



*The Best  
Event Ever*



รายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน 2562



## สารบัญ

4 **สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

### **ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ**

6 **วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ**

8 **ค่านิยมของเรา**

9 **ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ**

12 **กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ**

14 **ความเป็นมาขององค์กร**

16 **ความภาคภูมิใจของเรา**

18 **การมีส่วนร่วมในองค์กรระดับประเทศ**

20 **เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้**

### **SPRC กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน**

22 **SPRC กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน**

26 **การกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน**

28 **การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย**

32 **SPRC กับการเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน**



## **การสร้างผลตอบแทนและการเติบโตอย่างยั่งยืน**

- 35 ความเป็นเลิศในการดำเนินแผนงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบและการปรับปรุง ความเชื่อถือได้ (Event 2019)
- 40 การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า

## **การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนด้วยความห่วงใยและใส่ใจ**

- 50 การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล
- 55 คุณภาพอากาศ
- 59 การบริหารจัดการกากของเสีย
- 64 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์
- 69 การบริหารจัดการน้ำ

## **การสร้างการยอมรับจากสังคม ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน**

- 74 การกำกับดูแลกิจการ
  - 82 การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร
  - 84 การบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 87 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน
- 97 องค์กรในฝัน
- 105 ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน
- 116 **สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน**
- 126 **GRI Content Index**



# สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (GRI 102-14)



**กิโยรี อออัน พอตเตอร์**

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผมรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้นำเสนอรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2562 ซึ่งนับเป็นฉบับที่ 5 ของบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” โดยรายงานฉบับนี้ประกอบไปด้วยแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ SPRC ได้ขับเคลื่อนมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม บริษัทฯ จัดทำรายงานตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืนในระดับสากล (Global Reporting Initiatives Standards - GRI Standards) แบบทางเลือกหลัก (Core) สำหรับในปี 2562 นี้ บริษัทฯ มุ่งดำเนินแผนงาน**การปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้** ภายใต้ชื่อโครงการ “Event 2019”

ปี 2562 ถือเป็นปีแห่งความท้าทายของ SPRC เนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ รวมถึงกลุ่มบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน แต่อย่างไรก็ตาม SPRC มีความภาคภูมิใจที่ได้ส่งมอบคุณค่าต่าง ๆ ผ่านความเป็นเลิศในการดำเนินงานขององค์กร ที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนนวัตกรรมด้านความปลอดภัย และยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมาอย่างต่อเนื่อง

**“ครอบครัวเดียวกัน”** เป็นวัฒนธรรม และหนึ่งในค่านิยมหลักขององค์กร ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญที่เรายึดปฏิบัติในทุกกระบวนการดำเนินงานของครอบครัว SPRC และสิ่งเหล่านี้เป็นส่วนช่วยในการกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนแสดงถึงเจตนารมณ์ขององค์กรในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ SPRC ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการสร้างคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาว ซึ่งทำให้เราเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานระดับภูมิภาค ตลอดจนนอกเหนือจากนี้ SPRC ยังมุ่งสร้างคุณค่าด้วยการแบ่งปันให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชนในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ

แนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ SPRC สามารถช่วยยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในประเทศไทยและนานาชาติ นอกจากนี้ เราเชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนทำงานและกลับบ้านปลอดภัยทุกวัน มุ่งสร้างสรรค์โลกให้มีคุณภาพที่ดีเพื่อคนรุ่นต่อไป ตลอดจนการร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนท้องถิ่น



ในปี 2562 เป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจของ SPRC คือความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการปิดซ่อมบำรุงใหญ่และการตรวจสอบ (Turnaround & Inspection - T&I) เป็นประจำทุก ๆ 5 - 6 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท จะสามารถขับเคลื่อนธุรกิจได้อย่างยั่งยืน และในช่วงเวลาดังกล่าว SPRC ได้ดำเนินโครงการเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ ปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความเชื่อถือได้ และสามารถปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย การดำเนินงานภายใต้โครงการ “Event 2019” นี้ทำให้บริษัท สามารถตอบสนองความต้องการด้านพลังงานได้อย่างต่อเนื่อง นำมาซึ่งความมั่นคงด้านทรัพยากร การเติบโตทางธุรกิจ และความมั่นคงของประเทศ โครงการดังกล่าวนี้ นับเป็นการดำเนินงานที่ใหญ่ และมีความซับซ้อนที่สุดในประวัติศาสตร์ของครอบครัว SPRC

SPRC ดำเนินงานตามแผนการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ โดยยึดแนวทางด้านความยั่งยืน ความรับผิดชอบต่อสังคม การเพิ่มความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง การสร้างคุณค่าให้กับพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชน ควบคู่ไปกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เรามีความภูมิใจอย่างยิ่งที่เป็นส่วนช่วยในการสร้างความยั่งยืนผ่านการดำเนินโครงการ Event 2019

ปัจจัยความสำเร็จด้านความยั่งยืนจากการดำเนินงานตามโครงการ Event 2019 ได้แก่

- **การดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ:** วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ SPRC ประสบความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการบาดเจ็บขั้นรุนแรง ภายในระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดไว้ รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของเรา โดยการเผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บให้ครอบคลุมกับทุกคน ความสำเร็จจากการขับเคลื่อนวัฒนธรรมดังกล่าวเห็นได้จากการที่บริษัท **ไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานสูงถึง 26 ล้านชั่วโมง หรือมากกว่า 6 ปีนับตั้งแต่การบาดเจ็บครั้งล่าสุด**
- **วัฒนธรรมความห่วงใยของครอบครัว SPRC:** การดำเนินงานโครงการ Event 2019 ใช้เวลาในการเตรียมงาน และการปฏิบัติงานจริงกว่า 6,800,000 ชั่วโมงการทำงาน ซึ่งมีการปฏิบัติงานทุกวัน และมีจำนวนพนักงานปฏิบัติงานมากที่สุดถึง 8,200 คน ครอบครัวยุโรป SPRC ทุกคน ร่วมมือกันปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็งภายใต้วัฒนธรรมการทำงานที่ห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร และสามัคคี เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ บริษัท ยังประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนมีทักษะและศักยภาพที่สามารถทำงานสำเร็จลุล่วงได้อย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้
- **การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า:** SPRC มุ่งสร้างการมีส่วนร่วมเชิงรุกกับพันธมิตรหลักทางธุรกิจขององค์กร เพื่อร่วมพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินงาน ทั้งนี้ บริษัท สามารถดำเนินงานตามแผนงาน Event 2019 ได้สำเร็จโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าของบริษัท และสามารถตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าในปัจจุบันและอนาคตได้

- **ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน:** บริษัทฯ ดำเนินโครงการพัฒนาและสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับชุมชนโดยรอบจำนวน 38 ชุมชน ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจสำคัญในการสร้างความสำเร็จให้กับ การดำเนินธุรกิจของ SPRC จัดให้มีการสื่อสารเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสให้แก่ชุมชน ตั้งแต่การเตรียมงาน ระหว่างการดำเนินงาน และเสร็จสิ้นโครงการ เพื่อสร้างความเข้าใจและตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชน นอกจากนี้ SPRC ยังได้สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยการว่าจ้างชุมชนให้จัดเตรียมอาหารในระหว่างการดำเนินโครงการกว่า 370,000 จาน ซึ่งนับเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนกว่า 21 ล้านบาท
- **การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความปลอดภัย:** SPRC ได้พัฒนาและนำระบบ System Completion & Turnover (S-CAT) มาใช้ในการช่วยบันทึกติดตามการดำเนินงาน ตลอดจนตรวจสอบคุณภาพด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการใช้คิวอาร์โค้ดและกระดานข้อมูล (Dashboard) ที่แสดงสถานะการดำเนินงานตามเวลาจริง (Real time) ให้กับทีมงานทุกคน ซึ่งระบบนี้ช่วยให้เกิดความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือได้เมื่อต้องกลับมาเริ่มกระบวนการกลั่นน้ำมันอีกครั้ง (Restart)
- **การบริหารจัดการของเสีย:** SPRC กำหนดมาตรการอย่างเข้มงวดในการลดปริมาณขยะที่ต้องนำไปฝังกลบในระหว่างการดำเนินโครงการ Event 2019 เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ ซึ่งโครงการนี้มีแนวโน้มที่จะสร้างของเสียในปริมาณมาก (ขยะในครัวเรือน ขยะพลาสติก และขยะอาหาร) อันเนื่องมาจากการดำเนินงานที่มีขนาดใหญ่และมีผู้ปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก ผมต้องขอขอบคุณครอบครัว SPRC ทุกคนที่มีส่วนร่วมในการจัดเตรียมอาหารกว่า 370,000 จาน โดยที่เรายังไม่ต้องใช้ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง (Single-use plastic)

ในอนาคต SPRC จะต้องดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เพื่อคงไว้ซึ่งความยั่งยืนอย่างยั่งยืนในระยะยาว ท่ามกลางความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นความท้าทายที่เป็นทั้งความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจของเรา ทั้งนี้ เราตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินธุรกิจ มุ่งสร้างโอกาสจากการดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ และร่วมมือกับพันธมิตรหลัก ซึ่งหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการ Event 2019 นี้แล้ว SPRC ยังคงมุ่งพัฒนากลยุทธ์ด้านความยั่งยืนเพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรต่อไปในอนาคต

เรามุ่งสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในรายงานฉบับนี้ สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานร่วมกันระหว่างพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน และพันธมิตรทางธุรกิจ ในฐานะการเป็น “ครอบครัวเดียวกัน”

ในนามของครอบครัว SPRC ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนมาตลอดปี 2562 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะช่วยกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกันต่อไปในปี 2563



# วิสัยทัศน์

**SPRC มุ่งมั่น** สร้างความมั่นคงทางพลังงานในภูมิภาค และจัดหา  
เชื้อเพลิง เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ  
กล่าวคือ

“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...

ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”





# พันธกิจ

**“เรา** เป็นครอบครัวที่มีความผูกพันและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดี และยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ด้วยการเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตและส่งออกผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับลูกค้า ควบคู่ไปกับการดูแลพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม”

วัฒนธรรม **“ครอบครัวเดียวกัน”** ของ SPRC ช่วยสร้างความสำเร็จในทุกการดำเนินงานของบริษัทฯ เราดูแลพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเสมือนเป็นสมาชิกในครอบครัวของเรา





# ค่านิยมของเรา

## ครอบครัว SPRC ของเราใส่ใจและให้ความสำคัญในทุกสิ่งที่เรากำ

เรามีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย นอกเหนือจากค่านิยมขององค์กร “การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดี ต่อผู้อื่น (Star)” แล้ว การจะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศได้ ต้องอาศัยค่านิยมหลักองค์กรอีก 3 ประการ ประกอบด้วย ความห่วงใยใส่ใจ (Caring) ความเชื่อถือได้ (Reliable) และมีความเป็นมืออาชีพ (Professional)

### **S** Star

*ความเป็นผู้นำ / ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น / เป็นแบบอย่างที่ดี*

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นโรงกลั่นน้ำมันที่ดีที่สุดในด้านผลการดำเนินงานที่โดดเด่น และการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชียโดยเราไม่เคยหยุดนิ่ง และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### **P** Professional

*ความซื่อสัตย์ / ความเป็นมืออาชีพ / มีผลการดำเนินงานที่เป็นที่ยอมรับ*

เรามีปรัชญาที่ยึดถือในเรื่องของความซื่อสัตย์ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความเป็นมืออาชีพ ภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าสูงสุด

### **R** Reliable

*มีความรับผิดชอบต่อนัก / มีความพร้อม / มีความน่าเชื่อถือ*

เราไม่ประนีประนอมต่อสิ่งใดก็ตามที่มีผลต่อความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับความเชื่อถือได้ของบุคลากรอื่นจะนำมาซึ่งความน่าเชื่อถือได้ของกระบวนการและอุปกรณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจ และสามารถไว้วางใจบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา

### **C** Caring

*มีสำนึกรับผิดชอบ / ความเห็นอกเห็นใจ / ความจริงใจ*

เราห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งสิ่งแวดล้อม เพราะทั้งหมดถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC



## ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” ก่อตั้งขึ้นในปี 2535 ในฐานะบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัท เซฟรอน เซาท์ เอเชีย โฮลดิ้งส์ (เซฟรอน) และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) ในปี 2558 บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีเซฟรอนเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 61 และเปิดให้มีการซื้อขายแก่ประชาชนทั่วไปร้อยละ 39

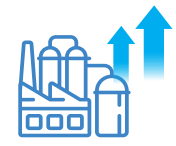
SPRC ถือเป็นหนึ่งในผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย รวมถึงเป็นโรงกลั่นที่มีประสิทธิภาพในการกลั่นน้ำมันสูงสุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมคุณภาพสูงหลากหลายประเภท สำหรับใช้ภายในประเทศ และส่งออกไปยังต่างประเทศ เซฟรอนซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นหลัก เป็นบริษัทที่ผลิตน้ำมันและก๊าซธรรมชาติชั้นนำ พร้อมทั้งมีประสบการณ์การดำเนินงานในระดับโลก ดังนั้น การมีความสัมพันธ์ที่ดีและยาวนานกับเซฟรอน ช่วยให้ SPRC มีความได้เปรียบในการแข่งขันด้านการจัดหาวัตถุดิบและวัตถุดิบในราคาที่สมารถแข่งขันได้ การทำข้อตกลงการซื้อขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ตลอดจนการเข้าถึงเทคโนโลยีและระบบที่อยู่ภายใต้กรรมสิทธิ์ของเซฟรอน

สำนักงานใหญ่และหน่วยการผลิตของ SPRC ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และถือเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่ดีสำหรับ SPRC เนื่องจากมีบริษัทชั้นนำอีกมากมายที่มีศักยภาพในการร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ ตั้งอยู่ใกล้กับ SPRC อีกทั้งยังเป็นจุดเชื่อมต่อการคมนาคมไปยังหน่วยการผลิตและลูกค้าได้อย่างสะดวก

SPRC มีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบอยู่ที่ 165,000 บาร์เรลต่อวัน และในปี 2562 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการเพิ่มกำลังการผลิตเป็น 175,000 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็นประมาณร้อยละ 14 ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบของประเทศไทย

ในปี 2562 SPRC มีรายได้จากการขายสุทธิอยู่ที่ 5,392 ล้านดอลลาร์ (168,840 ล้านบาท) และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 SPRC มีพนักงานประจำรวมทั้งสิ้น 503 คน และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดเท่ากับ 46,394 ล้านบาท สำหรับรายละเอียดผลการดำเนินงานด้านการเงิน สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2562

กำลังการผลิตประมาณร้อยละ 14  
ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบของประเทศไทย



SPRC ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลาย อาทิเช่น ก๊าซปิโตรเลียมเหลว โพรพิลีนเกรดโพลีเมอร์ แนฟทาเกรดปิโตรเคมี น้ำมันแก๊สโซฮอล์เกรดพิเศษ และเกรดธรรมดา น้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา และยางมะตอย เป็นต้น SPRC เป็นโรงกลั่นน้ำมันดิบที่เน้นการผลิตภายในประเทศ และ



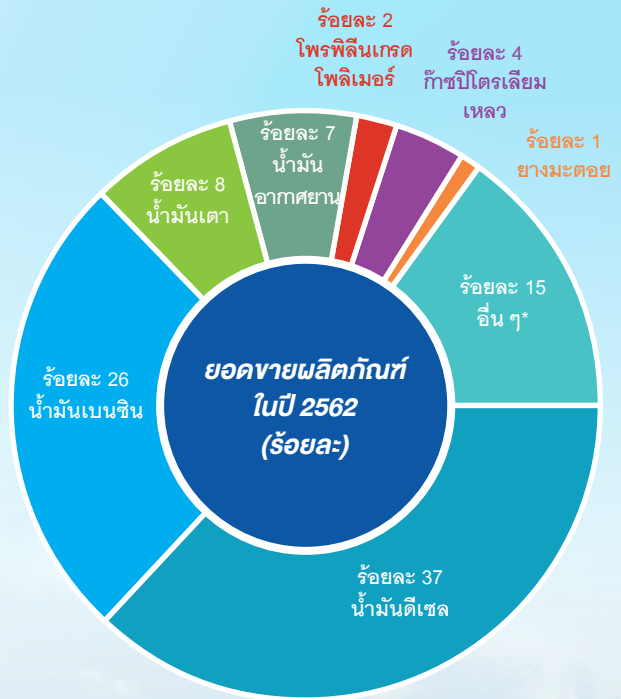


มุ่งเน้นการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าภายในประเทศให้ได้มากที่สุด สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้เกินกว่าความต้องการในประเทศจะถูกส่งออกไปยังกลุ่มประเทศ CLMV - ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม รวมถึงสาธารณรัฐสิงคโปร์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางการค้า

## ห้องใช้คุณค่าของเรา

น้ำมันดิบคือ วัตถุดิบหลักของ SPRC ดังนั้นจึงจัดให้มีการดำเนินการจัดหาผ่านกระบวนการคัดเลือกที่เข้มงวด โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านเศรษฐกิจและด้านคุณภาพ ตลอดจนให้แน่ใจว่ามีกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ การดำเนินงานดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการจัดหาวัตถุดิบ (Feedstock Buying Committee) บริษัทฯ นำเข้าน้ำมันดิบจากทั่วโลก และขนส่งโดยเรือส่งน้ำมันดิบขนาดใหญ่ผ่านทางท่าผูกเรือน้ำลึกแบบทุนเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring) มายังโรงกลั่น ซึ่งอยู่ห่างจากโรงกลั่นไปทางทิศใต้เป็นระยะทางประมาณ 19 กิโลเมตร ในปี 2562 บริษัทฯ นำเข้าน้ำมันดิบกว่าร้อยละ 70 จากตะวันออกกลาง และอีกกว่าร้อยละ 30 จากตะวันออกไกล

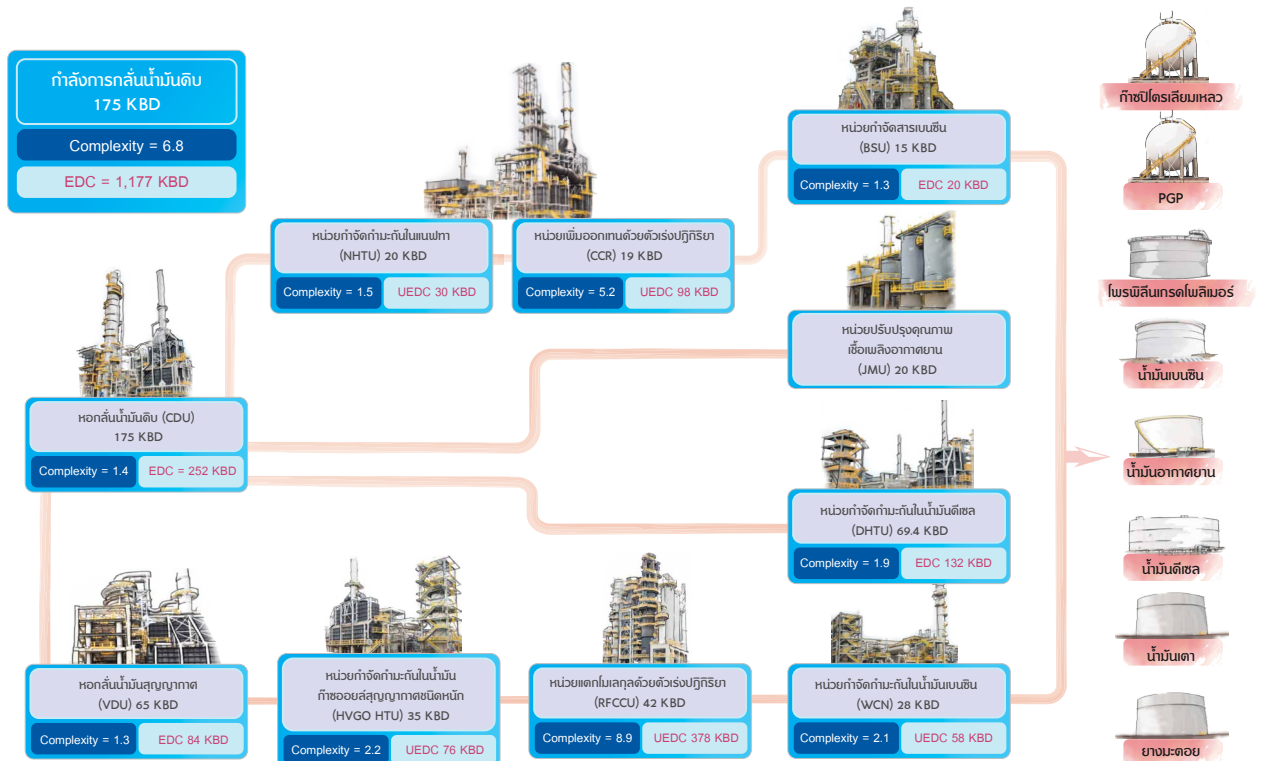
## ยอดขายผลิตภัณฑ์ในปี 2562



\*อื่น ๆ: HVGO, แนฟทา, ก๊าซผสม C4, รีฟอร์มเมท และกัมมะถัน

## กระบวนการผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์หลัก

(ขั้นบาร์เรลต่อวัน : KBD)





SPRC เป็นโรงกลั่นที่มีหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Residual Catalytic Cracking Unit) ซึ่งสามารถปรับปรุงน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันสำหรับการขนส่งที่มีมูลค่าสูง โดยวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีถังจัดเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์จำนวน 71 ถัง ซึ่งสามารถจัดเก็บวัตถุดิบตั้งต้นและผลิตภัณฑ์ได้ถึง 4.9 ล้านบาร์เรล (สามารถจัดส่งน้ำมันดิบสูงสุดเป็นเวลา 1 เดือน) นอกจากนี้ ในปี 2562 SPRC เริ่มดำเนินการก่อสร้างถังจัดเก็บวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมจำนวน 2 ถัง ซึ่งสามารถเพิ่มการจัดเก็บวัตถุดิบตั้งต้นและผลิตภัณฑ์ได้ประมาณ 300,000 บาร์เรล และจะแล้วเสร็จในช่วงกลางปี 2563

ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมกว่าร้อยละ 50 ของบริษัทฯ ถูกขนส่งทางเรือสำหรับลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ และกว่าร้อยละ 10 ของผลิตภัณฑ์ ถูกขนส่งโดยรถบรรทุกไปยังพื้นที่ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย

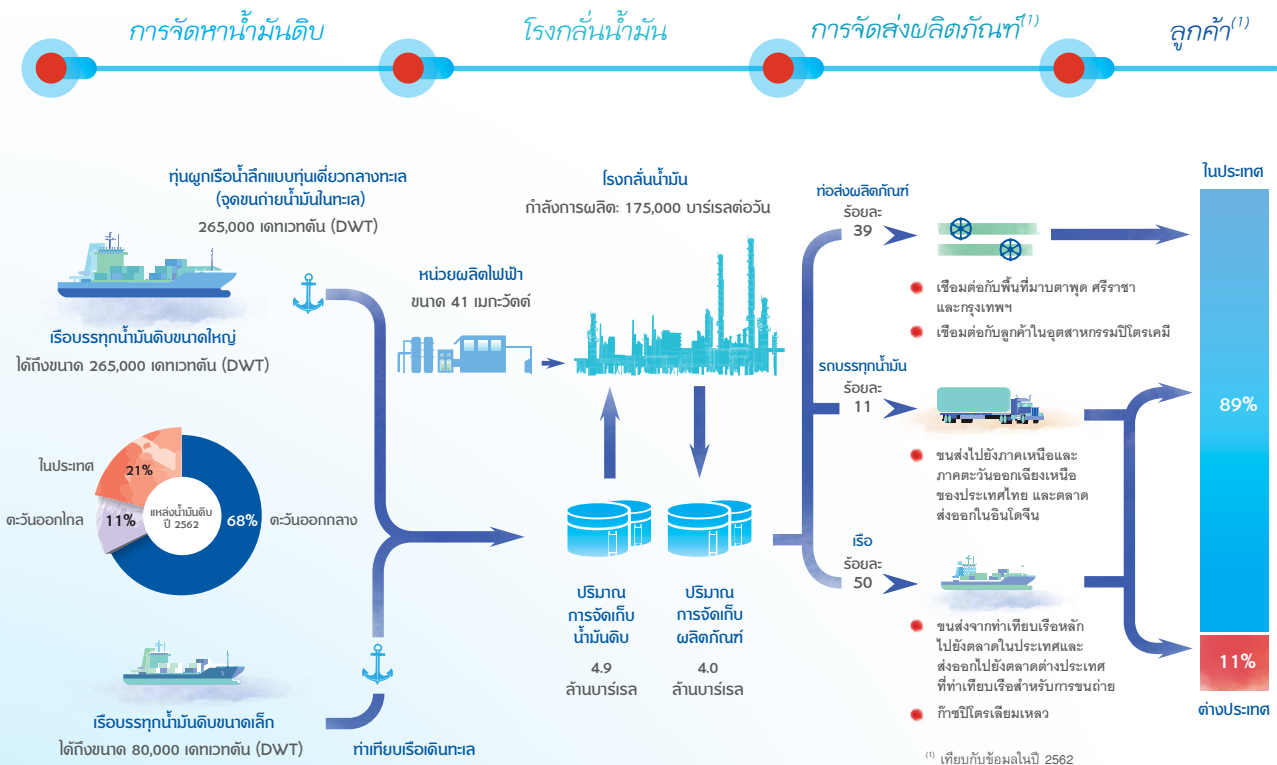
นอกจากนี้ ยังได้ขนส่งผลิตภัณฑ์อีกกว่าร้อยละ 40 ผ่านทางท่อส่งน้ำมันที่เชื่อมต่อกับโรงกลั่นไปยังกรุงเทพมหานครและภูมิภาคอื่นในประเทศไทย ตลอดจนขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีให้แก่ลูกค้าภายในเขตนิคมอุตสาหกรรมฯ อีกด้วย

SPRC ส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าหลัก มากกว่าร้อยละ 80 ได้แก่ บริษัท เซฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ ยังส่งออกผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศในกลุ่มอินโดจีน ตลอดจนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อทำการขยายตลาดให้ใหญ่และครอบคลุมภูมิภาคเอเชีย

มีถังจัดเก็บน้ำมัน 71 ถัง  
ที่สามารถจัดเก็บน้ำมันดิบได้



### ภาพรวมธุรกิจ



# กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ (GRI 102-15, 102-16)



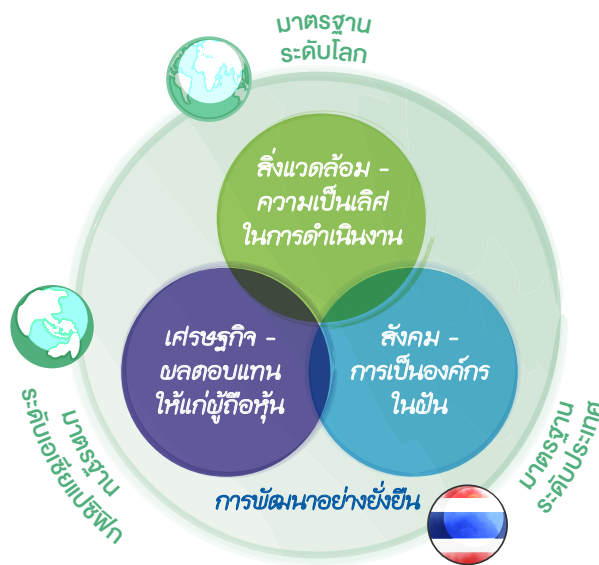
12

The Best Event Ever

SPRC มุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย “การสร้างมาตรฐาน” ด้านกลยุทธ์หลัก 3 ประการ ได้แก่

1. **ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน:** สร้างมาตรฐานด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงานในระดับโลก
2. **บุคลากร:** สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ
3. **ผู้มีส่วนได้เสีย:** สร้างมาตรฐานด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระดับเอเชียแปซิฟิก

## การสร้างมาตรฐาน



ในปี 2562 โครงการปรับปรุงผลกำไร (BLIP) ส่งผลให้ค่าการกลั่นตลาดสูงขึ้น เป็นจำนวน **2.34** ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล





เป้าหมายของบริษัทฯ คือ **“สร้างมาตรฐานด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงานในระดับโลก”**

SPRC มีความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยมีภารกิจสำคัญคือ การดูแลความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชนโดยรอบ และสิ่งแวดล้อม ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเสมือนเป็นคนใน “ครอบครัวเดียวกัน” ที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความห่วงใยใส่ใจซึ่งกันและกัน ด้วยความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ทำให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้โดยไม่มีการหยุดชะงัก และมีความน่าเชื่อถือได้สูงสุดในการปฏิบัติงาน

SPRC ให้ความสำคัญอย่างสูงสุดด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าสมาชิกทุกคนในครอบครัวกลับบ้านอย่างปลอดภัย ความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลและกระบวนการผลิต เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ SPRC เป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

การดำเนินงานในทุกกิจกรรมของบริษัทฯ เรื่องความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญอันดับแรกในองค์กร และถือเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ SPRC ประสบความสำเร็จตามแผนงาน Event 2019 โดยไม่เกิดการบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานจนถึงขั้นหยุดงาน มีการบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเพียง 1 เหตุการณ์ ทั้งนี้ เป็นผลมาจากวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บที่แผ่ขยายครอบคลุมทั้งพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจ



ครอบครัว SPRC ประสบความสำเร็จได้ด้วยการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมมือร่วมใจเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน (One Family) สิ่งเหล่านี้ช่วยนำพาให้บริษัทฯ สามารถ **“สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ”**

SPRC มีความภาคภูมิใจกับการมีส่วนร่วมของทุกคนในครอบครัว และปลูกฝังให้พนักงานทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง ให้ความสำคัญสูงสุดกับการจัดการองค์ความรู้ การพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร เพื่อการเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมระดับโลก

บริษัทฯ มุ่งดำเนินโครงการ “องค์กรแห่งความสุข (SPRC Happy Workplace)” เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่พนักงานและสมาชิกครอบครัว SPRC

ในปี 2562 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการ Event 2019 อันเนื่องมาจากความมุ่งมั่นและความสามารถของบุคลากรที่มีศักยภาพ รวมถึงความร่วมมือจากพันธมิตรทางธุรกิจ ภายใต้วัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” ซึ่งผลจากการดำเนินโครงการนี้ ส่งผลให้พนักงานมีศักยภาพ และสามารถเติบโตในองค์กรได้มากขึ้น



SPRC มุ่งมั่นเป็นองค์กรที่ **“สร้างมาตรฐานด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระดับเอเชียแปซิฟิก”**

โครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program : BLIP) ถือเป็นโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย ด้วยการสร้างผลกำไรและเพิ่มศักยภาพทางการเงิน โครงการ BLIP ให้ความสำคัญกับการเลือกใช้น้ำมันดิบและวัตถุดิบในกระบวนการผลิตให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การปรับปรุงความต่อเนื่องและความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นน้ำมัน การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เพื่อลดการสูญเสีย ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร และการกำจัดของเสีย

นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งยกระดับศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการด้านนวัตกรรมและความคิดริเริ่ม เพื่อปรับปรุงผลตอบแทนทางธุรกิจในอนาคต

เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจโดยยึดหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส

นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นต้นแบบด้านความยั่งยืน ภายใต้แนวคิดร่วมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับชุมชน รวมไปถึงมุ่งเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า ลูกค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน และชุมชน

**กิจกรรมสำคัญในปี 2562 :**

**แผนงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019)**

ในทุก ๆ 5 หรือ 6 ปี SPRC จะหยุดกระบวนการกลั่นเพื่อทำการปิดซ่อมบำรุง และตรวจสอบอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการปฏิบัติงานมีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ จนกว่าจะถึงรอบปิดซ่อมบำรุงครั้งต่อไป นอกจากนี้ SPRC ยังใช้โอกาสในระหว่างการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ ดำเนินโครงการการเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ หรือเรียกว่า Event 2019.

ในปี 2562 SPRC ให้ความสำคัญ 2 เรื่องหลัก ประกอบด้วย 1) เรื่องความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ของการปฏิบัติงาน และ 2) การเตรียมความพร้อมและการดำเนินงาน Event 2019 ให้ประสบความสำเร็จ โครงการนี้ถือได้ว่าเป็นกิจกรรมที่ซับซ้อน

และมีขนาดใหญ่ที่สุดเท่าที่ SPRC เคยปฏิบัติมา ในขณะเดียวกันนี้ บริษัทฯ ยังประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการอื่น ๆ อีก 25 โครงการ ซึ่งรวมไปถึงโครงการเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบอีก 10,000 บาร์เรลต่อวัน ตลอดจนการเพิ่มกำลังการผลิตในหน่วยผลิตปลายน้ำ ซึ่งการดำเนินโครงการเหล่านี้ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมและความร่วมมือของสมาชิกในครอบครัว SPRC ทุกคน รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้สำเร็จตามแผนงาน และภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บของทุกคนในองค์กร

สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ และการตรวจสอบได้ในบท “ความเป็นเลิศในการดำเนินแผนงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019)”



# ความเป็นมาขององค์กร

การเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก

พัฒนาการ  
ที่สำคัญ



SPRC จัดตั้งขึ้น โดยมีเชฟรอน  
ถือหุ้นในสัดส่วนประมาณร้อยละ 64  
และ ปตท. ถือหุ้นในสัดส่วน  
ประมาณร้อยละ 36

การก่อสร้างแล้วเสร็จ โรงกลั่นน้ำมัน  
ของบริษัทฯ เริ่มดำเนินการ  
เต็มกำลังการผลิต  
(1,700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

SPRC ร่วมกับ บมจ. โรงกลั่นน้ำมันระยอง  
(RRC) จัดตั้งบริษัท อลลายแอนซ์ ธีโพนิ่ง  
จำกัด (ARC) ตามความตกลงในการ  
ร่วมดำเนินการกลั่นในรูปแบบพันธมิตร

2535

2539

2542

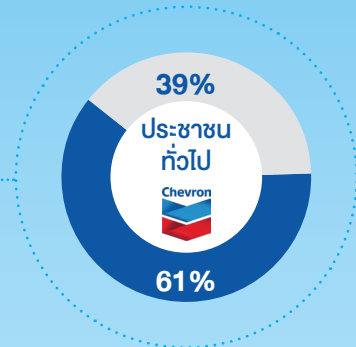
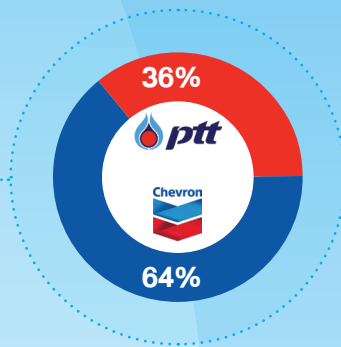
ความเป็นมา

เริ่มดำเนินงานโดยมีกำลังการกลั่นน้ำมัน  
ตามที่ออกแบบ วันละ

130,000  
บาร์เรล

เพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันจากการปรับปรุง  
สภาพการดำเนินงานและอุปกรณ์  
การผลิตอย่างต่อเนื่อง





จดทะเบียนแปรรูป  
จากบริษัทจำกัดเป็น  
บริษัทมหาชนจำกัด

การซ่อมบำรุงครั้งใหญ่  
ในรอบ 5 ปี  
เสร็จสมบูรณ์

เข้าจดทะเบียน  
และเริ่มซื้อขายใน  
ตลาดหลักทรัพย์  
แห่งประเทศไทย  
เมื่อวันที่  
8 ธันวาคม 2558

การปิดซ่อมบำรุงใหญ่  
และการตรวจสอบ



ดำเนินโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program) อย่างต่อเนื่อง



# ความภาคภูมิใจของเรา (GRI 102-12, 102-13)



## สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย



### “รางวัล CSR-DIW Continuous Award ประจำปี 2562”

ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดย กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



## บรรษัทภิบาล



### รางวัล CG Award ระดับดีเยี่ยม ประจำปี 2562

โดย สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

16

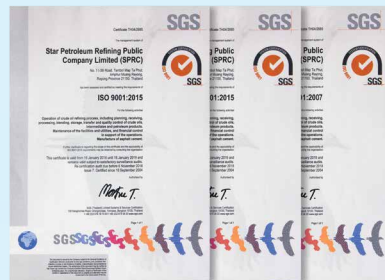
The Best Event Ever



### “รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3”

ระบบสีเขียว อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปี 2562-2565) โดย กระทรวงอุตสาหกรรม

## มาตรฐานระดับโลก



#### ISO 9001:2015

มาตรฐานระบบการบริหาร ด้านคุณภาพ

#### ISO/IEC 17025:2005

มาตรฐานความสามารถห้องปฏิบัติการ ทดสอบและสอบเทียบ

#### ISO 14001:2015

มาตรฐานระบบการบริหาร สิ่งแวดล้อม

#### ISO 45001:2018

มาตรฐานระบบการบริหาร ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย





## ผลการดำเนินงานบริษัทฯ



### รางวัล “Zero is Attainable” ด้านความปลอดภัยของบุคคล

ครบ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2562

โดย Chevron Corporation

### รางวัล “Zero is Attainable”

ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ระหว่าง

เดือนมกราคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2562

โดย Chevron Corporation



### รางวัล Bronze Award of “The Operator Driven Reliability (ODR) Project”

โดย คณะกรรมการ PTT Operational Excellence ในปี พ.ศ. 2562



### รางวัล “Zero Unplanned Shutdown”

ซึ่งเป็นรางวัลที่พิจารณาจากความต่อเนื่องในด้านการดำเนินการผลิตของหน่วยกลั่นน้ำมันของบริษัท โดยไม่มีการหยุดหน่วยกลั่นน้ำมัน นอกเหนือจากแผนที่มีการวางไว้ โดยหน่วยการผลิตที่ได้รับรางวัล ได้แก่

- หน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันดีเซล
- หน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา
- หน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันก๊าซออลส์สุญญากาศชนิดหนัก

โดย คณะกรรมการ PTT Operational Excellence

17

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์ริง จำกัด (มหาชน)  
รายงานการพัฒนางานอย่างยั่งยืน 2562



### บริษัทได้รับรางวัลคัดเลือกเข้าอยู่ในกลุ่มดัชนี

MSCI Global Small Cap Indexes,

ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562



# การมีส่วนร่วมในองค์กรระดับประเทศ (GRI 102-13)



บริษัทฯ เชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าพลังแห่งความร่วมมือจะสามารถช่วยให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ ได้เข้าร่วมและสนับสนุนความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในรูปแบบการให้คำแนะนำและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับองค์กรต่าง ๆ ดังนี้

## องค์กร

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย	สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน	องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	สภาการค้าอเมริกันในประเทศไทย
บริษัทฯ เข้าร่วมเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ในธุรกิจการกลั่นน้ำมัน	บริษัทฯ เข้าร่วมเสวนาในสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เพื่อผลักดันการพัฒนาความยั่งยืนในอุตสาหกรรม	บริษัทฯ เป็นสมาชิกสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของ กลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน ซึ่งเป็นความร่วมมือโดยไม่แสวงหาผลกำไร เพื่อผลักดันความร่วมมือในอุตสาหกรรมป้องกัน การเกิดอุบัติเหตุ และการเตรียมความพร้อมเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	ในฐานะสมาชิกขององค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ร่วมกับสมาชิกอื่น ๆ ในการพัฒนาสังคมในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ เข้าร่วมเครือข่ายสภาหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการค้าและทำธุรกิจระหว่างประเทศไทย และประเทศสหรัฐอเมริกา

สภาอุตสาหกรรม

ให้คำแนะนำและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อขับเคลื่อน  
**การพัฒนาความยั่งยืน**





*The Best  
Event Ever*



# เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

(GRI 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54)

SPRC จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ 5 ตามแนวทางการรายงานด้านความยั่งยืนสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core) โดยมีขอบเขตการรายงานเช่นเดียวกับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ผ่านมา ครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ในช่วง 12 เดือน ซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562

20

The Best Event Ever

รายงานฉบับนี้จัดทำควบคู่กับรายงานประจำปี 2562 ของ SPRC โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย รับทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการอย่างสมดุล ระหว่างเป้าหมายทางการเงินควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล พร้อมกันนี้บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจที่ได้นำเสนอพันธกิจและความก้าวหน้าในการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนแนวทางการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเสนอแผนการดำเนินงานในอนาคต และความมุ่งมั่นในการเป็นต้นแบบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ภายใต้กลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของ SPRC

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมผลการดำเนินงานของประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ 11 ประเด็น โดยยึดหลักการเปิดเผยและการจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ ความถูกต้อง สมดุลย์ ชัดเจน สามารถเปรียบเทียบได้ เชื่อถือได้ ตลอดจนมีความทันสมัย จัดให้มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องตามแนวทางการรายงานด้านความยั่งยืนสากล (GRI) และยังมีมุ่งสื่อสารถึงผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่องภายใต้การดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ความสมดุล และการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา

ถึงแม้รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้จะยังไม่ได้รับการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก แต่ SPRC ยังคงมุ่งพัฒนาคุณภาพการจัดทำรายงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลต่อไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่นอกเหนือจากขอบเขตของรายงานฉบับนี้สามารถศึกษาเพิ่มเติมจากรายงานประจำปี 2562 ของ SPRC หรือ <http://investor.sprc.co.th/>

บริษัทฯ ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ซึ่งหากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติม สามารถติดต่อ SPRC ได้ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

## ฝ่ายกิจการสัมพันธ์

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 1 ถนน - ไอสามบี ตำบลมาบตาพุด  
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ประเทศไทย

✉ อีเมล: [public\\_relations@sprc.co.th](mailto:public_relations@sprc.co.th)

☎ โทรศัพท์: +66 (0) 38 699 000

📠 โทรสาร: +66 (0) 38 699 000  
+66 (0) 699 999

สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างสำหรับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้





*SPRC*  
กับการพัฒนา  
อย่างยั่งยืน



# SPRC กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## วิสัยทัศน์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC

“มุ่งสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยการแสวงหาโอกาสที่เหมาะสม เพื่อดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และพัฒนาสังคมให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป”

## การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



## ลำดับความสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC

SPRC ทบทวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุประเด็นความความยั่งยืนที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ดำเนินการจัดลำดับประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจมากที่สุด และมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC โดยผ่านกระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

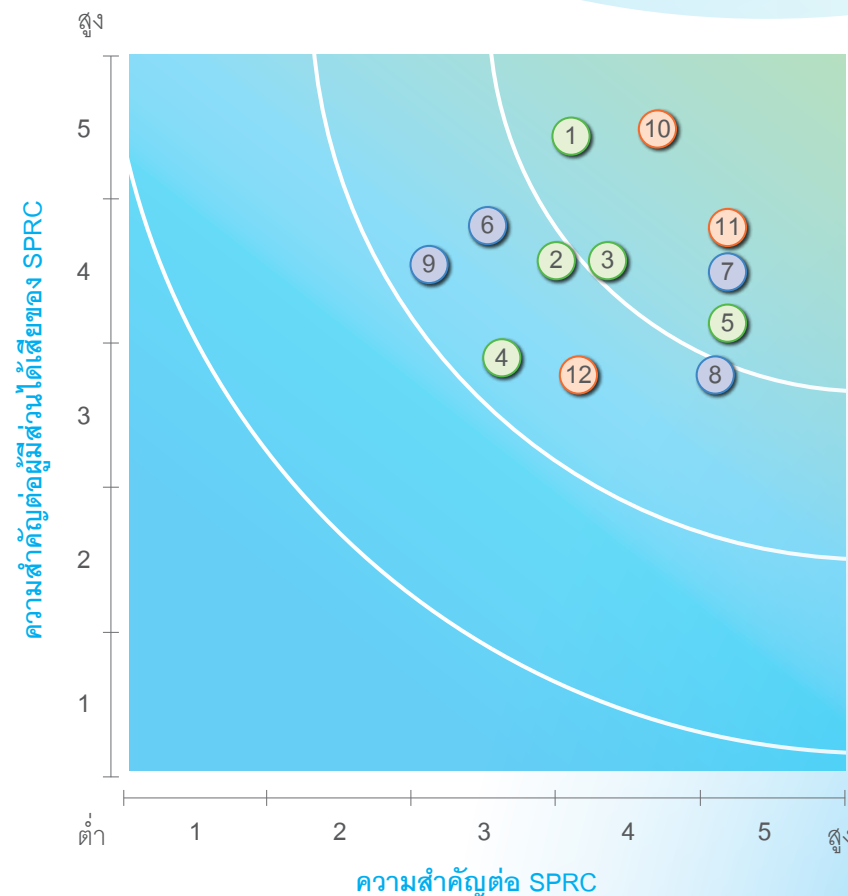
ดำเนินการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ให้มีความสอดคล้องตามแนวทางการจัดทำรายงาน

ด้านความยั่งยืนระดับสากล (GRI) โดยมีคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

ทั้งนี้ ในปี 2562 ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ซึ่งเปิดเผยในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2561 โดยมีประเด็นความยั่งยืนเพิ่มขึ้นบางประเด็น



กระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ:



**สิ่งแวดล้อม**

1. การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล
2. คุณภาพอากาศ
3. การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์
4. การบริหารจัดการกากของเสีย
5. การบริหารจัดการน้ำ

**สังคม**

6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต
7. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน
8. องค์กรในฝัน
9. ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

**เศรษฐกิจ**

10. ความเป็นเลิศในการดำเนินแผนงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019)
11. การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของคู่ค้า

## ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

SPRC กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานและเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืน ตลอดจนแสดงวิสัยทัศน์ของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาว

บริษัทฯ ผนวกเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรเข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจ ระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน และกระบวนการผลิต ดำเนินการตรวจติดตาม ประเมิน

ผลการดำเนินงาน และปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

บริษัทฯ เปิดเผยเป้าหมายและผลการดำเนินงานประจำปี 2562 ผู้สาธารณะเป็นประจำทุกปี โดยเนื้อหาที่ถูกระบุอยู่ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน สามารถสรุปได้ ดังนี้



มิติ



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ



เป้าหมาย



ผลการดำเนินงานปี 2562

### เศรษฐกิจ

ความเป็นเลิศในการดำเนินแผนงาน การปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019)

- ไม่มีการบาดเจ็บ
- เสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด
- ภายในงบประมาณที่กำหนดไว้

- ไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นรุนแรง
- ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
- ดำเนินการแล้วเสร็จภายใต้งบประมาณที่กำหนด

การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า

- ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 80

- ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 84

### สิ่งแวดล้อม

การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล

- ไม่มีการหกรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการหกรั่วไหล

- การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก 3 ครั้ง

คุณภาพอากาศ

- การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556)
- การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556)
- การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 60 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556)

- การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 8 (เทียบกับปี 2556)
- การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) ลดลงร้อยละ 28 (เทียบกับปี 2556)
- การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 78 (เทียบกับปี 2556)

การบริหารจัดการกากของเสีย

- กากของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบเป็นศูนย์ในปี 2573

- ร้อยละ 99.93 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs





มิติ



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ



เป้าหมาย



ผลการดำเนินงานปี 2562

	การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาระดับในดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) ให้อยู่ในควอไทล์ที่ 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) อยู่ใน ควอไทล์ที่ 2</li> </ul>
	การบริหารจัดการน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริมาณการใช้น้ำดิบ ลดลงร้อยละ 20 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2558)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละ 19.4 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงเทียบกับปี 2558 (รวม Event 2019)</li> </ul>
<b>สังคม</b>	การกำกับดูแลกิจการที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประเมินการกำกับดูแลในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ”</li> <li>จัดอบรม คู่มือจรรยาบรรณ และ นโยบายการต่อต้านการทุจริต ของบริษัทฯ ให้กับพนักงานเข้าใหม่ทุกคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับการประเมินการกำกับดูแล ในระดับ 5 ดาว “ดีเยี่ยม” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3</li> <li>มีการจัดอบรม คู่มือจรรยาบรรณ และ นโยบายการต่อต้านการทุจริต ของบริษัทฯ ให้กับพนักงานเข้าใหม่ทุกคน 100%</li> </ul>
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์</li> <li>จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก 2 เหตุการณ์</li> <li>เหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 2) 1 กรณี</li> </ul>
	องค์กรในฝัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รางวัลสุดยอด นายจ้างดีเด่นปี 2563</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละ 93 ของพนักงานที่เข้าร่วมสำรวจความผูกพัน</li> <li>ร้อยละ 85 ของการมีส่วนร่วมของพนักงาน</li> </ul>
	ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละ 50 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>ร้อยละ 80 ของชุมชนที่มีความผูกพันต่อ SPRC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละ 55.94 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>ร้อยละ 95 ของชุมชนที่มีความผูกพันต่อ SPRC</li> </ul>

หมายเหตุ : ในปี 2562 SPRC หยุดการผลิตเพื่อดำเนินโครงการ Event 2019 เป็นเวลา 45 วัน

# การกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน



26

The Best Event Ever

SPRC ปลูกฝังความยั่งยืนครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร จัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต

ในปี 2562 SPRC จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน เพื่อยกระดับการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยกำหนดหน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ ดังนี้



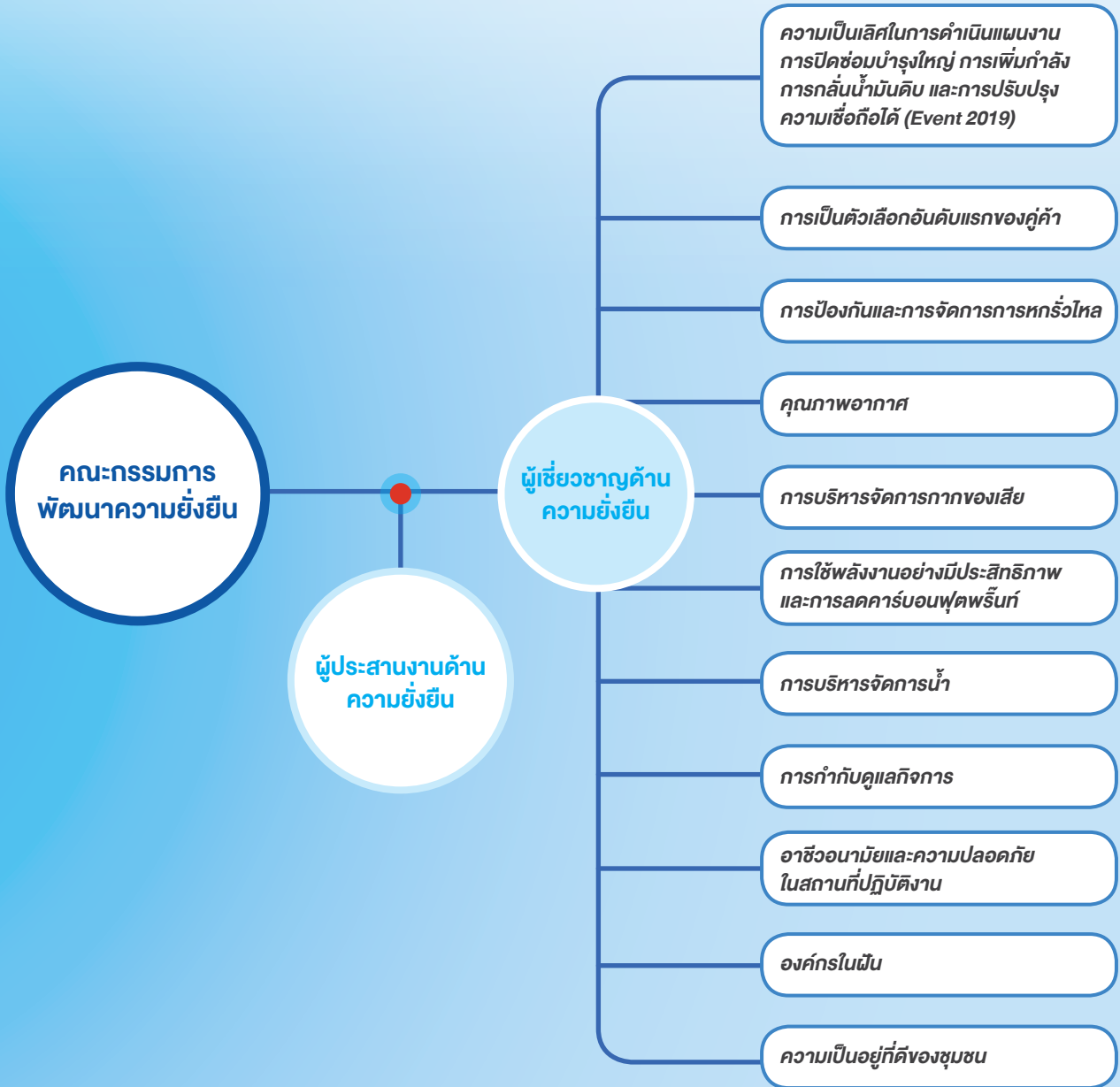
พร้อมกันนี้ คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนได้กำหนดให้มีผู้ประสานงานด้านความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่ประสานงานให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนกำหนดไว้

นอกจากนี้ SPRC ยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน (SD Subject Matter Experts: SD-SMEs) สำหรับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญทุกประเด็นขององค์กร ซึ่งทำหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงาน นำเสนอแผนงานเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน ขับเคลื่อนแผนงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว ตลอดจนรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน



## วิสัยทัศน์ :

เราจะสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยการแสวงหาประโยชน์/โอกาสจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ เพื่อสร้างสรรค์สังคมให้ดีขึ้น



ในปี 2562 คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนจัดให้มีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง เพื่อทบทวนผลการปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนขององค์กร และให้มั่นใจว่าแผนงานต่างๆ ดำเนินไปเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019) และให้มั่นใจว่าความยั่งยืนได้ถูกผนวกเข้าไปใน

นโยบาย แผนงาน และทุกขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงาน การจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนนี้ ถือเป็นก้าวสำคัญสำหรับเส้นทางการพัฒนาความยั่งยืนของ SPRC ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรในอนาคตควบคู่ไปกับการเติบโตของสังคม

# การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย



ผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC คือ บุคคลหรือกลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบหรือได้รับประโยชน์จากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม สามารถช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาวระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสร้างความเข้าใจและความน่าเชื่อถือขึ้นมาซึ่งการยอมรับและเติบโตไปด้วยกันของทุกภาคส่วน โดยการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ยังเป็นการสร้างคุณค่าแก่สังคมในทุกพื้นที่ของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อกำหนดแนวทาง วัตถุประสงค์ และขอบเขตในการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียให้สอดคล้องกับมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

**SPRC สามารถแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 11 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย**



SPRC กำหนดให้มีช่องทางและกิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย เพื่อทำความเข้าใจในความคาดหวัง และกระชับความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทฯ มีแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

<b>ผู้มีส่วนได้เสีย</b>	<b>ตัวอย่างความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย</b>	<b>ตัวอย่างรูปแบบ การมีส่วนร่วม</b>	<b>ตัวอย่างกิจกรรมของ SPRC</b>
-------------------------	--	---	------------------------------------

**พนักงาน**



- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• การให้ผลตอบแทนประจำปี</li> <li>• สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้</li> <li>• ความก้าวหน้าและการเติบโตในสายอาชีพ</li> <li>• การบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• การพัฒนาศักยภาพและความสามารถ</li> <li>• การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและหน้าที่ภายในองค์กร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• การสำรวจผลตอบแทนประจำปี</li> <li>• การสำรวจความผูกพันของพนักงาน</li> <li>• คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ</li> <li>• ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน</li> <li>• กระบวนการสรรหาบุคลากร</li> <li>• การจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์กร</li> <li>• วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทบทวนการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานทุกปี โดยเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี</li> <li>• ทบทวนแผนการพัฒนาศักยภาพและความสามารถรายบุคคล เป็นประจำทุกปี</li> <li>• ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้ง</li> <li>• ทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งและแผนดาวเด่น (Rising Star Plan)</li> <li>• จัดทำโครงการ “องค์กรแห่งความสุข” (Happy Workplace Program)</li> <li>• เสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านโครงการพัฒนาองค์ความรู้</li> <li>• กิจกรรมส่งเสริมและเชิดชูพนักงาน</li> <li>• ทบทวนตำแหน่งงานที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและบทบาทในองค์กร</li> <li>• ติดตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง</li> </ul> |
|---|--|---|

**ชุมชน**



- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>• การส่งเสริมคุณภาพชีวิต</li> <li>• การเข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม</li> <li>• การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย</li> <li>• จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นผ่านการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม</li> <li>• ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน</li> <li>• เผยแพร่วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน”</li> <li>• สื่อสารแบบสองทางและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด</li> <li>• จัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและโครงการพัฒนาชุมชน</li> <li>• จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านชุมชนและสถานเสวนาชุมชน</li> <li>• สนับสนุนผลิตภัณฑ์และการดำเนินกิจกรรมของชุมชน</li> </ul> |
|---|---|--|

**ผู้ถือหุ้น/  
นักลงทุน**



- |  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• การให้ผลตอบแทนการลงทุนและการจ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม</li> <li>• การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและทันการณ์</li> <li>• ผลประกอบการทางการเงินและผลการปฏิบัติงานที่ดี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำนโยบายการจ่ายเงินปันผล</li> <li>• กำหนดแนวทางการประเมินมูลค่าหุ้น</li> <li>• จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ</li> <li>• จัดการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น</li> <li>• จัดให้ผู้ถือหุ้นได้เยี่ยมชมโรงกลั่นน้ำมัน</li> <li>• กำหนดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย (เช่น เว็บไซต์และอีเมล)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด</li> <li>• เปรียบเทียบผลการดำเนินงานทางการเงินของอุตสาหกรรมการกลั่นทั้งในประเทศและเอเชียแปซิฟิก</li> <li>• ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ</li> <li>• จัดกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปี</li> </ul> |
|--|--|---|



ลูกค้า



- ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ
- ความเชื่อถือได้และความปลอดภัยในการส่งมอบสินค้าและบริการ
- การจำหน่ายสินค้าในราคาที่ถูกต้องและยุติธรรม
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- จัดทำสัญญาซื้อขาย
- มีคณะกรรมการกำกับดูแลประกอบด้วย SPRC และลูกค้า
- จัดการสื่อสารแบบสองทาง
- วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน”
- ทบทวนราคาร่วมกับลูกค้าประจำปี
- บริหารจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ผ่านการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (Certificate of Quality -COQ)
- จัดการประชุมเป็นประจำ
- ได้รับการรับรอง: ISO 9001 (คุณภาพ); ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม); ISO 45001 (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย); ISO/IEC 17025 (มาตรฐานห้องปฏิบัติการ)
- ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต
- ทบทวนสัญญาซื้อขาย

หน่วยงานภาครัฐ



- การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมาย
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ไม่สร้างผลกระทบต่อด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่อชุมชน
- ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท
- สื่อสารแบบสองทางและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
- ตรวจสอบการปฏิบัติงาน
- นโยบายการต่อต้านการทุจริต
- ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทและสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตของต่างประเทศ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) อย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- เปิดเผยผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

คู่แข่งทางการค้า



- การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสบนพื้นฐานของการค้าและการแข่งขันที่เป็นธรรม
- ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายการต่อต้านการทุจริตของบริษัท
- แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม
- การสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายพันธมิตรที่ดี

บริษัทเพื่อนบ้าน



- ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน (ในสถานการณ์ฉุกเฉิน)
- การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้
- การเปิดเผยข้อมูล
- นโยบายและแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- การสื่อสารแบบสองทาง
- การสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายพันธมิตรที่ดี
- ดำรงตำแหน่งสมาชิกของชมรมประชาสัมพันธ์กลุ่มโรงงานนิคมอุตสาหกรรม (Public Relations Club: MPR) และ ชมรมผู้ประกอบการนิคมอุตสาหกรรม (Plant Manager Club: PMC)
- ร่วมซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม

สถาบันการเงิน/นักวิเคราะห์



- การจ่ายค่าตอบแทนอย่างถูกต้องและตรงตามข้อตกลง
- การสร้างผลกำไร
- ความเชื่อถือได้ (สำหรับการวางประกัน)
- จัดทำนโยบายบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน
- แผนสำหรับการคาดการณ์กระแสเงินสดทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- แผนการลงทุน
- การสื่อสารแบบสองทาง
- คาดการณ์กระแสเงินสดทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- ชำระเงินถูกต้องตามกำหนด
- ทบทวนการลงทุน (ปีละ 2 ครั้ง)



องค์กรพัฒนา  
เอกชน



- ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- การเปิดเผยข้อมูล
- การสื่อสารแบบสองทาง

- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
- ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

สื่อมวลชน



- การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและทันการณ
- การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ
- กระบวนการสื่อสารกับสื่อมวลชน
- พบปะสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ
- ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

- ปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของบริษัทฯ
- จัดเตรียมช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ อีเมล แอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น
- จัดเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องตามเวลาที่เหมาะสม
- พบปะสื่อมวลชน สนับสนุนสื่อมวลชนอย่างเหมาะสม
- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของบริษัทฯ ตามความเหมาะสม ให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ

ลูกค้า/  
ผู้รับเหมา



- การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม
- เปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- สถานที่ปฏิบัติงานที่ปลอดภัย
- จ่ายค่าตอบแทนตรงตามข้อตกลง
- การทำสัญญาและจัดซื้อจัดจ้าง
- จัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริต
- กระบวนการจัดทำทะเบียนลูกค้าของบริษัทฯ
- การบริหารจัดการสัญญาหลังจากได้รับอนุมัติแล้ว
- กระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
- ตรวจสอบการปฏิบัติงาน
- การสื่อสารแบบสองทาง
- ช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและผู้รับเหมา

- ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า
- เผยแพร่การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน
- ประชุมกับลูกค้า ผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ
- พบปะและลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ



# SPRC กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (GRI 102-12)



32

The Best Event Ever

SPRC ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs) ของสหประชาชาติ ซึ่งถือเป็นกรอบการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และองค์กรอื่น ๆ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถสำหรับทุกฝ่ายในอนาคต

ในปี 2558 สหประชาชาติประกาศเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่สำคัญ 17 ประเด็น เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับทุก

ภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจ และในปี 2563 นี้ ถือเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับ “ทศวรรษแห่งการลงมือปฏิบัติ (A Decade of Action)” เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในอีก 10 ปีข้างหน้า นอกจากนี้ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนยังสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ สำหรับภาคเอกชน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจไม่สามารถเติบโตได้ในสถานะที่เต็มไปด้วยความยากจน ความเหลื่อมล้ำ เหตุการณ์ความไม่สงบ และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม





SPRC สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง ปรากฏในรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนฉบับนี้มีดังนี้

**การปฏิบัติงานของ SPRC เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน**

**หน้า**

ความเป็นเลิศในการดำเนินแผนงาน การปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลัง การกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุง ความเชื่อถือได้ (Event 2019)		35
การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า		40
การป้องกันและการจัดการ การทกรั่วไหล		50
คุณภาพอากาศ		55
การบริหารจัดการกากของเสีย		59
การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์		64
การบริหารจัดการน้ำ		69
การกำกับดูแลกิจการ		74
การบริหารจัดการความเสี่ยง ขององค์กร		82
การบริหารจัดการภาวะวิกฤต และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน		84
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในสถานที่ปฏิบัติงาน		87
องค์กรในฝัน		97
ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน		105

ตลอดเส้นทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน SPRC มุ่งพัฒนา กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนา ที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับเป้าหมายรวมถึงแนวทางการเปิดเผยผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งสร้างความตระหนักรู้ด้านการพัฒนา ที่ยั่งยืนภายในครอบครัว SPRC อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนา กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน

**การสร้างผลตอบแทน  
และการเติบโตอย่างยั่งยืน**





# ความเป็นเลิศในการดำเนินงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันดิบและ การปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019) (GRI 103-1, 103-2, 103-3)



35  
บริษัท ส.ป.ด. จำกัด (มหาชน)  
www.sprc.com | โทร. 02-511-1111 | โทรสาร 02-511-1112

SPRC ดำเนินกิจกรรมการปิดซ่อมบำรุงใหญ่และการตรวจสอบเป็นประจำทุก ๆ 5 - 6 ปี ซึ่งจะต้องหยุดกระบวนการกลั่นทั้งหมดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว กิจกรรมในระหว่างการปิดซ่อมบำรุงนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบ ทำความสะอาด ซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องจักรทุกชิ้น เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถกลับมาปฏิบัติการกลั่นได้อย่างปลอดภัย และอุปกรณ์เครื่องจักรต่าง ๆ มีความเชื่อถือได้ในอีก 5 - 6 ปีข้างหน้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการอีกมากมาย ในช่วงระหว่างการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ เพื่อยกระดับ

ความเชื่อถือได้ ปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นในระยะยาว ตลอดจนเพิ่มกำลังการผลิต โครงการเหล่านี้เป็นโครงการล่าสุดที่เกิดขึ้นในปี 2562 ภายใต้ชื่อโครงการ “Event 2019”

เป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2562 คือ การดำเนินโครงการ Event 2019 ให้ประสบความสำเร็จในระดับโลก โดยตั้งเป้าหมายให้มีการวางแผนการดำเนินงานและกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ พร้อมด้วยการสนับสนุนจากทุกคนในครอบครัว SPRC อย่างเข้มแข็ง ภายใต้แนวคิด “The Best Family for the Best Event Ever”



Event 2019 ถือเป็นโครงการใหญ่และซับซ้อนที่สุดในประวัติศาสตร์ของ SPRC ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการผลิตได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงรอบการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ครั้งต่อไปในปี 2568 นอกเหนือจากงานซ่อมบำรุงและโครงการปรับปรุงกำลังการผลิตแล้ว บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการต่าง ๆ มากกว่า 25 โครงการ อาทิเช่น โครงการเพิ่มเสถียรภาพของอุปกรณ์ ตัวเร่งปฏิกิริยาการแตกตัวน้ำมันหนัก (FCC unit) โครงการปรับปรุงวัสดุของระบบในการผลิต จาก Carbon steel

ให้เป็นวัสดุ Alloy ที่ทนต่อการกัดกร่อน โครงการการปรับปรุงซีลแบบคู่ขนานของปั๊มที่มีความเสี่ยงสูง (Class 1 pump project) โครงการอัพเกรดระบบควบคุมอัตโนมัติ (DCS) โครงการอัพเกรดอุปกรณ์ควบคุมคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงระบบการจัดการพลังงาน (PMS) โครงการเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายให้กระบวนการผลิต มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและปลอดภัยยิ่งขึ้น

### เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นใน Event 2019



36  
The Best Event Ever

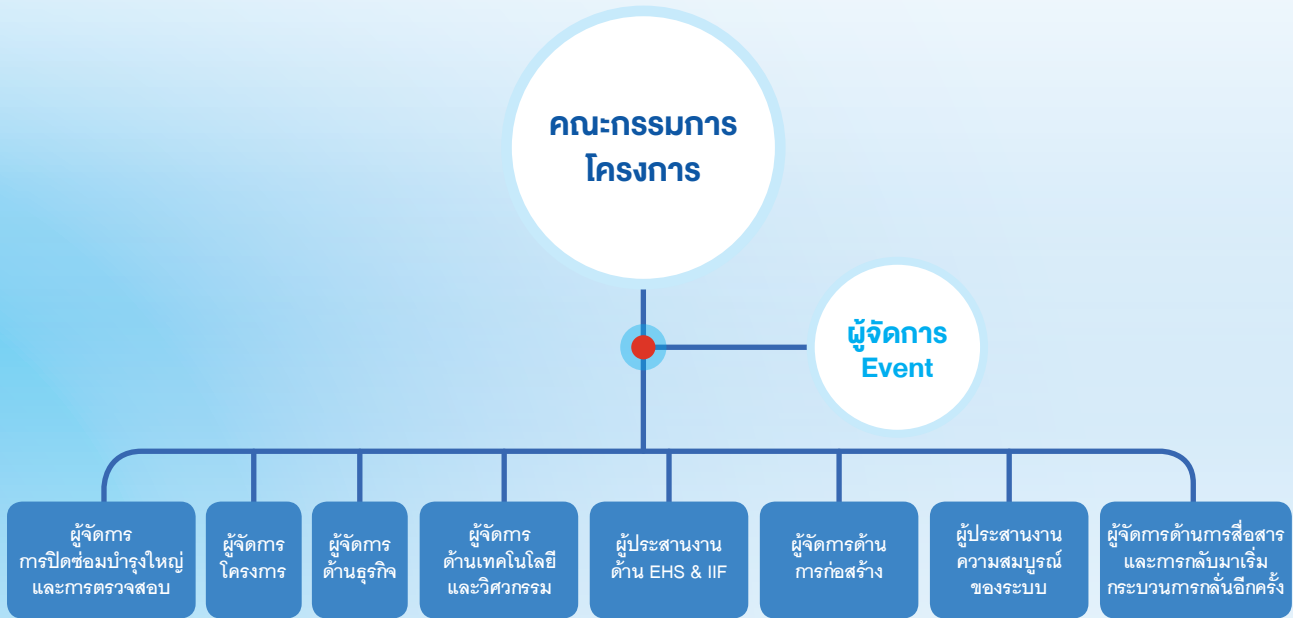
### การบริหารจัดการ

SPRC จัดตั้งทีมงาน Event Project ก่อนดำเนินการโครงการเป็นเวลากว่า 2.5 ปี ประกอบด้วยพนักงานที่มาจากหลากหลายหน่วยงานรวมถึงผู้บริหาร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อมุ่งขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน Event 2019

โดยมีผู้บริหารทำหน้าที่สนับสนุนและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และทำงานร่วมกับทีมงานอย่างใกล้ชิด เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการให้ประสบความสำเร็จ



## โครงสร้างการดำเนินงาน Event 2019



## ความคิดริเริ่ม

SPRC กำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ผ่านการดำเนินโครงการ Event 2019 ซึ่งสอดคล้องกันประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญตลอดโครงการ

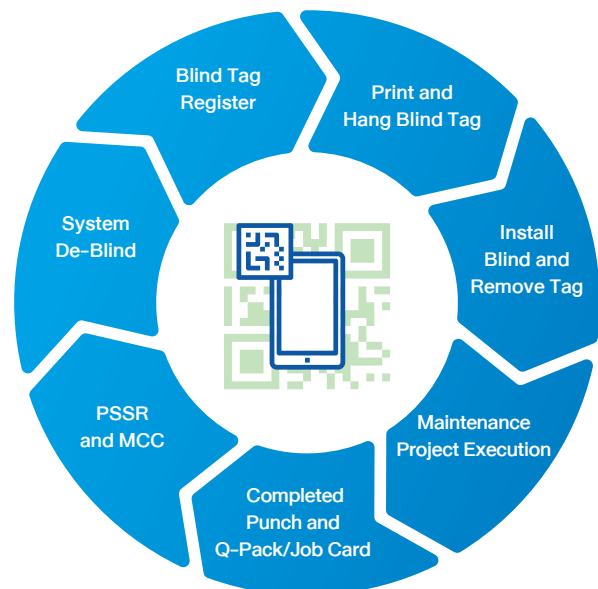
## กลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของโครงการได้ถูกออกแบบมา เพื่อมุ่งเน้นให้มีความทำงานอย่างปลอดภัยและให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยการแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 ส่วน และ 3 กลุ่มปฏิบัติการ อย่างชัดเจน เพื่อสามารถที่จะบริหารจัดการและทำงานได้พร้อมกันในเวลาเดียวกัน ด้วยวิธีการแบบนี้จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพระหว่างทีมผู้รับเหมาและพนักงาน SPRC เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถเริ่มงานบางส่วนในช่วงการผลิตยังดำเนินการอยู่ และลดปริมาณงานที่ต้องทำในช่วงหยุดการผลิต โดยเฉพาะงานเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบท่อ (Pipe line) ที่ต้องมีการรื้อถอน แล้วติดตั้งใหม่ในพื้นที่จำกัด

## S-CAT (System Completion and Turnover)

SPRC ได้มีการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ซึ่งเรียกว่า System Completion and Turnover (S-CAT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดตามสถานการณ์ของการดำเนินงานในแต่ละวัน โดยระบบสามารถระบุได้ว่ากิจกรรมในแต่ละหน่วยงานซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากนั้นอยู่ในขั้นตอนใด เริ่มตั้งแต่การปิดระบบการกลั่นเพื่อซ่อมบำรุงจนถึงช่วงเวลาที่จำเป็นต้องกลับมาดำเนินการผลิตใหม่ตามลำดับความสำคัญก่อนหลังของงาน ผู้ปฏิบัติงานที่หน้างาน วิศวกรซ่อมบำรุง และเจ้าหน้าที่โครงการ สามารถรับรู้ วิเคราะห์ และนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนการทำงานในทุก ๆ วัน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

นอกจากนี้ ระบบ S-CAT ยังช่วยบริหารจัดการด้านข้อมูลสำหรับการทำ PSSR (Pre-start up safety review process) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการดำเนินการกลับมาผลิตเป็นไปอย่างปลอดภัย



## ผลการดำเนินงาน

SPRC ภาคภูมิใจในความสำเร็จของการดำเนินโครงการ Event 2019 ซึ่งความสำเร็จดังกล่าวเป็นผลมาจากความทุ่มเทและความมุ่งมั่นของทุกคนในครอบครัว SPRC ที่ร่วมแรงร่วมใจกันในการดำเนินโครงการนี้ ทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินโครงการได้อย่างปลอดภัย สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ภายใต้งบประมาณที่คาดการณ์ไว้

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย เพื่อแสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทของครอบครัว SPRC ในการผลักดันการดำเนินงานให้มีมาตรฐานสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป และสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

## ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย



SPRC ประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการ Event 2019 โดยมีชั่วโมงการทำงานถึง 6.8 ล้านชั่วโมง นับตั้งแต่เตรียมงานก่อสร้างจนงานแล้วเสร็จ โดยมีผู้รับเหมาสูงสุดต่อวันถึง 8,200 คน ครอบครัว SPRC สามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่มีกรณีบาดเจ็บร้ายแรงถึงขั้นหยุดงานสูงกว่า 26 ล้านชั่วโมง หรือมากกว่า 6.4 ปี นับตั้งแต่เหตุบาดเจ็บครั้งล่าสุด

บริษัทฯ ได้สร้างการมีส่วนร่วมกับพันธมิตรที่สำคัญในโครงการนี้ ตั้งแต่ผู้บริหาร จนถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พูดคุยถึงความคาดหวังทั้งจาก SPRC และจากผู้ปฏิบัติงาน เพื่อความเข้าใจตรงกัน และเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ผ่านกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ เช่น การอบรมด้านความปลอดภัย การอบรมเชิงปฏิบัติการก่อนเริ่มงาน การพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างาน เป็นต้น โดยมีพื้นฐานจากความห่วงใย และการเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน

นอกจากนี้ SPRC ได้มีการพัฒนากระบวนการและแนวปฏิบัติในเรื่องการป้องกันการตกจากที่สูง รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันของตกของหล่นต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นภัยร้ายแรงต่อชีวิต และทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการตรวจสอบการทำงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง โดยผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย เป็นประจำทุกวัน ทั้งการทำงานในช่วงกลางวันและกลางคืน เพื่อตรวจสอบหาจุดบกพร่อง และนำมาปรับปรุง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุร้ายแรงในการปฏิบัติงาน



### ระยะเวลาปิดซ่อมบำรุง



SPRC ตั้งเป้าหมายระยะเวลาในการดำเนินโครงการอย่างท้าทาย โดยกำหนดจากการประเมินวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายเพียง 5-10% เท่า เพื่อแสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย อย่างไรก็ตาม ครอบครัว SPRC ปฏิบัติงานเสร็จสิ้นได้ยาวกว่าเป้าหมายที่กำหนดเล็กน้อย แต่สามารถเสร็จสิ้นก่อนระยะเวลามาตรฐาน (P50) นับตั้งแต่เริ่มหยุดการผลิต จนกระทั่งกลับมาผลิตผลิตภัณฑ์ได้ตามคุณภาพที่กำหนด



### การบริหารค่าใช้จ่าย



บริษัทฯ สามารถบริหารค่าใช้จ่ายโครงการต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับอนุมัติ โดยมีการวางระบบการใช้จ่าย การตรวจสอบ และสื่อสารให้กับผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการรับรู้ ร่วมมือ และควบคุมค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผน





บริษัท สปรค จำกัด (มหาชน)  
รายงานความคืบหน้าโครงการ ปี 2562



## การขยายระยะเวลาการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ในครั้งต่อไป



ความสำเร็จในการซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบและการปรับปรุงความเชื่อถือได้ของอุปกรณ์และเครื่องจักร - Event 2019 ในครั้งนี้ จะช่วยขยายระยะเวลาการปิดซ่อมบำรุงครั้งใหญ่รอบต่อไปเป็น 6 ปี ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงและเพิ่มระยะเวลาในกระบวนการกลั่น นอกจากนี้ SPRC ยังประสบความสำเร็จในการสร้างสถิติใหม่โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานสูงกว่า 26 ล้านชั่วโมง หรือกว่า 6.4 ปีนับตั้งแต่การบาดเจ็บครั้งล่าสุด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญและคุณค่าจากความมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้สำหรับสมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคน

**“ความสำเร็จของงานโครงการที่ยิ่งใหญ่นี้ ส่งผลโดยตรงมาจากความทุ่มเท และความมุ่งมั่นจากทุกคนในครอบครัว SPRC ที่เข้ามาเสียสละลงมือทำและมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง โดยพวกเราทุกคนมีความภูมิใจและสำเร็จในด้านความปลอดภัย, ปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด และควบคุมค่าใช้จ่ายให้ได้ตามที่ประเมินไว้ ทำให้งานโครงการนี้ของบริษัท SPRC สำเร็จลุล่วง ตามที่หวังไว้”**



# การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า (GRI 103-1, 103-2, 103-3)



40

The Best Event Ever

SPRC มุ่งมั่นเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีแก่ลูกค้าและลูกค้า ผ่านการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ 7 คือ การสร้างหลักประกันการเข้าถึงพลังงานในราคาที่เหมาะสม เชื่อถือได้ และบริการด้านพลังงานที่ทันสมัย นอกจากนี้ ยังมุ่งเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่พันธมิตรทางธุรกิจให้ความสำคัญ

จุดมุ่งหมายของ SPRC คือ การสร้างคุณค่าให้แก่ทั้งบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจ การที่จะเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดี และเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้าได้นั้น บริษัทฯ ต้องเพิ่มศักยภาพความสามารถการแข่งขันในตลาด กระบวนการผลิต ที่มีประสิทธิภาพ และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ผ่านการปลูกฝังแนวปฏิบัติกรดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนซึ่งเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร

ห่วงโซ่อุปทานของ SPRC ประกอบด้วย 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

## กลุ่ม

## ความหมาย

**ไฮโดรคาร์บอน**  
(Hydrocarbon)

การจัดซื้อวัตถุดิบไฮโดรคาร์บอน ซึ่งแหล่งวัตถุดิบส่วนใหญ่มาจากเซฟรอน

**วัสดุอุปกรณ์ทั่วไป**  
(Non-Hydrocarbon)

การจัดซื้อสารเคมี อุปกรณ์ทั่วไป สารเร่งปฏิกิริยา เครื่องจักร และบริการ



## การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (GRI 102-42, 102-43)

SPRC ดำเนินการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าตลาดจะอยู่ในสภาวะไม่แน่นอน โดยมุ่งปรับแผนการดำเนินการให้มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อสภาวะทางตลาด และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อการสร้างความคุ้มค่า และสานประโยชน์ร่วมกันระหว่างกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ พร้อมกันนี้ SPRC อยู่ในระหว่างการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานยูโร 5 ฉบับใหม่ (EURO V) และเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO)

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์เป็นหนึ่งในหลักการดำเนินธุรกิจที่สำคัญของ SPRC ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยที่จะสร้างความสำเร็จให้แก่ธุรกิจในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพให้ได้มากกว่าที่ลูกค้าคาดหวังไว้

SPRC สร้างความแตกต่างจากบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันอื่น ๆ โดยมุ่งเน้นสร้างความโดดเด่นในการให้บริการลูกค้า และดูแลลูกค้าเสมือนเป็นส่วนหนึ่งในครอบครัวเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความได้เปรียบด้านตำแหน่งที่ตั้งของโรงงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางการขนส่ง ได้แก่ การขนส่งผลิตภัณฑ์ทางท่อ รถบรรทุก เรือบรรทุกชายฝั่ง และทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล

ในปี 2562 บริษัทฯ จำหน่ายผลิตภัณฑ์มากกว่าร้อยละ 80 ให้แก่ลูกค้า 2 รายหลัก ได้แก่ บริษัท เซฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ปตท. น้ำมัน

และการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ภายใต้การจัดทำสัญญาซื้อขาย (Purchase and Sale Agreement: PSA) นอกจากนี้ SPRC ยังให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์กลุ่มอื่น เช่น เคมีภัณฑ์ โดยจัดจำหน่ายให้แก่โรงงานปิโตรเคมี เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดีที่สุด

Event 2019 ถือเป็นโครงการสำคัญที่จะช่วยรักษาสถานภาพการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีสำหรับลูกค้า บริษัทฯ จึงร่วมมือกับ ปตท. และเซฟรอน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้นำเข้าผลิตภัณฑ์ และส่งมอบแก่ลูกค้าผ่านหลายช่องทาง เช่น รถบรรทุก ท่อส่งปิโตรเลียม และท่าเรือ เป็นต้น นอกจากนี้ ในระหว่างดำเนินโครงการ Event 2019 บริษัทฯ ได้เพิ่มกำลังการผลิต เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่น และปริมาณการผลิตให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีส่วนช่วยให้บริษัทฯ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่คาดหวังว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดี ในปริมาณที่เพียงพอ ผลจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์สำหรับการบริโภคภายในประเทศได้มากขึ้น และมีความมั่นคงยิ่งขึ้น

ในเดือนมีนาคมปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเปิดบ้านให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชม SPRC เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและโครงการ Event 2019 นอกจากนี้ ยังเป็นการเยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติการ การขนส่งน้ำมัน และสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าเรือ กิจกรรมเปิดบ้านนี้ช่วยสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าได้ว่า การดำเนินโครงการ Event 2019 จะไม่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของลูกค้าและการส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า





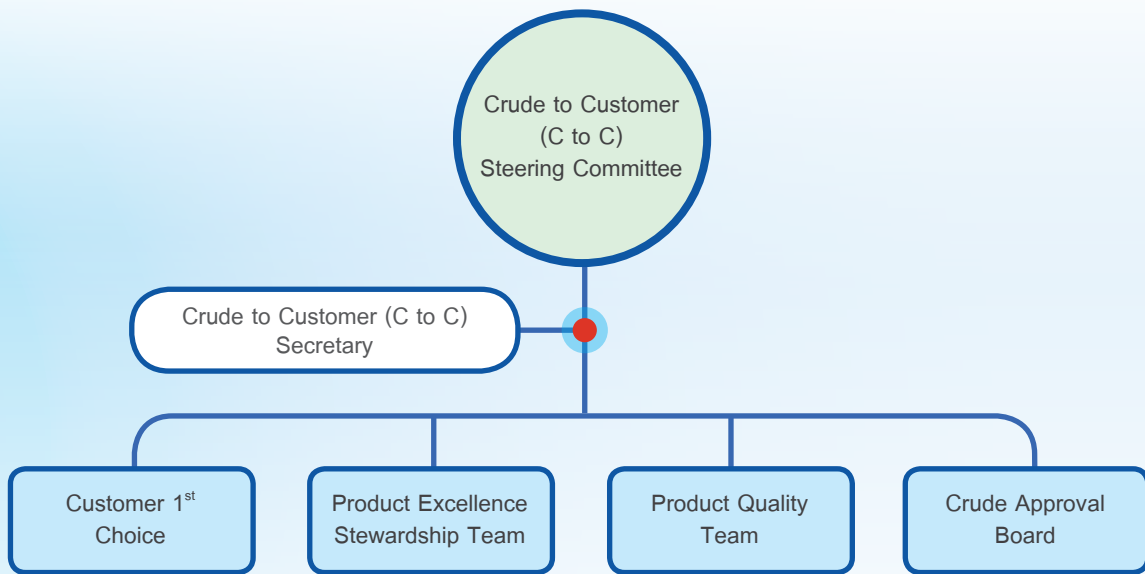
# การบริหารจัดการ

## คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Crude to Customer (C to C) Committee) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารห่วงโซ่อุปทานและการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งครอบคลุมเรื่องความปลอดภัย การรับประกัน ความน่าเชื่อถือได้ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ และคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยมี

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการ ในปี 2562 คณะกรรมการได้จัดประชุมร่วมกันทั้งหมด 3 ครั้ง เพื่อทบทวนความก้าวหน้าในการดำเนินกิจกรรม และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

### Crude to Customer (C to C) Steering Committee



## นโยบายคุณภาพผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ กำกับดูแลการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ภายใต้ นโยบายคุณภาพผลิตภัณฑ์ นโยบายฉบับนี้ประกอบด้วย แนวทางและหลักเกณฑ์การดำเนินงาน เพื่อให้ SPRC สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการได้ตามความคาดหวังของลูกค้า โดยนโยบายครอบคลุม ดังนี้

- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัยและตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน
- การปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ
- การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่า SPRC มีศักยภาพการแข่งขันในระดับแนวหน้า
- การพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ
- การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

## การมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับลูกค้า

SPRC จัดให้มีการพบปะสื่อสารกับลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน ผ่านการประชุม เพื่อกำหนดข้อตกลงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ประจำเดือน ร่วมกับหน่วยงานวางแผน หน่วยงานจัดหาผลิตภัณฑ์ และหน่วยงานส่งมอบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามเป้าหมาย ในขณะที่ยังสามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัย และคุณภาพที่ยอดเยี่ยมไว้ได้

นอกจากนี้ SPRC ได้สำรวจความคิดเห็นของเซฟรอน และ ปตท. เป็นประจำทุกเดือน เพื่อปรึกษาหารือประเด็นที่เกี่ยวข้อง และสำรวจความคิดเห็นรายไตรมาสที่ครอบคลุมถึงความพึงพอใจของลูกค้า และตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมการตรวจประเมินคู่ค้า ในด้านการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ปตท. ทุกสองปี และได้รับผลการประเมินในเชิงบวก

# ความคิดริเริ่มของ SPRC

## โครงการ 595

SPRC มุ่งมั่นที่จะเพิ่มความสามารถในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ และสามารถดำเนินการจัดส่งผลิตภัณฑ์ภายในประเทศเพิ่มได้อีก 20 ผ่านการขนส่งทางท่อ

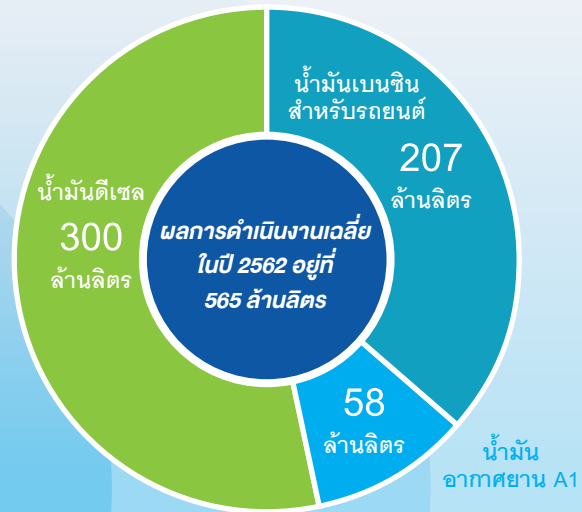
ในปี 2562 SPRC กำหนดเป้าหมายการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ 558 ล้านลิตรต่อเดือน โดยไม่รวม Event 2019 บริษัทฯ สามารถดำเนินการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เฉลี่ยอยู่ที่ 565 ล้านลิตรต่อเดือน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย

ที่กำหนดไว้ในปี 2562 ดังที่ได้นำเสนอในแผนภูมิด้านล่าง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงสานต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ 595 ล้านลิตรต่อเดือนในปี 2563

โครงการนี้จะช่วยลดการใช้บริการขนส่งภายในประเทศโดยรถบรรทุก ซึ่งจะช่วยลดการเกิดมลพิษจากการขนส่งได้

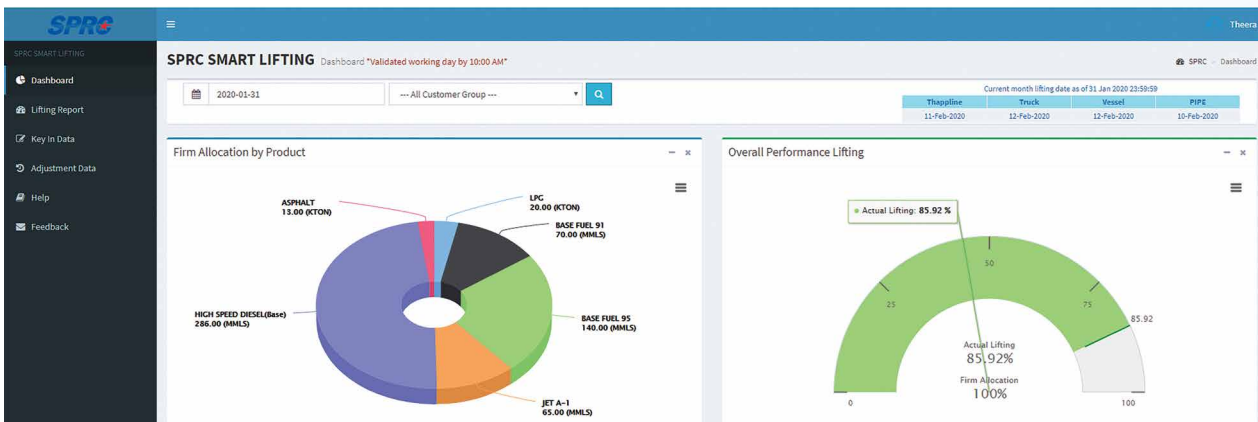
**กำหนดเป้าหมาย  
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ 558 ล้านลิตร**

หมายเหตุ : ไม่รวม Event 2019



Smart Product Lifting - SPRC ปรับปรุงแนวทางการนำเสนอข้อมูลการผลิตให้แก่ลูกค้าผ่านโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ซึ่งสามารถดูผลได้ทั้งจากคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ) เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับทราบข้อมูลการผลิตอย่างรวดเร็วและแม่นยำ บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบนี้

และเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ระบบดังกล่าวถือว่าเป็นก้าวสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประกอบการดำเนินงาน เพื่อช่วยให้ SPRC ตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าผ่านการใช้เทคโนโลยี



## การเพิ่มประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ และการเพิ่มผลผลิตของผลิตภัณฑ์ผ่านโครงการ Event 2019

ในระหว่างดำเนินงาน Event 2019 บริษัทฯ ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือ และการเพิ่มผลผลิตของผลิตภัณฑ์ โดยดำเนินโครงการหลัก 1 โครงการ และโครงการย่อยอีก 25 โครงการ ซึ่งหนึ่งในนั้น คือโครงการเพิ่มกำลังการผลิตของโรงกลั่นเป็น 175 พันบาร์เรลต่อวัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังถือโอกาสในช่วงระยะเวลาปิดซ่อมบำรุง ติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยี เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและการบำรุงรักษาระบบในระยะยาว

นอกจากนี้ SPRC อยู่ในระหว่างการสร้างถังบรรจุน้ำมันเตาเพิ่มอีกสองถัง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจำหน่าย

น้ำมันเตา ซึ่งคาดว่าจะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์กรการทางทะเลระหว่างประเทศปี 2562 โดยการลดส่วนประกอบของซัลเฟอร์จากร้อยละ 3.5 เป็นร้อยละ 0.5 ทำให้เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ และสามารถบรรลุทุกผลิตภัณฑ์ได้มากขึ้น และพร้อมกันนี้ ยังได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์รับแรงกระแทกสำหรับท่าเทียบเรือ เพื่อปรับปรุงให้การส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางเรือมีความมั่นคงยิ่งขึ้น และช่วยป้องกันการเกิดความเสียหายต่อเรือขนส่งในระหว่างเทียบท่า



## การส่งมอบผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานและข้อกำหนดใหม่



SPRC อยู่ระหว่างดำเนินการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานยูโร 5 (EURO V) และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดขององค์กรการทางทะเลระหว่างประเทศ

โดยมาตรฐานยูโร 5 เป็นข้อกำหนดในการใช้เชื้อเพลิงที่สะอาดยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นน้ำมันดีเซลและเบนซิน รวมถึงยกระดับการผลิตรถยนต์ที่รองรับเชื้อเพลิงมาตรฐานยูโร 5 ทั้งนี้ SPRC เชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าว จะช่วยปรับปรุงคุณภาพอากาศของประเทศโดยรวม ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการศึกษาการต่อ ยอดผลิตภัณฑ์เหล่านี้อย่างต่อเนื่อง ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตที่มีศักยภาพ

## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 SPRC ได้รับผลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าถึงร้อยละ 84 โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ร้อยละ 80 โดยได้รับข้อเสนอแนะหลักจากการทำแบบสำรวจ อาทิ การส่งมอบการจัดการผลิตภัณฑ์ (ความปลอดภัย) การตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าที่ดี และคุณภาพการให้บริการของ

พนักงานและผู้รับเหมา ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว มาประกอบการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพและความเชื่อถือได้ของการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ได้ เกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงสร้างคุณค่าร่วมกันตลอดห่วงโซ่อุปทาน

เป้าหมาย

ผลการดำเนินงานปี 2562

ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่ร้อยละ 80

ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่ร้อยละ 84



## การบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์ (GRI 102-42, 102-43, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2)

ถึงแม้ว่าน้ำมันดิบจะเป็นวัตถุดิบตั้งต้นหลักของการกลั่นน้ำมัน แต่ SPRC ก็ยังคงต้องการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ในปริมาณมาก เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและดำเนินธุรกิจ ดังนั้น การสร้างพันธมิตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน จึงมีความสำคัญต่อการจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และคุ้มค่า เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในกระบวนการผลิต ตลอดจนสร้างความมั่นใจว่าการส่งมอบผลิตภัณฑ์จะเป็นไปอย่างราบรื่น การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของ SPRC จะช่วยให้บริษัท สามารถระบุและจำกัดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใสกับพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัท ยังมุ่งสนับสนุนให้คู่ค้าสร้างคุณค่าในระยะยาว ผ่านการพัฒนาแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแล สิ่งแวดล้อม และสังคมที่ดีเยี่ยม

บริษัท มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และต่อสู้กับการทุจริตในทุกรูปแบบ โดยการปรับปรุงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ กับพันธมิตรทางธุรกิจ กำหนดให้พันธมิตรทั้งหมดลงนามรับทราบนโยบายต่อต้านการทุจริต (SPRC Anti-Corruption Policy) นอกจากนี้ ยังนำแนวปฏิบัติ นโยบายงดรับของขวัญ (No Gift Policy) มาใช้อย่างเข้มงวดทั่วทั้งองค์กร รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ

การประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการ Event 2019 ถือเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้ SPRC สามารถคงสถานะการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีสำหรับคู่ค้า ความสำเร็จของโครงการดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับคู่ค้า ภายใต้เป้าหมายที่มีร่วมกัน รวมถึงการบริหารจัดการคู่ค้าที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการและผู้รับเหมามากกว่า 8,200 คน ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ Event 2019

## การบริหารจัดการ

### การบริหารจัดการตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ (Category Management Framework: CMF)

การกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ถูกกำหนดภายใต้กรอบการบริหารจัดการตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ของเซฟรอน (Category Management Framework: CMF) ซึ่งประกอบไปด้วย แผนการดำเนินงาน การสร้างความร่วมมือ และการสื่อสารกับคู่ค้า โดยกรอบการบริหารจัดการสามารถแบ่งได้เป็น

3 กลุ่มหลัก ได้แก่ การวางแผนกลุ่มผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์การจัดการวัตถุดิบ และการบริหารจัดการคู่ค้า กรอบการบริหารจัดการตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ช่วยให้บริษัท มีกระบวนการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน สามารถวัดผลได้ และช่วยระบุโอกาสในการปรับปรุงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานให้ดียิ่งขึ้น



### คณะกรรมการการบริหารจัดการคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB)

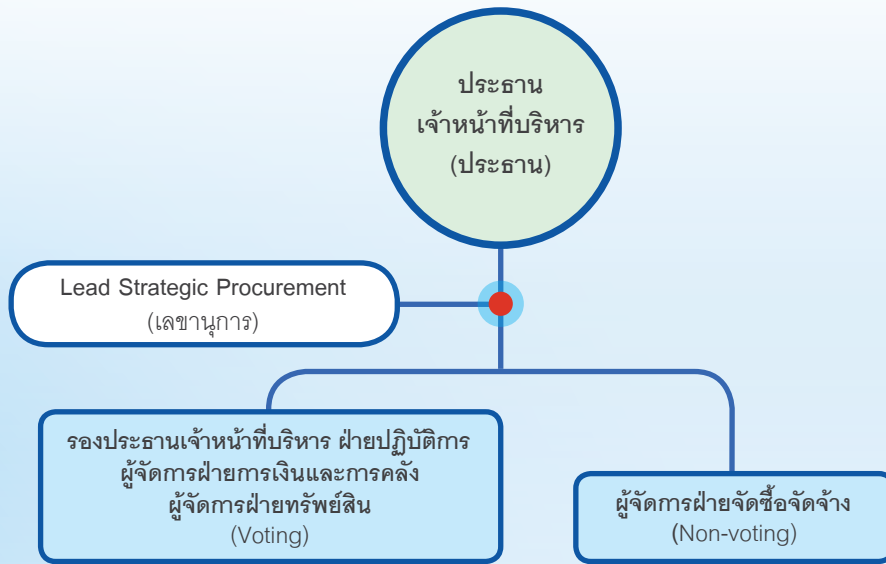
คณะกรรมการการบริหารจัดการคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB) ของ SPRC มีบทบาทในการบริหารการจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป โดยเฉพาะสัญญาที่มีมูลค่ามากกว่า 30 ล้านบาท ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย

และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและผู้รับเหมา โดยมีการระบุรายละเอียดผู้มีอำนาจในการอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการทำสัญญากับคู่ค้า ภายใต้คู่มือการมอบหมายอำนาจ (Manual of Delegated Authorities: MODA) และ

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง (Contracting Procurement Procedures: CPP) อีกทั้งยังมีการตรวจสอบการดำเนินงานจากหน่วยงานในและภายนอกองค์กร พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังคงรักษาประสิทธิภาพของกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างผ่านการบริหารจัดการความเสี่ยงและการปฏิบัติต่อคู่ค้าและ

ผู้รับเหมาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส เพื่อนำไปสู่การสานสัมพันธ์ในระยะยาวและการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต บริษัทฯ ได้ทบทวนและตรวจสอบการปฏิบัติตามคู่มือและนโยบายโดยหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น

**คณะกรรมการบริหารจัดการคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB)**



ด้วยระบบและกระบวนการที่เข้มแข็ง จึงมั่นใจได้ว่าคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ผ่านการคัดเลือกเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ และจะไม่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

**การบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environment and Safety Management: CHESM)**

การบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environment and Safety Management: CHESM) ของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนหลักการพื้นฐาน 2 ด้าน ได้แก่

1. การส่งเสริมความเป็นผู้นำการจัดการความปลอดภัย (Leadership accountability)
2. การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้รับเหมา (Contractor engagement)

บริษัทฯ พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า สอดคล้องตามระบบการบริหารจัดการดังกล่าว ซึ่งมีส่วนช่วยให้บริษัทฯ สามารถ

ระบุความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของผู้รับเหมา โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตามแนวทางบริหารจัดการ CHESM อย่างครบถ้วน สำหรับผู้รับเหมาที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงระดับสูงและปานกลาง เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่เหมาะสมสำหรับลดความเสี่ยง การเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และความเจ็บป่วยจากการทำงานที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับเหมา รวมถึงการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา

ในปี 2562 ร้อยละ 100 ของผู้รับเหมารายใหม่ได้ผ่านการคัดกรองโดยใช้เกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม และจากการประเมินคู่ค้ารายใหม่ 133 ราย พบว่า

**คู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูง**

**2**

**คู่ค้าที่มีความเสี่ยงปานกลาง**

**3**

**คู่ค้าที่มีความเสี่ยงต่ำ**

**128**

กำหนดความรับผิดชอบให้ชัดเจน

ระบุความเสี่ยงทางด้านอาชีวอนามัย  
สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย



### กระบวนการบริหารคุณภาพคู่ค้า (Supplier Quality Management Procedure)

นอกเหนือจากระบบ CHESM แล้ว SPRC ยังมุ่งบูรณาการกระบวนการบริหารคุณภาพคู่ค้าของเซฟรอนในการบริหารจัดการคู่ค้าอีกด้วย โดยกำหนดให้มีการทบทวนผลการปฏิบัติงานและการตรวจสอบการบริหารจัดการความปลอดภัยของคู่ค้าประจำปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้มีการตรวจสอบภาคสนามสำหรับผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงสูง 2 ครั้งต่อปี สำหรับผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงสูงในประเด็นสิ่งแวดล้อมและสังคม

เช่น ผู้รับเหมาที่บริหารจัดการขยะอันตราย เป็นต้น และสำหรับผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงปานกลาง 1 ครั้งต่อปี พร้อมกันนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนาการบริหารจัดการคู่ค้า และกำหนดให้มีการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้ากลุ่มนี้อย่างใกล้ชิด



# ความคิดริเริ่มของ SPRC

## ระบบการบริหารสินค้าคงคลัง (Investment Recover and Inventory Solutions System: IRIS)

ระบบการบริหารสินค้าคงคลัง (Investment Recover and Inventory Solutions System: IRIS) ของเซฟรอน ช่วยให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของโรงงาน และช่วยลดต้นทุนด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง ผ่านการวิเคราะห์และจัดการต้นทุนอย่างแม่นยำ

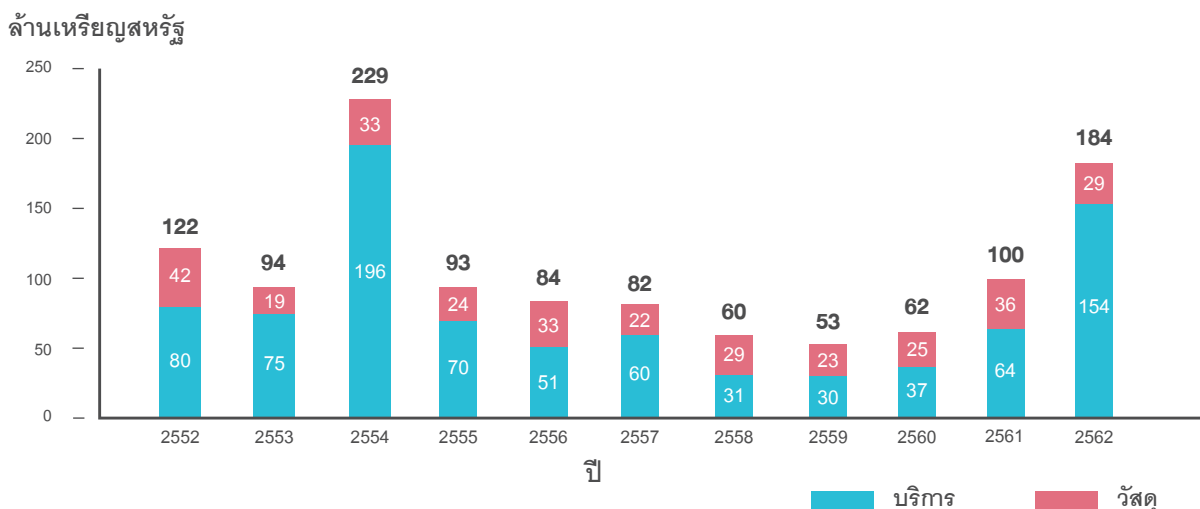
### การบริหารสินค้าคงคลัง (IRIS)



## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 SPRC ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 184 ล้านบาทหรือสหรัฐ ในการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการจากคู่ค้าและผู้รับเหมา ประมาณ 700 ราย

มูลค่าการจัดซื้อประจำปี 2562 (รวมโครงการ Event 2019)



ตลอดปี 2562 บริษัทฯ ไม่ได้รับซื้อเรื่องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ

*การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน  
ด้วยความห่วงใยและใส่ใจ*





หนึ่งในค่านิยมหลักของ SPRC ประกอบไปด้วย การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยแบบมืออาชีพ สร้างความเชื่อถือได้ ใส่ใจชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งป้องกันการหกรั่วไหลจากการปฏิบัติงานและการลดผลกระทบที่มีต่อชุมชนโดยรอบให้เกิดน้อยที่สุด

ในปี 2562 บริษัทฯ กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานไว้ 2 ส่วนหลัก ได้แก่ การปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย เชื่อถือได้ และการประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019) ซึ่งเป็นแรงจูงใจให้กับครอบครัว SPRC ในการให้ความสำคัญการปฏิบัติการด้านกระบวนการผลิตและกิจกรรมการซ่อมบำรุง เพื่อมิให้เกิดการหกรั่วไหล

## การบริหารจัดการ

บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันและการลดผลกระทบที่เกิดจากการหกรั่วไหล ผ่านระบบการบริหารจัดการความเป็นเลิศในการดำเนินงานและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ และระบุหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ตลอดจนตรวจติดตามพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ได้รับการตรวจสอบดูแลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการป้องกันเชิงรุกเพื่อมิให้เกิดการหกรั่วไหลดังตัวอย่างต่อไปนี้

- มอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานทำหน้าที่ตรวจตราพื้นที่ปฏิบัติงาน และตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์และระบบท่อ ว่ามีการทำงานที่ผิดปกติหรือไม่
- ผู้ปฏิบัติงาน ณ บริเวณท่าเรือ ทำหน้าที่ตรวจสอบเรือขนส่งน้ำมันเมื่อเรือเทียบท่า เพื่อให้มั่นใจว่าระบบต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐานระบบการจัดการเรือขนส่ง ก่อนที่จะเริ่มขนถ่ายน้ำมัน
- ผู้ปฏิบัติงาน ณ ท่ารถบรรทุก ทำหน้าที่ตรวจสอบความพร้อมของรถบรรทุกน้ำมันอย่างละเอียด ก่อนเริ่มขนถ่ายน้ำมัน
- ทีมตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบความหนาของผนังท่อและพื้นผิวอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อหาร่องรอยการกัดกร่อน
- ใช้ระบบการตรวจสอบความสมบูรณ์ของหน้าแปลน (Flange) เพื่อให้แน่ใจว่าหน้าแปลนที่ใช้เชื่อมต่อระหว่างท่อทุกเส้นนั้น มีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแน่นอนหนาเพื่อป้องกันการหกรั่วไหล
- ทีมงานซ่อมบำรุง ทำหน้าที่จัดเก็บน้ำมันที่เหลือค้างภายในอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยใช้ภาชนะบรรจุที่ถูกต้องแบบมาโดยเฉพาะ เพื่อป้องกันการหกรั่วไหล
- กำหนดให้พนักงานรายงานการหกรั่วไหลหรือการรั่วซึมของน้ำมันจากอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการแก้ไขได้ในทันที



นอกเหนือจากแนวทางการป้องกันแล้ว บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการลดผลกระทบจากการหกรั่วไหล และเตรียมความพร้อมให้กับทีมปฏิบัติงานในการรับมือจากผลกระทบดังกล่าว โดยผ่านการฝึกปฏิบัติจากการจำลองสถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินการหกรั่วไหล (Oil Spill Contingency Plans) ให้มีความสมบูรณ์ ภายใต้ระบบการบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจ (Incident Command System: ICS) ซึ่งเป็น

ระบบการตอบสนองในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินขนาดใหญ่ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิต และเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิค เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ความรู้ตลอดจนพัฒนาทักษะและความพร้อม ในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการพัฒนาบุคลากร และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไปในปี 2563

## ความคิดริเริ่ม

ตลอดปี 2562 บริษัทฯ มีมาตรการการป้องกันการหกรั่วไหล และตอบสนองต่อเหตุการณ์การหกรั่วไหลอย่างทันท่วงทีผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้

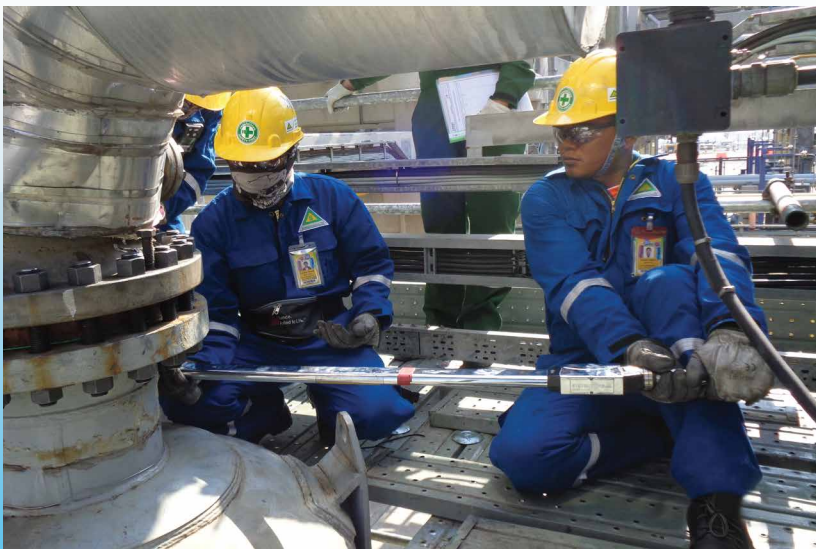
### การจัดการหน้าแปลน (Management of Flange) ในช่วง Event 2019

ในระหว่างการดำเนินโครงการ Event 2019 บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเปิดหน้าแปลนที่เชื่อมต่อกับระบบท่อต่าง ๆ กว่า 15,000 จุด เพื่อทำการบำรุงรักษาตามแผนงานซ่อมบำรุงและงานโครงการต่าง ๆ การดำเนินงานตามแผนงานที่เข้มงวด ทำให้มั่นใจได้ว่าการเชื่อมต่อน้ำแปลนกับระบบท่อต่าง ๆ มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ ก่อนกลับมาปฏิบัติงานอีกครั้ง

Flange Integrity Management team ทำหน้าที่บริหารและควบคุมดูแลหน้าแปลนที่เชื่อมต่อบริเวณทั้งหมดตลอดจนทำหน้าที่ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานกว่า 3,000 คน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีทักษะการยึดหน้าแปลน (Bold tightening) อย่างถูกต้อง นอกเหนือจากนี้

บริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดมาประยุกต์ใช้ สำหรับการติดตามการซ่อมบำรุง และการตรวจสอบความพร้อมของหน้าแปลนทั้งหมดก่อนเริ่มเดินระบบ

ระบบการติดตามดังกล่าว ปฏิบัติการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีการประมวลผลและรายงานผลแบบทันที ซึ่งช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพลดระยะเวลาในการทำงาน และป้องกันความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคลได้ ด้วยการทำงานร่วมกันกับผู้รับเหมา ประกอบกับการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่เกิดเหตุการณ์หกรั่วไหล และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้



### การซ่อมแซมอุปกรณ์รับแรงกระแทก ณ บริเวณท่าเทียบเรือ

ในแต่ละปี มีเรือจำนวนกว่า 2,000 ลำ เข้าเทียบท่าที่ท่าเรือของบริษัท การดำเนินงานต่าง ๆ และความปลอดภัยของบริษัท ท่าเทียบเรือ ตลอดจนขนถ่ายสินค้า นั้น เป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทฯ ต้องบริหารจัดการ

โดยแต่ละท่าเทียบเรือจะมีอุปกรณ์รับแรงกระแทก (Padded fenders) ซึ่งทำหน้าที่ป้องกันการชนของตัวเรือที่กำลังเข้า

เทียบท่า แต่เมื่อเวลาผ่านไป โครงสร้างแนวป้องกันและอุปกรณ์รับแรงกระแทกมีการเสื่อมสภาพ ดังนั้น บริษัทฯ จึงทำการตรวจสอบอุปกรณ์รับแรงกระแทกที่เสื่อมสภาพ เพื่อทำการซ่อมบำรุงและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์รับแรงกระแทก ในช่วงระยะเวลาการดำเนินโครงการ Event 2019 เพื่อให้การปฏิบัติงานในบริเวณท่าเทียบเรือสามารถใช้งานได้ อย่างปลอดภัยต่อไปอีก 20 ปี



### การซ้อมแผนป้องกันและจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน (Rayong Oil Spill Exercise: ROSE)

ตลอด 11 ปีที่ผ่านมา SPRC เข้าร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันและจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน (Rayong Oil Spill Exercise: ROSE) จัดขึ้นโดยสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental

Safety Group Association: IESG) โดยทำการร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันฯ กับภาครัฐและพันธมิตร อันได้แก่ กองทัพเรือ กรมเจ้าท่า การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในพื้นที่มาบตาพุด





## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 บริษัทฯ มีเหตุการณ์การรั่วไหลถึงขั้นบันทึกจำนวนทั้งสิ้น 3 ครั้ง

เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ที่จะต้องไม่มีการรั่วไหล การทำความเข้าใจถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดการรั่วไหล และการระบุสาเหตุเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ

ต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต SPRC มีเจตนาที่จะเปิดเผยข้อมูลการรั่วไหลอย่างโปร่งใส และมีความยินดีในการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ ตลอดจนถอดบทเรียนต่างๆ ที่ได้จากเหตุการณ์ เพื่อการลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

### เป้าหมาย

### ผลการดำเนินงานปี 2562

ไม่มีการรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรั่วไหล

การรั่วไหลถึงขั้นบันทึก จำนวน 3 ครั้ง



### เหตุการณ์น้ำมันซึมที่กุ่มผูกเรือน้ำลึกแบบกุ่มเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM)



#### สาเหตุ

ในขณะที่กำลังขนถ่ายน้ำมันดิบ พบคราบน้ำมันในลักษณะเป็นฟองอากาศเล็กๆ บนผิวน้ำที่บริเวณกุ่มผูกเรือน้ำลึกแบบกุ่มเดี่ยวกลางทะเล ผ่านซีลแป้นเกลียวตัวเมียของวาล์วกันกลับ (Check Valve) ที่อยู่ใต้ทะเล ซึ่งทีมปฏิบัติงานได้ดำเนินการแก้ไขโดยการขันซีลให้มีความแน่นหนาและกลับมาปฏิบัติงานตามปกติ



#### ผลกระทบ

น้ำมันซึมออกมาประมาณ 50 มิลลิลิตร



#### การตอบโต้ สถานการณ์

ทีมปฏิบัติงานหยุดทำงานในทันที ทำการตรวจสอบใต้น้ำอย่างละเอียด และทำการเฝ้าระวัง พบว่าน้ำมันที่ซึมออกมาลอยขึ้นสู่ผิวน้ำ ก่อให้เกิดเป็นฟิล์มน้ำมันบาง ๆ บนผิวน้ำ ซึ่งมีปริมาณเล็กน้อยประมาณ 50 มิลลิลิตร ซึ่งในที่สุดจะระเหยไป จึงไม่จำเป็นที่จะต้องมีการควบคุมการกำจัดคราบน้ำมันเพิ่มเติม



#### ถอดบทเรียน

ทีมสำรวจได้นำดำเนินการตรวจสอบวาล์วใต้ทะเลอย่างละเอียดและสม่ำเสมอ เพื่อหาจุดที่อาจจะมีโอกาสรั่วไหล







## เหตุการณ์การเกิดฟิล์มน้ำมันที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM)



### สาเหตุ

พบน้ำมันซีมอันเนื่องมาจากการผูกเรือของท่อส่งน้ำมันดิบใต้ทะเล ซึ่งการรั่วซีมดังกล่าวส่งผลให้เกิดฟิล์มน้ำมันบนพื้นผิวน้ำบริเวณทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล ถึงแม้ว่า SPRC ได้ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์ใต้ทะเลอย่างละเอียดทุก ๆ 6 เดือน แต่พบว่าพื้นที่ในบริเวณดังกล่าว ไม่พบว่ามีความเสี่ยงต่อการรั่วไหลมาก่อน



### ผลกระทบ

น้ำมันซีมออกมาประมาณ 100 ลิตร



### การตอบโต้ สถานการณ์

ทีมปฏิบัติงานหยุดการทำงานในทันที และบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินดำเนินการตอบสนองต่อเหตุการณ์ดังกล่าว เพื่อจำกัดขอบเขตของฟิล์มน้ำมันและทำการกำจัดฟิล์มน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที

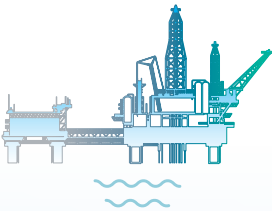
บริษัทฯ ได้สื่อสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และอธิบายแนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ให้กับหน่วยงานกำกับดูแลและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำการเปลี่ยนท่อส่งน้ำมันใต้ทะเลใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถกลับมาปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย



### ถอดบทเรียน

จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดในครั้งนี้ ทำให้บริษัทฯ ค้นพบปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการผูกเรือของท่อขนส่งน้ำมัน ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดให้มีแผนการตรวจสอบใต้ทะเลอย่างละเอียดและสม่ำเสมอ อีกทั้งยังดำเนินการซ่อมบำรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำ



## การทรว์ไหลของสารเคมีในทะเลที่บริเวณท่าเทียบเรือ



### สาเหตุ

ในระหว่างดำเนินการซ่อมแซมแนวกันชนท่าเทียบเรือ ผู้รับเหมาใช้วัสดุที่มีลักษณะคล้ายเม็ดทราย (Garnet material) พ่นขัดสีโครงเหล็ก ซึ่งเม็ดทรายดังกล่าวได้ตกลงสู่ทะเลโดยไม่ตั้งใจ



### ผลกระทบ

ผงทราย (Garnet material) ตกกลางทะเล ประมาณ 25 กิโลกรัม



### การตอบโต้ สถานการณ์

บริษัทฯ หยุดการทำงานทันที และทำความสะอาดพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยไม่ให้มีการปนเปื้อนเพิ่มเติมลงสู่ทะเล



### ถอดบทเรียน

บริษัทฯ ปรับปรุงกระบวนการควบคุมสภาพพื้นที่ปฏิบัติงานให้รัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการตกหล่นของวัสดุอุปกรณ์ ในช่วงการดำเนินงานพ่นขัดสีเหนือผิวน้ำ



SPRC มีเจตนาพร้อมอย่างแน่วแน่ในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทุกด้าน อันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งรวมถึงเรื่องการบริหารจัดการคุณภาพอากาศ

การปล่อยมลพิษทางอากาศซึ่งเกิดจากการกระบวนการกลั่นปิโตรเลียม ได้แก่

- สารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compounds: VOC)
- ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>)
- อนุภาคฝุ่นละออง (Particulates)

SPRC มุ่งมั่นลดการปล่อยมลพิษสู่อากาศที่ส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผลกระทบต่อด้านสุขภาพ ความเสียหายต่อป่าไม้และพืชผล รวมถึงการเสื่อมโทรมของวัสดุก่อสร้างอาคาร

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการตรวจติดตาม ริเริ่มการพัฒนาโครงการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนร่วมมือกับผู้ประกอบธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อทำความเข้าใจมาตรฐานใหม่และสนับสนุนภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่ากฎระเบียบดังกล่าวเอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเล็งเห็นว่าการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดเป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐานที่ต้องยึดถือปฏิบัติ อย่่างไรก็ตาม SPRC มุ่งปฏิบัติงานให้สูงกว่ากฎหมายกำหนด เพื่อลดผลกระทบด้านคุณภาพอากาศที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนท้องถิ่น บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุดในการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนโดยรอบ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลักของบริษัทฯ และวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน

ในปี 2562 SPRC ให้ความสำคัญในการลดผลกระทบต่อคุณภาพอากาศทั้งก่อนและระหว่างดำเนินแผน Event 2019 รวมถึงช่วงที่เริ่มกลับมาดำเนินการผลิตอีกครั้ง ทั้งนี้ การดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง เช่น กลิ่นจากการจัดการไฮโดรคาร์บอน การเผาแก๊สทิ้งที่หอเผาเสีย และฝุ่น เป็นต้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้ด้วยความตั้งใจ เพื่อลดผลกระทบทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบ เพื่อสื่อสารถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมไปถึงทบทวนกระบวนการบรรเทาผลกระทบตามความเหมาะสมเพื่อคลายข้อกังวลของชุมชน

## การบริหารจัดการ

SPRC ใช้ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety Management Systems: EHS-MS) เป็นแนวทางในการจัดการคุณภาพอากาศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต อันเป็นพื้นฐานในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้นำแนวทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย มาใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน Event 2019 เพื่อลดผลกระทบด้านคุณภาพอากาศ ซึ่งบริษัทฯ กำหนดให้มีทีมควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- ส่งแบบสำรวจให้แก่ชุมชน เพื่อรวบรวมข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนงาน Event 2019 ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่า ปัญหาเรื่องเสียงและกลิ่นรบกวนเป็นข้อกังวลใจของชุมชนที่อยู่อาศัยและทำงานในพื้นที่ใกล้เคียงสถานที่ปฏิบัติงาน
- ดำเนินการระบุประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง เช่น บริษัทฯ ระบุว่าขั้นตอนการปิดและเปิดระบบการผลิต อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงสูงที่จะปล่อยมลพิษทางอากาศซึ่งเป็นประเด็นที่องค์กรให้ความสำคัญ เป็นต้น

- ดำเนินงานตามมาตรการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อาทิ
  - » มาตรการลดปริมาณการเผาทิ้งที่หอเผาโดยการตรวจสอบจุดที่มีการรั่วซึมและดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข
  - » มาตรการควบคุมการระบายไฮโดรคาร์บอน
  - » การล้างด้วยสารเคมีและทำความสะอาดอุปกรณ์ในระบบปิดระหว่างดำเนินโครงการ
  - » ฝุ่นละอองจากกิจกรรมซ่อมบำรุงและการใช้ตัวเร่งปฏิกิริยา

SPRC ตรวจสอบติดตามการปล่อยมลพิษสู่อากาศจากกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ใช้ระบบการตรวจวัดประสิทธิภาพการเผาไหม้แบบอัตโนมัติแบบต่อเนื่อง (Continuous Emissions Monitoring System: CEMS) เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามกฎระเบียบ ตลอดเวลาการดำเนินงาน รวมถึงเก็บข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพอากาศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้หน่วยงานภายนอกตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องระบายอากาศปีละสองครั้ง และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ และหน่วยงานราชการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

## ความคิดริเริ่ม

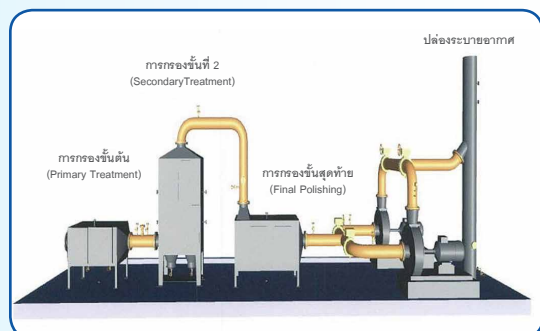
### กฎหมายฉบับใหม่เกี่ยวกับการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ ทำให้ SPRC มุ่งหาแนวทาง เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ในกระบวนการผลิต ซึ่งรวมถึงการลดผลกระทบด้านคุณภาพอากาศและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ ทั้งนี้ SPRC ร่วมมือกับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเดียวกัน

และภาครัฐในการออกกฎหมายเกี่ยวกับสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่ง SPRC มุ่งลดผลกระทบต่อคุณภาพอากาศและมีความคิดริเริ่มที่จะลดการปล่อยมลพิษอากาศ ประกอบด้วย สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) และอนุภาคฝุ่นละออง (Particulate Matter)

### ลดการปลดปล่อยกลิ่น จากถังเก็บยางมะตอยที่เก่าเทียบเรือ

SPRC อยู่ระหว่างลงทุนในโครงการลดการปลดปล่อยกลิ่นจากถังเก็บยางมะตอยที่เก่าเทียบเรือ โดยติดตั้งอุปกรณ์ดูดซับด้วยถ่านกัมมันต์จากถังเก็บยางมะตอย ซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2563





### ลดการเติมสารเติมแต่งซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>)

SPRC ร่วมมือกับคู่ค้าสารเร่งปฏิกิริยาในการพัฒนาสารเติมแต่งสำหรับใช้เร่งปฏิกิริยาตอนกลางปี 2562 เพื่อลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์และยกระดับประสิทธิภาพในหน่วยผลิต

### พัฒนาไซโคลนในหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (Residue Fluid Catalytic Cracking Unit - RFCCU) เพื่อลดการปล่อยฝุ่นละอองระหว่าง Event 2019

เปลี่ยนไซโคลนในหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก และปรับปรุงวาล์วทางออกของไซโคลน (Cyclone Outlet Valve) ระหว่าง Event 2019 เพื่อลดปริมาณการปล่อยฝุ่นละอองออกจากปล่อง บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงหน่วยผลิตดังกล่าว เพื่อสร้างความมั่นใจในหน่วยการผลิตจนกว่าจะถึงการปิดซ่อมบำรุงใหญ่และการตรวจสอบครั้งต่อไป

### ปรับปรุงระบบเผาไหม้ที่เตาเผาของหน่วย Platformer เป็นชนิดระบายมลพิษต่ำ โดยการเปลี่ยนหัวเผาใหม่เชื้อเพลิงเป็นชนิด Ultra Low NO<sub>x</sub> Burner

ในระหว่าง Event 2019 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนหัวเผาใหม่เชื้อเพลิงใหม่ที่เตาเผาของหน่วย Platformer เป็นชนิด Ultra Low NO<sub>x</sub> Burner แทนหัวเผาเดิมที่เป็นชนิด Low NO<sub>x</sub> Burner โดยการเปลี่ยนหัวเผาใหม่จะช่วยให้การเกิดสารมลพิษทางอากาศลดลง ได้แก่ ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนที่เกิดจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงมีปริมาณลดลง ถึงแม้ว่าอัตราการเผาไหม้จะสูงขึ้น



### ลดการปล่อยมลพิษจากยานพาหนะโดยใช้น้ำมันที่ได้มาตรฐาน Euro V



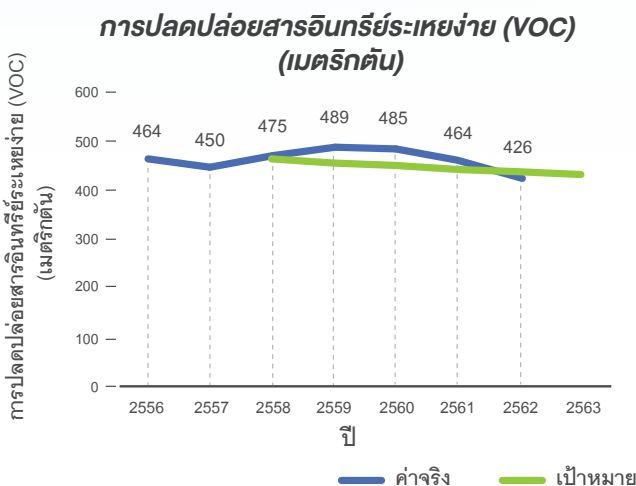
ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความยั่งยืนในระดับประเทศ SPRC สนับสนุนโครงการของภาครัฐในการพัฒนาคุณภาพอากาศโดยเปลี่ยนข้อกำหนดด้านคุณภาพน้ำมัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการเพื่อระบุและดำเนินการ

เปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำมันให้เป็นไปตามมาตรฐาน EURO V เพื่อลดการมลพิษจากยานพาหนะ โดย SPRC จะดำเนินการผลิตน้ำมันที่ได้ตามมาตรฐาน EURO V ที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เพื่อประเทศชาติและอนาคตที่ยั่งยืน

## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 บริษัทฯ ดำเนินโครงการ Event 2019 และหยุดการผลิต ทำให้การปล่อยมลพิษสู่อากาศลดลง เมื่อเทียบกับปี 2561

### การปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)



การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 8 (เทียบกับปี 2556)

หมายเหตุ : ในปี 2562 SPRC หยุดการผลิตเพื่อดำเนินการ Event 2019 เป็นเวลา 45 วัน

## ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>)

SPRC ดำเนิน Event 2019 ระหว่างเดือนพฤศจิกายนและต้นเดือนธันวาคม ส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2560 กับปี 2561

บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (Residue Fluid Catalytic Cracking Unit - RFCCU) ซึ่งเป็นต้นกำเนิดหลักในการปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) ในปี 2562 ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) ลง

- ใช้สารเติมแต่งที่มีสารประกอบซัลเฟอร์ออกไซด์ (SO<sub>x</sub>) ลดลง ซึ่งช่วยจับ SO<sub>x</sub> ในไอเสียได้ดีขึ้น
- ปริมาณ Heavy Feed ที่เกิดขึ้น ส่งผลต่อการปรับปรุง RFCCU

## การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates)

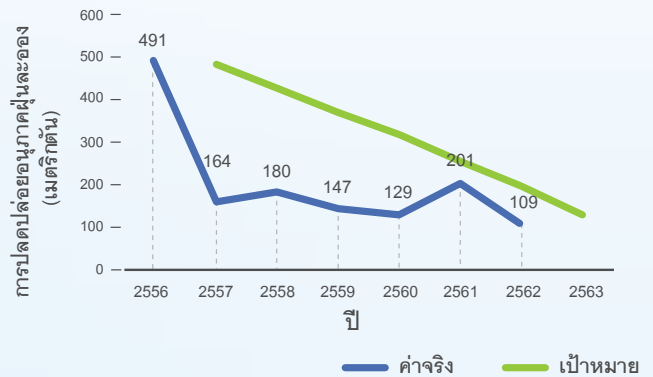
นับตั้งแต่ปี 2557 การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองจากหน่วยแตกน้ำมันหนัก (RFCCU) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญหลังจากมีการเปลี่ยนไซโคลอนที่ Regenerator ที่หน่วยการผลิตนี้ และการปลดปล่อยคงที่จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ดำเนินการตรวจติดตามการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องตรวจวัดความทึบแสง ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิตได้เป็นอย่างดี ในปี 2562 หน่วย RFCCU มีจำนวนวัดจุดดับสำหรับการกลั่นลดลงเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจและ Event 2019 ตั้งแต่วันที่พฤศจิกายนถึงต้นเดือนธันวาคม ส่งผลให้การปลดปล่อยฝุ่นละอองลดลง

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>) (เมตริกตัน)



หมายเหตุ : ในปี 2562 SPRC หยุดการผลิตเพื่อดำเนินโครงการ Event 2019 เป็นเวลา 45 วัน

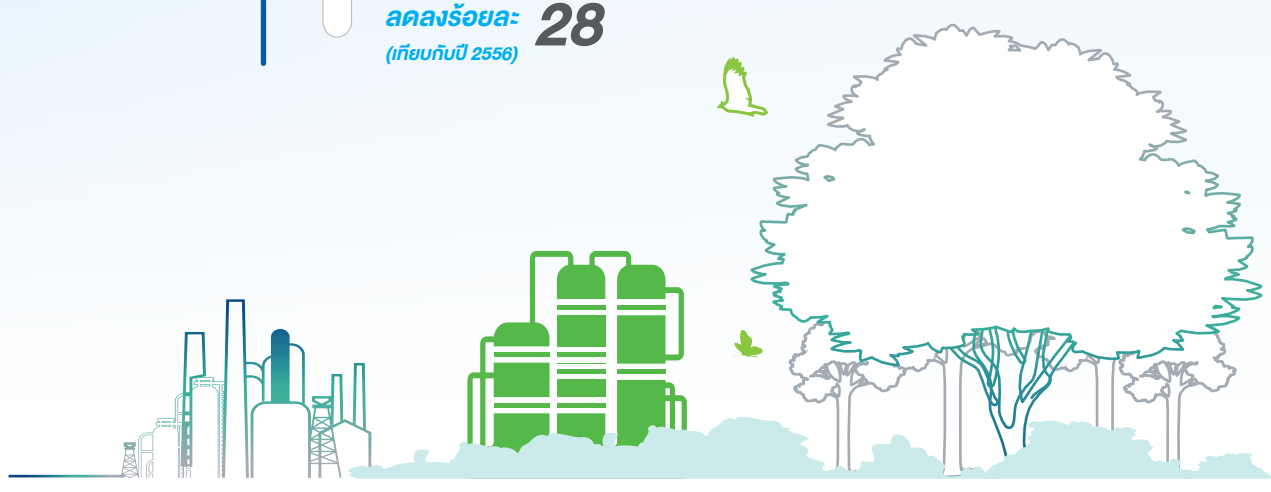
การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (เมตริกตัน)



หมายเหตุ : ในปี 2562 SPRC หยุดการผลิตเพื่อดำเนินโครงการ Event 2019 เป็นเวลา 45 วัน

**การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO<sub>2</sub>)**  
**ลดลงร้อยละ 28**  
 (เทียบกับปี 2556)

**การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates)**  
**ลดลงร้อยละ 78**  
 (เทียบกับปี 2556)





กระบวนการกลั่นน้ำมันและก๊าซธรรมชาติก่อให้เกิดกากของเสียหลากหลายรูปแบบ รวมถึงกากของเสียอันตราย เช่น สารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้งานแล้ว และกากตะกอนชีวภาพจากระบบบำบัด เป็นต้น

หนึ่งในจุดมุ่งหมายของ SPRC คือ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด บริษัทฯ มุ่งมั่นลดปริมาณของเสียที่ต้องส่งไปกำจัด ภายใต้เป้าหมายการลดปริมาณกากของเสียที่ส่งไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 (Zero waste to landfills)

แผนงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019) มีแนวโน้มที่อาจก่อให้เกิดกากของเสียในปริมาณมาก เนื่องจากเป็นโครงการขนาดใหญ่และมีผู้ปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก ดังนั้น SPRC จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการกากของเสียสำหรับโครงการดังกล่าวโดยเฉพาะ ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อกำหนดแนวทางการลดผลกระทบจากกากของเสียที่เกิดขึ้น อันอาจจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำหลักการ 3Rs - ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่มาประยุกต์ใช้ โดยกำหนดให้มีการลดหรืองดการใช้วัสดุแบบใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง รวมถึงการนำของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตมาใช้ใหม่และการส่งของเสียไปกำจัดอย่างเหมาะสม

## การบริหารจัดการ

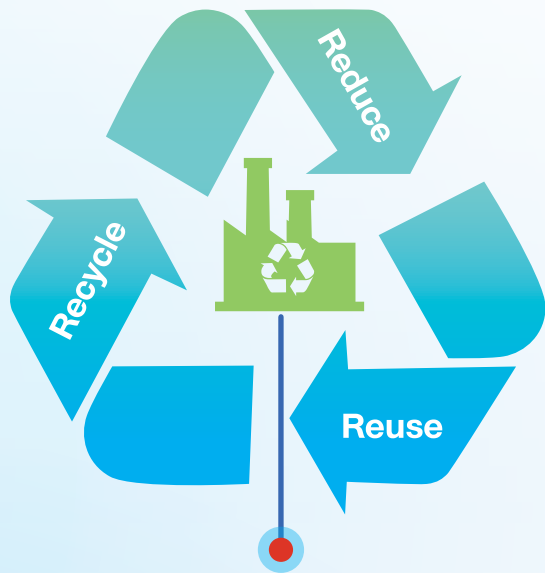
### นโยบายของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารจัดการกากของเสียของ SPRC ถูกกำหนดอยู่ในนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และคู่มือการจัดการกากของเสีย (Solid Waste Handling and Disposal Guideline: SWHDG) ของบริษัทฯ โดยนโยบายและคู่มือดังกล่าว ระบุความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องและกระบวนการบริหารจัดการกากของเสีย ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีและระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย ภายในคู่มือการจัดการกากของเสียมีการระบุแนวทางการจัดการ และการกำจัดกากของเสียที่เกิดขึ้นทั้งหมดเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายการลดปริมาณกากของเสียที่ส่งไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ นอกจากนี้ ยังกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างชัดเจนสำหรับผู้ผลิตกากของเสีย ผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม และวิศวกรควบคุม รวมถึงบุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบกระบวนการผลิต การจัดซื้อจัดจ้าง การซ่อมบำรุง และผู้รับเหมา บริษัทฯ ยังปฏิบัติตามข้อบังคับด้านการบำบัดกากของเสียและของเสียอันตรายตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ซึ่งจะต้องส่งไปกำจัดโดยผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น



## ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ (3Rs)

SPRC ปรับปรุงวิธีการจัดการกากของเสียอันตรายและของเสียไม่อันตรายอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการแนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยยึดหลักลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ (3Rs) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้บริษัท สามารถลดการเกิดของเสียที่ต้องส่งไปแหล่งฝังกลบได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ของเสียอิเล็กทรอนิกส์ ภาชนะปนเปื้อน และฉนวนกันความร้อน เพื่อนำไปผ่านกระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่หรือเป็นเชื้อเพลิงผสมที่ใช้ในกระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ เป็นต้น



### การบริหารจัดการกากของเสีย ของ SPRC

บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามและตรวจสอบแหล่งที่มาของกากของเสียที่เกิดขึ้น เพื่อจัดลำดับความสำคัญและกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ

บริษัทฯ หาแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการกากของเสียเพื่อลดปริมาณกากของเสียที่ส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบ โดยหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณา และคัดเลือกคู่ค้าที่มีความสามารถในการบริหารจัดการกากของเสียที่เหลือจากการจัดการตามหลัก 3Rs อีกทั้งยังวางแผนการจัดการกากของเสีย เน้นการกำจัดโดยวิธีการเผาในโรงงานผลิตปูนซีเมนต์แทนการกำจัดโดยการฝังกลบ

นอกจากนี้ บริษัทฯ พบว่าการจัดการกากของเสียจากห้องปฏิบัติการเป็นความท้าทายหลักที่ต้องมีการบริหารจัดการอย่างเข้มงวด เนื่องจากข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีและค่าใช้จ่ายในการจัดการ และเพื่อรับมือกับข้อจำกัดดังกล่าว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้หน่วยงานจัดซื้อจัดจ้างร่วมกับคู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน ในการลดการใช้วัสดุและมุ่งหาทางเลือกใหม่ ๆ สำหรับการจัดการกากของเสีย ภายใต้การดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าวทำให้บริษัทฯ มีความมั่นใจที่จะบรรลุเป้าหมายการกำจัดกากของเสียให้เป็นศูนย์ในปี 2563 ได้

### การสร้างความร่วมมือกับคู่ค้าในการบริหารจัดการกากของเสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าที่ให้บริการการจัดการของเสีย จัดให้มีการตรวจสอบใบอนุญาตประกอบกิจการ และติดตามตรวจสอบกระบวนการกำจัดกากของเสีย โดยผ่านผู้ตรวจสอบภายนอกอย่างต่อเนื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าที่จะได้รับเลือกอยู่ในทะเบียนผู้ค้า (Approved Vendor List: AVL) อย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าที่ได้รับคัดเลือกมีผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี และบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการติดตามและตรวจสอบกากของเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อสร้างแนวปฏิบัติด้านการจัดการกากของเสียที่ดีตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างไปจนถึงการกำจัดกากของเสีย และเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ เชื่อว่าแนวทางการบริหารจัดการเหล่านี้ จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายการลดปริมาณกากของเสียที่ถูกส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563



## ความคิดริเริ่ม

### การจัดการกากของเสียในโครงการการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019)

SPRC กำหนดมาตรการที่สำคัญในการกำจัดกากของเสียในระหว่างดำเนินโครงการดังกล่าว เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ ยังพบว่าขยะชุมชนและขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวมีปริมาณสูงมาก จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการขยะดังกล่าว

SPRC จัดให้มีการควบคุมของเสียหรือขยะที่เกิดภายในบริษัท และทำการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพ ในการจัดการน้ำเสียที่เกิดจากโครงการนี้ และได้รับความร่วมมือจากเทศบาลเมืองมาบตาพุดเป็นอย่างดีเยี่ยมในการเพิ่มความถี่ในการขนส่งเพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ปริมาณน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดกว่า 4,300 ลูกบาศก์เมตร ถูกนำมาใช้ในการดำเนินงานส่วนอื่น ๆ เช่น รดน้ำต้นไม้ และทำความสะอาดถนน เป็นต้น

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการลดปริมาณการพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้งในระหว่างโครงการ เพื่อลดปริมาณ

การใช้พลาสติก และลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายในการจัดการขยะ โดยระหว่างดำเนินโครงการ SPRC มีการจัดเตรียมอาหารสำหรับพนักงานและผู้รับเหมากว่า 300,000 จาน เพื่อลดการใช้พลาสติกหรือกล่องบรรจุอาหารแบบใช้ครั้งเดียว ซึ่งภาชนะที่ใช้ใส่อาหารทั้งหมด ถูกนำมาทำความสะอาดอย่างถูกสุขอนามัยและนำกลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีการจัดเตรียมน้ำดื่มสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา ผ่านการรณรงค์ให้ทุกคนนำขวดและแก้วบรรจุน้ำดื่มแบบใช้ซ้ำได้ ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า สามารถลดการใช้ขวดบรรจุเครื่องดื่มแบบใช้ครั้งเดียวได้อย่างน้อย 2 ชั้นต่อวัน โดยมีปริมาณรวมทั้งสิ้นกว่า 16,000 ขวดต่อวัน

บริษัทฯ สามารถลดเศษอาหารโดยการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น การนำไปทำเป็นปุ๋ยหมัก และนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ซึ่งทำให้ปริมาณเศษอาหารลดลงเมื่อเทียบกับการซ่อมบำรุงใหญ่ที่ผ่านมา

ผลที่ได้รับ  
จากความคิดริเริ่ม



ปริมาณน้ำเสียที่นำกลับมาใช้ใหม่จากโรงบำบัดน้ำเสียของ SPRC  
**4,300 ลูกบาศก์เมตร**



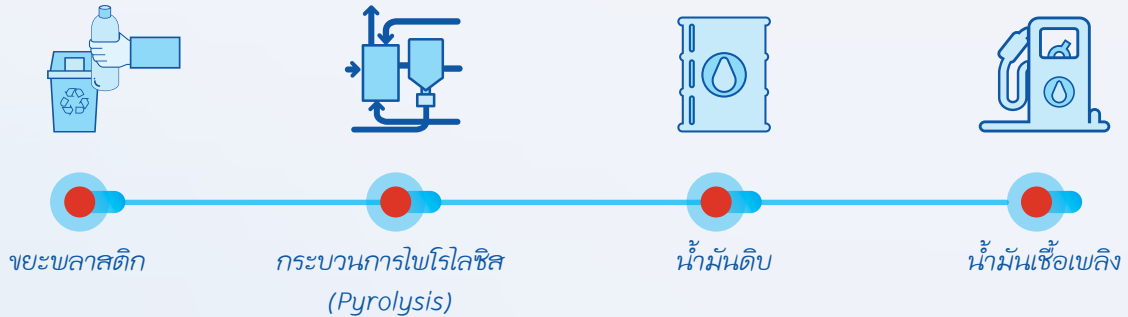
ปริมาณพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวที่ลดได้ตลอดโครงการ  
**6 ตัน**



**การนำสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากกระบวนการกลั่นน้ำมันมาใช้สำหรับการผลิตเชื้อเพลิงเหลวจากของเสียพลาสติก ด้วยกระบวนการไพโรไลซิส (Pyrolysis)**

SPRC ให้การสนับสนุนจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการเปลี่ยนของเสียพลาสติกให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมด้วยกระบวนการไพโรไลซิส โดยการนำสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้ว (Spent Catalyst) จากหน่วยแตกน้ำมันหนัก (Fluidized Catalytic Cracking: FCC) มาใช้ในการทดสอบ บริษัทฯ ตระหนักถึง

ความสำคัญของโครงการนี้ และชื่นชมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในความตั้งใจในการดำเนินงานเพื่อลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมระดับโลก ซึ่งการสนับสนุนโครงการนี้สะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมของ SPRC ที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน



การทดสอบในห้องปฏิบัติการประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการนี้คือดีเซลและแนฟทา อีกทั้งยังพบว่า สารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากหน่วยแตกน้ำมันหนักสามารถลดความร้อนที่ใช้ในกระบวนการไพโรไลซิส ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตโดยรวม ทั้งนี้ SPRC มีแผนให้การสนับสนุนสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วประมาณ

20 ตัน ให้แก่มหาวิทยาลัยหลังจากประสบความสำเร็จกับโครงการนำร่อง และ SPRC มีความตั้งใจที่จะสนับสนุนโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง ผ่านการส่งมอบสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากหน่วยแตกน้ำมันหนักตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ





## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 กากของเสียอันตรายที่เกิดจากการดำเนินงานของ SPRC มีปริมาณ 17,902 ตัน โดยมีเพียง 12.18 ตันที่ถูกส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบ

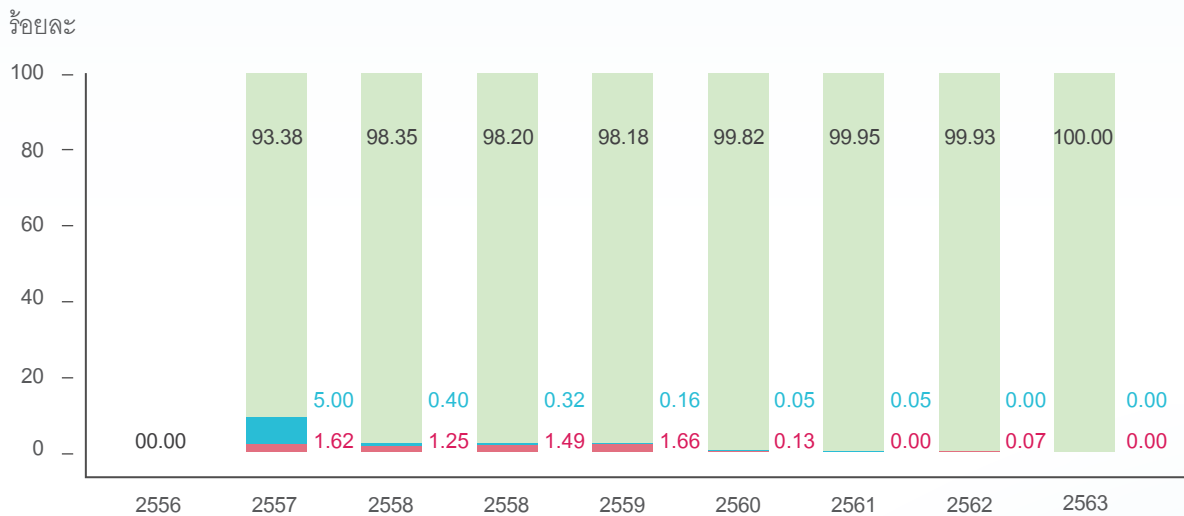
สำหรับกากของเสียไม่อันตราย ได้แก่ เศษวัสดุก่อสร้างและเศษโลหะ ซึ่งมีปริมาณ 512.63 ตัน ได้ถูกนำไปใช้ซ้ำหรือนำกลับมาใช้ใหม่ภายใต้แนวปฏิบัติ 3Rs

### เป้าหมาย

### ผลการดำเนินงานปี 2562

กากของเสียที่ถูกส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบ  
เป็นศูนย์ในปี 2563

ร้อยละ 99.93 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs



- กากของเสียอันตรายที่ถูกส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบ (ร้อยละ)
- กากของเสียไม่อันตรายที่ถูกส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบ (ร้อยละ)
- กากของเสียที่ถูกนำไปกำจัดโดยหลักการ 3Rs (ร้อยละ)

### เกี่ยวกับข้อมูล

ข้อมูลปริมาณกากของเสียทั้งหมดและวิธีการกำจัดกากของเสียของบริษัทฯ คำนวณจากการวัดปริมาณของบริษัทฯ และข้อมูลจากผู้รับเหมาที่นำกากของเสียไปกำจัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำบัญชีแสดงรายการสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว

และได้ดำเนินการยื่นแบบคำขออนุญาตนำสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว ออกนอกบริเวณโรงงานผ่านกรมโรงงานอุตสาหกรรม ([www.diw.go.th](http://www.diw.go.th)) เป็นประจำทุกปี



# การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3,  
302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5)



ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาทิ สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศแบบสุดขั้ว เช่น ภัยแล้ง อุทกภัย และการเพิ่มสูงขึ้นของระดับน้ำทะเล นับเป็น ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ ที่ SPRC ดำเนินกิจกรรม การบริหารจัดการการปล่อยมลพิษ และการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน จะสามารถ ช่วยรักษาศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้ อย่างมีนัยสำคัญ

SPRC ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย ภายใต้วิสัยทัศน์ **“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...ร่วมขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”** ซึ่งมีภารกิจหลักคือ การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ เพื่อ สนับสนุนการขับเคลื่อนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ

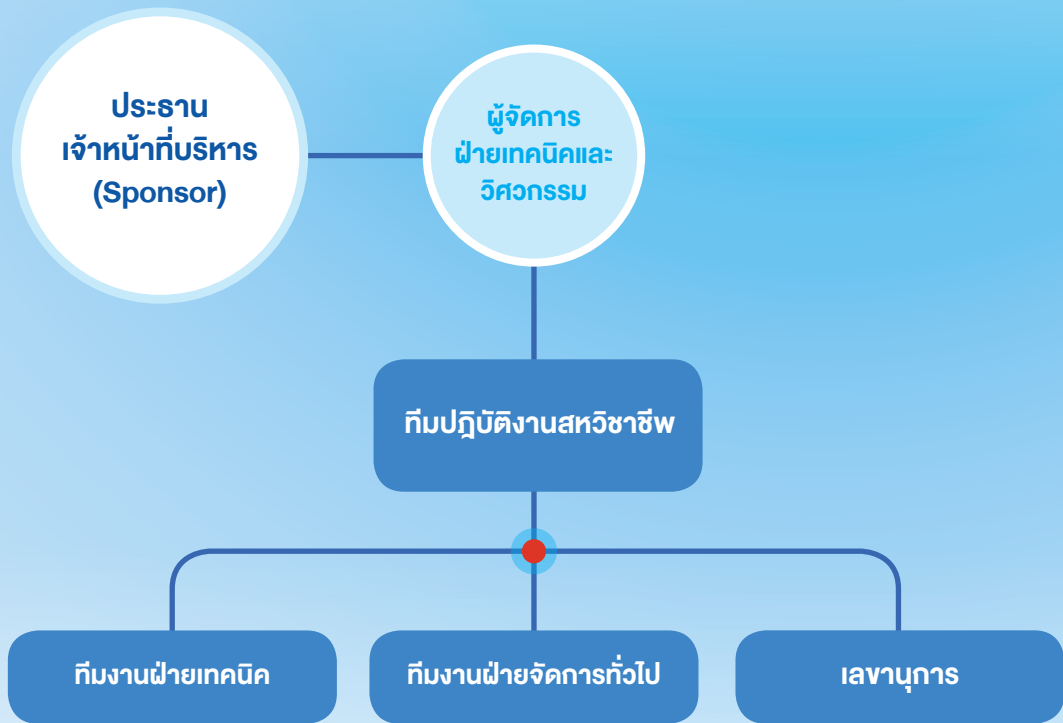
นอกจากนี้ SPRC ยังมุ่งปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการช่วยลดการปล่อยมลพิษ แม้ว่า SPRC เป็นหนึ่งในโรงกลั่นที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งหามาตรการ

และแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อตอบโต้ความท้าทายดังกล่าวอย่าง ต่อเนื่อง โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง กระบวนการกลั่น เพิ่มศักยภาพการใช้พลังงานในกระบวนการ ผลิต เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงานและลดการปลดปล่อย มลพิษจากกระบวนการกลั่น

## การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ SPRC ดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบของคณะทำงาน ด้านการจัดการพลังงาน (Energy Management Working Team) ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและมีทีม ผู้บริหารเป็นแกนนำ ประกอบไปด้วย ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายจัดการ และตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยคณะทำงานด้านการจัดการ พลังงาน ทำหน้าที่บริหารจัดการกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซ เรือนกระจก เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมเป็นไปตาม แผนที่กำหนดและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร คณะทำงานด้าน การจัดการพลังงานดำเนินการจัดประชุมประจำเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อหารือแนวทางสำหรับการลดมลพิษและผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อมขององค์กร

## โครงสร้างคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน



SPRC ได้จัดทำแนวทางการใช้พลังงานปี 2562 - 2566 (Energy Roadmap: 2019 - 2023) ซึ่งเป็นตัวกำหนดเป้าหมายประจำปี โดยใช้ดัชนีเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมถึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผ่านการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการลดการปลดปล่อยมลพิษซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้ได้รับการอนุมัติโดยหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ และมีทีมงานฝ่ายเทคนิคและฝ่ายวิศวกรรมเป็นผู้รวบรวมข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะผู้บริหารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ รายละเอียดกิจกรรมต่าง ๆ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในเนื้อหาส่วนถัดไป

SPRC ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในองค์กร ดังนั้น คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน จึงจัดให้มีการแบ่งปันองค์ความรู้ภายในองค์กร เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานทั้งภายในกระบวนการผลิตและสำนักงานทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การสื่อสารสองทาง ระบบอินทราเน็ต โปสเตอร์ การจัดเวิร์กช็อปไปยังแผนกต่าง ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ SPRC ร่วมมือกับเชฟรอนและผู้เชี่ยวชาญสากล ในด้านอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมัน ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ผ่านการศึกษาการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Energy Advanced Optimization Study) การศึกษานี้เป็นแนวทางในการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง

ประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบริษัทฯ กระบวนการตรวจสอบถูกแบ่งออกเป็นกิจกรรมที่สามารถทำได้ทันที กิจกรรมที่สำคัญระดับปานกลาง และกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในระยะยาว โดยพิจารณาจากทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน

ในระหว่างการดำเนินโครงการ “Event 2019” นั้น SPRC ได้ดำเนินกิจกรรมหลากหลายโครงการซึ่งเป็นผลมาจากการศึกษาการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นแนวทางให้ทีมงาน Event Project สามารถดำเนินกิจกรรมดังกล่าวได้ตามคู่มือการทำงานที่จัดทำโดยคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและสร้างความเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในกระบวนการผลิต รวมถึงส่งเสริมให้มีการลดการใช้พลังงานและการปลดปล่อยมลพิษตลอดทั่วทั้งบริษัทฯ รวมถึงพนักงานและผู้รับเหมา ซึ่งจะนำเสนอรายละเอียดในส่วนถัดไป

### ความคิดริเริ่ม

โครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปยังการดำเนินกิจกรรมภายในกระบวนการกลั่น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการใช้พลังงานสูง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังดำเนินกิจกรรมปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงหน่วยงานส่วนกลางและสำนักงานอีกด้วย



## ความคิดริเริ่มในกระบวนการปฏิบัติงานของ SPRC

### การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการกลั่นระหว่าง ดำเนินโครงการ “Event 2019”

ในส่วนของกิจกรรม Event 2019 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการหลากหลาย โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ซึ่งประกอบไปด้วย:

- ดัดแปลงอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน (Heat Exchanger) เพื่อลดการเกิดตะกรัน และเพิ่มการนำความร้อนกลับมาใช้ใหม่ โดยเปลี่ยนจากท่อเปลือยเป็นท่อติดครีป และออกแบบให้เพิ่มการไหลผ่านท่อเพื่อให้ได้การแลกเปลี่ยนความร้อนที่สูงขึ้น
- ติดตั้งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน ที่ออกแบบมาสำหรับลดการเกิดตะกรันเพิ่มจำนวน 3 เครื่อง



การติดตั้งชุดท่อ (tube bundle) ภายในเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อน

- ติดตั้งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนใหม่สำหรับหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ เพื่อเพิ่มอุณหภูมิน้ำมันดิบก่อนเข้าเตาให้ความร้อน ซึ่งช่วยลดการเผาไหม้ของก๊าซเชื้อเพลิงในเตาให้ความร้อน
- ทำความสะอาดอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนทั้งหมดในโรงกลั่น เพื่อให้กระบวนการนำความร้อนกลับมาใช้ใหม่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เปลี่ยนสารเร่งปฏิกิริยาใหม่ เพื่อช่วยในการเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

### ผลที่ได้รับ

- ประหยัดค่าใช้จ่ายประมาณ: 4.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี
- ประหยัดพลังงาน: 2.7 EIU วัดโดยดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน



การติดตั้งเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อนใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำพลังงานกลับมาใช้ใหม่



## โครงการริเริ่มด้านการลงทุนและการซ่อมบำรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

### โครงการ

ประหยัดพลังงาน  
(เมกะจูลต่อปี)

ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก  
(เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์  
เทียบเท่าต่อปี)

การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ไอน้ำ เพื่อแยกน้ำมันเบาออกจากน้ำมันหนักในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ

78,525,977

4,786

ลดการใช้ไอน้ำในการขับเคลื่อนเครื่องอัดอากาศของหน่วยผลิตกำมะถันเหลว (SRU Air Blowers)

498,607

30

ลดการใช้ไอน้ำในการขับเคลื่อนเครื่องอัดอากาศของหน่วยบำบัดก๊าซเสียจากการผลิตกำมะถัน (TGTU Air Blower)

41,717

3

เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าจากกังหันก๊าซ (Gas Turbine)

10,293,192

627

ลดการใช้ก๊าซธรรมชาติในเตาให้ความร้อนของหน่วยผลิตฟอร์เมต (Platformer Furnace) โดยการเปิดวาล์ว (Anti-Surge Valve) ของคอมเพรสเซอร์เพื่อลดอัตราการหมุนเวียนของก๊าซ (Recycle Gas Flow) ที่เข้าเตาเผา

1,689,401

103

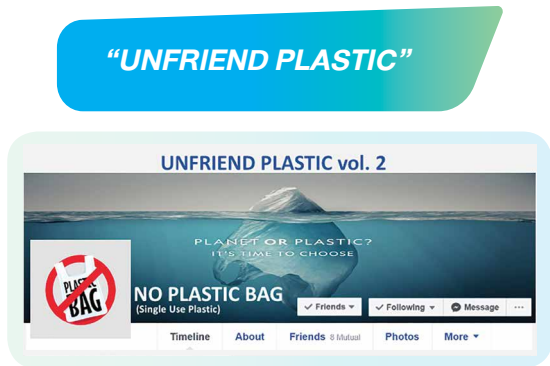
รวม

91,048,894

5,549

## ความคิดริเริ่มในฝ่ายงานส่วนกลางและสำนักงาน

จัดทำโครงการรณรงค์ “UNFRIEND PLASTIC” เพื่อลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวของทั้งองค์กร ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากครอบครัว SPRC



## ผลการดำเนินงาน

SPRC ใช้ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Intensity Index: EII) เพื่อตรวจสอบ ควบคุม และตรวจวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการปฏิบัติงานของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบกับแนวทางการใช้พลังงาน (Energy Roadmap) ขององค์กร และกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมาย

### ผลการดำเนินงานปี 2562

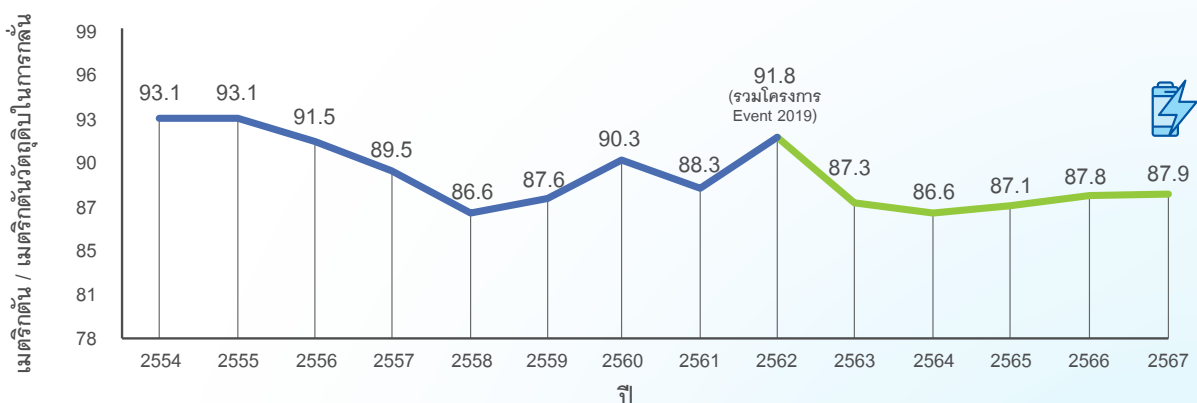
รักษาระดับดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Intensity Index: EII) ให้อยู่ใน คิวไทล์ที่ 1 (1<sup>st</sup> Quartile)

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Intensity Index: EII) อยู่ใน คิวไทล์ที่ 2 (2<sup>nd</sup> Quartile) โดยค่าดัชนีอยู่ที่:

- 91.8 (รวม Event 2019)
- 90.6 (ไม่รวม Event 2019)

ในปี 2562 ค่าดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Intensity Index: EII) ของ SPRC เพิ่มขึ้นเล็กน้อย อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อการผลิต และการดำเนินโครงการ Event 2019 นอกจากนี้ การปิดซ่อมบำรุงยังเป็นอีกหนึ่งสาเหตุที่ทำให้การใช้พลังงานต่อวัตต์ดูดีขึ้นในการกลั่นโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้น

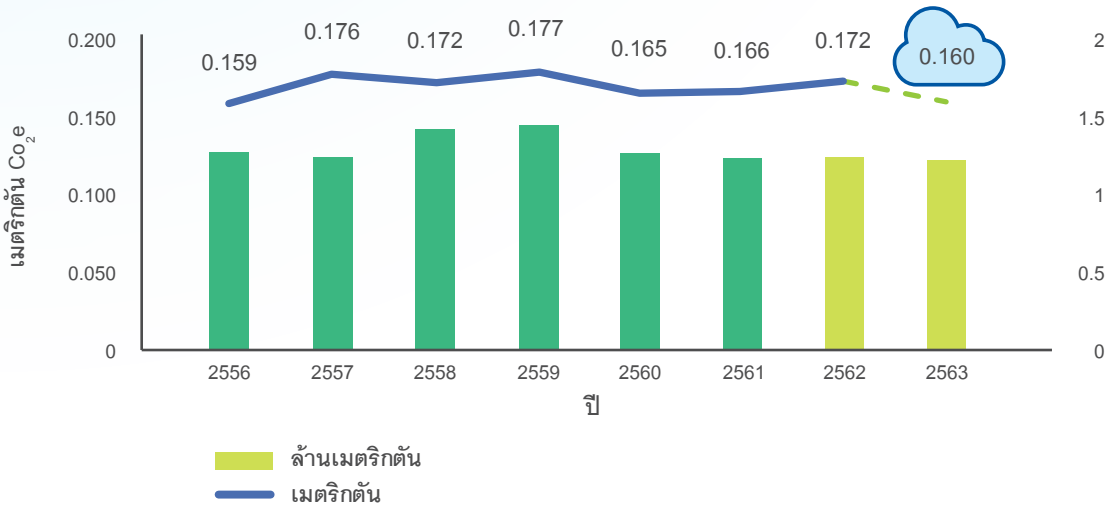
### ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน



จากค่าดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ส่งผลให้ SPRC มุ่งมั่นพัฒนาโครงการใหม่ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแนวทางการใช้พลังงานขององค์กร ในปี 2562 บริษัทฯ จึงได้วางแผนทบทวนการศึกษา

การใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Energy Advanced Optimization Study) เพื่อจัดลำดับความสำคัญสำหรับการดำเนินงานของ SPRC ในอนาคต

### แนวทางการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



### การปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2562

การปลดปล่อย  
ก๊าซเรือนกระจกทางตรง  
(GHG Emissions Scope 1)

**1,129,462**

เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์  
เทียบเท่า

การปลดปล่อย  
ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม  
(GHG Emissions Scope 2)

**1,587**

เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์  
เทียบเท่า



รายละเอียดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกระหว่างปี 2559 ถึงปี 2562 สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่บทสรุปผลการดำเนินงานท้ายเล่มรายงาน





ความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากรน้ำที่เพียงพอ ถือเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในชุมชนที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ การบริหารจัดการน้ำยังกลายเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อภาคอุตสาหกรรม รวมไปถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรส่งผลให้ประเด็นความต้องการใช้น้ำเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกของประเทศไทยซึ่งเป็นสถานที่ปฏิบัติงานของ SPRC

SPRC ตระหนักถึงผลกระทบอันเนื่องมาจากการจัดการน้ำที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงรวบรวมประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับแหล่งน้ำในพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินงาน อาทิ ความเสี่ยงของการเกิดภัยแล้งและความเสี่ยงต่อการขาดแคลนน้ำ ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้มุ่งหาแนวทางลดการใช้น้ำและยกระดับประสิทธิภาพการใช้น้ำให้ดียิ่งขึ้น

ในระหว่าง Event 2019 บริษัทฯ ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจริเริ่มโครงการที่หลากหลาย เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการน้ำของบริษัทฯ มีความสอดคล้องตามแนวทางการใช้น้ำอย่างยั่งยืน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## การบริหารจัดการ

บริษัทฯ ดำเนินงานตามกลยุทธ์ 3Rs (ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่) ในการบริหารจัดการน้ำ โดยมีทีมงานการบริหารจัดการน้ำ ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการน้ำให้เป็นไปตามกลยุทธ์ ดังนี้

- **น้ำจืด:** บริษัทฯ กำหนดและดำเนินตามมาตรการลดปริมาณการใช้น้ำจืดทั้งในระยะสั้นและระยะยาวตามเป้าหมายการบริหารจัดการน้ำของบริษัทฯ โดยปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตส่วนใหญ่เป็นน้ำหล่อเย็นที่ช่วยระบายความร้อนที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารจัดการน้ำ นอกจากนี้การเก็บกักน้ำให้เพียงพอ การนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำ และกลับมาใช้ใหม่ยังสามารถช่วยลดการใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **น้ำเสีย:** บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการบำบัดน้ำเสียที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กร ให้มีคุณภาพน้ำทิ้งที่สอดคล้องตามมาตรฐานและข้อกำหนดก่อนปล่อยน้ำทิ้งลงสู่ที่สาธารณะ และรักษาเสถียรภาพของระบบบำบัดน้ำเสียให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงปัจจัยเรื่องภัยธรรมชาติและภัยแล้ง ซึ่งอาจก่อให้เกิดวิกฤตการณ์และการขาดแคลนน้ำ อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดมาตรการขยายขนาดของอ่างเก็บน้ำเพื่อเพิ่มความสามารถในการกักเก็บน้ำ รวมถึงดำเนินโครงการที่หลากหลายภายใต้ตามหลัก 3Rs โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการระบายตะกอนออกจากบ่อเก็บกักน้ำสำหรับดับเพลิง เพื่อเพิ่มปริมาณน้ำเก็บกักและพัฒนาคุณภาพน้ำ ตลอดจนเพิ่มความสูงโครงตาข่ายบ่อเก็บสำรองน้ำเพื่อเพิ่มความสามารถในการกักเก็บน้ำจาก 77,500 ลูกบาศก์เมตร เป็น 83,500 ลูกบาศก์เมตร

ในปี 2562 บริษัทฯ ดำเนินงาน Event 2019 ด้วยความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบและสิ่งแวดล้อมให้เกิดน้อยที่สุด โดยเฉพาะเรื่องการบริหารจัดการน้ำ ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินโครงการลดปริมาณการใช้น้ำในช่วง Event 2019 รวมถึงการใช้เทคโนโลยีใหม่เพื่อลดการปนเปื้อนของอุปกรณ์ ทำให้บริษัทฯ สามารถลดการใช้น้ำได้ประมาณร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับการปิดซ่อมบำรุงใหญ่และการตรวจสอบในปี 2557 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้น้ำสำหรับเพื่อการดับเพลิง เป็นน้ำในการแลกเปลี่ยนความร้อนแทนการใช้ น้ำที่ได้จากการควบแน่นไอน้ำคุณภาพสูง (Hi-grade water condensate - HGC) ซึ่งสามารถช่วยลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจได้

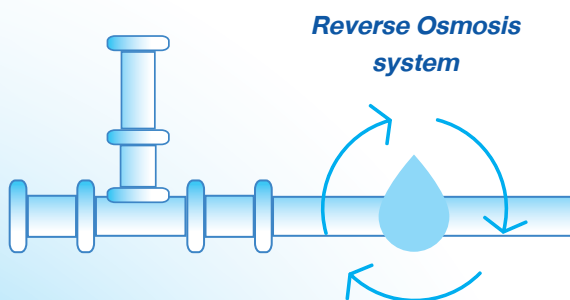


## ความคิดริเริ่ม

SPRC ดำเนินโครงการประหยัดน้ำหลากหลายโครงการ เพื่อสานต่อความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการลดปริมาณการใช้น้ำจืด ดังนี้

### ปรับปรุงระบบบำบัดน้ำ

SPRC ดำเนินการพัฒนาคุณภาพน้ำในระบบบำบัดน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับศักยภาพของระบบและลดปริมาณการใช้น้ำในการปฏิบัติงาน รวมถึงลดปริมาณการใช้น้ำสำหรับล้างเมมเบรนในระบบรีเวอร์สออสโมซิส (Reverse Osmosis System)



### การนำน้ำที่กลับมาใช้ใหม่โดยผ่านกระบวนการกรอง

ภายใต้แนวทางการบริหารจัดการน้ำโดยใช้หลัก 3Rs บริษัทฯ นำน้ำฝนที่สะอาดกลับมาใช้ใหม่ในระบบเก็บกักน้ำสำหรับดับเพลิง เพื่อสำรองใช้ในกรณีเหตุฉุกเฉิน และนำน้ำฝนส่วนที่เหลือกลับมาใช้ใหม่ในกระบวนการกลั่น การรดน้ำต้นไม้ การล้างอุปกรณ์ หรือในกิจกรรมอื่น ๆ ของโรงกลั่น โดยสามารถนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ได้ประมาณ 1.74 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี และสำหรับน้ำฝนที่ไม่สามารถนำมาใช้ได้นั้นจะปล่อยลงสู่แอ่งไทย

นำน้ำกลับมาใช้ใหม่ได้ประมาณ 1.74 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี



## ลดอัตราการระบายน้ำทิ้ง

น้ำที่ถูกระบายทิ้งเป็นน้ำที่ระบายจากหม้อต้มน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตไอน้ำเพื่อกำจัดสิ่งเจือปน ในปี 2559 และปี 2560 บริษัทฯ ดำเนินโครงการเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำสำหรับใช้ในหม้อต้มไอน้ำเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดอัตราการระบายน้ำทิ้งได้อย่างมีนัยสำคัญในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังคงมุ่งลดอัตราการระบายน้ำทิ้งโดยการบริหารจัดการคุณภาพน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าว ยังช่วยยกระดับประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และสามารถลดการใช้น้ำทั้งปีลงได้ 30,000 ลูกบาศก์เมตร เมื่อเทียบกับปี 2559

ลดการใช้น้ำทั้งปีลงได้

30,000

ลูกบาศก์เมตร  
เทียบกับปี 2559



## การพัฒนาประสิทธิภาพกังหันไอน้ำ

บริษัทฯ ลดการใช้ไอน้ำในกังหันไอน้ำสำหรับผลิตไฟฟ้า โดยเน้นการผลิตกระแสไฟฟ้าจากกังหันก๊าซให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งช่วยทำให้ลดการใช้พลังงานและลดการใช้น้ำได้ประมาณ 87,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี

ลดการใช้พลังงาน  
และลดการใช้น้ำ  
ได้ประมาณ

87,000

ลูกบาศก์เมตรต่อปี



## โครงการบริหารจัดการน้ำในช่วง Event 2019

1. ปรับปรุงเครื่องทำความร้อน Kero Reboiler โดยเปลี่ยนตัวกลางในการทำความร้อนที่ช่วยลดปริมาณไอน้ำ รวมถึงลดปริมาณน้ำที่มีส่วนผสมของก๊าซไฮโดรเจน (Sour Water) ที่ต้องส่งไปยังโรงบำบัดน้ำทิ้งได้ประมาณ 10 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง
2. ที่หน่วยปฏิบัติการเพิ่มสารแตกตัวน้ำมันหนัก (Residue Fluid Catalytic Cracking) ได้มีการขยายความจุของบ่อบำบัดเพื่อให้สามารถส่งน้ำควบแน่นจากไอน้ำที่มีคุณภาพต่ำกลับคืนสู่ระบบได้มากขึ้น ทำให้สามารถเพิ่มปริมาณน้ำที่นำมาใช้ซ้ำในกระบวนการดังกล่าวได้ประมาณ 35 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง

## โครงการบริหารจัดการน้ำปี 2562

SPRC ดำเนินโครงการ IQ\_AOS (Innovation Quest Advance Optimizes Study) ซึ่งเป็นกิจกรรมความร่วมมือระหว่างวิศวกรการผลิตและผู้เชี่ยวชาญจากเซฟรอน เพื่อคิดค้นและริเริ่มแนวคิดใหม่ ๆ ในการลดการใช้น้ำเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำและไอน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ มีดังนี้:

- ลดปริมาณไอน้ำที่ใช้ในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ (Crude Distillation Unit: CDU)
- ลดความดันของหอกลิ้นแยกในหน่วยกำจัดสารปนเปื้อนด้วยการเติมไฮโดรเจน เพื่อลดการทำงานของเครื่องทำความร้อน ซึ่งสามารถช่วยลดปริมาณการใช้น้ำความดันสูง

- ลดความเร็วเครื่องเป่าลมที่ใช้ในหน่วยผลิตซัลเฟอร์ ซึ่งช่วยลดพลังงานความร้อนที่ต้องใช้ในกังหันไอน้ำ
- ลดความเร็วของเครื่องเป่าลมเตาเผาที่ใช้ในหน่วยบำบัดก๊าซที่เป็นพิษจากซัลเฟอร์ (Tail Gas Treating Unit: TGTU) ซึ่งช่วยลดพลังงานความร้อนที่ต้องใช้ในกังหันไอน้ำ

ลดปริมาณน้ำใช้  
ทั้งหมดได้ประมาณ

25,000

ลูกบาศก์เมตรต่อปี





# ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการน้ำ ปี 2562

ลูกบาศก์เมตรต่อปี



ปริมาณการใช้น้ำรวม

2,720,000

ปริมาณน้ำทิ้งรวม

1,600,000

เป้าหมาย

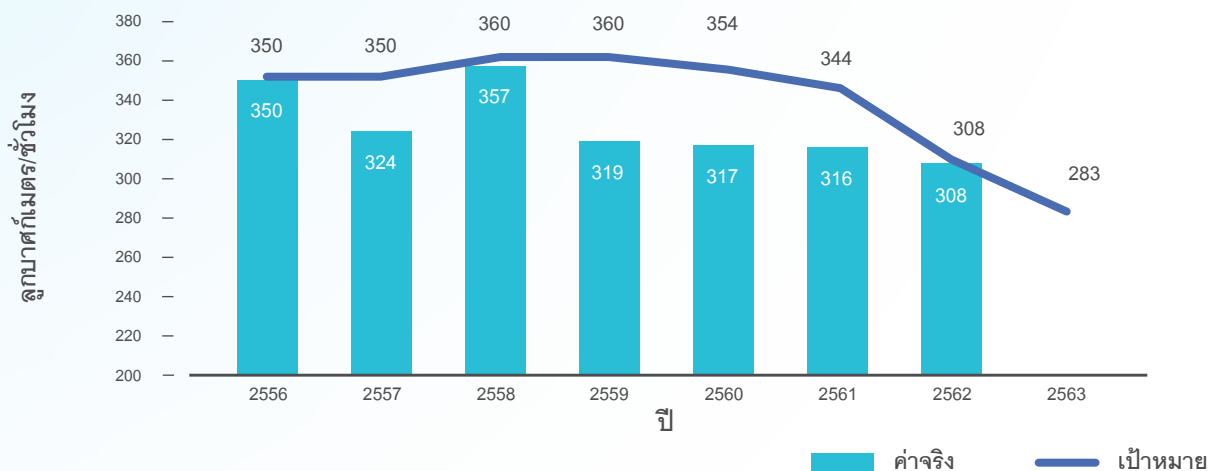
ผลการดำเนินงานปี 2562

ปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงร้อยละ 20 ภายในปี 2563 (เทียบกับปี 2558)

ร้อยละ 19.4 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลง เทียบกับปี 2558 (รวม Event 2019)

ร้อยละ 14.4 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลง เทียบกับปี 2558 (ไม่รวม Event 2019)

## แนวทางการใช้น้ำดิบ



# การสร้างการยอมรับจาก สังคมในการดำเนินธุรกิจ อย่างยั่งยืน







# การกำกับดูแลกิจการ (GRI 102-17, 103-1, 103-2, 103-3, 205-2, 205-3, 405-1)



The Best Event Ever

SPRC ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมทั้งองค์กร พร้อมกันนี้ หลักการดำเนินงานต่าง ๆ อาทิ ความเสมอภาค การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งเหล่านี้ถูกปลูกฝังเข้ากับวัฒนธรรม การดำเนินธุรกิจ แนวทางในการปฏิบัติงานและกระบวนการตัดสินใจ นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการดำเนินงานต่าง ๆ ปราศจากการคอร์รัปชันและการรับสินบน ตลอดจนดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐานและมีจริยธรรมสูงสุด

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งในด้านการกำกับดูแล การต่อต้านคอร์รัปชัน ความไม่เสมอภาค และการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (Foreign Corruption Practices Act - FCPA)

SPRC ยึดถือแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่เข้มงวดมากกว่ามาตรฐานทั่วไป โดยผนวกจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจเข้าไปในวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการดำเนินธุรกิจ และยังได้กำหนดให้มีคู่มือจรรยาบรรณเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คู่มือจรรยาบรรณได้กำหนดแนวทางสำหรับการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความ

ซื่อสัตย์ เป็นธรรม และโปร่งใส รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งมีกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และโปร่งใส เพื่อเป้าหมายในการพัฒนา บริษัทฯ อย่างยั่งยืน คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2562 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใส ในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการ Event 2019 โดยเฉพาะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้รับเหมา ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ ยึดมั่นและเคารพสิทธิแรงงาน รักษามาตรฐานแรงงาน และจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ปฏิบัติงานที่ดีให้กับผู้ปฏิบัติงาน



## นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ครอบคลุมคณะกรรมการบริษัทฯ และพนักงาน  
สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม



## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

- การประเมินระดับบริษัทกับกลางของบริษัทจดทะเบียน (CG Rating) ระดับ “ดีเยี่ยม” ต่อเนื่อง 3 ปี

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ประเมินระดับบริษัทกับกลางของบริษัทจดทะเบียนโดยดูจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ: เช่น รายงานประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (Annual General Meeting: AGM) รายงานประจำปี เว็บไซต์และอื่น ๆ เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน 241 ข้อ

2559



2560



2561



2562



75

- ใต้คะแนนร้อยละ 100 จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุน

การประเมินคุณภาพ  
การจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ  
ประจำปี โดยสมาคมส่งเสริม  
ผู้ลงทุน

84.75%

2559  
(ปีแรก)

97%

2560

98%

2561

100%

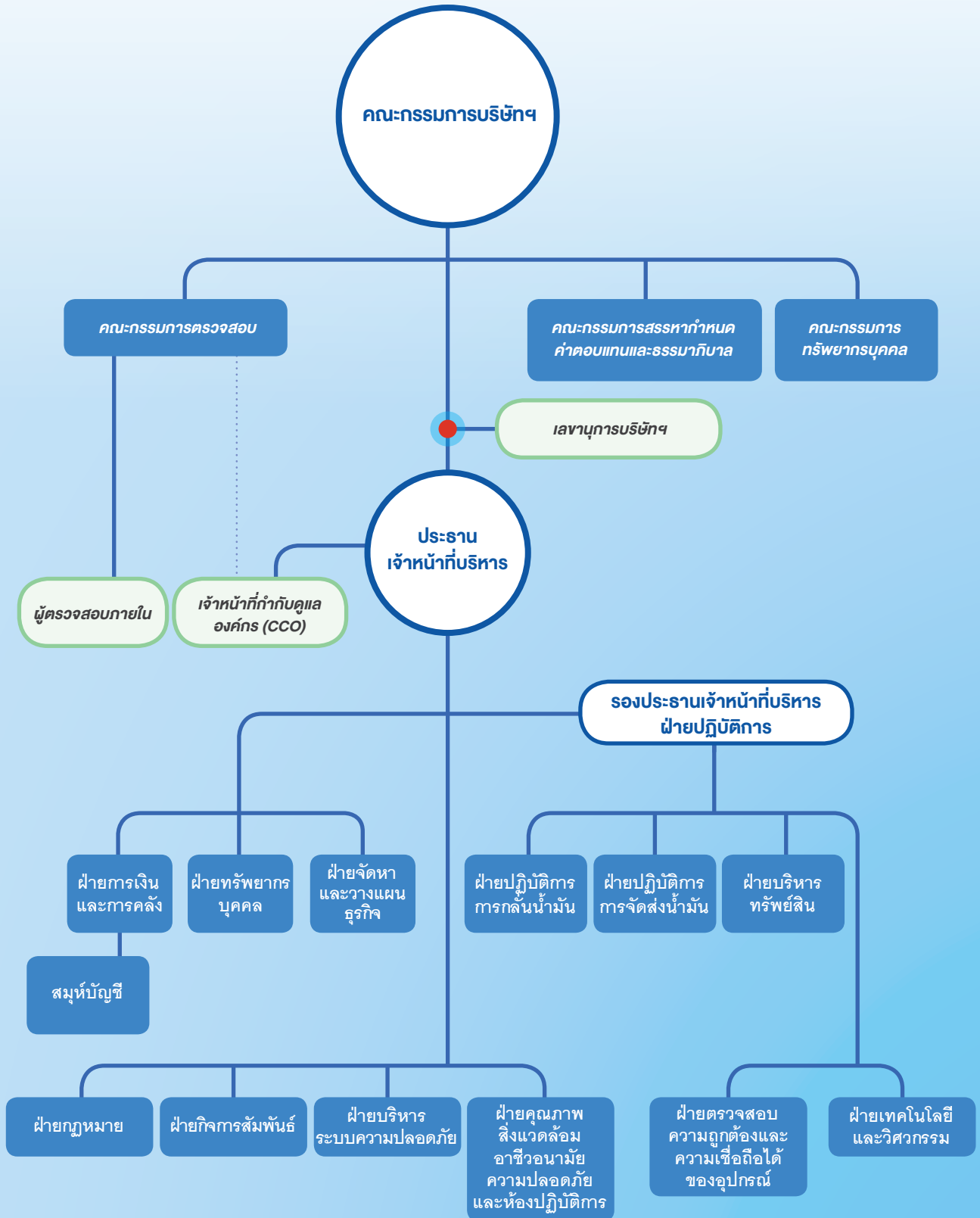
2562



## การบริหารจัดการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของ SPRC สอดคล้องตาม แนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งบังคับใช้กับคณะกรรมการบริษัท และพนักงาน

ทุกคน ครอบคลุมแนวปฏิบัติต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติ ต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย และ การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ตลอดจนความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการและพนักงานในองค์กร



คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจสูงสุดในการกำหนดกลยุทธ์องค์กร การกำกับดูแล รวมถึงวางทิศทางการดำเนินงานของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท ทำงานใกล้ชิดกับคณะผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่า วิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงานขององค์กรได้รับการสื่อสารอย่างทั่วถึง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัท จัดประชุมทั้งสิ้น 6 ครั้ง โดยมีสัดส่วนการเข้าประชุมเฉลี่ยร้อยละ 93 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 คณะ โดยแต่ละคณะมีบทบาทหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติประเด็นสำคัญต่าง ๆ



### คณะกรรมการ

### บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

- ✓ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 ท่าน
- ✓ สอบทานความถูกต้อง รายงานสถานะทางการเงินของบริษัทฯ กำกับดูแลระบบควบคุมตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกฎหมายและแนวปฏิบัติของ ก.ล.ต. และ ตลท. รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

#### คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และธรรมาภิบาล

- ✓ ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน
- ✓ ทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และสรรหาคณะกรรมการ
- ✓ ทบทวนค่าตอบแทนของกรรมการ
- ✓ ทบทวนการปฏิบัติงานของ SPRC ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงแนะนำและให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท

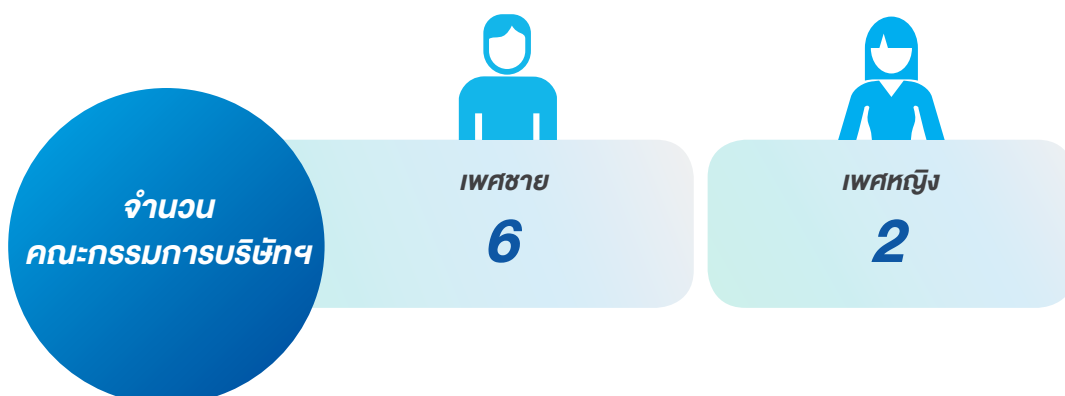
#### คณะกรรมการ ทรัพยากรบุคคล

- ✓ ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน
- ✓ กำกับดูแลแผนกลยุทธ์ สำหรับการพัฒนามนุษย์ของบริษัทฯ
- ✓ สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “องค์กรในฝัน”

77

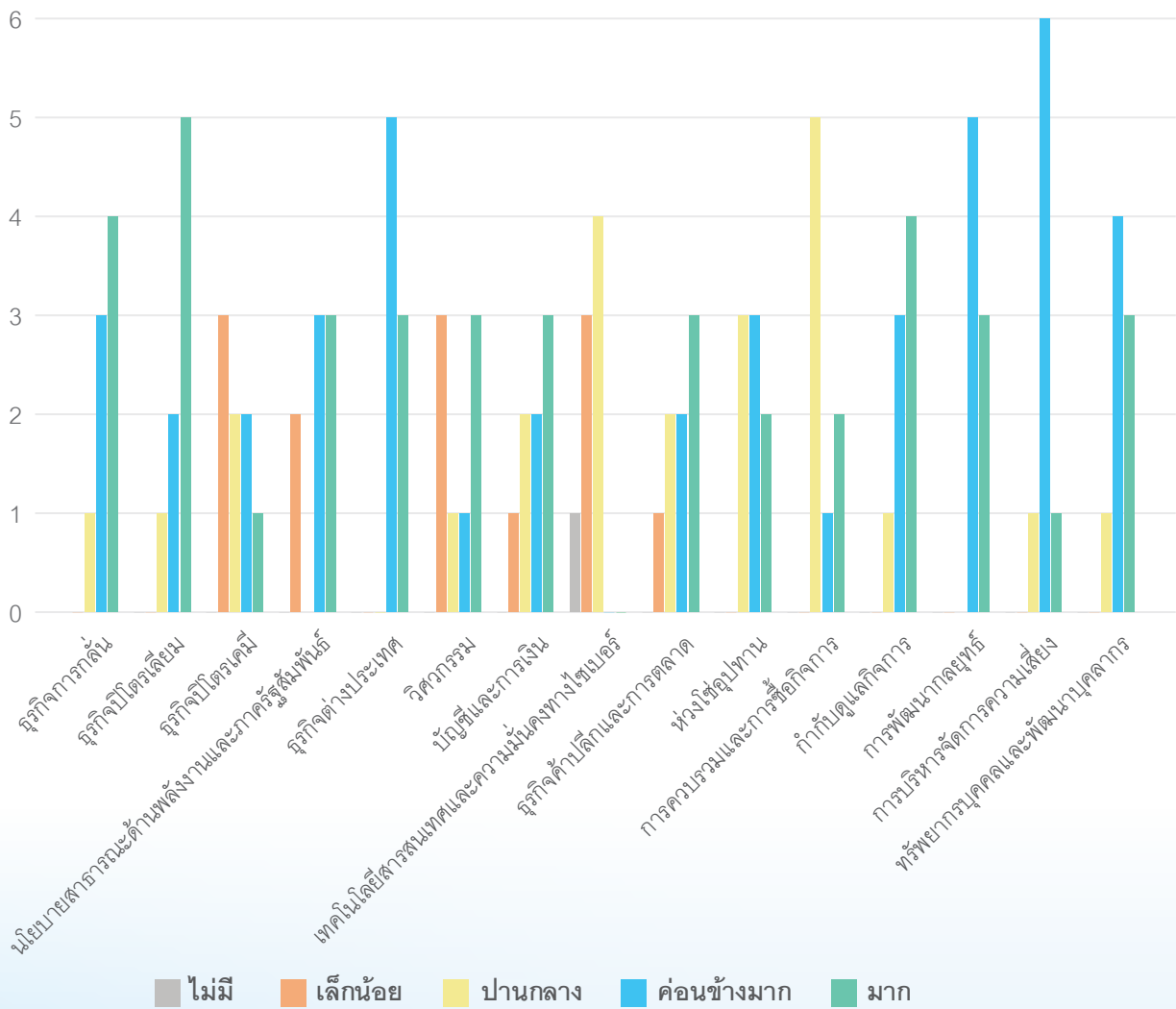
## Skill Matrix และความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท

### ความหลากหลาย / เพศของคณะกรรมการบริษัท





## Skill Matrix ของคณะกรรมการบริษัท



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีอำนาจในการบริหาร จัดการ และดำเนินธุรกิจ ตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ ให้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือกระทำการใดที่อยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ หรือการเข้าทำภาระผูกพันใด ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และในนามของบริษัทฯ

เลขานุการรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารในด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ต้องทราบและปฏิบัติ รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ รับผิดชอบการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ การประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีหน้าที่อื่น ๆ ซึ่งเป็นหน้าที่ตามปกติของเลขานุการบริษัทฯ

สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ของ SPRC โครงสร้างการบริหารจัดการ และความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัทฯ ในรายงานประจำปี 2562

### การกำกับดูแลในการดำเนินงานตามแผนงาน การปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019)

เพื่อสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการ Event 2019 นี้ บริษัทฯ แต่งตั้งทีม Event Project ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่รับผิดชอบควบคุมดูแลการปฏิบัติงานตามแผนปิดซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมการแผนการปฏิบัติงาน และภาพรวมในกระบวนการทำงานหลังแผนงานแล้วเสร็จ พร้อมกันนี้ บทบาทของทีม Event Project ยังรวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ผู้รับเหมา และบุคลากร ซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการแผนงานปิดซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ปี 2562 ได้ที่บท “ความเป็นเลิศในการดำเนินแผนงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ และการปรับปรุงความเชื่อถือได้ (Event 2019)”

# ความคิดริเริ่ม

## “นโยบายไม่รับของขวัญ”

SPRC มุ่งมั่นสานต่อ “นโยบายไม่รับของขวัญ” และดำเนินการสื่อสารแนวปฏิบัติไปยังผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



- บริษัทฯ แสดงความประสงค์ไม่เรียกและไม่รับของขวัญหรือสิ่งของที่มีมูลค่าจากพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ
- ไม่เข้าร่วมการเลี้ยงรับรองที่อาจพิจารณาได้ว่าไม่เหมาะสมของพนักงาน เว้นแต่บริษัทฯ จะได้รับร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายในกิจกรรม
- ห้ามรับเงินสดหรือสิ่งที่มีมูลค่าคล้ายเงินสดโดยเด็ดขาด
- กรณีที่บริษัทฯ ไม่อาจปฏิเสธการรับของขวัญได้หรือไม่สะดวกในการส่งของขวัญคืน บริษัทฯ จะนำของขวัญไปบริจาคเพื่อสังคม

(GRI 102-17, 205-2, 205-3)

## จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### การบริหารจัดการ

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นสิ่งที่ SPRC ให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง คณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนด พร้อมกันนี้ SPRC มุ่งดำเนินงานและมีแนวปฏิบัติที่สูงกว่ากฎหมายกำหนด เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีของการดำเนินงานภายใต้ความซื่อสัตย์และการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โดยกรรมการบริษัทฯ และพนักงานที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมนโยบายการดำเนินธุรกิจทุกคน

หลักสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมภายใน SPRC คือ การดำเนินงานตามนโยบายการต่อต้านทุจริต ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ซึ่งนโยบายการต่อต้านทุจริตครอบคลุมถึงตัวแทนบริษัทฯ นายหน้า ผู้รับเหมา และบุคคลอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานภายใต้ SPRC โดยกำหนดให้ทุกคนห้ามข้องเกี่ยวกับการกระทำใด ๆ ที่ถือเป็นการทุจริต อาทิ การให้สินบน การรับสินบนหรืออื่น ๆ ที่อาจนำมาซึ่งการกระทำที่มีชอบหรือไม่เหมาะสมจากทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน หรือทุกภาคส่วนที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วย

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่กำกับดูแลทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริต รวมถึงตรวจติดตามและสื่อสารกับผู้บริหารในการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตได้

SPRC จัดฝึกอบรมเรื่องการต่อต้านทุจริต เพื่อสื่อสารแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตให้แก่พนักงานทุกคน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่

กำกับดูแลองค์กร (Corporate Compliance Officer - CCO) ทำหน้าที่กำกับดูแลให้มีการจัดฝึกอบรมอย่างเพียงพอ รวมถึงดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตขององค์กร

บริษัทฯ ดำเนินการจัดฝึกอบรมจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนเข้าใจและรับทราบแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ทั้งหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และหลักสูตรสำหรับทบทวนองค์ความรู้ให้แก่พนักงาน ทั้งนี้ พนักงานใหม่จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเป็นระยะเวลาประมาณ 2 ชั่วโมงผ่านรูปแบบการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานใหม่มีความเข้าใจเป็นอย่างดี และพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมแล้ว จะต้องทำการลงนามรับทราบ และยินยอมปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทฯ

SPRC เข้าร่วมโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย (CAC) ตั้งแต่ปี 2559 เพื่อแสดงถึงความตั้งใจในการผลักดันนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตสอดคล้องตามหลักการของ CAC ทั้งนี้ SPRC ได้รับการรับรองเป็นสมาชิก CAC ในปี 2560 และมีแผนที่จะยื่นขอเป็นสมาชิกต่อในปี 2563 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้คู่ค้าของบริษัทฯ สานต่อวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตเพื่อก่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

SPRC ส่งเสริมให้พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ขาย ผู้จัดหาสินค้าและผู้รับเหมา มุ่งปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ตลอดจนกำหนดมาตรการเพื่อต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

## นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing Policy)

ในกรณีที่พนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียพบเห็นกรณีต้องสงสัย หรือการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายต่าง ๆ (นโยบายการดำเนินธุรกิจ หรือ นโยบายต่อต้านการทุจริต) ที่สามารถรายงานการกระทำที่ไม่โปร่งใส หรือการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมได้ ในการนี้ บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมให้ทุกคนแจ้ง

เบาะแสผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้อย่างหลากหลาย โดยบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลข้อร้องเรียนและข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส ทั้งนี้ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางการสื่อสาร ดังนี้

อีเมล:

**คณะกรรมการบริษัทฯ:** CompanySecretary@sprc.co.th

**คณะกรรมการตรวจสอบ:** AuditCommittee@sprc.co.th

**เจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร:** CorporateCompliance@sprc.co.th

จดหมาย:

เจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ถนนไอ-สามบี ตำบล มาบตาพุด

อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

SPRC จะดำเนินการจัดการอย่างเหมาะสม เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ต่อไป

ในปี 2562 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีกรณีการทุจริตของบริษัทฯ และไม่มีกรณีที่พนักงานถูกกล่าวโทษหรือมีความผิดเกี่ยวกับการทุจริต

## ความคิดริเริ่ม

### SPRC เข้าร่วมกิจกรรมในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล

SPRC เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากลร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชนในจังหวัดระยอง เพื่อร่วมรณรงค์ในการต่อต้านการทุจริต

**SPRC** องค์กรโปร่งใส  
รณรงค์ร่วมใจ ต้านภัยคอร์รัปชัน





**ให้ความรู้และส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในชุมชน: โรงเรียนอนุชนินทร์ จังหวัดระยอง**

SPRC ได้เผยแพร่วัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กรสู่ชุมชน ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งในครอบครัว SPRC ในปี 2562 SPRC ดำเนินกิจกรรม

ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่โรงเรียนอนุชนินทร์ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



ให้ความรู้และส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในชุมชน:  
โรงเรียนอนุชนินทร์ จังหวัดระยอง



**ส่งเสริมจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ “เรียนรู้และแบ่งปัน” กับพันธมิตรทางธุรกิจ**

ในปี 2562 SPRC ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ 3 บริษัท ส่งเสริมจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ผ่านแนวคิด “เรียนรู้และแบ่งปัน” ซึ่งต้นแบบของแนวทางการดำเนินงาน

ในแต่ละบริษัท เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้กระบวนการเรียนรู้และแบ่งปัน



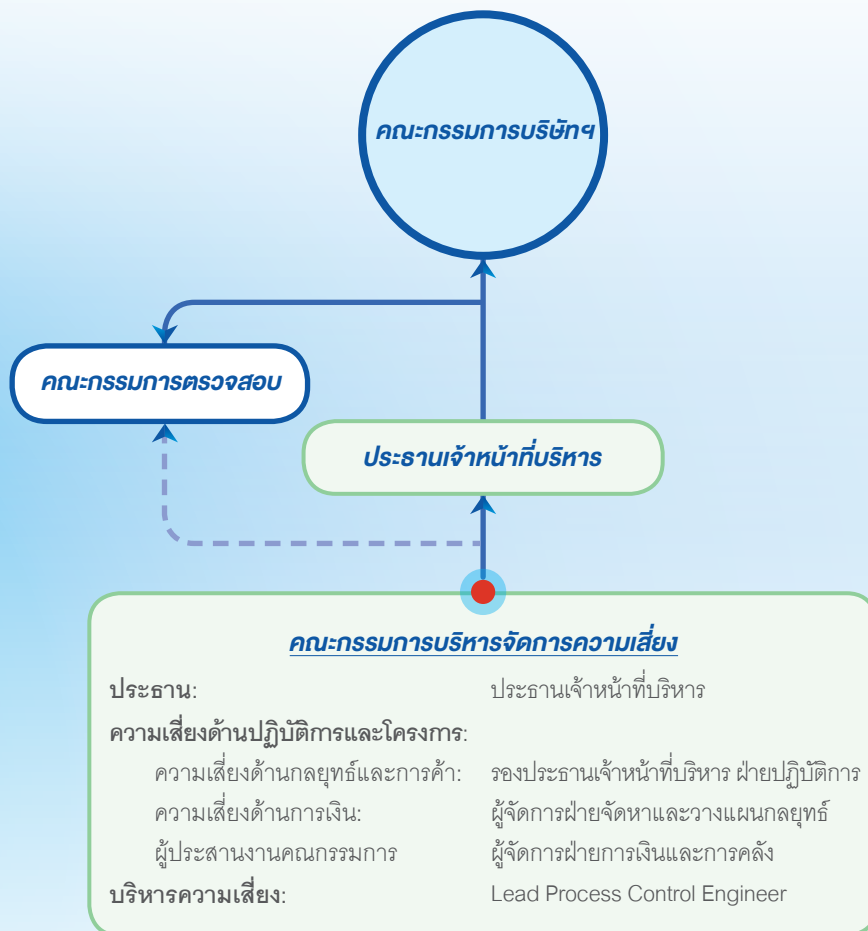
# การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร (GRI 102-11, 102-30)

## การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร เป็นหนึ่งในกระบวนการทำงานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของ SPRC นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมถึงกระบวนการทบทวน การประเมินปัจจัยความเสี่ยง และการบรรเทาผลกระทบความเสี่ยงขึ้นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจทั้งหมด ตลอดจนความเสี่ยงด้านความยั่งยืนทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยผ่านการประเมินความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน (Key Result Areas - KRA) ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ผู้มีส่วนได้เสียและบุคลากร

SPRC ระบุความเสี่ยงโดยการกำหนดแผนการบรรเทาผลกระทบจากความเสี่ยงในแต่ละประเด็น เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดขึ้นให้น้อยที่สุดหรือบรรเทาผลกระทบหากเหตุการณ์เกิดขึ้น บริษัทฯ จะทำการตรวจติดตามการดำเนินงานตามแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันการณ์ รวมถึงสามารถลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการฝ่ายจัดหาและวางแผนกลยุทธ์ ผู้จัดการฝ่ายการเงิน และการคลัง ทำหน้าที่ดำเนินการทบทวนแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในทุกไตรมาส

### คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง



บริษัทฯ ใช้ตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Matrix) ต่อการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน ซึ่งพิจารณาจากความน่าจะเป็น (Likelihood) และผลกระทบจากความเสี่ยง (Impact) ซึ่งจะดำเนินการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

โดยพิจารณาจากกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค หรือระดับโลก หรือหากแผนบรรเทาความเสี่ยงมีโอกาสที่จะลดความเสี่ยงและผลกระทบในบางพื้นที่





ในปี 2562 บริษัทฯ ประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกที่ครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาดเศรษฐกิจ ระบบดิจิทัล (Digitalization) กฎระเบียบ คู่แข่งทางธุรกิจ ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 ปัจจัย และมีการจัดทำแผนการลดความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายเหล่านั้น ทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายหลักที่ตั้งไว้

กลุ่มความเสี่ยงที่ระบุอยู่ในตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Matrix) ประกอบด้วย

- **ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์** คือ ความเสี่ยงที่ส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเหตุการณ์ที่ไม่เหมาะสม
- **กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมหรือข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์** คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบใหม่ที่เกี่ยวข้อกับธุรกิจ (เช่น มาตรฐานน้ำมันเตาใหม่ที่ใช้ในการเดินเรือมาตรฐานน้ำมันยูโร 5)

- **ความเสี่ยงด้านการตลาดและการทำธุรกิจ** คือ โอกาสที่จะสูญเสียความสามารถในการดำเนินธุรกิจและสภาพแวดล้อม (เช่น ความสามารถในการแข่งขันและสภาพเศรษฐกิจที่ไม่เอื้อต่อการทำธุรกิจ) ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการได้มาซึ่งผลตอบแทนจากการลงทุน

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** คือ ความน่าจะเป็นที่จะสูญเสียอันเนื่องมาจากความบกพร่องภายในบริษัทฯ หรือไม่สามารถควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน หรือกระบวนการต่าง ๆ ได้

- **ความเสี่ยงด้านการเงิน** คือ ความน่าจะเป็นที่จะสูญเสียในกระบวนการด้านการเงิน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการได้มาซึ่งผลตอบแทน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร สามารถอ่านได้ที่รายงานประจำปี 2562



# การบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (GRI 102-30)

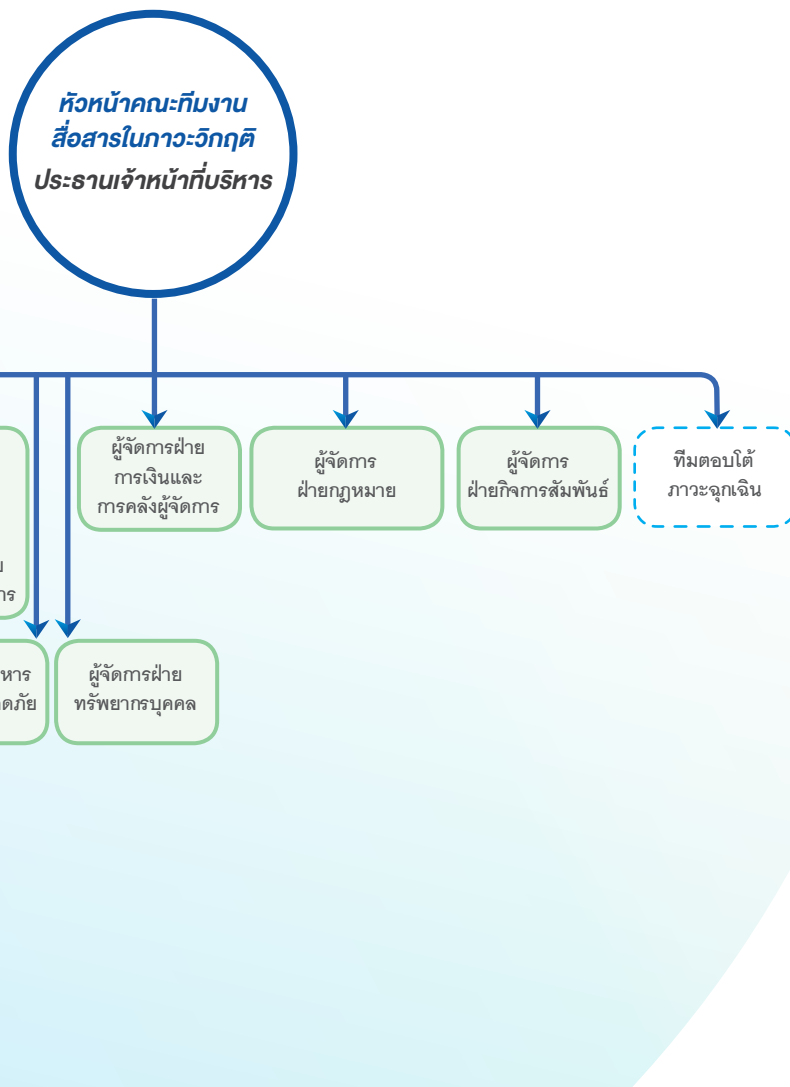
## การบริหารจัดการ

SPRC ตระหนักได้ว่าการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติงานและชื่อเสียงของบริษัทฯ ดังนั้น จึงได้กำหนดให้ระบบบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ครอบคลุมทั้งในด้านการป้องกันและการตอบสนอง ซึ่งได้ถูกผนวกเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ในการ **“สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงาน”**

SPRC มีแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและกระบวนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ โดยจัดตั้งทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤติ

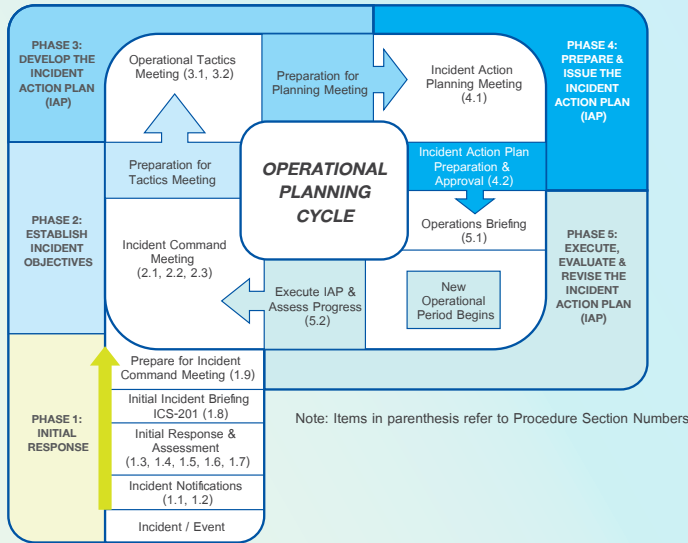
(Crisis Management Team - CMT) ซึ่งทำหน้าที่สื่อสารและตอบโต้กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ บริษัทฯ กำหนดแผนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Crisis Communication Manual) เพื่อเป็นแนวทางในการสื่อสารให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องทุกคน ทั้งนี้ คู่มือดังกล่าวครอบคลุมเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และหรือชุมชน เช่น กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ การระเบิด การหกรั่วไหล และการประท้วง เป็นต้น

## ทีมงานสื่อสารในภาวะวิกฤติ



แผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของ SPRC เป็นส่วนหนึ่งของระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจ (Incident Command System: ICS) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

### ระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะฉุกเฉิน



ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติ บริษัทฯ จะเริ่มกระบวนการตามระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจ (Incident Command System: ICS) โดยจัดให้มีบุคลากรจากทีมตอบโต้ภาวะวิกฤติ ทีมปฏิบัติการ ทีมขนส่ง และทีมสนับสนุน ซึ่งเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อประเมินสถานการณ์ กำหนดแนวทางการตอบสนอง แผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตามแผนดังกล่าว เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการ

ตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจะประสบความสำเร็จด้วยดี นอกจากนี้ SPRC ยังได้จัดฝึกอบรมระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจสำหรับพนักงานและผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มเติมแนวปฏิบัติและทบทวนกระบวนการทำงานของระบบดังกล่าว โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายจัดการภาวะวิกฤติจากบริษัทเซฟรอน และที่ปรึกษาที่เป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การจำลองสถานการณ์เฉพาะและการตอบสนอง ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติที่มีนัยสำคัญ

## ความคิดริเริ่ม

### การร่วมฝึกซ้อมกู้ภัยในสถานการณ์ฉุกเฉิน: สถานการณ์จำลองกรณีเกิดเหตุประทังและวางระเบิด

ครอบครัว SPRC เข้าร่วมฝึกซ้อมกู้ภัยในสถานการณ์ฉุกเฉินกับหน่วยงานภาครัฐและพันธมิตร อันได้แก่ กองทัพเรือ กรมเจ้าท่า การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในพื้นที่มาบตาพุด โดยจำลอง

สถานการณ์ที่ธุรกิจอาจต้องเผชิญ เช่น กรณีเกิดเหตุประทัง หรือเกิดเหตุระเบิด เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมและสามารถตอบโต้เหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสม และเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น



### การปรับปรุงอุปกรณ์ดับเพลิง

SPRC ได้ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถดับเพลิงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการลดผลกระทบและความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน และสำคัญที่สุดคือ ความปลอดภัย

ของพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบระบบหัวฉีดน้ำดับเพลิงอัตโนมัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความพร้อมใช้งาน รวมถึงจัดฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงให้กับผู้ปฏิบัติเป็นประจำ







# อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในสถานที่ปฏิบัติงาน

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, G4-OG13)



ความปลอดภัยส่วนบุคคลที่ีเกิด นับเป็นรากฐานสำคัญของวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน (One Family) SPRC มุ่งให้ความสำคัญอย่างสูงสุดกับความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา รวมถึงความปลอดภัยของสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ SPRC ทำงานร่วมกับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียทุกคน เปรียบเสมือนเป็นคนในครอบครัวเดียวกันด้วยความห่วงใยอย่างลึกซึ้งภายใต้การปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศและความปลอดภัยของกระบวนการผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจจะไม่หยุดชะงักและมีความน่าเชื่อถือสูงในการปฏิบัติงาน

ภายใต้ความมุ่งมั่นด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของสมาชิกครอบครัว SPRC เป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมกลยุทธ์การ “สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงาน” อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนข้อที่ 3 และ 8 ซึ่งครอบคลุมการคุ้มครองสิทธิแรงงาน ส่งเสริมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยของบุคลากรทุกคน

นอกจากนี้ SPRC มุ่งสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บให้สอดคล้องตามหลักการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ได้แก่ ความปลอดภัยส่วนบุคคล ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และความปลอดภยนอกสถานที่ปฏิบัติงาน รวมไปถึงความเชื่อถือได้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ความสำเร็จของวัฒนธรรมองค์กร

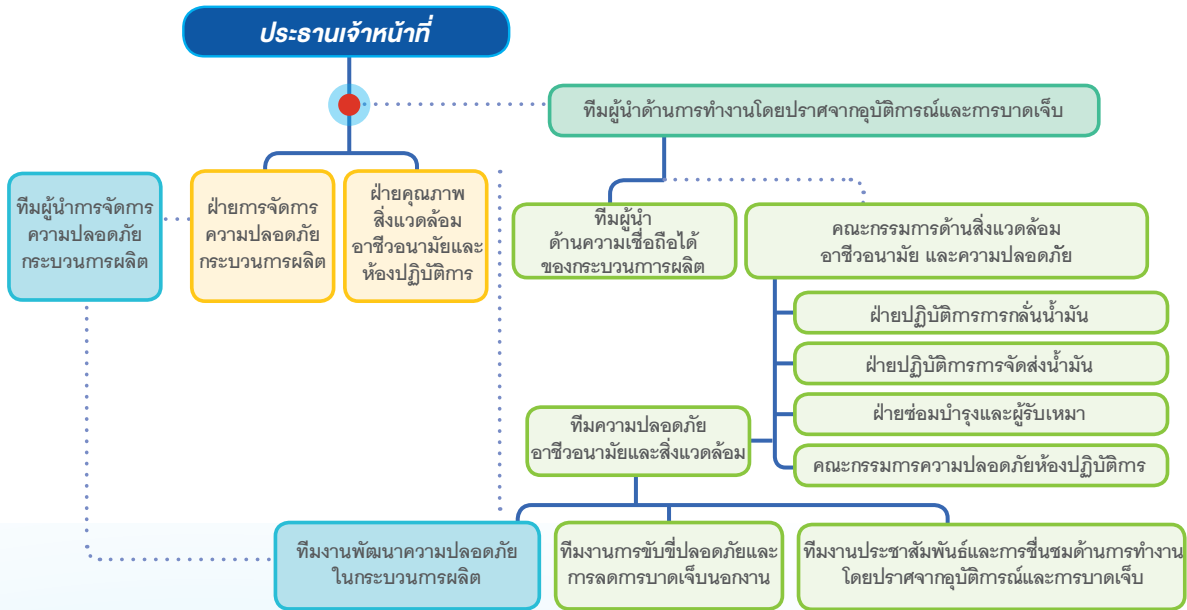
สามารถเห็นได้จากการที่ SPRC ไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานมากกว่า 26 ล้านชั่วโมงการทำงาน หรือกว่า 6 ปี นับตั้งแต่เหตุบาดเจ็บครั้งล่าสุด

SPRC ประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการ Event 2019 โดยไม่มีเหตุบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจและทำให้สามารถดำเนินงานเป็นไปตามความคาดหวังการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Injury & Incident Free) ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะให้กับหัวหน้างาน การจัดปฐมนิเทศในหัวข้อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บให้กับผู้รับเหมา และการประชุมเชิงปฏิบัติการ Stand Up Meeting เป็นต้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในพันธะสัญญาด้านความปลอดภัย และวัฒนธรรมแห่งความห่วงใยที่เข้มแข็งของครอบครัว SPRC นอกจากนี้ ยังมุ่งพัฒนาและริเริ่มโครงการด้านความปลอดภัยที่หลากหลาย อาทิ โครงการป้องกันการบาดเจ็บที่มีมือ โครงการป้องกันวัสดุร่วงหล่น และดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพันธมิตรทางธุรกิจและครอบครัว SPRC โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย รวมถึงแสวงหาโอกาสในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

# การบริหารจัดการ

SPRC ใช้หลักการ ความปลอดภัยในระบบการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety Management System) เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในทุกกิจกรรม

ของบริษัทฯ โดยมีคณะกรรมการ 3 คณะ ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย



## 1. คณะทำงานด้านการดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Incident & Injury Free Leadership Team – IIFLT)

- ทำหน้าที่กำกับดูแลประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตลอดจนสร้างความเชื่อถือได้ของกระบวนการกลั่น ภายใต้วิสัยทัศน์ “ครอบครัวที่มีความสุขและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มุ่งมั่นทุ่มเทร่วมกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บของครอบครัว SPRC และชุมชนโดยรอบ”
- มุ่งสร้างความสัมพันธ์ เผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ และความห่วงใยใส่ใจเอื้ออาทรตลอดทั่วทั้งองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกคน
- จัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน

## 2. คณะทำงานด้านความเชื่อถือได้ของกระบวนการผลิต (Reliability Leadership Team – RLT)

- ประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ
- ทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาความเชื่อถือได้ของกระบวนการผลิต (Reliability) ใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ ด้านกระบวนการผลิต ด้านความเชื่อถือได้ของบุคคล และด้านการซ่อมบำรุง
- ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมด้านความเชื่อถือได้ของกระบวนการต่าง ๆ ผ่านคำมั่นสัญญาของผู้บริหารและทุกคนในองค์กร
- จัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน

## 3. คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety (EHS) Main Committee)

- ทำหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่า SPRC มีกระบวนการ แนวปฏิบัติ และการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนในครอบครัว SPRC ทำงานและกลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน
- ประกอบไปด้วยคณะกรรมการชุดย่อย ทำหน้าที่ดูแลงานในแต่ละด้านโดยเฉพาะ เช่น การสร้างความตระหนักรู้การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ การส่งเสริมความปลอดภัยนอกงาน และการพัฒนาปรับปรุงความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

เป้าหมายหลักด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ของ SPRC สามารถสรุปได้ ดังนี้



**ไม่มีใครได้รับบาดเจ็บ**



มีผลการดำเนินงานที่เข้มแข็ง  
ด้านความปลอดภัยเทียบเท่าผู้นำระดับโลก  
และมีวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจาก  
อุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บ



ยกระดับความน่าเชื่อถือได้  
และความปลอดภัยในระบบการกลั่น  
ผ่านการจัดการด้านความปลอดภัย  
ในระบบการผลิต

SPRC สนับสนุนให้มีวิธีการสื่อสารแบบ 2 ทาง และเพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายด้านความปลอดภัย จัดให้มีการรับฟังข้อเสนอแนะจากพนักงานในทุกระดับ รวมถึงผู้รับเหมาและชุมชนทั้งในรูปแบบเอกสาร

และแจ้งข้อร้องเรียน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการติดตามตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายด้านความปลอดภัย

### การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บ



SPRC ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บมาตั้งแต่ปี 2548 โดยมีเจตนารมณ์อย่างแน่วแน่ที่ต้องการให้ทุกคนสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างปลอดภัย และบริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการปลูกฝัง

วัฒนธรรมดังกล่าวให้กับทุกคนในองค์กร ซึ่งรวมถึงพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย เช่น คู่ค้า ชุมชน ผู้รับเหมา และครอบครัวของพนักงาน

SPRC ให้ความสำคัญสูงสุดกับหลักการของวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บ ดังนี้

#### การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บ

เพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บอย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญในสองประเด็นหลักคือ “ความปลอดภัยส่วนบุคคล” (ขจัดความไม่ปลอดภัยส่วนบุคคลและสิ่งที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย) และ “ความปลอดภัยในระบบการผลิต” (การบริหารจัดการความสมบูรณ์ของ

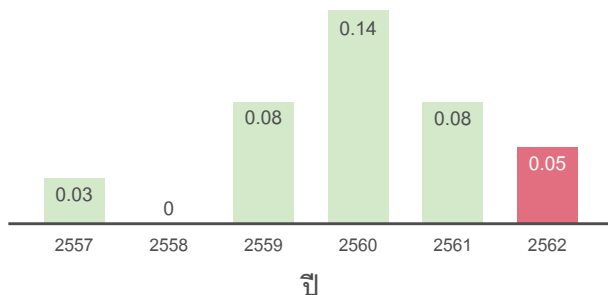
ระบบปฏิบัติการ (integrity of operating system)) โดยปลูกฝังหลักการดำเนินงานผ่านการออกแบบที่ดี การปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านวิศวกรรม การปฏิบัติการ และการซ่อมบำรุงเพื่อป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุร้ายที่อาจส่งผลให้เกิดการรั่วไหลของวัตถุอันตรายหรือพลังงาน

### กรอบการดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บ: ความปลอดภัยของบุคลากรและความปลอดภัยในระบบการผลิต



### สถิติอัตราการบาดเจ็บขั้นบันทึกจากการดำเนินงาน

อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR)<sup>(1)</sup>

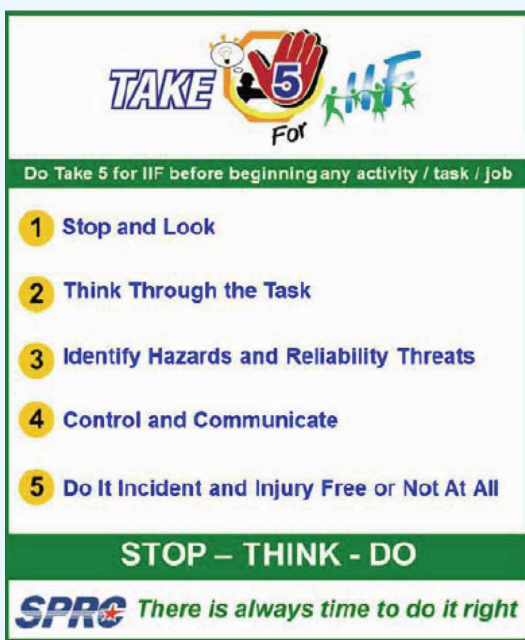


หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> อัตราความถี่จากการบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก (TRIR) ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน



**5 ขั้นตอน เพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้าย และการบาดเจ็บ (Take 5)**

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายและการบาดเจ็บ SPRC ใช้ **“หลักการ 5 ขั้นตอน เพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้าย และการบาดเจ็บ (Take 5)”** เป็นเครื่องมือสำหรับเตือนใจให้สมาชิกครอบครัว SPRC ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ถูกต้องก่อนเริ่มงานใด ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัยต่อการทำงานตลอดเวลา



**คู่มือภาคสนามและวงล้ออันตราย (Field Guide and Hazard Wheel)**

คู่มือภาคสนาม (Field Guide) และวงล้ออันตราย (Hazard Wheel) เป็นเครื่องมือสื่อสารแนวปฏิบัติการทำงานให้ปลอดภัย และเพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

อาทิเช่น เป็นเครื่องมือใช้สำหรับระบุความเสี่ยงการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การทำงานในที่สูงและในพื้นที่อับอากาศ เป็นต้น ตลอดจนระบุผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

สัญลักษณ์วงล้ออันตรายยังถูกจัดพิมพ์ไว้กับบัตรประจำตัวของพนักงาน เพื่อเป็นเครื่องย้ำเตือนให้ทุกคนรับทราบแนวปฏิบัติที่เหมาะสม และถือเป็นเรื่องที่พนักงานต้องให้ความสำคัญสูงสุด



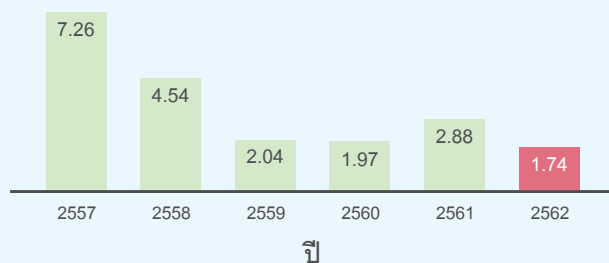
**ครอบครัว SPRC ปลอดภัย 24 ชั่วโมง (24 Hour Safety for all SPRC Family Members)**

SPRC ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยกับสมาชิกทุกคนทั้งในและนอกสถานที่ปฏิบัติงาน และมุ่งยกระดับความเป็นอยู่ของพนักงาน ผู้รับเหมา รวมถึงสมาชิกในครอบครัวให้ปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับสมาชิกครอบครัว SPRC เพื่อแบ่งปันความรู้เรื่องอาชีพอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกคน

**สถิติอัตราบาดเจ็บนอกงาน**

อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึกลับ (TRIR)<sup>(1)</sup>



หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึกลับ (TRIR) ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน

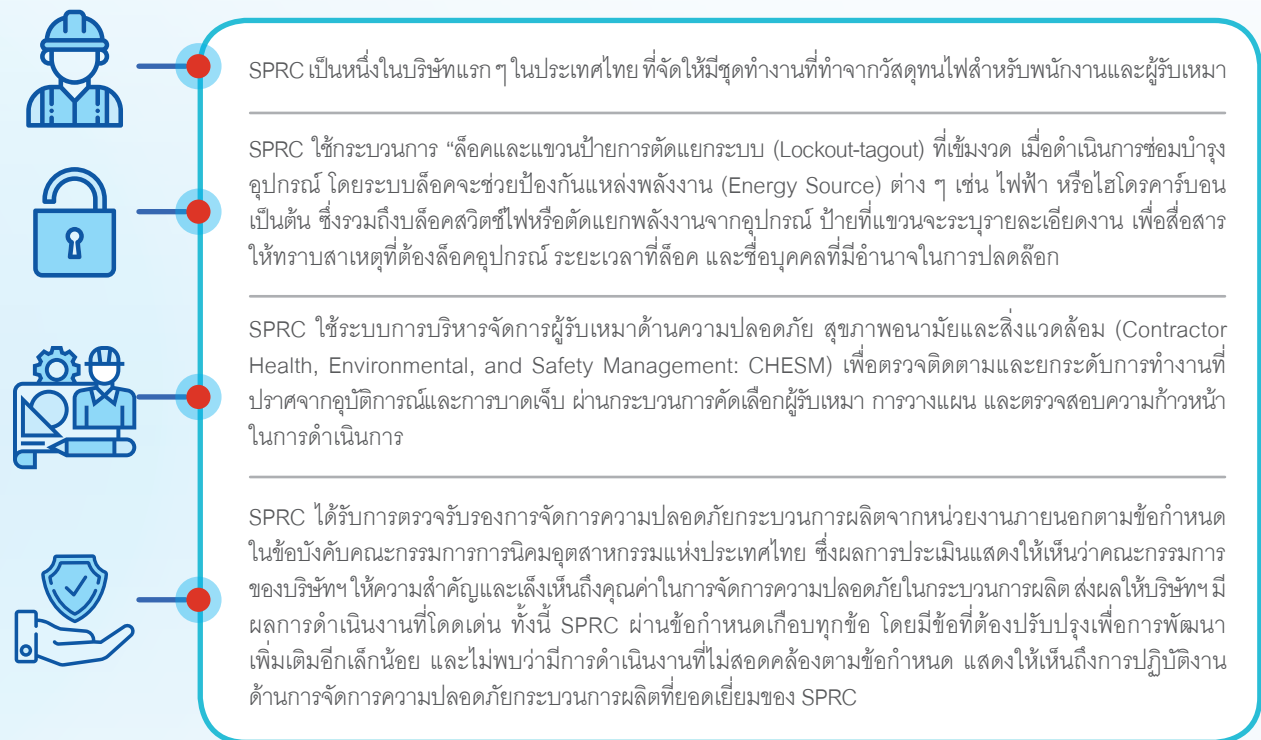
## การจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM)

การจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (PSM) เป็นระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการกลั่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการกลั่น ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรในการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บ ทั้งนี้ SPRC ได้ผนวกการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเข้าไปในระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน (Refinery Management System: RMS) ด้วย

นอกจากนี้ องค์ประกอบหลักของระบบการจัดการด้านความปลอดภัย ประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล

การมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน การจัดอบรมเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการกลั่น ระบบบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง ขั้นตอนการอนุมัติใบอนุญาตปฏิบัติงาน ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงก่อนการปฏิบัติงานอย่างรอบครอบ รวมถึงกำหนดแผนการบรรเทาหรือขจัดความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดแผนรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และกระบวนการรับมือในกรณีเกิดอุบัติเหตุ

SPRC กำหนดให้มี PSM Champion เพื่อดูแลรับผิดชอบในแต่ละเรื่อง เพื่อพัฒนาและบูรณาการกระบวนการและนโยบายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานประจำวัน รวมถึง



SPRC ใช้ PSM Competency Matrix ในการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ซึ่งเมทริกซ์ดังกล่าวนี้จะมีตัวบ่งชี้ว่ากระบวนการจัดการความปลอดภัยในการผลิตจะต้องมีการพัฒนาเพื่อเพิ่มความปลอดภัย เช่น การจัดฝึกอบรมสำหรับพนักงาน หรือการยกระดับการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการกลั่น เป็นต้น

### เหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์ หรือ เหตุการณ์ที่ทำให้ต้องหยุดหน่วยผลิตมากกว่า 24 ชั่วโมง (Reliability Clock Resets)

SPRC มีผลการดำเนินงานด้านความเชื่อถือได้ในระบบการกลั่นที่ดี ซึ่งเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานได้สูงกว่ามาตรฐาน ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันไม่ให้เกิด "Reliability

Clock Resets" คือ เหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์ หรือการหยุดหน่วยผลิตที่มากกว่า 24 ชั่วโมง ณ สิ้นปี 2562 บริษัทฯ สามารถดำเนินงานด้านความเชื่อถือได้โดยไม่มี การหยุดหน่วยการผลิตนานถึง 465 วัน ซึ่งเป็นสถิติที่ดีที่สุด ทั้งนี้ ครอบคลุม SPRC รู้สึกภาคภูมิใจที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อสร้างสถิติใหม่ในปี 2563 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความ เป็นเลิศในความเชื่อถือได้ของระบบการกลั่นของบริษัทฯ

### โครงการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร (Human Performance - HP)

การปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร (Human Performance: HP) ถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ SPRC พัฒนาการ ทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บอย่างต่อเนื่อง ซึ่งโครงการ HP จะช่วยออกแบบกระบวนการ

ที่สนับสนุนให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้นในสถานที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนตระหนักถึงความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ปัจจัยหลักของโครงการดังกล่าวคือ ความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น กรณีที่เกิดปัญหาพนักงานจะต้องสามารถระบุส่วนที่ต้องแก้ไข และเตรียมการป้องกัน เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดข้อผิดพลาด หรือลดผลกระทบที่อาจจะเกิดตามมาให้น้อยที่สุด รวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2562 บริษัทฯ พัฒนาและนำการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยพัฒนาและทบทวนขีดความสามารถและบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการกลั่นและงานฝ่ายสนับสนุน นอกจากนี้ SPRC

ได้นำเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยมากขึ้น โดยใช้โปรแกรมการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือได้ของระบบด้วยระบบปฏิบัติการ (Operator-driven reliability: ODR) เพื่อใช้ในการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีจำนวนมาก สำหรับการวางแผนและช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้เชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงเอกสารขั้นตอนการทำงานในรูปแบบ “SMART” เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ในระหว่างการดำเนินโครงการ Event 2019 SPRC ได้นำหลักการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรมาประยุกต์ใช้ เพื่อสนับสนุนวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน ผ่านการดำเนินโปรแกรมการตรวจสอบงานที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีความปลอดภัยที่สุด

### การมีส่วนร่วม

- SPRC สร้างความเข้าใจผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม
- SPRC ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสร้างความเป็นผู้นำในครอบครัว SPRC เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน
- เผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บผ่านการมีส่วนร่วม



### การพัฒนา

- SPRC ยกระดับการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาบุคลากรและกระบวนการปฏิบัติงาน
- สร้างมาตรฐานผ่านการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

### การบูรณาการ

- SPRC คัดเลือกเครื่องมือพัฒนาการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อ "สร้างคุณค่าเพิ่ม" จากเครื่องมือที่บริษัทฯ ได้พัฒนา และบูรณาการเข้ากับระบบที่มีอยู่เดิม
- ขับเคลื่อนวัฒนธรรมการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศผ่านการมีส่วนร่วม



ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงมุ่งพัฒนาการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน รักษามาตรฐานในการการส่งมอบการทำงาน (Shift turnover) และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากร โครงการนี้จะทำให้เกิดการเรียนรู้แบบใหม่ สร้างความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จและปลอดภัย โดยกระบวนการเรียนรู้แบบเหล่านี้จะช่วย SPRC สามารถค้นพบข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และจะช่วยลดโอกาสที่จะเกิดข้อผิดพลาดได้

## อาชีพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน SPRC และผู้รับเหมาใน Event 2019

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ SPRC จำเป็นต้องสื่อสารวัฒนธรรมความห่วงใยและความคาดหวังให้แก่บุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ Event 2019 โดยเฉพาะสมาชิกใหม่ของครอบครัวที่ไม่เคยร่วมงานกับ SPRC มาก่อน พร้อมกันนี้ SPRC มีการใช้ผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อช่วยในการสื่อสารกับผู้รับเหมาที่มากกว่า 8,200 ราย ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ช่วงระหว่างงานซ่อมบำรุงใหญ่

SPRC มีการจัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานและบริษัทผู้รับเหมาที่มีหลักการและแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย มีสุขภาพดี และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี รวมทั้งกำหนดระเบียบปฏิบัติการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการกากของเสีย การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การรักษาความปลอดภัย และการรายงานอุบัติเหตุ ซึ่งแผนดังกล่าวครอบคลุมทุกกิจกรรมของงานซ่อมบำรุง งานก่อสร้าง รวมถึงงานเตรียมการซ่อมบำรุง โดยมีกระบวนการบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องในงานโครงการแต่ละด้านอย่างชัดเจน



นอกจากนี้ ยังมีการตรวจสอบความปลอดภัยเป็นประจำ ทั้งในกะทำงานกลางวันและกลางคืนโดยสมาชิกครอบครัว SPRC เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย รวมถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในพื้นที่การทำงาน โดยมีการรายงานความเสี่ยงพร้อมด้วยวิธีการแก้ไขและลดความเสี่ยงไปยังคณะทำงานโครงการ และคณะผู้บริหารที่กำกับดูแลงานโครงการ Event 2019

พร้อมกันนี้ มีการดำเนินการสอบสวนอุบัติเหตุและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุทั้งหมดที่เกิดขึ้น พร้อมหาสาเหตุและกำหนดวิธีการแก้ไข เพื่อขจัดหรือป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ขึ้นอีก

ในอนาคต โดยเมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจะมีการรายงานและดำเนินการสอบสวนภายใน 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งรายงานอุบัติเหตุและการดำเนินงานทั้งหมดไปยังผู้บริหาร

เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกรณีที่เกิดการบาดเจ็บจะได้รับการรักษาอย่างถูกต้อง SPRC มีห้องพยาบาลในสถานที่ปฏิบัติงานสำหรับให้บริการทั้งพนักงานและผู้รับเหมาซึ่งเปิดตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีพยาบาลอย่างน้อย 2 คน ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และมีแพทย์อยู่ประจำในช่วงกลางวันและสามารถเรียกเข้าปฏิบัติงานได้ในช่วงกลางคืน

## ความคิดริเริ่ม

### แนวทางความปลอดภัย 5Rs

SPRC นำแนวทางความปลอดภัย 5Rs มาช่วยสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ซึ่งแนวทางความปลอดภัย 5Rs เป็นเครื่องมือที่ไม่ซับซ้อนและสามารถสร้างความเข้าใจได้ง่ายเหมาะสมกับสมาชิกใหม่ เช่น ผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานในช่วง Event 2019



### แนวทางความปลอดภัย 5Rs

### ความหมาย

#### 1. สร้างความสัมพันธ์ (Reach Out)

สร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อสร้างสังคมแห่งความห่วงใย

#### 2. ตระหนักถึงอันตราย (Recognize the Hazard)

การใช้เครื่องมือเพื่อระบุความเสี่ยงและอันตราย เช่น วงล้ออันตราย และ Take 5 เป็นต้น

#### 3. กล่าวพูด (Raise your voice)

กล้าพูด กล้าบอกเมื่อมีข้อกังวลใจหรือเมื่อเห็นใครอยู่ในความเสี่ยง

#### 4. มีความรับผิดชอบ (Be Responsible)

ดูแลตัวเองและผู้อื่น

#### 5. ทำอย่างถูกต้อง (Do it Right)

ปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ปลอดภัยอย่างเหมาะสม ใช้สิทธิ์ในการหยุดงานที่ไม่ปลอดภัย และทำให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันเพื่อความปลอดภัยมีความพร้อมในการใช้งาน

SPRC มุ่งหวังให้หัวหน้างานส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชานำแนวทางความปลอดภัย 5Rs ไปปฏิบัติระหว่างการปฏิบัติงานประจำวัน นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางความปลอดภัย 5Rs ให้กับพนักงานผ่านทางกรอบความปลอดภัยสำหรับพนักงานใหม่ ตลอดจนจัดทำโปสเตอร์และป้ายไว้นิเทศทั่วโรงกลั่นเพื่อส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ในเรื่องนี้

## การฝึกอบรมและแนวปฏิบัติ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ก่อนและระหว่าง Event 2019 พนักงานของ SPRC และผู้รับเหมาจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เข้ารับการอบรมและฝึกปฏิบัติจริงเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ โดยออกแบบหลักสูตรต่าง ๆ จากข้อมูลการประเมินความเสี่ยงและการเรียนรู้จากเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เน้นสำหรับงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การทำงานบนที่สูง การทำงานในที่อับอากาศ หรือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย เป็นต้น ซึ่งเนื้อหาของแต่ละหลักสูตรนั้น ถูกจัดทำให้มีความเหมาะสมกับลักษณะการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะ ทั้งนี้ นอกจากการอบรมเรื่องความปลอดภัยเบื้องต้นแล้ว บริษัทฯ ได้สร้างความมั่นใจให้กับพนักงานและผู้รับเหมาก่อนเข้าไปปฏิบัติงานจริงด้วย

หนึ่งในเรื่องที่สำคัญที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญคือ การทำงานบนที่สูง เนื่องจากในงานซ่อมบำรุงใหญ่ครั้งที่ผ่านมา พบว่าเหตุการณ์เสี่ยงของตกจากที่สูงหรือผู้ปฏิบัติงานตกจากที่สูง ถือเป็นกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง โดย SPRC ได้ดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทำงานบนที่สูง ซึ่งประกอบไปด้วย การใช้อุปกรณ์ป้องกันการตก การใช้สายผูกคล้องอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อป้องกันการตก การใช้กระเป่าส่งของที่ได้มาตรฐาน การปูแผ่นรองพื้นบนตระแกรงที่มีช่องว่าง (canvas on grating) การใช้ภาชนะเก็บอุปกรณ์เครื่องมือ (container) การใช้ตาข่ายป้องกันของตก (Netting) การปิดกั้นพื้นที่และติดป้ายเตือนต่าง ๆ



## สถานีจำลองการทำงานสำหรับใช้อบรมความปลอดภัย (Safety Training Mockup Station)

สถานีจำลองการทำงานสำหรับใช้อบรมความปลอดภัย เป็นสถานที่จำลองสำหรับสมาชิกใหม่ รวมถึงพนักงานและผู้รับเหมา ตลอดจนบุคคลากรที่เกี่ยวข้องกับ Event 2019 ให้เข้ามาศึกษาเรียนรู้ โดยสถานีจำลองการทำงาน จะช่วยให้สมาชิกใหม่ได้สร้างความคุ้นเคยกับแบบจำลองสภาพการทำงาน ก่อนที่จะได้พบเจอในหน้างานจริง รวมทั้งได้รับทราบถึงความคาดหวังด้านความปลอดภัยของ SPRC ก่อนการเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการขาดประสบการณ์ ซึ่งสถานีจำลองการทำงานประกอบด้วยสถานีป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การทำงานในที่อับอากาศ การทำงานเกี่ยวกับนั่งร้าน

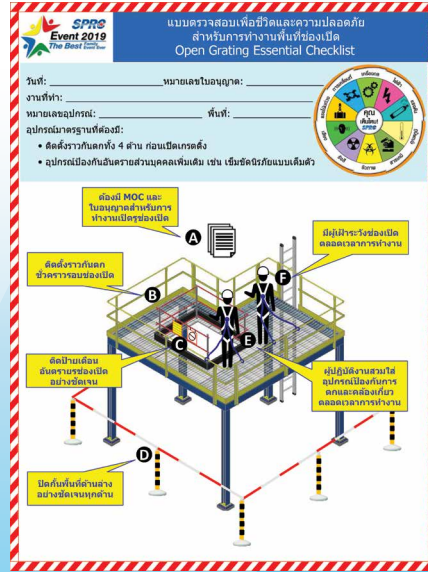
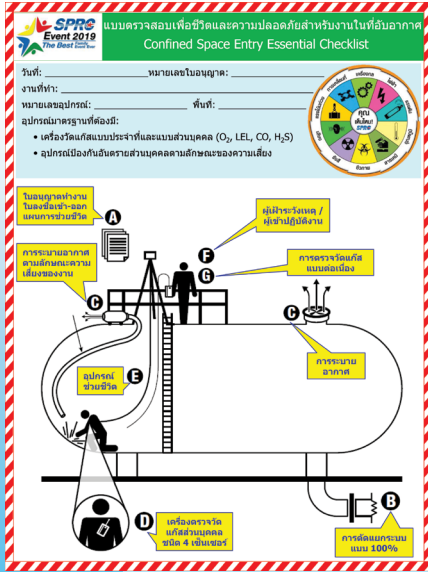
การทำงานบนพื้นที่ช่องเปิด การทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า การตัดแยกของเสีย และสถานีนี้จำลองอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานที่สำคัญ



## แบบตรวจสอบเพื่อชีวิตและความปลอดภัย (Essential Checklist)

ระหว่างการค้าเดินโครงการ Event 2019 บริษัทฯ ได้จัดทำ และใช้แบบตรวจสอบเพื่อชีวิตและความปลอดภัยสำหรับ งานที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การทำงานในที่อับอากาศ การทำงานบนพื้นที่ช่องเปิดและการทำงานในบรรยากาศที่เป็นก๊าซเฉื่อย (Inert Entry) เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจ

ว่าสมาชิกครอบครัว SPRC ตระหนักถึงกระบวนการและ แนวทางการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย และที่สำคัญที่สุดคือผู้ปฏิบัติงานรู้สึกปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง



## การตรวจสอบความเหนื่อยล้าของพนักงานและผู้รับเหมา (ความพร้อมในการปฏิบัติงาน - Fit for Duty)

SPRC ใช้รายการตรวจสอบความเหนื่อยล้าซึ่งเป็นชุดคำถามสั้น ๆ เกี่ยวกับความพร้อมของร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ โดยใช้เวลาประมาณ 2 นาที ก่อนการเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานและสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัย กรณีหัวหน้างานพบว่าผู้ใต้บังคับบัญชามีอาการเหนื่อยล้า สามารถดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงได้ด้วยการให้หยุดพัก จัดให้มีเพื่อนร่วมงานปฏิบัติงานด้วยกัน เพื่อช่วยดูแลซึ่งกันและกัน หรือจัดให้มีการทำงานเป็นกะ สำหรับงานที่มีความเสี่ยง

SPRC มีเจตนาอย่างแน่วแน่ที่จะทำให้สถานปฏิบัติงานปลอดภัยและปลอดภัยและยาเสพติด เพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โดยมีการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายในด้านนี้อย่างชัดเจนให้กับสมาชิกทุกคนในครอบครัว SPRC ซึ่งประกอบด้วย พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มาเยือน โดยมีการดำเนินการทดสอบแบบสุ่มตัวอย่างและแบบประจำในช่วงหลากหลายเวลาตามความเหมาะสม

### SPRC | แนวทางการคัดกรองความเหนื่อยล้าสำหรับหัวหน้างาน

แนวทางการคัดกรองความเหนื่อยล้าใช้เวลาไม่น้อยกว่า 2 นาที ก่อนเริ่มงานเพื่อที่จะเป็นแนวทางประเมินและสังเกตอาการเมื่อล่าของผู้ปฏิบัติงานก่อนที่จะเริ่มทำงาน

- พูดคุย/สอบถาม** เกี่ยวกับความเสี่ยงอาจก่อให้เกิดความเมื่อยล้ากับ
- ผู้ปฏิบัติงานของท่าน โดยใช้แนวคำถามดังต่อไปนี้
- คุณทำงานต่อเนื่องกัน 13 วันหรือไม่?
  - คุณมีปัญหาเกี่ยวกับการนอนหลับหรือไม่ เช่น นอนไม่หลับ ตื่นกลางดึกบ่อยครั้ง?
  - คุณมีอาการอื่น ๆ จากความเมื่อยล้าไหม เช่น มีความรู้สึกกำลังจะป่วย ไม่สบาย มีอาการหายใจไม่ออก
  - คุณมีโรคประจำตัวหรือไม่?

**สังเกต** พนักงานของคุณว่ามีอาการต่าง ๆ เหล่านี้ที่เกิดจากความเมื่อยล้าหรือไม่

อาการทางร่างกาย	อาการทางจิตใจ	อาการทางอารมณ์
หาว	ไม่จดจ่ออยู่กับงาน	เฉยเมย/หงุดหงิด
ตาเรือ	หมดความสนใจ	ขาดสมาธิ
ขี้ตา	ความสามารถในการจดจำสิ่งที่กำลังทำอยู่	มีอารมณ์แปรปรวน
คอตก	สื่อสารข้อมูลสำคัญผิดพลาด	มีความอดทนต่ำลง
หลับใหล	ลังเลในการตัดสินใจและการกระทำต่าง ๆ	โกรธง่าย หุนหันพลันแล่น
	ทำผิดพลาดโดยไม่ได้ตั้งใจ	
	ละเอียดถี่ถ้วนไม่ทำในสิ่งที่ถูกต้อง	

- แก้ไข/ป้องกัน** - เมื่อหัวหน้างานเห็นว่ามีความเป็นไปได้ที่จะมีอาการเมื่อยล้าเกิดขึ้น ให้ดำเนินการด้วยวิธีการที่เหมาะสมเพื่อที่จะลดความเมื่อยล้า เช่น
- ✓ จัดหาเวลาพักให้กับพนักงาน
  - ✓ จัดให้มีการทำงานร่วมกัน เพื่อที่จะช่วยสังเกตความเมื่อยล้าของเพื่อนร่วมงาน
  - ✓ หากพนักงานที่มีความเครียดสูงเป็นต้นให้พนักงานที่มีสภาพร่างกายพร้อมปฏิบัติงานแทน



## ผลการดำเนินงาน

SPRC ยึดถือการปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดในด้านความปลอดภัย ในการเก็บบันทึกอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ โดยในปี 2562 บริษัทฯ มีอัตราความถี่จากการบาดเจ็บบันทึก (TRIR) เท่ากับ 0.05 ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน และมีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยโดยไม่มีการบาดเจ็บขั้นหยุดงานสูงกว่า 26 ล้านชั่วโมงการทำงาน (Days Away from Work Injury Rate: DAFW) นับตั้งแต่เกิดเหตุครั้งสุดท้ายในปี 2556



96

The Best Event Ever

### เป้าหมาย

### ผลการดำเนินงานปี 2562

การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์	มีการบาดเจ็บ 2 กรณี <sup>(*)</sup>
จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต เป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2)	1 กรณี ระดับ 2 <sup>(**)</sup>

#### หมายเหตุ:

(\*) การบาดเจ็บขั้นที่ต้องเข้ารับการรักษาจำนวน 2 กรณี:

1. บาดเจ็บที่นิ้วขณะตัดถุงพลาสติก
2. บาดเจ็บคิ้วข้างซ้ายเนื่องจากแผ่นเหล็กเลื่อนลงมากระแทกกะทันหัน

(\*\*) เหตุการณ์การรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมีที่มีผลกระทบ (Loss of Containment - LOC) ระดับ 2 จำนวน 1 กรณี : ไฮโดรคาร์บอน



ความสำเร็จด้านความยั่งยืนของ SPRC เกิดจากการขับเคลื่อนของบุคลากรที่เต็มไปด้วยศักยภาพที่ผ่านกระบวนการสรรหา และการรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่องค์กร ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงมุ่งดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การดูแลใส่ใจ ห่วงใยแก่พนักงาน และสร้างสรรคองค์กรแห่งความสุข เพื่อส่งเสริมโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรม **“ครอบครัวเดียวกัน”** พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาคในการปฏิบัติ ความแตกต่างและหลากหลายของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงด้านความปลอดภัยของพนักงาน สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี และความสุขในสถานที่ทำงาน รวมไปถึงการปฏิบัตินอกสถานที่ทำงานและนอกเวลาทำงาน ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าให้กับพนักงาน บริษัทฯ จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ข้อที่ 8 (SDG 8) ว่าด้วยเกิดการจ้างงานเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ และการทำงานที่เหมาะสมสำหรับผู้หญิงและผู้ชายทุกคน

นอกจากนี้ ความสำเร็จของแผนการดำเนินโครงการ Event 2019 เกิดขึ้นได้ด้วยแรงสนับสนุนจากบุคลากรที่มีความสามารถในทุกระดับ ทีมงาน Even 2019 มุ่งมั่นดำเนินงานและส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานปราศจากอุปสรรคและการบาดเจ็บให้แก่ผู้รับมากกว่า 8,200 ราย โดยใช้วัฒนธรรมความปลอดภัยและความห่วงใยของ SPRC เป็นหัวใจในการดำเนินโครงการ และผลจากการดำเนินงานเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบและการปรับปรุงความเชื่อถือได้ที่ประสบความสำเร็จ บริษัทฯ ได้สร้างโอกาสและการพัฒนาทางอาชีพให้กับพนักงานเพิ่มมากขึ้น

เพื่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ SPRC มีความจำเป็นต้องมุ่งพัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความพร้อมรับมือกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถเติบโตได้ในอนาคต บริษัทฯ ได้ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เป็นส่วนช่วยสนับสนุนพนักงาน ตลอดจนส่งเสริมวิธีการทำงานแบบ Agile รวมถึงรูปแบบกระบวนการคิดแบบ Design Thinking พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของกลุ่มพนักงานในองค์กร บริษัทฯ จึงดำเนินการถ่ายทอดทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานรุ่นใหม่ที่มีความสามารถ รวมถึงการดูแลและพัฒนาพนักงานที่มากด้วยประสบการณ์ ซึ่งการถ่ายทอดทักษะนั้นจะช่วยให้พนักงานสามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยระดับสูงและประสบความสำเร็จตามความมุ่งมั่นในการ **“สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ”**

ในเดือนธันวาคม ปี 2562 บริษัทฯ มีอัตราการจ้างงานอยู่ระดับ 4 เปอร์เซ็นต์ และมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 503 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำทั้งหมด 461 คน กวาร์ร้อยละ 65 ของพนักงานเป็นครอบครัว SPRC มากกว่า 10 ปี และตลอดทั้งปี มีอัตราการลาออกของพนักงานอยู่เพียงร้อยละ 0.85 เท่านั้น โดยแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการรักษาและดึงดูดพนักงานที่มากด้วยประสบการณ์ และมีผลการปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยม พร้อมกันนี้ ยังเป็นตัวสะท้อนถึงมาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศขององค์กร นอกจากนี้ วัฒนธรรมความใส่ใจ ห่วงใยพนักงานยังเป็นแกนหลักสำคัญในค่านิยมหลักของ SPRC โดยสนับสนุนให้พนักงานมีความสุข สุขภาพแข็งแรงและความสำเร็จทั้งในชีวิตการทำงานและ เช่น นโยบายให้พนักงานเพศหญิงสามารถลาคลอดและเพศชายสามารถลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ โดยมีพนักงานชายใช้สิทธิ์ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรจำนวน 3 รายในปี 2562

## การบริหารจัดการ

วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันที่เติมเต็มไปด้วยความห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร SPRC จัดให้มีการพัฒนาเส้นทางอาชีพ อย่างครอบคลุม ภายใต้ต้นนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมถึงวัฒนธรรมการดำเนินงานขององค์กร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึง แนวทางการบริหารค่าตอบแทน การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข ห่วงใย และใส่ใจซึ่งกันและกัน

นอกจากนี้ SPRC มีแนวทางการจัดการทรัพยากรบุคคล ภายใต้คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล (Human Resources (HR) Committee) ซึ่งเป็นหนึ่งในสามของคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลากร ซึ่งแสดงให้เห็นความสำคัญของกรวางแผนการดำเนินงาน ด้านทรัพยากรบุคคล และมุ่งเน้นยกระดับให้เป็นหนึ่งในสถาน ประกอบการที่ดีที่สุด คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ หลากหลาย ได้แก่ การกำกับดูแล กำหนดแนวทางการสรรหา บุคลากร การดูแลพนักงานใหม่ การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้ การสร้างความผูกพัน ของพนักงานภายในองค์กร รวมไปถึงการสร้างสภาพแวดล้อม การทำงานที่มีความสุข การบริหารจัดการองค์ความรู้ การบริหาร ผลการดำเนินงาน การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง และการ พัฒนาศักยภาพและความเป็นผู้นำของพนักงาน ซึ่งในปี 2562 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลได้มีจัดประชุม 4 ครั้ง โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งประธาน พร้อมด้วย กรรมการอิสระจำนวน 2 คน

บริษัทฯ ได้เผยแพร่วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันแก่ผู้รับเหมา กว่า 12,000 ราย ระหว่างการดำเนินโครงการ Event 2019 จากบริษัทผู้รับเหมากว่า 20 บริษัท ที่ร่วมปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสมาชิกในครอบครัวที่ประกอบไปด้วย พนักงาน

และผู้รับเหมาทุกคน ได้ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการ ขับเคลื่อนโครงการให้แล้วเสร็จด้วยความปลอดภัย ความห่วงใย และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากทุกฝ่าย เพื่อส่งเสริมงานด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดี ในสถานที่ปฏิบัติงาน จัดให้มีการตรวจสอบการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยทุกวัน จัดตั้งทีมงาน Event 2019 ซึ่ง ประกอบไปด้วยตัวแทนจาก SPRC และผู้รับเหมา ทำหน้าที่ ตรวจสอบการลดความเสี่ยงประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่าสมาชิก ในครอบครัวเดินทางกลับบ้านอย่างปลอดภัย พร้อมกันนี้ ยังเป็นการตรวจสอบว่า ทุกกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด และที่สำคัญ ที่สุด เพื่อสร้างความมั่นใจว่าพนักงานและผู้รับเหมามีความสุข และรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และหลังจากจบโครงการ บริษัทฯ ได้ทำการโยกย้ายพนักงานที่ได้ไปปฏิบัติงานใน โครงการกลับสู่หน่วยงานเดิมของตน ซึ่งหลายคนได้รับมอบ โอกาสในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นการเติบโตในสายอาชีพ ที่ตนมุ่งมั่นไว้

พร้อมกันนี้ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลได้ติดตามความ คืบหน้าการดำเนินงาน ภายใต้แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากร ระหว่างปี 2562 - 2565 อย่างต่อเนื่อง และทบทวนแผน กลยุทธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานได้รับทราบแนวปฏิบัติ ทันต่อสถานการณ์ ส่งผลให้องค์กรมีความเข้มแข็ง สามารถ สร้างมาตรฐานสูงสุดในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและการกลั่น นอกจากนี้ กลยุทธ์ด้านบุคลากรยังเป็นส่วนสนับสนุนการ พัฒนาศักยภาพให้มีศักยภาพในอนาคต การใช้เทคโนโลยีที่ ทันสมัย ตลอดจนมีวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัล มากยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีศักยภาพที่เป็นเลิศ ซึ่ง SPRC กำหนดเป้าหมายระยะยาวสำหรับพนักงาน ดังนี้





นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำข้อคิดเห็นและความคาดหวังของพนักงานซึ่งได้มาจากการสำรวจความผูกพันของพนักงาน และการสำรวจการเป็นนายจ้างดีเด่น มาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนปฏิบัติการกลยุทธ์ด้านบุคลากร โดยในปี 2562 บริษัทฯ จัดการประชุมในระดับผู้บริหาร เพื่อพัฒนาแผนการสร้าง ความผูกพันของพนักงานทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน ผ่านการหารือ เพื่อปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ การจัดกิจกรรม ดังกล่าว ช่วยให้ SPRC ทราบข้อมูลการดำเนินงานทั้งในส่วน ที่ทำได้ดีแล้ว และส่วนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมจากผลสำรวจ ความผูกพันของพนักงานในปี 2562 ทั้งนี้ SPRC ระบุโอกาส สำหรับการพัฒนางานองค์กรที่สำคัญ 5 ด้าน ประกอบไปด้วย

- ทบทวนกลยุทธ์การวางแผนกำลังคนและประสิทธิภาพขององค์กรให้สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานและผลการดำเนินงานขององค์กร

- ทบทวนระบบการประเมินผลการดำเนินงานและเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุน
- ทบทวนเมทริกซ์การจัดฝึกอบรมและการพัฒนา (Training and development matrix) ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร (Human Performance: HP) เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในทุกตำแหน่ง
- พัฒนาและดำเนินการหลักสูตรการฝึกอบรม การพัฒนาความเป็นผู้นำสำหรับผู้บริหารระดับต้นและผู้จัดการในทุกระดับทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาวิทยาลัยทัศน์และกลยุทธ์ธุรกิจในระยะยาว

**ลำดับ  
ความสำคัญ**

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ทบทวนแผนปฏิบัติการ เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านบุคลากร โดยมีลำดับความสำคัญดังนี้

**ความก้าวหน้าในปี 2562**



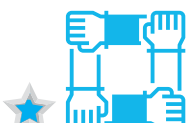
- ✓ ดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามแผนปฏิบัติการ เพื่อสร้างความผูกพันขององค์กรของพนักงานปี 2562
  - » ทบทวนการวางแผนกำลังคน (People Index) จากผลการสำรวจที่เปรียบเทียบกับกลุ่มธุรกิจวงล้อที่จัดไว้เพื่อกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการ
  - » จัดโครงสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเอื้อให้พนักงานที่ย้ายไปทำงานโครงการ สามารถได้กลับเข้ามาสู่ตำแหน่งต่าง ๆ ตามผังองค์กรที่วางไว้
  - » พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วน “การมอบรางวัล” เรียกว่า “Project Recognition Program” เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้สมาชิกครอบครัว SPRC ที่ช่วยกันขับเคลื่อน Event 2019 จนประสบความสำเร็จ
  - » บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยให้การจัดหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับ Event 2019 สำหรับผู้รับมากกว่า 12,000 รายให้มีประสิทธิภาพ
  - » จัดทำหลักสูตรเฉพาะและดำเนินการสอนหลักสูตร “การพัฒนาภาวะผู้นำ” โดยทีมผู้บริหารและหัวหน้างาน เพื่อสร้างทักษะความเป็นผู้นำและทักษะการบริหารจัดการแก่หัวหน้างานและผู้จัดการ Event 2019 ประมาณ 50 ราย
  - » การจัดตั้งหน่วยงาน “วางแผนกลยุทธ์ธุรกิจ” เพื่อพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจสู่ความยั่งยืน โดยได้รับความร่วมมือจากด้านบุคลากรจากเซฟรอน



- ✓ แบ่งปันองค์ความรู้ของครอบครัว SPRC แก่ผู้รับเหมาที่เข้าร่วมโครงการ Event 2019
- ✓ ยกกระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร (Human Performance) โดยระบุถึงข้อควรพัฒนา เพื่อจัดทำกรอบการบริหารความรู้ความสามารถ (Competency Framework) พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินสมรรถนะ (Competency Assurance)



- ✓ พนักงานจำนวนหนึ่งได้รับการรับรองเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่จะสร้างบุคลากร เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องการบริหารการเงินภายในองค์กร



- ✓ ดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมและกระชับความสัมพันธ์กับชุมชนโดยรอบและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC ในปีนี้ชุมชนท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในโครงการ Event 2019 โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการอาหารแก่ผู้รับมากกว่า 8,200 คน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น

# ความคิดริเริ่ม

ตลอดปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินความริเริ่มใหม่ ๆ หลายโครงการ รวมถึงสานต่อความสำเร็จในโครงการปัจจุบันเพื่อดูแลพนักงานที่มีคุณค่าของเรา

## มุ่งสู่การเป็นองค์กรในฝัน

### โครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

วัตถุประสงค์ของโครงการองค์กรแห่งความสุข คือ สร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่พนักงาน SPRC ทุกคนทั้งที่ทำงานและที่บ้าน



100

The Best Event Ever

บริษัทฯ ยังสานต่อ “โครงการเกษียณสุขเป็นจริงได้” (Happy Money and Happy Retirement) สำหรับพนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่อง โดยจัดกิจกรรมแบ่งปันความรู้ 2 ครั้งสำหรับพนักงานจำนวน 60 ราย โดยมีวิทยากรจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาร่วมแบ่งปันความรู้ และจัดกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ถึงสิทธิประโยชน์จากการทำประกันสังคมอีก 2 ครั้ง โดยวิทยากรจากสำนักงานประกันสังคม ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วม 60 คน

### ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดนโยบายเพื่อสรรหาและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพสูง โดยเสนอค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่น่าสนใจ รวมถึงการให้รางวัลแก่พนักงาน เพื่อเป็นกำลังใจอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

### ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ

นอกจากเงินเดือน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แล้ว SPRC จัดทำโครงการสิทธิประโยชน์แบบยืดหยุ่น ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแต่ละคนมีโอกาสเลือกสิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์วิถีการใช้ชีวิตของพนักงานและความต้องการของครอบครัว



## “โครงการการยกย่องชมเชยพนักงาน” (Reward & Recognition Program)

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมอาชีพที่น่าชื่นชมและความปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการและกำหนดทีมงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการยกย่องชมเชยพนักงานและผู้รับเหมาที่มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร และแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีในสถานที่ทำงาน โดยมอบรางวัลให้แก่ผู้รับเหมาเพื่อชมเชยการมีส่วนร่วมในการระบุและปฏิบัติงานได้อย่างโดดเด่น เช่น การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

- **ระดับที่ 1:** พนักงานที่มีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานมากกว่าที่ได้รับมอบหมาย เช่น พนักงานยินดีเสนอความช่วยเหลือแก่หน่วยงานอื่นโดยหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ต้องร้องขอ
- **ระดับที่ 2:** พนักงานช่วยเพิ่มผลกำไรและ/หรือลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรได้
- **ระดับที่ 3:** พนักงานช่วยสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจหรือชุมชนสังคมอย่างมีนัยสำคัญ

### จำนวนโครงการยกย่องชมเชย ในปี 2562

(กรณี)

<b>ระดับที่ 1</b>	301
<b>ระดับที่ 2</b>	15
<b>ระดับที่ 3</b>	0
<b>รวม</b>	<b>316</b>

### Why recognition is so important !

1. **Appreciation** is a fundamental human need.
2. **Employees respond to appreciation** expressed through recognition of their good work because it confirms their **work is valued**.
3. **Satisfaction** and **productivity** rises, and they are motivated to **maintain** or **improve** their good work.
4. **Praise** and **recognition** are essential to an outstanding **Happy Workplace**.



## สุขภาพและโภชนาการระหว่างการดำเนินงานโครงการ Event 2019

ในระหว่างโครงการ Event 2019 บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นการทำงานที่มีมาตรฐานระดับสูงในสถานที่ทำงานให้กับพนักงานและผู้รับเหมา ส่งเสริมสุขภาพและโภชนาการในสถานที่ทำงาน โดยจัดเตรียมอาหารทั้งอาหารกลางวันและอาหารเย็นโดยไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบุคลากรทุกคน (มากกว่า 300,000 จาน) รวมถึงเตรียมน้ำและสถานที่สำหรับพักผ่อน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานและผู้รับเหมาจะมีน้ำดื่มอย่างเพียงพอ





## ยกระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

### วิสัยทัศน์



ครอบครัวแห่งการเรียนรู้

### ภารกิจ

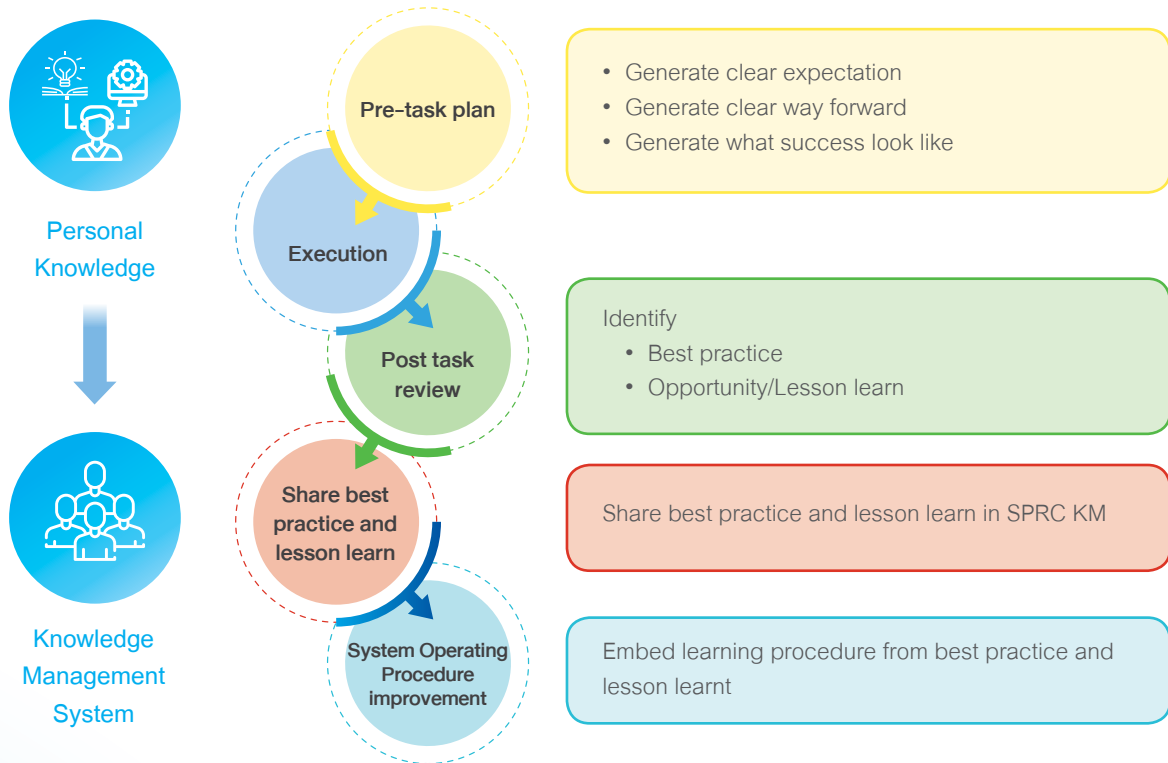


เราจะเรียนรู้ แบ่งปัน และนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาความเป็นมืออาชีพให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั่วทั้งองค์กร



เราจะปลูกฝังและรักษาวัฒนธรรมการเรียนรู้ในครอบครัวของเรา

### Proposal of SPRC Learning Process



### กรอบการพัฒนาและตรวจสอบสมรรถนะของพนักงาน

เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์ความรู้ บริษัทฯ ได้พัฒนากลอบการพัฒนาสมรรถนะเพื่อประเมินและสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ กรอบการพัฒนาดังกล่าวจะช่วยระบุและเปิดช่องว่างในการพัฒนาในส่วนที่พนักงาน

ต้องการการสนับสนุนด้านการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร ในกาณ์นี้ บริษัทฯ ได้ยกระดับโครงการรับรองสมรรถนะเพิ่มขึ้นในปี 2562

## การเรียนรู้และพัฒนาผ่านเครือข่ายความร่วมมือของฟรอน

ในปี 2562 พนักงาน SPRC จำนวน 2 คน เข้าร่วมฝึกงาน (Secondment) กับ บริษัท เซฟรอน (ประเทศไทย) จำกัด และพนักงาน 1 คน เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้นำสำหรับผู้บริหาร ซึ่งจัดโดยเซฟรอนฯ และสถาบันธุรกิจ INSEAD ประเทศสิงคโปร์ สำหรับพัฒนาบุคลากรและเพื่อการเติบโตในสายงานอาชีพ โดยจัดอบรมในรูปแบบห้องเรียน การสอนงาน และได้ลงมือ

ปฏิบัติจริง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมการแบ่งปันองค์ความรู้ ทั้งในระบบเทคนิคและระดับองค์กรร่วมกับเซฟรอนฯ และบริษัทในเครือ การกระชับความสัมพันธ์กับเซฟรอนฯ จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถสร้างมาตรฐานพนักงานสู่ระดับสากล โดย SPRC จะมุ่งมั่นพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับการบริหารจัดการและความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน



หลักสูตรการสอนงาน (Coaching)



หลักสูตรการสร้างความผูกพัน (Engagement)



หลักสูตรฟังอย่างมีสติ (Mindful Listening)

## หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำ (Be a Better Leader)

### หลักสูตรการสร้างความผูกพันและพัฒนาสมรรถนะการเป็นผู้นำ

ตลอดปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะสำหรับผู้บริหารระดับกลาง โดยพนักงานที่เข้าร่วมจะได้รับการอบรมจากทีมงานผู้บริหารภายในองค์กรในการพัฒนาทักษะที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนสี่บทอดตำแหน่งเพื่อการเติบโต

ในสายอาชีพต่อไป ในกรณีนี้ พนักงานจะได้รับการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในบทบาทและความรับผิดชอบต่าง ๆ ในการดำเนินโครงการ เพื่อยกระดับศักยภาพความเป็นผู้นำประกอบด้วย



## สร้างความปลอดภัยใจผ่านโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินโครงการ Event 2019 ถือเป็นโอกาสอันดีที่ SPRC จะได้ร่วมแบ่งปันและสร้างการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนในท้องถิ่น ให้เป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน และได้ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นผ่านการว่าจ้างให้ชุมชนจัดเตรียมอาหารสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา

นอกจากนี้ SPRC ดำเนินการจัดกิจกรรมวิ่งมินิมาราธอน ครั้งที่ 3 (RUN for YOU) โดยบริษัทฯ ได้ใช้เงินที่ได้จากการจัดกิจกรรมในการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์มูลค่ากว่า 2 ล้านบาท เพื่อมอบให้แก่โรงพยาบาลระยอง

รายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการเดินทางกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ในบท “ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน”

### การดำเนินงานในอนาคต

เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงเดินหน้าเป็นองค์กรในฝันอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการตรวจติดตามและตอบสนองต่อทิศทางการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการ

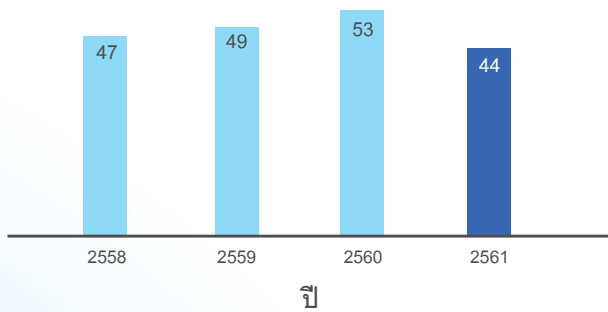
ทำงานในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งพัฒนาแผนงานรวมถึงจัดทำโครงการต้นแบบใน 3 ด้านหลัก คือ

- 1. กรวางแผนกำลังคนในอนาคตเพื่อรับมือกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ:** พัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรจะมีพนักงานที่มากความสามารถเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ
- 2. ดิจิทัล:** ลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเป็นการยกระดับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
  - แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (E-Learning Applications)
  - แอปพลิเคชันปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence (AI) Applications) เช่น โปรแกรม Chatbot เพื่อช่วยเหลือพนักงาน
- 3. การทำงานในรูปแบบ Agile:** ปลุกฝังวัฒนธรรมการทำงานแบบ Agile ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อพัฒนานวัตกรรมการทำงานแบบ Design Thinking and Making ตลอดจนส่งเสริมพนักงานในทุกกระดับให้เป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและกล้าที่จะเปลี่ยนแปลง

## ผลการดำเนินงาน

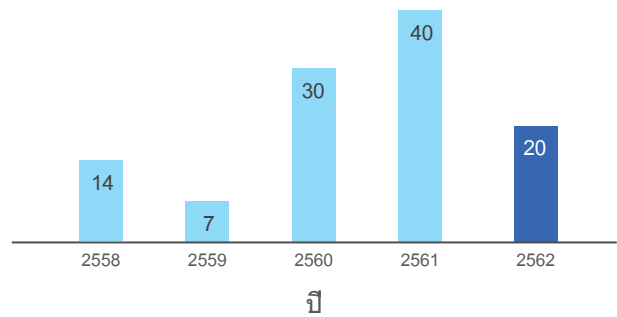
### ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงอบรมของพนักงานทั้งหมด

(ชั่วโมง/คน)



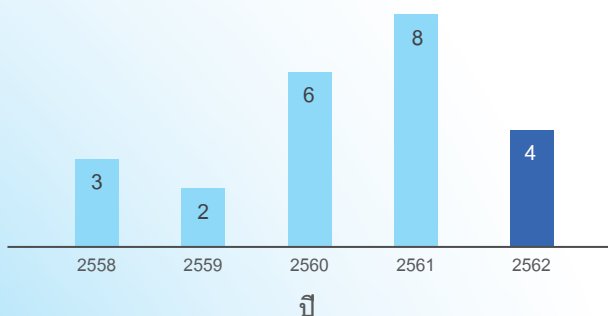
### การจ้างงานใหม่

(คน)



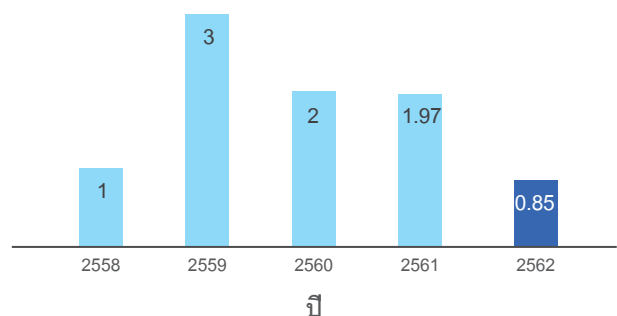
### อัตราการจ้างงานใหม่

(ร้อยละของพนักงานทั้งหมด)



### อัตราการลาออกของพนักงาน

(ร้อยละของพนักงานทั้งหมด)







# ความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 413-1)



SPRC ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าระยะยาวและกระชับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงชุมชน

สำหรับ SPRC นอกเหนือจากการได้รับการยอมรับจากสังคมในการดำเนินธุรกิจ (License to Operate) แล้ว การมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยการแบ่งปันเส้นทางความสำเร็จร่วมกับชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจผ่านวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน”

ในฐานะหนึ่งในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด การกระชับความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นกับชุมชน ตลอดจนมุ่งลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม จึงถือเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ SPRC ยังเดินทางแบ่งปันความสำเร็จเพื่อสร้างความมั่นใจว่าเศรษฐกิจในท้องถิ่นและชุมชนสามารถเติบโตอย่างแข็งแกร่งไปพร้อมกัน

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิกในชุมชน SPRC ได้ดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบด้วยความตั้งใจในการสร้างความสัมพันธ์ในระยะยาวร่วมกับชุมชน โดยทำความเข้าใจถึงความคาดหวังและการตอบสนองผ่านการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ครอบคลุมด้านสุขภาพและคุณภาพชีวิต การสร้างงาน การศึกษาและเยาวชน และการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม

ในปี 2562 SPRC ตั้งเป้าหมายการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนผ่านการดำเนินงานตามแผนงานการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ การเพิ่มกำลังการกลั่นน้ำมันดิบและการปรับปรุงความเชื่อถือได้ ภายใต้ชื่อโครงการ “Event 2019” ซึ่ง SPRC ได้สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนและดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อทำความเข้าใจและสอบถามข้อกังวลและความคาดหวังของชุมชน นอกจากนี้ SPRC

ยังใช้โอกาสนี้ในการสร้างรายได้แก่ชุมชนท้องถิ่น เช่น การว่าจ้างชุมชนให้จัดทำอาหารสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในโครงการ เป็นต้น

## การบริหารจัดการ

### การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ทีมชุมชนสัมพันธ์ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยให้มีความแตกต่างจากเพื่อนบ้านในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ผ่านแนวทางการมีส่วนร่วมกับชุมชนทำงานร่วมกับชุมชนแบบเชิงรุกเพื่อประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานตามกลยุทธ์และวางแผนเพื่อการพัฒนาต่อไป

พร้อมกันนี้ SPRC กำหนดช่องทางที่หลากหลายในการมีส่วนร่วมระหว่าง SPRC และชุมชน ประกอบด้วย การพบปะพูดคุยกับชุมชน 2 ครั้งต่อสัปดาห์ การประเมินความพึงพอใจประจำปี การจัดประชุมแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขติดตามและตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุก 2 เดือน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือ ตลอดจนการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากสมาชิกในชุมชน นอกจากนี้ SPRC ดำเนินกิจกรรมเปิดบ้านให้ชุมชนเข้าเยี่ยมชม โดยสมาชิกชุมชนให้ความสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก ซึ่งถือเป็นโอกาสสร้างความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของ SPRC และมาตรการต่าง ๆ ที่ใช้สร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยระดับสูงสุดและยกระดับความเป็นอยู่ที่ดี ในการนี้ SPRC มีความตั้งใจสานต่อการดำเนินกิจกรรมเปิดบ้านให้ชุมชนเข้าเยี่ยมชมต่อไป



## การบริหารจัดการกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2562 SPRC กำหนดแนวทางการบริหารจัดการในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานให้เป็นระบบและสอดคล้องตามกลยุทธ์ขององค์กรมากยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ SPRC ได้พัฒนาเครื่องมือและเกณฑ์สำหรับกำหนดกิจกรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและองค์กร

นอกจากนี้ ส่วนหนึ่งของแนวทางการบริหารจัดการที่ SPRC มุ่งดำเนินงานอย่างต่อเนื่องคือ การดำเนินงานจาก “ล่างขึ้นบน (Bottom-up)” โดยการส่งเสริมให้พนักงานที่เป็นตัวแทนจากแต่ละฝ่าย นำเสนอโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันให้ครอบคลุมในทุกชุมชน ซึ่งตัวอย่างโครงการ ในปี 2562 อาทิ การสร้างอาคารที่พักผู้รับบริการและผู้มาเยือน การปรับปรุงอุปกรณ์ออกกำลังกายกลางแจ้งและเวทีสำหรับเต้นแอโรบิคที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมาตาพุด ซึ่งโครงการนี้ได้รับคัดเลือกและอนุมัติ จึงเป็นการส่งมอบคุณค่าให้แก่โรงพยาบาลชุมชน และ SPRC



## การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนตลอดการดำเนินงานตามโครงการ Event 2019

SPRC ดำเนินกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนทั้งก่อนระหว่าง และหลังงานโครงการฯ ผ่านการเสวนาและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้มั่นใจว่าชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนของโครงการฯ

นอกจากนี้ ก่อนการเริ่มดำเนินงานตามแผนโครงการฯ SPRC ได้สื่อสารวัตถุประสงค์ของโครงการฯ วิธีการ และระยะเวลาในการดำเนินงาน รวมถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและแผนบรรเทาความเสี่ยง ตลอดจนเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ซักถามและสื่อสารถึงข้อกังวลให้ SPRC รับทราบ นอกจากนี้ SPRC ยังร่วมกับชุมชนพัฒนาแผนบรรเทาผลกระทบอย่างใกล้ชิด เช่น การจัดการจราจรหรือการจัดการ

การของเสีย เป็นต้น อีกทั้งยังหาหรือถึงโอกาสที่จะส่งเสริมการเติบโตของเศรษฐกิจท้องถิ่น อาทิ การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นและอาหารให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับเหมาจำนวนมาก

พร้อมกันนี้ ตลอดการดำเนินโครงการฯ ชุมชนมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการฯ ให้ประสบความสำเร็จ ในการนี้ SPRC แสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมความห่วงใย ใส่ใจเอื้ออาทรต่อครอบครัว SPRC และผู้รับเหมา โดยจัดหาอาหารให้แก่ผู้รับเหมาประมาณ 8,200 คน ตลอดการดำเนินโครงการฯ ในการจัดเตรียมอาหาร เราเปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนได้เข้ามาจัดเตรียมอาหารให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาที่ร่วมปฏิบัติงานในโครงการฯ นี้ โดยให้ผู้นำชุมชนคัดเลือกสมาชิกชุมชนที่ดำเนินกิจการร้านอาหารหรือผู้สนใจทำอาหารเพื่อจำหน่ายในโครงการฯ ทั้งนี้ ร้านอาหารจำนวน 24 ร้าน จาก 11 ชุมชนที่เข้าร่วมจัดเตรียมอาหารสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา กว่า 300,000 จาน ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ ซึ่งช่วยสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนเป็นจำนวนเงินกว่า 21 ล้านบาท ตลอดจนช่วยให้พนักงานและผู้รับเหมาของเรามีสุขภาพที่ดี และปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



## ความคิดริเริ่ม

SPRC ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมครอบคลุม 4 ด้านหลัก คือ 1) ด้านการศึกษาและเยาวชน 2) ด้านคุณภาพชีวิต 3) ด้านสิ่งแวดล้อม และ 4) ด้านสานสัมพันธ์ชุมชน

โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้



### ด้านการศึกษาและเยาวชน

#### โครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี วิทยาลัยเทคนิคมาตาพุด (V-ChEPC) (ตั้งแต่ปี 2552 - ปัจจุบัน)

การส่งเสริมการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชน ถือเป็นวาระแห่งชาติที่ควรให้ความสำคัญ ซึ่ง SPRC เล็งเห็นถึงโอกาสในการสนับสนุนด้านการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างเยาวชนให้มีความรู้และความสามารถ ตลอดจนขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ SPRC สนับสนุนทุนการศึกษาประจำปี ให้แก่นักเรียนที่มีความรู้ความสามารถ อาทิ การให้

ทุนการศึกษาเพื่อช่วยสนับสนุนให้เยาวชนได้ทำตามความฝันด้านการศึกษาจนประสบความสำเร็จในสายอาชีพอุตสาหกรรมปิโตรเคมี นอกจากนี้ SPRC ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าฝึกงาน เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน พร้อมทั้งได้รับประสบการณ์ทำงาน ตลอดจนเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย พร้อมกันนี้ SPRC มอบโอกาสสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเยี่ยม เข้าร่วมงานกับองค์กรหลังจากจบโครงการฝึกงานอีกด้วย





## สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชนในพื้นที่มาบตาพุด (ตั้งแต่ปี 2552 - ปัจจุบัน)

SPRC สนับสนุนทุนการศึกษามูลค่า 440,000 บาท ให้แก่นักเรียนในชุมชน 38 ชุมชนและกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน 10 กลุ่ม เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษา นอกจากนี้ SPRC ยังสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา อื่น ๆ ของโรงเรียน

และสถาบันการศึกษา เพื่อส่งเสริมนักเรียนจากชุมชนให้ได้รับโอกาสในการต่อยอดการเรียนรู้ ตลอดจนกระชับความสัมพันธ์กับชุมชนและโรงเรียนให้แน่นแฟ้นอีกด้วย



108

The Best Event Ever

## กิจกรรมปรับปรุงความปลอดภัยภายในอาคาร แผนช่างกลโรงงาน วิทยาลัยเทคนิคระยอง

SPRC สนับสนุนการปรับปรุงระบบความปลอดภัยและอุปกรณ์ของวิทยาลัยเทคนิคระยอง เช่น ระบบแสงสว่าง ระบบระบายอากาศ ทาสีพื้น และติดตั้งป้ายเตือนความปลอดภัยรอบอาคาร อีกทั้ง SPRC ยังจัดการเรียน

การสอนหลักสูตรความปลอดภัยเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยและการใช้เครื่องจักรต่าง ๆ ภายในอาคารปฏิบัติงาน โดยงบประมาณสำหรับโครงการนี้รวมทั้งสิ้น 500,000 บาท





## สนับสนุนโครงการ “ม.พ.พ. รักษ์สุขภาพ” ของโรงเรียนมาตาทุจดพันธุ์พิทยาคาร

SPRC สนับสนุนเงินจำนวน 20,000 บาท สำหรับโครงการ “ม.พ.พ. รักษ์สุขภาพ” ของโรงเรียนมาตาทุจดพันธุ์พิทยาคาร โดยโครงการนี้ถือเป็นโครงการที่นักเรียนและบุคลากรของโรงเรียน มีเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนถังขยะสำหรับการคัดแยกภายในโรงเรียน ชุมชน และกลุ่มประมงเรือเล็ก เพื่อส่งเสริมความรู้เรื่องการคัดแยกและการนำขยะไปรีไซเคิล ซึ่งช่วยสร้างรายได้และความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่ชุมชน

SPRC ตระหนักถึงความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมในกลุ่มเยาวชน ผ่านการกำหนดเป้าหมายเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนแสวงหาโอกาสที่จะสร้างและรักษาประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กร และสิ่งแวดล้อม



## คุณภาพชีวิต

### งานวิ่งการกุศล “SPRC RUN FOR YOU” ปีที่ 3 (ตั้งแต่ปี 2560 – ปัจจุบัน)

งานวิ่งการกุศล RUN FOR YOU มีนิมิตราชนอนเป็นกิจกรรมที่ SPRC จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี และประสบความสำเร็จเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดี และซึ่งถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่ง SPRC จัดกิจกรรมนี้ต่อเนื่องเป็น

ปีที่ 3 และมีจำนวนผู้เข้าร่วมมากขึ้นเรื่อย ๆ ในปี 2562 มีผู้เข้าร่วมจากทั่วประเทศมากกว่า 2,400 คน และรายได้ทั้งหมดโดยไม่หักค่าใช้จ่ายได้นำไปจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น และมอบให้แก่ โรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง รวมมูลค่า 2,250,000 บาท





**สนับสนุนสุขภาพและอนามัยที่ดีด้วยการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย (ปี 2562)**

SPRC ได้ประเมินกิจกรรมที่องค์กรสามารถมีส่วนร่วมในการส่งเสริมด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนผ่านการดำเนินงานปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียของโรงเรียน มาตามพุตพันพิทยาคาร ภายใต้ความเชี่ยวชาญของ SPRC ในการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียและระบบระบายน้ำ

ในโรงอาหารของโรงเรียน การดำเนินงานดังกล่าวไม่เพียงแต่เป็นการส่งเสริมเรื่องสุขภาพให้สอดคล้องตามกฎหมายแต่ยังเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของนักเรียน ครู และพนักงานกว่า 5,000 คน โดยใช้งบประมาณสำหรับโครงการนี้ทั้งสิ้น 10 ล้านบาท



110  
The Best Event Ever

**โครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (ตั้งแต่ปี 2558 - ปัจจุบัน)**

SPRC จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ “แอโรบิคส์ญจร ปี 2562” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์” เพื่อส่งเสริมอุปนิสัยรักสุขภาพให้แก่ทุกเพศทุกวัย โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยง โดยในปี 2562 SPRC จัดกิจกรรมแอโรบิคส์ญจร จำนวน 2 ครั้ง และจัดการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้นำแอโรบิค จำนวน 1 ครั้ง โดยมีเจ้าหน้าที่และประชาชนจากชุมชนเข้าร่วมกว่า 500 คน ในกิจกรรมดังกล่าว

นอกจากนี้ SPRC มุ่งส่งเสริมอุปนิสัยรักสุขภาพในกลุ่มผู้สูงอายุและสมาชิกในชุมชนท้องถิ่น อาทิ การจัดการออกกำลังกายยืดสำหรับออกกำลังกาย และสอนการใช้ยางยืดเพื่อช่วยยืดคลายกล้ามเนื้อ ซึ่งการจัดการกิจกรรมดังกล่าวเป็นการต่อยอดถึงความห่วงใยใส่ใจขององค์กร ที่มุ่งส่งเสริมให้ชุมชนมีสุขภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมถึงความตั้งใจในการ



ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน



## โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างอนาคตให้กับเด็กที่ติดเชื้อ HIV/AIDS ที่ศูนย์คามิลเลียน โซเชียล เซนเตอร์

SPRC และ บริษัทซีอาร์ เอเซีย (ประเทศไทย) ร่วมสนับสนุน เงินมูลค่า 200,000 บาท ให้แก่ ศูนย์คามิลเลียน โซเชียล เซนเตอร์ ระยอง เพื่อช่วยเหลือผู้ติดเชื้อ HIV ในกลุ่มเด็กเล็ก

ซึ่งเป็นการต่อยอดกิจกรรมที่องค์กรใช้ความเชี่ยวชาญช่วย สนับสนุนการบริหารจัดการการใช้พลังงานและการดำเนิน ธุรกิจในปีที่ผ่านมา



## สนับสนุนโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล

SPRC จัดกิจกรรมจิตอาสาที่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ชาวไทยภูเขา แม่ฟ้าหลวง จังหวัดตาก โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนท้องถิ่นให้ดีขึ้น โดยมีพนักงาน SPRC ทั้งหมด 27 คน ร่วมจัดกิจกรรม อาทิ สร้างและปรับปรุง อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ สร้างห้องน้ำ ปรับปรุงอาคารหลัก และโรงอาหาร ติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์ สร้างห้องสมุด

บริจาคหนังสือและอุปกรณ์เครื่องเขียน สร้างพื้นที่สำหรับ โรงเรียนอนุบาล เปลี่ยนป้ายชื่อโรงเรียน เปลี่ยนโต๊ะหนังสือ และเก้าอี้นักเรียนใหม่และซ่อมของเก่าที่ชำรุด รวมงบประมาณทั้งสิ้น 521,325 บาท ซึ่งได้จากการสนับสนุน ของสมาชิกครอบครัว SPRC และกิจกรรมกีฬาเพื่อ การกุศลภายในองค์กร





## จัดกิจกรรมอบรมการดับเพลิงเบื้องต้นสำหรับครู

SPRC จัดอบรมการดับเพลิงเบื้องต้นสำหรับครู 30 ท่าน จากโรงเรียนมาตาปุดพันพิทยาคาร เพื่อเผยแพร่ความรู้ และความเข้าใจในการป้องกันเหตุอัคคีภัยและเผยแพร่ วัฒนธรรมความปลอดภัยของ SPRC สู่วิทยากร โดยส่งเสริม

ความรู้ในการดับเพลิงและการจัดการหากเกิดเหตุขึ้น ให้แก่ครู ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมดังกล่าวยังช่วยกระชับความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและโรงเรียนในท้องถิ่นอีกด้วย



## ด้านสิ่งแวดล้อม

112

The Best Event Ever

## กิจกรรมทำความสะอาดชายหาด วันอนุรักษ์ชายฝั่งสากล (ตั้งแต่ปี 2545 - ปัจจุบัน)

SPRC เข้าร่วมกิจกรรมทำความสะอาดชายหาด วันอนุรักษ์ชายฝั่งสากล เพื่อช่วยสร้างความตระหนักรู้ในการรักษาความสะอาดชายฝั่งและผลกระทบจากขยะของเสียที่มีต่อสิ่งแวดล้อม การจัดกิจกรรมครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า SPRC ให้ความสำคัญกับการติดตามปัญหาการจัดการขยะของเสีย ซึ่งเป็นประเด็นระดับโลก รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

และสังคม กิจกรรมนี้ ได้จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งปีนี้เป็นปีที่ 17 ภายใต้แคมเปญ "Pulling Our Weight" โดยมีจิตอาสา 4,500 คน จากหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงภาครัฐ และสมาชิกชุมชนร่วมใจกันจัดเก็บขยะ รวมระยะทางกว่า 15.1 กิโลเมตร โดยมีปริมาณขยะรวมทั้งสิ้น 9.40 ตัน ทั้งนี้ ขยะที่จัดเก็บได้นำไปฝังกลบอย่างปลอดภัยและบางส่วนนำไปรีไซเคิล



## กิจกรรมปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อส่งเสริมความสมดุลระบบนิเวศ (ดำเนินโครงการถึงปัจจุบัน)

SPRC ตระหนักถึงความสำคัญของระบบนิเวศและการอนุรักษ์ซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นกุญแจสำคัญของการสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม ทั้งนี้ SPRC จัดกิจกรรมปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 17 โดยร่วมมือกับสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม

มาบตาพุดและบริษัทเอกชนต่าง ๆ ร่วมปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ กลุ่มประมงเรือเล็กขาดแสงเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มปริมาณพันธุ์สัตว์น้ำในทะเล พร้อมปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม

ในปี 2562 ปล่อยสัตว์น้ำทั้งสิ้น 570,599 ตัว ได้แก่

ปล่อยสัตว์น้ำทั้งสิ้น  
**570,599**  
ตัว



หอยหวาน  
**10,000**

พันธุ์กุ้งทะเล  
**60,000**



แม่พันธุ์ปูม้า  
**599**

ลูกโรป  
**500,000**



## ด้านสานสัมพันธ์ชุมชน

### โครงการสานเสวนาชุมชน (ตั้งแต่ปี 2560 - ปัจจุบัน)

SPRC เดินหน้าสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบและกลุ่มประมงในพื้นที่มาบตาพุดอย่างใกล้ชิด เพื่อสื่อสารกิจกรรมต่าง ๆ ของ SPRC โดยในปี 2562 SPRC ดำเนินกิจกรรมสานเสวนาชุมชนกับชุมชนมาบตาพุดและชุมชน

ตากวน - อ่าวประดู่ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับนำมาพัฒนาและกระชับความสัมพันธ์ระหว่าง SPRC และชุมชนโดยรอบให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น





## กิจกรรมงานประเพณีและวัฒนธรรม (ดำเนินโครงการถึงปัจจุบัน)

SPRC เข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักถึงคุณค่าของความสัมพันธ์กับสมาชิกในชุมชนและความสำคัญในการสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นให้คงอยู่ต่อไป

SPRC เป็นเจ้าภาพจัดงานทอดกฐินสามัคคี ประจำปี 2562 ณ วัดโสภณวนาราม จังหวัดระยอง ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อถวายผ้าไตรจีวรแก่พระสงฆ์และร่วมบริจาคเงินทำบุญในการบูรณะซ่อมแซมวัด โดยในปีี้ SPRC และหน่วยงานอื่น ๆ รวมถึงสมาชิกชุมชนร่วมบริจาคเงินทำบุญกว่า 1.1 ล้านบาท



นอกจากนี้ SPRC มุ่งสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประเพณีต่าง ๆ อาทิ กิจกรรมทางศาสนา และกิจกรรมวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น งานวันเด็กแห่งชาติ งานทำบุญ

ข้าวหลาม งานประเพณีสงกรานต์ งานลอยกระทง และกิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น



## ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 SPRC กำหนดเป้าหมายให้พนักงานร้อยละ 50 มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมกับชุมชน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากเป้าหมายเดิมปี 2561 ที่ตั้งไว้ แม้ว่าพนักงานของ SPRC จะมีภารกิจมุ่งเน้นไปที่การปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการ Event 2019 แต่มีพนักงานถึงร้อยละ 55.94 สนใจเข้าร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

SPRC สนับสนุนเงินสำหรับดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมคิดเป็นมูลค่าประมาณ 34 ล้านบาท

### เป้าหมาย

### ผลการดำเนินงานปี 2562

ร้อยละ 50 ของพนักงาน  
มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ร้อยละ 55.94 ของพนักงาน  
มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ร้อยละ 80 ของชุมชนที่มีความผูกพันต่อ SPRC

ร้อยละ 95 ของชุมชนที่มีความผูกพันต่อ SPRC

ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมคิดเป็นมูลค่าประมาณ  
**34** ล้านบาท



# สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562
<b>เศรษฐกิจ</b>						
201-1	<b>ข้อมูลทางการเงิน</b>					
	รายได้ทั้งหมด	ล้านบาท	155,082	170,535	209,159	168,840
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	140,568	157,043	203,137	169,647
	เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	1,141	1,203	1,261	1,528
	<b>การจ่ายเงินแก่ผู้ให้หลักทรัพย์</b>					
	เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์	ล้านบาท	9,502	4,799	5,521	521
	เงินที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	ล้านบาท	2,417	2,080	596	27
	กำไรสุทธิ	ล้านบาท	8,688	8,895	2,263	(2,809)
<b>การต่อต้านการติดสินบนและทุจริต</b>						
205-2	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน	คน	n/a	472	39	18 <sup>1</sup>
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน (ร้อยละ)	ร้อยละ	n/a	100	100	100
	• ผู้บริหารระดับสูง	คน	n/a	14	1	1
	ชาย		n/a	11	1	0
	หญิง		n/a	3	0	1
	• ผู้บริหารระดับกลาง	คน	n/a	72	0	1
	ชาย		n/a	56	0	1
	หญิง		n/a	16	0	0
	• พนักงาน	คน	n/a	386	38	16
	ชาย		n/a	295	23	9
	หญิง		n/a	91	15	7
<b>การทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชน</b>						
201-1	<b>การพัฒนาสังคมและชุมชน</b>					
	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน	บาท	4,482,684	4,632,132	7,299,415	34,360,000 <sup>2</sup>
<b>ลูกค้าสัมพันธ์</b>						
102-43, 102-44	<b>การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์</b>					
	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	78	75	85	84
418-1	<b>ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า</b>					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรั่วไหลของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล และข้อมูลลูกค้าสูญหาย	เหตุการณ์	0	0	0	0

<sup>1</sup> พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและต่อต้านคอร์รัปชันเมื่อเริ่มทำงาน และไม่ต้องเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ ซึ่งในปี 2562 มีพนักงานใหม่เพียง 18 คนที่ได้รับการจ้างงาน

<sup>2</sup> สร้างรายได้ประมาณ 21 ล้านบาทให้กับชุมชนในพื้นที่ในระหว่างช่วงโครงการ Event 2019 และประมาณ 8 ล้านบาทเพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนาสังคมและชุมชนขนาดใหญ่



GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562
<b>สิ่งแวดล้อม</b>						
G4-OG3, G4-OG14	<b>พลังงานทดแทน</b>					
	ปริมาณก๊าซโซลาร์ทั้งหมดที่จำหน่าย	ล้านลิตร	178	166	164	166
	ปริมาณไบโอดีเซลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	513	515	511	479
	ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ	ล้านลิตร	5,070	4,663	5,725	5,183
	ปริมาณเอทานอลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	0	0	0	0
	ปริมาณเชื้อเพลิงที่จำหน่าย	ล้านลิตร	10,629	10,234	10,795	9,293
201-1	กำลังการผลิตทั้งหมด	ตันวัตถุติดปิ ในการกลั่น	8,106,281	7,597,120	7,908,669	6,671,529 <sup>3</sup>
<b>สิ่งแวดล้อม</b>						
-	<b>การรั่วไหล</b>					
306-3	ปริมาณการรั่วไหลทั้งหมดที่มีนัยสำคัญ	เหตุการณ์ ลิตร	0 0	1 ประมาณ 6 หยด หรือ 2-3 มิลลิลิตร	1 300	3 อ้างอิง <sup>4</sup>
<b>สิ่งแวดล้อม</b>						
G4-EN8 OGSS 303-3 (2561)	<b>น้ำ</b>					
	ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์ เมตร	2.98	2.88	2.93	2.72
	• น้ำสะอาด	ล้านลูกบาศก์ เมตร	2.80	2.78	2.76	2.72
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์ เมตร	0.18	0.10	0.17	0.0
	ปริมาณน้ำทั้งหมดต่อวัตถุดิบต้นทางทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบ ในการกลั่น	0.37	0.38	0.37	0.41
	• น้ำสะอาดต่อวัตถุดิบต้นทางทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบ ในการกลั่น	0.35	0.35	0.35	0.41
	น้ำหล่อเย็น	ล้านลูกบาศก์ เมตร	1.59	1.54	1.55	0.84
	ปริมาณน้ำที่ปล่อยกลับไปสู่แหล่งน้ำด้วยคุณภาพเท่าเดิมหรือสูงกว่า	ล้านลูกบาศก์ เมตร	0	0	0	0
	ปริมาณน้ำรีไซเคิลทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์ เมตร	0.0	0.0	0.0	0.0

<sup>3</sup> ในปี 2562 มีการปิดโรงกลั่นเป็นเวลา 45 วันเนื่องจากโครงการ Event 2019

<sup>4</sup> ในปี 2562 มี 3 กรณีซึ่งประกอบด้วย:

- การรั่วไหลน้ำมันที่พื้นผิวเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 50 มิลลิลิตร
- การเกิดฟิล์มน้ำมันที่พื้นผิวเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ประมาณ 100 ลิตร
- การหกรั่วไหลของสารเคมีในทะเล ผงทรายโกเมนประมาณ 25 กิโลกรัม

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562
303-4 (2561)	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.61	0.67	0.65	1.74
	ร้อยละของน้ำรีไซเคิล	ร้อยละ	20	23	22	0
	<b>น้ำที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม</b>					
	ปริมาณน้ำเสียทั้งหมดที่ปล่อยออก	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.02	1.94	1.72	1.59
		ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุเปียกในการกลั่น	0.25	0.26	0.22	0.23
	ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ตัน	81.38	69.20	61.07	76.15
	ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ตัน	2.4	1.80	1.25	2.14
	น้ำมันและไขมันในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	1.84	1.78	2.19	2.12
	ค่าสารแขวนลอยทั้งหมดในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	15.69	12.02	9.83	11.72
<b>สิ่งแวดล้อม</b>						
G4-EN15 OGSS	<b>การปล่อยก๊าซเรือนกระจก</b>					
305-1	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,435,624	1,250,807	1,304,338	1,129,462
-	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากแหล่งกำเนิดทางชีวภาพ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	0	0	0	0
305-2	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,246	1,615	1,674	1,587
G4-EN18 OGSS 305-4	อัตราส่วนความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน/ตันของวัตถุดิบต้นทูนทั้งหมดในกระบวนการผลิต	0.177	0.165	0.166	0.172
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1+2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,437,870	1,252,422	1,306,012	1,131,049
G4-EN19 OGSS 305--5	ปริมาณการปล่อย	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	16,877	16,478	5,346	5,549
G4-EN21 OGSS	ก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์	1,170	984	1,049	860
305-7	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์/ ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	144	130	133	127

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562	
G4-OG6	ก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์	3,878	3,480	3,950	2,907	
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	478	458	502	430	
	สารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย	489	485	464	426	
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	60.3	63.8	58.6	62.9	
	อนุภาค	ตัน	146.9	128.5	201	109	
	ความเข้มข้นอนุภาค	ตัน/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	18.1	16.9	25.4	16.1	
	<b>การเผาไหม้</b>						
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาทั้ง	ตัน	6,250	8,652	8,209	9,338	
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาทั้ง	ตัน/ 1,000 ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.77	1.14	1.04	1.42	
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ตัน	0	0	0	0	
<b>สิ่งแวดล้อม</b>							
302-1	<b>พลังงาน</b>						
	พลังงานทางตรงที่ใช้ทั้งหมด (เชื้อเพลิง+ไฟฟ้าที่ใช้)	กิกะจูล	20,143,677	18,967,536	19,890,207	17,127,548	
	จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด	กิกะจูล	20,127,327	18,945,093	19,890,207	17,110,352	
	• ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	8,626,050	8,851,042	8,599,858	7,949,609	
	• ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	486,446	740,573	379,547	309,958	
	• ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	6,165,392	5,177,008	6,126,194	5,065,735	
	• ถ่านโค้ก	กิกะจูล	4,849,440	4,176,471	4,784,608	3,785,049	
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	16,630	22,443	24,783	17,197		
302-3	อัตราส่วนความเข้มข้นพลังงาน	กิกะจูล/วัตถุดิบในการกลั่น	2.50	2.52	2.53	2.60	
	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน	เลขความเข้มข้น	87.6	90.3	86.6	91.8	
302-4	จำนวนพลังงานที่ลดลงเนื่องจากกอนูรักษ์และดำเนินโครงการต่าง ๆ	กิกะจูล	262,471	270,370	87,715	91,049	



GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562	
<b>สิ่งแวดล้อม</b>							
G4-EN23 OGSS	<b>การจัดการของเสีย</b>						
	<b>ของเสียที่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Routine Waste)</b>						
		จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	11,697	13,112	13,947	12,059
	306-2	• จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	11,311	12,735	12,592	11,746
		• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	11,079	12,717	12,586	11,733
		• หลุมฝังกลบ	ตัน	231.47	17.99	6.42	12.18
		• จำนวนของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	ตัน	385.56	376.99	1,355.46	313.63
		• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	362.97	369.6	1,355.46	313.63
		• หลุมฝังกลบ	ตัน	23	7.39	0	0
	<b>ของเสียที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-routine Waste)</b>						
		จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	0	619	2,032	6,355
	306-2	• จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	0	619	2,032	6,156
		• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0	619	2,032	6,156
		• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	0	0	0
• จำนวนของเสียทั้งหมด		ตัน	0	0	0	199	
• นำกลับมาใช้ใหม่		ตัน	0	0	0	199	
• หลุมฝังกลบ		ตัน	0	0	0	0	
306-4	น้ำหนักของเสียอันตรายทั้งหมดที่มีการขนส่ง	ตัน	0	0	0	0	
	ของเสียอันตรายที่ส่งออกที่นำเข้า	ตัน	0	0	0	0	
	ของเสียอันตรายที่ส่งออก	ตัน	0	0	0	0	
	บำบัดของเสียอันตราย	ตัน	0	0	0	0	
	ขนของเสียออกไปต่างประเทศ	ตัน	0	0	0	0	
<b>การจ้างงาน</b>							
102-8 and 405-1	<b>จำนวนพนักงาน</b>						
-	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	455	472	496	503	
-	ชาย	คน	354	362	378	381	
-	หญิง	คน	101	110	118	122	
-	<b>จำนวนพนักงานแบ่งตามชนิดสัญญา</b>		n/a	472	496	503	
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	440	445	459	461	
-	ชาย	คน	341	342	349	350	
-	หญิง	คน	99	103	110	111	

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562
-	จำนวนพนักงานชั่วคราวทั้งหมด	คน	15	27	37	42
-	ชาย	คน	13	20	29	31
-	หญิง	คน	2	7	8	11
-	<b>จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทกรจ้างงาน</b>					
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	455	472	496	503
-	ชาย	คน	354	362	378	381
-	หญิง	คน	101	110	118	122
-	จำนวนพนักงานไม่เต็มเวลา	คน	0	0	0	0
-	ชาย	คน	0	0	0	0
-	หญิง	คน	0	0	0	0
-	<b>จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ</b>					
-	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	45	50	63	51
-	ชาย	คน	34	40	44	35
-	หญิง	คน	11	10	19	16
-	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	351	343	336	330
-	ชาย	คน	265	252	248	239
-	หญิง	คน	86	91	88	91
-	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	59	79	97	122
-	ชาย	คน	55	70	86	107
-	หญิง	คน	4	9	11	15
-	<b>จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ</b>					
-	รวม	คน	455	472	496	503
-	ชาย	คน	354	362	378	381
-	หญิง	คน	101	110	118	122
-	• ผู้บริหารระดับสูง	คน	14	14	15	15
-	ชาย	คน	11	11	12	11
-	หญิง	คน	3	3	3	4
-	• ผู้บริหารระดับกลาง	คน	69	72	72	73
-	ชาย	คน	55	56	57	57
-	หญิง	คน	14	16	15	16
-	• พนักงาน	คน	372	386	409	415
-	ชาย	คน	288	295	309	313
-	หญิง	คน	84	91	100	102

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562
401-1	<b>การจ้างงานใหม่แบ่งตามอายุ</b>					
	รวม	คน	7	30	40	20
	ชาย	คน	4	19	25	10
	หญิง	คน	3	11	15	10
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	6	12	21	4
	ชาย	คน	3	9	9	0
	หญิง	คน	3	3	12	4
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	1	15	18	14
	ชาย	คน	1	7	15	8
	หญิง	คน	0	8	3	6
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	0	3	1	2
	ชาย	คน	0	3	1	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการจ้างงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด		2	6	8
401-1	<b>การลาออกแบ่งตามอายุ</b>					
	รวม	คน	13	11	8	5
	ชาย	คน	10	9	6	3
	หญิง	คน	3	2	2	2
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	2	2	0	1
	ชาย	คน	1	2	0	0
	หญิง	คน	1	0	0	1
	อายุมากกว่า 30 - 50 ปี	คน	9	7	7	2
	ชาย	คน	7	5	5	1
	หญิง	คน	2	2	2	1
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2	2	1	2
	ชาย	คน	2	2	1	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด		3	2	1.97
401-1	<b>การลาออกแบ่งตามประเภท</b>					
	การลาออกโดยสมัครใจ	คน	11	9	8	2



GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562
401-3	ชาย	คน	8	7	6	1
	หญิง	คน	3	2	2	1
	ไล่ออก	คน	0	0	0	1
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	1
	เกษียณอายุ	คน	2	2	0	2
	ชาย	คน	2	2	0	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	เสียชีวิต (สาเหตุการเสียชีวิตไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน)	คน	0	0	0	0
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	การลาคลอดบุตร					
	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	455	472	496	503
	ชาย	คน	354	362	378	381
	หญิง	คน	101	110	118	122
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	14	10	8	3
	ชาย	คน	9	5	4	0
	หญิง	คน	5	5	4	3
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดบุตร	คน	14	10	7	3
	ชาย	คน	9	5	4	0
หญิง	คน	5	5	3	3	
102-44	<b>ความพึงพอใจของพนักงาน</b>					
	คะแนนความผูกพันพนักงาน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน ดำเนินการประเมินทุก ๆ 2 ปี)		n/a	n/a	4.16	n/a
404-1	<b>การพัฒนาพนักงาน</b>					
-	ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงอบรม	ชั่วโมง	47	49	53	44
	• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	18	20	26	34
	ชาย		14	14	19	33
	หญิง		33	41	55	37
	• ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	55	48	50	70
	ชาย		55	46	51	77
	หญิง		52	53	48	51

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562
403-4 (2561)	• พนักงาน	ชั่วโมง	47	50	55	41
	ชาย		49	50	58	43
	หญิง		42	47	45	34
	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	คน	6	5	5	5
	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัย	คน	12	12	12	12
	ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย	คน	6	6	6	6
	ตัวแทนลูกจ้าง	คน	6	6	6	6
403-8 (2561)	จำนวนพนักงานที่มีตัวแทนคณะกรรมการความปลอดภัย (ร้อยละ)	ร้อยละ	100	100	100	100
201-3	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)					
	อายุงานไม่เกิน 5 ปี	ร้อยละ	3	3	3	3
	อายุงาน มากกว่า 5 - 10 ปี	ร้อยละ	7	7	7	7
	อายุงาน มากกว่า 10 - 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
	อายุงาน มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	15	15	15	15
<b>ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย</b>						
403-9 (2561)	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - พนักงาน	ชั่วโมง	902,150	949,864	917,158	1,005,178
	ชาย	ชั่วโมง	676,613	712,398	687,869	718,624
	หญิง	ชั่วโมง	225,538	237,466	229,289	286,554
	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	1,563,424	1,820,357	1,470,589	7,574,265
	ชาย	ชั่วโมง	1,172,568	1,365,268	1,102,942	5,101,984
	หญิง	ชั่วโมง	390,856	455,089	367,647	2,472,281
<b>การเสียชีวิต</b>						
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	เหตุการณ์	0	0	0	0
<b>การบาดเจ็บ</b>						
	อัตราความถี่การบาดเจ็บ (TRIR)	เหตุการณ์ต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน	0.08	0.14	0.08	0.05
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	1	0	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	1	1	1	2
	ชาย	เหตุการณ์	1	1	1	1
	หญิง	เหตุการณ์	0	1	0	1

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2559	2560	2561	2562	
403-10 (2561)	ความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF)	เหตุการณ์ ต่อสองแสน ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	0	0	
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	0	0	0	0	
	ชาย	เหตุการณ์	0	0			
	หญิง	เหตุการณ์	0	0	0	0	
	เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	เหตุการณ์	3	28	10	0	
	<b>การเจ็บป่วย</b>						
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน	วัน ต่อหนึ่งล้าน ชั่วโมงทำงาน		0	0	0	0
	<b>การขาดงาน</b>						
	อัตราการขาดงาน	ร้อยละ		n/a	0.9	1.0	1.0
จำนวนเหตุการณ์ขาดงาน (พนักงาน)	วัน		n/a	1,143	1,257	1,291	
<b>กรณีข้อจำกัดในการทำงานและการเข้ารับการรักษา</b>							
กรณีข้อจำกัดในการทำงาน Restricted work case (RWC)	เหตุการณ์		1	1	1	0	
จำนวนเหตุการณ์ที่เข้ารับการรักษา	เหตุการณ์		0	1	1	2	
<b>กระบวนการด้านความปลอดภัย</b>							
G4-OG13	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 1	เหตุการณ์	0	1	0	0	
-	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 2	เหตุการณ์	0	1	1	1 <sup>5</sup>	

<sup>5</sup> LOC Tier 2 = 1 กรณี ในวันที่ 02 พฤศจิกายน 2562: น้ำมันดิบล้นจากบ่อในระหว่างการระบายในช่วงการปิดโรงกลั่น (ไม่มีผลกระทบต่อภายนอกจากเหตุการณ์และไม่มีใครบาดเจ็บ)



# GRI Content Index <sup>(GRI 102-55)</sup>

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2019	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
<b>General Disclosures</b>						
102	General Disclosures	102-1	Name of the organization	9	Our Business	
		102-2	Activities, brands, products, and services	9	Our Business	
		102-3	Location of headquarters	9	Our Business	
		102-4	Location of operations	9	Our Business	
		102-5	Ownership and legal form	9	Our Business	
		102-6	Markets served	9	Our Business	
		102-7	Scale of the organization	9	Our Business	
		102-8	Information on employees and other workers	9 97 116	Our Business Employer of Choice Performance Data	
		102-9	Supply chain	9	Our Business	
		102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	9	Our Business	
		102-11	Precautionary Principle or approach	82	Corporate Risk Management	
		102-12	External initiatives	16 32	Our Pride SPRC and the Sustainable Development Goals (SDGs)	
		102-13	Membership of associations	16 18	Our Pride External Partnerships	
		102-14	Statement from senior decision-maker	4	Message from the CEO	
		102-15	Key impacts, risks, and opportunities	12	Business Strategy	
		102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	12	Business Strategy	
		102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	79	Business Ethics & Anti-Corruption	
		102-18	Governance structure	74	Corporate Governance	
		102-30	Effectiveness of risk management process	82 84	Corporate Risk Management Crisis Management and Emergency Response Management	

<b>GRI Standard</b>	<b>GRI Standard Name</b>	<b>GRI Disclosure for 2019</b>	<b>GRI Disclosure Title</b>	<b>Page (s)</b>	<b>Chapter</b>	<b>Omission</b>
		102-40	List of stakeholder groups	28	Stakeholder Engagement	
		102-41	Collective bargaining agreements			Collective bargaining agreements are not relevant in our region, therefore this indicator is omitted
		102-42	Identifying and selecting stakeholders	28	Stakeholder Engagement	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	28 45 41 116	Stakeholder Engagement Supplier Relationship Management Customer Relationship Management Performance Data	
		102-44	Key topics and concerns raised	28 45 41 116	Stakeholder Engagement Supplier Relationship Management Customer Relationship Management Performance Data	
		102-45	Entities included in the consolidated financial statements	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-46	Defining report content and topic Boundaries	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-47	List of material topics	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-48	Restatements of information	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-49	Changes in reporting	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-50	Reporting period	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-51	Date of most recent report	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-52	Reporting cycle	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	

<b>GRI Standard</b>	<b>GRI Standard Name</b>	<b>GRI Disclosure for 2019</b>	<b>GRI Disclosure Title</b>	<b>Page (s)</b>	<b>Chapter</b>	<b>Omission</b>
		102-53	Contact point for questions regarding the report	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	20 28	About this Report Stakeholders Engagement	
		102-55	GRI content index	126	GRI Content Index	
		102-56	External assurance			SPRC does not have external assurance, we follow relevant ISO Standards. We are also supervised by Chevron and other shareholders for accuracy and transparency.
<b>Specific Standard Disclosure</b>						
<b>The Event Ensures Sustainable Return and Growth</b>						
<b>Excellent Execution of Event 2019</b>						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	35	Excellent Execution of Event 2019	
		103-2	The management approach and its components	35	Excellent Execution of Event 2019	
		103-3	Evaluation of the management approach	35	Excellent Execution of Event 2019	
<b>Business Partner of Choice</b>						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	40	Business Partner of Choice	
		103-2	The management approach and its components	40	Business Partner of Choice	
		103-3	Evaluation of the management approach	40	Business Partner of Choice	
<b>Customer Relationship Management</b>						
102	General Disclosures	102-42	Identifying and selecting stakeholders	41	Customer Relationship Management	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	41 116	Customer Relationship Management Performance Data	
<b>Supplier Relationship Management</b>						
102	General Disclosures	102-42	Identifying and selecting stakeholders	45	Supplier Relationship Management	



GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2019	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		102-43	Approach to stakeholder engagement	45 116	Supplier Relationship Management Performance Data	
308	Supplier Environmental Assessment	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	45	Supplier Relationship Management	
	Supplier Environmental Assessment	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	45	Supplier Relationship Management	
414	Supplier Social Assessment	414-1	New suppliers that were screened using social criteria	45	Supplier Relationship Management	
	Supplier Social Assessment	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	45	Supplier Relationship Management	

**The Event Helps us to Sustain the Environment with Care and Concern**

**Spill Prevention & Response**

103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	50	Spill Prevention & Response	
		103-2	The management approach and its components	50	Spill Prevention & Response	
		103-3	Evaluation of the management approach	50	Spill Prevention & Response	
306	Effluents and Waste	306-3	Significant Spills	50 116	Spill Prevention & Response Performance Data	

**Air Quality**

103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	55	Air Quality	
		103-2	The management approach and its components	55	Air Quality	
		103-3	Evaluation of the management approach	55	Air Quality	
305	Emissions	305-7	Nitrogen oxides (NO <sub>x</sub> ), sulfur oxides (SO <sub>x</sub> ), and other significant air emissions	55 116	Air Quality Performance Data	
G4-OG6	Emissions	G4-OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	116	Performance Data	

**Waste Management**

103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	59	Waste Management	
		103-2	The management approach and its components	59	Waste Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	59	Waste Management	

<b>GRI Standard</b>	<b>GRI Standard Name</b>	<b>GRI Disclosure for 2019</b>	<b>GRI Disclosure Title</b>	<b>Page (s)</b>	<b>Chapter</b>	<b>Omission</b>
306	Effluents and Waste	306-2	Waste by type and disposal method	59 116	Waste Management Performance Data	
	Effluents and Waste	306-4	Transport of hazardous waste	59 116	Waste Management Performance Data	
<b>Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint</b>						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	64	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint	
		103-2	The management approach and its components	64	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint	
		103-3	Evaluation of the management approach	64	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint	
302	Energy	302-1	Energy consumption within the organization	64 116	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint Performance Data	
		302-3	Energy intensity	64 116	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint Performance Data	
		302-4	Reduction of energy consumption	64 116	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint Performance Data	
305	Emissions	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	64 116	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint Performance Data	
		305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	64 116	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint Performance Data	
		305-4	GHG emissions intensity	64 116	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint Performance Data	
		305-5	Reduction of GHG emissions	64 116	Energy Efficiency and Minimizing Carbon Footprint Performance Data	
<b>Water Management</b>						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	69	Water Management	
		103-2	The management approach and its components	69	Water Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	69	Water Management	
303 (2018)	Water	303-1	Interaction with water as a shared resource	69	Water Management	
		303-2	Management of water discharge-related impacts	69	Water Management	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2019	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
		303-3	Water withdrawal	69 116	Water Management Performance Data	
		303-4	Water discharge	69 116	Water Management Performance Data	
		303-5	Water consumption	69	Water Management	
G4-EN8	Water	G4-EN8 OGSS	Total water withdrawal by source per unit of production	116	Performance Data	

**The Event Sustains our License to Operate**

**Good Governance**

**Corporate Governance**

102	General Disclosures	102-18	Governance structure	74	Corporate Governance	
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	74	Corporate Governance	
		103-2	The management approach and its components	74	Corporate Governance	
		103-3	Evaluation of the management approach	74	Corporate Governance	
205	Anti-corruption	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	74 116	Corporate Governance Performance Data	
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	74	Corporate Governance	
405	Diversity and Equal Opportunity	405-1	Diversity of governance bodies and employees	74 116	Corporate Governance Performance Data	

**Business Ethics and Anti-Corruption**

102	General Disclosures	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	79	Business Ethics & Anti-Corruption	
205	Anti-corruption	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	79 116	Business Ethics and Anti-Corruption Performance Data	
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	79	Business Ethics and Anti-Corruption	

**Corporate Risk Management**

102	General Disclosures	102-11	Precautionary Principle or approach	82	Corporate Risk Management	
		102-30	Effectiveness of risk management process	82	Corporate Risk Management	

**Crisis Management and Emergency Response Management**

102	General Disclosures	102-30	Effectiveness of risk management processes	84	Crisis Management and Emergency Response Management	
-----	---------------------	--------	--	----	---	--



<b>GRI Standard</b>	<b>GRI Standard Name</b>	<b>GRI Disclosure for 2019</b>	<b>GRI Disclosure Title</b>	<b>Page (s)</b>	<b>Chapter</b>	<b>Omission</b>
<b>Occupational Health and Safety</b>						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	87	Occupational Health and Safety	
		103-2	The management approach and its components	87	Occupational Health and Safety	
		103-3	Evaluation of the management approach	87	Occupational Health and Safety	
403 (2018)	Occupational Health and Safety	403-1	Occupational health and safety management system	87 116	Occupational Health and Safety Performance Data	
		403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	87 116	Occupational Health and Safety Performance Data	
		403-3	Occupational health services	87	Occupational Health and Safety	
		403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	87 116	Occupational Health and Safety Performance Data	
		403-5	Worker training on occupational health and safety	87	Occupational Health and Safety	
		403-6	Promotion of worker health	87	Occupational Health and Safety	
		403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	87	Occupational Health and Safety	
		403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	87 116	Occupational Health and Safety Performance Data	
		403-9	Work-related injuries	87 116	Occupational Health and Safety Performance Data	
		403-10	Work-related ill injuries	87 116	Occupational Health and Safety Performance Data	
G4-OG13	Asset Integrity and Process Safety	G4-OG13	Number of process safety events, by business activity	87 116	Occupational Health and Safety Performance Data	
<b>Employer of Choice</b>						
102	General Disclosures	102-8	Information on employees and other workers	97 116	Employer of Choice Performance Data	
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	97	Employer of Choice	

<b>GRI Standard</b>	<b>GRI Standard Name</b>	<b>GRI Disclosure for 2019</b>	<b>GRI Disclosure Title</b>	<b>Page (s)</b>	<b>Chapter</b>	<b>Omission</b>
		103-2	The management approach and its components	97	Employer of Choice	
		103-3	Evaluation of the management approach	97	Employer of Choice	
401	Employment	401-1	New employee hires and employee turnover	97 116	Employer of Choice Performance Data	
		401-3	Parental Leave	97 116	Employer of Choice Performance Data	
404	Training and Education	404-1	Average hours of training per year per employee	97 116	Employer of Choice Performance Data	
		404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	97	Employer of Choice	
<b>Community Wellbeing</b>						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	105	Community Wellbeing	
		103-2	The management approach and its components	105	Community Wellbeing	
		103-3	Evaluation of the management approach	105	Community Wellbeing	
201	Economic Performance	201-1	Direct economic value generated and distributed	105 116	Community Wellbeing Performance Data	
413	Local Communities	413-1	Operations with local community engagements, impact assessments, and development programs	105	Community Wellbeing	



**บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)**

1 ถนนโอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

[www.sprc.co.th](http://www.sprc.co.th)

