



บริษัท สหการปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

Creating value through Sustainability

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2561

สารบัญ



- | | | | |
|----|------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| 04 | สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 22 | ผลการดำเนินงานเมื่อความยั่งยืน 2561 |
| 06 | วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ | 23 | กลยุทธ์ทางธุรกิจ |
| 08 | ค่านิยมของเรา | 25 | มุ่งสร้างผลลัพธ์อย่างยั่งยืน |
| 10 | ความภาคภูมิใจของเรา | 25 | การกำกับดูแลกิจการ |
| 11 | ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ | 30 | การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร |
| 14 | การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย | | |
| 18 | เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ | 31 | บุคลากรของเรา |
| 20 | SPRC กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน | 32 | องค์กรในฝัน |

39 ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

- 40 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 49 การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล
- 52 การบริหารจัดการภาวะวิกฤต และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
- 55 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 59 การบริหารจัดการกากของเสีย
- 63 การบริหารจัดการน้ำ
- 65 คุณภาพอากาศ



68 การส่งเสริมคุณค่าแก่สังคม

- 69 ร่วมแบ่งปันความสำเร็จกับชุมชน
 - 77 การบริหารจัดการผู้ค้าสัมพันธ์
 - 81 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

 - 84 สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน
 - 94 GRI Content Index
- แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (GRI 102-14)

เรียน ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้นำเสนอรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนประจำปี 2561 ซึ่งนับเป็นฉบับที่ 4 ของบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” และเป็นฉบับแรกที่ผมได้เข้ารับตำแหน่งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รายงานฉบับนี้ประกอบด้วยแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญของบริษัทฯ ครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ จัดทำรายงานตามแนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiative Standards - GRI Standards) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core)

รากฐานความสำเร็จของ SPRC คือ วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” และค่านิยมที่หล่อหลอมจิตใจเราทุกคนให้ยึดถือปฏิบัติเสมอมา บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเอาใจใส่ดูแลซึ่งกันและกัน ชุมชนของเรา สิ่งแวดล้อม และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ทุกคนในครอบครัว” ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นเสมือนครอบครัวที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความหวังใยอาหาร นอกจากนี้ รากฐานที่แข็งแกร่งดังกล่าวยังเป็นแกนสำคัญในนโยบายการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ ความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งผมเชื่อว่าการที่บริษัทฯ ประสบความสำเร็จนั้นมาจากค่านิยมขององค์กร คือ “การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (Star)” ประกอบด้วย ความเป็นมืออาชีพ (Professional) ความเชื่อถือได้ (Reliable) และความห่วงใยใส่ใจซึ่งกันและกัน (Caring)

SPRC ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จนั้น บริษัทฯ จะต้องส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งไม่เพียงแต่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ยังรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า คู่ค้า หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ผนวกแนวความคิดด้านความยั่งยืนเข้าไปในทุกนโยบาย กระบวนการปฏิบัติงาน และการทำงานต่าง ๆ ตลอดจนดำเนินการทบทวนและบูรณาการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งองค์การสหประชาชาติ (the United Nations of Sustainable Development Goal: UN SDGs) ในการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ตลอดปี 2561 การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ถือเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ รวมถึงเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนธุรกิจของ SPRC ให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่โดดเด่นในปีที่ผ่านมา ดังนี้



ด้านเศรษฐกิจ

- ได้รับรางวัล CG Award ระดับดีเยี่ยม จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมถึง ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (The Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)
- ได้รับการรับรองสำหรับบริษัทที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยธนาคารแห่งประเทศไทย
- ได้รับรางวัลประเภท "บริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น" จากงาน SET Awards 2018 สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดระหว่าง 30,000 - 100,000 ล้านบาท ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและวารสารการเงินการธนาคาร

ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

- ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานสูงถึง 18.1 ล้านชั่วโมง มากกว่า 5 ปี
- ได้รับรางวัล "CSR-DIW Continuous Award ประจำปี 2561" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ได้รับเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (ESG 100) ที่มีผลงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่โดดเด่นที่สุด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- เป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทแรกที่มีการตรวจประเมินการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Management หรือ PSM) โดยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความปลอดภัยที่เข้มแข็งในกระบวนการผลิตของบริษัทฯ

ด้านสังคม

- จัดกิจกรรมเปิดบ้าน SPRC Open House เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุปถัมภ์และการบาดเจ็บไปยังชุมชนโดยรอบ และเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- ดำเนินโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) โดยจัดหลักสูตรเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยให้แก่นักศึกษาฝึกงาน (The Excellent Safety Internship Program - ESIP) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 รวมถึงได้เผยแพร่วัฒนธรรมและองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่อาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือและอาคารปฏิบัติงาน (Workshop) ของสถาบันการศึกษาในจังหวัดระยองให้อยู่ในระดับมาตรฐานอุตสาหกรรม
- ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ในศูนย์คามิลเลียน โซเชียล เซนเตอร์ จังหวัดระยอง ซึ่งมีผู้ป่วยโรค HIV/AIDS กว่า 1,800 ราย เพื่อเป็นการประหยัดพลังงานและลดค่าใช้จ่ายของศูนย์ อีกทั้งยังเปิดตัวโครงการ "ผูก-พัน" ซึ่งเป็นกิจกรรมสอนทำผ้าผัดย้อมแก่เด็ก ๆ ภายในศูนย์ฯ เพื่อนำไปต่อยอดสร้างอาชีพในอนาคต

- จัดกิจกรรมวิ่งการกุศล "Run For You" มินิมาราธอนต่อเนื่อง เป็นปีที่ 2 โดยมีผู้เข้าร่วมประมาณ 2,000 คนจากผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม โดยรายได้ทั้งหมดไม่หักค่าใช้จ่าย นำไปจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ ให้แก่โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง
- สนับสนุนนักกีฬาเยาวชนผ่านกิจกรรมของชมรมเทเบิลเทนนิส "SPRC Spinning Star" และชมรมบาสเกตบอล "หนูมานบ้านเพ" เพื่อพัฒนาทักษะด้านการศึกษา ส่งเสริมสุขภาพร่างกายให้แข็งแรง และห่างไกลยาเสพติด

SPRC อยู่ในระหว่างการเตรียมแผนการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ ในปี 2562 ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุก ๆ 5 - 6 ปี ในช่วงระหว่างการปิดซ่อมบำรุงใหญ่ บริษัทฯ จะทำการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความเชื่อถือได้ และให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและมีความเชื่อถือได้สูง สามารถดำเนินการกลั่นน้ำมันดิบได้หลากหลาย ขยายระยะเวลาในการซ่อมบำรุง สามารถรักษาระดับความพร้อมใช้ของหน่วยการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกเหนือจากการปิดซ่อมบำรุงใหญ่แล้ว SPRC ยังมีโครงการเพิ่มกำลังการผลิตในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ (Crude Distillation Unit - CDU) และหน่วยผลิตปลายน้ำอื่น ๆ จาก 165,000 บาร์เรลต่อวัน เพิ่มขึ้นเป็น 175,000 บาร์เรลต่อวัน ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถรองรับความต้องการการใช้เชื้อเพลิงในประเทศไทยได้

ในการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ SPRC ได้ผนวกความยั่งยืนและมีความมุ่งมั่นในการให้สมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคนกลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุก ๆ วัน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนโดยรอบ นอกจากนี้ SPRC ยังคงเดินหน้าพัฒนากลยุทธ์ด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเสมือนแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

ในนามของครอบครัว SPRC ผมขอยืนยันว่า บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศไทยและสากล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการช่วยส่งเสริมให้คนรุ่นหลังมีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ในสภาพแวดล้อมที่อุดมสมบูรณ์ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่ให้การสนับสนุนและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ตลอดมา และผมเชื่อมั่นว่า ความเข้มแข็งของสายสัมพันธ์ภายใต้วัฒนธรรม "ครอบครัวเดียวกัน" จะช่วยขับเคลื่อนให้ SPRC ประสบความสำเร็จและบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ของเรา คือ

"ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว....

ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย"

ทีริ อลัน พอตเตอร์
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ความภาคภูมิใจของเรา (GRI102-12, 102-13)



1



“รางวัล CSR-DIW Continuous Award ประจำปี 2561”

จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 3 เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

2



“รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3” ระบบสีเขียว

จากกระทรวงอุตสาหกรรม อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปี 2559-2562)

3



ESG100 Award ประจำปี 2561

โดยสถาบันไทยพัฒน์ โดย SPRC ได้รับเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีผลงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่โดดเด่นที่สุด

4

รางวัล CG Award ระดับดีเยี่ยม

จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในการจัดอันดับ “การกำกับดูแลกิจการ” ของบริษัทจดทะเบียนไทย (บจ.) ในด้านสิทธิของผู้ถือหุ้น, การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน, การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย, การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ



5

SPRC ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (The Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)





มาตรฐานระดับโลก



ผลการดำเนินงานบริษัท

6

ISO 9001:2015

มาตรฐานระบบการบริหาร
ด้านคุณภาพ

ISO 14001:2015

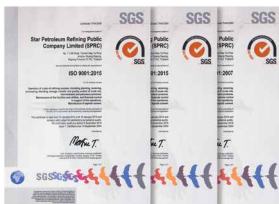
มาตรฐานระบบการบริหารสิ่งแวดล้อม

ISO/IEC17025:2005

มาตรฐานความสามารถห้องปฏิบัติการ
ในการวิเคราะห์ และสอบเทียบ

ISO 45001:2018

มาตรฐานระบบการบริหาร
ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย



7

SPRC ได้รับการรับรองสำหรับ
บริษัทที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการทำ
ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งแรก โดยธนาคาร
แห่งประเทศไทย ซึ่งพิจารณาจาก
การกำหนดนโยบายการบริหาร
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน
ที่ชัดเจน รวมถึงการกำกับดูแลที่ดีและมี
กรอบการควบคุมภายในบริษัท

8



SET Award 2018

ประเภท “บริษัทจดทะเบียน
ด้านผลการดำเนินงานดีเด่น”
(An Outstanding Company
Performance Awards)

ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทยและวารสารการเงิน
ธนาคาร SPRC เป็นบริษัท
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ตาม
ราคาตลาดระหว่าง 30,000 -100,000
ล้านบาท



วิสัยทัศน์

SPRC มีความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคง
ทางพลังงาน โดยการจัดการเชื้อเพลิง เพื่อเสริมสร้างการเจริญเติบโต
ทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ กล่าวคือ

*“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...
ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”*

พันธกิจ



ISG เป็นครอบครัวที่มีความผูกพันและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ด้วยการเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับลูกค้า ควบคู่ไปกับการดูแลพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม



ค่านิยมของเรา

ครอบครัว SPRC ของเรา ใส่ใจและให้ความสำคัญในทุกสิ่งที่เราทำ

เรามีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย นอกเหนือจากค่านิยมขององค์กร “การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (Star)” แล้ว การจะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศได้ ต้องอาศัยค่านิยมหลักขององค์กรอีก 3 ประการ ประกอบด้วย ความห่วงใยใส่ใจ (Caring) ความเชื่อถือได้ (Reliable) และมีความเป็นมืออาชีพ (Professional)

Star Professional Reliable Caring

Star

ความเป็นผู้นำ /
ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น /
เป็นแบบอย่างที่ดี

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นโรงกลั่น
น้ำมันที่ดีที่สุดในด้าน
ผลการดำเนินงาน
ที่โดดเด่น และการปฏิบัติงาน
ที่เป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน
เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่
กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานใน
ภูมิภาคเอเชีย เราไม่เคยหยุด
นิ่ง และมีความมุ่งมั่นที่จะ
พัฒนาอยู่ตลอดเวลา

Professional

ความซื่อสัตย์ /
ความเป็นมืออาชีพ /
มีผลการดำเนินงานเป็นที่
ยอมรับ

เรามีปรัชญาที่ยึดถือ
ในเรื่องของความซื่อสัตย์
การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
และความเป็นมืออาชีพ
ภายใต้แนวคิดการใช้
ทรัพยากรที่มีอยู่
ให้เกิดมูลค่าสูงสุด

Reliable

มีความรับผิดชอบต่อนักที่ /
มีความพร้อม /
มีความน่าเชื่อถือ

เราไม่ประนีประนอมต่อ
สิ่งใดก็ตามที่มีผลต่อ
ความปลอดภัยและความเป็นเลิศ
ในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่
จะเป็นสถานที่ทำงาน
ที่ปราศจากอุบัติเหตุและการ
บาดเจ็บ นอกจากนี้ เรายัง
ให้ความสำคัญกับความเชื่อถือได้
ของบุคลากรอื่นจะนำมาซึ่ง
ความเชื่อถือได้ของ
กระบวนการและอุปกรณ์
เพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้เสีย
ทุกฝ่ายมั่นใจและสามารถ
ไว้วางใจบริษัท ได้ตลอดเวลา

Caring

มีสำนึกรับผิดชอบ /
ความเห็นอกเห็นใจ / จริงใจ

เราห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้เสีย
รวมทั้งสิ่งแวดล้อม
เพราะทั้งหมดถือเป็น
ส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC

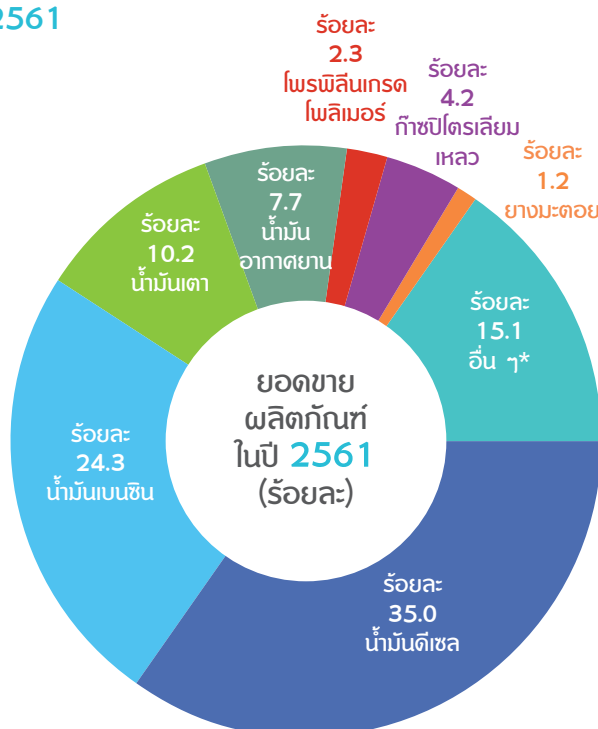
ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจ (GRI 102-1 to 102-10)



บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” ก่อตั้งขึ้นในปี 2535 ในฐานะบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัท เชฟรอน เซาท์ เอเชีย โฮลดิ้งส์ (เชฟรอน) และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) SPRC ถือเป็นหนึ่งในผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย รวมถึงเป็นโรงกลั่นที่มีประสิทธิภาพในการกลั่นน้ำมันสูงสุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมคุณภาพสูงหลากหลายประเภท สำหรับใช้บริโภคภายในประเทศและส่งออกไปยังต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมหลัก

ของบริษัทฯ ซึ่งได้จากการกลั่นและการแปรสภาพน้ำมันดิบได้แก่ เชื้อเพลิงไฮโดรคาร์บอน ซึ่งรวมถึงก๊าซปิโตรเลียมเหลว น้ำมันเบนซิน เกรดพิเศษและเกรดธรรมดา น้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซล น้ำมันเตาและยางมะตอย รวมทั้งผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีซึ่งใช้เป็นผลิตภัณฑ์ตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ได้แก่ โพรพิลีนเกรดโพลีเมอร์ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว แนฟทาเกรดปิโตรเคมี ก๊าซผสม C4 รีฟอร์มเมท และกำมะถัน

ยอดขายผลิตภัณฑ์ในปี 2561



*อื่น ๆ: HVGO, แนฟทา, ก๊าซผสม C4, กำมะถัน

ในปี 2558 SPRC เข้าจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีบริษัทเซฟรอนเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นประมาณร้อยละ 61 และประชาชนทั่วไปถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 39

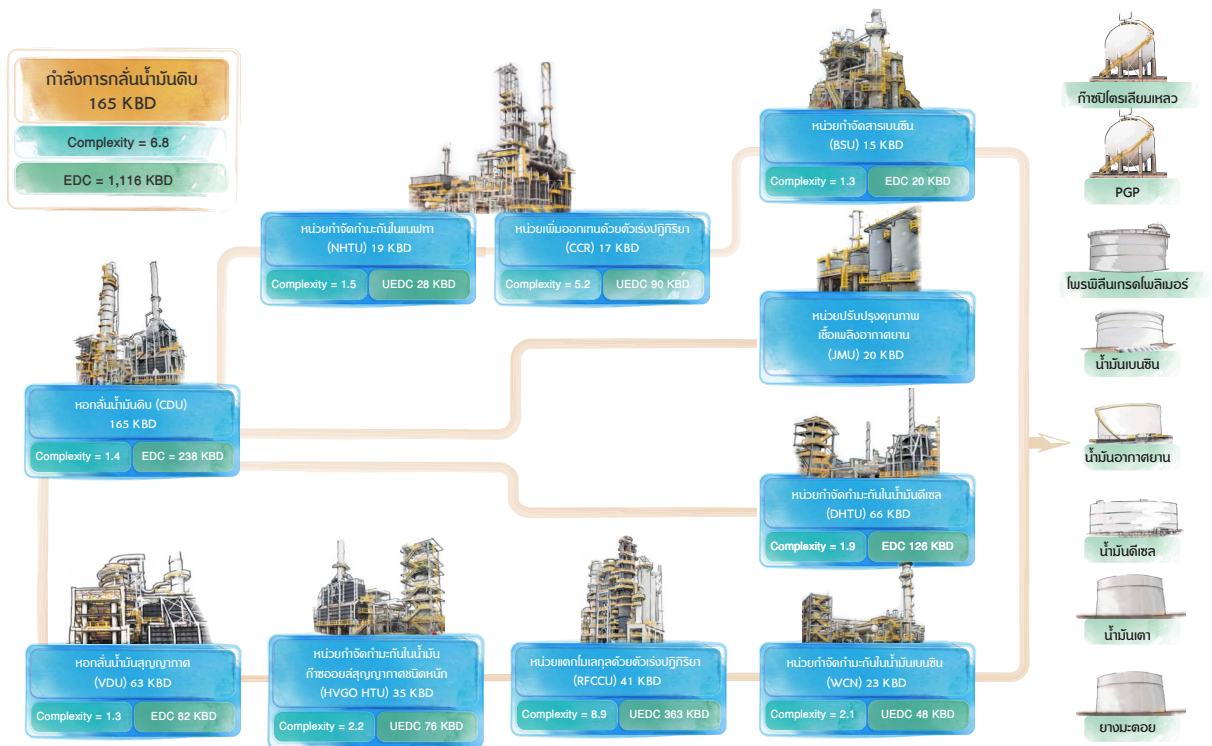
สำนักงานใหญ่ และหน่วยการผลิตของ SPRC ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นลำดับที่ 8 ของโลก ซึ่งเป็นจุดเชื่อมต่อด้านคมนาคมไปยังลูกค้าได้สะดวก SPRC มีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบอยู่ที่ 165,000 บาร์เรลต่อวัน (เท่ากับร้อยละ 13 ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบของประเทศไทย) ในปี 2561 บริษัท มีรายได้จากการขายสุทธิ 208,107 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีพนักงานรวม 496 คนและมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดเท่ากับ 41,624,660,400 บาท

ห่วงโซ่คุณค่าของเรา

เนื่องจากน้ำมันดิบเป็นวัตถุดิบหลักของบริษัทฯ ดังนั้น SPRC จึงจัดให้มีการดำเนินการจัดหาวัตถุดิบผ่านกระบวนการคัดเลือกที่เข้มงวด โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพและความปลอดภัยเป็นหลัก ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการจัดหาวัตถุดิบ (Feedstock Buying Committee: FBC) ในปี 2561 บริษัทฯ นำเข้าน้ำมันดิบจากตะวันออกกลางร้อยละ 66 ขนส่งโดยเรือน้ำมันดิบขนาดใหญ่ ผ่านทางท่าผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ซึ่งอยู่ห่างจากโรงกลั่นไปทางทิศใต้เป็นระยะทาง 19 กิโลเมตร

SPRC เป็นโรงกลั่นน้ำมันแบบที่มีหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Residual Catalytic Cracking Unit) ซึ่งสามารถปรับปรุงน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันสำหรับการขนส่งที่มีมูลค่าสูงกว่า ได้แก่ น้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน และน้ำมันดีเซล โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีถังจัดเก็บน้ำมันจำนวน 71 ถัง สามารถจัดเก็บน้ำมันดิบ 4.9 ล้านบาร์เรล เทียบเท่าความสามารถในการจัดส่งน้ำมันดิบสูงสุด 29 วัน ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติให้ก่อสร้างถังเก็บน้ำมันดิบเพิ่มอีก 2 ถัง ซึ่งจะเริ่มใช้ในปี 2563 และจะเพิ่มความสามารถในการจัดส่งน้ำมันดิบสูงสุดเป็นระยะเวลากว่า 1 เดือน

กระบวนการผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์หลัก (พันบาร์เรลต่อวัน: KBD)



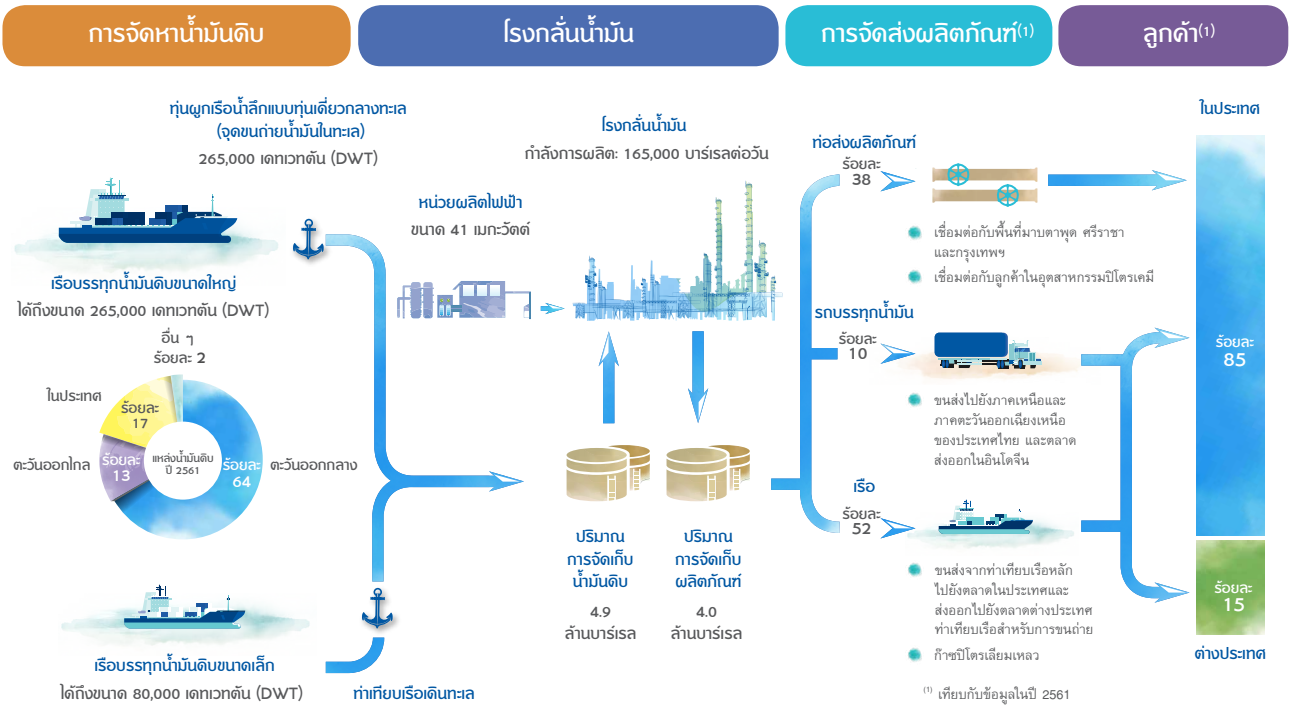
ในปี 2561 บริษัทฯ ขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมมากกว่าร้อยละ 50 ผ่านทางเรือให้แก่ลูกค้าในประเทศ และเพื่อการส่งออก รวมถึงการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยและอินโดจีน โดยผ่านทางรถบรรทุก นอกจากนี้ บริษัทฯ ขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมร้อยละ 35 ทางท่อส่งน้ำมันที่เชื่อมต่อกับโรงกลั่นไปยังกรุงเทพมหานคร รวมถึงพื้นที่อื่น ๆ ในประเทศไทย



มีถังจัดเก็บน้ำมัน
71 ถัง
ที่สามารถจัดเก็บน้ำมันดิบได้

ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ มีความใกล้เคียงกับปี 2560 โดยมีรายละเอียดดังนี้:

ภาพรวมธุรกิจ



SPRC จำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าหลักภายในประเทศมากกว่าร้อยละ 80 ได้แก่ เซฟรอน, ปตท. และ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด(มหาชน) นอกจากนี้ ยังส่งออกผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมไปยังประเทศในกลุ่มอินโดจีน โดยผ่านลูกค้าหลักไปยังประเทศลาว กัมพูชา เมียนมา และสิงคโปร์ เพื่อทำการขยายตลาดให้ครอบคลุมในภูมิภาคเอเชีย อย่างไรก็ตาม SPRC มุ่งเน้นการส่งมอบผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมให้เพียงพอต่อความต้องการภายในประเทศ ดังนั้นในปี 2562 นี้ บริษัทฯ วางแผนดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ให้แล้วเสร็จ ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพในด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือได้ของกระบวนการผลิต รวมถึงโครงการเพิ่มกำลัง

การผลิตในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบขึ้นร้อยละ 6 หรือเท่ากับ 175,000 บาร์เรลต่อวัน ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่หลากหลายภายในประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 - 20



เพิ่มกำลังการผลิตในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ
ขึ้นร้อยละ 6 หรือเท่ากับ
175,000
บาร์เรลต่อวัน

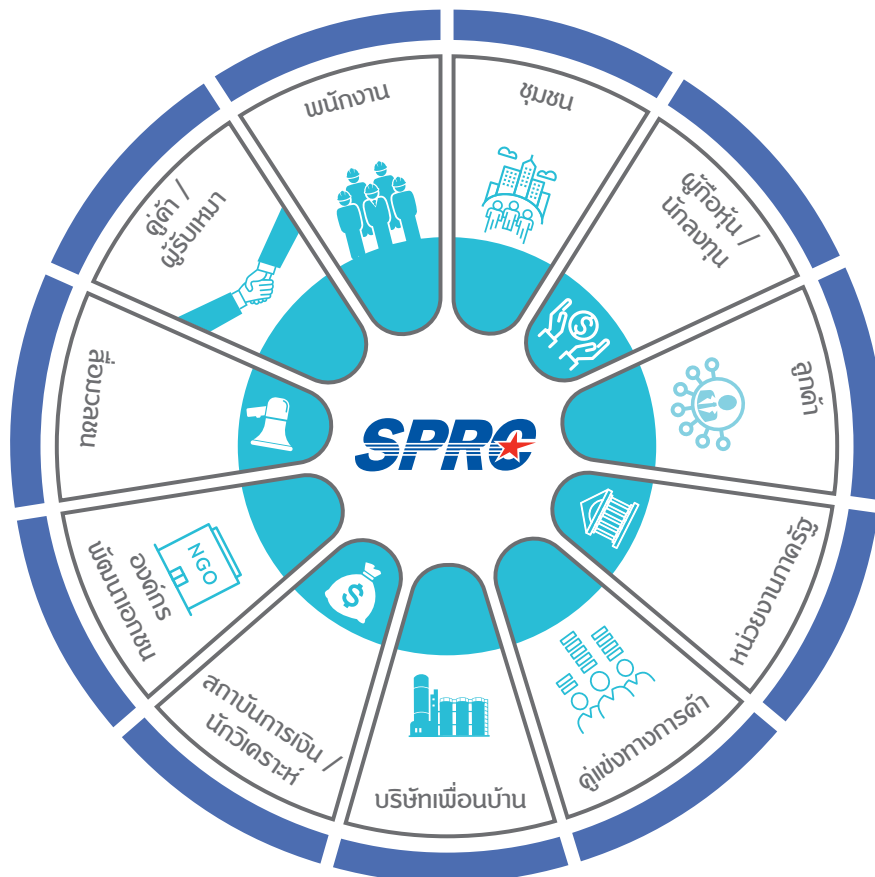


การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (GRI 102-45 to 102-54)

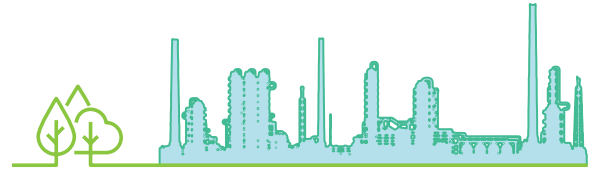


ผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC คือ บุคคลหรือกลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบหรือได้รับประโยชน์จากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท เชื่อว่าการบริหารจัดการการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว สร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น การยอมรับ และสนับสนุนให้ทุกฝ่ายเติบโตไปพร้อมกัน รวมถึงสร้างโอกาสเพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่สังคมในทุกพื้นที่

ของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์และทบทวนการจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรฐานการดำเนินงานให้ชัดเจน โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลักของ SPRC ประกอบด้วย



SPRC ดำเนินกิจกรรมเพื่อการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางและกิจกรรมที่หลากหลาย รวมถึงการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาพัฒนาความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น โดยมีตัวอย่างแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้



ผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างรูปแบบการมีส่วนร่วม	ตัวอย่างกิจกรรมของ SPRC
พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การให้ผลตอบแทนประจำปี ความก้าวหน้าและการเติบโตในสายอาชีพ การบริหารผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาสมรรถนะและความสามารถ 	<ul style="list-style-type: none"> การสำรวจผลตอบแทนประจำปี การสำรวจความผูกพันของพนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานทุกปี โดยเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรม น้ำมันและก๊าซธรรมชาติ และอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ทบทวนแผนการพัฒนาสมรรถนะและความสามารถรายบุคคล เป็นประจำทุกปี ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้ง ทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งและแผนดาวเด่น (Rising Star Plan) จัดทำโครงการ “องค์กรแห่งความสุข” (Happy Workplace Program) เสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านโครงการพัฒนาองค์ความรู้
ชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การเข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย จัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นผ่านการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน เผยแพร่วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” สื่อสารแบบสองทางและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างบริษัทฯ และชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด จัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและโครงการพัฒนาชุมชน จัดทำกิจกรรมเยี่ยมบ้านชุมชนและสานเสวนาชุมชน
ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> การให้ผลตอบแทนการลงทุนและการจ่ายปันผลอย่างเหมาะสม การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและทันการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายการจ่ายเงินปันผล กำหนดแนวทางการประเมินมูลค่าหุ้น จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด เปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านการเงินกับอุตสาหกรรมการกลั่นทั้งในประเทศไทยและเอเชียแปซิฟิก



ผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างรูปแบบการมีส่วนร่วม	ตัวอย่างกิจกรรมของ SPRC
	<ul style="list-style-type: none"> • ผลประกอบการทางการเงินและผลการปฏิบัติงานที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดการประชุมสามัญประจำปีให้ผู้ถือหุ้น • จัดให้ผู้ถือหุ้นได้เยี่ยมชมโรงกลั่นน้ำมัน • กำหนดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย (เช่น เว็บไซต์และอีเมล) 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ • จัดกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี
ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ • ความน่าเชื่อถือได้และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ • การจำหน่ายสินค้าในราคาที่ถูกต้องและยุติธรรม • การกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มความแข็งแกร่งด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน • จัดทำสัญญาซื้อขาย • จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลประกอบด้วย SPRC และลูกค้า • จัดการสื่อสารแบบสองทาง • วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” • ทบทวนราคาร่วมกับลูกค้าประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> • บริหารจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ผ่านการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ (Certificate of Quality-COQ) • จัดการประชุมเป็นประจำ • ได้รับการรับรอง: ISO 9001 (คุณภาพ); ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม); OHSAS 18001 (ความปลอดภัย); ISO/IEC 17025 (มาตรฐานห้องปฏิบัติการ) • ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต • ทบทวนสัญญาซื้อขาย
หน่วยงานภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับตามกฎหมาย • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • ไม่สร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่อชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ • สื่อสารแบบสองทางและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร • ตรวจสอบการปฏิบัติงาน • นโยบายการต่อต้านการทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ และสอดคล้องตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) อย่างเคร่งครัด • ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด • เปิดเผยผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ • ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
คู่แข่งทางการค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • การแข่งขันอย่างเป็นธรรม • การกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสบนพื้นฐานของการค้าและการแข่งขันที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ • แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม
บริษัทเพื่อนบ้าน 	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่สร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย • สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน (ในสถานการณ์ฉุกเฉิน) • การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ 	<ul style="list-style-type: none"> • นโยบายและแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน • การสื่อสารแบบสองทาง 	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน • แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารตามความเหมาะสม



ผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างรูปแบบการมีส่วนร่วม	ตัวอย่างกิจกรรมของ SPRC
สถาบันการเงิน/นักวิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> การจ่ายเงินอย่างถูกต้องและตรงตามข้อตกลง การสร้างผลกำไร ความเชื่อถือได้ (สำหรับการวางประกัน) 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน แผนสำหรับการคาดการณ์กระแสเงินสดทั้งระยะสั้นและระยะยาว แผนการลงทุน การสื่อสารแบบสองทาง 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำการคาดการณ์กระแสเงินสดทั้งระยะสั้นและระยะยาว ชำระเงินถูกต้องตามกำหนด ทบทวนการลงทุน (ปีละ 2 ครั้ง)
องค์กรพัฒนาเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สร้างผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การเปิดเผยข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารแบบสองทาง 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
สื่อมวลชน 	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและทันการณ์ การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ กระบวนการสื่อสารกับสื่อมวลชน พบปะสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของบริษัทฯ จัดเตรียมช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ อีเมล แอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น จัดเตรียมข้อมูลที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสม พบปะสื่อมวลชน/สนับสนุนสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของบริษัทฯ ตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ
ลูกค้า/ผู้รับเหมา 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม การเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย การจ่ายเงินตรงตามข้อตกลง 	<ul style="list-style-type: none"> การทำสัญญาและจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริต กระบวนการจัดทำทะเบียนคู่ค้าของบริษัทฯ การบริหารจัดการสัญญาหลังจากที่ได้รับอนุมัติแล้ว กระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน การสื่อสารแบบสองทาง ช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากคู่ค้าและผู้รับเหมา 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด สร้างความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้า เผยแพร่การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในสถานที่การทำงาน ประชุมกับคู่ค้า/ผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ พบปะและลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ เชื่อมมั่นในพลังของการร่วมมือกัน เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น SPRC ได้เข้าร่วมกับสมาคมต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ดังนี้

- สมาคมหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย
- สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน
- สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- โครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย
- สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ในการต่อต้านการทุจริต

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (GRI 102-45 to 102-54)



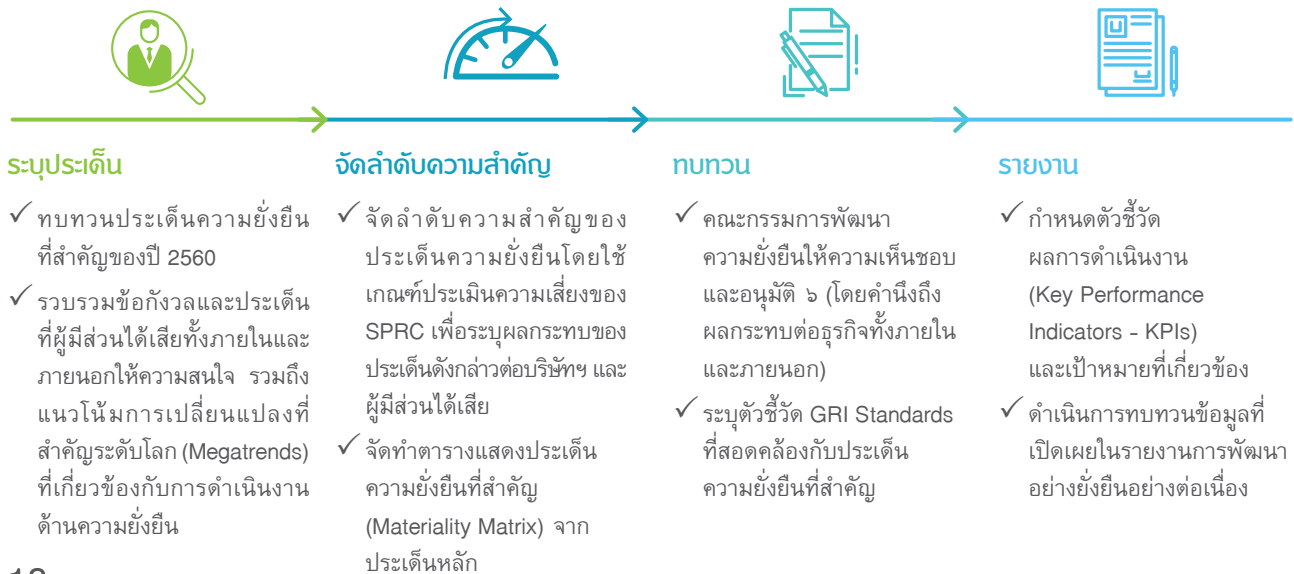
SPRC จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ 4 ตามแนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiative (GRI) Standards) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core) ครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ในช่วง 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 โดยมีขอบเขตการรายงานเดียวกันกับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ 3 ซึ่งรายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นควบคู่กับรายงานประจำปี 2561 เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเห็นภาพรวมการบริหารจัดการของ SPRC อย่างสมดุล ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารจัดการประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจที่ได้นำเสนอพันธกิจและความก้าวหน้าในการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนการทำธุรกิจที่เน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

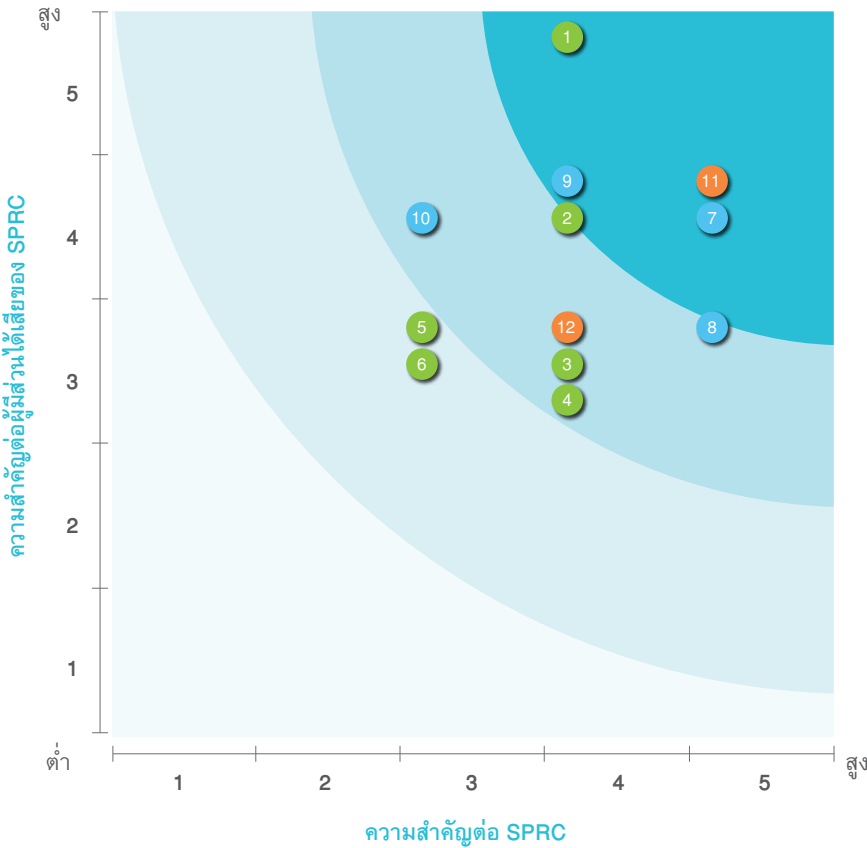
SPRC ประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญโดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development Committee) เป็นผู้ทบทวนและอนุมัติผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของบริษัทฯ

ในปี 2561 บริษัทฯ ใช้แนวทางการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ตามแนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiative - GRI) เพื่อจัดลำดับความสำคัญของประเด็นซึ่งผลการประเมินพบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ซึ่งเปิดเผยในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2560

กระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ SPRC



ด้านสิ่งแวดล้อม

- 1 การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล
- 2 มลภาวะทางอากาศ
- 3 การบริหารจัดการน้ำ
- 4 การใช้พลังงาน
- 5 การบริหารจัดการกากของเสีย
- 6 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ด้านสังคม

- 7 ความปลอดภัย
- 8 การเป็นองค์กรในฝัน
- 9 จรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท
- 10 ชุมชน

ด้านเศรษฐกิจ

- 11 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ / การบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์
- 12 การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

รายงานฉบับนี้ครอบคลุมประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ 12 ประเด็น โดยบริษัท ยึดหลักการเปิดเผยและการจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ อันได้แก่ ความถูกต้อง สมดุลย์ ชัดเจน สามารถเปรียบเทียบได้ ความน่าเชื่อถือ และทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI Standards) นอกจากนี้ บริษัท ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยผลการดำเนินงานครอบคลุมตามเป้าหมายที่บริษัท กำหนด ซึ่งรวมถึงผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายด้วย แม้รายงานฉบับนี้ไม่มีการตรวจรับรองเนื้อหาโดยหน่วยงานภายนอก แต่ SPRC ยังคงมุ่งรายงานผลการดำเนินงานโดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล (ISO) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลต่อไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่นอกเหนือจากขอบเขตของรายงานฉบับนี้ สามารถศึกษาเพิ่มเติมจากรายงานประจำปี 2561 ของบริษัท หรือจากเว็บไซต์ <http://investor.sprc.co.th/>

บริษัทฯ ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ซึ่งหากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติม สามารถติดต่อ SPRC ได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ฝ่ายกิจการสัมพันธ์

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 1 ถนน - ไอสามบี ตำบลมาบตาพุด
 อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 ประเทศไทย
 อีเมล: public_affairs@sprc.co.th
 โทรศัพท์: +66 (0) 38 699 000
 โทรสาร: +66 (0) 38 699 999

หรือสแกนคิวอาร์โค้ดหรือเข้าสู่ลิงค์ด้านล่าง:



SPRC กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs) (GRI 102-12)

SPRC เชื่อว่าเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs) ซึ่งเป็นข้อตกลงของประชาคมโลกตั้งแต่ปี 2558 เป็นกรอบการดำเนินงานที่ดียิ่งสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และองค์กรอื่น ๆ ในการประสานความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้ประสบความสำเร็จ โดยมีบริษัทกว่า 9,000 แห่งจาก 193 ประเทศ รวมถึงนักลงทุน ซึ่งมีมูลค่าสินทรัพย์รวมกว่า 4 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ เข้าร่วมสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนดังกล่าว

SPRC สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนและมุ่งบูรณาการเป้าหมายดังกล่าวในทุกกิจกรรมของบริษัท ทั้งนี้ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเน้นประเด็นที่ทั่วโลกควรให้ความสำคัญ 17 ประเด็น ซึ่งสะท้อนให้เห็นโอกาสในการสร้างความร่วมมือกัน เพื่อรับมือประเด็นความท้าทายระดับโลก ซึ่งภาคเอกชนมีบทบาทสำคัญในการขจัดความท้าทายดังกล่าว ตลอดจนสร้างโอกาสในการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ



Source: <https://sustainabledevelopment.un.org>

SPRC สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผลการดำเนินงานของ SPRC ที่ส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้องปรากฏในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ มีดังนี้



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ SPRC และการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	หน้า
องค์กรในฝัน	32-38
อาชีพอนามัย และความปลอดภัย	40-48
การป้องกันและการจัดการการหลั่งไหล	49-51
การบริหารจัดการภาวะวิกฤต และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	52-54
การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	55-58
การบริหารจัดการกากของเสีย	59-62
การบริหารจัดการน้ำ	63-64
คุณภาพอากาศ	65-67
ร่วมแบ่งปันความสำเร็จกับชุมชน	69-76
การบริหารจัดการผู้ค้าสัมพันธ์	77-80
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	81-83

การดำเนินงานของบริษัท สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งสามารถอ่านเพิ่มเติมได้จากรายงานฉบับนี้ บริษัท มุ่งผลักดันการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และพัฒนาผลการดำเนินงานในทุกกิจกรรมที่บริษัท สามารถทำได้ อย่างเต็มความสามารถ โดยบริษัท ตระหนักดีว่าการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนนั้น มีปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่ควบคู่ไปกับมิติด้านอื่น ๆ เนื่องจากภาคธุรกิจไม่อาจเติบโตได้ในสภาวะที่เต็มไปด้วยความยากจน ความไม่เท่าเทียม ความไม่สงบ และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ SPRC จึงพิจารณาถึงความจำเป็นด้านการเงินและเศรษฐกิจซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วย

ตลอดเส้นทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน SPRC มุ่งพัฒนากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และเป้าหมายของบริษัท ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ในระดับเป้าประสงค์ 169 ข้อ รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เหมาะสมเพิ่มเติม และเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ SPRC จะดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้แก่ครอบครัว SPRC อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน 2561 (GRI 102-47)

ตัวชี้วัด และเป้าหมายในการดำเนินงานของ SPRC สอดคล้องกับแนวคิดด้านความยั่งยืน และได้ถูกผนวกเข้าไปในกลยุทธ์ทางธุรกิจ ระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน และกระบวนการผลิต ตัวชี้วัดดังกล่าวแสดงถึงวิสัยทัศน์ของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาว บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบและประเมินผลเป็นประจำตลอดทั้งปี รวมไปถึงการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานที่จำเป็นเพื่อให้

บรรลุผลตามตัวชี้วัด รายละเอียดเหล่านี้ถูกกระบุงอยู่ในบทต่าง ๆ ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการเปิดเผยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป็นประจำทุกปี ในรายงานการพัฒนายั่งยืน ซึ่งสรุปได้ดังนี้



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2561
องค์กรในฝัน	<ul style="list-style-type: none"> รางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่นปี 2563 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 94 ของพนักงานที่เข้าร่วมสำรวจความผูกพัน ร้อยละ 80 ของการมีส่วนร่วมของพนักงาน
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกลงเป็นศูนย์ จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ครั้ง ⁽¹⁾ อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึกลง (TRIR) จากการทำงานเป็น 0.08 1 กรณี ⁽²⁾ (ระดับ 1 = 0, ระดับ 2 = 1)
การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรั่วไหล 	<ul style="list-style-type: none"> การรั่วไหลถึงขั้นบันทึกลง 1 ครั้ง ⁽³⁾
การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> รักษาระดับในดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) ให้อยู่ใน 1st ควอไทล์ (Quartile) 	<ul style="list-style-type: none"> ดัชนีวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) อยู่ที่ 86.6 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับ 1st ควอไทล์ (Quartile)
การบริหารจัดการกากของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> กากของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบเป็นศูนย์ในปี 2563 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 99.95 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs
การบริหารจัดการน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงร้อยละ 20 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2558) 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 11.5 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงเทียบกับปี 2558
คุณภาพอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 60 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) 	<ul style="list-style-type: none"> การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 0 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 1.5 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 59 (เทียบกับปี 2556) <p>* สามารถอ่านข้อมูลผลดำเนินการเพิ่มเติมได้ที่บทความคุณภาพอากาศ</p>
ร่วมแบ่งปันความสำเร็จกับชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 40 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 59.79 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 80 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 85

หมายเหตุ

- ⁽¹⁾ การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกลง: การบาดเจ็บเกิดขึ้นจากผู้รับเหมารายหนึ่งเข้าไปในบริเวณบ้านพักของบริษัทฯ และถูกสุนัขกัดเข้าที่นิ้วมือ โดยถูกนำส่งไปที่คลินิกของ SPRC และส่งต่อไปยังโรงพยาบาลท้องถิ่นเพื่อรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ⁽²⁾ เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต:
 - เหตุการณ์การรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมีที่มีผลกระทบต่อ (Loss of Containment - LOC) ระดับ 2 จำนวน 1 กรณี : น้ำมันดิบไหลออกจากที่ระบายน้ำคิดเป็นปริมาณ 4 บาร์เรลระหว่างระบายน้ำออก และน้ำมันดิบที่รั่วไหลทั้งหมดถูกจัดเก็บอยู่ที่กักกันโดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ
- ⁽³⁾ การรั่วไหลถึงขั้นบันทึกลง:
 - SPRC มีเหตุรั่วไหลของน้ำมัน 1 ครั้ง ปริมาณ 300 ลิตร ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการจัดเก็บและทำความสะอาดบริเวณถังเก็บที่โรงกลั่น

กลยุทธ์ทางธุรกิจ (GRI 102-16)

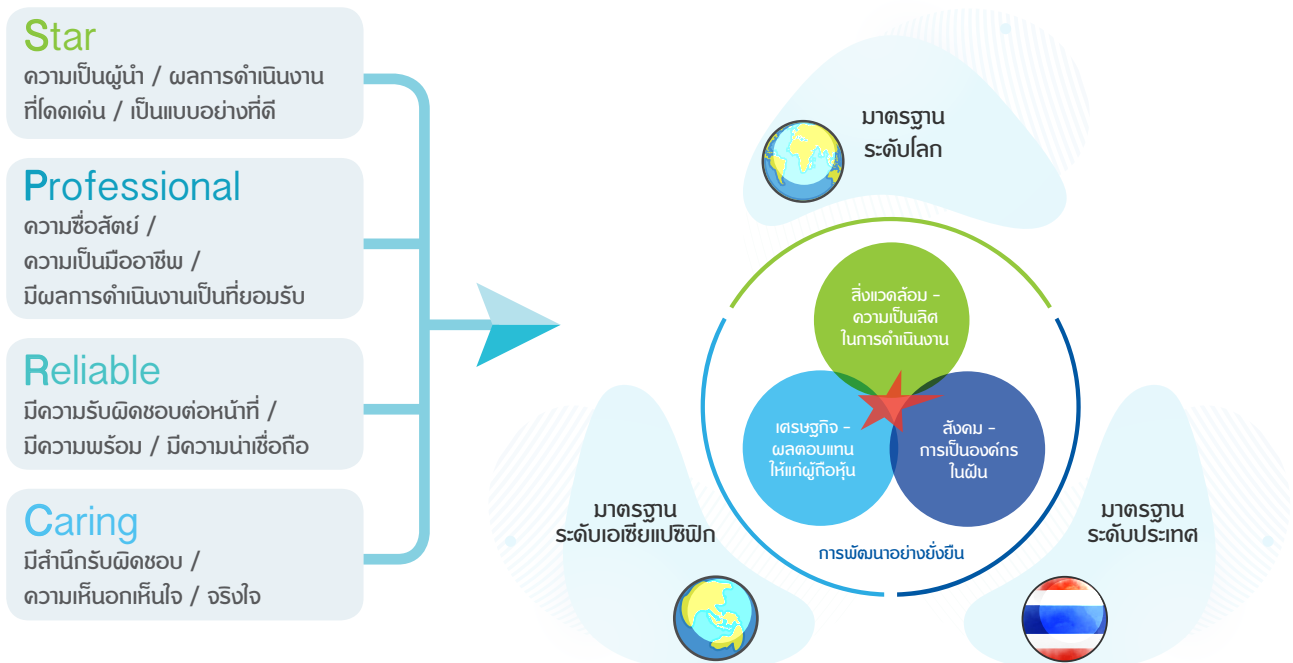


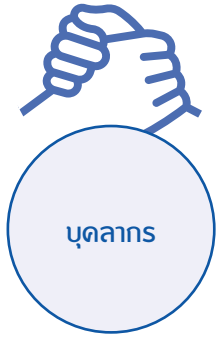
ความสำเร็จของ SPRC เริ่มต้นที่วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลซึ่งกันและกันราวกับว่า ผู้รับเหมา ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนคือ ลูกหลาน สามี ภรรยา หรือพ่อแม่ของเรา การขับเคลื่อนองค์กรด้วยวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” คือแรงผลักดันให้บริษัทฯ บรรลุผลตามค่านิยมขององค์กร คือ “การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (Star) ในอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย” ซึ่งต้องอาศัยค่านิยมหลักขององค์กรอีก 3 ประการ คือ ความเป็นมืออาชีพ (Professional) ความเชื่อถือได้ (Reliable) และความห่วงใยใส่ใจเอื้ออาทร (Caring) สิ่งเหล่านี้ถือเป็น

พื้นฐานสำคัญที่จะช่วยนำพาให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง และประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย คือ “การสร้างมาตรฐาน” ใน 3 ด้านหลัก ได้แก่

- การเป็นองค์กรในฝัน (Employer of Choice)
- ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน (Operational Excellence)
- การสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น (Stakeholder - Shareholder Return)

การสร้างมาตรฐาน





ครอบครัว SPRC ประสบความสำเร็จได้ด้วยการทำงานเป็นที่มออย่างมีประสิทธิภาพและร่วมมือร่วมใจเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน (One Family) สิ่งเหล่านี้ช่วยนำพาให้บริษัทฯ สามารถ **“สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ”** ได้ บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกันและปลูกฝังให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง พัฒนาศักยภาพขององค์กรด้วยการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ซึ่งจะช่วยนำพาให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานทุกคนและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีผ่านโครงการองค์กรแห่งความสุข (SPRC Happy Workplace) ตลอดจนสร้างความเป็นผู้นำให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร



SPRC ให้ความสำคัญสูงสุดกับการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสมาชิกทุกคนในครอบครัวปลอดภัยทั้งในที่ทำงาน ระหว่างปฏิบัติงาน และกลับบ้าน ปลอดภัยในทุก ๆ วัน บริษัทฯ บูรณาการวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันเข้าไปในทุก ๆ กิจกรรมเพื่อสร้างความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงาน มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (incident and injury free) ครอบคลุมทั้งความปลอดภัยส่วนบุคคลและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ซึ่งจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือสูงในการปฏิบัติงานลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด และเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัทฯ ใน **“การสร้างมาตรฐานระดับโลกในด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงาน”**



SPRC มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่ **“สร้างมาตรฐานในระดับเอเชียแปซิฟิกด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น”** ผ่านโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) โดยให้ความสำคัญกับการสร้างผลกำไรและผลประกอบการทางการเงินที่ดี โครงการ BLIP ให้ความสำคัญกับการเลือกใช้น้ำมันดิบและวัตถุดิบให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การปรับปรุงความต่อเนื่องและความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นน้ำมัน การปรับปรุงประสิทธิภาพของการใช้พลังงานเพื่อลดการสูญเสียน้ำมัน การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและพัฒนาโครงการใหม่ ๆ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดี นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ จึงมุ่งดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส รวมไปถึง **“ร่วมแบ่งปันความสำเร็จให้กับชุมชนท้องถิ่น”** และสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้าและลูกค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนเป็นต้นแบบในด้านการพัฒนาความยั่งยืน

ในปี 2561
โครงการปรับปรุงผลกำไร (BLIP)
ส่งผลให้ค่าการกลั่นตลาดสูงขึ้น
เป็นจำนวน **2.93**
ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล



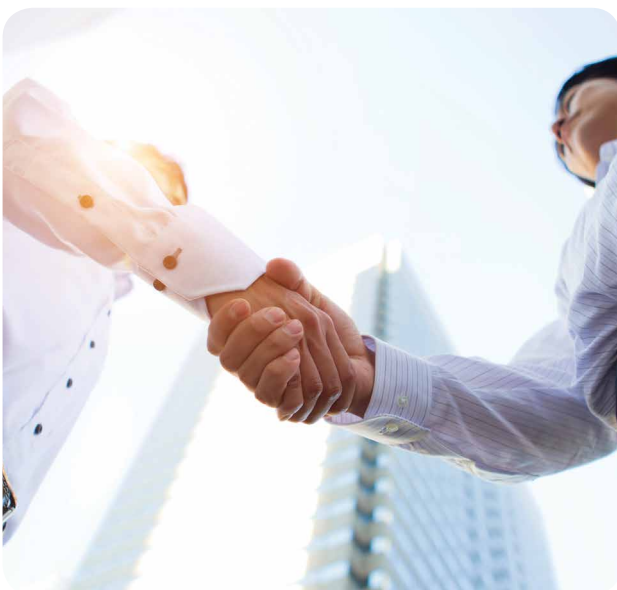
มุ่งสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืน



การกำกับดูแลกิจการ (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-18,(405-1))

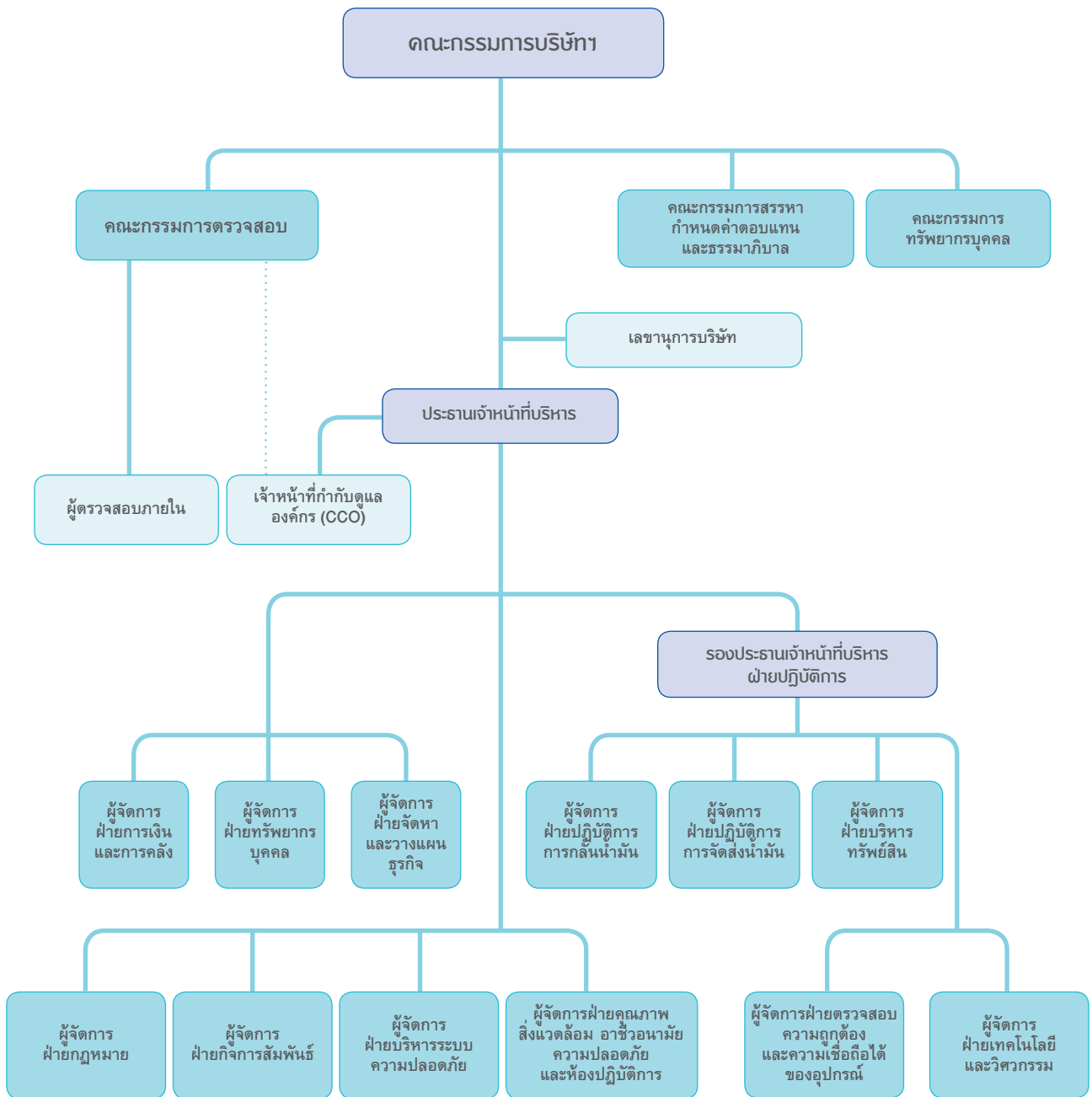
SPRC ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เน้นความเสมอภาค ประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ ตลอดจนดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท และกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการคอร์รัปชันหรือการรับสินบน บริษัท มีนโยบายการกำกับดูแล

กิจการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแนวนโยบายดังกล่าวครอบคลุมคณะกรรมการบริษัทและพนักงานสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสของคณะกรรมการบริษัท สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2561



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ครอบคลุมคณะกรรมการบริษัท
และพนักงาน สิทธิของผู้ถือหุ้น
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม



คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทหน้าที่กำกับดูแลกิจการขององค์กร ซึ่งครอบคลุมการกำหนดกลยุทธ์ และทิศทางการปฏิบัติงานขององค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำงานอย่างใกล้ชิดกับทีมบริหารเพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริษัทฯ 7 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน มีการจัดประชุมคณะกรรมการทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีสัดส่วนการเข้าประชุมเฉลี่ยร้อยละ 100

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการย่อยอีก 3 คณะ โดยแต่ละคณะมีบทบาทหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติประเด็นต่าง ๆ



คณะกรรมการ	สรุปหน้าที่และความรับผิดชอบ
คณะกรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 3 ท่าน ✓ มีหน้าที่สอบทานความถูกต้องของการรายงานทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงกำกับดูแลระบบการควบคุมตรวจสอบภายในและระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 4 ท่าน ✓ ทบทวนการปฏิบัติงานของ SPRC ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงให้ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องแก่คณะกรรมการบริษัทฯ
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน ✓ กำกับดูแลการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรบุคคล ✓ สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่บท “การเป็นองค์กรในฝัน”

เลขานุการบริษัทฯ มีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 ตัวอย่างหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ ในการสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทฯ เช่น จัดประชุมประสานงานตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะผู้บริหารมีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯรวมถึงอนุมัติข้อตกลงหรืองบประมาณภายใต้ชื่อของบริษัทฯมูลค่าไม่เกิน 200 ล้านบาท (คณะกรรมการมีอำนาจอนุมัติ

ในกรณีที่มูลค่าสูงกว่า 200 ล้านบาท) นอกจากนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่รายงานการปฏิบัติงานให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัทฯ โครงสร้างการบริหารจัดการ และความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัทฯ สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2561

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-17, 205-2, 205-3)

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจถือเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดเนื่องจากเป็นรากฐานการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ SPRC รวมถึงกำหนดบรรทัดฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจ โดย บริษัทฯ บูรณาการค่านิยมของบริษัทฯ ที่ระบุไว้ตอนต้นของรายงานเข้าไปในแนวทางการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ตลอดเวลา และเป็นต้นแบบที่ดีในกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานในเอเชีย

บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณของบริษัทฯ และดำเนินการทบทวนอย่างสม่ำเสมอโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจรรยาบรรณของบริษัทฯ ถือเป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างมาตรฐานการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯใหม่ทุกท่านจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อรับทราบถึงแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ

หัวใจของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมของ SPRC คือ นโยบายการต่อต้านทุจริต โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จัดทำนโยบายดังกล่าวเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริต และผู้บริหารมีหน้าที่ประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในส่วนงานที่ควบคุมดูแล และเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร (COO) กำกับดูแลให้มีการจัดฝึกอบรมและดูแลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ทั้งนี้ นโยบายต่อต้านทุจริตครอบคลุมบุคลากรทุกคนของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนของบริษัทฯ ผู้รับเหมา และตัวกลางอื่น ๆ หรือพันธมิตรที่ปฏิบัติงานภายใต้ชื่อของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ทุกคนห้ามข้องเกี่ยวกับการทุจริต เช่น จ่ายสินบน รับสินบน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่เข้าข่ายการทุจริตจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจร่วมด้วย (สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.sprc.co.th)

พนักงานทุกคนของบริษัท จะได้รับการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีการทบทวนให้ความรู้กับพนักงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง สำหรับพนักงานใหม่การฝึกอบรมดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ซึ่งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง ในรูปแบบการสื่อสารสองทาง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานใหม่มีความเข้าใจเป็นอย่างดี และพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมแล้วจะต้องเซ็นต์เอกสาร เพื่อรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัท

เพื่อตอกย้ำความตั้งใจของ SPRC ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย (CAC) ในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่เดือนเมษายน ปี 2559 เพื่อตอบแบบประเมินตนเอง โดยบริษัทฯ จัดตั้งทีมที่มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานเพื่อรายงานความคืบหน้าแก่คณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส หลังจากทำแบบประเมินเสร็จสิ้นแล้ว เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในจะทบทวนเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายของบริษัท และการดำเนินงานสอดคล้องตามข้อกำหนดของ CAC และคณะกรรมการของ CAC ดำเนินการทบทวนและรับรองให้ SPRC เป็นสมาชิก CAC ในเดือนพฤศจิกายนปี 2560 การรับรองดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า SPRC

มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ CAC

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ คู่ค้า และผู้รับเหมาปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ต่อต้านการทุจริต

การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและการต่อต้านการทุจริตเป็นสิ่งที่ SPRC ให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานทุกวัน และบริษัทฯ มีแนวทางการดำเนินงานที่หลากหลายเพื่อผลักดันให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในปี 2561 บริษัทฯ จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการต่อต้านการทุจริต ดังนี้



หัวใจของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมของ SPRC คือ นโยบายการต่อต้านการทุจริต

สานต่อ “นโยบายไม่รับของขวัญ” และสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC ทั้งหมด โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- » บริษัทฯ แสดงความประสงค์ ไม่เรียก และไม่รับของขวัญหรือสิ่งของมีมูลค่าจากพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ
- » ไม่เข้าร่วมการเลี้ยงรับรองของพนักงาน ที่อาจพิจารณาได้ว่าไม่เหมาะสม เว้นแต่ บริษัทฯ จะได้รับร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายในกิจกรรม
- » ห้ามรับเงินสดหรือสิ่งที่มีมูลค่าคล้ายเงินสดโดยเด็ดขาด
- » กรณีที่บริษัทฯ ไม่อาจจะปฏิเสธการรับของขวัญได้หรือไม่สะดวกในการส่งของขวัญคืน บริษัทฯ จะนำของขวัญไปบริจาคเพื่อสังคม



สื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ แก่ 10 บริษัท ในการประชุมเชิงปฏิบัติการของสมาชิกเครือข่ายการจัดซื้อภาคตะวันออก



เผยแพร่วัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในงาน Cheer for Corruption Free ในวันที่ 9 ธันวาคม 2561 ซึ่งเป็นวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ทุกคนไม่จำกัดอายุ เพศ นักเรียน อาชีพเข้าร่วมสนุกกับการแสดงต่อต้านคอร์รัปชัน

หากพนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสียสงสัยว่ามีการกระทำที่ขัดต่อคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ หรือนโยบายต่อต้านการทุจริต สามารถรายงานผ่านช่องทางแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายได้แก่ โทรศัพท์ อีเมล หรือจดหมาย โดยจะปกปิดชื่อผู้แจ้งเป็นความลับ

โทรศัพท์:

- เจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร: +66 (0)38-699-187

อีเมล:

- คณะกรรมการบริษัทฯ: CompanySecretary@sprc.co.th
- คณะกรรมการตรวจสอบ: AuditCommittee@sprc.co.th
- เจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร: CorporateCompliance@sprc.co.th

จดหมาย:

เจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ถนนไอ-สามบี ตำบลมาตาพุด

อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

ในปี 2561 ไม่ได้รับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ

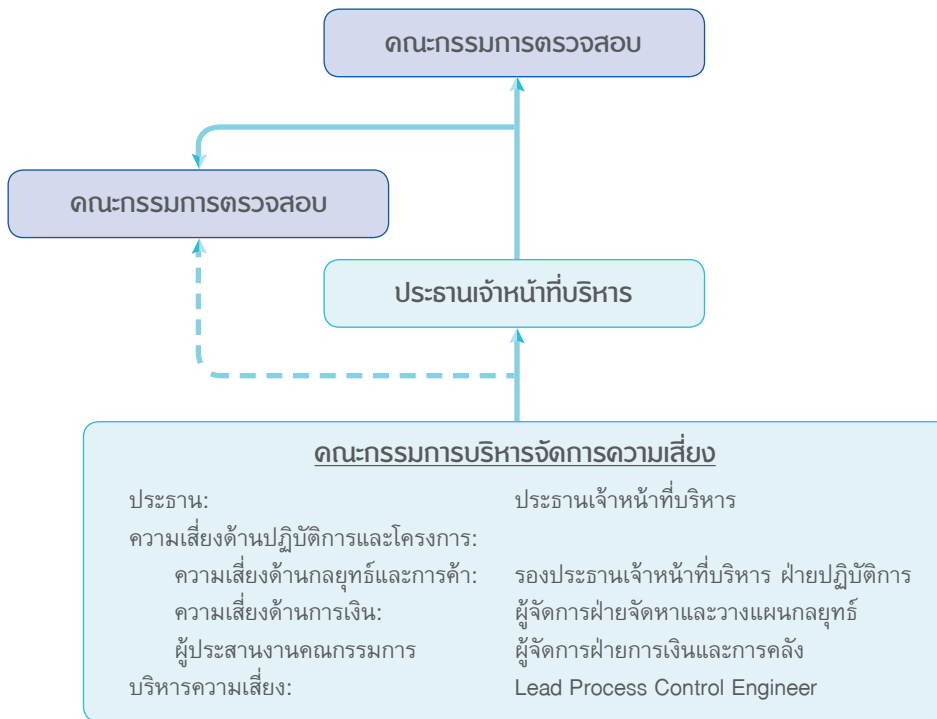
ในปี 2561 ไม่มีกรณีการทุจริตของบริษัทฯ และพนักงาน

การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร (GRI 102-30)

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นหนึ่งในกระบวนการทำงานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของ SPRC บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อระบุปัจจัยความเสี่ยง รวมถึงพัฒนาแผนการประเมินและแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อตัวชี้วัดในการดำเนินงาน (Key Result Areas - KRA) ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ผู้มีส่วนได้เสีย และบุคลากร

เมื่อดำเนินการระบุความเสี่ยงแล้ว SPRC จะกำหนดแผนการบรรเทาความเสี่ยงในแต่ละประเด็นเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงให้น้อยที่สุดหรือบรรเทาผลกระทบหากความเสี่ยงเกิดขึ้น บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบติดตามการดำเนินงานตามแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันการณ์ รวมถึงสามารถลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการฝ่ายจัดหาและวางแผนกลยุทธ์ ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการคลัง ทำหน้าที่ดำเนินการทบทวนแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบในทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง



บริษัทฯ ใช้ตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Matrix) ซึ่งพิจารณาจากความน่าจะเป็น (likelihood) และผลกระทบจากความเสี่ยง (Impact) ต่อการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงาน ซึ่งบริษัทฯ จะทำการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยพิจารณาจากกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค หรือระดับโลก หรือหากแผนบรรเทาความเสี่ยงมีโอกาสที่จะลดความเสี่ยงและผลกระทบในบางพื้นที่

กลุ่มความเสี่ยงที่ระบุอยู่ในตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Matrix) ประกอบด้วย:

กลุ่มความเสี่ยง	ตัวอย่างความเสี่ยง
1. ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> ความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม หรือข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยงด้านตลาดและการค้า
2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> ปัจจัยหรือกิจกรรมที่กระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงาน
3. ความเสี่ยงด้านการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> อัตราดอกเบี้ย ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของค่าเงิน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร สามารถอ่านได้ที่รายงานประจำปี 2561



บุคลากรของเรา

บุคลากรถือเป็นหัวใจของวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” SPRC มีความมุ่งมั่นที่จะดูแลบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ โดยการเพิ่มความแข็งแกร่งในด้านทักษะและเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตด้านความปลอดภัย ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีและมีความสุข SPRC ดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (The United Nations Universal Declaration of Human Rights) โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลต่างเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ หรือผู้พิการ

หนึ่งในเป้าหมายสำคัญในการดำเนินกลยุทธ์ของ SPRC คือ การ “สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ” โดยกำหนดให้มีนโยบายที่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรเป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีวัฒนธรรมที่เติมเต็มไปด้วยความหวังใจ ใสใจ เอื้ออาทรต่อบุคลากร รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC อย่างแท้จริง วัฒนธรรมความหวังใจ ใสใจ เอื้ออาทรของ SPRC จะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรก้าวหน้าในอาชีพการงาน และยกระดับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้ โดยบริษัทฯ จัดให้มี

หลักสูตรการฝึกอบรมการพัฒนาความเป็นผู้นำ ตลอดจนมุ่งยกระดับศักยภาพในการเรียนรู้และระบบบริหารการจัดการองค์ความรู้ของบริษัทฯ

SPRC ให้ความสำคัญกับความสุขและการยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน โดยจัดให้มีกิจกรรมหลากหลาย เพื่อสร้างความสุขและส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทั้งการปฏิบัติงานภายในและภายนอกสถานที่ทำงาน หนึ่งในตัวชี้วัดของความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน คือ ร้อยละ 65 ของบุคลากรที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC มามากกว่า 10 ปี

SPRC ใส่ใจและให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน โดยเนื้อหาในบทนี้ประกอบด้วย นโยบาย แนวทางการดำเนินงาน และโครงการต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความทุ่มเทและความตั้งใจของบริษัทฯ ต่อสมาชิกครอบครัว SPRC ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะผลักดันให้บริษัทฯ เป็นองค์กรในฝันตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

องค์กรในฝัน GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-3, 404-1, 404-2)



SPRC เชื่อว่าปัจจัยที่ขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กร คือความทุ่มเทของพนักงานในองค์กร การดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีความสามารถ และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อให้พนักงานสามารถดึงศักยภาพการทำงานออกมาได้อย่างสูงสุดจึงเป็นสิ่งสำคัญ บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อเรื่องความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่น่าอยู่ และการสร้างความสุขให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เหล่านี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกฝ่ายอีกด้วย

บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ข้อที่ 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการจ้างงานที่มีคุณค่า สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องครอบคลุมและยั่งยืน ในวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานเต็มเวลาทั้งหมด 496 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำทั้งหมด 459 คน และมีความภาคภูมิใจที่พนักงานกว่าร้อยละ 65 เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC มากกว่า 10 ปี และมีอัตราการลาออกของพนักงานอยู่เพียงร้อยละ 1.97 เท่านั้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีให้แก่พนักงาน การที่พนักงานที่มากไปด้วยประสบการณ์และมีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมเลือกที่จะสานต่อเส้นทางอาชีพที่บริษัทฯ เป็นระยะเวลาอันยาวนานช่วยทำให้บริษัทฯ สามารถรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมเอาไว้ได้ ภายใต้วัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายการ “**สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันในระดับประเทศไทย**” ในตลาดแรงงานที่มีการแข่งขันสูง

การบริหารจัดการของ SPRC

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนพนักงานผ่านวัฒนธรรมความห่วงใยใส่ใจ “ครอบครัวเดียวกัน” มีแนวทางการพัฒนาพนักงานอย่างครอบคลุมและแนวทางการบริหารจัดการต่าง ๆ ได้ถูกสื่อสารให้แก่พนักงานทุกคนผ่านนโยบายการพัฒนาบุคลากร ซึ่งระบุรายละเอียดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร ความรับผิดชอบ และกระบวนการดำเนินงานสำหรับประเด็นต่าง ๆ อาทิเช่น การกำหนดค่าตอบแทน การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างมีส่วนร่วมทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหนึ่งในสามของคณะกรรมการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรให้เป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุด คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลมีการประชุมทั้งหมด 5 ครั้งในปี 2561 โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารดำรงตำแหน่งประธาน พร้อมด้วยกรรมการที่มีประสบการณ์และไม่ใช้ผู้บริหารจำนวน 2 คน คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลในภาพรวมไม่ว่าจะเป็นการกำหนดระเบียบวาระการประชุม กลยุทธ์ในการสรรหาบุคลากร การดูแลพนักงานใหม่ การกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้ การสร้างความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข การบริหารจัดการองค์ความรู้ การบริหารผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการสืบทอดงาน การพัฒนาพนักงาน และการพัฒนาผู้นำ

ในปี 2561 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลเห็นชอบแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563 โดยแผนการดำเนินงานจะได้รับการทบทวนและปรับปรุงทุกปีเพื่อการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่ดีที่สุด โดยมีเป้าหมายระยะยาวมีดังนี้



บริษัทฯ ดำเนินการสื่อสารกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานด้านบุคลากรให้พนักงานในองค์กรได้รับทราบ ผ่านทางอีเมลและกิจกรรมผู้บริหารพบปะพนักงานในทุกไตรมาส รวมถึงเปิดรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านการสำรวจความผูกพันของพนักงานและการสำรวจการเป็นนายจ้างดีเด่น ในเดือนตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้จัดทำ การสำรวจความผูกพันของพนักงาน เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานในการบริหารองค์กรและการดำเนินงานด้านบุคลากร และผู้บริหารได้ดำเนินการจัดการประชุมเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงในเรื่องต่าง ๆ ทั้งระดับหน่วยงานและระดับองค์กร ตัวอย่างเช่น จากผลการสำรวจในปี 2561 พบว่าพนักงานคาดหวังให้บริษัทฯ พัฒนาแผนการฝึกอบรม แผนการพัฒนาศักยภาพพนักงาน และการบริหารผลการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้จัดลำดับความสำคัญและนำเสนอความคืบหน้าการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน



โครงการสุดยอดในจังหวัดเด่น



กลยุทธ์การจัดบุคลากรทำงาน



จัดทำระบบสำหรับการบริหารจัดการองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีเลิศของ SPRC



โครงการองค์กรแห่งความสุข



พัฒนาโครงการ SPRC Academy และกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

ความคืบหน้าปี 2561

- ✓ จัดการสำรวจความผูกพันของพนักงานประจำปี 2018 ได้เป็นผลสำเร็จ โดยมีอัตราการเข้าร่วมตอบแบบสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 94 และร้อยละ 80 ของพนักงานที่ตอบแบบสำรวจมีระดับความผูกพันต้องคิรสูง
- ✓ ทบทวนการวางแผนกำลังคนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- ✓ พัฒนาเว็บไซต์และกระบวนการปฏิบัติงานสำหรับการบริหารจัดการองค์ความรู้ให้พร้อมต่อการใช้งาน
- ✓ ริเริ่มและส่งเสริมโครงการแข่งขันความรู้ในเดือนกันยายนเป็นต้นมา
- ✓ ริเริ่มโครงการเกษียณสุขเป็นจริงได้สำหรับพนักงาน โดยจัดให้มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านการเงินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเจ้าหน้าที่ภาครัฐจากกองทุนประกันสังคม
- ✓ พนักงานจำนวนหนึ่งได้รับการรับรองเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินผ่านโครงการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยจะทำหน้าที่วางแผนและแบ่งปันความรู้ให้กับพนักงานภายในองค์กร
- ✓ สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับชุมชนที่อูรรอบข้างและผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิด “โครงการทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์” ซึ่งมุ่งเน้นไปที่ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสานสัมพันธ์ชุมชน

บริษัทฯ เชื่อว่าการที่องค์กรมีความสามารถในการเติบโตอย่างยั่งยืนนั้น มีรากฐานมาจากความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร SPRC ส่งเสริมการให้โอกาสและสร้างความเท่าเทียมให้แก่พนักงาน และคาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจจะดูแลพนักงานของตนโดยยึดถือหลักการนี้เช่นเดียวกัน บริษัทฯ มุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

โครงการเด่นของ SPRC

ในปี 2561 บริษัทฯ ดำเนินโครงการด้านบุคคลที่หลากหลายเพื่อดูแลสมาชิกในครอบครัว โดยรายละเอียดของโครงการด้านบุคคลที่โดดเด่นและสอดคล้องตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ทั้ง 4 หัวข้อ มีดังนี้

โครงการสุดยอดนายจ้างดีเด่น

โครงการองค์กรในฝันมีส่วนช่วยบริษัทฯ ในการรักษาระดับความพึงพอใจของพนักงานให้อยู่ในระดับสูง และแสดงให้เห็นว่า SPRC เป็นองค์กรที่ดีที่สุดสำหรับพนักงาน บริษัทฯ ได้เปรียบเทียบค่าตอบแทนที่ให้แก่พนักงานกับบริษัทชั้นนำในประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับบริษัทฯ ที่ให้ผลตอบแทนที่โดดเด่น ไม่ว่าจะเป็นการให้โบนัสตามผลการดำเนินงานของทีม และสวัสดิการที่ครอบคลุม การกำหนดสวัสดิการที่ยืดหยุ่น (Flexible Benefit) คือสิ่งสำคัญที่ทำให้ SPRC แตกต่างจากสถานที่ทำงานอื่น โดยพนักงานสามารถเลือกรูปแบบของสวัสดิการแตกต่างกันออกไปแล้วแต่ความเหมาะสมตามลักษณะครอบครัว และรูปแบบการดำเนินชีวิตของตนเอง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้สิทธิพนักงานหญิงลาคลอดและเลี้ยงดูบุตรแบบได้รับค่าตอบแทนอยู่เป็นเวลา 70 วันและพนักงานชายสามารถลาเพื่อดูแลภรรยาและบุตรที่คลอดได้ 3 วันตามลำดับ

และปราศจากการคุกคามอันเนื่องมาจากความแตกต่างในเรื่องเพศ การแสดงออกถึงลักษณะทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ ถิ่นกำเนิด ความพิการ สถานะทหารผ่านศึก และข้อมูลทางพันธุกรรม และได้บรรจุเรื่องเหล่านี้ไว้ในนโยบายการดำเนินธุรกิจขององค์กร

โดยในปี 2561 มีพนักงานจำนวน 8 ราย (พนักงานหญิง 4 รายและพนักงานชาย 4 ราย) ใช้สิทธิลาเลี้ยงดูบุตร

บริษัทฯ เข้าใจดีว่าการสร้างความสุขให้แก่พนักงานประกอบไปด้วยแนวคิดหลากหลายมิติด้วยกัน ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความสุขทางจิตใจ (Happy Heart and Mind) ต่าง ๆ ภายใต้แนวคิดการสร้างวัฒนธรรมแห่งความห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร ในเดือนธันวาคม 2561 SPRC จัดกิจกรรมเปิดบ้าน (SPRC Open House) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม “สัปดาห์แห่งความปลอดภัย ห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร” ภายในงานจัดให้มีกิจกรรมในรูปแบบการร่วมเล่นเกมและการให้ความรู้สำหรับครอบครัว SPRC (รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก) เพื่อเสริมสร้างความสุขทางกาย (Happy Body) นอกจากนี้ยังจัด “โครงการเกษียณสุขเป็นจริงได้” (Happy Money and Happy Retirement) อย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการเงิน โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินมาร่วมให้ความรู้และบรรยายเนื้อหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

HAPPY Workplace



เพื่อเสริมสร้างสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับพนักงานทุกคน ในปี 2561 บริษัทฯ จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาและร่วมกิจกรรมเพื่อสุขภาพต่าง ๆ เช่น กีฬาโรงกลั่นสัมพันธ์ (Refinery Sport Games) กีฬามาบตาฟุตคอมเพล็กซ์เกมส์ (Map Ta Phut Complex Games) ร่วมกับผู้ประกอบการในเขตมาบตาพุด งานกีฬาฟุตบอลระดับมิตรร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม และการเดินแอโรบิกร่วมกับชุมชนรอบข้างและหน่วยงานท้องถิ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรมกีฬาการกุศลซึ่งไม่เพียงแต่ส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน แต่ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานและผู้รับเหมา โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้การสนับสนุนเงินเพื่อนำไปสร้างและปรับปรุงโรงเรียนขอแ่งลู๋ ในอำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่ในเขตทุรกันดาร



“โครงการการยกย่องชมเชยพนักงาน” (Reward & Recognition Program) นับเป็นโครงการหนึ่งในการสร้างองค์กรแห่งความสุข พนักงานและผู้รับเหมาที่ทุ่มเทในการทำงานตามค่านิยมหลักของ SPRC จะได้รับการยกย่องชมเชย โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้

- **ระดับที่ 1:** พนักงานที่มีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานมากกว่าที่ได้รับมอบหมาย เช่น พนักงานยินดีเสนอความช่วยเหลือแก่หน่วยงานอื่น โดยหน่วยงานนั้น ๆ ไม่ต้องร้องขอ
- **ระดับที่ 2:** พนักงานช่วยเพิ่มผลกำไรและ/หรือลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรได้
- **ระดับที่ 3:** พนักงานช่วยสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจหรือชุมชนสังคมอย่างมีนัยสำคัญ



- ลดค่าใช้จ่ายประมาณ **80,000-100,000** ดอลลาร์สหรัฐต่อเดือน
- มีความคิดให้ลดค่าความหนืดของน้ำมันในถัง ก่อนส่งเข้าหน่วยแตกน้ำมันหนัก (FCC)

โดยในปี 2561 มีผู้ได้รับรางวัลจาก “โครงการการยกย่องชมเชยพนักงาน” 249 กรณี

การพัฒนาศักยภาพและวัฒนธรรมในการเรียนรู้ผ่านการบริหารจัดการองค์ความรู้

ระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) ของ SPRC ถูกพัฒนาขึ้นในปี 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีพื้นที่ (Platform) สำหรับจัดเก็บความรู้และแบ่งปันองค์ความรู้ สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบร่วมกัน ระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ ได้ถูกปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันได้กลายเป็นพื้นที่เก็บ

องค์ความรู้แบบครบวงจรที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และยังเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจและสามารถช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน ซึ่งประกอบไปด้วยคำแนะนำทั่วไป แนวทางสำหรับการปฏิบัติงานในเชิงเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นน้ำมัน สุขอนามัย ความปลอดภัย รวมถึงด้านการเงิน

Proposal of SPRC Learning process



ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการมอบรางวัลในรูปแบบของตัวเงินให้แก่พนักงานที่นำเสนอบทความและแชร์ข้อมูลเพื่อแบ่งปันความรู้มากที่สุด รางวัลนี้มีส่วนช่วยกระตุ้นให้พนักงานใช้ระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้มากขึ้น ในปีดังกล่าวมีข้อมูลความรู้ที่ถูกแชร์จำนวน 618 ครั้ง นอกจากนี้

บริษัทฯ ยังมอบรางวัลให้แก่ผู้ที่นำเสนอแนวคิดหรือข้อคิดเห็นที่ช่วยพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ให้ดียิ่งขึ้น ตัวอย่างของแนวคิดที่ได้รับรางวัลในปี 2561 มีดังนี้

1. การเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของระบบด้วยระบบปฏิบัติการ (Operator Driven Reliability: ODR): แนวคิดนี้ช่วยให้เราใช้เครื่องมือปฏิบัติการที่มีอยู่บริหารจัดการฐานข้อมูลใหญ่ (big data) ได้เป็นมาตรฐานและดำเนินการอย่างอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มขีดความน่าเชื่อถือของระบบและส่งเสริมการตัดสินใจที่ดีขึ้น



2. การนำน้ำมันเสื่อมคุณภาพ (Slop Oil) มาใช้ประโยชน์: เป็นแนวคิดการใช้วิธีการบำบัดแบบเคมีเพื่อช่วยเพิ่มการแยกน้ำจากน้ำมันออกจากกัน ซึ่งมีส่วนช่วยในการลดการปล่อยของเสียที่ปนเปื้อนน้ำมันที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

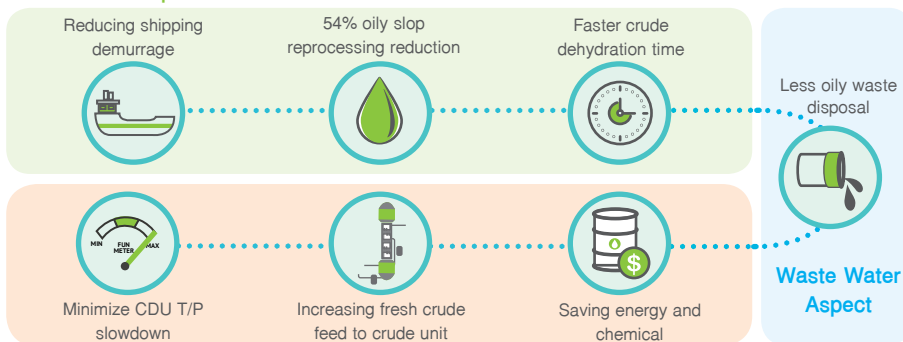
Treatment Program Achievement



Return on Environment Award 2018, SUEZ environmental excellence recognition

The outcome of the program is capability to handling oily brine effluent including 3 aspects:

Crude Tank Aspect



Crude Distillation Aspect

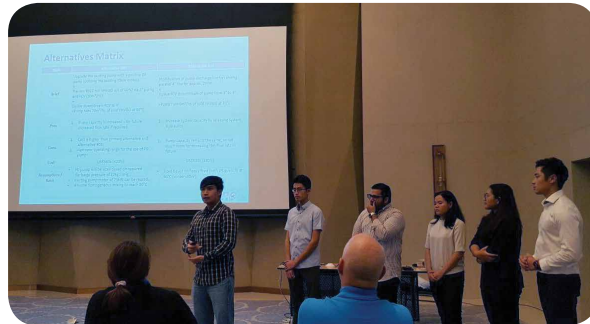
ในปี 2561 บริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการองค์ความรู้ โดยการเก็บรักษาองค์ความรู้และประสบการณ์ที่สั่งสมมาอย่างยาวนานจากพนักงานที่กำลังจะปลดเกษียณ บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานใช้ประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ตั้งแต่การบันทึกข้อมูลที่เป็นความรู้ทั่วไปจนถึงการนำเสนอบทเรียนที่ได้รับจากเหตุการณ์ต่าง ๆ และการใช้เครื่องมือสืบค้นหาความรู้เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างพนักงานด้วยกันเองอีกด้วย

การพัฒนาไปสู่ระดับโลก

SPRC มุ่งหวังที่จะยกระดับครอบครัว SPRC สู่วิถีการเป็นผู้นำ โดยการสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาศักยภาพและสร้างความก้าวหน้าในสายงานอาชีพของตนเอง ระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้มีส่วนช่วยสร้างพื้นฐานความรู้ให้แก่พนักงานผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมที่ได้ตามมาตรฐานสากลทั้งที่จัดโดยหน่วยงานภายในองค์กรและจากผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก บริษัทฯ ได้นำเสนอหลักสูตรการฝึกอบรมกว่า 220 หลักสูตร (ความรู้ทางเทคนิค 165 หลักสูตร และความรู้ทั่วไป 55 หลักสูตร) โดยจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานอยู่ที่ 53 ชั่วโมงต่อคน และ บริษัทฯ ร่วมมือกับเซฟรอนในการจัดกลุ่มหลักสูตรเฉพาะทางเทคนิคให้กับวิศวกรจบใหม่ ซึ่งสอนโดยวิศวกรที่มีประสบการณ์จากเซฟรอน ผ่านโครงการ Joint Venture Chevron Technical University



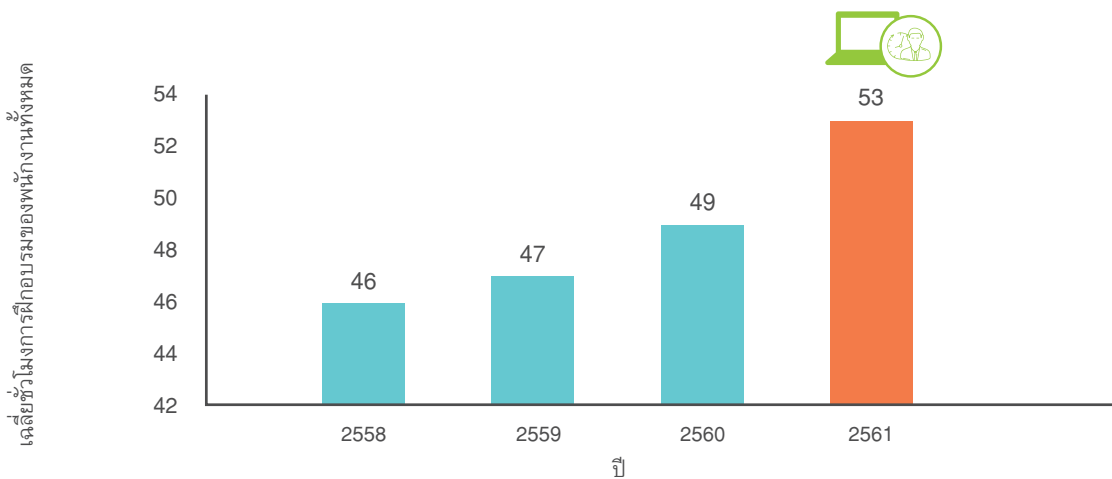
Joint Venture Chevron Technical University (JV CTU) - หลักสูตรสายงานเทคนิค



SPRC ยังให้การสนับสนุนด้านเงินทุนและเวลา สำหรับพนักงาน ที่เข้ารับการอบรมเพื่อสร้างเสริมคุณวุฒิทางวิชาชีพ อีกทั้งยังมีกิจกรรมฝึกสอนและให้ความรู้โดยพี่เลี้ยงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบ

ที่ไม่เป็นทางการ ซึ่งบริษัทฯ พบว่าเป็นหนึ่งในกิจกรรมที่มีประโยชน์มากที่สุดสำหรับพนักงานและองค์กร

เฉลี่ยชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมด (ชั่วโมง)



ในปี 2561 พนักงานทั้งหมดได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งหมด 2 ครั้ง โดยพิจารณาตามความคาดหวังในหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงานที่ระบุไว้อย่างชัดเจน ผลลัพธ์หลักที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานคือแผนพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (Individual Competency Development Program: ICPD) ซึ่งจะช่วยให้พนักงานได้รับทราบถึงแนวทางการพัฒนาอาชีพและกำหนดแผนการฝึกอบรมของตนเองสำหรับในปีต่อไป

SPRC มีกระบวนการในการพัฒนาพนักงานที่ผลการดำเนินงานโดดเด่น ให้เติบโตไปสู่การเป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ผ่านการดำเนินโครงการหลัก 2 โครงการ ได้แก่ โครงการดาวเด่น (Rising Star Program) และโครงการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยโครงการดาวเด่นเป็นการคัดเลือกและบริหารบุคลากรที่มีความสามารถที่จะสามารถเติบโตเป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง

ในอนาคต โดยมีพนักงานคิดเป็นร้อยละ 11 ของพนักงานทั้งหมด เข้าร่วมโครงการนี้ ส่วนโครงการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง จะเป็นการเฟ้นหาบุคลากรที่มีศักยภาพที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง สำคัญขององค์กร รวมถึงจัดทำแผนพัฒนาสำหรับกลุ่มบุคลากร ที่มีศักยภาพเหล่านี้

นอกเหนือจากนี้ SPRC ยังได้ดำเนินโครงการพัฒนา “มุ่งสู่การเป็นผู้นำ ที่ดีกว่าเดิม” (Be a Better Leader) ตั้งแต่ปี 2559 ต่อเนื่องมาจนถึง ปัจจุบัน โดยมีกลุ่มเป้าหมายอยู่ที่บุคลากรระดับผู้จัดการ โครงการนี้ถูก ออกแบบมาเพื่อช่วยพัฒนาบทบาทบุคลากรไปสู่การเป็นผู้นำระดับโลก มีพนักงานเข้าร่วมโครงการนี้ทั้งหมด 27 ราย ผ่านการเข้าร่วมการประชุม

เพื่อเก็บเกี่ยวความรู้ภายใต้หัวข้อต่าง ๆ เช่น การฝึกสอน การฟัง การบริหารจัดการเวลา การกระจายงานและการเอื้ออำนาจ ผลกระทบ และการมีอิทธิพล การมีความมุ่งมั่น และมีการสร้างความมีส่วนร่วม

โดยบริษัท จัดให้มีการประชุมสำหรับกลุ่มผู้นำในช่วงเดือนสิงหาคม และธันวาคม เพื่อทบทวนความก้าวหน้าการดำเนินงานและแบ่งปัน ความสำเร็จร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัท ยังได้สำรวจความคิดเห็นของ ผู้เข้าร่วมโครงการนี้ พบว่าผู้เข้าร่วมพึงพอใจและมองว่าโครงการนี้ มีความคุ้มค่าเป็นอย่างมาก และต้องการเข้าร่วมโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2562



Be a Better Leader

สร้างความภาคภูมิใจผ่านการมีส่วนร่วมกับชุมชน

อ้างอิงจากความคิดเห็นของพนักงานระดับผู้จัดการที่รวบรวมจาก แบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน พบว่าพนักงานมีความต้องการที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยตอบแทนสังคมชุมชนท้องถิ่น สอดคล้องกับมติหนึ่ง ของการสร้างวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน ในปี 2561 มีพนักงาน เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการทำกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมคิดเป็น ร้อยละ 60 ของพนักงานทั้งหมด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงแรงจูงใจ และความตั้งใจอย่างแรงกล้าของพนักงาน หนึ่งในกิจกรรมที่โดดเด่น ในปีที่ผ่านมา คือ กิจกรรมวิ่งมินิมาราธอนครั้งที่ 2 (Run for You) โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 2,000 คน และบริษัทฯ ได้มอบเงิน จำนวนมากกว่า 1 ล้านบาทให้แก่ โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง สำหรับ รายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการทำนุบำรุงกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม จะนำเสนอภายใต้หัวข้อ “ร่วมแบ่งปันความสำเร็จกับชุมชน”



นำเสนอหลักสูตรการฝึกอบรมกว่า

220 หลักสูตร

(ความรู้ทางเทคนิค 165 หลักสูตร และความรู้ทั่วไป 55 หลักสูตร)





ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (GRI 102-11, 307-1)

การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของ SPRC เน้นการสร้าง ความเชื่อมั่นในกระบวนการผลิตและดำเนินธุรกิจให้ถูกต้อง ตลอดเวลา เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยของบุคลากร ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และความเชื่อถือได้ของหน่วยการผลิต โดยเนื้อหาในบทนี้ ครอบคลุมสองปัจจัยหลัก คือความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัท มีนโยบายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย เป็นกรอบในการดำเนินงานในฐานะการเป็น พลเมืองที่ดี รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ โดยรอบโรงกลั่นและบริเวณท่าเทียบเรือของบริษัท ทั้งนี้ SPRC มีการดำเนินกลยุทธ์ด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการ “ป้องกันไว้ก่อน” โดยให้ความสำคัญในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร ในบทนี้มีการอธิบาย ถึงแนวทางการดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของบริษัท

SPRC มุ่งสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บ และเชื่อมั่นว่าสามารถดำเนินธุรกิจได้โดย ปราศจากอุบัติเหตุและไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ บริษัท จึงกำหนด นโยบายในการปฏิบัติงาน พร้อมแนวทางการปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อน การดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร และไม่สร้าง ผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัท ยังมีวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” ซึ่งให้ความสำคัญกับการดูแลสมาชิกครอบครัวของ SPRC ทุกคน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งประกอบด้วย พนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงาน ภาครัฐ ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจ เนื้อหาในบทต่อไป นี้ จะอธิบายถึงความสำคัญของอาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่อ SPRC ซึ่งประกอบด้วย ระบบการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ และ ความเป็นผู้นำในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การป้องกัน และการจัดการการหกรั่วไหลถือเป็นส่วนสำคัญในการบริหารงาน ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

สำหรับเนื้อหาส่วนที่เหลือ เกี่ยวข้องกับแนวทางหลักของ SPRC ในการยกระดับการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและ เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดผ่านกระบวนการดำเนินงาน ของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ
2. การบริหารจัดการกากของเสีย
3. การบริหารจัดการน้ำ
4. คุณภาพอากาศ

ในปี 2561 SPRC ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมุ่งเน้นหา นวัตกรรม เทคนิค และวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ที่ช่วย บริหารจัดการการใช้พลังงานและลดการปล่อยมลพิษขององค์กร นอกจากนี้ การลดการเกิดกากของเสียและการใช้น้ำยังถือเป็น ประเด็นที่บริษัท ให้ความสำคัญสูงสุด โดยมุ่งดำเนินกิจกรรม ต่าง ๆ ภายใต้หลัก 3R ได้แก่ ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำ กลับมาใช้ใหม่ ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

จากเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนข้อที่ 12 คือการสร้างหลักประกัน ให้มีรูปแบบการบริโภคและผลิตที่ยั่งยืน (SDG 12) โดยมีเป้า หมายสำหรับปี 2573 อยู่ 2 ข้อที่สอดคล้องกับการดำเนินงาน ของ SPRC คือ

- i) บรรลุการจัดการอย่างยั่งยืนและใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ii) ลดการเกิดของเสียผ่านวิธีการป้องกันการเกิดของเสีย การลดปริมาณ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่

ทั้งนี้ บริษัท ยังแสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่ใช่เพียงเพื่อการรักษา ความสมบูรณ์ของระบบนิเวศ แต่ยังแสดงให้เห็นถึงความสามารถ ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, G4-OG13)



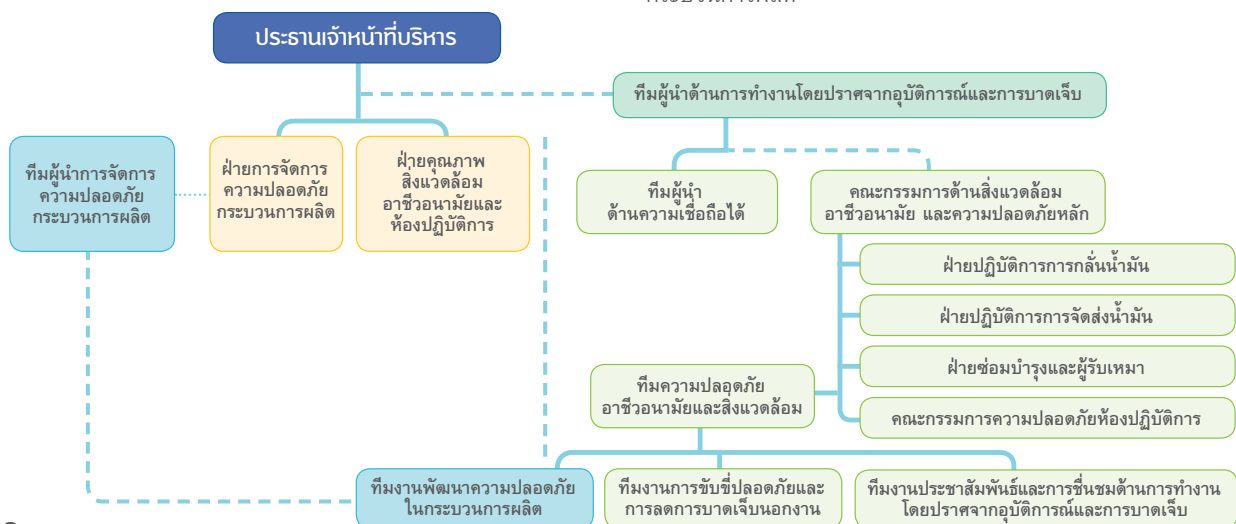
ที่ SPRC วัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” ความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชน ถือเป็นรากฐานสำคัญในการทำกิจกรรมทุกอย่างของบริษัท ตามปณิธานที่ว่าสมาชิกครอบครัว SPRC ทุกคนต้องกลับบ้านอย่างปลอดภัยและมีสุขภาพดีทุกวัน และเพื่อให้บรรลุตามที่ตั้งไว้ SPRC จึงปลูกฝังวัฒนธรรมองค์การการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงความปลอดภัยส่วนบุคคล ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และความปลอดภัยนอกสถานที่ทำงาน ในปี 2562 บริษัท มีแผนหยุดกระบวนการการผลิตเพื่อทำการซ่อมบำรุงใหญ่ และมุ่งมั่นที่จะเผยแพร่วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความห่วงใยใส่ใจ เอื้ออาทร ไปยังผู้รับเหมาประมาณ 8,000 คน ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่งจะเข้ามาปฏิบัติงานกับ SPRC เป็นครั้งแรก หนึ่งในกลยุทธ์ทางธุรกิจของ SPRC คือ การ “สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงาน” โดยมีการผนวกเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนข้อที่ 8 คือ

การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการจ้างงานที่มีคุณค่า การเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องครอบคลุมและยั่งยืน บริษัทฯ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนดังกล่าวโดยหลากหลายรูปแบบ เช่น การป้องกันการละเมิดสิทธิแรงงานและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานทุกคน

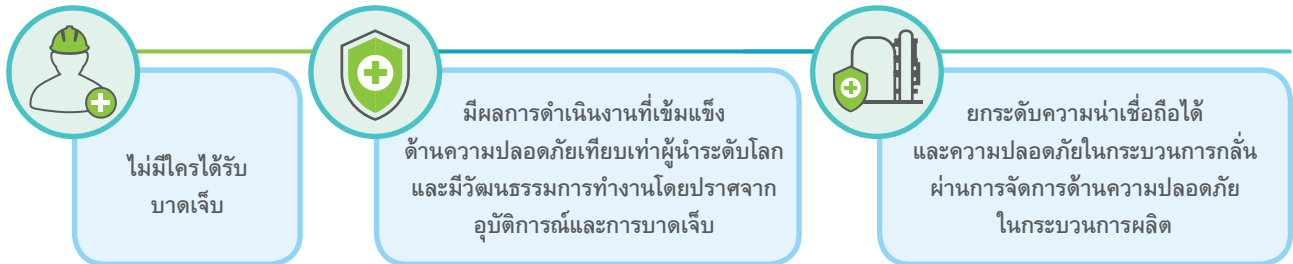
การบริหารจัดการของ SPRC

กระบวนการด้านความปลอดภัยของ SPRC ถูกกำหนดไว้ในระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety Management System) กำกับดูแลโดยคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ทำหน้าที่ตรวจติดตามและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการหลักอีก 3 ฝ่าย ทำหน้าที่ร่วมกันครอบคลุมทุกมิติในการบริหารจัดการ รวมถึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

3 คณะกรรมการหลัก

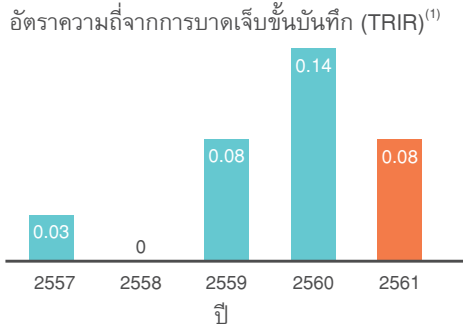


คณะกรรมการทั้ง 3 ฝ่าย มีบทบาทในกำหนดทิศทางการทำงานด้านความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ โดยมีทีมสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งองค์กร ตลอดจนมีหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานและสนับสนุนความคิดริเริ่มในโครงการต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยบรรลุตามเป้าหมายของบริษัท



บริษัท ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับทั้งองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรายงานความเสี่ยงทั้งในรูปแบบรายงานอย่างเป็นทางการต่อคณะกรรมการคณะใดคณะหนึ่ง หรือรายงานอย่างไม่เป็นทางการแก่เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัย หรือผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจ เพื่อดำเนินการต่อไปตามความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัท ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมเสนอแนวความคิดต่าง ๆ ที่ช่วยพัฒนาการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

สถิติอัตราการบาดเจ็บขั้นบันทึจากการทำงาน



หมายเหตุ: ⁽¹⁾ อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน

การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ



SPRC ส่งเสริมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บมาตั้งแต่ปี 2548 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจว่าทุกคนจะต้องปลอดภัยตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังเผยแพร่วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันไม่เฉพาะพนักงานและผู้รับเหมา แต่ยังรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนโดยรอบ และครอบครัว โดย SPRC มุ่งมั่นเผยแพร่การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

กรอบการดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ: ความปลอดภัยของบุคลากรและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต



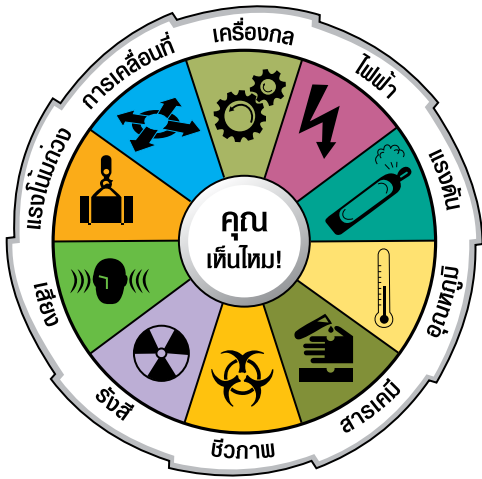
การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

เพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บอย่างยั่งยืนนั้น บริษัท ให้ความสำคัญในสองประเด็นหลักคือ “ความปลอดภัยส่วนบุคคล” (ขจัดความไม่ปลอดภัยส่วนบุคคลและสิ่งนี้อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย) และ “ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต” (การบริหารจัดการความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการ (integrity of operating system)) โดยปลูกฝังหลักการทำงานผ่านการออกแบบที่ดี การปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านวิศวกรรม การปฏิบัติการ และการซ่อมบำรุง เพื่อป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุที่อาจส่งผลให้เกิดการรั่วไหลของวัตถุดิบอันตรายหรือพลังงาน

คู่มือภาคสนามและวงล้ออันตราย (Field Guide & Hazard Wheel)

นับแต่ปี 2557 เป็นต้นมา SPRC ได้จัดทำคู่มือภาคสนาม (Field Guide) และวงล้ออันตราย (Hazard Wheel) ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย สร้างความเข้าใจและการลดความเสี่ยง บริษัทฯ ปรารถนาให้ใช้คู่มือภาคสนาม เพื่อระบุและประเมินการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงระดับสูงถึงสูงมาก เช่น การทำงานในพื้นที่อับอากาศและการทำงานในที่สูง ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังจัดพิมพ์สัญลักษณ์วงล้ออันตรายไว้ด้านหลังของบัตรพนักงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการย้ำเตือนให้พนักงานรับทราบแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม และถือเป็นเรื่องที่พนักงานต้องให้ความสำคัญสูงสุด

วงล้ออันตราย (Hazard Wheel)



5 ขั้นตอน เพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บ (Take 5)

บริษัทฯ ใช้หลักการ 5 ขั้นตอน เพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเตือนให้สมาชิกครอบครัว SPRC ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้องก่อนเริ่มงานใด ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัย

TAKE 5 For HIF

ทำ Take 5 for HIF ก่อนเริ่มงานใด ๆ ทุกครั้ง

- 1 หยุดและสังเกต
- 2 วิเคราะห์งานที่ต้องทำทุกขั้นตอน
- 3 ชั่งอันตรายและสิ่งที่มีผลกระทบต่อความเชื่อถือได้
- 4 ควบคุมและสื่อสาร
- 5 ปฏิบัติงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ หรือไม่ต้องทำ ถ้าไม่มั่นใจ

หยุด - คิด - ปฏิบัติ

SPRC มีเวลาเสมอสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง



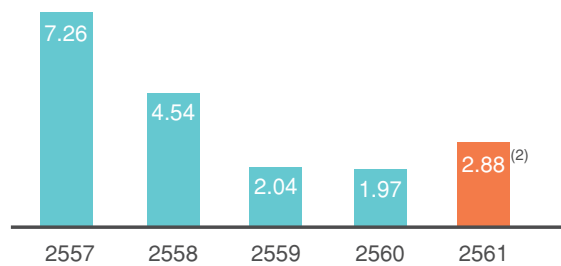
ปลอดภัย 24 ชั่วโมง (Safety 24 Hours)

SPRC มีผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่ดีและเป็นผู้นำในกลุ่มอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง อัตราการบาดเจ็บในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำมาก โดยในปี 2557 บริษัทฯ ตระหนักถึงโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ผู้รับเหมา และสมาชิกครอบครัวเพื่อให้ปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านการเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยให้ครอบคลุมกิจกรรมนอกเหนือจากการทำงาน เพื่อลดการบาดเจ็บนอกเวลาการทำงาน

ในปี 2560 บริษัทฯ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย เช่น สมาชิกครอบครัว SPRC ผู้รับเหมา นักศึกษาฝึกงาน และหน่วยงานภาครัฐ และได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังร่วมแสดงเจตนาธรรมที่จะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานของตนเอง

สถิติอัตราการบาดเจ็บนอกงาน

อัตราการบาดเจ็บจากการบาดเจ็บขั้นบันทึกลง (TRIR)⁽¹⁾



Note:

⁽¹⁾ อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึกลง (TRIR) ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน

⁽²⁾ ปี 2561 : TRIR เกิดจากอันตรายทางชีวภาพจากถูกสัตว์กัดและการเข้ารับการรักษา

การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management - PSM)

การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) เป็นระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการกลั่น ซึ่งเน้นการป้องกันการเตรียมความพร้อม การบรรเทา การตอบสนอง และการฟื้นฟูจากอุบัติเหตุ อันเนื่องมาจากวัตถุอันตรายหรือพลังงานรั่วไหลจากกระบวนการต่าง ๆ นอกจากนี้ การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตยังเป็นกรอบกระบวนการทางความคิด สร้างจิตสำนึกของแต่ละบุคคล และขององค์กร ที่มุ่งเน้นการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ตลอดจนการจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ระบบปฏิบัติงานและกระบวนการต่าง ๆ มีความไว้วางใจได้ โดยประยุกต์ใช้หลักการออกแบบที่ดี (Good Design Principles) แนวปฏิบัติทางวิศวกรรม การปฏิบัติงาน และการซ่อมบำรุงที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นแนวทางที่ดี

SPRC ผนวกทุกประเด็นของการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) เข้าไปในระบบการจัดการโรงกลั่นน้ำมัน (Refinery Management System - RMS) ซึ่งรวมถึงการมอบหมาย จัดให้มีผู้นำ PSM ในด้านต่าง ๆ โดยมีบทบาทและความรับผิดชอบในการบูรณาการความปลอดภัยและมาตรฐานต่าง ๆ เข้าไปในการปฏิบัติงานประจำวัน บริษัทฯ ใช้ตัวชี้วัดความปลอดภัยกระบวนการผลิต เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติของ PSM และการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ

ตัวอย่างมาตรฐานความปลอดภัยในกระบวนการผลิต



» SPRC เป็นหนึ่งในบริษัทแรกในประเทศไทยที่จัดให้มีชุดทำงานที่ทำจากวัสดุทนไฟสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา



» บริษัทฯ ใช้กระบวนการ “ระบบล็อกและแขวนป้ายทะเบียน (Lockout-tagout) ที่เข้มงวด เมื่อดำเนินการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ระบบล็อกจะช่วยป้องกันแหล่งพลังงาน (Energy Source) เช่น ไฟฟ้า หรือไฮโดรคาร์บอน โดยอุปกรณ์ที่ซ่อมบำรุงจะถูกแขวนป้ายทะเบียนที่มีข้อมูลต่าง ๆ ระบุไว้ เช่น เวลาในการล็อก และชื่อบุคคลที่มีอำนาจในการถอดป้ายทะเบียน เพื่อให้มั่นใจว่าคนที่มาใช้งานต่อไปเข้าใจถึงสาเหตุที่ต้องล็อกอุปกรณ์นั้น ๆ



» SPRC ใช้การบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environmental, and Safety Management - CHESM) เพื่อตรวจติดตามและยกระดับการทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บผ่านกระบวนการคัดเลือกผู้รับเหมา การวางแผน และทบทวนความก้าวหน้าในการดำเนินการ



SPRC ใช้หลักการการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร (Principle of Human Performance - HP) ครอบคลุมทั้งองค์กร ซึ่งหลักการดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยผลักดันให้ครอบครัว SPRC พัฒนาการทำงานให้ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บได้อย่างต่อเนื่อง และถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้พนักงานตระหนักรู้ถึงโอกาสของความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น และเข้าใจถึงวิธีการที่จะช่วยลดความผิดพลาดเหล่านั้น

กลไกหลักในการขับเคลื่อนหลักการการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร มีดังนี้

- การที่บุคลากรแต่ละคนมีความตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ที่อาจเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อลดความผิดพลาดดังกล่าว
- การปรับปรุงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ



แผนการดำเนินงานภายใต้ระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตปี 2561

ในปี 2561 ระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) ของ SPRC ได้ผ่านการตรวจสอบและรับรองจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการมีระบบการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตที่อยู่ในระดับที่มีความพร้อม ได้มาตรฐานสากลทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทกลุ่มแรกๆ ที่ผ่านการประเมินของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย บริษัทฯ ได้ดำเนินตรวจสอบและสอบทวน (Verification and Validation Process) ระบบป้องกันอันตรายที่กำหนดไว้จากการวิเคราะห์อันตรายในกระบวนการผลิต

(Process Hazard Analysis - Hazop) รวมถึงจัดทำ Process Safety Competency Matrix เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตซึ่งจะเริ่มดำเนินการในปี 2562 นอกจากนี้ยังได้ทบทวนทรัพยากรบุคคลและโครงสร้างขององค์กรเพื่อยกระดับศักยภาพความเป็นผู้นำในการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตอย่างยั่งยืน

ความคิดริเริ่มของ SPRC

โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy)



พันธกิจของ SPRC Academy คือ การส่งเสริมทัศนคติและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกคนให้ดีขึ้น โดยปลูกฝังความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยผ่านการจัดฝึกอบรมและกิจกรรมที่หลากหลาย ตลอดจนร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญในการเผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

หลักสูตรเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยให้กับนักศึกษาฝึกงาน (Excellent Safety Internship Program: ESIP)

หลักสูตรเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยให้กับนักศึกษาฝึกงาน เป็นหลักสูตรภายใต้โครงการ SPRC Academy โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ รวมถึงองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยให้แก่นักศึกษาที่มาฝึกงานกับบริษัทฯ ซึ่งนักศึกษาทุกคนจะได้เรียนรู้วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของ SPRC แล้วนำไปเผยแพร่ต่อไปยังครอบครัวและสาธารณะ



จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วม
โครงการในปี 2561

40 คน

โครงการการมีส่วนร่วมกับอาจารย์ เพื่อเผยแพร่การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

สืบเนื่องจากอัตราการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บในสถานศึกษาเพิ่มสูงขึ้น อันเนื่องมาจากปัญหาด้านความปลอดภัย SPRC Academy จึงได้ริเริ่มโครงการร่วมกับคณะอาจารย์จากโรงเรียนและสถานศึกษาในจังหวัดระยอง เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและแนวปฏิบัติ เพื่อที่คณะอาจารย์จะได้นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้แก่นักเรียน อันจะเป็นการช่วยลดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บที่อาจจะเกิดขึ้น

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้เชิญคณะอาจารย์จาก 3 สถาบันมาเข้าร่วมโครงการดังนี้

1. วิทยาลัยเทคนิคระยอง
2. โรงเรียนมาตาพุดพันพิทยาคาร
3. โรงเรียนระยองวิทยาคม นิคมอุตสาหกรรม



จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการในปี 2561 : ประมาณ **30** คน



โครงการเผยแพร่วัฒนธรรมและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยให้แก่นักเรียน

บริษัทฯ เผยแพร่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้แก่นักเรียนจากวิทยาลัยเทคนิคระยอง โดยใช้เครื่องมือ 5 ขั้นตอนเพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Take 5) เป็นเครื่องมือพื้นฐาน เพื่อให้ นักเรียนสามารถระบุและป้องกันความเสี่ยงและลดการเกิดอุบัติเหตุได้ รวมถึงการใช้วงล้ออันตราย (Hazard Wheel) เพื่อระบุความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ผ่านการประชุมเชิงวิชาการ และเรียนรู้จากสถานที่ทำงานจริง การทดลอง การตรวจสอบ การระบุ และการตอบสนองต่อความเสี่ยง



จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วม
โครงการในปี 2561: ประมาณ
85 คน
จากวิทยาลัยเทคนิคระยอง
(สาขาวิชาเทคนิคการผลิต)

กิจกรรมเปิดบ้าน SPRC (SPRC Open House)

ในระหว่างวันที่ 12 - 14 ธันวาคม 2561 SPRC ได้จัดกิจกรรมเปิดบ้าน (SPRC Open House) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม “สัปดาห์แห่งความปลอดภัย ห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร” จัดให้มีบูธและกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในกระบวนการผลิต การบริหารจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมา และการเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) โดยมีสมาชิก

ครอบครัว SPRC ประกอบด้วย พนักงาน ผู้รับเหมา และสมาชิกชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มธุรกิจเพื่อนบ้าน เข้าร่วมกิจกรรม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการหยุดการผลิต เพื่อซ่อมบำรุงใหญ่ในปี 2562 รวมถึงมาตรการด้านความปลอดภัยสูงสุดของบริษัทฯ เมื่อต้องดำเนินโครงการขนาดใหญ่



จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม:
ประมาณ
2,000 คน

ความปลอดภัยในกระบวนการขนส่งผลิตภัณฑ์: โครงการรถบรรทุกสีขาว

ระหว่างปี 2561 SPRC ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมปิโตรเลียมชั้นนำ หน่วยงานภาครัฐ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการกำกับ ควบคุมยานพาหนะไม่ให้บรรทุกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจติดตามและควบคุมการบรรทุกน้ำหนัก ของรถบรรทุกแต่ละคัน เพื่อลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุเนื่องจาก บรรทุกน้ำหนักเกิน ซึ่งอาจทำให้ถนนและทางเดินเท้าใกล้เพียง เกิดความเสียหาย ความร่วมมือดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น

ของ SPRC ที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรณรงค์ด้านความปลอดภัย แก่ผู้มีส่วนได้เสียนอกเหนือจากภายในครอบครัว SPRC

SPRC ส่งเสริมความปลอดภัยไม่เพียงแต่ในสถานที่ปฏิบัติงาน แต่ยังเน้น เรื่องความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และทุกวัน ซึ่งรวมถึงนอกเวลา ปฏิบัติงาน และการใช้ชีวิตประจำวันผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันภายในครอบครัว SPRC



กิจกรรมล่าประสบการณ์ชีวิตของพนักงาน (Life Sharing)

SPRC ส่งเสริมวัฒนธรรมร่วมแบ่งปันบทเรียน กรณีเกิดการบาดเจ็บนอกงาน เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยนอกการทำงานให้แก่สมาชิก ครอบครัว SPRC เมื่อสมาชิกในครอบครัวประสบกับอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บ บริษัทฯ จะสนับสนุนให้มีการแบ่งปันประสบการณ์เพื่อเป็น กรณีศึกษา และป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำอีก ผ่านทางคลิปวีดีโอ อีเมล หรือการพูดคุยแลกเปลี่ยนในระหว่างการประชุม

ปฏิบัติการฟื้นคืนชีพด้วย CPR สำหรับครอบครัว SPRC

SPRC จัดอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับพนักงานทุกระดับ รวมถึงผู้รับเหมาและครอบครัวพนักงาน เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรม ความปลอดภัย ผลจากการฝึกอบรมนี้ได้มีสมาชิกครอบครัว SPRC สามารถใช้ความรู้ทำการปฐมพยาบาลช่วยชีวิตผู้ป่วยด้วยการทำ CPR ได้อย่างปลอดภัย

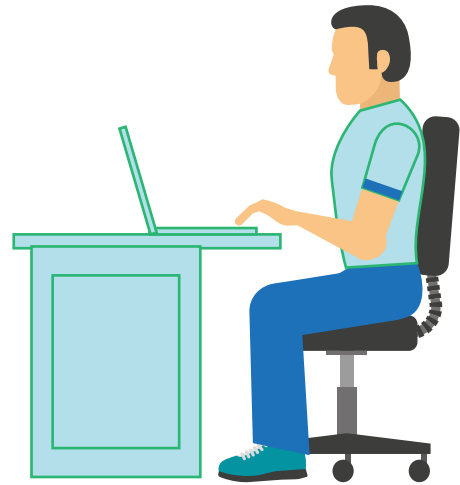
ความพร้อมด้านสุขภาพสำหรับการปฏิบัติงาน (Fit For Duty)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยของพนักงานทุกคน คนงาน และผู้มาเยี่ยมชมสถานประกอบการของ SPRC โดยจะไม่ยอมให้มีการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์ในสถานที่ปฏิบัติงาน บริษัทฯ ดำเนินการตรวจติดตามและทดสอบสารเสพติดและแอลกอฮอล์ ด้วยมาตรฐานที่เข้มงวดมากกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การสุ่มตรวจ โดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้มั่นใจว่าสถานปฏิบัติงานปลอดสารเสพติด และแอลกอฮอล์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดทำนโยบายเพื่อให้คำแนะนำ ปรึกษาผู้ที่มีปัญหาติดแอลกอฮอล์หรือสารเสพติดอีกด้วย



การแจ้งเตือนให้พักการทำงานเป็นระยะสั้น ๆ

SPRC ให้ความสำคัญกับมาตรฐานความปลอดภัยส่วนบุคคล เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสมาชิกครอบครัว SPRC มีสุขภาพดีและปลอดภัย เริ่มตั้งแต่ปี 2556 โดยได้ติดตั้งแอปพลิเคชันที่จะช่วยเตือนให้พนักงานพักจากการทำงานเป็นระยะเวลาสั้น ๆ และแอปพลิเคชันดังกล่าวสามารถตรวจติดตามการใช้คอมพิวเตอร์ของพนักงาน และแนะนำให้พนักงานพักเป็นระยะ ๆ เพื่อลดการบาดเจ็บอันจะเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ช่วยลดความตึงเครียดและการบาดเจ็บของกล้ามเนื้อ ซึ่งนับเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับพนักงานทุกคนในการลดความเสี่ยงจากการบาดเจ็บ



ผลการดำเนินงานของ SPRC

SPRC ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด และให้ความสำคัญกับการเก็บบันทึกอุบัติเหตุและการบาดเจ็บอย่างถูกต้องและโปร่งใส โดยในปี 2561 บริษัท มีอัตราความถี่จากการบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก (TRIR) เท่ากับ 0.08 ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน และมีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยโดยไม่มีเกิดการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานสูงถึง 18.1 ล้านชั่วโมง (Days Away from Work Injury Rate - DAFW) นับตั้งแต่เกิดเหตุครั้งสุดท้ายในปี 2556

เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงานปี 2561
<ul style="list-style-type: none">การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2)	<ul style="list-style-type: none">1 ครั้ง ⁽¹⁾ อัตราความถี่จากการบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก (TRIR) จากการดำเนินงานเป็น 0.081 กรณี ⁽²⁾ (ระดับ 1=0, ระดับ 2=1)

หมายเหตุ:

⁽¹⁾ การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก:

- การบาดเจ็บเกิดขึ้นจากผู้รับเหมารายหนึ่งเข้าไปในบริเวณบ้านพักของบริษัท และถูกสุนัขกัดเข้าที่นิ้วมือ โดยถูกนำส่งไปที่คลินิกของ SPRC และส่งต่อไปยังโรงพยาบาลท้องถิ่นเพื่อรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

⁽²⁾ เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต:

- เหตุการณ์การรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมีที่มีผลกระทบต่อ (Loss of Containment - LOC) ระดับ 2 จำนวน 1 กรณี : น้ำมันดิบไหลออกจากที่ระบายน้ำคิดเป็นปริมาณ 4 บาร์เรลระหว่างระบายน้ำออก
- น้ำมันดิบที่รั่วไหลทั้งหมดถูกจัดเก็บอยู่ในที่กักกันโดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-3.)



หนึ่งในค่านิยมหลักของ SPRC ประกอบด้วย ความเป็นมืออาชีพและความห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อป้องกันและตอบสนองการหกรั่วไหล บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดการใน 2 ส่วนหลัก คือ

- การจัดการในกระบวนการผลิต
- การจัดการในระหว่างการขนส่ง และจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางเรือ ทางรถบรรทุก และทางท่อขนส่ง

นอกเหนือจากเป้าหมายหลักในการป้องกันการหกรั่วไหลแล้ว SPRC ยังให้ความสำคัญกับการเตรียมการรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงกำหนดแผนงานสำหรับจัดการกรณีเกิดเหตุการณ์หกรั่วไหลให้มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

การบริหารจัดการของ SPRC

SPRC มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นเลิศในการดำเนินงานและระบบการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบและระบุนหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในหน่วยการผลิตภายในโรงกลั่น โดยมีหน้าที่หลักในการตรวจติดตาม การดำเนินการป้องกันการหกรั่วไหลของน้ำมันจากอุปกรณ์และการขนส่งน้ำมัน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ทีมปฏิบัติการของบริษัทฯ ทำหน้าที่ตรวจติดตามในเชิงรุก เพื่อระบุกิจกรรม หรือพื้นที่ที่อาจเกิดการหกรั่วไหล พร้อมทั้งวางมาตรการในการป้องกัน
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ จะต้องทำการตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถระบุถึงรอยรั่วน้ำมันแม้เพียงเล็กน้อยได้ และรีบดำเนินการแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมความห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร และความเชื่อใจได้ของบุคลากรของเรา

- บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยและการป้องกันการหกรั่วไหลอย่างสม่ำเสมอร่วมกับผู้ประกอบการเดินเรือที่ท่าเรือ และผู้ประกอบการเดินรถบรรทุกที่จุดขนถ่ายน้ำมันรถบรรทุก
- นำระบบการตรวจสอบการขนส่งทางเรือ (Ship Vetting System) ของเซฟรอน และระบบการจัดการข้อมูลท่าเรือและการเดินเรือ (Port and Vessel Information System: PAVIS) มาใช้ ซึ่งถือเป็นการยกระดับการประเมินความเสี่ยงในการเดินเรือและการขนส่งทางเรือในของบริษัทฯ

SPRC ประสบความสำเร็จในการโอนย้ายระบบการปฏิบัติการจากหน่วยขนถ่ายน้ำมันและท่อนผูกเรือน้ำลึกแบบจุดกลางทะเล (Single Point Mooring: SPM) ที่ใช้ร่วมกับบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) และได้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการท่อนผูกเรือน้ำลึกแบบจุดเดี่ยวกลางทะเล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการการโอนย้าย (Due Diligence) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ



ท่อนผูกเรือน้ำลึกแบบจุดเดี่ยวกลางทะเล

ในการปฏิบัติงานกับทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล SPRC ได้พัฒนาแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินการหกรั่วไหล (Oil Spill Response Contingency Plan) โดยได้นำระบบการบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะกิจ (Incident Command System: ICS) มาใช้ซึ่งเป็นระบบที่ทั่วโลกให้การยอมรับในการบริหารจัดการ เพื่อตอบโต้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในบทความบริหารจัดการภาวะวิกฤติ

และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน) นอกจากนี้ บุคลากรของบริษัท ยังได้รับการพัฒนาโดยการเข้าร่วมฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญจากเซฟรอน ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของระบบดังกล่าว นอกจากนี้ SPRC ยังจัดให้มีการฝึกซ้อม โดยให้ทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินได้ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จำลองน้ำมันหกรั่วไหล เพื่อให้บุคลากรมีทักษะและความพร้อมหากเกิดเหตุการณ์จริง

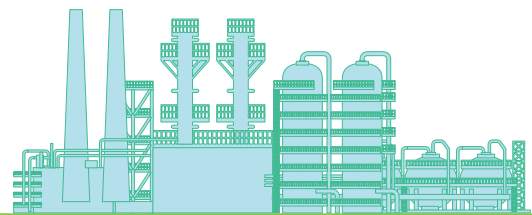


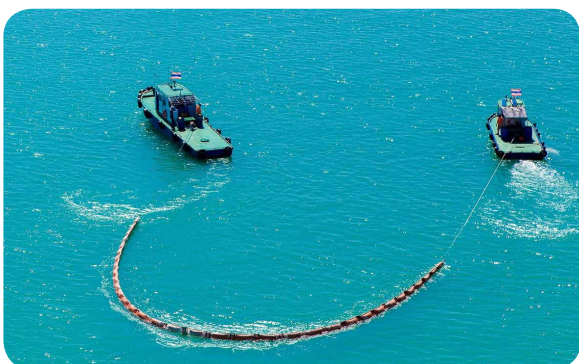
ความคิดริเริ่มของ SPRC

SPRC มุ่งมั่นเป็นผู้นำในการป้องกันและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินการหกรั่วไหล โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการเข้าร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานที่ดี โดยมีตัวอย่างการดำเนินงานในปี 2561 อาทิเช่น

- เข้าร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน (Rayong Oil Spill Exercise: ROSE) ร่วมกับกองทัพเรือกรมเจ้าท่า การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association: IESG)
- จัดการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุหกรั่วไหลให้แก่สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน โดยผู้เชี่ยวชาญของ SPRC

- จัดให้บุคลากรของ SPRC เข้าร่วมสังเกตการณ์การฝึกซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมันแห่งชาติ (Thailand Oil Spill Response Exercise) ซึ่งมีเซฟรอนเป็นผู้ดำเนินการในการฝึกซ้อม
- จัดให้บุคลากรของ SPRC เข้าร่วมงาน Interspill Conference กรุงเทพมหานคร ร่วมกับบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันจากทั่วโลก





การฝึกซ้อมแผนป้องกันและจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน

การทบทวนความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานที่ท่าเทียบเรือ (Marine Terminal Assurance Review)

บริษัทฯ จัดให้ผู้เชี่ยวชาญทางทะเลจากเซฟรอน ดำเนินการเพื่อทบทวนความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานที่ท่าเทียบเรือ (Marine Terminal Assurance Review) ของบริษัทฯ เสร็จสิ้นแล้วในเดือนพฤศจิกายนปี 2561 ซึ่งประกอบด้วย การบริหารจัดการท่าเทียบเรือ การปฏิบัติงาน การดำเนินงานด้านความปลอดภัย และการป้องกันการหกรั่วไหล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการท่าเทียบเรือของบริษัทฯ อยู่ในมาตรฐานระดับโลก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงกระบวนการขนถ่ายน้ำมันขึ้นเรือบรรทุก เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการหกรั่วไหลในระหว่างการขนส่งน้ำมัน

ผลการดำเนินงานของ SPRC

เรามีเหตุน้ำมันหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก 1 ครั้ง



เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2561
ไม่มีการหกรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการหกรั่วไหล	การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก 1 ครั้ง ⁽¹⁾

หมายเหตุ ⁽¹⁾:

SPRC มีเหตุน้ำมันหกรั่วไหล 1 ครั้งปริมาณ 300 ลิตร ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการจัดเก็บและทำความสะอาดบริเวณถังเก็บที่โรงกลั่น

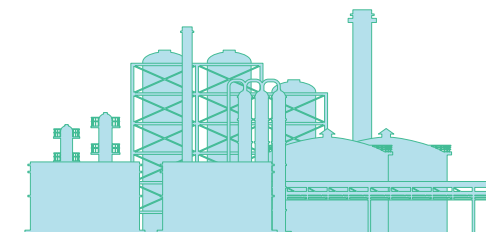
การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (GRI 102-30, 103-1, 103-2, 103-3)



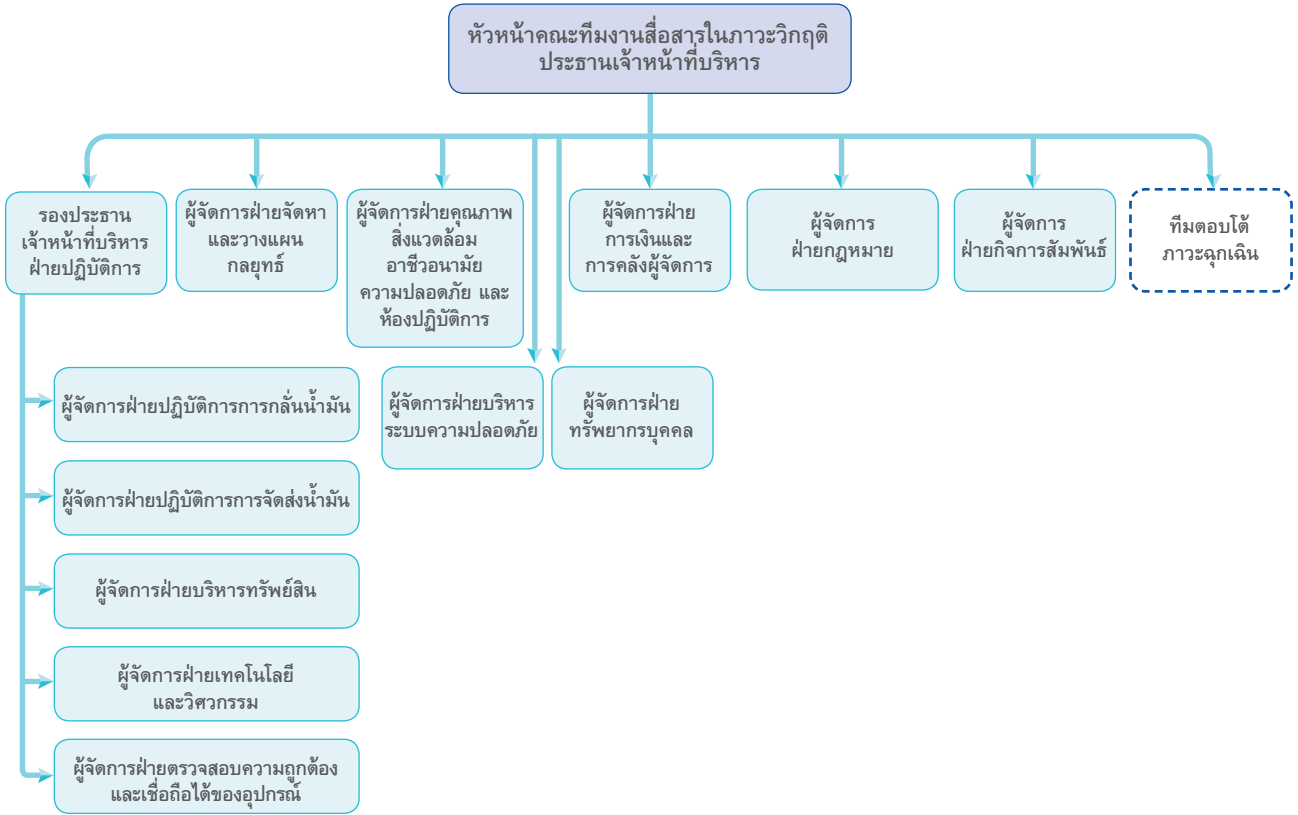
SPRC ตระหนักดีว่าด้วยลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติงาน และกระทบถึงชื่อเสียงของบริษัทฯ ดังนั้น SPRC จึงกำหนดให้มีระบบการบริหารจัดการภาวะวิกฤติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ซึ่งขั้นตอนแรกของการบริหารจัดการการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน คือ แผนการป้องกัน โดย SPRC ได้ผนวกแผนการป้องกันเข้าไปในกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทในการ “สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงาน” ในทุก ๆ กิจกรรมของบริษัทฯ

การบริหารจัดการของ SPRC

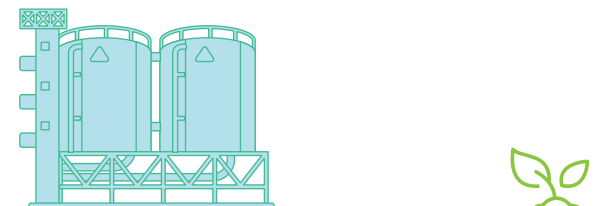
SPRC มีแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและกระบวนการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ เพื่อบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและอุบัติเหตุ โดยบริษัทฯ จัดตั้งทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Team - CMT) ซึ่งทำหน้าที่สื่อสารและตอบโต้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ และกำหนดแผนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Crisis Communication Manual) เพื่อเป็นแนวทางในการสื่อสารให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องทุกคน ทั้งนี้ คู่มือดังกล่าวครอบคลุมเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และ/หรือชุมชน เช่น กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ การระเบิด การหกรั่วไหล และการประท้วง เป็นต้น



ทีมงานสื่อสารในภาวะวิกฤติ

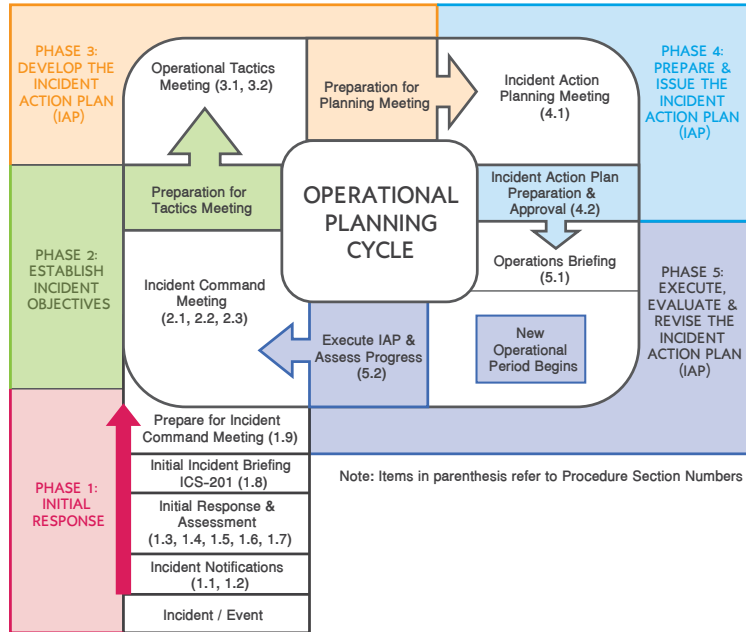


SPRC จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้วยวิธีการแบบบูรณาการ เพื่อจัดการกับเหตุฉุกเฉินทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน บทบาทและหน้าที่ ความรับผิดชอบ การประสานงาน ช่องทางการสื่อสาร และการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ บริษัท จัดให้มีทีมตอบโต้ภาวะวิกฤติ ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรจากหลากหลายหน่วยงานที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตลอดเวลาทั้งกลางวันและกลางคืน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท มีความพร้อมอยู่เสมอในการรับมือหากเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือต้องเผชิญกับภาวะวิกฤติ บริษัท จึงจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินภายในบริษัท เป็นประจำ ทุกสัปดาห์ และการฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินระดับสูงร่วมกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัท ไม่มีเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติที่เป็นนัยสำคัญเกิดขึ้น



แผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของ SPRC เป็นส่วนหนึ่งของระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะฉุกเฉิน (Incident Command System: ICS) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

ระบบบัญชาการเหตุการณ์เฉพาะฉุกเฉิน



บริษัท จัดให้มีการประชุมกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อบริหารสถานการณ์ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ซึ่งประกอบไปด้วย บุคลากรจากทีมตอบโต้ภาวะวิกฤติ ทีมปฏิบัติการ ทีมขนส่ง และทีมสนับสนุน นอกจากนี้ SPRC ยังจัดให้มีขบวนการฝึกอบรมป้องกันและตอบสนองการหกั่วไหลให้กับบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขนส่งน้ำมัน

ซึ่งไม่เพียงเฉพาะพนักงานของ SPRC แต่รวมถึงผู้รับซื้อน้ำมัน (Off-takers) และผู้ประกอบการขนส่งด้วย โดยบริษัท ได้พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมดังกล่าวตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้เชี่ยวชาญจากเซฟรอน และตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่เป็นผู้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัท

ความคิดริเริ่มของ SPRC

ปรับปรุงอุปกรณ์ดับเพลิง

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการเตรียมความพร้อมในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน บริษัท ได้ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง โดยติดตั้งระบบหัวฉีดน้ำดับเพลิงอัตโนมัติ หรือระบบหัวกระจายน้ำดับเพลิงอัตโนมัติบนรถดับเพลิง ตลอดจนฝึกซ้อมการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ



โครงการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

บริษัท มุ่งหาแนวทางการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โดย SPRC ได้จัดทำโครงการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operations Centers) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ทีมบริหารจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Incident Management Team) โดยจัดให้มีอุปกรณ์ การจำลองเหตุการณ์การหกั่วไหล และระบบสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3,
302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5)



SPRC ตระหนักดีว่าในศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศถือเป็นความท้าทายระดับโลก ในฐานะเป็นผู้ผลิตปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย และเป็นโรงกลั่นที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในเขตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ภายใต้วิสัยทัศน์ “ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว... ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย” เพื่อส่งมอบพลังงานและผลิตภัณฑ์น้ำมันที่ใช้ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ SPRC ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการมีส่วนร่วมการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ ได้ดำเนินการหลากหลายเพื่อร่วมแก้ปัญหาดังกล่าว และในบทความนี้จะนำเสนอกิจกรรมต่าง ๆ ในปี 2561

การบริหารจัดการของ SPRC

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของหน่วยการผลิตและของทั้งองค์กร จัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอและเผยแพร่องค์ความรู้และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบอินทราเน็ต การจัดโรดโชว์ ไปยังแผนกต่างๆ และจัดบรรยายให้แก่พนักงาน นอกจากนี้ SPRC ยังตรวจติดตามการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องและได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารให้จัดทำแนวทางการใช้พลังงาน (Energy Roadmap: 2562 - 2566)

นอกจากนี้ SPRC ยังจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญจากเซฟรอนมาช่วยประเมินการดำเนินงานปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบริษัทฯ รวมถึงจัดทำแผนการศึกษาการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Energy Advanced Optimization Study) ซึ่งจะระบุถึงวิธีการและการดำเนินกิจกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดกลุ่มกิจกรรมต่างๆ โดยพิจารณาตามความยากง่ายและโอกาสในการดำเนินการ

คือ สามารถทำได้ทันทีซึ่งไม่ต้องหยุดการผลิต ยากปานกลาง หรือยากมากซึ่งต้องมีการศึกษา ออกแบบ ใช้เงินลงทุนและหยุดการผลิตเพื่อปรับปรุง ในปี 2562 SPRC จะมีการหยุดกระบวนการการผลิตเพื่อปิดซ่อมบำรุงใหญ่ และได้ผนวกแผนงานในการดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเข้าไปด้วย

ความคืบหน้าของ SPRC

การใช้พลังงานถือเป็นต้นทุนหลักในการดำเนินธุรกิจของ SPRC ดังนั้นการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการกลั่นช่วยให้บริษัทฯ ประหยัดค่าใช้จ่ายและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีโครงการที่หลากหลาย รวมถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง การใช้เทคโนโลยีที่สะอาด การปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เช่น การซ่อมบำรุงและทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องจักรสม่ำเสมอ เช่น เตาเผา (Furnace) และกับดักไอน้ำ (Steam Traps) และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เช่น การรณรงค์ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงาน



โครงการริเริ่มด้านการลงทุนและการซ่อมบำรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

โครงการ	ประหยัดพลังงาน (เมกะจูลต่อปี)	ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือน กระจกได้ (เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่าต่อปี)
ใช้น้ำที่ Diesel Hydrotreater Stripper ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	28,780,828	1,754
ทำความสะอาดเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อนเพื่อนำความร้อนกลับมาใช้ใหม่	53,561,077	3,264
เพิ่มประสิทธิภาพในการนำความร้อนกลับมาใช้ใหม่ที่หน่วย Gasoline Hydrotreater เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงที่ตาเผา	5,372,624	327
เพิ่มการผลิตไอน้ำจาก Heat Recovery Steam Generator (HRSG) ให้ได้สูงสุด	37,429,290	2,281
เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าจาก Gas Turbine Generator	54,064,530	3,295
รวม	179,208,349	10,922

โครงการริเริ่มเพื่อประหยัดการใช้พลังงานที่ SPRC

การประหยัดพลังงานร่วมกับพนักงานและผู้รับเหมา

SPRC มุ่งสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจมีต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ค่านิยมของ SPRC ในเรื่องความห่วงใยใส่ใจ หมายถึง การที่บริษัท มุ่งส่งเสริมให้สมาชิกครอบครัว SPRC มีส่วนร่วมในการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศและสามารถปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้น บริษัท จึงได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานและผู้รับเหมาและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน

โครงการ “หนึ่งหน่วยงาน หนึ่งความคิด ช่วยลดการใช้พลังงาน”

SPRC ริเริ่มโครงการ “หนึ่งหน่วยงาน หนึ่งความคิด ช่วยลดการใช้พลังงาน” เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และแสดงให้เห็นว่าทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมเสนอแนวคิดโครงการประหยัดพลังงานอย่างน้อยหนึ่งแนวคิดต่อหนึ่งหน่วยงาน โดยในปี 2561 มีโครงการนำเสนอทั้งหมด 34 โครงการ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ทั้งหมด 21 โครงการ

ตัวอย่างโครงการประหยัดพลังงานในหน่วยการผลิต



ร้อยละ
5.8



ลดการใช้ไฟฟ้าและค่าใช้สอยที่เกิดจากการทำงานของปั๊มที่ใช้ในกระบวนการจ่ายน้ำมัน โดยลดระยะเวลาที่เครื่องจักรต้องรับภาระงาน (Loading Time) ของน้ำมันและยางมะตอยในหน่วยปฏิบัติการการจัดส่งน้ำมัน ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าวช่วยลดการใช้ไฟฟ้าลงร้อยละ 5.8

EARTH DAY | April 22, 2018
END PLASTIC POLLUTION

EarthDay.org
#EarthDay2018 #EndPlasticPollution
#SPRC_EnergyTeam



ตัวอย่างโครงการประหยัดพลังงานในสายงานบริหาร



สามารถ
ประหยัดน้ำได้ถึง
320
ลิตรต่อวัน

ช่วยกันลดการใช้น้ำ ด้วยการนำ
อะไหล่จากรถจักรยาน
(ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว) มาดัดแปลง
กลไกการทำงานภายในของ
โถชำระในห้องน้ำ



ลดค่าใช้จ่าย ช่วยโลกด้วย QR Code



“ลดการใช้กระดาษด้วยการทำแบบสอบถาม
ผ่าน QR Code”



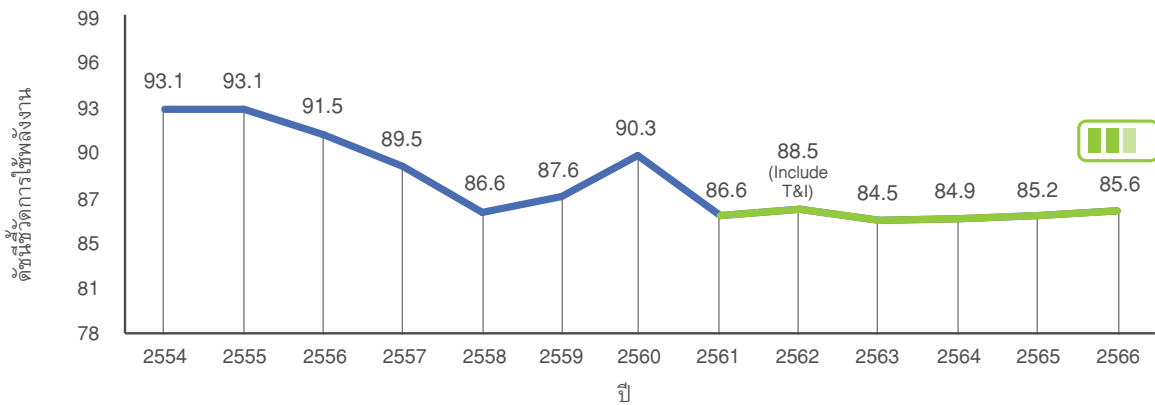
ผลการดำเนินงานของ SPRC

บริษัทฯ ใช้ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Intensity Index: EII) เพื่อตรวจสอบและควบคุมการใช้พลังงาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำแนวทางการใช้พลังงาน (Energy Roadmap) เพื่อกำหนดเป้าหมายสำหรับการพัฒนาในระดับดัชนีชี้วัดการใช้พลังงานของโซโลมอน

(Solomon Energy Intensity Index: EII) และช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการใช้พลังงานเป็นประจำทุกปี โดยมีเป้าหมายการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพดังนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2561
รักษาระดับในดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) ให้อยู่ใน 1 st ควอไทล์ (Quartile)	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) อยู่ที่ 86.6 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับ 1 st ควอไทล์ (Quartile)

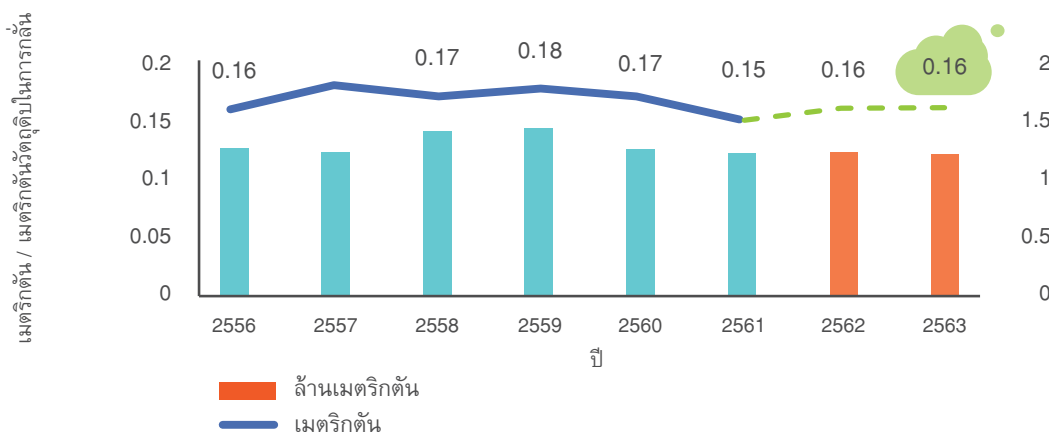
แนวทางการใช้พลังงานปี 2562 - 2566



ในปี 2561 ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Intensity Index: EII) อยู่ที่ 86.6 เทียบกับปี 2560 อยู่ที่ 90.3 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงบริษัทฯ มีประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ดีขึ้น โดยการใช้พลังงานทั้งหมดของ SPRC ในปี 2561 เท่ากับ 19,914,990 กิโลจูล เทียบเท่ากับร้อยละ 76 ของการใช้พลังงานจากการใช้ก๊าซธรรมชาติ และก๊าซเชื้อเพลิง โดยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงเท่ากับ 1.25 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์

รายละเอียดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (รวมถึงความเข้มข้นการใช้พลังงาน) ระหว่างปี 2558 ถึงปี 2560 สามารถอ่านเพิ่มเติมที่บทสรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

แนวทางการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (เมตริกตัน CO₂e)



การบริหารจัดการกากของเสีย (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-2, 306-4)



การดำเนินธุรกิจอาจจะก่อให้เกิดกากของเสียหลากหลายรูปแบบ รวมถึงกากของเสียอันตราย เช่น สารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้งานแล้ว และกากตะกอนชีวภาพจากระบบบำบัด เป็นต้น ดังนั้น SPRC จึงดำเนินการปรับปรุงการบริหารจัดการกากของเสียที่เกิดจากกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามเป้าหมายการลดปริมาณกากของเสียที่ส่งไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 (Zero Waste to Landfills) ความท้าทายอีกประการหนึ่งในการบริหารจัดการกากของเสีย คือ ข้อจำกัดทางด้านเทคโนโลยีและค่าใช้จ่ายที่สูงมากในการจัดการกากของเสีย ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงมองหาทางเลือกในห่วงโซ่อุปทานเพื่อลดการใช้วัสดุที่ก่อให้เกิดกากของเสียประเภทนี้ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุทดแทน

การบริหารจัดการของ SPRC

การบริหารจัดการกากของเสียของ SPRC อยู่ภายใต้นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และคู่มือการจัดการกากของเสีย (Solid Waste Handling and Disposal Guideline: SWHDG) บริษัทฯ ได้ทำการทบทวนและปรับปรุงนโยบายฯ นี้ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติในระดับสากล รวมถึงกฎหมายและข้อกำหนดใหม่ที่เกี่ยวข้อง ส่วนความรับผิดชอบและกระบวนการทำงานในการบริหารจัดการกากของเสียได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการจัดการกากของเสีย เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงวิศวกรผู้ควบคุม เพื่อให้มั่นใจว่ากากของเสียที่เกิดขึ้นได้รับการจำแนก จัดการ และกำจัดอย่างถูกต้อง และที่สำคัญที่สุดเพื่อลดกากของเสียที่ถูกส่งไปยังหลุมฝังกลบ

ทีมงานซึ่งประกอบด้วยบุคลากรจากหลากหลายหน่วยงาน อาทิเช่น ผู้รับผิดชอบด้านกระบวนการผลิต การจัดซื้อจัดจ้าง การซ่อมบำรุง รวมถึงผู้รับเหมาของบริษัทฯ จะได้รับการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงแนวปฏิบัติตามที่กำหนดในคู่มือ การจัดการกากของเสีย และสร้างความร่วมมือระหว่างกันในการบริหารจัดการกากของเสีย บริษัทฯ ยึดหลัก 3Rs - ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยมีเป้าหมายเพื่อลดปริมาณกากของเสียที่ส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุงกระบวนการจัดการกากของเสียอันตรายและไม่อันตราย รวมถึงดำเนินการตามแนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

นอกเหนือจากการบริหารจัดการภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการพิจารณาคัดเลือกผู้รับเหมาที่ให้บริการการจัดการกากของเสีย จัดให้มีการตรวจสอบใบอนุญาตประกอบกิจการ ตรวจสอบการจัดการกากของเสียตลอดระยะเวลาในการให้บริการ รวมถึงการตรวจประเมินกากของเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของบริษัทฯ



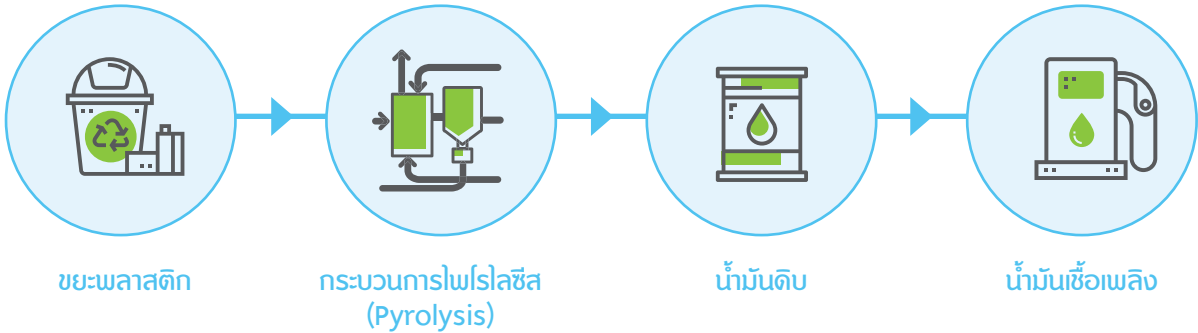
ความคิดริเริ่มของ SPRC



โครงการนำร่อง “การนำสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากกระบวนการกลั่นน้ำมันมาใช้ในการผลิตเชื้อเพลิงเหลวผ่านกระบวนการไพโรไลซิส (Pyrolysis)”

SPRC ตระหนักดีว่าขยะพลาสติกเป็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมระดับโลก และบริษัท ต้องการมีส่วนร่วมในทุกด้าน เพื่อสนับสนุนโครงการลดขยะพลาสติก ในปี 2561 บริษัท ได้ร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดทำโครงการนำร่องการนำสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้ว

(Spent Catalyst) จากหน่วยแตกน้ำมันหนัก (Fluidized Catalytic Cracking: FCC) ประมาณ 2 กิโลกรัม เพื่อนำไปทดสอบในกระบวนการไพโรไลซิส (Pyrolysis) ซึ่งเป็นการนำของเสียพลาสติกกลับมาผลิตเป็นน้ำมันเชื้อเพลิง



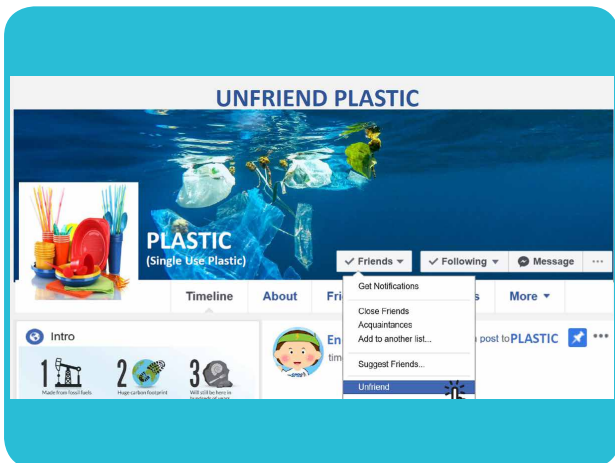
จากผลจากการทดสอบในห้องปฏิบัติการ พบว่าสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากหน่วยแตกน้ำมันหนัก สามารถลดความร้อนที่ใช้ในกระบวนการไพโรไลซิส ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตโดยรวมผลิตภัณฑ์ที่ได้จากกระบวนการไพโรไลซิสนี้ ได้แก่ ดีเซล และ แนฟทา สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ความสำเร็จจากการทดลองในห้องปฏิบัติการ ทำให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสามารถขยายการทดสอบในระดับที่ใหญ่ขึ้น (larger scale) บริษัท เล็งเห็นว่าโครงการนี้นอกจากจะเป็นการเพิ่มมูลค่าของขยะพลาสติกแล้ว ยังเป็นการลดผลกระทบต่อทางด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร ดังนั้นในปี 2562 บริษัท จึงให้การสนับสนุนสารตัวเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วจากหน่วยแตกน้ำมันหนักอีกประมาณ 20 ตัน เพื่อใช้ในการทดลองในระดับที่ใหญ่ขึ้น



SPRC ใช้หลัก **3Rs** - ลดการใช้ การใช้ซ้ำ การนำกลับมาใช้ใหม่ ในการบริหารจัดการกากของเสีย



โครงการ “Unfriend Plastic”



Get a stamp when reduce single-use plastic in SPRC canteen



Terms and Conditions

- Bring your own reusable drink container
 - Bring your own reusable food container
- Note:** You will get one stamp per one reusable item

Special

Get double on last Friday of each month
Contact SPRC canteen for gift redemption



50 Stamp



70 Stamp



100 Stamp

Stamp Collecting Time 16 Oct – 31 Dec 2018
Redemption Now – 15 Jan 2019

ในช่วงไตรมาสที่สามของปี 2561 SPRC จัดโครงการ “Unfriend Plastic” เพื่อเป็นการรณรงค์ลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวในโรงอาหารของพนักงาน โดยการสะสมแสตมป์ ภายใต้เงื่อนไข 2 ประการ คือ

- 1) สำหรับภาชนะบรรจุเครื่องดื่มที่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้ และ/หรือ
- 2) สำหรับภาชนะบรรจุอาหารที่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้

แสตมป์ที่พนักงานสะสมไว้สามารถนำมาแลกเปลี่ยนเป็นของใช้ต่าง ๆ หลักจากจบโครงการพบว่ามีแสตมป์ทั้งหมด 2,850 ดวง ถูกแจกจ่ายให้กับพนักงาน และมีการแลกเปลี่ยนเป็นของใช้มากกว่า 33 ชิ้น

SPRC มุ่งดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในแง่การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการผลิตพลาสติก และลดผลกระทบจากของเสียพลาสติก



กระดาษรีไซเคิล

กระดาษรีไซเคิลจะถูกนำไปใช้ซ้ำ บริษัทฯ จะตรวจสอบการดำเนินงานของผู้รับเหมา เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการนำกลับไปใช้ซ้ำ มีความถูกต้องและเหมาะสม โครงการนี้สามารถลดปริมาณกากของเสียที่ถูกส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบได้มากกว่า 28 ตันในปี 2561



ฉนวนกันความร้อน

ในปี 2561 ฉนวนกันความร้อนประมาณ 55 ตัน ได้ถูกนำกลับมาใช้ซ้ำ โดยการนำไปเผาเป็นเชื้อเพลิงสำหรับกระบวนการผลิตปูนซีเมนต์ การจัดการดังกล่าวนี้ส่งผลดีต่อบริษัทฯ ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและลดพื้นที่จัดเก็บกากของเสีย



การนำวัสดุก่อสร้างกลับมาใช้ใหม่

ในปี 2561 บริษัทฯ นำวัสดุก่อสร้างที่เกิดจากการรื้อถอนอาคารและการก่อสร้างมาใช้ในการปรับปรุงที่ดิน โครงการนี้ช่วยลดกากของเสียที่ถูกส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบได้มากกว่า 920 ตัน และช่วยลดค่าใช้จ่ายได้มากกว่า 1.6 ล้านบาท



ผลการดำเนินงานของ SPRC

ในปี 2561 กากของเสียอันตรายจำนวน 12,592 ตัน ถูกส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบจำนวน 6.42 ตัน โดยในส่วนของกากของเสียไม่อันตราย

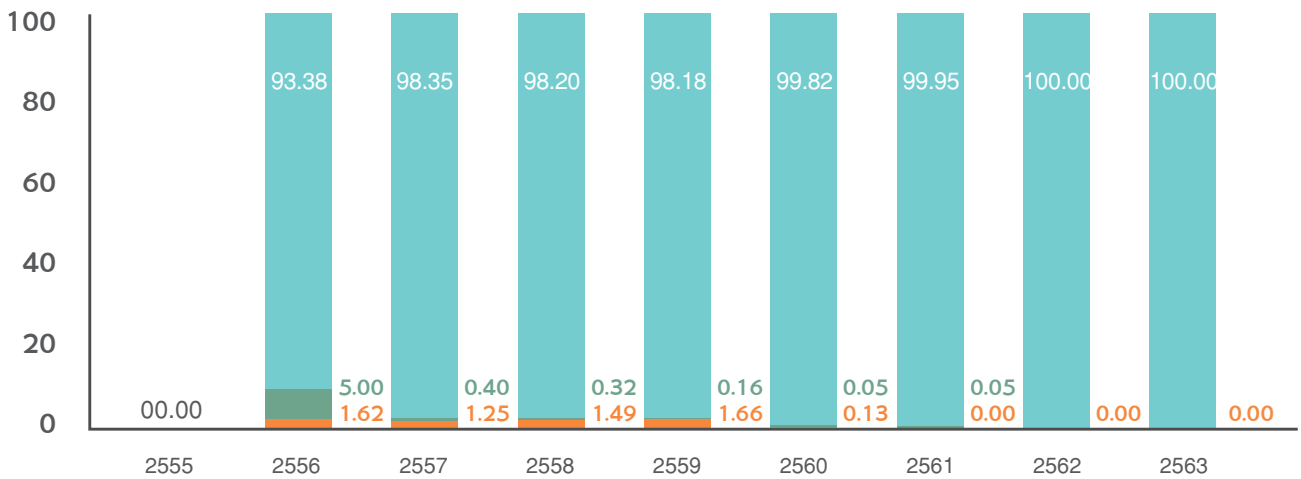
หลัก ๆ ได้แก่ เศษวัสดุก่อสร้างและเศษโลหะนั้น บริษัทฯ ได้นำไปใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่เป็นปริมาณกว่า 1,356 ตัน



เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2561
กากของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบเป็นศูนย์ในปี 2563	ร้อยละ 99.95 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs

ข้อมูลปริมาณกากของเสียทั้งหมดและวิธีการกำจัดกากของเสียของบริษัทฯ ได้มาจากการคำนวณจากการวัดปริมาณของบริษัทฯ และข้อมูลจากผู้รับเหมาที่นำกากของเสียไปกำจัด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งแบบคำขอ

อนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน และนำส่งบัญชีแสดงรายการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ทำการกำจัดให้แก่กรมโรงงานอุตสาหกรรม (www.diw.go.th) เป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง



- กากของเสียอันตรายที่ถูกส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบ (ร้อยละ)
- กากของเสียที่ไม่อันตรายที่ถูกส่งไปกำจัดที่หลุมฝังกลบ (ร้อยละ)
- กำจัดด้วยหลัก 3Rs (ร้อยละ)

การบริหารจัดการน้ำ (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-3)



การรักษาปริมาณน้ำจืดทั่วโลกให้เพียงพอต่อความต้องการถือเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนาความยั่งยืน ทั้งนี้ ความต้องการใช้น้ำในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกของประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรและการเติบโตของภาคอุตสาหกรรม SPRC ให้ความสำคัญอย่างยิ่งถึงข้อกังวลของชุมชนในการใช้น้ำของภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดระยอง รวมถึงความเป็นไปได้ที่ธุรกิจอาจจะได้รับผลกระทบทั้งด้านการดำเนินงานและด้านการเงิน อันเนื่องมาจากปริมาณน้ำที่ลดลง SPRC จึงเฝ้าติดตามปริมาณทรัพยากรน้ำในจังหวัดระยองควบคู่ไปกับการใช้น้ำในกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างใกล้ชิด โดยมีเป้าหมายที่จะลดความต้องการในการใช้น้ำลงอย่างต่อเนื่อง

การบริหารจัดการของ SPRC

บริษัทฯ ใช้แผนกลยุทธ์ 3Rs (ลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่) ในการบริหารจัดการการใช้น้ำ จัดตั้งทีมงานซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลบริหารจัดการการใช้น้ำโดยเฉพาะ ในส่วนของการดำเนินงานเพื่อลดการใช้น้ำของบริษัทฯ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้พลังงาน โดยปริมาณน้ำที่ใช้ในส่วนมากอยู่ในกระบวนการหล่อเย็นของหน่วยการผลิต ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการยกระดับประสิทธิภาพการให้พลังงานในกระบวนการผลิตนั้น สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่บทการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ความคิดริเริ่มของ SPRC

การพัฒนาระบบบำบัดน้ำ

ในปี 2561 SPRC ได้พัฒนาคุณภาพน้ำในระบบบำบัดน้ำ เพื่อยกระดับความเชื่อถือได้และลดปริมาณการใช้น้ำ รวมถึงลดปริมาณการใช้น้ำสำหรับล้างเมมเบรนในระบบรีเวิร์สออสโมซิส (Reverse Osmosis System)



บริษัทฯ นำน้ำ
กลับมาใช้ใหม่
2.8
ล้านลูกบาศก์เมตร

การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่โดยผ่านกระบวนการกรอง (Recycle Outfall Water)

SPRC นำน้ำฝนที่สะอาดกลับมาใช้ใหม่ในระบบเก็บกักน้ำสำหรับดับเพลิง เพื่อสำรองใช้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และนำน้ำฝนส่วนที่เหลือกลับมาใช้ในกระบวนการกลั่น สำหรับน้ำฝนที่ไม่สามารถนำมาใช้ได้นั้นจะปล่อยออกสู่อ่าวไทย ทั้งนี้ โดยเฉลี่ยบริษัทฯ ใช้ปริมาณน้ำฝนอยู่ที่ 20.3 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง ซึ่งช่วยลดการใช้น้ำลงประมาณร้อยละ 5.8

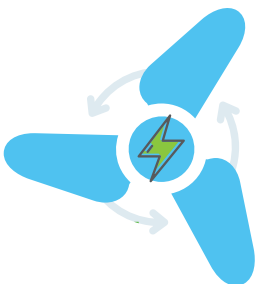
ลดอัตราการระบายน้ำทิ้ง (Blowdown Rate)

น้ำที่ถูกระบายทิ้งเป็นน้ำที่ระบายจากหม้อต้มน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตไอน้ำ เพื่อกำจัดสิ่งเจือปน ในปี 2559 และปี 2560 บริษัทฯ ดำเนินโครงการเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำสำหรับใช้ในหม้อต้มไอน้ำเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดอัตราการระบายน้ำทิ้งได้อย่างมีนัยสำคัญ ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงมุ่งลดอัตราการระบายน้ำทิ้ง โดยการบริหารจัดการคุณภาพน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวยังช่วยยกระดับประสิทธิภาพการใช้พลังงานอีกด้วย



การพัฒนาประสิทธิภาพกังหันไอน้ำ

บริษัทฯ ลดการใช้น้ำในกังหันไอน้ำสำหรับผลิตไฟฟ้าให้น้อยที่สุด โดยเน้นการผลิตกระแสไฟฟ้าจากกังหันก๊าซให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งช่วยทำให้ลดการใช้พลังงานและลดการใช้น้ำได้ประมาณ 22,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี



ลดการใช้พลังงาน
และลดการใช้น้ำได้ประมาณ
22,000
ลูกบาศก์เมตรต่อปี

ลดการใช้น้ำผ่าน “โครงการ หนึ่งหน่วยงาน หนึ่งความคิด ช่วยลดการใช้พลังงาน”

SPRC ริเริ่ม “โครงการ หนึ่งหน่วยงาน หนึ่งความคิด ช่วยลดการใช้พลังงาน” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยหน่วยที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ คือ หน่วย Event Project ได้นำเสนอไอเดียนวัตกรรมที่ช่วยลด

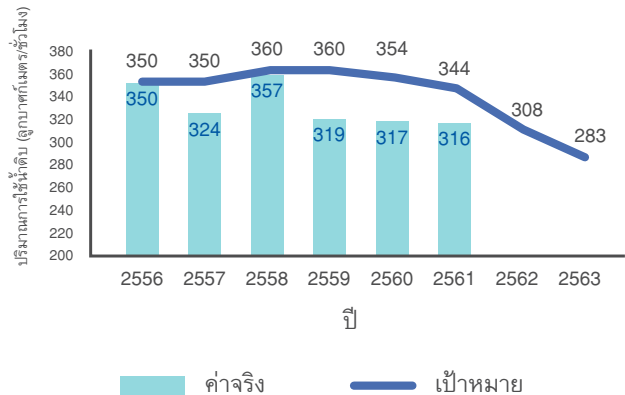
การใช้น้ำในสถานที่ทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยการลดการใช้น้ำในโถชำระในห้องน้ำ ซึ่งหลังจากบริษัทฯ ได้นำไอเดียดังกล่าวไปใช้จริง และตรวจติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดโดยพบว่าปริมาณการใช้น้ำภายในอาคารลดลงร้อยละ 13

ผลการดำเนินงานของ SPRC

ปริมาณการใช้น้ำรวมในปี 2561 เท่ากับ 2.93 ล้านลูกบาศก์เมตร สำหรับรายละเอียดของปริมาณการใช้น้ำสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ตารางสรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในรายงานฉบับนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2561
ปริมาณการใช้น้ำดิบลดลง ร้อยละ 20 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2558)	ร้อยละ 11.5 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลง เทียบกับปี 2558

แนวทางการใช้น้ำดิบ (ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง)



คุณภาพอากาศ (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 305-7)



SPRC ตระหนักดีถึงผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงคุณภาพอากาศ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบดังกล่าวให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานสูง เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สามารถอยู่ร่วมกับชุมชนในท้องถิ่นอย่างมีความสุข ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเผยแพร่วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน ตลอดจนร่วมมือกับธุรกิจโรงกลั่นอื่น ๆ ภายใต้การสนับสนุนของภาครัฐในการทำความเข้าใจถึงกฎระเบียบใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความยั่งยืนให้กับสิ่งแวดล้อม ชุมชนและ SPRC

การบริหารจัดการของ SPRC

SPRC บริหารจัดการคุณภาพอากาศภายใต้ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย (Environment Health and Safety Management System) ตามแนวทางการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศและการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management: PSM) เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบในทุก ๆ กิจกรรม รวมถึงแสวงหานวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อลดการปลดปล่อยมลพิษและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการใช้พลังงาน

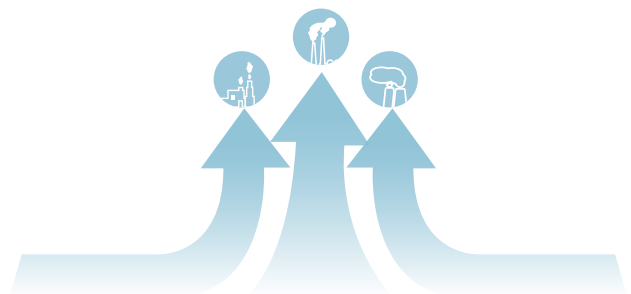
ความคิดริเริ่มของ SPRC

SPRC ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมและภาครัฐในการออกกฎหมายเกี่ยวกับการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compounds: VOC) ซึ่งปัญหาการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ถือเป็นความท้าทายของบริษัทฯ เนื่องจากมีอนุภาคขนาดเล็กและมีต้นกำเนิดที่หลากหลาย เป้าหมายของ SPRC คือ การทำให้มั่นใจว่ากฎระเบียบที่เกี่ยวข้องมีความเหมาะสม สามารถก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง ในขณะเดียวกัน SPRC ได้ศึกษาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและโครงการต่าง ๆ เพื่อลดการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ด้วยเช่นกัน

การต่ออายุรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ของบริษัทฯ ได้แล้วเสร็จเมื่อเดือนพฤษภาคม ปี 2561 ซึ่งครอบคลุมการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและโครงการต่าง ๆ ที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จในปี 2562 ทั้งนี้ การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ถือเป็นกระบวนการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น จึงจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากสาธารณชน และรวบรวมความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ

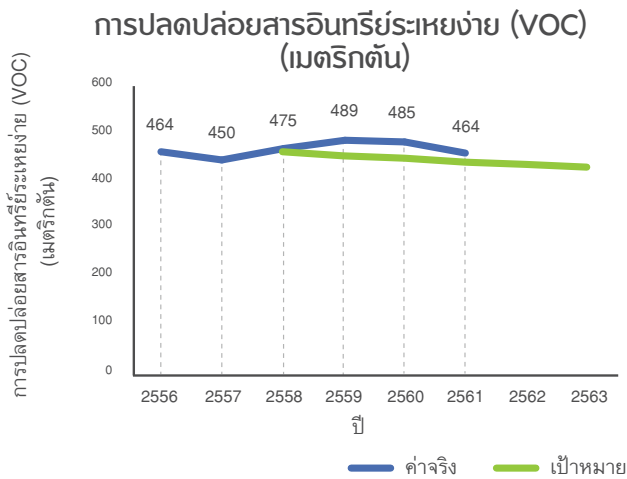
ผลการดำเนินงานของ SPRC

ระหว่างปี 2561 การปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ของบริษัทฯ ลดลงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ปริมาณซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) และการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 อย่างไรก็ตาม SPRC ยังคงมุ่งมั่นในการลดการปลดปล่อยมลพิษต่างๆ รวมถึงเน้นย้ำในการปฏิบัติตามมาตรฐานการตรวจติดตามการปลดปล่อยมลพิษอย่างเคร่งครัด เพื่อการวัดผลที่ถูกต้อง ตลอดจนดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อลดการปลดปล่อยมลพิษและยกระดับคุณภาพอากาศ



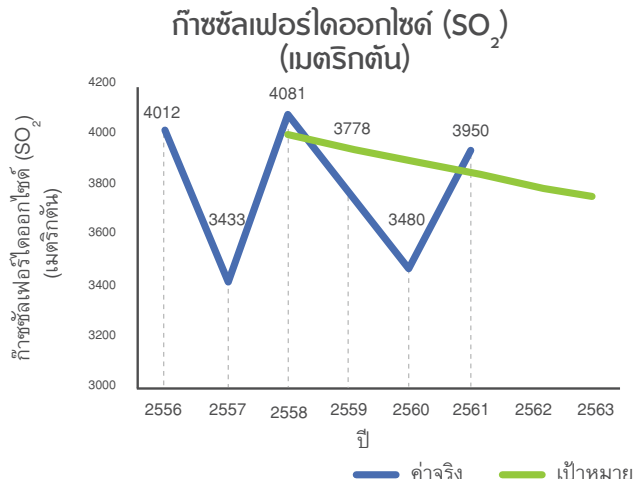
การปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)

การปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2559 จากความพยายามในการปรับปรุงการขนส่งผลิตภัณฑ์ผ่านทางท่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) จากโรงบำบัดน้ำทิ้ง และสานต่อโครงการเปลี่ยนระบบการเติมน้ำมันจากด้านล่างถึง (Bottom Loading) แทนการเติมน้ำมันจากถังด้านบน (Top Loading) ของรถบรรทุกที่คลังน้ำมัน (Tank Truck Terminal) ให้แล้วเสร็จในปี 2563



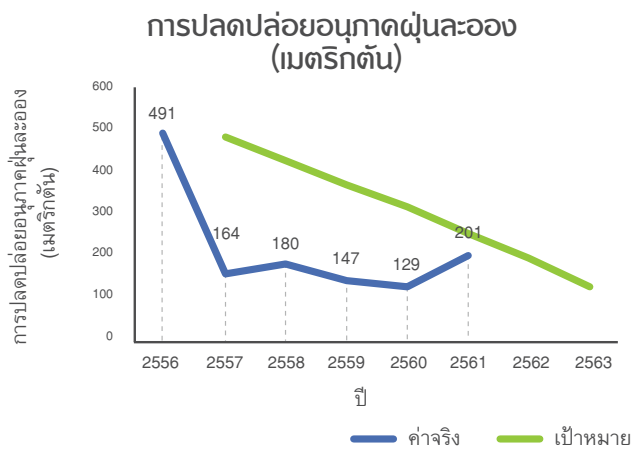
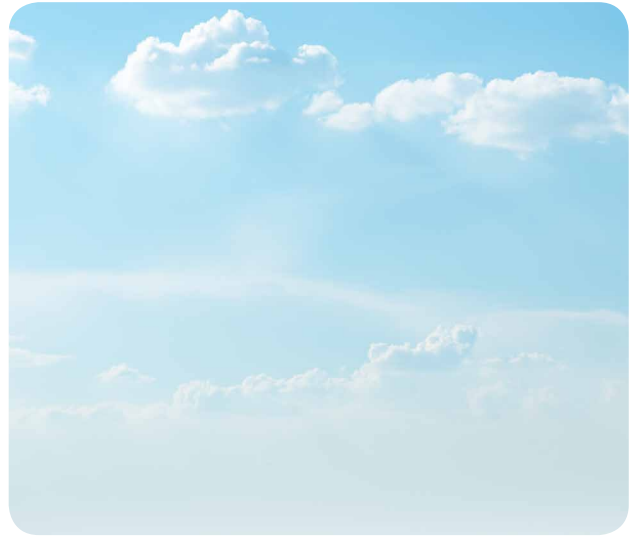
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

ในปี 2560 บริษัทฯ ปิดซ่อมบำรุงหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (Residue Fluid Catalytic Cracking Unit - RFCCU) ซึ่งเป็นต้นกำเนิดหลักในการปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ประมาณ 29 วัน ส่งผลให้การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2559 และปี 2561 ทั้งนี้ การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ในปี 2561 สูงขึ้นกว่าปี 2559 เล็กน้อย เนื่องจากการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการผลิต แต่อย่างไรก็ตาม การปรับปรุงคุณภาพดังกล่าวช่วยให้บริษัทฯ สามารถเปลี่ยนน้ำมันเตาสวนเกินให้กลายเป็นน้ำมันเบนซินและก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ที่มีมูลค่าสูงขึ้น มีส่วนประกอบของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ลดลงและสะอาดมากขึ้น ซึ่งตอบโจทย์ทั้งเป้าหมายในด้านเศรษฐกิจและด้านสิ่งแวดล้อม



การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates)

นับตั้งแต่ปี 2557 การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองจากหน่วยแตกน้ำมันหนัก (RFCCU) มีการลดลงอย่างมีนัยสำคัญหลังจากมีการเปลี่ยน Cyclone ที่ Regenerator ที่หน่วยการผลิตนี้ และการปลดปล่อยคงที่จนถึงปัจจุบัน บริษัท มีการตรวจติดตามการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องตรวจวัดความทึบแสง ซึ่งช่วยให้บริษัท สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการผลิตได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัท ยังว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกเข้ามาตรวจวัดการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองปีละ 2 ครั้ง โดยในปี 2561 พบว่าในการตรวจวัดครั้งหนึ่ง มีค่าการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองเพิ่มขึ้น แต่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงของเครื่องวัดความทึบแสง ผลของการตรวจวัดที่สูงขึ้นนี้ ทำให้ผลการคำนวณการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองเพิ่มขึ้น ซึ่งแสดงค่าให้เห็นในแผนภูมิบริษัท จึงได้ทำการแก้ไขขั้นตอนในการเก็บตัวอย่าง เพื่อให้มั่นใจว่าการตรวจวัดมีความถูกต้องและเป็นตัวแทนที่แสดงถึงสถานะที่ถูกต้องของกระบวนการผลิต



ร้อยละ

↓ 59

การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง ลดลง (เทียบกับปีฐาน 2556)

SPRC ตรวจติดตามกระบวนการผลิตอย่างใกล้ชิดโดยติดตั้งระบบการตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติแบบต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring Systems: CEMS) และการเก็บตัวอย่างเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท ปฏิบัติงานสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด เจ้าหน้าที่ในหน่วยปฏิบัติการจะต้องตรวจสอบค่าจากระบบ CEMS อย่างใกล้ชิดและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง นอกจากนี้ บริษัท ยังกำหนดให้ต้องรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ผู้บริหารและกรรมการบริษัท รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานต่อหน่วยงานราชการตามกำหนด และจัดให้มีหน่วยงานภายนอกเข้ามาตรวจสอบข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมปีละ 2 ครั้ง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพอากาศและสิ่งแวดล้อม บริษัท อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมที่จะสนับสนุนโครงการน้ำมันมาตรฐานยูโร 5 (EURO V) ของรัฐบาล เพื่อลดการปลดปล่อยมลพิษจากยานพาหนะ บริษัท พร้อมให้การสนับสนุนโครงการของรัฐบาลอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้





การส่งมอบคุณค่าแก่สังคม

ตามที่กล่าวในส่วนต้นของรายงานฉบับนี้ ผู้มีส่วนได้เสีย ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การดำเนินธุรกิจประสบความสำเร็จ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีแนวโน้มที่อาจจะก่อให้เกิดผลกระทบทั้งทางบวกและลบต่อผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย พนักงาน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา และสื่อมวลชน ซึ่งในบทนี้จะกล่าวถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของบริษัทฯ กับชุมชน ลูกค้า และคู่ค้า

“ร่วมแบ่งปันความสำเร็จกับชุมชน” คือ กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมที่เห็นการสื่อสารอย่างเปิดกว้าง รวมถึงการดำเนินงานเพื่อส่งมอบความห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร เพื่อประโยชน์ของทุกคน และการสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจของชุมชนในท้องถิ่น จังหวัดระยอง ประเทศไทย และขยายวงกว้างไปสู่สากล บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมเพื่อชุมชนท้องถิ่นตามกรอบการดำเนินงานกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสานสัมพันธ์ชุมชน

บริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าในการสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนร่วมกัน นำมาซึ่งการสร้างคุณค่าในระยะยาว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเป็นตัวอย่างที่ดี มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสนับสนุนให้คนอื่นพัฒนาในด้านต่าง ๆ ด้วยเช่นกัน เพื่อร่วมกันสร้างความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตลอดห่วงโซ่อุปทาน ส่วนบทสุดท้ายกล่าวถึงแนวทางการส่งเสริมให้พันธมิตรทางธุรกิจมุ่งพัฒนาความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ SPRC “การบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์” จะกล่าวถึงความสำคัญของห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ในขณะที่ “การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์” จะครอบคลุมการขนส่งผลิตภัณฑ์ และการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพให้แก่ลูกค้า

ร่วมแบ่งปันความสำเร็จกับชุมชน

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 413-1)



SPRC ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าในระยะยาวไม่เพียงแต่ผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงสังคมโดยรอบ บริษัทฯ ร่วมแบ่งปันความสำเร็จผ่านโครงการและการลงทุนที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัทฯ ที่สนับสนุนให้เยาวชนมีทักษะอันเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน การส่งเสริมการศึกษา การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม

SPRC เป็นหนึ่งในผู้ดำเนินธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดที่ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบ

SPRC มุ่งพัฒนาและเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในทุกมิติ เพื่อเผยแพร่ค่านิยมหลักขององค์กร “ความห่วงใย ใส่ใจเอื้ออาทร” และวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” บริษัทฯ จึงดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชนของเรา โดยการสนับสนุนและพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการศึกษา และเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต และด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน และดำรงไว้ซึ่งการยอมรับจากสังคมในการดำเนินธุรกิจ



การบริหารจัดการของ SPRC

SPRC เติบโตมาพร้อมกับชุมชน ตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจการกลั่นในปี 2535 นอกเหนือ จากความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานให้มีผลกระทบน้อยที่สุดแล้ว บริษัทฯ ยังตั้งมั่นที่จะแบ่งปันความสำเร็จ เพื่อร่วมพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและสังคมให้เติบโตไปด้วยกัน SPRC ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ตามกลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน อันได้แก่ การประเมินผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจและความต้องการของชุมชน การสร้างความสัมพันธ์อันดีผ่านการดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชน การพบปะเพื่อปรึกษาหารือกับชุมชน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ผ่านทีมงานมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ พร้อมกับเติบโตร่วมกันกับชุมชน



เพื่อจัดการกับความท้าทายต่าง ๆ รวมถึงการสร้างแตกต่างจากเพื่อนบ้านในพื้นที่นี้คมอุตสาหกรรมมาบตาพุด โดยเฉพาะในยุคที่จำนวนและขนาดธุรกิจเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง SPRC จึงได้ดำเนินการทบทวนแนวทางการสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อต่อยอดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจัดให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชนในหลายรูปแบบ ได้แก่ การพบปะพูดคุยกับชุมชน สองครั้งต่อสัปดาห์ การประเมินความพึงพอใจประจำปี การจัดประชุมแผนปฏิบัติการป้องกัน ภัย และติดตาม ตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือ เป็นประจำทุกสองเดือน รวมถึงการเปิดช่องทางรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากสมาชิกในชุมชน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรมเปิดบ้านให้ชุมชนเข้าเยี่ยมชมโรงกลั่นน้ำมัน ซึ่งจะช่วยสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงาน และมาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน



บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายให้สมาชิกครอบครัว SPRC ได้มีส่วนร่วมในการสร้างสานสัมพันธ์และทำความรู้จักกับชุมชนให้มากที่สุด โดยทีมชุมชนสัมพันธ์ของบริษัทฯ จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้หมุนเวียนกันเข้าร่วมทำกิจกรรม และสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน ทั้งนี้ ในปี 2561 พนักงานของ SPRC ร้อยละ 59.79 มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ที่กำหนดให้พนักงานมากกว่าร้อยละ 40 เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2561
ร้อยละ 40 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	ร้อยละ 59.79 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม



ความคิดริเริ่มของ SPRC

กลยุทธ์การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ SPRC ประกอบด้วย 4 ด้านหลัก คือ ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสานสัมพันธ์ชุมชน โดยบริษัท ดำเนินกิจกรรมที่หลากหลาย ดังนี้

ด้านการศึกษาและเยาวชน

โครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด (V-ChEPC) (ปี 2552 - ปัจจุบัน)



SPRC มีความต้องการบุคลากรโดยเฉพาะเยาวชนในท้องถิ่นที่มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมและเป็นที่ต้องการของอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ด้วยข้อจำกัดในการเข้าถึงการศึกษาในระดับอุดมศึกษาในพื้นที่ SPRC เห็นโอกาส

ที่จะสร้างคุณค่าร่วมให้แก่ชุมชน จึงได้สนับสนุนเงินเพื่อใช้ในการดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เป็นจำนวนเงินปีละ 1 ล้านบาท ซึ่งเป็นการสนับสนุนโอกาสทางการศึกษา เพื่อสร้างนักศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญและมีศักยภาพเข้าเป็นบุคลากรในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีได้ในอนาคต นอกจากนี้ บริษัท ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าฝึกงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ตรงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ SPRC ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” ของบริษัท ซึ่งนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเยี่ยม จะได้รับโอกาสในการเข้าเป็นพนักงานของบริษัทอีกด้วย

สนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชนในพื้นที่มาบตาพุด (ปี 2552 - ปัจจุบัน)



SPRC สนับสนุนชุมชนในด้านการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมอบทุนการศึกษามูลค่า 430,000 บาท ให้แก่เยาวชนจาก 38 ชุมชนและกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน 10 กลุ่ม นอกจากนี้ SPRC ยังสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ทางการศึกษาให้แก่โรงเรียนและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนนักเรียนจากชุมชนท้องถิ่นให้มีโอกาสต่อยอดด้านการศึกษา ซึ่งบริษัท เชื่อว่าการเข้าถึงการศึกษาที่ดี จะช่วยให้สมาชิกในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เสริมสร้างศักยภาพ รวมถึงขยายโอกาสที่ดีในอนาคตให้กับนักเรียนในชุมชนอีกด้วย

โครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพและความเป็นเลิศในด้านกีฬาเทเบิลเทนนิส (Spinning Star)



ชมรมเทเบิลเทนนิสของ SPRC ร่วมกับศูนย์ฝึกกีฬาเทเบิลเทนนิสจังหวัดระยอง ริเริ่มโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพและความเป็นเลิศในด้านกีฬาเทเบิลเทนนิส (Spinning Star) เพื่อสนับสนุนให้เยาวชนในจังหวัดระยองหันมาเล่นกีฬาเทเบิลเทนนิส เพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยบริษัทฯ สนับสนุนการจ้างผู้ฝึกสอนมืออาชีพ ซึ่งมีความตั้งใจจริงในการร่วมพัฒนาเยาวชนมาเป็นโค้ชให้กับเยาวชนในการฝึกซ้อม เพื่อเข้าร่วมแข่งขันระดับประเทศ ซึ่งในปี 2561 มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการประมาณ 30 คน โดยกำหนดให้มีการฝึกซ้อมวันละ 1 ชั่วโมงตลอดทั้งปี ตามแนวทางการฝึกซ้อมของผู้ฝึกสอนและนักเทเบิลเทนนิสมืออาชีพ บริษัทฯ เชื่อว่ากิจกรรมดังกล่าวจะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับชุมชน และสนับสนุนให้เยาวชนเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดี ห่างไกลจากยาเสพติด

ด้านคุณภาพชีวิต

โครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (ปี 2558 - ปัจจุบัน)



SPRC มุ่งส่งเสริมให้ทุกคนมีสุขภาพที่ดี โดยเฉพาะกลุ่มบุคคลที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษในเขตชุมชนมาตาพุด เช่น ผู้สูงอายุ บริษัทฯ จึงได้จัดกิจกรรม “ยางยืดสร้างสุข” โดยจัดทำยางยืดสำหรับออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อใช้ยืดคลายกล้ามเนื้อ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้คนในชุมชนจากทุกช่วงอายุเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ “แอโรบิคส์ฟิตเนส” ซึ่งจัดขึ้นทุกไตรมาส โดยในปี 2561 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 800 คน



โครงการสนับสนุนอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ให้แก่โรงพยาบาล (ปี 2560 - ปัจจุบัน)



การบริการสาธารณสุขมูลฐาน เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน บริษัทฯ ได้สนับสนุนและส่งมอบอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ มูลค่ากว่าล้านบาท ให้แก่โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง โดยงบประมาณดังกล่าวเป็นรายได้ทั้งหมดโดยไม่หักค่าใช้จ่ายจากการจัดงานวิ่งการกุศล “SPRC มินิมาราธอน”



โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างอนาคตให้กับเด็กที่ติดเชื้อ HIV/AIDS



ศูนย์คามิลเลียน โซเชียล เซนเตอร์ ระยอง เป็นศูนย์ช่วยเหลือผู้ไร้บ้านที่ติดเชื้อ HIV/AIDS ซึ่งปัจจุบันให้การดูแลผู้ป่วยผู้ใหญ่จำนวน 1,685 ราย และเด็ก 167 ราย บริษัทฯ ทราบว่าศูนย์ฯ มีงบประมาณในการบริหารจัดการอย่างจำกัด จึงเสนอให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และการบริหารจัดการ และสร้างความยั่งยืนทางการเงินให้กับศูนย์ฯ

จากการทำงานร่วมกันระหว่าง SPRC และศูนย์ฯ กำหนดให้มีการดำเนินการสองแนวทาง เพื่อเพิ่มรายได้และลดรายจ่ายของศูนย์ฯ ดังนี้

1. สนับสนุนการฝึกอาชีพให้แก่ผู้ที่พำนักในศูนย์ฯ โดยจัดการฝึกอบรมทักษะทำผ้ามดัย้อม ผ่านโครงการ “ผูก-พัน” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สามารถทำได้ทั้งผู้ใหญ่

และเด็ก โดยบริษัทฯ สนับสนุนการฝึกอบรมและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำการตลาดและการสร้างแบรนด์ นอกจากนี้ SPRC ยังส่งเสริมให้พนักงานร่วมอุดหนุนผลิตภัณฑ์ผ้ามดัย้อมที่ผลิตในศูนย์ฯ อีกด้วย

2. เนื่องจากการใช้พลังงานในศูนย์ฯ เป็นค่าใช้จ่ายสำคัญในการดำเนินงานของศูนย์ฯ บริษัทฯ จึงสนับสนุนการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ เพื่อทดแทนการใช้พลังงานภายในศูนย์ฯ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

จากการริเริ่มโครงการนี้ SPRC คาดหวังว่าจะช่วยให้ศูนย์ฯ สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง 120,000 บาทต่อปี



ด้านสิ่งแวดล้อม

โครงการส่งเสริมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ดำเนินโครงการถึงปัจจุบัน)



บริษัทฯ ร่วมกับภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐจัดโครงการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 16 โดยร่วมกันปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำสู่ทะเล เพื่อเพิ่มจำนวนสัตว์น้ำและพัฒนาระบบนิเวศตลอดชายฝั่งมาตาพุตและจังหวัดระยอง รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนและรักษาระบบนิเวศทางทะเล



จิตอาสา SPRC จัดกิจกรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ร่วมกับชุมชนบ้านห้วยมะหาดและกลุ่มฟื้นป่ารักษาน้ำเขาห้วยมะหาด เพื่อสร้างฝายชะลอน้ำจำนวน 2 ฝาย และปลูกต้นไม้จำนวน 320 ต้น โดยตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ บริษัทฯ ได้สร้างฝายชะลอน้ำ รวมทั้งสิ้น 85 ฝาย เพื่อช่วยชะลอการไหลของน้ำ ป้องกันน้ำท่วม และส่งผลให้ดินชุ่มชื้น มีความอุดมสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

กิจกรรมทำความสะอาดชายหาด วันอนุรักษ์ชายฝั่งสากล (ปี 2545 - ปัจจุบัน)



SPRC เข้าร่วมกิจกรรมทำความสะอาดชายหาด วันอนุรักษ์ชายฝั่งสากลต่อเนื่องเป็นปีที่ 16 โดยมีสมาชิกจากครอบครัว SPRC ประกอบด้วย พนักงานและครอบครัวของพนักงาน สมาชิกชุมชน และหน่วยงานภาครัฐจังหวัดระยอง และบริษัทต่าง ๆ ในเขตมาตาพุตอีก 32 หน่วยงาน รวมจำนวนจิตอาสามากกว่า 3,000 คน ที่ร่วมแรงร่วมใจกันเก็บขยะบริเวณชายหาดแสงจันทร์-แหลมเจริญ เป็นระยะทางรวมกว่า 10 กิโลเมตร

ด้านสานสัมพันธ์ชุมชน

กิจกรรมงานประเพณีและวัฒนธรรม (ดำเนินโครงการถึงปัจจุบัน)



SPRC สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ กับชุมชนโดยรอบอย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมวันเด็ก วันพ่อ วันแม่ รวมถึงงานแข่งกีฬาต่าง ๆ นอกจากนี้ SPRC ยังสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาและสืบทอดวัฒนธรรมไทย เช่น การทำบุญข้าวหลาม เทศกาลสงกรานต์ วันลอยกระทง งานทำบุญทอดกฐิน และกิจกรรมอื่น ๆ



โครงการสานเสวนาชุมชน (ตั้งแต่ปี 2560 - ปัจจุบัน)



จากความสำเร็จในการดำเนินโครงการสานเสวนากับชุมชน ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทฯ ยังสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยรอบและกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน ในเขตพื้นที่ที่มาบตาพุดอย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 SPRC จัดโครงการสานเสวนาชุมชนทั้งสิ้น 4 ชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารกิจกรรมของบริษัทฯ รวมถึงรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนา และสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่าง SPRC และชุมชนโดยรอบให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น





กิจกรรมเปิดบ้าน SPRC



บริษัทฯ จัดกิจกรรมเปิดบ้าน SPRC ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม “สัปดาห์แห่งความห่วงใย ใส่ใจ เอื้ออาทร” เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย โดยมีสมาชิกในชุมชน ผู้รับเหมา หน่วยงานภาครัฐ สื่อมวลชน และบริษัทเพื่อนบ้าน กว่า 2,000 คน เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติงานของ SPRC ได้เรียนรู้วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน ได้รับความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงได้ทราบเกี่ยวกับงานโครงการพิเศษ เช่น งานหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ที่จะเกิดขึ้น ในปี 2562

ภายในงานจัดให้มีกิจกรรมเล่นเกมและกิจกรรมมากมายที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมและสนุกสนาน รวมถึงต้องการให้สมาชิกทุกคนในครอบครัว SPRC มีส่วนร่วมและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันอีกด้วย



ผลการดำเนินงานของ SPRC

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จจากการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ ได้คะแนนความผูกพันของชุมชนมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 80 ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งกิจกรรมใหม่และกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ต่างเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญที่ช่วยให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจาก

ชุมชน แสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่มุ่งสร้างผลกระทบทางบวกให้แก่สังคมโดยรอบ โดยในปี 2561 บริษัทฯ ใช้งบประมาณเพื่อสนับสนุนชุมชนและดำเนินกิจกรรม เพื่อพัฒนาสังคมเป็นมูลค่ากว่าเจ็ดล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2560 อย่างมีนัยสำคัญ อันสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่มีความห่วงใยและมุ่งสร้างการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดกับชุมชนโดยรอบ

ร้อยละ 82
คะแนนความผูกพันของชุมชน
ที่มีต่อ SPRC



การบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์



SPRC เรามุ่งมั่นในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงส่งเสริมการกำกับกิจการที่ดีร่วมกันระหว่างคู่ค้าและตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอุปทานให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ภาพรวมในการดำเนินธุรกิจของ SPRC เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างคุณค่าให้กับธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้อย่างยั่งยืน

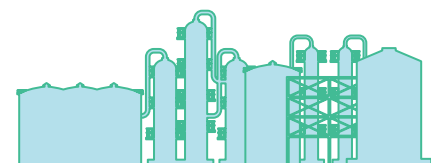
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของ SPRC ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ได้แก่ การจัดซื้อวัตถุดิบในกลุ่มไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon) ซึ่งแหล่งวัตถุดิบส่วนใหญ่มาจากเซฟรอน (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมจากการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์) สำหรับพื้นที่จะกล่าวถึงการจัดซื้อในกลุ่มวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป (Non-Hydrocarbon) ได้แก่ สารเคมี อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรและบริการ เป็นต้น

การบริหารจัดการของ SPRC

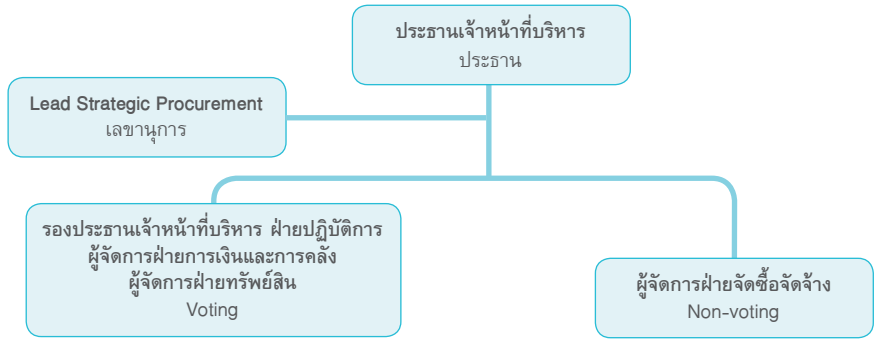
คณะกรรมการเพื่อคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB)

คณะกรรมการเพื่อคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB) ของ SPRC มีบทบาทในการบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้างกลุ่มวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป ทำหน้าที่ที่ทบทวนและอนุมัติสัญญาที่มีมูลค่ามากกว่า 30 ล้านบาท และสัญญาหรือโครงการที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและผู้รับเหมา รายละเอียดผู้มีอำนาจในการอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างถูกระบุอย่างชัดเจนในคู่มือการมอบหมายอำนาจ (Manual Delegation of Authority: MODA) และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง (Contracting

Procurement Procedures: CPP) ซึ่งใช้ในการควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดให้มีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ มุ่งพัฒนากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ปฏิบัติต่อคู่ค้าและผู้รับเหมาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงและการเสริมสร้างศักยภาพให้กับคู่ค้า ควบคู่กับการสานสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนและเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต



คณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB)



ด้วยระบบและกระบวนการที่เข้มแข็ง จึงมั่นใจได้ว่าคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ผ่านการคัดเลือกเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ และจะไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการ

SPRC มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการคู่ค้าสัมพันธ์อย่างมีจรรยาบรรณและโปร่งใส จัดให้มีช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นและรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเปิดให้คู่ค้าและผู้รับเหมาได้แสดงความคิดเห็นในกรณีต่าง ๆ เช่น การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัทฯ พฤติกรรมความไม่โปร่งใส ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมจากบริษัทฯ เป็นต้น และสามารถส่งเรื่องร้องเรียนไปยังเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร (Corporate Compliance Officer: CCO - Corporate Compliance@sprc.co.th) เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการทำงานให้เหมาะสมและดียิ่งขึ้นต่อไป

บริษัทฯ มีปณิธานแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ และต่อต้านการทุจริตคอร์ปชั่นในทุกรูปแบบ โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองจากโครงการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (The Thailand Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) อีกทั้งได้มีการส่งเสริมการต่อต้านทุจริตคอร์ปชั่น ผ่านการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่ครอบคลุมทั่วทั้งบริษัทฯ การให้ความรู้แก่คู่ค้า ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ พร้อมกับการดำเนินนโยบายงดรับของขวัญ (No Gift Policy) อย่างเข้มงวดและต่อเนื่องทั้งภายในองค์กร ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงคู่ค้าและผู้รับเหมา ในปี 2561 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจากผู้มีส่วนได้เสียเลย



กรอบการบริหารกลุ่มผลิตภัณฑ์โดยรวม (Category Management Framework: CMF)

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของ SPRC เป็นไปตามกรอบการบริหารกลุ่มผลิตภัณฑ์โดยรวม (Category Management Framework: CMF) ตามแนวนโยบายของเซฟรอน ซึ่งเป็นกรอบการดำเนินงานในการวางแผน การปรับปรุง การทำงานร่วมกัน และเสริมสร้างการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นระหว่างพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าของบริษัทฯ โดยกรอบการบริหารกลุ่มผลิตภัณฑ์สามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มหลักได้แก่ 1) งานวางแผนกลุ่มผลิตภัณฑ์ 2) งานด้านกลยุทธ์การจัดหาวัตถุดิบ และ 3) งานบริหารคู่ค้า บริษัทฯ ได้ดำเนินงานอย่างเต็มรูปแบบในกลุ่มงาน 2 กลุ่มแรก และอยู่ในระหว่างการพัฒนากระบวนการในกลุ่มงานบริหารคู่ค้าร่วมกับเซฟรอน เพื่อยกระดับมาตรฐานกระบวนการทำงานให้สามารถวัดผลได้ และมุ่งหาโอกาสในด้านต่าง ๆ เพื่อการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ตัวอย่างการยกระดับมาตรฐานในกระบวนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานสามารถอธิบายตามแผนภาพด้านล่างนี้

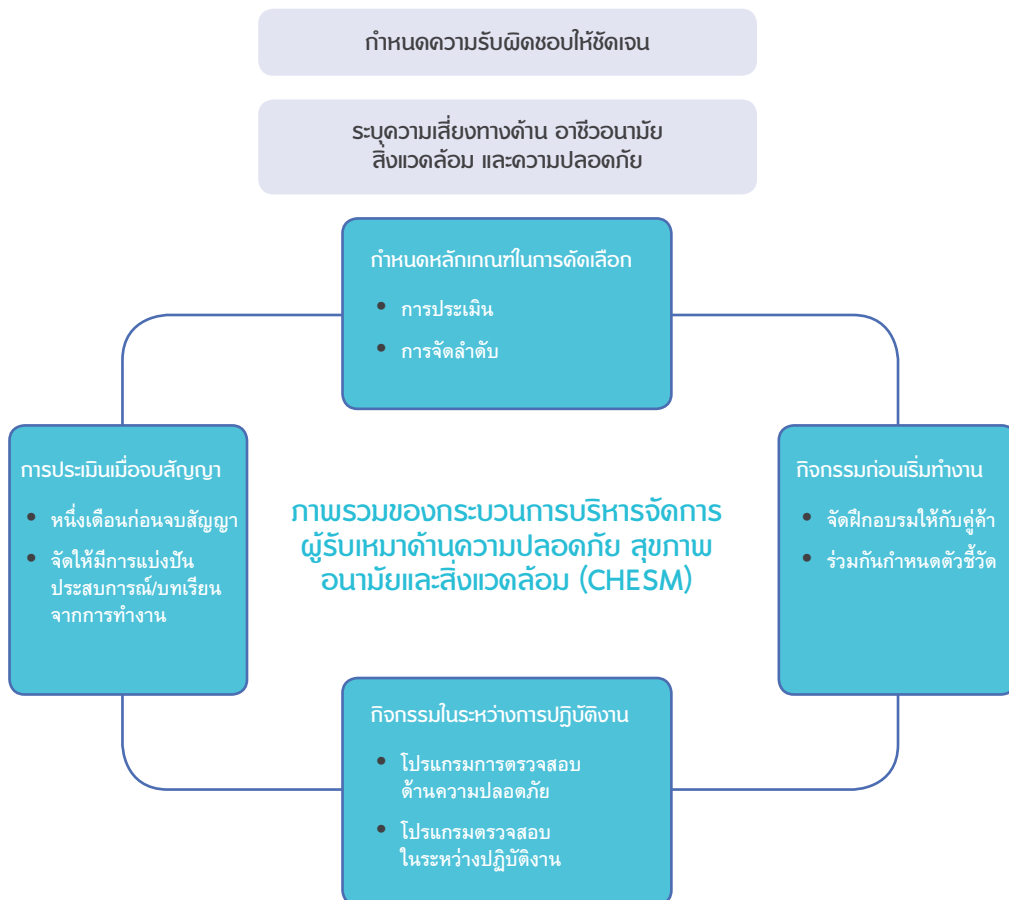
การบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อม

(Contractor Health, Environment and Safety Management: CHESM)

การบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environment and Safety Management: CHESM) ของบริษัท ตั้งอยู่บนองค์ประกอบพื้นฐาน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมความเป็นผู้นำการจัดการความปลอดภัย (Leadership Accountability) และด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้รับเหมา (Contractor Engagement) โดยจัดให้มีกระบวนการประเมินคู่ค้า เพื่อระบุความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อมของผู้รับเหมา ซึ่งนำไปสู่การออกแบบและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน รวมถึงยังช่วยลดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อผลประกอบการทางการเงินของผู้รับเหมา



ในระหว่างปี 2561 บริษัท มีคู่ค้าใหม่ 17 รายที่ผ่านหลักเกณฑ์การพิจารณาด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมภายใต้กระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม (CHESM) โดยแบ่งเป็นคู่ค้าจำนวน 5 รายที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง และคู่ค้าจำนวน 12 รายที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงปานกลาง



การบริหารจัดการคู่ค้า

SPRC บริหารจัดการคู่ค้าตามแนวทางการบริหารคุณภาพคู่ค้าของเชฟรอน โดยจัดให้มีการทบทวนผลการปฏิบัติงานประจำปี และการวัดประสิทธิภาพการบริหารจัดการความปลอดภัย นอกจากนี้ บริษัท ยังจัดให้มีการตรวจสอบภาคสนาม 2 ครั้งต่อปี สำหรับผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงสูง และ 1 ครั้งต่อปี สำหรับผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงปานกลาง สำหรับผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงสูง (เช่น ผู้รับเหมาด้านการจัดการขยะอันตราย) จัดให้มีการทำแผนพัฒนาการบริหาร

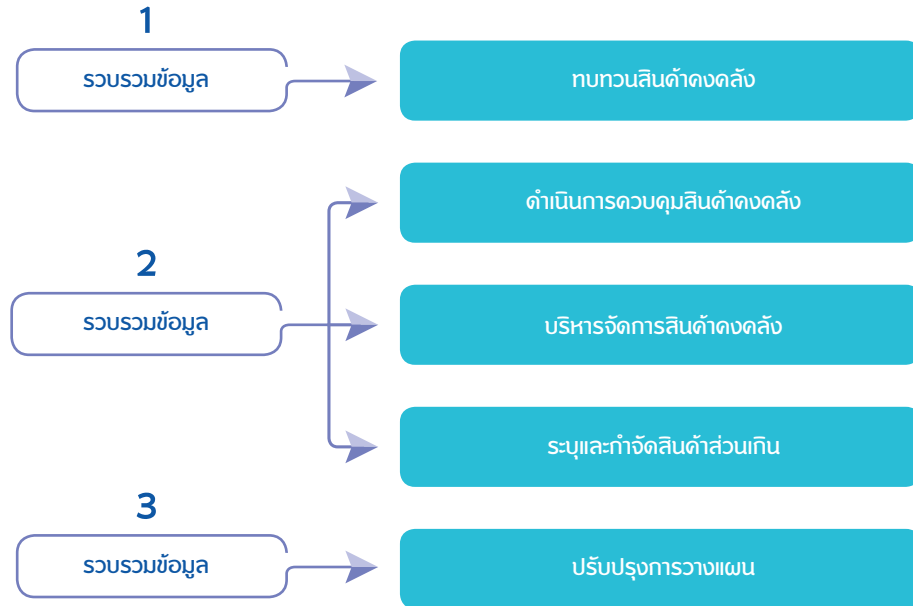
จัดการคู่ค้าร่วมกัน รวมถึงจัดให้มีการวัดผลการทำงานเป็นรายเดือนอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัท ได้มีการพัฒนาระบบและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

บริหารสินค้าคงคลัง (Investment Recover and Inventory Solutions System: IRIS)

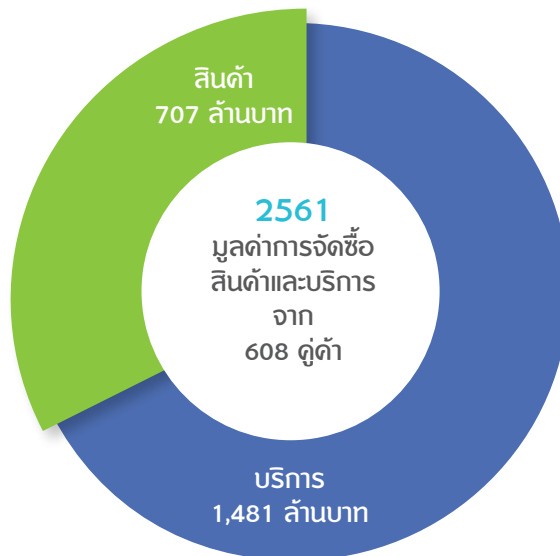
ในปี 2561 บริษัทฯ ยังคงดำเนินการบริหารสินค้าคงคลัง (Investment Recover and Inventory Solutions System: IRIS) ตามแนวทางของเซฟรอนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยเสริมสร้างกระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการลดต้นทุนทางด้านการจัดซื้ออีกด้วย

การบริหารสินค้าคงคลัง (IRIS)



ผลการดำเนินงานของ SPRC

ในปี 2561 SPRC ใช้งบประมาณ 2.18 พันล้านบาท ในการจัดซื้อสินค้าและบริการจากคู่ค้าเป็นจำนวนทั้งสิ้น 608 ราย



การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (GRI 102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3)



ปัจจุบันบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมการกลั่นในประเทศไทยรวมถึง SPRC มีทั้งสิ้น 6 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน), บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) โดยมีกำลังการผลิตรวมกว่าหนึ่งล้านบาร์เรลต่อวัน ส่งผลให้อุตสาหกรรมการกลั่นในประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูง SPRC ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางการขนส่ง ได้แก่ การขนส่งผลิตภัณฑ์ทางท่อ รถบรรทุก และเรือบรรทุกชายฝั่ง รวมไปถึงการมีท่อน้ำดิบแบบท่อนเดี่ยวกลางทะเลไว้รับเรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่ ซึ่งถือเป็นข้อได้เปรียบทางในธุรกิจ

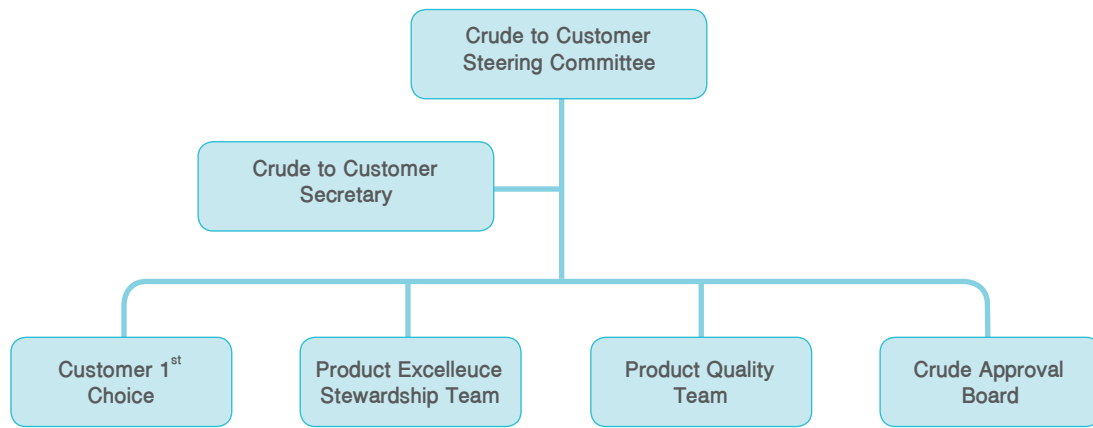
หนึ่งในเป้าประสงค์ของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติข้อที่ 7 คือ การสร้างหลักประกันการเข้าถึงพลังงานด้วยราคาที่เหมาะสม เชื่อถือได้ และการบริการด้านพลังงานที่ทันสมัยภายในปี 2573 ซึ่งถือเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว... ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย” ผ่านการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศในการผลิตและการส่งมอบเชื้อเพลิงสำหรับการคมนาคมให้เพียงพอ เรามุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จในระยะยาว พร้อมกันนี้บริษัทฯ มุ่งพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีคุณค่า เพื่อสร้างความแตกต่างจากบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยเน้นการส่งมอบผลิตภัณฑ์และการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดีที่สุด และดูแลลูกค้าทุกคนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งในครอบครัว โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จำหน่ายผลิตภัณฑ์มากกว่าร้อยละ 80 ให้แก่ลูกค้ารายหลัก ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท เชฟรอน คอร์ปอเรชั่น ภายใต้การจัดทำสัญญาซื้อขาย (Purchase and Sale Agreement - PSA)

และในปีเดียวกันนี้ บริษัทฯ ได้มีทำการทบทวนสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มยอดซื้อขายเพื่อการจำหน่ายในตลาดภายในประเทศ ซึ่งเป็นช่องทางการจำหน่ายที่มีมูลค่าสูงที่สุด โดยเป็นการร่วมมือระหว่าง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท เชฟรอน คอร์ปอเรชั่น และ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ การเพิ่มขึ้นของยอดขายจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ “การขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย” นอกจากนี้ ยังคงมุ่งมั่นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า และร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อสร้างทัศนคติเชิงบวกและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า จากความทุ่มเทดังกล่าวส่งผลให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ โดยได้รับคำชมเชยจากลูกค้าถึงการให้บริการโดยสะท้อนให้เห็นจากคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ ในการเปลี่ยนน้ำมันเตาที่มีส่วนประกอบของซัลเฟอร์จากร้อยละ 3.5 เป็นร้อยละ 0.5 ซึ่งจะเริ่มต้นใช้ในเดือนมกราคมปี 2563

การบริหารจัดการของ SPRC

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Crude to Customer (C to C) Steering Committee) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานและการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งครอบคลุมความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ในการส่งมอบ และกำหนดมาตรฐานคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยมีรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน ร่วมด้วยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการ ในปี 2561 คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานได้มีการจัดการประชุมร่วมกัน 3 ครั้ง เพื่อทบทวนความก้าวหน้าในการดำเนินกิจกรรมและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า

คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Crude to Customer (C to C) Steering Committee)



นโยบายคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ SPRC ประกอบด้วย แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท จะสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ได้มากกว่าความคาดหวังของลูกค้า การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน การปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรมการปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ รวมถึงการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัท มีศักยภาพในการแข่งขันในระดับชั้นนำ การพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และความมุ่งมั่นในการยกระดับการดำเนินงานด้านการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในปี 2561 บริษัท จัดให้มีการสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึง ลูกค้า หน่วยงานวางแผน หน่วยงานจัดหาผลิตภัณฑ์ และหน่วยงานส่งมอบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามเป้าหมาย ในขณะที่ยังสามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพที่ยอดเยี่ยมไว้ได้

SPRC พร้อมขับเคลื่อนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว จัดให้มีการประชุมกับลูกค้า ได้แก่ ปตท. และเซฟรอนเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทำการปรึกษาหารือและระบุประเด็นที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ทีมจัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ให้บริการลูกค้า รับฟังข้อคิดเห็นหรือความต้องการของลูกค้า จัดทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกไตรมาส ทำให้บริษัท เข้าใจถึงความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท นอกจากนี้ บริษัท ยังจัดให้มีการตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับดัชนีตัวชี้วัดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงเข้าร่วมการตรวจประเมินคู่ค้าในด้านการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นประจำทุกสองปี และได้รับคำชื่นชมอย่างต่อเนื่อง

บริษัท อยู่ระหว่างการพัฒนาแผนการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) ในการเปลี่ยนน้ำมันเตาที่มีส่วนผสมของซัลเฟอร์จากร้อยละ 3.5 เป็นร้อยละ 0.5 ซึ่งจะเริ่มต้นใช้ในเดือนมกราคมปี 2563 ส่งผลให้เกิดความไม่แน่นอนในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ในกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งครอบคลุมอุตสาหกรรม การขนส่งทางเรือและอุตสาหกรรมการกลั่น รวมถึงระดับการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว อย่างไรก็ตาม SPRC เตรียมพร้อมกับความเปลี่ยนแปลง โดยการปรับแผนการดำเนินการให้มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ช่วยให้บริษัท สามารถปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดได้ดี รวมถึงการสร้างถังบรรจุน้ำมันเตาเพิ่ม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจำหน่ายอย่างมั่งคั่งทางเรือ และการหาตลาดที่มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ในการรับซื้อน้ำมันเตาซัลเฟอร์ร้อยละ 3.5 ล่วงหน้าจากการดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ ทำให้บริษัท มีความมั่นใจในความสามารถในการบริหารจัดการกับความเปลี่ยนแปลง เพื่อให้มีความคล่องตัวและลดความเสี่ยงต่อธุรกิจน้อยที่สุด และบริษัท จะดำเนินการทบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางในการดำเนินงานระยะยาวหลังจากที่สถานการณ์มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ความคิดริเริ่มของ SPRC

บริษัท เริ่มดำเนินโครงการเพิ่มความสามารถในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ทางท่ออีกร้อยละ 15 - 20 ไปยังตลาดภายในประเทศ โดยเริ่มต้นในปี 2561 และจะแล้วเสร็จในปี 2562 ซึ่งจะช่วยตอบสนองการเพิ่มอุปสงค์ของตลาดภายในประเทศ และเป็นการสนับสนุนการเพิ่มการจำหน่ายของสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ ลดการขนส่งผลิตภัณฑ์โดยใช้รถบรรทุก นำมาซึ่งประโยชน์ในการลดการปล่อยมลพิษและเพิ่มความปลอดภัย ทั้งนี้ โครงการเพิ่มความสามารถในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ทางท่อเป็นส่วนหนึ่งของ “โครงการ 595” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการผลิตและการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ 595 ล้านลิตรต่อเดือน ประกอบด้วย น้ำมันอากาศยาน A1 55 ล้านลิตร น้ำมันดีเซล 320 ล้านลิตร น้ำมันเบนซินสำหรับรถยนต์ 220 ล้านลิตร และ รวมถึงบรรลุเป้าหมายการเพิ่มยอดขายของตลาดภายในประเทศ

โครงการ 595

ผลิตภัณฑ์	ล้านลิตร
 น้ำมันอากาศยาน A 1	55
 น้ำมันดีเซล	320
 น้ำมันเบนซิน	220
รวม	595

วัตถุประสงค์ของโครงการ 595 คือ เพื่อเพิ่มยอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายในประเทศในปี 2561 โดยบริษัทฯ ได้มีการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบรายละเอียดของโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความเปลี่ยนแปลง ประเมินขีดความสามารถและลดข้อจำกัดในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ การตั้งเป้าหมายที่จะยกระดับการผลิตและจัดจำหน่ายให้ได้ 595 ล้านลิตรต่อเดือน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (C to C Team) และทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในปี 2561 บริษัทฯ

มีผลการดำเนินงานโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 586 ล้านลิตรต่อเดือน และยังคงสานต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายปี 2562

นอกจากนี้ SPRC ยังอยู่ระหว่างการเตรียมตัวรับกับมาตรฐานยูโร 5 (EURO V) ซึ่งเป็นข้อกำหนดให้ใช้เชื้อเพลิงที่สะอาดยิ่งขึ้น พัฒนาคุณภาพน้ำมันเบนซินและดีเซล และยกระดับคุณภาพรถยนต์ที่ผลิตในประเทศไทยและนำเข้า ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะเริ่มบังคับใช้ในปี 2566 โดยบริษัทฯ มีความพร้อมในการบังคับใช้มาตรฐานดังกล่าว ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพอากาศของประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างศึกษาเพิ่มเติม ตลอดจนหาทางเลือกในการดำเนินการดังกล่าว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของบริษัทฯ ในการผลิตเชื้อเพลิงให้ได้ตามมาตรฐานยูโร 5 (EURO V) อย่างปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานของ SPRC

SPRC มีการตั้งเป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ร้อยละ 80 โดยคะแนนความพึงพอใจจะคำนวณจากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริษัทฯ และจัดทำขึ้นเป็นประจำรายไตรมาส กับกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัท เซฟรอน คอร์ปอเรชั่น และบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) โดยการสำรวจความพึงพอใจครอบคลุมถึงผลการปฏิบัติงานการผลิตและการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ด้านคุณภาพ ด้านการเงินและการวางแผนการส่งมอบผลิตภัณฑ์

เป้าหมาย

ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงานปี 2561

ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 85

ในปี 2561 SPRC ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่ร้อยละ 85 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีเมื่อเทียบกับปี 2560 เนื่องจากผลการดำเนินงานไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมายได้ ซึ่งได้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ร้อยละ 75 นอกจากนี้ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ายังช่วยให้บริษัทฯ สามารถระบุประเด็นที่สำคัญ เพื่อทำการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งได้แก่ ประเด็นด้านความน่าเชื่อถือในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ อันเนื่องมาจากกระบวนการปฏิบัติงาน

ในปี 2560 ซึ่งบริษัทฯ ได้นำประเด็นดังกล่าวมาดำเนินการปรับปรุงในปี 2561 และสามารถเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าได้ ตลอดจนดำเนินการลดปัญหาด้านการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นน้อยที่สุด ส่วนประเด็นที่ได้รับจากลูกค้าในปี 2561 ประกอบด้วย การที่บริษัทฯ สามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัยและเป็นไปตามข้อตกลงที่ทำกันไว้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีส่วนช่วยสนับสนุนการถ่ายโอนบริษัทค้าปลีกจากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ไปเป็นบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ในช่วงปลายปี 2561



ส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัย



ส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามข้อตกลงร้อยละ 100



ประสบความสำเร็จในการทบทวนสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ของ ปตท. ไปยัง ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
เศรษฐกิจ						
201-1	ข้อมูลทางการเงิน					
	รายได้ทั้งหมด	ล้านบาท	178,877	155,082	170,535	209,159
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	164,812	140,568	157,043	203,137
	เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	1,362	1,141	1,203	1,261
	การจ่ายเงินแก่ผู้ให้หลักทรัพย์					
	เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์	ล้านบาท	9,463	9,502	4,799	5,521
	เงินที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	ล้านบาท	948	2,417	2,080	596
	กำไรสุทธิ	ล้านบาท	8,227	8,688	8,895	2,263
การต่อต้านการติดสินบนและทุจริต						
205-2	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน	คน	n/a	n/a	472	39 ¹
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน (ร้อยละ)	ร้อยละ	n/a	n/a	100	100
	• ผู้บริหารระดับสูง	คน	n/a	n/a	14	1
	ชาย	คน	n/a	n/a	11	1
	หญิง	คน	n/a	n/a	3	0
	• ผู้บริหารระดับกลาง	คน	n/a	n/a	72	0
	ชาย	คน	n/a	n/a	56	0
	หญิง	คน	n/a	n/a	16	0
	• พนักงาน	คน	n/a	n/a	386	38
	ชาย	คน	n/a	n/a	295	23
	หญิง	คน	n/a	n/a	91	15
การทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชน						
	การพัฒนาสังคมและชุมชน					
201-1	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน	THB	4,236,377	4,482,684	4,632,132	7,299,415

¹ พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและต่อต้านคอร์รัปชันเมื่อเริ่มทำงานครั้งเดียวและไม่ต้องเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ ซึ่งในปี 2561 มีพนักงานใหม่เพียง 39 คนที่ได้รับการจ้างงาน

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
เศรษฐกิจ						
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์						
102-43, 102-44	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	81	78	75	85
ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า						
418-1	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรั่วไหลของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล และข้อมูลลูกค้าสูญหาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
สิ่งแวดล้อม						
พลังงานหมุนเวียน						
G4-OG3, G4-OG14	ปริมาณก๊าซโซลทั้งหมดที่จำหน่าย	ล้านลิตร	108	178	166	164
	ปริมาณไบโอดีเซลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	341	513	515	511
	ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ	ล้านลิตร	2,870	5,070	4,663	5,725
	ปริมาณเอทานอลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	0	0	0	0
	ปริมาณเชื้อเพลิงที่จำหน่าย	ล้านลิตร	11,000	10,629	10,234	10,795
201-1	กำลังการผลิตทั้งหมด	เมตริกตัน	8,154,997	8,106,281	7,597,120	7,908,669
สิ่งแวดล้อม						
การรั่วไหล						
306-3	ปริมาณการรั่วไหลทั้งหมดที่มีนัยสำคัญ	เหตุการณ์	0	0	1	1 ²
-		ลิตร	0	0	ประมาณ 6 หยด หรือ 2-3 มิลลิลิตร	300
สิ่งแวดล้อม						
น้ำ						
G4-EN8 OGSS 303-1 (2559)	ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.13	2.98	2.88	2.93
	• น้ำสะอาด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.85	2.80	2.78	2.76
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.28	0.18	0.10	0.17
	ปริมาณน้ำทั้งหมดต่อวัตถุดิบต้นทุบทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตัน วัตถุดิบในการกลั่น	0.38	0.37	0.38	0.37
	• น้ำสะอาดต่อวัตถุดิบต้นทุบทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตัน วัตถุดิบในการกลั่น	0.35	0.35	0.37	0.35

² ในปี 2561 น้ำมันดิบ 300 ลิตรไหลลงในระหว่างการระบายน้ำมันดิบ แต่ถูกกักเก็บและกำจัดอย่างเหมาะสม

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
	น้ำหล่อเย็น	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.61	1.59	1.54	1.55
	ปริมาณน้ำที่ปล่อยกลับไปสู่แหล่งน้ำด้วยคุณภาพเท่าเดิมหรือสูงกว่า	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	น้ำที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม					
	ปริมาณน้ำเสียทั้งหมดที่ปล่อยออก	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.75	2.02	1.94	1.72
		ลูกบาศก์เมตร / ตัน วัตถุดิบในการกลั่น	0.21	0.25	0.26	0.22
	ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ตัน	64.39	81.38	69.20	61.07
	ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ตัน	1.83	2.4	1.80	1.25
	น้ำมันและไขมันในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	1.22	1.84	1.78	2.19
	ค่าสารแขวนลอยทั้งหมดในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	8.95	15.69	12.02	9.83
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN15 OGSS	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
305-1	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope1)	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	1,403,207	1,435,624	1,250,807	1,212,266
-	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากแหล่งกำเนิดทางชีวภาพ	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	0	0	0	0
305-2	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2)	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	2,989	2,246	1,615	1,510
G4-EN18 OGSS 305-4	อัตราส่วนความเข้มข้น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน/ตันของวัตถุดิบ ต้นทุนทั้งหมด ในกระบวนการผลิต	0.172	0.177	0.165	0.153
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1+2)	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	1,406,195	1,437,870	1,252,422	1,213,776
G4-EN19 OGSS 305-5	ปริมาณการปล่อย	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	10,926	16,877	16,478	5,346
G4-EN21 OGSS	ก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจน ไดออกไซด์	1,189	1,170	984	1,049
305-7	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจน ไดออกไซด์ / ล้าน ตันวัตถุดิบใน การกลั่น	146	144	130	133

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
	ก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์	4,081	3,878	3,480	3,950
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์/ ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	500	478	458	499
	สารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย	475	489	485	464
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย/ ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	58	60.3	63.8	58.6
	อนุภาค	ตัน	180	146.9	128.5	201
	ความเข้มข้นอนุภาค	ตัน/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	22	18.1	16.9	25.4
G4-OG6	การเผาไหม้					
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ตัน	5,987	6,250	8,652	8,209
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ตัน/ 1,000 ตันวัตถุดิบในการกลั่น	0.73	0.77	1.14	1.04
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ตัน	0	0	0	0
สิ่งแวดล้อม						
302-1	พลังงาน					
	พลังงานทางตรงที่ใช้ทั้งหมด (เชื้อเพลิง+ไฟฟ้าที่ใช้)	กิกะจูล	20,000,530	20,143,677	18,967,536	19,890,207
	จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด (พลังงานสิ้นเปลือง)	กิกะจูล	19,982,818	20,127,327	18,945,093	19,890,207
	<ul style="list-style-type: none"> ก๊าซธรรมชาติ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ก๊าซเชื้อเพลิง ถ่านโค้ก 	กิกะจูล	8,828,751	8,626,050	8,851,042	8,599,858
		กิกะจูล	128,300	486,446	740,573	379,547
		กิกะจูล	6,098,160	6,165,392	5,177,008	6,126,194
		กิกะจูล	4,927,607	4,849,440	4,176,471	4,784,608
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	17,711	16,630	22,443	24,783
302-3	อัตราส่วนความเข้มข้นพลังงาน	กิกะจูล/วัตถุดิบในการกลั่น	2.45	2.50	2.52	2.53
	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน	เลขความเข้มข้น	86.6	87.6	90.3	86.6
302-4	จำนวนพลังงานที่ลดลงเนื่องจากการอนุรักษ์และดำเนินโครงการต่าง ๆ	กิกะจูล	179,058	262,471	270,370	87,715

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN23 OGSS	การจัดการของเสีย					
	ของเสียที่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Routine Waste)					
	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	4,305	11,697	13,112	15,980
306-2	• จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	4,083	11,311	12,735	12,592
	• น้ำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	4,008	11,079	12,717	12,586
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	74	231.47	17.99	6.42
	• จำนวนของเสียไม่อันตรายทั้งหมด	ตัน	222	385.56	376.99	1,355.46
	• น้ำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	197	362.97	369.6	1,355.46
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	25	23	7.39	0
	ของเสียที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-routine Waste)					
	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	1,859	0	619	2,032
	• จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	1,859	0	619	2,032
	• น้ำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	1,859	0	619	2,032
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	0	0	0
	• จำนวนของเสียทั้งหมด	ตัน	0	0	0	0
	• น้ำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0	0	0	0
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	0	0	0
	น้ำหนักของเสียอันตรายทั้งหมดที่มีการขนส่ง	ตัน	0	0	0	0
	ของเสียอันตรายที่ส่งออกที่นำเข้า	ตัน	0	0	0	0
306-4	ของเสียอันตรายที่ส่งออก	ตัน	0	0	0	0
	บำบัดของเสียอันตราย	ตัน	0	0	0	0
	ขนของเสียออกไปต่างประเทศ	ตัน	0	0	0	0
การจ้างงาน						
102-8 and 405-1	จำนวนพนักงาน					
-	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	454	455	472	496
-	ชาย	คน	354	354	362	378
-	หญิง	คน	100	101	110	118
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามชนิดสัญญา				472	496
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	443	440	445	459
-	ชาย	คน	345	341	342	349
-	หญิง	คน	98	99	103	110

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
-	จำนวนพนักงานชั่วคราวทั้งหมด	คน	11	15	27	37
-	ชาย	คน	9	13	20	29
-	หญิง	คน	2	2	7	8
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทการจ้างงาน					
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	454	455	472	496
-	ชาย	คน	354	354	362	378
-	หญิง	คน	100	101	110	118
-	จำนวนพนักงานไม่เต็มเวลา	คน	0	0	0	0
-	ชาย	คน	0	0	0	0
-	หญิง	คน	0	0	0	0
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ					
-	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	49	45	50	63
-	ชาย	คน	36	34	40	44
-	หญิง	คน	13	11	10	19
-	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	354	351	343	336
-	ชาย	คน	270	265	252	248
-	หญิง	คน	84	86	91	88
-	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	51	59	79	97
-	ชาย	คน	48	55	70	86
-	หญิง	คน	3	4	9	11
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ					
-	รวม	คน	454	455	472	496
-	ชาย	คน	354	354	362	378
-	หญิง	คน	100	101	110	118
-	ผู้บริหารระดับสูง (LT)	คน	14	14	14	15
-	ชาย	คน	11	11	11	12
-	หญิง	คน	3	3	3	3
-	ผู้บริหารระดับกลาง (MM)	คน	67	69	72	72
-	ชาย	คน	54	55	56	57
-	หญิง	คน	13	14	16	15
-	พนักงาน	คน	373	372	386	409
-	ชาย	คน	289	288	295	309
-	หญิง	คน	84	84	91	100

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
401-1	การจ้างงานใหม่แบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	14	7	30	40
	ชาย	คน	13	4	19	25
	หญิง	คน	1	3	11	15
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	11	6	12	21
	ชาย	คน	10	3	9	9
	หญิง	คน	1	3	3	12
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	2	1	15	18
	ชาย	คน	2	1	7	15
	หญิง	คน	0	0	8	3
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	1	0	3	1
	ชาย	คน	1	0	3	1
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการจ้างงานใหม่	ร้อยละของ พนักงานทั้งหมด	3	2	6	8
401-1	การลาออกแบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	4	13	11	8
	ชาย	คน	4	10	9	6
	หญิง	คน	0	3	2	2
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1	2	2	0
	ชาย	คน	1	1	2	0
	หญิง	คน	0	1	0	0
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	2	9	7	7
	ชาย	คน	2	7	5	5
	หญิง	คน	0	2	2	2
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	1	2	2	1
	ชาย	คน	1	2	2	1
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการลาออก	ร้อยละของ พนักงานทั้งหมด	1	3	2	1.97

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
401-1	การลาออกแบ่งตามประเภท					
	การลาออกโดยสมัครใจ	คน	2	11	9	8
	ชาย	คน	2	8	7	6
	หญิง	คน	0	3	2	2
	ไล่ออก	คน	0	0	0	0
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	เกษียณอายุ	คน	1	2	2	0
	ชาย	คน	1	2	2	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	เสียชีวิต (สาเหตุการเสียชีวิตไม่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน)	คน	1	0	0	0
	ชาย	คน	1	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
401-3	การลาคลอดบุตร					
	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	454	455	472	496
	ชาย	คน	354	354	362	378
	หญิง	คน	100	101	110	118
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	6	14	10	8
	ชาย	คน	3	9	5	4
	หญิง	คน	3	5	5	4
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจาก ลาคลอดบุตร	คน	6	14	10	7
	ชาย	คน	3	9	5	4
	หญิง	คน	3	5	5	3
	ความพึงพอใจของพนักงาน					
102-44	คะแนนความผูกพันพนักงาน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน ดำเนินการประเมินทุก ๆ 2 ปี)		4.17	-	-	4.16
404-1	การพัฒนาพนักงาน					
-	ค่าเฉลี่ยจำนวนชั่วโมงอบรม	ชั่วโมง	46	47	49	53
	• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	34	18	20	26
	ชาย		30	14	14	19
	หญิง		48	33	41	55

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
403-1 (2559)	• ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	56	55	48	50
	ชาย		58	55	46	51
	หญิง		49	52	53	48
	• พนักงาน	ชั่วโมง	45	47	50	55
	ชาย		47	49	50	58
	หญิง		39	42	47	45
403-1 (2559)	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการ สวัสดิการ	คน	6	6	5	5
	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการ ความปลอดภัย	คน	13	13	13	13
	ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย	คน	7	7	7	7
	ตัวแทนลูกจ้าง	คน	6	6	6	6
	จำนวนพนักงานที่มีตัวแทนคณะกรรมการ ความปลอดภัย (ร้อยละ)	ร้อยละ	100	100	100	100
201-3	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)					
	อายุงาน ไม่เกิน 5 ปี	ร้อยละ	3	3	3	3
	อายุงาน มากกว่า 5 - 10 ปี	ร้อยละ	7	7	7	7
	อายุงาน มากกว่า 10 - 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
	อายุงาน มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย						
403-2 (2559)	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - พนักงาน	ชั่วโมง	916,308	902,150	949,864	917,158
	ชาย	ชั่วโมง	687,231	676,613	712,398	687,869
	หญิง	ชั่วโมง	229,077	225,538	237,466	229,289
	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	2,420,057	1,563,424	1,820,357	1,470,589
	ชาย	ชั่วโมง	1,815,043	1,172,568	1,365,268	1,102,942
	หญิง	ชั่วโมง	605,014	390,856	455,089	367,647
การเสียชีวิต						
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	เหตุการณ์	0	0	0	0
การบาดเจ็บ						
	อัตราความถี่การบาดเจ็บ (TRIR)	เหตุการณ์ ต่อ สองแสนชั่วโมง ทำงาน	0	0.08	0.14	0.08

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2558	2559	2560	2561
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	1	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	0	1	1	1
	ชาย	เหตุการณ์	0	1	1	1
	หญิง	เหตุการณ์	0	0	1	0
	ความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF)	เหตุการณ์ ต่อ สองแสนชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ชาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
	หญิง	เหตุการณ์	0	0	0	0
	เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	เหตุการณ์	15	3	28	10
	การเจ็บป่วย					
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน	วัน ต่อ หนึ่งล้าน ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	การขาดงาน					
	อัตราการขาดงาน	ร้อยละ	n/a	n/a	0.9	1.0
	จำนวนเหตุการณ์ขาดงาน (พนักงาน)	วัน	n/a	n/a	1,143	1,257
	กรณีข้อจำกัดในการทำงาน และการเข้ารับการรักษา					
	กรณีข้อจำกัดในการทำงาน Restricted work case (RWC)	เหตุการณ์	0	1	1	1
	จำนวนเหตุการณ์ที่เข้ารับการรักษา	เหตุการณ์	0	0	1	1
	- กระบวนการด้านความปลอดภัย					
G4-OG13	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 1	เหตุการณ์	1	0	1	0
-	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 2	เหตุการณ์	0	0	1	1 ³

³ LOC Tier 2 case : 1 กรณีในวันที่ 04 ธันวาคม 2561: น้ำมันดิบล้นจากบ่อในระหว่างการระบายจากถังน้ำมันดิบ (ไม่มีผลกระทบต่อภายนอกจากเหตุการณ์และไม่มีใครบาดเจ็บ)

GRI Content Index

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2018	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
General Disclosures						
102	General Disclosures	102-1	Name of the organization	11	Our Business	
		102-2	Activities, brands, products, and services	11	Our Business	
		102-3	Location of headquarters	11	Our Business	
		102-4	Location of operations	11	Our Business	
		102-5	Ownership and legal form	11	Our Business	
		102-6	Markets served	11	Our Business	
		102-7	Scale of the organization	11	Our Business	
		102-8	Information on employees and other workers	11 32 84	Our Business Employer of Choice Performance Data	
		102-9	Supply chain	11	Our Business	
		102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	11	Our Business	
		102-11	Precautionary Principle or approach	39	Safety and Environmental Responsibility	
		102-12	External initiatives	6-7	Our Pride	
		102-13	Membership of associations	6-7 14	Our Pride Stakeholder Engagement	
		102-14	Statement from senior decision-maker	4	Message from CEO	
		102-15	Key impacts, risks, and opportunities	23	Business Strategy	
		102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	23	Business Strategy	
		102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	27	Business Ethics and Anti-Corruption	
102	General Disclosures	102-18	Governance structure	25	Corporate Governance	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2018	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
102	General Disclosures	102-30	Effectiveness of risk management process	30	Corporate Risk Management	
				52	Crisis Management and Emergency Response Management	
		102-40	List of stakeholder groups	14	Stakeholder Engagement	
		102-41	Collective bargaining agreements			Collective bargaining agreements are not relevant in our region, therefore this indicator is omitted
		102-42	Identifying and selecting stakeholders	14	Stakeholder Engagement	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	14	Stakeholder Engagement	
				77	Supplier Relationship Management	
				81	Customer Relationship Management	
		102-44	Key topics and concerns raised	14	Stakeholder Engagement	
				77	Supplier Relationship Management	
				81	Customer Relationship Management	
		102-45	Entities included in the consolidated financial statements	18	About this Report	
		102-46	Defining report content and topic Boundaries	18	About this Report	
		102-47	List of material topics	18	About this Report	
				22	Sustainability Performance 2018	
102-48	Restatements of information	18	About this Report			
102-49	Changes in reporting	18	About this Report			
102-50	Reporting period	18	About this Report			
102-51	Date of most recent report	18	About this Report			

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2018	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
102	General Disclosures	102-52	Reporting cycle	18	About this Report	
		102-53	Contact point for questions regarding the report	18	About this Report	
		102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	18	About this Report	
		102-55	GRI content index	94	GRI Content Index	
		102-56	External assurance			SPRC does not have external assurance, we follow relevant ISO Standards. We are also supervised by Chevron and other shareholders for accuracy and transparency.
Specific Standard Disclosures						
Getting Results the Right Way						
Corporate Governance , Business Ethics & Anti-Corruption						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	25	Corporate Governance	
				27	Business Ethics and Anti-Corruption	
		103-2	The management approach and its components	25	Corporate Governance	
				27	Business Ethics and Anti-Corruption	
		103-3	Evaluation of the management approach	25	Corporate Governance	
				27	Business Ethics and Anti-Corruption	
205	Anti-corruption	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	27	Business Ethics and Anti-Corruption	
				84	Performance Data	
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	27	Business Ethics and Anti-Corruption	
405	Diversity and Equal Opportunity	405-1	Diversity of governance bodies and employees	25	Corporate Governance	
Our People						
Employer of Choice						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	32	Employer of Choice	
				2	Employer of Choice	
		103-2	The management approach and its components			

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2018	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
401	Employment	103-3	Evaluation of the management approach	32	Employer of Choice	
		401-1	New employee hires and employee turnover	32	Employer of Choice	
				84	Performance Data	
404	Training and Education	401-3	Parental Leave	32	Employer of Choice	
				84	Performance Data	
		404-1	Average hours of training per year per employee	32	Employer of Choice	
				84	Performance Data	
		404-2	Programs for upgrading employee skills and transition	32	Employer of Choice	
Safety and Environmental Responsibility						
Occupational Health and Safety						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	40	Occupational Health and Safety	
		103-2	The management approach and its components	40	Occupational Health and Safety	
		103-3	Evaluation of the management approach	40	Occupational Health and Safety	
403	Occupational Health and Safety	403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	40	Occupational Health and Safety	
				84	Performance Data	
		403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	40	Occupational Health and Safety	
				84	Performance Data	
G4-OG13	Asset Integrity and Process Safety	G4-OG13	Number of process safety events, by business activity	40	Occupational Health and Safety	
				84	Performance Data	
Spill Prevention and Response						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	49	Spill Prevention and Response	
		103-2	The management approach and its components	49	Spill Prevention and Response	
		103-3	Evaluation of the management approach	49	Spill Prevention and Response	
306	Effluent and Waste	306-3	Significant Spills	49	Spill Prevention and Response	
				84	Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2018	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
Crisis Management and Emergency Response Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	52	Crisis Management and Emergency Response Management	
		103-2	The management approach and its components	52	Crisis Management and Emergency Response Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	52	Crisis Management and Emergency Response Management	
Energy, Water, Waste, GHG, Air Quality						
307	Environmental Compliance	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	39	Safety and Environmental Responsibility	
Energy Efficiency and Climate Change						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	55	Energy Efficiency and Climate Change	
		103-2	The management approach and its components	55	Energy Efficiency and Climate Change	
		103-3	Evaluation of the management approach	55	Energy Efficiency and Climate Change	
302	Energy	302-1	Energy consumption within the organization	55	Energy Efficiency and Climate Change	
				84	Performance Data	
		302-3	Energy intensity	55	Energy Efficiency and Climate Change	
				84	Performance Data	
		302-4	Reduction of energy consumption	55	Energy Efficiency and Climate Change	
		84	Performance Data			
305	Emissions	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	55	Energy Efficiency and Climate Change	
				84	Performance Data	
		305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	55	Energy Efficiency and Climate Change	
				84	Performance Data	
		305-4	GHG emissions intensity	55	Energy Efficiency and Climate Change	
		84	Performance Data			
		305-5	Reduction of GHG emissions	55	Energy Efficiency and Climate Change	
				84	Performance Data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2018	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
Waste Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	59	Waste Management	
		103-2	The management approach and its components	59	Waste Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	59	Waste Management	
306	Effluents and Waste	306-2	Waste by type and disposal method	59 84	Waste Management Performance Data	
	Effluents and Waste	306-4	Transport of hazardous waste	59 84	Waste Management Performance Data	
Water Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	63	Water Management	
		103-2	The management approach and its components	63	Water Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	63	Water Management	
303	Water	303-1	Water withdrawal by source	63 84	Water Management Performance Data	
		303-3	Water recycled and reused	63 84	Water Management Performance Data	
G4-EN8	Water	G4-EN8 OGSS	Total water withdrawal by source per unit of production	84	Performance Data	
Air Quality						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	65	Air Quality	
		103-2	The management approach and its components	65	Air Quality	
		103-3	Evaluation of the management approach	65	Air Quality	
305	Emissions	305-7	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions	65 84	Air Quality Performance Data	
G4-OG6	Emissions	G4-OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	84	Performance Data	
Contribution to Society						
Sharing Success with our Local Community						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	69	Sharing Success with our Local Community	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2018	GRI Disclosure Title	Page (s)	Chapter	Omission
201	Economic Performance	103-2	The management approach and its components	69	Sharing Success with our Local Community	
		103-3	Evaluation of the management approach	69	Sharing Success with our Local Community	
		201-1	Direct economic value generated and distributed	69	Sharing Success with our Local Community	
		413	Local Communities	413-1	Operations with local community engagements, impact assessments, and development programs	69
Supplier Relationship Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	77	Supplier Relationship Management	
		103-2	The management approach and its components	77	Supplier Relationship Management	
103	Management Approach	103-3	Evaluation of the management approach	77	Supplier Relationship Management	
308	Supplier Environmental Assessment	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	77	Supplier Relationship Management	
	Supplier Environmental Assessment	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	77	Supplier Relationship Management	
414	Supplier Social Assessment	414-1	New suppliers that were screened using social criteria	77	Supplier Relationship Management	
	Supplier Social Assessment	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	77	Supplier Relationship Management	
Customer Relationship Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	81	Customer Relationship Management	
		103-2	The management approach and its components	81	Customer Relationship Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	81	Customer Relationship Management	

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2561

บริษัท สตาร์ ปีโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) ("SPRC")

ข้อเสนอแนะของท่านจะนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC ในอนาคต
ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ : ชาย หญิง
2. อายุ : น้อยกว่า 20 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี 40 - 49 ปี มากกว่า 50 ปี

3. ท่านเป็นผู้อ่านในกลุ่มใด

- ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ลูกค้า ชุมชนรอบสถานประกอบการ
- พนักงาน คู่ค้า นักวิชาการ
- หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ กรุณาระบุ _____

4. ท่านอ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2561 เมื่อจุดประสงค์ใด

- อยากรู้จัก SPRC
- หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน
- การวิจัย/การศึกษา
- เตรียมจัดทำรายงานความยั่งยืน (หรือรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม) ของตน
- อื่นๆ กรุณาระบุ _____

5. ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2561

- | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| ความสมบูรณ์ของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| การกำหนดประเด็นของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| เนื้อหาที่น่าสนใจ | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| เนื้อหาเข้าใจง่าย | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| การออกแบบรูปเล่ม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |

6. ท่านสนใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ SPRC ในเรื่องใดบ้าง

- กลยุทธ์ทางธุรกิจ
- บุคลากรของเรา
- ความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- การส่งมอบคุณค่าแก่สังคม
- อื่นๆ กรุณาระบุ

7. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (หากมี)

ชื่อและที่อยู่ผู้ฝากส่ง

.....
.....
.....



บรรจุสิ่งของน้ำหนักไม่เกิน.....กรัม



ไม่ต้องชำระค่าบริการขณะฝากส่ง
ตามบันทึก ปณท ที่ ปณท ปน.()/ปช.2/237ลว.

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.() / ปณ.มาบตาพุด (21150)
ถ้าฝากส่งภายในประเทศไม่ต้องพินิศตราไปรษณียากร



บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ถ.ไอ-3บี ต.มาบตาพุด

อ.เมืองระยอง จ.ระยอง

หมายเหตุ ฝากส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์เท่านั้น ห้ามส่งในตู้ไปรษณีย์

▼ พิมพ์ตรงรอยประ



บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

1 ถนนโอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

www.sprc.co.th



SOY-BASED INKS

The Sustainability Report is
printed using eco-friendly soy inks