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม คะแนนความผูกพันของชุมชนต่อ SPRC ร้อยละ 80	ร้อยละ 71 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม คะแนนความผูกพันของชุมชนต่อ SPRC ร้อยละ 92
องค์กรในฝัน	รักษาระดับความผูกพันและความพึงพอใจที่มีต่อองค์กรสูงสุด	ร้อยละ 92 ของการวัดความผูกพันและความพึงพอใจที่มีต่อองค์กร

การกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน (GRI 102-18)

SPRC ปลูกฝังความยั่งยืนครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต

คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน ทำหน้าที่การกำกับดูแลด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ครอบคลุมวัตถุประสงค์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC ตลอดจนทบทวนกลยุทธ์ในระยะยาว ประจำปี ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน ครอบคลุมทั้งด้านสิ่งแวดล้อมสังคมและสังคมตลอดห่วงโซ่คุณค่า และดูแลกระบวนการดำเนินการและโปรแกรมการตรวจสอบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในกรอบเวลาที่เหมาะสมพร้อมกันนี้ คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนได้กำหนดให้มีผู้ประสานงานด้านความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่ประสานงานให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนกำหนดไว้

นอกจากนี้ SPRC ยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน (SD Subject Matter Experts: SD-SMEs) สำหรับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญทุกประเด็นขององค์กร ซึ่งทำหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงาน นำเสนอแผนงานเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน ขับเคลื่อนแผนงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว ตลอดจนรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน

ในปี 2563 คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้ง เพื่อทบทวนผลการปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนขององค์กรและให้มั่นใจว่าแผนงานต่างๆ ดำเนินไป เพื่อให้มั่นใจว่าความยั่งยืนได้ถูกผนวกเข้าไปในนโยบาย แผนงาน และทุกขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานรวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานในรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรในอนาคตควบคู่ไปกับการเติบโตของสังคม

พันธกิจของเรา :

*“เราดำเนินธุรกิจด้วยความห่วงใย
ใส่ใจ และรับผิดชอบ”*



ผู้ประสานงานด้านความยั่งยืน

■ เศรษฐกิจ
 ■ สิ่งแวดล้อม
 ■ สังคม

SD-SMEs

- การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า
- การบริหารจัดการกากของเสีย
- การป้องกันและการจัดการการทกรั่วไหล
- การบริหารจัดการน้ำ
- คุณภาพอากาศ
- การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์
- การกำกับดูแลกิจการ
- ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน
- ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน
- องค์กรในฝัน

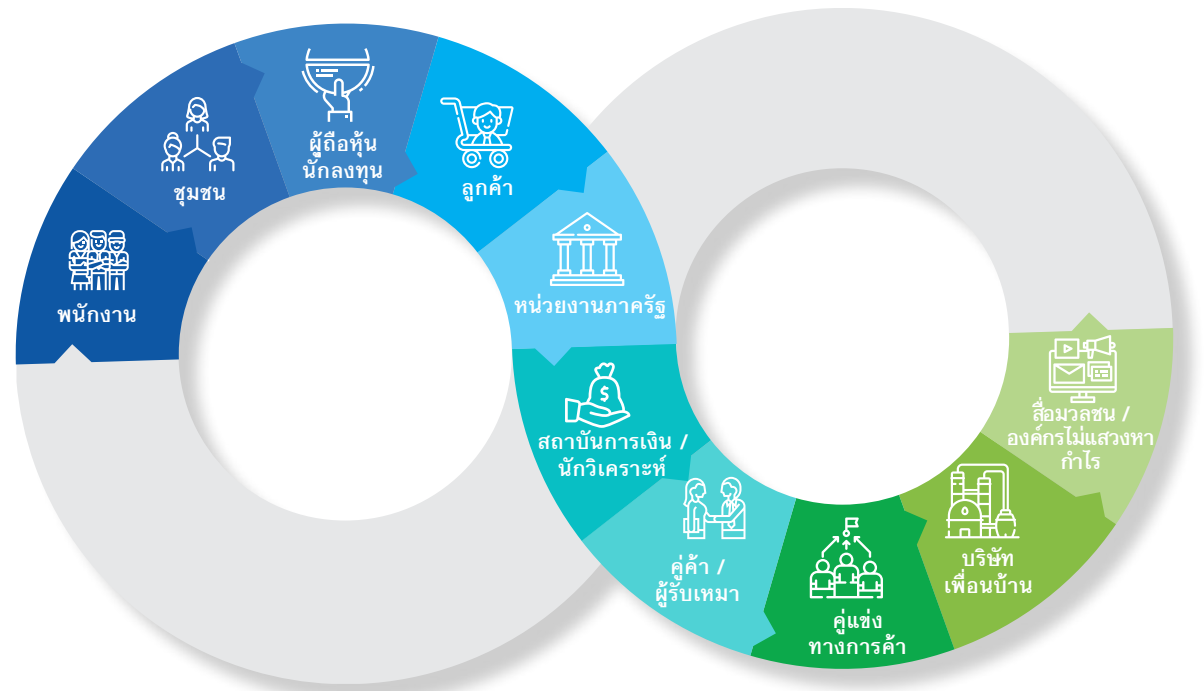
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)



SPRC แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น

10





กลุ่มหลัก ประกอบด้วย



SPRC ตระหนักและให้ความสำคัญต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ โดยมีความเชื่อว่าความห่วงใยเอื้ออาทร ความไว้วางใจ การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม เป็นทรัพย์สินที่มีค่าขององค์กรที่ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาวระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้เสีย ลดความเสี่ยงอันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และโอกาสในการหยุดชงักทางธุรกิจ ทั้งยังสามารถสร้างคุณค่าทางสังคมให้เกิดขึ้นในทุกพื้นที่ของการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนสร้างความเข้าใจและความน่าเชื่อถือ อันนำมาซึ่งการยอมรับและเติบโตไปด้วยกันของทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการดำเนินธุรกิจทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ แนวทางการในการตอบสนอง รวมถึงขอบเขตในการสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อให้สอดคล้องกับมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ	ช่องทางการมีส่วนร่วม	กิจกรรมการตอบสนองของ SPRC
พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลตอบแทนประจำปี • สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ดี • ความก้าวหน้าและการเติบโตในสายอาชีพ • การบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ • การพัฒนาศักยภาพและความสามารถของพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • การสำรวจผลตอบแทนประจำปี • คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ • ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน การสรรหาบุคลากร • การสำรวจความผูกพันของพนักงาน • วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” 	<ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานทุกปี • ทบทวนแผนการพัฒนาศักยภาพและความสามารถรายบุคคล แผนสืบทอดตำแหน่งและดาวเด่น (Rising Start Plan) เป็นประจำทุกปี • ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้ง • จัดทำโครงการ “องค์กรแห่งความสุข” (Happy Workplace Program) • โครงการส่งเสริมและเชิดชูพนักงาน (Recognition Program)
ชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • การส่งเสริมคุณภาพชีวิต • การเข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม • การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย • จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นผ่านการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม • ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน • เผยแพร่วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” • สื่อสารแบบสองทางและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด • จัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและโครงการพัฒนาชุมชน • จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านชุมชนและสถานเสาวนชุมชน • สนับสนุนผลิตภัณฑ์และการดำเนินกิจกรรมของชุมชน
ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> • การให้ผลตอบแทนการลงทุนและการจ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม • การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและทันการณ์ • ผลประกอบการทางการเงินและผลการปฏิบัติงานที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำนโยบายการจ่ายเงินปันผล • กำหนดแนวทางการประเมินมูลค่าหุ้น • จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ • จัดการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น • จัดให้ผู้ถือหุ้นได้เยี่ยมชมโรงงานน้ำมัน • กำหนดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย (เช่น เว็บไซต์และอีเมล) 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด • เปรียบเทียบผลการดำเนินงานทางการเงินของอุตสาหกรรมการกลั่นทั้งในประเทศและเอเชียแปซิฟิก • ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท • จัดกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี
ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ • ความเชื่อถือได้และความปลอดภัยในการส่งมอบสินค้าและบริการ • การจำหน่ายสินค้าในราคาที่ต้องและยุติธรรม • การกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> • เสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน • จัดทำสัญญาซื้อขาย • มีคณะกรรมการกำกับดูแล ประกอบด้วย SPRC และลูกค้า • จัดการสื่อสารแบบสองทาง • วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” • ทบทวนราคาร่วมกับลูกค้าประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> • บริหารจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ผ่านการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (Certificate of Quality -COQ) • จัดการประชุมกับลูกค้าเป็นประจำ • ได้รับการรับรอง: ISO 9001 (คุณภาพ); ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม); ISO 45001 (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย); ISO/IEC 17025 (มาตรฐานห้องปฏิบัติการ) • ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ	ช่องทางการมีส่วนร่วม	กิจกรรมการตอบสนองของ SPRC
หน่วยงานภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่สร้างผลกระทบต่อด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่อชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ สื่อสารแบบสองทางและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร เปิดเผยผลการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส นโยบายการต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตของต่างประเทศ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) อย่างเคร่งครัด ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน
สถาบันการเงิน/นักวิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> การจ่ายค่าตอบแทนตรงตามข้อตกลง การสร้างผลกำไร ความเชื่อถือได้ (สำหรับการวางประกัน) 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน แผนสำหรับการคาดการณ์กระแสเงินสดทั้งระยะสั้นและระยะยาว แผนการลงทุน การสื่อสารแบบสองทาง 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนคาดการณ์กระแสเงินสดทั้งระยะสั้นและระยะยาว ชำระเงินถูกต้องตามกำหนด ทบทวนการลงทุน (ปีละ 2 ครั้ง)
ลูกค้า / ผู้รับเหมา 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม สถานที่ปฏิบัติงานที่ปลอดภัย จ่ายค่าตอบแทนตรงตามข้อตกลง 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริต จัดทำทะเบียนคู่ค้าของบริษัทฯ กระบวนการบริหารจัดการ ผู้รับเหมาด้านความปลอดภัยสุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อม ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน การสื่อสารแบบสองทาง 	<ul style="list-style-type: none"> จัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด เผยแพร่การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน ประชุมกับคู่ค้า ผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ
คู่แข่งทางการค้า 	<ul style="list-style-type: none"> การแข่งขันอย่างเป็นธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสบนพื้นฐานของการค้าและการแข่งขันที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม การสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายพันธมิตรที่ดี
บริษัทเพื่อนบ้าน 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สร้างผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน (ในสถานการณ์ฉุกเฉิน) 	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายและแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การสื่อสารแบบสองทาง การสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายพันธมิตรที่ดี นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> สมาชิกของกลุ่มโรงงานนิคมอุตสาหกรรม ร่วมซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม ปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของบริษัทฯ จัดเตรียมช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
สื่อมวลชน / องค์กรไม่แสวงหากำไร 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สร้างผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและทันการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของบริษัทฯ จัดเตรียมช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

(GRI 102-12)

SPRC กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs)



SPRC ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs) ของสหประชาชาติ ซึ่งถือเป็นกรอบการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และองค์กรอื่นๆ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถสำหรับทุกฝ่ายในอนาคต

ในปี 2558 สหประชาชาติประกาศเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่สำคัญ 17 ประเด็น เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับทุกภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจ และในปี 2563 นี้ ถือเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับ “ทศวรรษแห่งการลงมือปฏิบัติ (A Decade of Action)” เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในอีก 10 ปีข้างหน้า นอกจากนี้ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนยังสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ สำหรับภาคเอกชน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจไม่สามารถเติบโตได้ในสภาวะที่เต็มไปด้วยความยากจน ความเหลื่อมล้ำ เหตุการณ์ความไม่สงบ และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

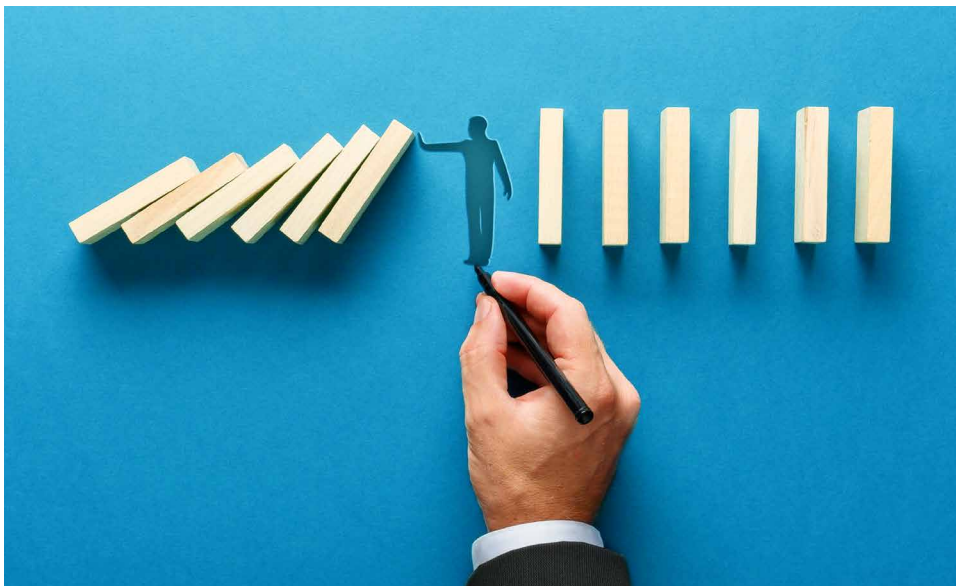
SPRC สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง ปรากฏในรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนฉบับนี้ มีดังนี้

การปฏิบัติงานของ SPRC เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน		หน้า
การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	35
การป้องกันและจัดการการทกรั้วไหล	14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	40
การบริหารจัดการกากของเสีย	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	42
คุณภาพอากาศ	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	44
การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	47
การบริหารจัดการน้ำ	6 CLEAN WATER AND SANITATION, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	49
การกำกับดูแลกิจการ, การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร, การบริหารจัดการภาวะวิกฤต และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	54
ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	58
องค์กรในฝัน	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 4 QUALITY EDUCATION, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	63
ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 4 QUALITY EDUCATION, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	70

การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

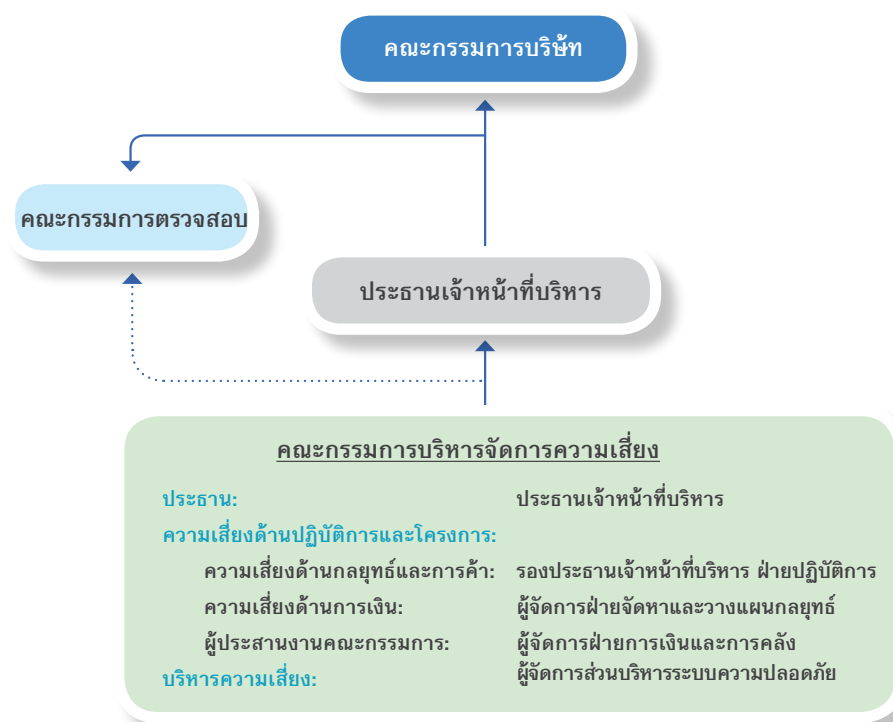
(GRI 102-11, 102-30)



การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เป็นหนึ่งในกระบวนการทำงานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของ SPRC นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมถึงกระบวนการการทบทวน การประเมินปัจจัยความเสี่ยง และการบรรเทาผลกระทบ ความเสี่ยงขึ้นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจทั้งหมด ตลอดจนความเสี่ยงด้านความยั่งยืนทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยผ่านการประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน (Key Result Areas - KRA) ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ผู้มีส่วนได้เสียและบุคลากร

SPRC ระบุความเสี่ยงโดยการกำหนดแผนการบรรเทาผลกระทบจากความเสี่ยงในแต่ละประเด็น เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดให้น้อยที่สุดหรือบรรเทาผลกระทบหากเหตุการณ์เกิดขึ้น บริษัทฯ จะทำการตรวจติดตามการดำเนินงานตามแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันการณ์ รวมถึงสามารถลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการฝ่ายจัดหาและวางแผนกลยุทธ์ ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการคลัง ทำหน้าที่ดำเนินการทบทวนแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในทุกรอบไตรมาส

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง



บริษัทฯ ใช้ตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Matrix) ต่อการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน ซึ่งพิจารณาจากความเป็นไปได้ (Likelihood) และผลกระทบจากความเสี่ยง (Impact) ซึ่งจะดำเนินการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยพิจารณาจากกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค หรือระดับโลก หรือหากแผนบรรเทาความเสี่ยงมีโอกาสที่จะลดความเสี่ยงและผลกระทบในบางพื้นที่

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร สามารถอ่านได้ที่แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2563

การบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (GRI 102-30)

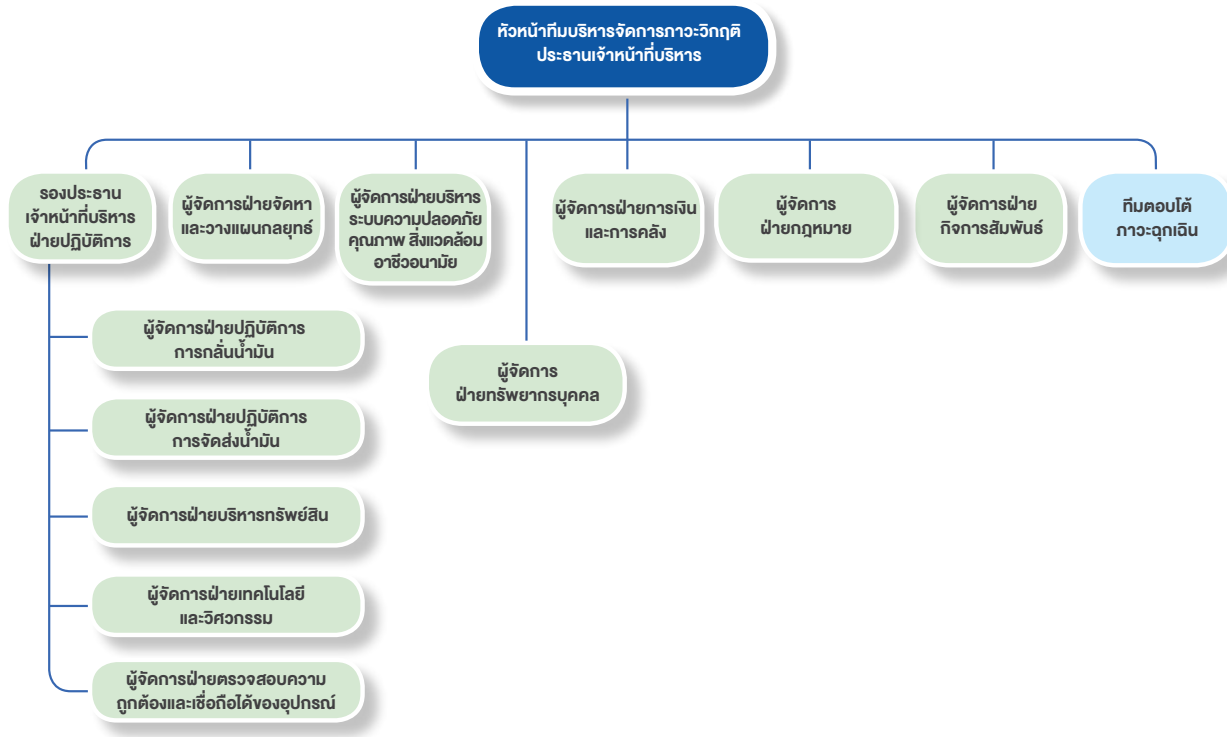
กระบวนการบริหารจัดการ



SPRC ตระหนักและให้ความสำคัญในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ในช่วงภาวะวิกฤติ จึงได้กำหนดให้มีระบบบริหารจัดการภาวะวิกฤติ รวมถึงแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ซึ่งครอบคลุมทั้งในด้านการป้องกันและการตอบสนอง โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นการลดผลกระทบและสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ จัดให้มีการวางแผนการฝึกซ้อมปฏิบัติเสมือนจริง มีการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และได้นำแผนดังกล่าวผนวกเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร

SPRC มีแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและกระบวนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ โดยจัดตั้งทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Team - CMT) ทำหน้าที่สื่อสารและตอบโต้กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ โดยกำหนดแผนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Crisis Communication Manual) เพื่อเป็นแนวทางในการสื่อสารให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกคน ทั้งนี้ คู่มือดังกล่าวครอบคลุมการปฏิบัติงานในเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และ/หรือชุมชน เช่น กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ การระเบิด การหกรั่วไหล และการประท้วง เป็นต้น

ทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤติ



ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติ บริษัทฯ จะเริ่มนำระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจ (Incident Command System: ICS) มาดำเนินการตอบสนอง โดยมีบุคลากรจากทีมตอบโต้ภาวะวิกฤติ ทีมปฏิบัติการ ทีมขนส่ง ทีมสื่อสาร และทีมสนับสนุน ซึ่งเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อประเมินสถานการณ์ กำหนดแนวทางการตอบสนอง วางแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตามแผนดังกล่าว เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจะประสบความสำเร็จด้วยดี นอกจากนี้ SPRC ยังได้จัดฝึกอบรมระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจให้กับพนักงานและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มเติมแนวปฏิบัติและทบทวนกระบวนการทำงานของระบบดังกล่าว ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การจำลองสถานการณ์เฉพาะและการตอบสนอง ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติที่มีนัยสำคัญ

SPRC จัดให้มีการซ้อมแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเป็นประจำ เพื่อเป็นการฝึกความพร้อมของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และให้ทุกคนมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ในปี 2563 SPRC ได้ทำการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินระดับจังหวัด โดยสมมติเหตุการณ์ไฟไหม้ถังเก็บน้ำมันดิบอย่างรุนแรงบริเวณคลังเก็บน้ำมันภายในโรงกลั่น ทำให้ต้องมีการหยุดการผลิตในหน่วยการผลิตดังกล่าว มีการนำแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินมาใช้และปฏิบัติจริง ครอบคลุมถึงการซ้อมการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหาร พนักงาน ผู้รับเหมา หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และชุมชนรอบรั้วโรงกลั่น ซึ่งผลการซ้อมดังกล่าวอยู่ในระดับเป็นที่น่าพอใจ มีการวิเคราะห์เพื่อหาข้อโอกาสในการปรับปรุงการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ ทั้งในด้านความพร้อมของบุคลากร ทักษะการ ระบบการสื่อสาร รวมถึงความสามารถในการกู้คืนกลับภาวะปกติ

การปรับตัว เพื่อความยั่งยืน

สถานการณ์การแพร่ระบาดเป็นความเสียหายที่ส่งผลกระทบในหลายมิติ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของครอบครัวเรา

ครอบครัว SPRC สามารถผ่านพ้นสถานการณ์นี้ ด้วยวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันที่เข้มแข็งของเรา บริษัทฯ มีการจัดตั้งทีมตอบโต้ภาวะวิกฤตเพื่อให้แน่ใจว่าครอบครัวของเรา “ทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการติดเชื้อ” มีความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ เพื่อเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้า รวมทั้งดำเนินกิจการด้วยความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันผลกระทบต่อชุมชนของเรา บทเรียนของเราที่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการสร้างสมดุลระหว่างวัฒนธรรมการห่วงใยใส่ใจในสังคม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ ในประเด็นที่สำคัญ เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อสร้างความยั่งยืนมากขึ้นในอนาคต



การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต

การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตเป็นหนึ่งสิ่งที่สำคัญ เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างความพึงพอใจของลูกค้าและการดำเนินธุรกิจผ่านโครงการปรับปรุงผลกำไร (BLIP) เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง ในช่วงเวลาที่ท้าทาย



การเป็นตัวเลือกระดับแรกของลูกค้า

เราทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามเป้าหมาย และเพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว และเพื่อให้สามารถผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากไปด้วยกัน



การบริหารจัดการน้ำ

น้ำเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อกระบวนการผลิตอีกอย่างหนึ่ง นอกเหนือจากสถานการณ์การระบาดเรายังประสบปัญหาภัยน้ำ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง ครัว SPRC ทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานภาครัฐและทีมงานภายในบริษัท ในการหาแหล่งน้ำสำรอง ซึ่งสามารถดำเนินการสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี



การใช้แรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญ ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดเรายังคงคิดหาวิธีเพื่อปรับปรุงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมปลูกฝังความคิดในเรื่องการดูแลและความรับผิดชอบในทุกสิ่งที่เราทำ เพื่อลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศทั้งต่อชุมชนและโลก



ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของครอบครัว SPRC และผู้มีส่วนได้เสียเป็นหนึ่งในการมีส่วนร่วมที่สำคัญที่สุดในความสำเร็จของธุรกิจ เราประสบความสำเร็จในการดูแลครอบครัวของเราให้ทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ ตลอดทั้งปี



องค์กรในฝัน

บุคลากรเป็นหนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ ในช่วงเวลาที่ท้าทายเรื่องการแพร่ระบาดเราทำทุกอย่างเพื่อให้แน่ใจว่าเรารักษาระดับความผูกพัน ความพึงพอใจ และความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งความสุข



ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

ชุมชนเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่เราใส่ใจ เรายังคงมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสนับสนุนซึ่งกันและกันทั้งในช่วงเวลาที่ดีและในยามยากลำบาก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

การปรับเปลี่ยน อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความยั่งยืน



มุ่งสู่ประสิทธิภาพสูงสุด (GRI 103-1, 103-2, 103-3)



ความสำคัญ

ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นหลักสำคัญในพันธกิจของ SPRC เพื่อมุ่งสู่การเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน โดยหลักการนี้ยังสะท้อนถึงการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจของ SPRC เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกที่กระทบกับธุรกิจ ในปี 2563 เกิดเหตุการณ์วิกฤติจากการดำเนินธุรกิจ สะท้อนให้เห็นว่าความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและพันธกิจนั้น มีความสำคัญต่อ SPRC อย่างยิ่ง

ในปี 2563 วิกฤตการระบาดเชื้อ COVID-19 ถือเป็นความเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันครั้งยิ่งใหญ่ที่สุดที่อยู่เหนือการคาดการณ์สำหรับการดำเนินธุรกิจของ SPRC ซึ่งก่อให้เกิดการทำลายอุปสงค์ในผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงสำหรับการขนส่งอย่างหยุดชะงักแบบที่ไม่เคยเกิดพร้อมกันมาก่อนทั่วโลก รายได้และความต้องการในผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงลดลงอย่างมีนัยสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในไตรมาสที่ 2 ด้วยเหตุนี้ SPRC จึงให้ความสำคัญสูงสุดต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และความเป็นอยู่ที่ดีของสมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคน ด้วยการให้พนักงานที่ไม่มีทางเลือกจำเป็นต้องเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ ให้ทำงานจากบ้านในช่วงเวลาที่มีความเสี่ยงในการระบาดของโรคที่รุนแรงที่สุด ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องที่ทำหายในการดำเนินธุรกิจที่ SPRC จะต้องเอาชนะและผ่านมันไปได้

ในปี 2563 SPRC ได้เผชิญกับความเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันทางธุรกิจ ได้แก่

1. ระเบียบข้อบังคับฉบับใหม่ขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) ได้กำหนดให้เรือขนส่งลดปริมาณการปล่อยก๊าซกำมะถันเหลือร้อยละ 0.5 ส่งผลให้เกิดการใช้กำมะถันสูง (High Sulfur Fuel Oil: HSFO) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ
2. ภาวะขาดแคลนน้ำในพื้นที่จังหวัดระยอง ส่งผลให้ SPRC มีความจำเป็นต้องคิดค้นวิธีที่สร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อลดการใช้น้ำลงอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการ





ในปี 2563 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันด้วยหลักปฏิบัติ 3 ประการ ดังนี้

- การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ (III F) - ดูแลสมาชิกครอบครัว SPRC ให้ได้รับความปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดีซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวด ในระหว่างการระบาดของเชื้อ COVID-19 ในปี 2563 นี้
- การปรับกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด - สร้างค่าการกลั่นตลาดและผลกำไรสูงสุดในสภาวะที่ตลาดยังขาดเสถียรภาพ
- การปรับประสิทธิภาพด้านต้นทุน - ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มกระแสเงินสด

ความมุ่งมั่นในการทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในบท “ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในสถานที่ปฏิบัติงาน” ส่วนในบทนี้เน้นเรื่องการบริหารกระบวนการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและการปรับประสิทธิภาพด้านต้นทุน ซึ่งหมายรวมถึงโครงการริเริ่มอื่น ๆ เพื่อเพิ่มกระแสเงินสดสูงสุดในปี 2563 และในอนาคต

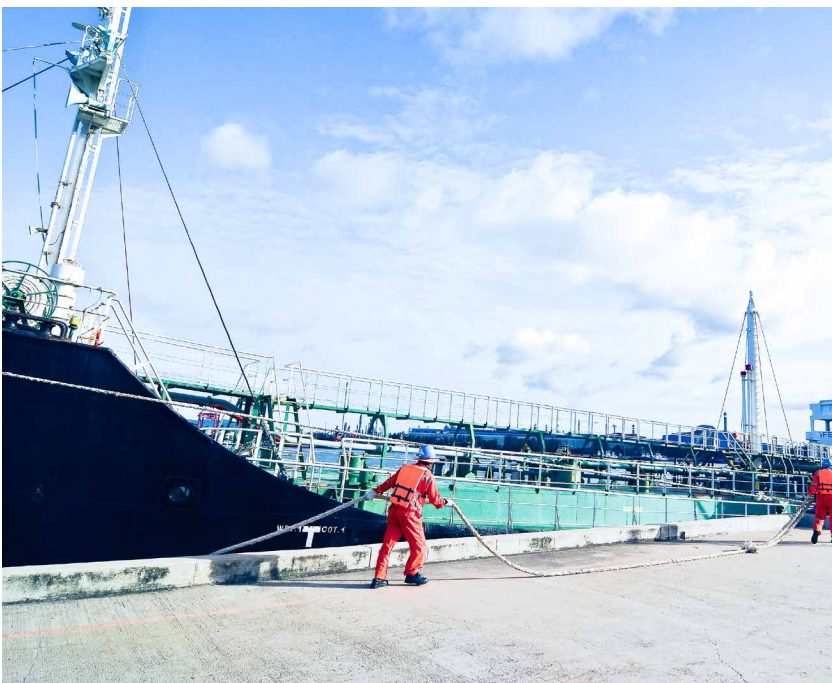


ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ริเริ่ม 4 โครงการหลักที่สะท้อนถึงหลักสำคัญในความสามารถในการปรับตัวโดยยึดหลักการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพยายามของบริษัทฯ ที่จะมุ่งสร้างผลกำไรสูงสุด ดังนี้

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>	 <p>4</p>
<p>การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง</p>	<p>การปรับกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p>	<p>การควบคุมต้นทุน/การลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p>	<p>โครงการที่กำลังเติบโต</p>
<ul style="list-style-type: none"> หนึ่งในหัวใจสำคัญของกลยุทธ์ของ SPRC ในการลดสินค้าคงคลังให้น้อยที่สุดคือ การลดการสำรองน้ำมันเชื้อเพลิงทางยุทธศาสตร์ (Strategic Petroleum Reserve : SPR) ซึ่งเป็นข้อบังคับของกรมธุรกิจพลังงาน ลงสู่ร้อยละ 4 จากเมื่อก่อนร้อยละ 5 เมื่อต้นปี 2563 บริษัทฯ ทุ่มเทในการทำความเข้าใจถึงข้อจำกัดสินค้าคงคลังและการกำหนดข้อกำหนดที่เหมาะสม ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะเสริมสร้างความน่าเชื่อถือในหน่วยกระบวนการผลิตและความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ หน่วยงานวางแผนระยะสั้นของบริษัทฯ กำกับดูแล และปรับปรุงการปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมเพื่อรักษาระดับสินค้าคงคลังในระดับที่ยอมรับได้ในแต่ละวัน ติดตามและรายงานผลยอดสินค้าคงคลังทุกสิ้นเดือนเพื่อตรวจดูความคืบหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีหลักการติดตามและประเมินการดำเนินการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยดำเนินโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) เพื่อติดตามและรายงานผลรายเดือน โครงการนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งของโครงการให้รางวัลค่าตอบแทนแก่ทีมพนักงาน SPRC ในปี 2563 บริษัทฯ ริเริ่มโครงการ 2 โครงการที่ช่วยการสร้างผลกำไรให้ดีขึ้น ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> » โครงการแรกเป็นการประกวดการแข่งขันเพื่อระดมความคิดพนักงานภายในบริษัท ในเรื่องของ การค้นหาแนวทาง/กระบวนการทำงานที่จะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดที่สามารถทำได้ทันที เพื่อสร้างกระแสเงินสดได้ตามที่กำหนด » โครงการที่สองเป็นกระบวนการร่วมกันกำหนดมาตรฐานของ SPRC ในฉบับอ่อนปรน ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้มีส่วนได้เสียหลักของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท เซฟรอนประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด 	<ul style="list-style-type: none"> ในปี 2563 SPRC มีความมุ่งมั่นดูแลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการลงอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานเรื่องความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือแต่อย่างใด การลดค่าใช้จ่ายในครั้งนี้ยังรวมถึงการลดงบประมาณในการเดินทาง งานเลี้ยงฉลอง การเพิ่มประสิทธิภาพในขณะที่มีการลดต้นทุนชั่วโมงแรงงานของผู้รับเหมา และเลื่อนโครงการที่ไม่เร่งด่วนออกไปอย่างสมเหตุสมผล โครงการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ SPRC มีการติดตามผลรายเดือนและรายงานผลเป็นรายไตรมาส โดยรายงานเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อบาร์เรลน้ำมันดิบ SPRC ได้นำมาตรฐานการวัดผลของโซโลมอนเพื่อวิเคราะห์ต้นทุนเงินสดที่ไม่ใช่ต้นทุนพลังงาน (Solomon metrics of Non-Energy Cash Costs (NECC)) ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) ดัชนีชี้วัดงานซ่อมบำรุง (Maintenance Index) และดัชนีต้นทุนบุคลากร (Personnel Index) เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ถึงแม้ว่าจะมีหลายโครงการริเริ่มที่จะช่วยเพิ่มผลกำไรในระยะสั้นและเพิ่มกระแสเงินสด แต่ SPRC ยังคงทุ่มเทศึกษาและทำความเข้าใจโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างต่อเนื่อง SPRC เข้าใจดีว่าภาพรวมอุตสาหกรรมธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันกำลังมีการแข่งขันที่สูงขึ้นในอนาคตและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องรักษาจุดแข็งด้วยการลงทุนในโครงการที่กำลังเติบโตอยู่ในขณะนี้

ความคิดริเริ่ม

ประเด็นสำคัญ	โครงการเด่น ปี 2563	หมายเหตุ
การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของคุณค่า	<ol style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง การปรับกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การควบคุมต้นทุน / การลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โครงการเพื่อสร้างการเติบโต 	ผลประกอบการรายงานในส่วนผลการทำงาน



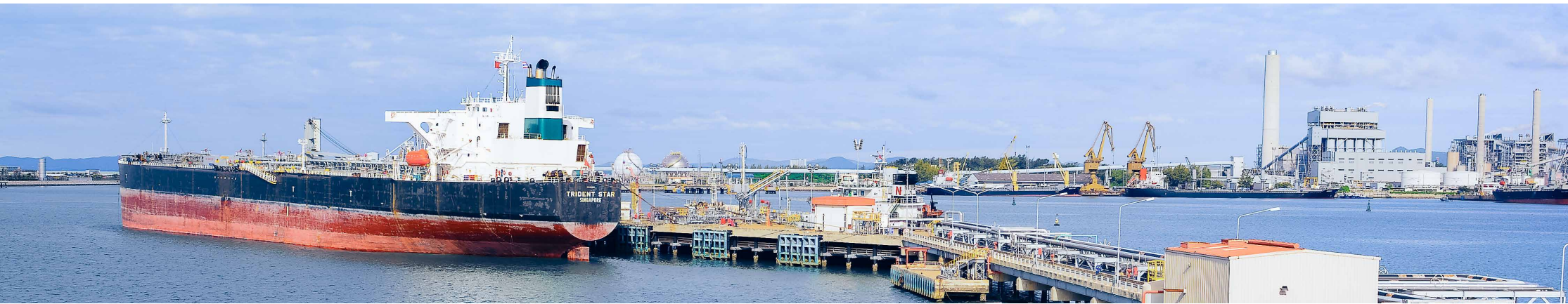
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 SPRC ดำเนินการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและมุ่งมั่นสร้างผลกำไรให้ดีขึ้น โดยสามารถเพิ่มกระแสเงินสดได้ทั้งหมด 83.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

โครงการริเริ่ม	ผลการดำเนินงาน
1. การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง	SPRC ติดตามการบริหารจัดการสินค้าคงคลังอย่างเข้มงวด ส่งผลให้บริษัท สามารถลดสินค้าคงคลังลงเป็นจำนวน 1.16 ล้านบาร์เรล คิดเป็นจำนวนเงิน 28.9 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
2. การปรับกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	ในแผนธุรกิจ SPRC ตั้งเป้าโครงการปรับปรุงผลกำไรไว้ที่ 0.8 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล โดยริเริ่มโครงการริเริ่มต่างๆ อาทิ การปรับกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การประหยัดพลังงาน และการเลือกใช้วัตถุดิบในกระบวนการผลิตให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด ส่งผลให้บริษัท สามารถบรรลุเป้าหมาย โครงการปรับปรุงอัตราผลกำไร (BLIP) ที่ระดับ 0.96 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ถึง 0.16 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล
3. การควบคุมต้นทุน/การลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ด้วยโครงการริเริ่มการควบคุมต้นทุนและการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลง ส่งผลให้ SPRC สามารถรักษาระดับต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อบาร์เรลที่ระดับเทียบเท่า หรือต่ำกว่าระดับต่ำสุดในอดีต แมวจะลดอัตราการผลิตลง
4. โครงการเพื่อสร้างการเติบโต	ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงมองหาโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และเริ่มลงมือถึงทางเลือกที่ดีที่สุด เพื่อพัฒนาเป็นโครงการในระยะถัดไป

การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า

(GRI 102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 308-2, 414-1)



ความสำคัญ

แม้ว่าจะต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทั่วโลกอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ส่งผลให้ปริมาณความต้องการใช้น้ำมันและก๊าซธรรมชาติลดลงอย่างมาก ซึ่งรวมถึง น้ำมันดีเซลสำหรับเดินเรือ การปฏิบัติตามข้อกำหนดขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) นำมันเชื้อเพลิงกำมะถันต่ำ (Very-low Sulfur Fuel Oil: VLSFO) SPRC ยังคงสามารถบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยร่วมมือกับลูกค้าและลูกค้าในประเทศไทยอย่างใกล้ชิด ด้วยความสำเร็จของหน่วยงานด้านสาธารณสุขในการระงับและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ในปี 2563 SPRC ได้ปฏิบัติงานร่วมกับลูกค้าในประเทศไทยอย่างใกล้ชิด และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ เห็นได้จากการปรับเปลี่ยนปริมาณการกลั่นน้ำมันอากาศยานส่วนเกินเป็นน้ำมันเบนซินและน้ำมันดีเซล สืบเนื่องจากความต้องการภายในประเทศค่อยๆ เพิ่มขึ้นหลังไตรมาสที่ 2 ในปี 2563

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

การเป็นตัวเลือกอันดับหนึ่งของลูกค้าถือเป็นหนึ่งในสปีลหลักของการพัฒนาความยั่งยืนที่ SPRC ยึดถือตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน และยังเป็นหนึ่งในหลักการดำเนินธุรกิจที่สำคัญที่สุดของ SPRC อันจะช่วยยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของความสำเร็จในระยะยาว เรายุ่มนั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพให้ได้มากกว่าที่ลูกค้าคาดหวังไว้

การบริหารจัดการ

SPRC สามารถขับเคลื่อนธุรกิจท่ามกลางช่วงเวลาแห่งความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 อันเนื่องมาจากกรอบการบริหารจัดการ/ กลยุทธ์/ นโยบาย ในการสานสัมพันธ์ไมตรีกับลูกค้าของบริษัทฯ และลูกค้า ด้วยเหตุนี้กรอบการบริหารจัดการ/กลยุทธ์/ นโยบายของ SPRC ด้านการสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้าและลูกค้าจึงเป็นส่วนผลักดันให้บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ เช่น

- ส่งเสริมให้ SPRC สามารถยกระดับผลการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในขณะที่สามารถลดต้นทุนการเสียโอกาสให้น้อยที่สุด
- ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยบริหารจัดการความต้องการใช้ประโยชน์ผลิตภัณฑ์และสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของลูกค้า
- ยกระดับความสัมพันธ์ให้แข็งแกร่ง สร้างสายสัมพันธ์ที่ช่วยเกื้อหนุนให้ SPRC สามารถครองส่วนแบ่งทางตลาดในประเทศได้อย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่ากำหนดคุณภาพผลิตภัณฑ์ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ SPRC โดยทีมงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ได้กำหนดโครงสร้างงานดัชนีชี้วัดความสำเร็จ และแผนการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งแผนการดำเนินงานดังกล่าวช่วยให้ SPRC สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดจำนวนคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน และสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้โดยไม่สะดุดซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญต่อลูกค้า

ข้อมูลด้านล่างแสดงถึงความคาดหวังที่สอดคล้องและเหนือความคาดหวังของลูกค้า วัดโดยคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ประกอบด้วย

- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน
- การปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ
- การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการคุณภาพเพื่อสร้างความมั่นใจว่า SPRC มีศักยภาพการแข่งขันในระดับแนวหน้า
- การพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ
- การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

การพบปะสื่อสารกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอถือเป็นสิ่งสำคัญเทียบเท่ากับการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้เพียงพอต่อความต้องการ SPRC สร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าผ่านหลายช่องทาง เช่น การจัดประชุมกับลูกค้าทุกเดือน การจัดประชุมแผนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ประจำทุกเดือน การจัดประชุมการปฏิบัติงานเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์รายไตรมาส การสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายไตรมาสและรับฟังข้อเสนอแนะ การจัดประชุมกับเจ้าของรถบรรทุก การจัดประชุมกับเจ้าของเรือขนส่ง และการจัดประชุมกับคู่ค้าอื่น ๆ เช่น ประชุมเรื่องท่อขนส่งปิโตรเลียม และประชุมกับลูกค้าในโอกาสต่าง ๆ

SPRC จัดให้มีช่องทางการติดต่อโดยเฉพาะ ซึ่งลูกค้าสามารถติดต่อได้แม้นอกเวลาทำการหากมีเหตุเร่งด่วน บริษัทฯ มีเจ้าหน้าที่/ช่องทางการติดต่อเฉพาะงานแต่ละด้าน เช่น ทีมดูแลการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของ SPRC ที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รวมถึงมีทีมดูแลลูกค้าโดยเฉพาะ

การจัดประชุมลูกค้าทุกเดือนเป็นเวทีสำหรับ SPRC และลูกค้าให้ได้มีโอกาสพบปะและหารือความต้องการผลิตภัณฑ์รวมถึงข้อกำหนดตามการจัดทำสัญญาซื้อขาย (Purchase and Sale Agreement: PSA) การประชุมยังครอบคลุมหัวข้อการปฏิบัติงานที่สำคัญ การประเมินผลการปฏิบัติงานรายเดือน ตลอดจนร่วมรับฟังข้อคิดเห็นถึงผลการส่งมอบผลิตภัณฑ์ต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ การประชุมคณะกรรมการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ซึ่งจัดขึ้นทุกไตรมาสเพื่อประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของไตรมาสก่อนหน้า หรือประเด็นใหม่ๆ การออกกฎเกณฑ์ใหม่ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อพัฒนาห่วงโซ่อุปทาน

ความคิดริเริ่ม

เพิ่มกำลังการผลิตขั้นต้นของท่อส่งปิโตรเลียมจาก 850 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง เป็น 1,250 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง

ท่อส่งปิโตรเลียมถือเป็นส่วนหลักในการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้า ซึ่ง SPRC ขนส่งผลิตภัณฑ์กว่าร้อยละ 40 ผ่านท่อ ทั้งนี้ ลูกค้าเล็งเห็นถึงความจำเป็นในการเพิ่มกำลังระบบท่อส่งปิโตรเลียมเนื่องจากความต้องการในการขนส่งผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มการจำหน่ายผ่านช่องทางนี้ให้สูงขึ้น

บริษัทฯ ร่วมกับบริษัทท่อส่งปิโตรเลียมไทยจำกัด บริษัท เซฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ลงทุนในโครงการนี้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มกำลังการผลิตขั้นต้นจาก 850 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง เป็น 1,250 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง โดยเพิ่มขนาดใบพัดของปั๊ม (Pump) โครงการนี้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม 2563 โดยเครื่องปั๊มตั้งอยู่ที่ SPRC ซึ่งเป็นการร่วมลงทุนของบริษัทฯ กับบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

ประโยชน์ของการดำเนินโครงการนี้คือ กำลังสูบที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาการขนส่งต่อรอบ และ/หรือเพิ่มปริมาณการขนส่งต่อรอบได้มากขึ้นเมื่อลูกค้ามีความต้องการเพิ่มสูงขึ้น การลงทุนดังกล่าวยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอันเนื่องมาจากกำลังสูบของท่อส่งปิโตรเลียมในพื้นที่มาบตาพุดเพิ่มสูงขึ้น เทียบกับในระดับอุตสาหกรรมเดียวกัน





โครงการกำจัดอากาศ

โครงการกำจัดอากาศในท่อขนส่งน้ำมันไปท่าเทียบเรือ

โรงกลั่น SPRC และท่าเทียบเรือของ SPRC อยู่ห่างกันประมาณ 4 กิโลเมตร เชื่อมต่อโดยระบบท่อซึ่งใช้สำหรับขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังท่าเรือ (ท่าเทียบเรือ) เพื่อขนส่งทางเรือต่อไป

SPRC ติดตั้งมาตรวัดที่ทำเทียบเรือเพื่อเพิ่มความแม่นยำในการวัดปริมาณน้ำมันที่ขนส่งหรือจำหน่ายให้แก่ลูกค้า เนื่องจากท่อขนส่งไม่ได้มีการใช้งานตลอดเวลา จึงอาจก่อให้เกิดอากาศและไอระหว่างการขนส่ง ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการวัดปริมาณผลิตภัณฑ์ที่ขนส่งให้แก่ลูกค้า

SPRC ได้ศึกษาและออกแบบโครงการกำจัดอากาศในท่อขนส่งน้ำมันไปท่าเทียบเรือเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวโดยติดตั้งเครื่องกำจัดอากาศในท่อขนส่งน้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน และน้ำมันดีเซล โครงการนี้แล้วเสร็จไตรมาส 4 ปี 2563 และปัจจุบันอยู่ระหว่างการเตรียมพร้อมในการดำเนินการเริ่มใช้งาน

โครงการที่ประสบความสำเร็จนี้จะช่วยเพิ่มความถูกต้องในการวัดปริมาณน้ำมันได้ร้อยละ 0.1 และลดความผันผวนการปริมาตรน้ำมันระหว่างต้นทางไปยังปริมาณเมื่อขนส่งถึงลูกค้า ซึ่งช่วยลดการวัดความแตกต่างของปริมาตรน้ำมันของลูกค้าระหว่างต้นทางและปลายทาง ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าในการรับผลิตภัณฑ์จาก SPRC

ถังบรรจุน้ำมันเตา

บริษัทฯ ได้ก่อสร้างถังบรรจุน้ำมันเตาใหม่ 2 ถังโดยมีปริมาตรถึงละ 25,000 ตัน เพื่อลดความไม่แน่นอนของการส่งออกของน้ำมันอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานคุณภาพน้ำมันเตาขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ และเพิ่มความคุ้มค่าโดยลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งทางเรือ โดยทำให้สามารถขนส่งด้วยเรือ LR Size เมื่อเทียบกับเรือ MR Size ก่อนมีโครงการนี้

ประโยชน์ของถังบรรจุน้ำมันเตาใหม่จะช่วยลดปัญหาการส่งออกของน้ำมันเตา ในกรณีเกิดข้อจำกัดอันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนของความต้องการอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานคุณภาพขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ ลดผลกระทบของค่าปรับอันเนื่องมาจากความล่าช้าให้น้อยที่สุดจากการขนส่ง สามารถควบคุมคุณภาพได้ดีขึ้น และเพิ่มมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐศาสตร์ในการขนส่งตามที่ระบุข้างต้น ประโยชน์ดังกล่าวยังครอบคลุมถึงลูกค้าในการผลิตน้ำมันเตาที่มีคุณภาพเพื่อรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าและรวมถึงถังเก็บน้ำมันเตาที่มีอยู่เดิมใช้สำหรับเป็นถังสำรองเก็บผลิตภัณฑ์ Decant Oil (DCO) ได้อีกด้วย

ถังบรรจุยางมะตอยสำหรับขนส่งทางเรือ

SPRC มีถังเก็บยางมะตอยเพื่อขนส่งยางมะตอยทางเรือ เนื่องจากข้อกังวลในเรื่องกลิ่นในระหว่างการปฏิบัติงาน อันเนื่องมาจากการใช้งานถังดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการหยุดการใช้งานของถังและหาแนวทางการแก้ไข โดยได้ศึกษาทางเลือกหลากหลายทางเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว และได้ทางเลือกโครงการติดตั้งระบบบำบัดอากาศจากถังเก็บ

โครงการระบบบำบัดอากาศจากถังเก็บแล้วเสร็จและเปิดดำเนินการในขณะที่ยังมีการตลาดได้เริ่มทำข้อตกลงทางการค้ากับลูกค้าเพื่อขนส่งยางมะตอยทางเรือ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้กับลูกค้าในการขนส่งยางมะตอยนอกเหนือจากการขนส่งโดยรถบรรทุกซึ่งเหมาะกับการขนส่งภายในประเทศ ในขณะที่การขนส่งทางเรือเหมาะกับการขนส่งไปยังต่างประเทศ ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายให้แก่ลูกค้า

การจำหน่ายน้ำมันดีเซล B20

รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมการจำหน่ายน้ำมันดีเซล B20 ซึ่งเป็นตัวเลือกของน้ำมันดีเซลนอกเหนือจากน้ำมันดีเซล B7 B10 ทั้งนี้ น้ำมันดีเซล B20 ช่วยสนับสนุนเป้าหมายการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพตามนโยบายแผนพลังงานที่วางไว้ ความต้องการของน้ำมันดีเซล B20 เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากโครงการสนับสนุนและการสร้างแรงจูงใจจากภาครัฐเพื่อลดราคาน้ำมันดีเซล B20 ให้ต่ำกว่าน้ำมันดีเซล B10 และน้ำมันดีเซล B7

SPRC ได้พัฒนาแผนการผลิตน้ำมันดีเซล B20 เพื่อจำหน่ายแก่ลูกค้าผ่านการขนส่งทางรถบรรทุกเพื่อตอบสนองต่อความต้องการภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด โครงการนี้สำเร็จลุล่วงแล้วและสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งโครงการดังกล่าวช่วยตอบสนองความต้องการใช้น้ำมันดีเซล B20 โดยขนส่งผ่านทางรถบรรทุกไปยังลูกค้า

การต่ออายุสัญญาซื้อขายระยะยาวกับลูกค้า

SPRC เป็นโรงกลั่นที่สร้างขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการผลิตภัณฑ์น้ำมันภายในประเทศ ซึ่งเป็นช่องทางขายที่มีความคุ้มค่าทางธุรกิจมากที่สุด และยังคงสนับสนุนการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าซึ่งได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เซฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด

SPRC ได้จัดทำสัญญาซื้อขายตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจโรงกลั่น และเป็นสัญญาที่ต่ออายุโดยอัตโนมัติ โดยกำหนดเงื่อนไขการบอกเลิกสัญญาอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตในระยะยาว (ในฐานะตัวเลือกแรกของลูกค้า) ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการส่งมอบผลิตภัณฑ์สู่ตลาดภายในประเทศไทย

บริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวนสัญญาซื้อขายให้สอดคล้องกับสถานะตลาดปัจจุบันเพื่อสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าในการขายผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย สัญญาฉบับใหม่จะยังคงเป็นสัญญาที่ต่ออายุอัตโนมัติโดยมีกำหนดเงื่อนไขในการขอสิ้นสุดอายุสัญญาเร็วที่สุดในปี 2566

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 SPRC ได้รับผลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าถึงร้อยละ 89 โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ร้อยละ 80 โดยได้รับข้อเสนอแนะหลักจากการทำแบบสำรวจ อาทิ การส่งมอบการจัดการผลิตภัณฑ์ (ความปลอดภัย) ความยืดหยุ่นในการส่งมอบสินค้า และความสามารถในการสนับสนุนในช่วงสถานการณ์ความต้องการน้ำมันอากาศยานเป็นศูนย์ เนื่องจากความต้องการที่ต่ำถึงต่ำมากในช่วงวิกฤติ COVID-19 ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี และคุณภาพในการให้บริการของพนักงานและผู้รับเหมา จากผลการสำรวจ บริษัทฯ เดินหน้าพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และความเชื่อถือได้ในการขนส่งที่เหนือความคาดหมายของลูกค้า รวมถึงสร้างคุณค่าร่วมกันตลอดห่วงโซ่อุปทาน

เป้าหมาย

ร้อยละ 80



ผลการดำเนินงานปี 2563

ร้อยละ 89



คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า

คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า

การบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์

SPRC ให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินของคู่ค้าในทุกทาง โดยสื่อสารสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะกับคู่ค้าเชิงกลยุทธ์ (ยอดซื้อสูง) เพื่อสร้างความมั่นใจว่า SPRC และคู่ค้าเข้าใจในสถานการณ์ของทั้งสองฝ่ายตรงกัน โดยมีกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมอย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปีระหว่างช่วงการประเมินผลการดำเนินงานและทบทวน

การบริหารจัดการ

- SPRC เดินหน้าประยุกต์ใช้กรอบการบริหารจัดการตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานผู้รับเหมา/คู่ค้า การประเมินผู้รับเหมา/คู่ค้าในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม หรือ CHESM เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมา/คู่ค้ามีระบบการจัดการที่สอดคล้องกับระบบการบริหารจัดการผู้รับเหมา/คู่ค้าของ SPRC
- พัฒนาระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการบริหารสัญญา โดยผู้รับเหมา/คู่ค้าสามารถลงนามได้ในเวลาเดียวกันทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถลดเวลาในการลงนามในสัญญาได้มากกว่าร้อยละ 95 รวมถึงการจัดเก็บสัญญาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่จำเป็นต้องพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษ เพื่อลดการสัมผัส วัชระยะห่างทางสังคม สอดคล้องกับแนวปฏิบัติใหม่ในการรับมือการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 รวมถึงช่วยลดค่าใช้จ่ายในด้านงานเอกสาร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการ Partner to Win เพื่อตอบสนองต่อวิกฤติเศรษฐกิจในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ซึ่งโครงการมุ่งเน้นกระบวนการเจรจาต่อรองที่เหมาะสมกับผู้รับเหมา/คู่ค้าแต่ละรายโดยบริษัทฯ คำนึงถึงผลกระทบต่อธุรกิจของผู้รับเหมา/คู่ค้าอันเนื่องมาจากราคาน้ำมันถดถอยและแรงกดดันเนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 โดยมุ่งลดราคาในระยะสั้นและต่อรองตามความเหมาะสม

ความคิดริเริ่ม / ผลการดำเนินงาน

- การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว
 - » คู่ค้า/ผู้รับเหมาท้องถิ่นทั้งหมดจะต้องถูกประเมิน และกระบวนการประเมินดังกล่าวถูกผนวกอยู่ในกระบวนการคัดเลือกทะเบียนผู้ค้า (Approved Vendor List: AVL) โดยในปี 2563 ที่ผ่านมามีผู้รับเหมา/คู่ค้าจำนวน 116 รายถูกประเมินโดยใช้เกณฑ์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environmental, and Safety Management: CHESM) ซึ่งช่วยให้ SPRC สามารถกำกับดูแลไม่ให้เกิดความเสี่ยงจากผู้รับเหมา/คู่ค้ารายใหม่ โดยจะแบ่งความเสี่ยงออกเป็น 3 ระดับ ระดับสูง, ระดับกลาง และระดับต่ำ โดยคู่ค้าที่มีความเสี่ยงในระดับสูงและระดับกลางจะถูกติดตามอย่างใกล้ชิดโดย SPRC เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถจัดการความเสี่ยงระหว่าง SPRC และผู้รับเหมา/คู่ค้าให้ต่ำที่สุด
 - » การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวนี้ ช่วยส่งเสริมโครงการการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านการบริหารจัดการกากของเสียและโครงการอื่น ๆ จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ SPRC
- SPRC ได้ดำเนินโครงการบูรณาการด้านความสัมพันธ์กับคู่ค้า ประกอบด้วย
 - » การให้สัญญากับคู่ค้าโดยวางเงื่อนไขให้คู่ค้าเป็นผู้บริหารสินค้าคงคลังสำหรับวัสดุที่พร้อมใช้ทันทีและวัสดุมูลค่าต่ำ ซึ่งช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการวัสดุทั้ง 2 ฝ่าย โดย SPRC สามารถลดปริมาณการจัดเก็บสินค้าคงคลัง และยังช่วยให้คู่ค้าลดจำนวนเที่ยวของการจัดส่งสินค้า
 - » โครงการนี้สร้างประโยชน์ให้แก่ SPRC ด้านการลงทุนในสินค้าคงคลังให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาการดำเนินงานของคู่ค้าด้วยการนำเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้บริหาร เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ



การสร้าง

สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนด้วย ความห่วงใยและใส่ใจ

การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1)

ความสำคัญ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารจัดการและป้องกันการหกรั่วไหล เพราะอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรงถ้าบริษัทฯ ไม่มีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ เป็นวัฒนธรรมที่สำคัญที่อยู่ในค่านิยมหลักของ SPRC ดังนั้น บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายในการป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์

การบริหารจัดการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันการหกรั่วไหลจากการปฏิบัติงานและการลดผลกระทบที่อาจจะเกิดต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบให้น้อยที่สุด โดยได้ดำเนินการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น การซ่อมบำรุง และตรวจติดตามพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้ และปลอดภัย ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- สำหรับทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) บริษัทฯ ดำเนินการเปลี่ยนวัสดุป้องกันวาล์วรั่ว (Seal Valve) ได้ทะเล รวมถึงการตรวจสอบสภาพทุ่นทุ่นตามสเปค และทำความสะอาดอุปกรณ์ได้ทะเลปีละครั้ง เพื่อป้องกันการผุกร่อนและขยายเวลาอายุการใช้งานของอุปกรณ์ จากการบำรุงรักษาระบบอย่างเข้มงวดนี้ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการรับรองจาก American Bureau Standard (ABS) ตลอด 20 ปีที่ผ่านมา
- บริษัทฯ ซ้อมแผนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดการหกรั่วไหล (Oil Spill Response: OSR) เป็นประจำทุกเดือน และซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน (Rayong Oil Spill Exercise: ROSE) ร่วมกับสมาคมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรม (Oil industry Environmental Safety Group Associate: IESG) และกองทัพเรือในพื้นที่มาบตาพุดเป็นประจำทุกปี
- เสริมสร้างความรู้และสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดการหกรั่วไหลให้แก่พนักงาน ผ่านการฝึกอบรมประจำปีภายในบริษัทฯ อีกทั้งยังเผยแพร่ทักษะและความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียผ่านการฝึกอบรมให้แก่ IESG และกองทัพเรือ
- ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบตามความเสี่ยง (Risk Base Inspection: RBI) และระบบการติดตามการผุกร่อนแบบรายงานค่าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ อยู่ในสภาพสมบูรณ์และปลอดภัย
- ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบอุปกรณ์การผลิตอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อตรวจพบอุปกรณ์ที่ทำงานผิดปกติ ทางบริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขทันที

ความคิดริเริ่ม

การซ้อมแผนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดการหกรั่วไหลร่วมกับ GC

เนื่องจาก SPRC และ PTT Global Chemical Public Company Limited (GC) เป็นเจ้าของทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (SPM) ร่วมกัน ในปี 2563 ทั้ง 2 บริษัทจึงได้ร่วมกันกำหนดกระบวนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน (OSR) ขึ้นมา โดยคาดหวังว่าการร่วมมือกันในครั้งนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปกป้องทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่มาบตาพุด ทั้งนี้ SPRC ได้ฝึกซ้อมแผน OSR ร่วมกับ GC ในเดือนธันวาคม 2563 เพื่อให้มั่นใจว่าทีมปฏิบัติงานสามารถตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความรู้และบทเรียนที่ได้จากการฝึกซ้อมจะถูกบันทึกและเผยแพร่แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่แผน OSR



โครงการติดตั้งต้นแบบระบบระบายน้ำอัตโนมัติที่ถัง

โดยปกติแล้ว ในถังเก็บน้ำมันดิบและถังเก็บผลิตภัณฑ์มักตรวจพบน้ำปะปนอยู่ในน้ำมัน ซึ่งน้ำหรือความชื้นนี้จะต้องถูกระบายออกก่อนที่จะส่งน้ำมันดิบหรือวัตถุดิบเข้าสู่กระบวนการผลิตก่อนการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า ซึ่งกระบวนการระบายน้ำออกนี้มีความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดการหกรั่วไหลได้ อันเนื่องมาจากความยากในการจำแนกความแตกต่างระหว่างน้ำกับน้ำมันด้วยตาเปล่า และใช้ระยะเวลาในการระบายน้ำแต่ละครั้ง

SPRC ได้ศึกษาและติดตั้งระบบระบายน้ำอัตโนมัติที่จะช่วยตรวจจับน้ำมัน ซึ่งจะส่งสัญญาณเตือนและทำการปิดวาล์วโดยอัตโนมัติเมื่อตรวจพบน้ำมัน บริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบต้นแบบไว้ที่ถังเก็บน้ำมันดิบและน้ำมันเบนซิน ซึ่งบริษัทฯ พบว่าระบบต้นแบบสามารถทำงานได้ดี ช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดจากบุคคล และลดความเสี่ยงต่อการหกรั่วไหลได้ ทั้งนี้ SPRC ได้วางแผนที่จะขยายผลโดยการติดตั้งระบบระบายน้ำอัตโนมัติที่ถังเก็บผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ในปี 2564

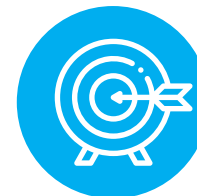


ผลการดำเนินงาน

SPRC มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานโดยไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ และได้กำหนดเป้าหมายการหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก* เป็นศูนย์ ในปี 2563 บริษัทฯ พบเหตุการณ์การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก จำนวนทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยทั้ง 2 เหตุการณ์นี้ไม่จัดว่าเป็นการหกรั่วไหลในระดับที่เป็นการละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตอบสนองต่อเหตุการณ์หกรั่วไหลที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที และนำมาเป็นบทเรียนเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ

*เหตุการณ์การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก หมายถึง ทุกๆ การหกรั่วไหลลงน้ำหรือการหกรั่วไหลมากกว่า 1 บาร์เรล (bbl) ลงพื้นดิน

เป้าหมาย



ไม่มีการหกรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการหกรั่วไหล

ผลการดำเนินงานปี 2563



การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึกจำนวน 2 ครั้ง

การบริหารจัดการกากของเสีย

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4)



ความสำคัญ

- กระบวนการกลั่นน้ำมันและก๊าซธรรมชาติก่อให้เกิดกากของเสียหลากหลายรูปแบบ ซึ่งประกอบด้วยกากของเสียอันตรายและกากของเสียไม่อันตราย เช่น กากตะกอนน้ำมันที่เกิดจากงานซ่อมบำรุงถังกักเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม สารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้งานแล้วจากหน่วยแตกน้ำมันหนัก (Fluidized Catalytic Cracking: FCC) หรือแม้กระทั่งกากของเสียจากกิจกรรมซ่อมบำรุง ดังนั้น SPRC จึงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการกากของเสียที่ต้องและเหมาะสมทุกขั้นตอนตั้งแต่ การจัดการกากของเสีย การขนส่ง ตลอดจนวิธีการกำจัด
- ด้วยความมุ่งมั่นของ SPRC ที่จะลดผลกระทบต่อชุมชน ทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้น้อยที่สุด บริษัทฯ จึงมุ่งเน้น และสนับสนุนหลักการลดการใช้ การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการนำกากของเสียกลับมาใช้ใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดปริมาณกากของเสียที่จะส่งไปกำจัดโดยวิธีฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 (Zero waste to landfills)
- หลังจากเสร็จสิ้นการซ่อมบำรุงใหญ่ (Turnaround & Inspection - T&I) บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าบริหารจัดการกากของเสีย และมุ่งเน้น ส่งเสริมหลัก 3Rs - ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานและแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของ SPRC เช่น การใช้สารเร่งปฏิกิริยาจากหน่วยพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์มาใช้ในกระบวนการสกัดโลหะมีค่า

การบริหารจัดการ

- SPRC กำหนดแนวทางการบริหารจัดการกากของเสียในนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และกำหนดแนวทางการจัดการระบบบริหารจัดการกากของเสียในคู่มือการจัดการกากของเสีย (Solid Waste Handling and Disposal Guideline: SWHDG) ประกอบด้วย การกำหนดแนวทางการจัดการน้ำที่และความรับผิดชอบ ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ากากของเสียที่เกิดขึ้นที่ SPRC จะถูกคัดแยก จัดการ และกำจัดอย่างถูกต้องเพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายของประเทศไทย ภาควิชาและข้อกำหนดระหว่างประเทศ เช่น อนุสัญญาบาเซล (BASEL convention) ตลอดจนติดตามตรวจสอบกระบวนการบริหารจัดการกากของเสียของผู้รับกำจัด ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ขอบเขตการบริหารจัดการกากของเสียของ SPRC คือ มุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืน โดยหลีกเลี่ยงการกำจัดกากของเสียโดยนำไปฝังกลบ ตลอดจนขับเคลื่อนหลัก 3Rs - ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดปริมาณกากของเสียที่จะส่งไปฝังกลบให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- SPRC กำหนดคู่มือและแนวทางการประเมินการจัดการกากของเสียของผู้รับกำจัดประกอบด้วย หลักเกณฑ์ในการคัดเลือก การตรวจสอบใบอนุญาตประกอบกิจการ และการตรวจติดตามการดำเนินงานและกระบวนการกำจัดกากของเสีย เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมและวิธีกำจัดตามหลัก 3Rs รวมถึงเพื่อสร้างความมั่นใจว่า SPRC มีการติดตามตรวจสอบการดำเนินการจัดการกากของเสียนอกพื้นที่และสามารถลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการว่าจ้างผู้รับเหมาให้น้อยที่สุด



ความคิดริเริ่ม

โครงการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว :

- จัดทำคู่มือและเกณฑ์สำหรับพิจารณาการจัดซื้อวัสดุและบริการสีเขียวในกระบวนการทำสัญญาและการจัดซื้อจัดจ้าง
- วัตถุประสงค์เพื่อลดการเกิดกากของเสียจากแหล่งกำเนิดโดยการพิจารณาเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนส่งเสริมแนวคิดการรักษาสิ่งแวดล้อมให้แก่ครอบครัว SPRC เช่น เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีอายุการเก็บรักษานาน หรืออายุการใช้งานยาวนาน
- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพให้น้อยที่สุดโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมห่วงโซ่อุปทาน

การนำสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากหน่วยแตกน้ำมันหนัก (Fluidized Catalytic Cracking: FCC) มาใช้สำหรับการผลิตเชื้อเพลิงเหลวจากของเสียพลาสติก ด้วยกระบวนการไพโรไลซิส (Pyrolysis) :

- สนับสนุนศูนย์วิจัยและพัฒนาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านโครงการเปลี่ยนขยะพลาสติกเป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมโดยใช้สารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากหน่วยแตกน้ำมันหนัก 40 ตันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการไพโรไลซิส
- นำขยะพลาสติกเปลี่ยนรูปเป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เช่น น้ำมันดีเซลและแนฟทา สำหรับให้ชุมชนท้องถิ่นใช้ในการทำเกษตรกรรม
- สร้างมูลค่าให้กับกากของเสีย และเป็นส่วนหนึ่งของการลดจำนวนกากของเสียพลาสติกที่ต้องไปฝังกลบที่หลุมฝังกลบ



ผลการดำเนินงาน (GRI 103-3, 306-3, 306-4)

- กากของเสียทั้งหมด 15,799 ตัน โดยแบ่งเป็นกากของเสียอันตราย 15,001 ตัน และกากของเสียไม่อันตราย 798 ตัน โดยมีเพียง 7 ตันที่ส่งนำไปฝังกลบที่หลุมฝังกลบ
- กากของเสีย 15,792 ตันถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs เช่น ทำเชื้อเพลิงผสม หรือเป็นวัสดุทดแทนในเตาเผาปูนซีเมนต์ หรือการนำไปผ่านกระบวนการนำโลหะที่มีค่ากลับมาใช้ใหม่

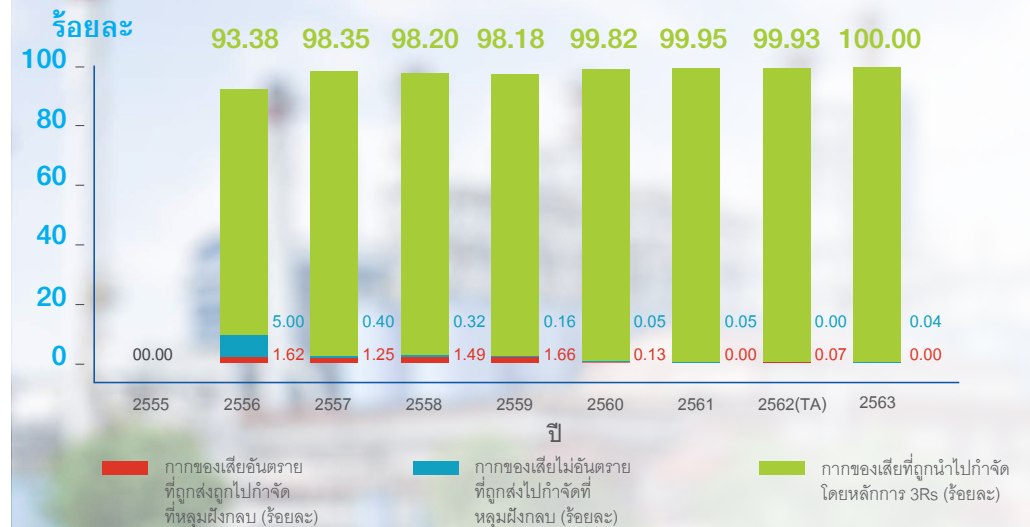
เป้าหมาย

กากของเสียที่ถูกส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบเป็นศูนย์ ในปี 2563



ผลการดำเนินงานปี 2563
ร้อยละ **99.96**
กากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs

- SPRC วางแผนที่จะนำวัสดุเหลือจากห้องทดลองไปกำจัดโดยการเผาแทนการนำไปฝังกลบที่หลุมฝังกลบเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs



คุณภาพอากาศ (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 305-7)

ความสำคัญ

SPRC มีเจตนารมณ์อย่างแน่วแน่ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทุกด้าน อันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งรวมถึงเรื่องการบริหารจัดการคุณภาพอากาศ การปล่อยมลพิษทางอากาศซึ่งเกิดจากกระบวนการกลั่นปิโตรเลียม ได้แก่

- ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)
- สารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compounds: VOC)
- ฝุ่นละออง (Particulate Matter)

มลพิษทางอากาศเหล่านี้เกิดจากกระบวนการกลั่นปิโตรเคมี SPRC มุ่งมั่นในการลดการปล่อยมลพิษให้น้อยที่สุด เพราะอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงความเสี่ยงต่อสุขภาพ ความเสียหายต่อป่าไม้และพืชผล รวมถึงการเสื่อมโทรมของวัสดุก่อสร้างอาคาร บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการตรวจติดตาม และริเริ่มการพัฒนาโครงการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง SPRC ร่วมมือกับผู้ประกอบธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อทำความเข้าใจมาตรฐานใหม่และสนับสนุนภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่ากฎระเบียบดังกล่าวเอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ

การบริหารจัดการ

SPRC ใช้ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Environment, Health and Safety Management Systems: EHS-MS) เป็นแนวทางในการจัดการคุณภาพอากาศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต อันเป็นพื้นฐานในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทฯ SPRC ตรวจติดตามการปล่อยมลพิษจากกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่องและรายงานต่อการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยด้วยระบบออนไลน์ บริษัทฯ ใช้งานระบบการตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติแบบต่อเนื่อง (Continuous Emissions Monitoring System: CEMS) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ปฏิบัติงานสอดคล้องตามกฎระเบียบ รวมถึงเก็บข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพอากาศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการตรวจสอบระบบ CEMS ความถี่ 1 ครั้งต่อปี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเชื่อถือได้ และตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องระบายอากาศ ความถี่ 2 ครั้งต่อปี และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท และหน่วยงานราชการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ



ความคิดริเริ่ม

การใช้สารเติมแต่งเพื่อลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

SPRC เริ่มใช้สารเติมแต่งชนิดใหม่เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่หน่วยแตกตัวน้ำมันหนักตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ซึ่งมีประสิทธิภาพในการลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ได้ประมาณร้อยละ 20 ของหน่วยผลิต

ระบบลดกลิ่นจากถังเก็บยางมะตอยที่ทำเทียบเรือ

SPRC ติดตั้งอุปกรณ์ดูดซับด้วยถ่านกัมมันต์เพื่อลดการปลดปล่อยกลิ่นและสารอินทรีย์ระเหยง่ายจากถังเก็บยางมะตอยที่ทำเทียบเรือเมื่อเดือนกันยายน 2563



ระบบลดกลิ่นจากถังเก็บยางมะตอยที่ทำเทียบเรือ



ระบบระบายน้ำอัดโนมิติที่ถังเก็บ

ระบบระบายน้ำอัดโนมิติที่ถังเก็บเพื่อลดไอระเหยของสารอินทรีย์ระเหยง่าย

SPRC ติดตั้งระบบระบายน้ำอัดโนมิติที่ถังเก็บน้ำมันดิบและถังเก็บน้ำมันที่ใช้เป็นส่วนผสมของของน้ำมันแก๊สโซลีนสำหรับรถยนต์ และจะขยายขอบเขตให้ครอบคลุมถังเก็บอื่นๆ ต่อไป ซึ่งจะช่วยให้ SPRC ลดการปลดปล่อยกลิ่นและสารอินทรีย์ระเหยง่ายโดยใช้เทคโนโลยีใหม่เพื่อตรวจจับน้ำมันที่รอยต่อระหว่างน้ำกับน้ำมัน แล้วส่งไปควาล์อัดโนมิติ ในช่วงระบายน้ำออกจากถัง

การเปลี่ยนชนิดหัวเผาใหม่เชื้อเพลิงเพื่อลดการปลดปล่อยออกไซด์ของไนโตรเจน (NO_x)

หลังจากที่เปลี่ยนหัวเผาใหม่เชื้อเพลิงใหม่ที่เตาเผาของหน่วย Platformer เป็นชนิด Ultra Low NO_x Burner ในเดือนพฤศจิกายน 2562 ปริมาณการปลดปล่อย NO_x ลดลงอย่างมีนัยสำคัญประมาณร้อยละ 20 ที่กำลังการผลิตสูงสุดของหน่วย

ลดการปล่อยมลพิษจากยานพาหนะโดยใช้น้ำมันที่ได้มาตรฐาน EURO V

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับประเทศ SPRC สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอากาศตามที่ระบุในมาตรฐาน EURO V ใหม่อย่างเต็มที่

ในเดือนพฤศจิกายน 2562 ได้เปลี่ยนสารเร่งปฏิกิริยาในหน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันดีเซล เพื่อเตรียมควบคุมปริมาณกำมะถันในน้ำมันให้เป็นไปตามมาตรฐาน EURO V รวมถึงบริษัทฯ ยังได้เริ่มดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันให้สอดคล้องตามมาตรฐาน EURO V ด้วยต้นทุนที่คุ้มค่าที่สุด ความปลอดภัยและเชื่อถือได้เพื่อคุณภาพอากาศสะอาดของประเทศไทยและอนาคตที่ยั่งยืน

ในปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิดส่งผลให้การปฏิบัติงานลดลง การปลดปล่อยมลพิษของ SPRC จึงลดลงกว่าปกติเทียบกับปีอื่น

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในปี 2563 ลดลงเมื่อเทียบกับ 7 ปีที่แล้ว ยกเว้นปี 2562 ที่บริษัทฯ ดำเนินการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ตามแผน อย่างไรก็ตามในปี 2563 SPRC ได้เผชิญกับความท้าทายในการดำเนินงานที่หน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (RFCCU) ซึ่งเป็นแหล่งกำเนิดหลักในการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ บริษัทฯ ได้เริ่มใช้สารเติมแต่งชนิดใหม่ที่มีประสิทธิภาพในการลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ (SOx) ได้ดียิ่งขึ้นแม้ว่าจะมีการใช้สารป้อนที่มีปริมาณกำมะถันสูง

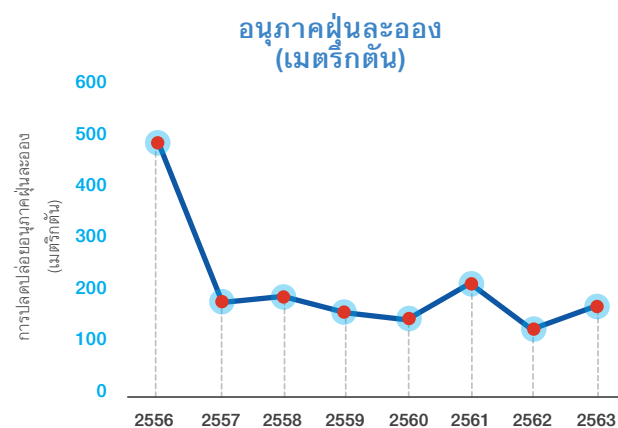
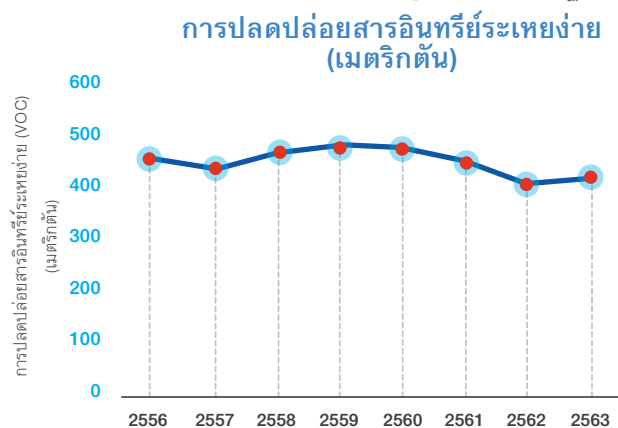
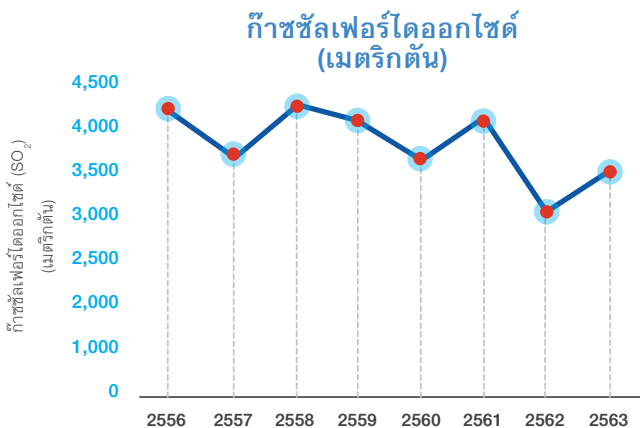
สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)

ปริมาณการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายลดลงเมื่อเทียบกับ 7 ปีที่แล้ว ยกเว้นในปี 2562 บริษัทฯ ที่ ดำเนินการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ตามแผน ในปี 2563 SPRC มีการจัดเก็บและหมุนเวียนน้ำมันดิบในถังลดลงเนื่องจากมีกำลังการผลิตลดลง

ในเดือนพฤษภาคม 2563 บริษัทฯ ได้หยุดระบบจ่ายน้ำมันแก๊สโซลีนทางด้านบนของรถบรรทุกที่หน่วยปฏิบัติการจ่ายน้ำมันทางรถบรรทุกเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกระทรวงพลังงาน ส่วนระบบจ่ายน้ำมันแก๊สโซลีนทางด้านล่างซึ่งต่อเข้ากับหน่วยควบคุมไอน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีอยู่เดิม ยังมีความสามารถรองรับเพียงพอที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้าและควบคุมการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่ายให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

ฝุ่นละออง (Particulate Matter)

หลังจากที่มีการเปลี่ยนไซโคลนที่ Regenerator ที่หน่วยแตกน้ำมันหนัก (RFCCU) ในปี 2557 การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองอยู่ในระดับที่ควบคุมได้เป็นอย่างดี SPRC ใช้เครื่องตรวจวัดความทึบแสงเพื่อเฝ้าระวังการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองอย่างต่อเนื่อง และในไตรมาสที่ 4 ปี 2563 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนเครื่องตรวจวัดความทึบแสงเพื่อยกระดับความเชื่อถือได้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการปรับปรุงคุณภาพเครื่องตรวจวัด



การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

ลดลง



การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)

ลดลง



การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates)

ลดลง



การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5)

ความสำคัญ

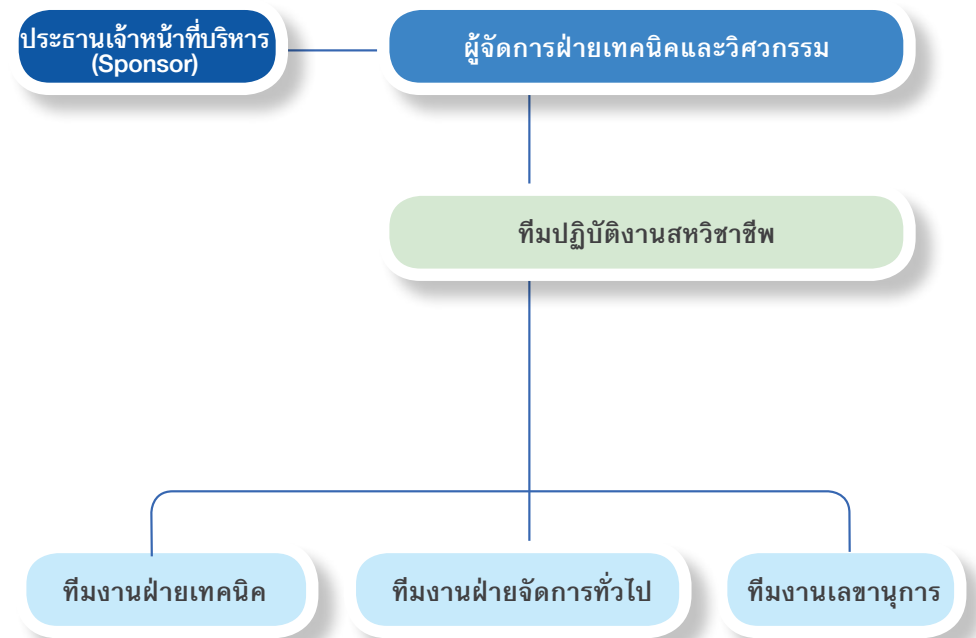
SPRC ตระหนักดีว่าผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate change) ถือเป็นปัญหาใหญ่ของโลก ในฐานะเป็นผู้ผลิตปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทยและเป็นโรงกลั่นที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดในเขตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก SPRC มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมแก้ปัญหาคาร์บอนต่ำและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “ครอบครัวแห่งความห่วงใย ร่วมสร้างพลัง เพื่อขับเคลื่อนอนาคตของเรา” ซึ่งมีภารกิจหลักคือ การส่งมอบผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แม้ในช่วงเวลาที่ยากลำบากที่การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ SPRC ยังคงมุ่งมั่นหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องเพื่อลดต้นทุนการผลิตและยังเป็นปัจจัยหลักในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอีกด้วย

การบริหารจัดการ

เพื่อการบริหารจัดการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ SPRC ได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการพลังงาน (Energy Management Working Team) ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและทีมผู้บริหาร โดยสมาชิกประกอบไปด้วย ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายจัดการ และตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ คณะทำงานด้านการจัดการพลังงานมีหน้าที่บริหารจัดการกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก จัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ความรู้และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น E-mail ระบบอินทราเน็ต เป็นต้น

โครงสร้างคณะกรรมการจัดการพลังงาน



SPRC ได้จัดทำแผนการใช้พลังงานปี 2563 - 2567 ซึ่งเป็นตัวกำหนดเป้าหมายประจำปี โดยใช้ดัชนีเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมถึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระดับอุตสาหกรรมที่ตั้งไว้ ผ่านการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และดำเนินการตรวจติดตามการใช้พลังงานและรายงานผลการดำเนินงานให้คณะผู้บริหารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญจากบริษัท เซฟรอนซึ่งเป็นโรงกลั่นชั้นนำของโลกเพื่อศึกษาและกำหนดแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง

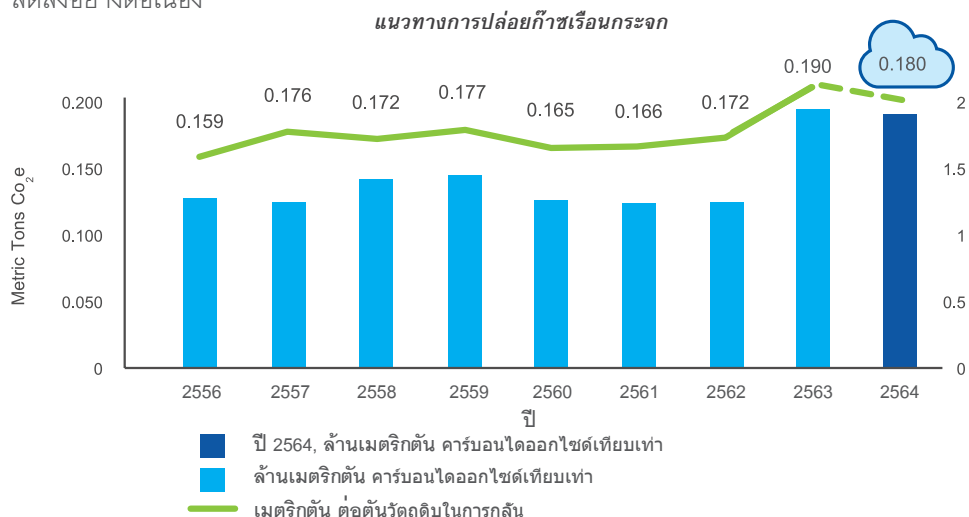
ความคิดริเริ่ม

โครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปยังการดำเนินกิจกรรมภายในกระบวนการถลุง ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการใช้พลังงานสูง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังดำเนินกิจกรรมปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงหน่วยงานส่วนกลางและสำนักงานอีกด้วย

โครงการริเริ่มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน		
โครงการ	ประหยัดพลังงาน (เมกะจูลต่อปี)	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)
นำน้ำที่ออกจากหอกถลุง สูญญากาศกลับมาใช้ใหม่ที่หน่วยแยกเกลือจากน้ำมันดิบ	76,913,586	4,688
ลดการใช้ไอน้ำเพื่อให้ความร้อนแก่อ่างป้อนหน่วยบำบัดน้ำมันดีเซล	61,490,642	3,748
ลดการใช้ไอน้ำในการขับเคลื่อนเครื่องอัดอากาศของหน่วยผลิตกำมะถันเหลว	56,675,994	3,454
ลดการใช้เชื้อเพลิงที่ NHTU stripper reboiler	40,720,739	2,482
ลดการใช้ไอน้ำที่หน่วยถลุงสุญญากาศ	35,061,299	2,137
รวม	270,862,260	16,509

ผลการดำเนินงาน

ปลายปี 2562 SPRC ได้ดำเนินปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของกระบวนการผลิต (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ Event 2019) และเริ่มเดินเครื่องกระบวนการผลิตที่ปรับปรุงแล้ว ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 เป็นต้นมา และเพื่อควบคุมการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงาน (Energy Roadmap) ขององค์กร SPRC ดำเนินการตรวจวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ และมุ่งมั่นปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ลดลงอย่างต่อเนื่อง



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2563	เมตริกตัน คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Emissions Scope 1)	1,328,038
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Emissions Scope 2)	4,364

รายละเอียดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ระหว่างปี 2560-2563 สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่บทสรุปผลการดำเนินงานท้ายเล่มรายงาน

การบริหารจัดการน้ำ (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4)

ความสำคัญ

การบริหารจัดการน้ำและผลดำเนินงานปี พ.ศ.2563

- น้ำ เป็นทรัพยากรที่มีค่า และอาจขาดแคลนได้ถ้าขาดการจัดการที่ดี น้ำนั้นสำคัญอย่างยิ่งกับกระบวนการผลิตของ SPRC เรานำน้ำมาเป็นไอน้ำ เพื่อให้ความร้อนกับน้ำมันในการกลั่นแยก นำน้ำมาเป็นตัวหล่อเย็นให้ผลิตภัณฑ์หลังแยกกลั่นเสร็จ การขาดแคลนน้ำ นอกจากจะทำให้เราได้รับผลกระทบโดยตรงกับกระบวนการผลิตของ SPRC แล้ว ยังส่งผลกระทบต่อกลุ่มใหญ่อื่น ๆ เช่น ภาคเกษตรกรรม หรือ คริวเรือนอีกด้วย
- ในขณะที่ปริมาณน้ำนั้นกลับมีความไม่แน่นอน การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ส่งผลให้เกิดภัยแล้ง ปริมาณน้ำฝนมีมาไม่สม่ำเสมอ บวกกับความต้องการทรัพยากรน้ำของภาคส่วนต่างๆ ก็มากขึ้น
- เพื่อให้เรามั่นใจได้ว่า จะมีน้ำเพียงพอต่อกระบวนการผลิต และความต้องการของชุมชนทั้งระยะสั้นและระยะยาว SPRC จึงยกระดับความสามารถในการบริหารจัดการน้ำ ทำงานร่วมกับภาครัฐบาล พัฒนาแหล่งกักเก็บน้ำในพื้นที่โรงงาน เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำและพัฒนากระบวนการผลิตให้ใช้น้ำลดลง ตาม Roadmap ที่ได้วางไว้

เพราะน้ำคือชีวิต ไม่มีน้ำ ทุกชีวิตอยู่ไม่ได้ ที่ SPRC เราจึงเห็นคุณค่าของน้ำทุกหยด

เรารู้ว่าน้ำไม่ได้สำคัญแค่กับเราเท่านั้น ทีมดูแลน้ำจึงออกแบบแผนการจัดการน้ำที่ยั่งยืน เพื่อให้แน่ใจว่า เราสามารถจัดการความเสี่ยงของการขาดแคลนน้ำได้โดยไม่มีผลกระทบต่อตัวเราเองชุมชน และเพื่อนบ้านที่เกี่ยวข้อง

น้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญและต้องใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในช่วงสถานการณ์ภัยแล้ง และช่วงสถานการณ์ปกติ เราจึงมุ่งมั่น พัฒนาประสิทธิภาพการใช้น้ำให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดการใช้น้ำดิบจากภาพรวมให้ได้มากที่สุด



การบริหารจัดการ

การจัดการน้ำจากภัยแล้งในปี 2563

- ตั้งแต่ปี 2560 SPRC ได้เข้าร่วมกับคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก (Water War Room) เพื่อบริหารจัดการน้ำ โดยติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิดและวางมาตรการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง มีการประชุมร่วมกันเป็นประจำเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำ พร้อมทั้งผลักดันมาตรการ นโยบายหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการน้ำในภาคตะวันออก
- ในปี 2563 เกิดสถานการณ์ภัยแล้งขึ้นในภาคตะวันออก ปริมาณน้ำมีความเสี่ยงว่าจะไม่เพียงพอการใช้ในพื้นที่ ตัวแทนของบริษัทได้เข้าร่วมประชุมในคณะทำงาน ติดตามแนวโน้มปริมาณน้ำ ประเมินสถานการณ์ และวางแผนเตรียมความพร้อมรับมือ
- เราได้เตรียมแผนรับมือกับสถานการณ์ขาดแคลน โดยแบ่งเป็นแผนลดการใช้น้ำภายในโรงงานกับ แผนหาน้ำสำรองเพิ่มเติม

- **แผนลดการใช้น้ำในโรงงาน:** เรามีการรณรงค์ให้ทุกคนตระหนักถึงคุณค่าของน้ำ ทำการระดมความคิดทั้งจากกลุ่มเทคนิค กลุ่มกระบวนการผลิตและทางสำนักงานเพื่อหาแนวทางในการลดการใช้น้ำ รายงานผลการลดน้ำทุกสัปดาห์เพื่อให้ทุกคนทราบสถานการณ์ จากแผนการทั้งหมดเราสามารถลดน้ำลงไปได้อีก 6.4 ของปริมาณการใช้น้ำทั้งหมด ยกตัวอย่างเช่น
 - » ลดการระบายน้ำจากระบบหม้อไอน้ำโดยพิจารณาให้คุณภาพน้ำระบายทิ้งมีค่าใกล้เคียงกับเกณฑ์คุณภาพหม้อไอน้ำตามมาตรฐานรวมถึงควบคุมคุณภาพของน้ำป้อนเข้าระบบหม้อไอน้ำให้มีคุณภาพดีอย่างต่อเนื่อง
 - » ปรับเปลี่ยนสารเคมีที่ใช้ในน้ำระบบหล่อเย็นของโรงงานให้เหมาะสมกับคุณภาพน้ำ เพื่อลดการระบายน้ำทิ้ง โดยคุณภาพของระบบน้ำหล่อเย็นยังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของบริษัทฯ
 - » นำน้ำที่ผ่านจากระบวนการผลิตแต่ยังมีคุณภาพที่ดีมาใช้ซ้ำ เช่น นำน้ำที่ผ่านการใช้ที่หน่วยกลั่นสุญญากาศ มาใช้ซ้ำที่ ระบบกำจัดเกลือ (desalter) ของหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ
- **แผนหาน้ำสำรอง:** จากการประเมิน แผนการลดการใช้น้ำอย่างเดียวยังคงไม่เพียงพอ บริษัทฯ ได้วางแผนหาน้ำสำรองและเตรียมการขนส่งเพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงหากมีกรณีการขาดแคลนนํ้า โดยแผนการขนส่งที่ได้วางแผนไว้ จะต้องไม่กระทบกับภาคส่วนอื่น ยกตัวอย่างเช่น การเตรียมการขนส่งทางเรือ ให้ครอบคลุมการลดน้ำร้อยละ 10-20 ของปริมาณการใช้น้ำปัจจุบัน และการเตรียมการขนส่งทางเรือ สำหรับการลดน้ำมากกว่าร้อยละ 20 ของปริมาณการใช้น้ำปัจจุบัน
- แล้วในเดือนกุมภาพันธ์ ก็เป็นช่วงที่ได้เริ่มใช้แผนรับมือที่เตรียมไว้ เดือนนั้นปริมาณน้ำสำรองในอ่างเก็บน้ำในเขตจังหวัดระยองอยู่ในขั้นวิกฤติ การนิคมฯ ได้ขอความร่วมมือให้ทุกโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ลดการใช้น้ำลงอย่างเร่งด่วนขั้นต่ำร้อยละ 10 โดยใช้ปีฐาน พ.ศ. 2562 เป็นเกณฑ์ ซึ่งในปี 2562 นั้น บริษัทฯ มีการหยุดการผลิต 2 เดือนสำหรับงานซ่อมบำรุงใหญ่ ทำให้ปริมาณการใช้น้ำในปีนั้นต่ำกว่าปกติ มีผลทำให้เกณฑ์ปริมาณน้ำที่ต้องลดมากกว่าการใช้น้ำในปัจจุบันเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม เพื่อลดผลกระทบกับกลุ่มใหญ่ SPRC ได้ทำการลดการใช้น้ำดิบตามที่ การนิคมฯ กำหนด

ด้วยแผนรับมือที่บริษัทฯ จัดเตรียมไว้ล่วงหน้าร่วมกับความร่วมมือของทุกคนในองค์กรที่ช่วยกันดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ ทำให้บริษัทฯ สามารถลดการใช้น้ำได้ตามเกณฑ์ที่ การนิคมฯ กำหนด โดยไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต

ความคิดริเริ่ม

การลดการใช้น้ำในกระบวนการผลิต

SPRC ได้มีการรวมกลุ่มเพื่อระดมความคิดจาก ทีมวิศวกรการผลิต และกลุ่มกระบวนการผลิต

เพื่อคิดค้นและริเริ่มแนวคิดใหม่ ๆ ในการลดการใช้น้ำ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำและไอน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

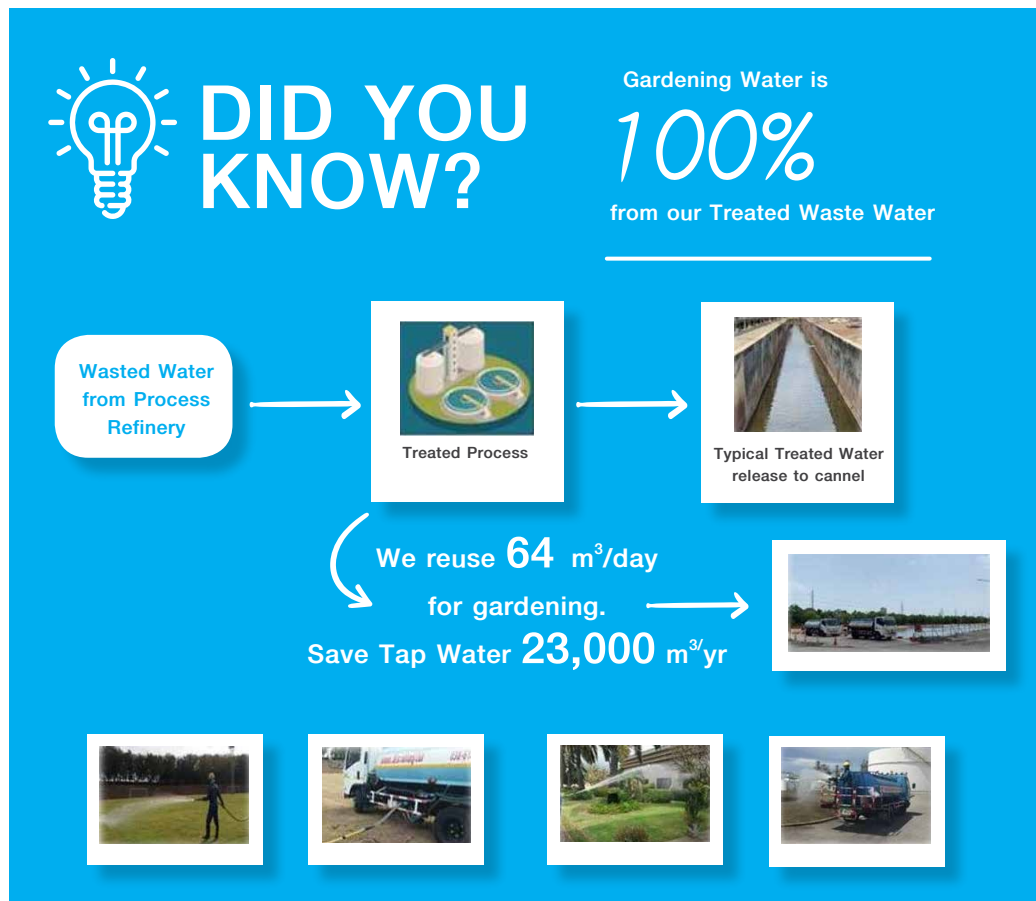
ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ มีดังนี้:

- ลดน้ำทิ้งจากระบบหม้อต้มไอน้ำ โดยพิจารณาให้คุณภาพน้ำระบายทิ้งมีค่าใกล้เคียงกับเกณฑ์คุณภาพหม้อไอน้ำตามมาตรฐาน รวมถึงควบคุมคุณภาพของน้ำป้อนเข้าระบบหม้อไอน้ำให้มีคุณภาพดีอย่างต่อเนื่อง
- ปรับเปลี่ยนสารเคมีที่ใช้ในน้ำระบบหล่อเย็นของโรงงานให้เหมาะสมกับคุณภาพน้ำ เพื่อลดการระบายน้ำทิ้ง โดยคุณภาพของระบบน้ำหล่อเย็นยังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งสามารถลดน้ำระบายทิ้งได้ 7 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง
- ลดการปล่อยไอน้ำส่วนเกินออกสู่บรรยากาศ โดยนำไอน้ำส่วนเกินไปใช้ที่เครื่องกำเนิดไฟฟ้าแบบกังหันไอน้ำ หรือนำไปใช้ในกระบวนการกำจัดออกซิเจนออกจากน้ำป้อนหม้อต้มไอน้ำ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งกลับน้ำควบแน่นจากหน่วยการผลิต FCC เพื่อให้สามารถส่งน้ำกลับคืนสู่ระบบผลิตไอน้ำได้มากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มปริมาณน้ำที่นำมาใช้ซ้ำในกระบวนการดังกล่าวได้
- ลดปริมาณไอน้ำที่ใช้กระบวนการผลิตที่หน่วยผลิต FCC, VDU, HVGO และ DHTU โดยสามารถลดปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดประมาณ 3 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง
- เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องผลิตอากาศ ที่หน่วยผลิตกำมะถัน ซึ่งช่วยลดการใช้น้ำลงได้ประมาณ 3 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง

จากกิจกรรมทั้งหมด ทำให้บริษัทฯ สามารถลดการใช้น้ำได้ 21 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง โดยคิดเป็นร้อยละ 6.4 ของปริมาณน้ำดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิต

การรณรงค์ลดการใช้น้ำของฝั่งสำนักงาน

- จากช่วงวิกฤตการณ์การขาดแคลนน้ำที่ผ่านมา ตัวแทนในแต่ละแผนกช่วยกันรณรงค์ให้ทุกคนเข้าใจสถานการณ์และตระหนักถึงความสำคัญของน้ำ ผ่านการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง เป็นที่น่าประทับใจมาก มีแนวคิดเกิดขึ้นมากมายเพื่อลดการใช้น้ำที่ไม่จำเป็น ผลของการลดน้ำจากฝั่งสำนักงาน อาจจะไม่ใช้ปริมาณที่มากเมื่อเทียบกับฝั่งกระบวนการผลิต แต่ก็สามารถกระตุ้นการรู้คุณค่าของน้ำของทั้ง SPRC และผู้รับเหมา ได้เป็นอย่างดี เราสามารถลดปริมาณน้ำใช้ของฝั่งสำนักงาน ลงไปได้ 1,000 ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน หรือร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับช่วงต้นปี



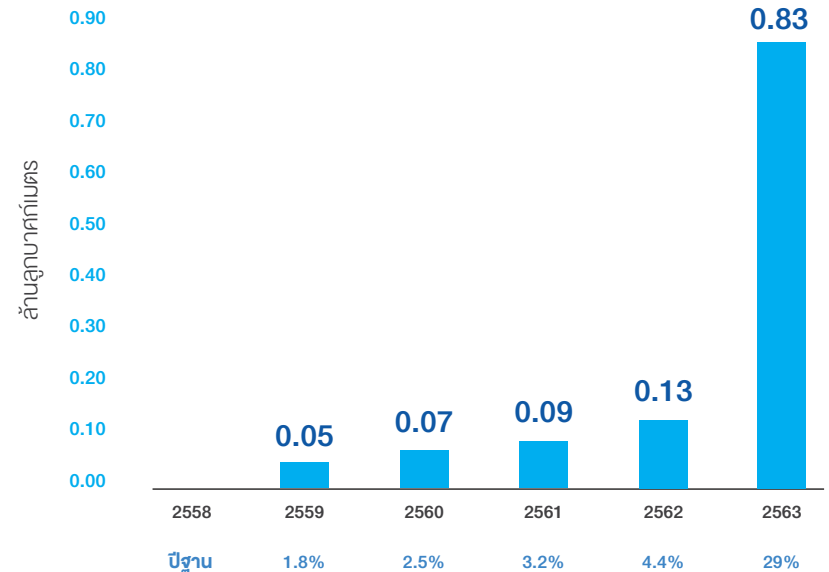
ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานด้าน การบริหารจัดการน้ำ ปี 2563	ลูกบาศก์เมตรต่อปี (m ³)
ปริมาณการใช้น้ำรวม	2,880,000
ปริมาณน้ำทิ้งรวม	1,610,000

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2563
เป้าหมาย ปริมาณการใช้น้ำดิบลดลง ร้อยละ 20 ภายในปี 2563 (เทียบกับปี 2558)	ร้อยละ 29 ของปริมาณน้ำดิบจากภายนอกที่ลดลง เมื่อเทียบกับปี 2558 (ที่กำลังการผลิตลดลง)
	ร้อยละ 23 ของปริมาณน้ำดิบจากภายนอกที่ลดลง เมื่อเทียบกับปี 2558 (ที่กำลังการผลิตเดียวกับปี 2558)

ในปี 2563 บริษัทฯ ลดการใช้น้ำดิบจากภายนอกลงอย่างเห็นได้ชัด โดยทำได้ดีกว่าเป้าที่ตั้งไว้ โดยหลักมาจากแผนการจัดการน้ำอย่างบูรณาการ เราได้มีการเพิ่มปริมาณน้ำฝนที่กักเก็บในอ่างเก็บน้ำในโรงงานเพื่อลดการใช้น้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติ รวมทั้งแผนปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้น้ำในกระบวนการผลิต และพยายามนำน้ำที่ใช้แล้ว นำกลับมาใช้งานใหม่

การลดการใช้น้ำดิบจากภายนอก



การสร้าง

การยอมรับจากสังคม ด้วยความห่วงใย

การกำกับดูแลกิจการ

(GRI 102-18, 103-1, 103-2, 103-3, 205-2, 205-3, 405-1)

ความสำคัญ

SPRC ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมทั้งองค์กร พร้อมกันนี้ หลักการดำเนินงานต่างๆ อาทิ ความเสมอภาค การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบต่อ สิ่งเหล่านี้ถูกปลูกฝังเข้ากับวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจ แนวทางในการปฏิบัติงานและกระบวนการตัดสินใจ นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ปราศจากการคอร์รัปชันและการรับสินบน ตลอดจนดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐานและมีจริยธรรมสูงสุด

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งในด้านการกำกับดูแล การต่อต้านคอร์รัปชัน ความไม่เสมอภาค และการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (Foreign Corruption Practices Act – FCPA)

คณะกรรมการได้จัดทำ คู่มือจรรยาบรรณ (Business Conduct Policy) คู่มือจรรยาบรรณได้กำหนดแนวทางสำหรับการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และโปร่งใส รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งมีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และโปร่งใส เพื่อเป้าหมายในการพัฒนาบริษัทฯ อย่างยั่งยืน คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้จัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริต เพื่อให้มั่นใจว่า SPRC ไม่สนับสนุนการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และนโยบายนี้ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายกับหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ราชการด้วย

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามนโยบายเหล่านี้อย่างเคร่งครัด

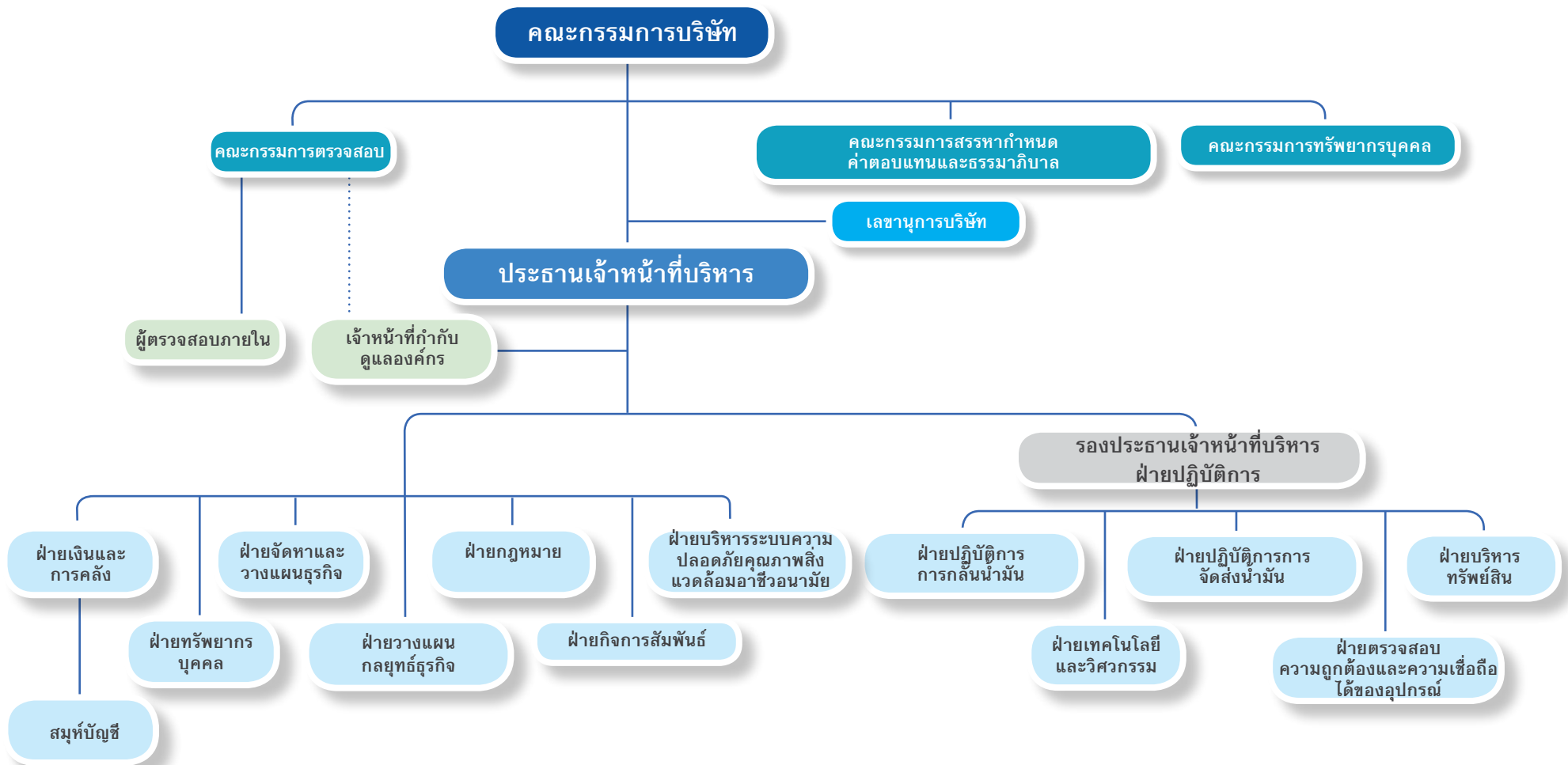
ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการอบรม Business Conduct โดยได้พัฒนาสื่อการอบรมเป็นรูปแบบวีดีทัศน์ มีการถาม-ตอบระหว่างการเรียน มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเป็นการอบรมแบบออนไลน์ที่พนักงานทุกคนสามารถเข้าไปเรียนได้ในเวลาที่สะดวก และสามารถเข้ามาดู หรือทบทวนได้ตลอดเวลา



การบริหารจัดการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของ SPRC สอดคล้องตามแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งบังคับใช้กับคณะกรรมการบริษัทและพนักงานทุกคน ครอบคลุมแนวปฏิบัติต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย และการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ตลอดจนความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการและพนักงานในองค์กร

คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจสูงสุดในการกำหนดกลยุทธ์องค์กร การกำกับดูแล รวมถึงวางทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัท ทำงานใกล้ชิดกับคณะผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงานขององค์กรได้รับการสื่อสารอย่างทั่วถึง





ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน วันที่ 22 ธันวาคม 2563 มีกรรมการอิสระเสียชีวิต 1 ท่าน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท จึงมีกรรมการเหลือ 7 ท่าน

ความหลากหลาย/เพศของคณะกรรมการบริษัท



จำนวน

คณะกรรมการบริษัท

8



เพศชาย

6*



เพศหญิง

2

* นายมนูญ ศิริวรรณ กรรมการอิสระ เสียชีวิตวันที่ 22 ธันวาคม 2563

บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ โดยแต่ละคณะมีบทบาทหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติประเด็นสำคัญต่างๆ

คณะกรรมการ	บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
คณะกรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 ท่าน ✓ สอบทานความถูกต้อง รายงานสถานะทางการเงินของบริษัท กำกับดูแลระบบควบคุมตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกฎหมายและแนวปฏิบัติของ ก.ล.ต. และ ตลท. รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ✓ ทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และสรรหาคณะกรรมการ ✓ ทบทวนค่าตอบแทนของกรรมการ ✓ ทบทวนการปฏิบัติงานของ SPRC ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงแนะนำและให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ✓ กำกับดูแลแผนกลยุทธ์ สำหรับการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ✓ สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “การเป็นองค์ในฝัน”

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทโดยมีอำนาจในการบริหาร จัดการ และดำเนินธุรกิจ ตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือกระทำการใดที่อยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ หรือการเข้าทำภาระผูกพันใดๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และในนามของบริษัทฯ

เลขานุการรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารในด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัท ต้องทราบและปฏิบัติ รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ รับผิดชอบการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีหน้าที่อื่น ๆ ซึ่งเป็นหน้าที่ตามปกติของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ มีเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร (Corporate Compliance Officer) ให้เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยบรรณของบริษัทฯ

สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่คณะกรรมการบริษัท ของ SPRC โครงสร้างการบริหารจัดการ และความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัทในรายงานประจำปี 2563 (56-1 One Report)

ความคิดริเริ่ม

การอบรม Business Conduct ผ่านสื่อออนไลน์

SPRC มีการให้ความรู้ความเข้าใจกับพนักงานอย่างต่อเนื่องในเรื่อง Business Conduct เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะสามารถปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ ในปี 2563 บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับพนักงานทุกคน ในหัวข้อดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคล
- การทำงานกับหน่วยงานราชการ และการมีส่วนร่วมทางการเมือง
- การมีส่วนได้เสีย
- การปกป้องข้อมูล
- การตัดสินใจให้เป็นไปตามคู่มือจรรยาบรรณ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการสื่อสารถึงข่าวสารที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน ให้พนักงานได้ทราบทางอีเมล ซึ่งเป็นกรณีศึกษา 2 ครั้ง พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายของบริษัทฯ และแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง รวมถึงสร้างความตระหนักให้กับพนักงาน ถึงบทลงโทษกรณีกระทำการทุจริต

Anti-Corruption News

Anti-Corruption News: ข่าวสารคดี 8 กระทรวงพลังงาน ถูกจับข้อหาเรียกรับผลประโยชน์

เจ้าหน้าที่รัฐสังกัดกระทรวงพลังงาน 2 ราย ถูกจับในข้อหาเรียกรับผลประโยชน์จากบริษัทเอกชนรายหนึ่ง เพื่อดำเนินการยื่นเรื่องขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการคลังน้ำมัน

โดยเจ้าหน้าที่รัฐดังกล่าว สังกัดกองความปลอดภัยพลังงาน เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว แจ้งให้ผู้เสียหายไปพบที่อำนาจแห่งหนึ่ง แล้วแจ้งว่าให้ไปแบบที่อื่น โดยไม่มีการลงนามแจ้งแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผู้เสียหายได้ยื่นยอมที่จะแก้ไข เนื่องจากต้องการให้เรื่องเสร็จสิ้นภายใน 45 วันตามระยะเวลา หลังจากนั้นได้ขอเรียกเงิน 50,000 บาท

เจ้าหน้าที่รัฐถูกจับกุมที่กรมธุรกิจพลังงานและนำตัวส่งสถานีตำรวจบางซื่อเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป ในขณะที่ตัวอื่น อธิบดีกรมธุรกิจพลังงานจะมีคำสั่งให้พักราชการและมีการสอบสวนวินัยอย่างเร่งต่อไป

Anti-Corruption Guidelines: ด้เราต้องอยู่ในสถานการณ์เช่นเดียวกับในข่าวนี้ เราควร

- ศึกษา หรือขอข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า เป็นอย่างไร และเตรียมเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด
- ใช้ Document Reminding System เพื่อแจ้งเตือนการติดต่อในอนุญาตต่างๆ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน
- พลังสื่อสารการประจักษ์ของพนักงานที่บอกกล่าวที่ทำงานหรือสถานที่ที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการพบปะกับตัวต่อตัว ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่น่าสงสัย
- รายงานและขอคำปรึกษาจากทีมงาน หรือ Corporate Compliance Officer

Anti-Corruption Policy

SPRC จะปกป้องพนักงานที่ใช้สิทธิโดยสุจริตในการปฏิเสธการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ
 SPRC รับรองว่าจะไม่ลงโทษพนักงาน แม้ว่าการปฏิเสธการให้สินบนนั้นจะทำให้ SPRC เสียผลประโยชน์ทางธุรกิจ

By Anti-Corruption Team

ต่ออายุการรับรองจาก CAC

SPRC เข้าร่วมโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย (CAC) ตั้งแต่วันที่ 2559 เพื่อแสดงถึงความตั้งใจในการผลักดันนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตสอดคล้องตามหลักการของ CAC SPRC ได้รับการรับรองเป็นสมาชิก CAC ในปี 2560 และจะต้องมีการต่ออายุทุก 3 ปี บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการต่ออายุการรับรอง CAC ในเดือนพฤศจิกายน 2563



ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

- การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Rating) ระดับ “ดีเยี่ยม” (5ดาว) เป็นการประเมินโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ได้คะแนน 93/100 จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุน
- ได้รับการต่ออายุการรับรอง CAC โดย โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุน

ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางทางกรแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีกรณีการทุจริตของบริษัทฯ และไม่มีกรณีที่พนักงานถูกกล่าวหาโทษหรือมีความผิดเกี่ยวกับการทุจริต

ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ ในสถานที่ปฏิบัติงาน

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10, G4-OG13)

ความสำคัญ

ปี 2563 ภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สร้างผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ในทุก ๆ ด้านของพวกเราทุกคน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญสูงสุดในการปกป้องสมาชิกครอบครัว SPRC ให้มีความปลอดภัยและมีความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงทำให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินกิจกรรมหลักทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มีการดำเนินมาตรการที่จำเป็นเพื่อปกป้องสมาชิกทุกคนในครอบครัวและธุรกิจ มีการเพิ่มแนวทางปฏิบัติที่สำคัญคือ “การปราศจากการติดเชื้อ” ผนวกในวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ดังนั้นเป้าหมายสูงสุดของบริษัทฯ ในปีนี้เป็น การเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ (Incident, Injury and Infection Free : IIIF) บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องกับหลักปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งรวมทั้งความปลอดภัยส่วนบุคคล ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และความปลอดภัยนอกงาน ตลอดจนทำให้มั่นใจว่าความเชื่อถือได้ของกระบวนการผลิตอยู่ในระดับสูง เพื่อคุ้มครองสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของสมาชิก SPRC ทุกคน ให้ปลอดภัยจากโรค COVID-19

การบริหารจัดการ

SPRC ยังคงใช้หลักปฏิบัติด้านความปลอดภัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety Management System) มาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในทุกกิจกรรมของ SPRC รวมทั้งใช้การรณรงค์ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านความปลอดภัยเพื่อดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมความปลอดภัยที่เข้มแข็ง โดยเพิ่มการบริหารจัดการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่หลากหลายอย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายความปลอดภัยที่กำหนดไว้ ระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัทฯ ได้ครอบคลุมถึงทั้งพนักงานและผู้รับเหมาทุกคนซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกครอบครัว SPRC โดยมีการเปิดรับข้อเสนอแนะจากพนักงานและผู้รับเหมาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย เพื่อการปรับปรุงและเสริมสร้างการดำเนินงานและวัฒนธรรมความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ให้สูงกว่าข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด และนอกจากการดำเนินงานของ SPRC จะได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001 และ ISO 45001 แล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งหมายที่จะได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกอย่างกว้างขวางสำหรับการมีวัฒนธรรมความปลอดภัยที่แข็งแกร่งและเข้มงวดในทุกกิจกรรมการปฏิบัติงานของ SPRC



การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ

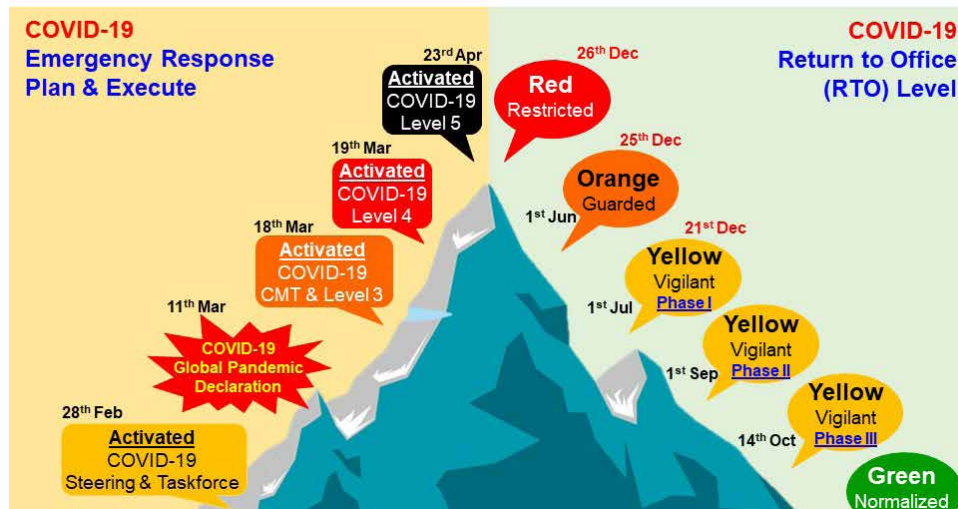
SPRC ได้ดำเนินงานตามแนวทางวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บอย่างต่อเนื่อง จนประสบความสำเร็จในการปลูกฝังให้ทุกคนยึดมั่นการทำงานด้วยความปลอดภัยทั้งในงานและนอกงาน ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เพิ่มแนวทางปฏิบัติ “การปราศจากการติดเชื้อ” ผนวกในวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมที่ปราศจากการติดเชื้อในสมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคน มีการรณรงค์ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติให้กับทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้ออย่างแท้จริง

การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจขึ้นเพื่อพัฒนาแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) สำหรับการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ตั้งแต่ช่วงแรกที่มีการติดเชื้อในประเทศจีนและเริ่มแพร่ระบาดมายังประเทศไทยเมื่อต้นปี 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมพร้อมรับมือในการควบคุม และบรรเทาสถานการณ์ ตลอดจนสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ของกระบวนการผลิต เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ได้แพร่กระจายครอบคลุมทั่วประเทศไทยนั้น บริษัทฯ ได้นำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องมาใช้อย่างทันที่ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการในภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดโรค COVID-19 ซึ่งประกอบด้วยทีมผู้บริหารทั้งหมดและผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยมีการประชุมพูดคุยกันทุกวัน เพื่อปรึกษาหารือ กำหนด ทบทวน และออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

มาตรการป้องกันหลักที่ SPRC ดำเนินการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ได้แก่ การตรวจคัดกรองด้วยการวัดอุณหภูมิร่างกายทุกคนก่อนเข้าทำงาน การทำความสะอาดพื้นที่ทุกวัน การประเมินความเสี่ยงการติดเชื้อ COVID-19 ด้วยตนเอง แบบออนไลน์ กำหนด-ชี้แนะนำ การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลเพื่อป้องกันโรค COVID-19 การจำกัดการเดินทาง การอนุญาตให้ปฏิบัติงานเฉพาะกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น การแยกพื้นที่สำหรับบุคลากรที่จำเป็นต่อกระบวนการผลิต การจัดหาอาหารป้อนสำหรับบุคคลที่จำเป็นต่อการผลิต การงดจัดประชุมและฝึกอบรมแบบซึ่งหน้า การนำเทคโนโลยีมาใช้สำหรับการประชุม และการฝึกอบรมออนไลน์ การให้บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องต่อกระบวนการผลิตสามารถทำงานจากที่บ้านได้ การจัดตั้งทีมงานภายในเพื่อทำการสืบค้นย้อนกลับหาผู้สัมผัสใกล้ชิดในกรณีพบการติดเชื้อภายในบริษัทฯ ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 การจัดตั้งทีมงานภายในเพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค การซ้อมแผนตอบโต้เหตุฉุกเฉิน COVID-19 รวมถึงการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคนได้ตระหนักรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เช่น มาตรการ 3 ดับเบิลยู (ใส่หน้ากาก ล้างมือ และรักษาระยะห่าง) การหมั่นสังเกตอาการและดูแลสุขภาพตนเองอยู่เสมอ ไม่ต้องมาทำงานหากรู้สึกไม่สบาย และให้ไปพบแพทย์ทันที

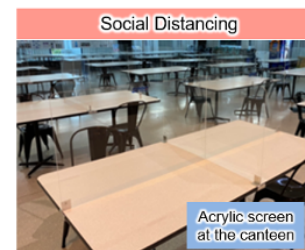
SPRC COVID-19 Pandemic Crisis Management IIF



PPE Guideline for COVID-19

Guideline for using PPE to Prevent COVID-19

No.	Tasks	Face mask	Respirator (e.g. N95)	Goggles	Gloves
1	Working on Control Room (CCR, TEL, MFC & HMI) or Lab setting room	X	X	X	X
2	Working on Control Room while performing disturbance maintenance	X	X	X	X
3	Welding	X	X	X	X
4	Working in control room or instrument room with other colleagues	X	X	X	X
5	Working on the field with other colleagues within 2 meters	X	X	X	X
6	Working on the field with other colleagues more than 2 meters	X	X	X	X
7	Working on the field with other colleagues	X	X	X	X
8	Observing working	X	X	X	X
9	Control Room Operator	X	X	X	X
10	Control Room Supervisor	X	X	X	X
11	Control Room Operator	X	X	X	X
12	Control Room Supervisor	X	X	X	X
13	Operator & Nurse of P-2000 Tank	X	X	X	X
14	Working on domestic of workers	X	X	X	X



บริษัทฯ มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติการกลับเข้าทำงาน (Return to Office: RTO) เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในประเทศไทยอยู่ภายใต้การควบคุมแล้ว โดยกำหนดมาตรการผ่อนปรนสำหรับการกลับเข้าทำงานออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ สีแดง (จำกัด) สีส้ม (ป้องกัน) สีเหลือง (เฝ้าระวัง) และสีเขียว (ปกติ) โดยมาตรการผ่อนปรนได้ถูกนำมาปฏิบัติตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมและอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

COVID-19 Risk Response	SPRC Return to Office (RTO) Level					
	RED Restricted	ORANGE Guarded	YELLOW Vigilant			GREEN Normalized
			Phase I	Phase II	Phase III	
Trigger point	Multiple confirmed person to person transmission in Rayong	A confirmed person to person transmission cases in Rayong	Found Some internal Thailand transmission and No internal Rayong transmission over 1 months	No internal Thailand transmission over 2 weeks and No internal Rayong transmission over 2 months	No internal Thailand transmission over 1 months and No internal Rayong transmission over 3 months	All SPRC family and Thai citizens get vaccine
Government restriction	Strong Government restrictions	Relaxed Government restrictions	Minor Government restrictions	Minor Government restrictions	Minor Government restrictions	No Government restrictions
Work from Home (WFH)	All non-essential staff	Admin staff	All staff RTO Non-essential staff allow WFH with LT approval			N/A
Refinery workplace health checks	<ul style="list-style-type: none"> 100% Temperature Checking Weekly Health & Travel Declaration 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Temperature Checking Weekly Health & Travel Declaration 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Temperature Checking Weekly Health & Travel Declaration 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Temperature Checking Self-declaration by exception Use internal travel tracking application 	Maintain practice same as phase II	<ul style="list-style-type: none"> All entry checks return to normal All restrictions back to normal
COVID Barriers at SPRC	<ul style="list-style-type: none"> Physical distancing PPE Guideline Restricted access to Operations (only essential staff) Daily surface cleaning 	<ul style="list-style-type: none"> Physical distancing PPE Guideline Revision 1 Controlled access to Operations (requires permission) Daily cleaning continues 	<ul style="list-style-type: none"> Physical distancing PPE Guideline Revision 3 Controlled access to Operations (requires permission) Daily cleaning continues 	<ul style="list-style-type: none"> Physical distancing PPE Guideline Revision 3 Controlled access to Operations (requires permission) Daily cleaning continues 	Maintain practice same as phase II	
Restrictions in place at SPRC	<ul style="list-style-type: none"> Only Online Training Only Online meeting No Travel, No Visitors Only Shift Vans (3 seats) No taxi services Closure Employee Recreation Center (ERC) facilities No Fly Zone Free meal provided for essential persons Stop weekly emergency table-top exercise 	<ul style="list-style-type: none"> Only Online Training Limit Face to Face meeting Domestic travel & Visitors requires CE approval Only Shift Vans (5 seats) No taxi services Only jogging track allowed at ERC Domestic Vacation allowed (no to "high risk areas") Free meal provided for essential persons Stop weekly emergency table-top exercise 	<ul style="list-style-type: none"> Only Essential Training allow (with PPE) F2F meeting allowed (with PPE) Domestic travel and vacation allowed with normal process Essential business or personal international travel requires CE approval Only Essential visitor allowed (requires LT approval) Company Internal and External Transport restarts (with PPE) All ERC facilities allowed for internal users Canteen service allow 2 seats/ table Resume weekly emergency table-top exercise Stop Tuesday big toolbox talk 	<ul style="list-style-type: none"> All internal training allowed (with PPE) External training & meeting allowed with LT approval F2F meeting allowed (with PPE) Utilize technology for meeting (MS team, VDO conference) Domestic travel and vacation allowed with normal process Essential business or personal international travel requires CE approval Visitor allowed (requires MM approval) with self-declaration Company Internal and External Transport allowed (with PPE) All ERC facilities allowed for SPRC staff & family members and regular contractors Canteen service allow 4 seats/ table Emergency exercise as per normal schedule 	Maintain practice same as phase II and additional easing restrictions as below;	<ul style="list-style-type: none"> Allow the trainer/instructor to use the face shield while conducting the training or workshop Review capacity of meeting/ training rooms with physical distancing at 1-2 meters Allow to use full capacity of internal and external transportation with face mask required. Allow to use the pantry room as normal with face mask required. Allow to use the elevator with maximum 4 persons at a time as marked location with face mask required. Resume the alcohol and drug test as normal with COVID-19 spreading preventive measures. Resume Tuesday contractor toolbox talk with face mask required

ถึงแม้ว่าภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 จะกลับมาแพร่ระบาดในประเทศไทยอีกครั้งในช่วงปลายปี 2563 ที่ผ่านมา แต่บริษัทฯ ยังสามารถรับมือได้เป็นอย่างดีและมีความพร้อมในการปกป้องสมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคนให้ได้รับความปลอดภัยและมีความเป็นอยู่ที่ดี ตลอดจนสามารถดำเนินกิจกรรมหลักทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

การอนุญาตให้ปฏิบัติงานเฉพาะกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น

ผลกระทบจากภาวะวิกฤตการระบาดของโรค COVID-19 บริษัทฯ จึงมุ่งให้ความสำคัญในการปกป้องสมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคนให้ปลอดภัยและมีความเป็นอยู่ที่ดี และยังคงสามารถดำเนินกิจกรรมหลักทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ อนุญาตให้ปฏิบัติงานเฉพาะกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเท่านั้น เช่น การดำเนินงานของกระบวนการผลิต การเคลื่อนย้ายและขนส่งน้ำมันงานซ่อมบำรุงและตรวจสอบอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่สำคัญสำหรับกระบวนการผลิต โดยในส่วนของกิจกรรมทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ไม่สำคัญ ทางบริษัทฯ มีการหยุดดำเนินงานของกิจกรรมเหล่านั้นชั่วคราว รวมถึงทบทวนและเลื่อนกำหนดการออกไปก่อน นอกจากนี้ บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องต่อกระบวนการผลิตก็ให้ทำงานจากที่บ้าน และอนุญาตเฉพาะบุคลากรที่จำเป็นต้องต่อกระบวนการผลิตเท่านั้นที่ต้องมาปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM)

SPRC ผลานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตเข้าไปในระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน (Refinery Management System: RMS) โดยกำหนดให้มีผู้จัดการและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในแต่ละเรื่องของระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการดูแลบูรณาการข้อกำหนดและมาตรฐานความปลอดภัยกระบวนการผลิตเข้าไปในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ใช้ดัชนีชี้วัดความปลอดภัยกระบวนการผลิตเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต และความคาดหวังสำหรับความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ตลอดจนมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินด้านความปลอดภัย (CVX NOJV HES) ซึ่งเป็นการตรวจประเมินจากบริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ (เชฟรอน) ในทุก ๆ 3 ปี โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีการตั้งตำแหน่งงานใหม่ด้านการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต ในตำแหน่งผู้จัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต 1 ตำแหน่ง และผู้เชี่ยวชาญอีก 2 ตำแหน่ง โดยเพิ่มลงในผังโครงสร้างองค์กรในส่วนของงานสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยอีกด้วย ซึ่งเป็นการตอกย้ำถึงความสำคัญของการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตในธุรกิจของเราได้เป็นอย่างดี

การสอบสวนและวิเคราะห์การเกิดอุบัติเหตุที่ SPRC

SPRC มีระเบียบปฏิบัติในการรายงานอุบัติเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และความเสี่ยงต่าง ๆ โดยบริษัทฯ มุ่งตรวจสอบหาสาเหตุ ติดตามและประเมินผลอย่างทันทั่วทั้งที่ โดยระเบียบปฏิบัตินี้ใช้ครอบคลุมสำหรับพนักงาน ผู้รับเหมา ทรัพย์สินและอุปกรณ์ทั้งหมดในพื้นที่ของ SPRC รวมถึงชุมชนและบริษัทอื่นโดยรอบบริษัทฯ กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของทุกคนอย่างชัดเจนในการรายงานอุบัติเหตุการเกิดอุบัติเหตุ บุคคลผู้พบเห็นหรือประสบเหตุการณ์หรือความเสี่ยงต่าง ๆ มีหน้าที่รายงานสิ่งที่เกิดขึ้นกับหัวหน้างานและผู้จัดการโดยตรง ซึ่งผู้จัดการก็จะมีหน้าที่ในการเลือกผู้ประสานงานการสอบสวนเหตุการณ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เพื่อดำเนินการสอบสวนและหามาตรการป้องกัน แก้ไขและดำเนินการในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ควบคุมดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามระเบียบปฏิบัตินี้ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทั้งหมดมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนนำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาสื่อสารให้กับสมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคนได้รับทราบและเรียนรู้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันขึ้นอีก

ความคิดริเริ่ม

การใช้เทคโนโลยีเพื่อปกป้องสมาชิกครอบครัวจากการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายในการเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากการติดเชื้อ SPRC มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการปกป้องสมาชิกครอบครัว SPRC ให้เกิดความปลอดภัยและมีความเป็นอยู่ที่ดี โดยนำไปโปรแกรม Microsoft Team มาใช้สำหรับการประชุมออนไลน์ ใช้การฝึกอบรมแบบออนไลน์หรือผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารระดับสูงใช้การสื่อสารแบบเสมือนจริงในการสื่อสารและชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้กับพนักงานทุกคน การเฉลิมฉลองความสำเร็จผลการดำเนินการด้านความปลอดภัยผ่านระบบการสื่อสารเสมือนจริง และการประเมินความเสี่ยงการติดเชื้อ COVID-19 ด้วยตนเอง แบบออนไลน์ บริษัทฯ ได้พัฒนาเครื่องมือสำหรับบันทึกการเดินทางเรียกว่า “Star Scanner” สำหรับใช้บันทึกการเดินทางประจำวันทั้งภายในและภายนอกพื้นที่ของ SPRC

คู่มือการป้องกันวัตถุตกหล่น

หนึ่งในบทเรียนที่สำคัญจากโครงการ Event 2019 คือ การป้องกันวัตถุตกหล่น บริษัทฯ ดำเนินมาตรการในหลายรูปแบบเพื่อป้องกันวัตถุตกหล่น ถึงกระนั้น ก็ยังคงเกิดอุบัติเหตุวัตถุตกหล่นและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากวัตถุตกหล่นหลายครั้ง แม้ว่าจะไม่มีใครได้รับบาดเจ็บก็ตาม แต่บริษัทฯ ไม่เคยพอใจกับการเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีการเกิดวัตถุตกหล่น จึงเป็นที่มาของการแต่งตั้งทีมเฉพาะกิจเพื่อเรียนรู้การป้องกันวัตถุตกหล่น โดยนำบทเรียนการเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ในอดีตมาพัฒนาและจัดทำเป็นคู่มือการป้องกันวัตถุตกหล่น รวมถึงมีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติให้กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ผ่านการประชุมประจำหน่วยงานสำหรับพนักงาน และการประชุม toolbox talk สำหรับผู้รับเหมา ตลอดจนมีการ ติดตามตรวจสอบการนำไปปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามคู่มือการป้องกันวัตถุตกหล่นอย่างเคร่งครัด

ตัวอย่างรายละเอียดในคู่มือ



การใช้สายคล้องกับเครื่องมือช่างแบบมือถือทุกชนิดเพื่อป้องกันวัตถุตกหล่น



การใช้ผ้าใบปูรองบนพื้นลูกกรงและใช้ตาข่ายนิรภัยติตรอบพื้นที่ราวกันตกเมื่อทำงานบนที่สูงเพื่อป้องกันวัตถุตกหล่น



การใช้รอกที่มีมาตรฐาน เชือกมอนสเตอร์ (Monster Rope) กระเป๋าเครื่องมือ และโครงสร้างนั่งร้านที่มีมาตรฐานสำหรับกิจกรรมการติดตั้งของชั้นที่สูงด้วยมือเพื่อป้องกันวัตถุตกหล่น



เพิ่มบุคลากรในตำแหน่งใหม่ของหน่วยงานสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บุคลากร คือ หนึ่งในหลักสำคัญของการทำงาน SPRC ให้มีความสำคัญในการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร โดยมีการเพิ่มเติมตำแหน่งงานใหม่ อาทิ หัวหน้าส่วนอาชีวอนามัยและความปลอดภัย หัวหน้าส่วนสิ่งแวดล้อม ผู้จัดการด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินสมรรถนะและความสามารถของบุคลากรด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ซึ่งตำแหน่งงานทั้งหมดเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของ SPRC ให้มีความปลอดภัยส่วนบุคคลและความปลอดภัยกระบวนการผลิตได้ดียิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการบาดเจ็บและไม่มีผู้ติดเชื้อ COVID-19 เลย ด้วยอัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึกลับ (TRIR) เป็น 0 ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งปีที่ดีที่สุดสำหรับผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยสำหรับ SPRC นอกจากนี้เรายังประสบความสำเร็จในการทำงานปลอดภัย 3.7 ล้านชั่วโมง โดยปราศจากการบาดเจ็บขั้นบันทึกลับ นับตั้งแต่การเกิดเหตุการณ์ครั้งสุดท้ายในปี 2562 และ 29.2 ล้านชั่วโมง โดยปราศจากการบาดเจ็บขั้นหยุดงาน (Days Away from Work Case: DAFW) นับตั้งแต่การเกิดเหตุการณ์ครั้งสุดท้ายในปี 2556

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2563
ไม่มีการบาดเจ็บขั้นบันทึกลับ	ไม่มีการบาดเจ็บ (การบาดเจ็บ เป็น 0)
ไม่มีการติดเชื้อโรคโควิด 19	ผู้ติดเชื้อโควิด 19 เป็น 0
จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต เป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2)	เกิดเหตุการณ์การรั่วไหลของน้ำมันในระดับ 2 จำนวน 1 ครั้ง [*]

หมายเหตุ: * เหตุการณ์น้ำมันดิบไหลออกจากวาล์วระบายของบิมน้ำมันดิบ ที่มีการเปิดวาล์วระบายทิ้งไว้ขณะที่บิมน้ำมันดิบทำงาน

องค์กรในฝัน (GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2)



ความสำคัญ

ความสำเร็จด้านความยั่งยืนของ SPRC เกิดจากการขับเคลื่อนของบุคลากรที่เต็มไปด้วยศักยภาพที่ผ่านกระบวนการสรรหา และการรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่องค์กร ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมุ่งดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การดูแลใส่ใจห่วงใยแก่พนักงาน และสร้างสรรค้องค์กรแห่งความสุข เพื่อส่งเสริมโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาคในการปฏิบัติ ความแตกต่างและหลากหลายของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงด้านความปลอดภัยของพนักงาน สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี และความสุขในสถานที่ทำงาน รวมไปถึงการปฏิบัตินอกสถานที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าให้กับพนักงาน บริษัทฯ จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ข้อที่ 8 (SDG 8) ว่าด้วยการจ้างงานเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ และการทำงานที่เหมาะสมสำหรับผู้หญิงและผู้ชายทุกคน

ในปี 2563 เป็นหนึ่งในปีที่มีความท้าทายมากที่สุดในประวัติศาสตร์จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 แต่ SPRC ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยและการปราศจากการติดเชื้อไวรัสของพนักงานและครอบครัว ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของ การดำเนินธุรกิจ ตลอดทั้งปีบริษัทฯ ก้าวผ่านความท้าทายต่าง ๆ และสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานได้บรรลุผลตามเป้าประสงค์ในหลาย ๆ ด้าน ถือเป็นความภาคภูมิใจของครอบครัว SPRC ซึ่งได้เป็นบทพิสูจน์ถึงความผูกพันสูงของพนักงานที่มีต่อองค์กรอย่างเหนียวแน่นและสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองกับสถานการณ์ได้อย่างดีเยี่ยม

เพื่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ SPRC ได้มุ่งพัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความพร้อมรับกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินธุรกิจที่ปรับเปลี่ยนได้อย่างต่อเนื่องและสามารถเติบโตได้ในอนาคต บริษัทฯ ได้ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เป็น ส่วนช่วยสนับสนุนพนักงาน ตลอดจนส่งเสริมวิธีการทำงานแบบ Agile รวมถึงรูปแบบกระบวนการคิดแบบ Design Thinking พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ของกลุ่มพนักงานในองค์กร บริษัทฯ จึงดำเนินการถ่ายทอดทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานรุ่นใหม่ที่มีความสามารถ รวมถึงการดูแลและพัฒนาพนักงานที่มากด้วยประสบการณ์ ซึ่งการถ่ายทอดทักษะนั้นจะช่วยทำให้พนักงานสามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยระดับสูงและประสบความสำเร็จตามความมุ่งมั่นในการ “สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ”

ในเดือนธันวาคม ปี 2563 บริษัทฯ มีอัตราการจ้างงานอยู่ที่ระดับร้อยละ 3 และมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 479 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำทั้งหมด 460 คน กว่าร้อยละ 71 ของพนักงานเป็นสมาชิกครอบครัว SPRC มากกว่า 10 ปี และตลอดทั้งปีมีอัตราการลาออกของพนักงานอยู่เพียงร้อยละ 1.3 เท่านั้น โดยแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการรักษาและดึงดูดพนักงานที่มากด้วยประสบการณ์ และมีผลการปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยม พร้อมกันนี้ ยังเป็นตัวสะท้อนถึงมาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศขององค์กร นอกจากนี้ วัฒนธรรมความใส่ใจ ห่วงใยพนักงานยังเป็นแกนหลักสำคัญในค่านิยมหลักของ SPRC โดยสนับสนุนให้พนักงานมีความสุข สุขภาพแข็งแรงและความสำเร็จทั้งในชีวิตการทำงานและ เช่น นโยบายให้พนักงานหญิงสามารถลาคลอดและชายสามารถลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ นอกจากนี้ เรายังจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย รวมถึงสนามกีฬาประเภทต่าง ๆ อยู่ภายในบริเวณพื้นที่ของบริษัทฯ เช่น ห้อง Fitness, ห้องเล่นสควอช, สนามกอล์ฟ, สนามแบดมินตัน, สนามตะกร้อ, ปิงปอง, ห้องซ้อมดนตรี รวมทั้งสนามฟุตบอลขนาดมาตรฐาน, สนามเทนนิส, มินิกอล์ฟ, ลู่วิ่งออกกำลังกาย (jogging track) เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนให้มีชมรมกีฬาต่าง ๆ เพื่อจัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพและความสัมพันธ์ที่ระหว่างฝ่ายงานภายใน และภายนอกอย่างสม่ำเสมอด้วย

การบริหารจัดการ

วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความห่วงใยใส่ใจเอื้ออาทร SPRC จัดให้มีการพัฒนาเส้นทางอาชีพอย่างครอบคลุม ภายใต้นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมการดำเนินงานขององค์กร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางการบริหารค่าตอบแทน การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข ห่วงใยและใส่ใจซึ่งกันและกัน

นอกจากนี้ SPRC มีแนวทางบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ภายใต้คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล (Human Resources (HR) Committee) ซึ่งเป็นหนึ่งในสามของคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งแสดงให้เห็นความสำคัญของการวางแผนการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล และมุ่งมั่นยกระดับให้เป็นหนึ่งในสถานประกอบการที่ดีที่สุด คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่หลากหลาย ได้แก่ การกำกับดูแลและกำหนดนโยบายทางการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านต่าง ๆ เช่น แนวทางการสรรหาบุคลากร การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้ การสร้างความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร รวมไปถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข การบริหารจัดการองค์ความรู้ การบริหารผลการดำเนินงาน การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาศักยภาพและความเป็นผู้นำของพนักงาน ซึ่งในปี 2563 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลได้มีจัดประชุม 4 ครั้ง โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารดำรงตำแหน่งประธาน พร้อมด้วยกรรมการบริหารของบริษัท 1 คน และกรรมการอิสระจำนวน 2 คน

พร้อมกันนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลได้ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน ภายใต้แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรระหว่างปี 2563 - 2566 อย่างต่อเนื่อง และทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานได้รับทราบแนวปฏิบัติ ทันต่อสถานการณ์ ส่งผลให้องค์กรมีความเข้มแข็ง สามารถสร้างมาตรฐานสูงสุดในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและการกลั่น นอกจากนี้ กลยุทธ์ด้านบุคลากรยังเป็นส่วนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้มีศักยภาพในอนาคต การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ตลอดจนมีวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีศักยภาพที่เป็นเลิศ ซึ่ง SPRC กำหนดเป้าหมายระยะยาวสำหรับพนักงาน ดังนี้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำข้อคิดเห็นและความคาดหวังของพนักงานซึ่งได้มาจากการสำรวจความผูกพันของพนักงานมาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนปฏิบัติการกลยุทธ์ด้านบุคลากร

ในช่วงการระบาดของไวรัส COVID-19 SPRC ได้ปรับใช้แผนการดำเนินธุรกิจในสถานการณ์ภาวะการฉุกเฉิน (Business Continue Plan) โดยทันที ซึ่งพนักงานได้ถูกแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มแรกคือบุคลากรที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานในโรงกลั่นเท่านั้น กลุ่มสอง คือบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านได้ ซึ่งได้กำหนดนโยบายให้พนักงานกลุ่มที่สอง ปฏิบัติงานที่บ้านได้ตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคม ถึงเดือนมิถุนายน 2563 และเพื่อให้ทราบถึงความเป็นอยู่ และรับฟังความต้องการของพนักงานในช่วงวิกฤต ทางบริษัทฯ ได้จัดทำแบบสำรวจสั้นๆ ในเรื่องการตอบโต้สถานการณ์การระบาดของไวรัส COVID-19 (Pulse Survey COVID-19 Response Plan) ทั้งนี้ได้ผนวกเรื่องการวัดความผูกพันและความพึงพอใจที่มีต่อองค์กรในแบบสำรวจด้วย ในช่วงปลายเดือนมิถุนายน ก่อนที่จะกลับมาปฏิบัติที่สำนักงานในเดือนกรกฎาคม โดยใช้ช่องทางและเครื่องมือแบบดิจิทัล (Qualtrics Pulse Survey)



ผลการสำรวจได้รับอัตราการตอบกลับสูงสุดถึงร้อยละ 99 ภายใน 1 สัปดาห์ ผลคะแนนโดยรวมสูงกว่าร้อยละ 90 ซึ่งรวมถึง ความผูกพันต่อองค์กร และความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการตอบสนองของ บริษัทฯ ต่อสถานการณ์การแพร่ระบาด ให้พนักงานทำงานโดยปราศจากอุปสรรค การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ (IHF) การดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน การทำงานเป็นทีมและความเป็นผู้นำ อย่างไรก็ตาม พนักงานเห็นสอดคล้องกันว่า บริษัทฯ คงยังต้องมีการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

หลังจากการระบาดของโรค COVID-19 ในระยะแรกผ่านไป และพนักงานบางส่วนได้กลับเข้ามาทำงานที่สำนักงาน แต่อย่างไรก็ตาม ทางบริษัทฯ ยังคงนโยบาย Work Form Home ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อรองรับบุคลากรและครอบครัวที่มีความกังวลหรือมีความเสี่ยงในการติดเชื้อ COVID-19 ยังสามารถทำงานจากที่บ้านได้

- ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ทบทวนแผนปฏิบัติการ เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านบุคลากรโดยมีลำดับความสำคัญดังนี้



ลำดับความสำคัญ

ความก้าวหน้าในปี 2563

- การบูรณาการแนวคิดเรื่องการเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน (Employee Experience) เข้าในแผนกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติงานการเสริมสร้างความผูกพันองค์กร
- ดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามแผนปฏิบัติการเพื่อสร้างความผูกพันองค์กรของพนักงานปี 2563
- ทบทวนระบบการประเมินผลการดำเนินงานและเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุน
- พัฒนาวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ระยะยาว
- สานต่อความร่วมมือกับบริษัทเซฟรอนในการยกระดับทักษะ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการพัฒนากลยุทธ์องค์กร เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจ
- สานต่อการยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร (Human Performance) ผ่านกรอบความคิดการจัดการประเมินสมรรถนะ (Competency Assurance Framework) ที่สอดคล้องกับระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน

ความคิดริเริ่ม

ตลอดปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินความคิดริเริ่มหลายโครงการ รวมทั้งวิธีการจัดการในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การระบาดใหญ่ของ COVID-19 โดยให้สอดคล้องกับจุดประสงค์หลักของ SPRC ที่จะดูแลความปลอดภัยและลดโอกาสการติดเชื้อไวรัสของพนักงานและครอบครัว ทั้งพนักงานที่ต้องมาปฏิบัติงานที่โรงงาน และปฏิบัติงานจากที่บ้าน ดังนั้นการจัดการกิจกรรมทั้งหมดยังคงไว้เพื่อสร้างความผูกพันของครอบครัว SPRC รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับเหมา รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจอันดีของให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง ผลการปรับปรุงรูปแบบการจัดการกิจกรรมยังส่งผลและบรรลุวัตถุประสงค์ในการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เป็นจำนวนมาก

มุ่งสู่การเป็นองค์กรในฝัน

โครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

วัตถุประสงค์ของโครงการองค์กรแห่งความสุข คือ สร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่พนักงาน SPRC ทุกคนทั้งที่ทำงานและที่บ้าน



ช่วงก่อนการระบาดของ COVID-19 บริษัทฯ ยังคงกิจกรรมหลักที่ครอบครัว SPRC มีส่วนร่วมพบปะกันได้ ดังต่อไปนี้

- จัดงานเลี้ยงปีใหม่ 2563 เพื่อขอบคุณและฉลองให้กับพนักงานและครอบครัวสำหรับการมีส่วนร่วมสร้างความสำเร็จตลอดปี รวมทั้งโครงการซ่อมบำรุงใหญ่ที่ผ่านมา
- จัดงาน “Sports Man Thank You Party” เพื่อขอบคุณนักกีฬาทั้งประเภทบุคคลและทีมที่ได้รับรางวัลจากการแข่งขันในปี 2562
- จัดงาน “Long Service Emblem” ประจำปี 2562 เพื่อเป็นการขอบคุณและมอบรางวัลการทำงานยาวนานกับบริษัทฯ เป็นเวลา 10, 15, 20 และ 25 ปี” ซึ่งมีจำนวนพนักงาน 82 คนในปีที่ผ่านมา
- จัดงานเฉลิมฉลองวันคล้ายวันเกิดของบริษัทฯ ประจำปี ในวันที่ 1 ก.พ. ของทุกปี เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมทำบุญและเริ่มต้นการทำงานที่ดีร่วมกัน

ในช่วงการระบาดใหญ่ของ COVID-19 (รอบแรก) ที่พนักงานส่วนหนึ่งทำงานจากที่บ้าน SPRC ได้ริเริ่มปรับนโยบาย และปรับแผนการทำงานและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- ริเริ่มการจัดประชุมประจำไตรมาสเสมือนจริง “Virtual Town Hall” เพื่อผู้บริหารสูงสุดได้สื่อสารความคืบหน้าสถานการณ์ตอบโต้แผนฉุกเฉิน COVID-19 ภาพรวมทางธุรกิจของบริษัทฯ และแนวโน้มในอนาคต ซึ่งเป็นสื่อสารโดยตรงระหว่างคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนผ่านโปรแกรม MS Team
- พัฒนา “แผนรับมือฉุกเฉินทางธุรกิจ ในส่วนของทรัพยากรบุคคล” เพื่อเตรียมความพร้อมและช่วยเหลือพนักงานหากเกิดกรณีอยู่ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ
- ปรับปรุงนโยบายสวัสดิการพนักงานและลดขั้นตอนกระบวนการทำงานด้านทรัพยากรบุคคล และการอนุมัติต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่บ้าน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างปกติและให้บริการพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงกระบวนการสรรหาว่าจ้าง ผ่านกระบวนการสัมภาษณ์ online เพื่อลดความเสี่ยงของการติดเชื้อไวรัส แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพและสามารถสร้างความผูกพันของพนักงานต่อวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันได้
- สานต่อการสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการติดเชื้อ (HIF) ให้เข้มแข็งให้กับครอบครัวพนักงาน โดยการมอบทุนการศึกษาให้ลูกพนักงานที่เป็นเลิศด้านวิชาการและการกีฬา เป็นจำนวนทั้งหมด 91 คน โดยในปีนี้ได้ให้นักเรียนทุนได้ส่งการ์ดขอบคุณ หรือข้อความ หรือวิดีโอแทนคำขอบคุณเพื่อส่งต่อครอบครัว SPRC ต่อไป
- เพิ่มการจัด Recognition Program ผ่านรูปแบบออนไลน์ อีกช่องทางหนึ่งเพื่อให้ผู้บริหารหัวหน้างาน และพนักงาน ได้แสดงความขอบคุณหรือชื่นชมเพื่อนร่วมงาน และผู้รับเหมา ที่ทำความดี หรือเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ และเป็นกำลังใจซึ่งกันและกัน
- นอกจากนี้ ยังได้ปรับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น
 - » การสานต่อการให้ความรู้ทางการเงินแก่พนักงานทุกคนผ่านการสัมมนาออนไลน์ “Happy Money and Happy Retirement” โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการเงิน จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
 - » การให้ความรู้ เรื่อง “การดูแลตัวเองทั้งร่างกายและจิตใจ” “Stay Happy Body & Mind” ในช่วง COVID-19” ให้กับพนักงานทุกคน โดยผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นที่ปรึกษาด้านจิตวิทยาของบริษัทฯ ตามโครงการ Employee Assistant Program เป็นสวัสดิการอีกอย่างหนึ่งของพนักงาน

คำตอบแทนและสิทธิประโยชน์

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดนโยบายเพื่อสรรหาและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพสูง โดยเสนอคำตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่น่าสนใจ รวมถึงการให้รางวัลแก่พนักงาน เพื่อเป็นกำลังใจอย่างเป็นธรรม

คำตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ

นอกจากเงินเดือน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แล้ว SPRC จัดทำโครงการสิทธิประโยชน์แบบยืดหยุ่นซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแต่ละคนมีโอกาสเลือกสิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์วิถีการใช้ชีวิตของพนักงานและความต้องการของครอบครัว



“โครงการการยกย่องชมเชยพนักงาน” (Reward & Recognition Program)

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมอาชีพที่น่าภาคภูมิใจและความปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการและกำหนดทีมงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการยกย่องชมเชยพนักงานและผู้รับเหมาที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร และแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีในสถานที่ทำงาน โดยมอบรางวัลให้แก่ผู้รับเหมาเพื่อชมเชยการมีส่วนร่วมในการระบุและปฏิบัติงานได้อย่างโดดเด่น เช่น การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

- ระดับที่ 1: พนักงานที่มีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานมากกว่าที่ได้รับมอบหมาย เช่น พนักงานยินดีเสนอความช่วยเหลือแก่หน่วยงานอื่นโดยหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ต้องร้องขอ
- ระดับที่ 2: พนักงานช่วยเพิ่มผลกำไรและ/หรือลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรได้
- ระดับที่ 3: พนักงานช่วยสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจหรือชุมชนสังคมอย่างมีนัยสำคัญ

จำนวนโครงการยกย่องชมเชยในปี 2563

ระดับที่ 1 = 215 ระดับที่ 2 = 9 ระดับที่ 3 = 1

รวม = 225

Why recognition is so important !



ยกระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการบริหารจัดการองค์ความรู้



วิสัยทัศน์

ครอบครัวแห่งการเรียนรู้

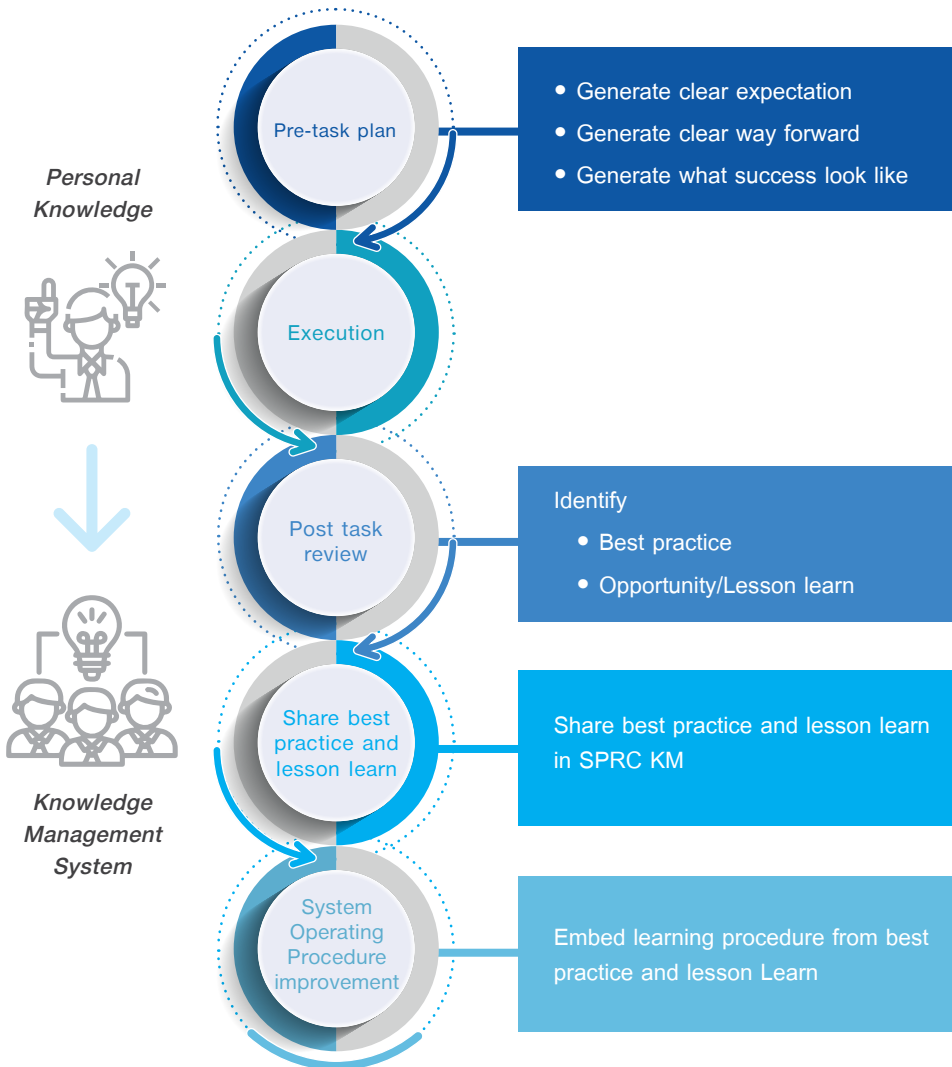


พันธกิจ

เราจะเรียนรู้ แบ่งปัน และนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาความเป็นมืออาชีพให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั่วทั้งองค์กร

เราจะปลูกฝังและรักษาวัฒนธรรมการเรียนรู้ในครอบครัวของเรา

Proposal of SPRC Learning Process



การบริหารจัดการองค์ความรู้

เรายังคงสนับสนุนพนักงานของเราให้มีโอกาสในการแบ่งปันความรู้อันมีค่าของพวกเขาและเก็บไว้ในเว็บไซต์ KM ของเราพนักงานของเราจะได้รับแรงบันดาลใจจากการใช้การแบ่งปันความรู้ทั้งหมดเพื่อปรับปรุงงานของพวกเขาต่อไปและรวมถึงการริเริ่มอื่น ๆ

ในเดือนกุมภาพันธ์ปี 2563 เราได้รับรางวัล PTT Operational Excellence (PTT OpEx) สำหรับโครงการ S-CAT (System Completion And Turnover) ซึ่งเป็นโครงการริเริ่มจากการปรับปรุงกระบวนการในช่วง การปิดซ่อมบำรุงใหญ่และการเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ ในปี 2562 (Turn-around and Inspection ทุก ๆ 6 ปี) ผลประโยชน์โดยรวมประมาณ สองแสนเหรียญสหรัฐต่อปี

การพัฒนากระบวนการ S-CAT เป็นระบบดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว และคุณภาพของการวางแผน และติดตามความก้าวหน้าของงาน ผ่านระบบนี้อย่างมากซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ว่าโรงกลั่นจะกลับมาเริ่มผลิตอย่างปลอดภัย

ในฐานะองค์กรแห่งการเรียนรู้หลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรมซ่อมบำรุงปี 2563 เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการซ่อมบำรุงในครั้งถัดไป เรามีกระบวนการการทบทวนเรียนรู้หลังจากเสร็จสิ้นงานซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพ ในการรวบรวมบทเรียนจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ความรู้ และแนวทางปฏิบัติที่ดีในระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ของเรา

กรอบการพัฒนาและตรวจสอบสมรรถนะของพนักงาน

เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์ความรู้ บริษัทฯ ได้พัฒนากรอบการพัฒนาสมรรถนะเพื่อประเมินและสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ กรอบการพัฒนาดังกล่าวจะช่วยระบุงการพัฒนาและปรับปรุงในส่วนที่พนักงานต้องการการสนับสนุนด้านการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร ในกรณีนี้ บริษัทฯ ดำเนินโครงการตรวจสอบสมรรถนะในหน่วยงานบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การเรียนรู้และพัฒนาผ่านเครือข่ายความร่วมมือเซฟรอน

ในปี 2563 พนักงาน SPRC จำนวน 6 ท่าน ได้รับคัดเลือกให้ทำงาน (Secondment) กับ บริษัท เซฟรอน ซึ่งได้สร้างโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถ และความก้าวหน้าในการทำงาน พร้อมทั้งร่วมการแบ่งปันองค์ความรู้ทั้งในระบบเทคนิคและระดับองค์กรเพื่อพัฒนาร่วมกับเซฟรอนฯ และบริษัทในเครือ

ผลจากการแลกเปลี่ยนทรัพยากรบุคคลกับบริษัทในเครือเซฟรอนฯ นี้ ได้สร้างโอกาสให้พนักงานที่มีศักยภาพสูง ได้ก้าวหน้าในสายอาชีพภายในบริษัทฯ ทั้งในรูปแบบสายอาชีพในแนวตั้ง (Vertical) และสายอาชีพในแนวนอน (Horizontal)

ดังนั้น SPRC จะยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาพนักงานในระดับผู้เชี่ยวชาญและระดับบริหารจัดการ เพื่อเป็นการแบ่งปันความรู้และทรัพยากร ตลอดจนการสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่งกับเซฟรอน แล้วนำกลับมาพัฒนา SPRC อย่างต่อเนื่องต่อไป

โครงการพัฒนา “มุ่งสู่การเป็นผู้นำที่ดี (Become a Better Leader) “

หลักสูตรการสร้างความผูกพันและพัฒนาสมรรถนะการเป็นผู้นำ

ตลอดปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะสำหรับผู้บริหารระดับกลาง และพนักงานที่มีศักยภาพสูง (High Talent) โดยพนักงานที่เข้าร่วมจะได้รับการอบรมจากทีมงานผู้บริหารภายในองค์กรในการพัฒนาทักษะที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนการสืบทอดตำแหน่งเพื่อการเติบโตในสายอาชีพต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยสนับสนุนให้พนักงานกลุ่มนี้ได้รับการฝึกอบรมระดับผู้บริหาร โดยผ่านทางออนไลน์ ซึ่งได้จัดให้มีโอกาสแบ่งปันประสบการณ์ที่ได้นำไปใช้จริง และแนวทางการปฏิบัติที่ดีอื่น ๆ เพื่อให้ผู้ร่วมรับการอบรมได้นำไปปรับใช้ในฝ่ายงานของตนเอง

หัวข้อการอบรมและพัฒนาในระดับผู้บริหาร ประกอบด้วย

1. การมอบหมายงานและการกระจายอำนาจ
2. การโน้มน้าวและจูงใจ
3. ผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจ
4. การคิดเชิงกลยุทธ์
5. การบริหารเวลา
6. การฟังอย่างมีสติ
7. การสร้างความผูกพัน

จำนวนหลักสูตรทั้งหมด	หลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร	หลักสูตรทั่วไป	หลักสูตรทางเทคนิค
81	7	9	65

การดำเนินงานในอนาคต

เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงเดินหน้าอย่างมั่นคง และสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างคล่องแคล่ว เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรในฝันอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ทำการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในเรื่องทรัพยากรบุคคลเพื่อตอบสนองต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำงานในอนาคตและส่งเสริมผลการปฏิบัติงานที่สูงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งพัฒนาแผนงานรวมถึงจัดทำโครงการต้นแบบใน 4 ด้านหลัก คือ

1. **การวางแผนกำลังคนในอนาคตเพื่อรับมือกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ:** พัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรจะมีพนักงานที่มากความสามารถเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ
2. **การเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัล:** ลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเป็นการยกระดับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
 - แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (E-Learning Applications)
 - แอปพลิเคชันปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence (AI) Applications) เช่น โปรแกรม Chatbot เพื่อช่วยเหลือพนักงาน
3. **การทำงานในรูปแบบ Agile:** ปลุกฝังวัฒนธรรมการทำงานแบบ Agile ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อพัฒนานวัตกรรม การทำงานแบบ Design Thinking and Simplify ตลอดจนส่งเสริมพนักงานในทุกระดับให้เป็นผู้ผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และกล้าที่จะเปลี่ยนแปลง
4. **การเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร:** การตรวจสอบการดำเนินงานให้ได้ตามแผนกลยุทธ์เรื่องกำลังคนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารประสิทธิภาพขององค์กร และเสริมสร้างวัฒนธรรมความเป็นครอบครัวอันเดียวกันของ SPRC และความสามารถในการแข่งขันได้อย่างเข้มแข็ง

ผลการดำเนินงาน

ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงอบรมของพนักงานทั้งหมด (ชั่วโมง/คน)				
2559	2560	2561	2562	2563
47	49	53	44	24

ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 413-1)



ความสำคัญ

SPRC มุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าของบริษัทฯ ไปพร้อมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชนโดยรอบ โดยใช้แนวทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับ ผ่านโครงการและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ยอมรับและสนับสนุนตลอดการดำเนินงาน และสร้างความแข็งแกร่งด้านเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมเพื่อให้เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ในปี 2563 เป็นปีที่ท้าทายมากที่สุดสำหรับทุกคน เมื่อมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อหลายมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเข้ามาเป็นตัวเร่งให้ผู้คนและองค์กรต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่ “วิถีใหม่” หรือ “New Normal” ซึ่งเป็นอีกหนึ่งความท้าทายสำหรับ SPRC ที่จะต้องดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้บริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

(GRI 103-2, 413-1)

การบริหารจัดการ

SPRC มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ชัดเจนในการสนับสนุนการพัฒนาชุมชน สังคม ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ โดยทำความเข้าใจถึงความคาดหวังและการตอบสนองผ่านการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ครอบคลุมด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสร้างความสัมพันธ์ในระยะยาวร่วมกับชุมชนโดยรอบ

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของชุมชน เป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกิจกรรมสามารถสร้างคุณค่าสู่สังคมได้ โดยทีมชุมชนสัมพันธ์ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยทำงานร่วมกับชุมชนแบบเชิงรุกเพื่อประเมิน ผลกระทบจากการดำเนินงานตามกลยุทธ์และวางแผนเพื่อการพัฒนาต่อไป โดยแนวทางการบริหารจัดการที่ SPRC ดำเนินการอย่างต่อเนื่องคือ การส่งเสริมให้พนักงานจากแต่ละฝ่ายนำเสนอโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันให้ครอบคลุมในทุกชุมชนภายใต้โครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์”

ในปี 2563 SPRC เผชิญกับช่วงเวลาที่ยากลำบากกับสถานการณ์ของการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 จึงมีการทบทวนแผนงานและความเป็นไปได้ในการนำกลยุทธ์ขององค์กรมาปรับใช้ในการช่วยเหลือสังคมในช่วงสถานการณ์ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ เพื่อให้สามารถสร้างความสมดุลในการตอบสนองกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี



ความคิดริเริ่ม

SPRC ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน โดยครอบคลุม 4 ด้านหลัก คือ 1) ด้านการศึกษาและเยาวชน 2) ด้านคุณภาพชีวิต 3) ด้านสิ่งแวดล้อม และ 4) ด้านสานสัมพันธ์ชุมชน โดยได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการศึกษาและเยาวชน

การส่งเสริมการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชนถือเป็นวาระแห่งชาติที่ควรให้ความสำคัญ SPRC เล็งเห็นถึงโอกาสในการสนับสนุนด้านการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างเยาวชนให้มีความรู้และความสามารถ ตลอดจนขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศได้



ด้านคุณภาพชีวิต

การสร้างวัฒนธรรมความเป็นอยู่ที่ดี มีสุขภาพแข็งแรง ห่างไกลจากความเจ็บป่วย รวมถึงส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC ที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินชีวิตของชุมชนและสังคมให้สามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐาน และยกระดับความเป็นอยู่เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง ซึ่งจะเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างมั่นคงยั่งยืน



ด้านสิ่งแวดล้อม

SPRC ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกคนอนุรักษ์และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน และเป็นกุญแจสำคัญของการสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม



ด้านสานสัมพันธ์ชุมชน

SPRC ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน โดยสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมประเพณี กิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่น และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

สามารถเข้าชมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ SPRC ได้ที่



ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 เป็นปีที่ท้าทายมากสำหรับ SPRC เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ซึ่งบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับชุมชน ซึ่งในปี 2563 บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายให้พนักงานร้อยละ 50 มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมกับชุมชน ซึ่งมีพนักงานถึงร้อยละ 71 เข้าร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้คะแนนความผูกพันของชุมชนมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 80 ซึ่งถือว่าเป็นความสำเร็จที่ช่วยให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากชุมชนและสังคม โดยในปี 2563 บริษัทฯ ใช้งบประมาณสนับสนุนสำหรับดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คิดเป็นมูลค่ากว่า 8.8 ล้านบาท

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2563
ร้อยละ 50 ของสมาชิกครอบครัว SPRC มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมเพื่อชุมชน	ร้อยละ 71 ของสมาชิกครอบครัว SPRC มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมเพื่อชุมชน
ร้อยละ 80 คะแนนความผูกพันของชุมชนที่มีต่อ SPRC	ร้อยละ 92 คะแนนความผูกพันของชุมชนที่มีต่อ SPRC

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
เศรษฐกิจ						
201-1	ข้อมูลทางการเงิน					
	รายได้ทั้งหมด	ล้านบาท	170,535	209,159	168,840	130,163
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	157,043	203,137	169,647	133,902
	เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	1,203	1,261	1,528	1,346
	การจ่ายเงินแก่ผู้ให้หลักทรัพย์					
	เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์	ล้านบาท	4,799	5,521	521	271
	เงินที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	ล้านบาท	2,080	596	27	3
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	8,895	2,263	(2,809)	(6,005)	
การต่อต้านการติดสินบนและทุจริต						
205-2	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน	คน	472	39	18	465
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน (ร้อยละ)	ร้อยละ	100	100	100	99.35

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
	• ผู้บริหารระดับสูง	คน	14	1	1	12
	ชาย		11	1	0	9
	หญิง		3	0	1	3
	• ผู้บริหารระดับกลาง	คน	72	0	1	72
	ชาย		56	0	1	55
	หญิง		16	0	0	17
	• พนักงาน	คน	386	38	16	381
	ชาย		295	23	9	286
	หญิง		91	15	7	95

การทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชน

201-1	การพัฒนาสังคมและชุมชน					
	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน	บาท	4,632,132	7,299,415	34,360,000	8,843,207
102-43, 102-44	ลูกค้าสัมพันธ์					
	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	75	85	84	89
418-1	ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรั่วไหลของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล และข้อมูลลูกค้าสูญหาย	เหตุการณ์	0	0	0	0

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
สิ่งแวดล้อม						
G4-OG3, G4-OG14	พลังงานทดแทน					
	ปริมาณแก๊สไฮโดรเจนทั้งหมดที่จำหน่าย	ล้านลิตร	166	164	166	184.6
	ปริมาณไบโอดีเซลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	515	511	479	466.2
	ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ	ล้านลิตร	4,663	5,725	5,183	5,909
	ปริมาณเอทานอลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	0	0	0	0
	ปริมาณเชื้อเพลิงที่จำหน่าย	ล้านลิตร	10,234	10,795	9,293	9,719
201-1	กำลังการผลิตทั้งหมด	ต้นวัตถุดิบในการกลั่น	7,597,120	7,908,669	6,671,529	7,019,908
สิ่งแวดล้อม						
Company Specific Indicator	การรั่วไหล					
	ปริมาณการรั่วไหลทั้งหมดที่มีนัยสำคัญ	เหตุการณ์	1	1	3	2
		ลิตร	2-3 มิลลิลิตร	300	อ้างอิง ¹	อ้างอิง ²

¹ ในปี 2562 มี 3 กรณีรายงานตามนิยามภายในของบริษัทฯ ซึ่งดีกว่ามาตรฐาน ประกอบด้วย:

- การรั่วไหลน้ำมันที่ท่อนผูกเรือน้ำลึกแบบจุดกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 50 มิลลิลิตร
- การเกิดฟิล์มน้ำมันที่ท่อนผูกเรือน้ำลึกแบบจุดกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 100 ลิตร
- การรั่วไหลของสารเคมีในทะเล ผงทรายโกเมนประมาณ 25 กิโลกรัม

² ในปี 2563 มี 2 กรณีรายงานตามนิยามภายในของบริษัทฯ ซึ่งดีกว่ามาตรฐาน ประกอบด้วย:

- การเกิดฟิล์มน้ำมันที่ท่อนผูกเรือน้ำลึกแบบจุดกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 10 มิลลิลิตร
- การเกิดฟองน้ำมันที่ท่อนผูกเรือน้ำลึกแบบจุดกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 15 มิลลิลิตร

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN8 OGSS 303-3 (2561)	น้ำ					
	ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.88	2.93	2.72	2.88
	• น้ำสะอาด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.78	2.76	2.72	2.02
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.10	0.17	0.0	0.86
	ปริมาณน้ำทั้งหมดต่อวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.36	0.37	0.41	0.41
	• น้ำสะอาดต่อวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.35	0.35	0.41	0.29
	น้ำหล่อเย็น	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.54	1.55	0.84	1.03
	ปริมาณน้ำที่ปล่อยกลับไปสู่แหล่งน้ำด้วยคุณภาพเท่าเดิมหรือสูงกว่า	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	ปริมาณน้ำรีไซเคิลทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.45	1.51	1.74	2.39
ร้อยละของน้ำรีไซเคิล	ร้อยละ	0	0	0	0	
303-4 (2561)	น้ำที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม					
ปริมาณน้ำเสียทั้งหมดที่ปล่อยออก	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.94	1.72	1.59	1.61	
	ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.26	0.22	0.23	0.22	
ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ตัน	69.20	61.07	76.15	47.66	
ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ตัน	1.80	1.25	2.14	2.08	
น้ำมันและไขมันในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	1.78	2.19	2.12	1.52	
ค่าสารแขวนลอยทั้งหมดในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	12.02	9.83	11.72	9.76	

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN15 OGSS	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
305-1	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,250,807	1,304,338	1,129,462	1,328,038
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากแหล่งกำเนิดทางชีวภาพ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0	0	0	0
305-2	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,615	1,674	1,587	4,364
G4-EN18 OGSS 305-4	อัตราส่วนความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน/ตันของวัตถุดิบต้นทูนทั้งหมด ในกระบวนการผลิต	0.165	0.166	0.172	0.192
G4-EN19 OGSS 305-5	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1+2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,252,422	1,306,012	1,131,049	1,332,403
	ปริมาณการปล่อย	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	16,478	5,346	5,549	20,231
	ก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์	984	1,049	860	762
G4-EN21 OGSS	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์/ ล้านตันวัตถุดิบ ในการกลั่น	130	133	127	106
305-7	ก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์	3,480	3,950	2,907	3,368
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์/ ล้านตันวัตถุดิบ ในการกลั่น	458	499	430	468
	สารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย	485	464	426	432
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย/ ล้านตันวัตถุดิบ ในการกลั่น	63.8	58.6	62.9	60.1
อนุภาค	อนุภาค	ตัน	128.5	201	109	156.1
	ความเข้มข้นอนุภาค	ตัน/ล้านตันวัตถุดิบ ในการกลั่น	16.9	25.4	16.1	21.7

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
G4-OG6	การเผาไหม้					
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาทั้ง	ตัน	8,652	8,209	9,338	8,385
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาทั้ง	ตัน/ 1,000 ตันวัตถุดิบในการกลั่น	1.14	1.04	1.42	1.21
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ตัน	0	0	0	0
สิ่งแวดล้อม						
302-1	พลังงาน					
	พลังงานทางตรงที่ใช้ทั้งหมด (เชื้อเพลิง+ไฟฟ้าที่ใช้)	กิกะจูล	18,967,536	19,890,207	17,127,548	19,404,060
	จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด	กิกะจูล	18,945,093	19,890,207	17,110,352	19,332,014
	<ul style="list-style-type: none"> ก๊าซธรรมชาติ 	กิกะจูล	8,851,042	8,599,858	7,949,609	7,956,223
	<ul style="list-style-type: none"> ก๊าซปิโตรเลียมเหลว 	กิกะจูล	740,573	379,547	309,958	817,999
	<ul style="list-style-type: none"> ก๊าซเชื้อเพลิง 	กิกะจูล	5,177,008	6,126,194	5,065,735	5,887,940
<ul style="list-style-type: none"> ถ่านโค้ก 	กิกะจูล	4,176,471	4,784,608	3,785,049	4,669,852	
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	22,443	24,783	17,197	72,046
302-3	อัตราส่วนความเข้มข้นพลังงาน	กิกะจูล/วัตถุดิบในการกลั่น	2.52	2.53	2.60	2.80
	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน	เลขความเข้มข้น	90.3	86.6	91.8	91
302-4	จำนวนพลังงานที่ลดลงเนื่องจากกอนูรักษ์และดำเนินโครงการต่างๆ	กิกะจูล	270,370	87,715	91,049	331,932

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN23 OGSS	ของเสียที่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Routine Waste)					
	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด					
	จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	13,112	13,947	12,059	13,441
306-3	• จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	12,735	12,592	11,746	12,643
(2563)	นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	12,717	12,586	11,733	12,643
306-4 (2563)	หลุมฝังกลบ	ตัน	17.99	6.42	12.18	0
306-5 (2563)						
306-3	• จำนวนของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	ตัน	376.99	1,355.46	313.63	798
(2563)	นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	369.6	1,355.46	313.63	791
306-4 (2563)	หลุมฝังกลบ	ตัน	7.39	0	0	7
306-5 (2563)						
306-3	ของเสียที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-routine Waste)					
(2563)	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	619	2,032	6,355	848
306-4 (2563)	• จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	619	2,032	6,156	848
306-5 (2563)	นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	619	2,032	6,156	848
306-3	หลุมฝังกลบ	ตัน	0	0	0	0
(2563)	• จำนวนของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	ตัน	0	0	199	0
306-4 (2563)	นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0	0	199	0
306-5 (2563)	หลุมฝังกลบ	ตัน	0	0	0	0

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
306-4	น้ำหนักของเสียที่ถูกนำกลับมาใช้ใหม่ในบริเวณ	ตัน	0	0	0	0
(2563)	น้ำหนักของเสียที่ถูกส่งออกเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0	0	0	15,792
306-5	น้ำหนักของเสียที่ถูกกำจัดในบริเวณ	ตัน	0	0	0	0
(2563)	น้ำหนักของเสียอันตรายที่ส่งออก	ตัน	0	0	0	7
การจ้างงาน						
102-8	จำนวนพนักงาน					
	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	472	496	503	479
	ชาย	คน	362	378	381	363
	หญิง	คน	110	118	122	116
	จำนวนพนักงานแบ่งตามชนิดสัญญา		472	496	503	479
	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	445	459	461	472
	ชาย	คน	342	349	350	357
	หญิง	คน	103	110	111	115
	จำนวนพนักงานชั่วคราวทั้งหมด	คน	27	37	42	7
	ชาย	คน	20	29	31	6
	หญิง	คน	7	8	11	1

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
102-8	จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทการจ้างงาน					
	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	472	496	503	479
	ชาย	คน	362	378	381	363
	หญิง	คน	110	118	122	116
	จำนวนพนักงานไม่เต็มเวลา	คน	0	0	0	0
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ					
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	50	63	51	47
	ชาย	คน	40	44	35	33
	หญิง	คน	10	19	16	14
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	343	336	330	303
	ชาย	คน	252	248	239	219
	หญิง	คน	91	88	91	84
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	79	97	122	129
	ชาย	คน	70	86	107	111
	หญิง	คน	9	11	15	18
	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ					
	รวม	คน	472	496	503	479
	ชาย	คน	362	378	381	363
	หญิง	คน	110	118	122	116

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
405-1	• ผู้บริหารระดับสูง	คน	14	15	15	13
	ชาย	คน	11	12	11	10
	หญิง	คน	3	3	4	3
	• ผู้บริหารระดับกลาง	คน	72	72	73	79
	ชาย	คน	56	57	57	62
	หญิง	คน	16	15	16	17
	• พนักงาน	คน	386	409	415	387
	ชาย	คน	295	309	313	291
	หญิง	คน	91	100	102	96
401-1	การจ้างงานใหม่แบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	30	40	20	14
	ชาย	คน	19	25	10	9
	หญิง	คน	11	15	10	5
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	12	21	4	7
	ชาย	คน	9	9	0	4
	หญิง	คน	3	12	4	3
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	15	18	14	7
	ชาย	คน	7	15	8	5
หญิง	คน	8	3	6	2	

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	3	1	2	0
	ชาย	คน	3	1	2	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการจ้างงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	6	8	4	3
401-1	การลาออกแบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	11	8	5	6
	ชาย	คน	9	6	3	6
	หญิง	คน	2	2	2	0
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	2	0	1	0
	ชาย	คน	2	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	1	0
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	7	7	2	4
	ชาย	คน	5	5	1	4
	หญิง	คน	2	2	1	0
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2	1	2	2
	ชาย	คน	2	1	2	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	2	1.97	0.85	1.3

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
401-1	การลาออกแบ่งตามประเภท					
	การลาออกโดยสมัครใจ	คน	9	8	2	6
	ชาย	คน	7	6	1	6
	หญิง	คน	2	2	1	0
	ไล่ออก	คน	0	0	1	0
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	1	0
	เกษียณอายุ	คน	2	0	2	5
	ชาย	คน	2	0	2	4
	หญิง	คน	0	0	0	1
	เสียชีวิต (สาเหตุการเสียชีวิตไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน)	คน	0	0	0	0
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	401-3	การลาคลอดบุตร				
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดบุตร		คน	472	496	503	479
ชาย		คน	362	378	381	363
หญิง		คน	110	118	122	116

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	10	8	3	3
	ชาย	คน	5	4	0	1
	หญิง	คน	5	4	3	2
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดบุตร	คน	10	7	3	3
	ชาย	คน	5	4	0	1
	หญิง	คน	5	3	3	2
102-44	ความพึงพอใจของพนักงาน					
	คะแนนความผูกพันพนักงาน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน ดำเนินการประเมินทุกๆ 2 ปี)		n/a	4.16	n/a	4.6
404-1	การพัฒนาพนักงาน					
	ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงอบรม	ชั่วโมง	49	53	44	24
	• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	20	26	34	21
	ชาย		14	19	33	20
	หญิง		41	55	37	22
	• ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	48	50	70	25
	ชาย		46	51	77	22
	หญิง		53	48	51	27
	• พนักงาน	ชั่วโมง	50	55	41	27
	ชาย		50	58	43	31
	หญิง		47	45	34	22

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
403-4 (2561)	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	คน	5	5	5	6
	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัย	คน	13	13	13	13
	ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย	คน	7	7	7	7
	ตัวแทนลูกจ้าง	คน	6	6	6	6
403-8 (2561)	จำนวนพนักงานที่มีตัวแทนคณะกรรมการความปลอดภัย (ร้อยละ)	ร้อยละ	100	100	100	100
201-3	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)					
	อายุงาน ไม่เกิน 5 ปี	ร้อยละ	3	3	3	3
	อายุงาน มากกว่า 5 - 10 ปี	ร้อยละ	7	7	7	7
	อายุงาน มากกว่า 10 - 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
	อายุงาน มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	15	15	15	15
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย						
403-9 (2561)	จำนวนชั่วโมงการทำงาน – พนักงาน	ชั่วโมง	949,864	917,158	1,005,178	1,013,578
	ชาย	ชั่วโมง	712,398	687,869	718,624	760,184
	หญิง	ชั่วโมง	237,466	229,289	286,554	253,394
	จำนวนชั่วโมงการทำงาน – ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	1,820,357	1,470,589	7,574,265	1,618,572
	ชาย	ชั่วโมง	1,365,268	1,102,942	5,101,984	1,213,929
	หญิง	ชั่วโมง	455,089	367,647	2,472,281	404,643

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
การเสียชีวิต						
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	เหตุการณ์	0	0	0	0
การบาดเจ็บ						
	อัตราความถี่การบาดเจ็บ (TRIR)	เหตุการณ์ ต่อสองแสน ชั่วโมงทำงาน	0.14	0.08	0.05	0.0
	พนักงาน	เหตุการณ์	1	0	0	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	1	1	2	0
	ชาย	เหตุการณ์	1	1	1	0
	หญิง	เหตุการณ์	1	0	1	0
	ความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF)	เหตุการณ์ ต่อสองแสน ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ชาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
	หญิง	เหตุการณ์	0	0	0	0
	เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	เหตุการณ์	28	10	0	1

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2560	2561	2562	2563
403-10 (2561)	การเจ็บป่วย					
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน	วัน ต่อ หนึ่งล้าน ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	การขาดงาน					
	อัตราการขาดงาน	ร้อยละ	0.9	1.0	1.0	1.1
	จำนวนเหตุการณ์ขาดงาน (พนักงาน)	วัน	1,143	1,257	1,291	1438
	กรณีข้อจำกัดในการทำงานและการเข้ารับการรักษา					
	กรณีข้อจำกัดในการทำงาน Restricted work case (RWC)	เหตุการณ์	1	1	0	0
จำนวนเหตุการณ์ที่เข้ารับการรักษา	เหตุการณ์	1	1	2	0	
G4-OG13	กระบวนการด้านความปลอดภัย					
	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ในระดับ 1	เหตุการณ์	1	0	0	0
	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ในระดับ 2	เหตุการณ์	1	1	1	1 ³

³ LOC Tier 2 = 1 กรณี, ในวันที่ 7 ตุลาคม 2563 มีเหตุการณ์น้ำมันดิบไหลลงสู่ท่อระบายของบิ๊มน้ำมันดิบ เนื่องจากวาล์วที่ท่อระบายของบิ๊มน้ำมันดิบ (ไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน และไม่มีใครได้รับบาดเจ็บ)

GRI Content Index

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
General Disclosures						
102	General Disclosures	102-1	Name of the organization	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-2	Activities, brands, products, and services	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-3	Location of headquarters	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-4	Location of operations	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-5	Ownership and legal form	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-6	Markets served	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-7	Scale of the organization	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-8	Information on employees and other workers	7 63	<ul style="list-style-type: none"> Our Business Employer of Choice 	
		102-9	Supply chain	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	
		102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	7	<ul style="list-style-type: none"> Our Business 	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		102-11	Precautionary Principle or approach	26	<ul style="list-style-type: none"> Corporate Risk Management 	
		102-12	External initiatives	7 25 14 15	<ul style="list-style-type: none"> Our Business SPRC and the Sustainable Development Goals (SDGs) Award and Recognition External Partnerships 	
		102-13	Membership of associations	7 14 15	<ul style="list-style-type: none"> Our Business Award and Recognition External Partnerships 	
		102-14	Statement from senior decision-maker	3	<ul style="list-style-type: none"> Message from the CEO 	
		102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	11 5	<ul style="list-style-type: none"> Business Strategy Vision, Mission, Core Values 	
		102-18	Governance structure	54 21	<ul style="list-style-type: none"> Good Governance Sustainability Governance 	
		102-30	Effectiveness of risk management process	26 27	<ul style="list-style-type: none"> Corporate Risk Management Crisis Management and Emergency Response Management 	
		102-40	List of stakeholder groups	22	<ul style="list-style-type: none"> Stakeholder Engagement 	
		102-41	Collective bargaining agreements			Collective bargaining agreements are not relevant in our region, therefore this indicator is omitted

<i>GRI Standard</i>	<i>GRI Standard Name</i>	<i>GRI Disclosure for 2020</i>	<i>GRI Disclosure Title</i>	<i>Page (s)</i>	<i>Chapter</i>	<i>Omission</i>
		102-42	Identifying and selecting stakeholders	22	<ul style="list-style-type: none"> Stakeholder Engagement 	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	22 35	<ul style="list-style-type: none"> Stakeholder Engagement Business Partner of Choice 	
		102-44	Key topics and concerns raised	22 35	<ul style="list-style-type: none"> Stakeholder Engagement Business Partner of Choice 	
		102-45	Entities included in the consolidated financial statements	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-46	Defining report content and topic Boundaries	2 18	<ul style="list-style-type: none"> About this Report Materiality Assessment and Sustainability Performance 	
		102-47	List of material topics	18	<ul style="list-style-type: none"> Materiality Assessment and Sustainability Performance 	
		102-48	Restatements of information	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-49	Changes in reporting	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-50	Reporting period	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-51	Date of most recent report	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-52	Reporting cycle	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-53	Contact point for questions regarding the report	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	2	<ul style="list-style-type: none"> About this Report 	
		102-55	GRI content index	88	<ul style="list-style-type: none"> GRI Content Index 	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		102-56	External assurance			SPRC does not have external assurance, we follow relevant ISO Standards. We are also supervised by Chevron and other shareholders for accuracy and transparency.
Specific Standard Disclosure						
Resiliency with Efficiency to Sustain Business						
Optimization						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	32	<ul style="list-style-type: none"> Optimization 	
		103-2	The management approach and its components	32	<ul style="list-style-type: none"> Optimization 	
		103-3	Evaluation of the management approach	32	<ul style="list-style-type: none"> Optimization 	
Business Partner of Choice						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	35	<ul style="list-style-type: none"> Business Partner of Choice 	
		103-2	The management approach and its components	35	<ul style="list-style-type: none"> Business Partner of Choice 	
		103-3	Evaluation of the management approach	35	<ul style="list-style-type: none"> Business Partner of Choice 	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
Customer Relationship Management						
102	General Disclosures	102-42	Identifying and selecting stakeholders	35	<ul style="list-style-type: none"> Customer Relationship Management 	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	35	<ul style="list-style-type: none"> Customer Relationship Management 	
Supplier Relationship Management						
102	General Disclosures	102-42	Identifying and selecting stakeholders	38	<ul style="list-style-type: none"> Supplier Relationship Management 	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	38	<ul style="list-style-type: none"> Supplier Relationship Management 	
308	Supplier Environmental Assessment	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	38	<ul style="list-style-type: none"> Supplier Relationship Management 	
	Supplier Environmental Assessment	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	38	<ul style="list-style-type: none"> Supplier Relationship Management 	
414	Supplier Social Assessment	414-1	New suppliers that were screened using social criteria	38	<ul style="list-style-type: none"> Supplier Relationship Management 	
	Supplier Social Assessment	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	38	<ul style="list-style-type: none"> Supplier Relationship Management 	
Resiliency to enhance Safe and Reliable Operation help Sustain the Environment with care and concern						
Zero Spill with Prevention and Response						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	40	<ul style="list-style-type: none"> Zero Spill with Prevention & Response 	
		103-2	The management approach and its components	40	<ul style="list-style-type: none"> Zero Spill with Prevention & Response 	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		103-3	Evaluation of the management approach	40	<ul style="list-style-type: none"> Zero Spill with Prevention & Response 	
Waste Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	42	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management 	
		103-2	The management approach and its components	42	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management 	
		103-3	Evaluation of the management approach	42	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management 	
306	Waste	306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	42	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management 	
306		306-2	Management of significant waste-related impacts	42	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management 	
		306-3	Waste generated	42 72	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management Performance Data 	
		306-4	Waste diverted from disposal	42 72	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management Performance Data 	
		306-5	Waste directed to disposal	42 72	<ul style="list-style-type: none"> Waste Management Performance Data 	
Air Quality						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	44	<ul style="list-style-type: none"> Air Quality 	
		103-2	The management approach and its components	44	<ul style="list-style-type: none"> Air Quality 	
		103-3	Evaluation of the management approach	44	<ul style="list-style-type: none"> Air Quality 	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
305	Emissions	305-7	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions	44	• Air Quality	
G4-OG6	Emissions	G4-OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	72	• Performance Data	
Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	47	• Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint	
		103-2	The management approach and its components	47	• Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint	
		103-3	Evaluation of the management approach	47	• Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint	
302	Energy	302-1	Energy consumption within the organization	72	• Performance Data	
		302-3	Energy intensity	72	• Performance Data	
		302-4	Reduction of energy consumption	47	• Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint	
305	Emissions	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	72	• Performance Data	
		305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	72	• Performance Data	
		305-4	GHG emissions intensity	47 72	• Energy Efficiency and Minimize Carbon Footprint • Performance Data	
		305-5	Reduction of GHG emissions	72	• Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
Water Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
		103-2	The management approach and its components	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
		103-3	Evaluation of the management approach	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
303 (2561)	Water	303-1	Interaction with water as a shared resource	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
		303-2	Management of water discharge-related impacts	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
		303-3	Water withdrawal	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
		303-4	Water discharge	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
		303-5	Water consumption	49	<ul style="list-style-type: none"> Water Management 	
G4-EN8	Water	G4-EN8 OGSS	Total water withdrawal by source per unit of production	72	<ul style="list-style-type: none"> Performance Data 	
Resiliency in caring society to sustain our license to operate						
Good Governance						
Corporate Governance						
102	General Disclosures	102-18	Governance structure	54 21	<ul style="list-style-type: none"> Good Governance Sustainability Governance 	
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	54	<ul style="list-style-type: none"> Good Governance 	

<i>GRI Standard</i>	<i>GRI Standard Name</i>	<i>GRI Disclosure for 2020</i>	<i>GRI Disclosure Title</i>	<i>Page (s)</i>	<i>Chapter</i>	<i>Omission</i>
		103-2	The management approach and its components	54	• Good Governance	
		103-3	Evaluation of the management approach	54	• Good Governance	
405	Diversity and Equal Opportunity	405-1	Diversity of governance bodies and employees	54	• Good Governance	
Business Ethics and Anti-Corruption						
205	Anti-corruption	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	54	• Good Governance	
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	54	• Good Governance	
Safety & Reliability in the Workplace						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	58	• Safety & Reliability in the Workplace	
		103-2	The management approach and its components	58	• Safety & Reliability in the Workplace	
		103-3	Evaluation of the management approach	58	• Safety & Reliability in the Workplace	
403 (2561)	Occupational Health and Safety	403-1	Occupational health and safety management system	58	• Safety & Reliability in the Workplace	
		403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	58	• Safety & Reliability in the Workplace	
		403-3	Occupational health services	58	• Safety & Reliability in the Workplace	
		403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	58	• Safety & Reliability in the Workplace	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2020	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		403-5	Worker training on occupational health and safety	58	<ul style="list-style-type: none"> Safety & Reliability in the Workplace 	
		403-6	Promotion of worker health	58	<ul style="list-style-type: none"> Safety & Reliability in the Workplace 	
		403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	58	<ul style="list-style-type: none"> Safety & Reliability in the Workplace 	
		403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	58	<ul style="list-style-type: none"> Safety & Reliability in the Workplace 	
		403-9	Work-related injuries	58	<ul style="list-style-type: none"> Safety & Reliability in the Workplace 	
		403-10	Work-related ill injuries	58	<ul style="list-style-type: none"> Safety & Reliability in the Workplace 	
G4-OG13	Asset Integrity and Process Safety	G4-OG13	Number of process safety events, by business activity	58 72	<ul style="list-style-type: none"> Safety & Reliability in the Workplace Performance Data 	
Employer of Choice						
102	General Disclosures	102-8	Information on employees and other workers	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	
		103-2	The management approach and its components	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	
		103-3	Evaluation of the management approach	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	
401	Employment	401-1	New employee hires and employee turnover	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	

<i>GRI Standard</i>	<i>GRI Standard Name</i>	<i>GRI Disclosure for 2020</i>	<i>GRI Disclosure Title</i>	<i>Page (s)</i>	<i>Chapter</i>	<i>Omission</i>
		401-3	Parental Leave	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	
404	Training and Education	404-1	Average hours of training per year per employee	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	
		404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	63	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	
Community Wellbeing						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	70	<ul style="list-style-type: none"> Community Wellbeing 	
		103-2	The management approach and its components	70	<ul style="list-style-type: none"> Community Wellbeing 	
		103-3	Evaluation of the management approach	70	<ul style="list-style-type: none"> Community Wellbeing 	
201	Economic Performance	201-1	Direct economic value generated and distributed	70	<ul style="list-style-type: none"> Community Wellbeing 	
413	Local Communities	413-1	Operations with local community engagements, impact assessments, and development programs	70	<ul style="list-style-type: none"> Community Wellbeing 	



บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

1 ถนนโอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

www.sprc.co.th

