



บริษัท สตาร์ ปโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

Sustainability through Human Performance



รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
2560

สารบัญ

04 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

06 ความสำเร็จและรางวัล

08-13 **กรอบครบ SPRC**

08 วิสัยทัศน์และพันธกิจ

10 ค่านิยมของเรา

11 ภาพรวมผลการดำเนินงานธุรกิจ
ของบริษัทฯ



- 14 ผู้มีส่วนได้เสีย
- 18 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 21 เป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน
- 23 กลยุทธ์ทางธุรกิจ
- 25 ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน 2560
- 26 ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
 - 27 การกำกับดูแลกิจการ
 - 33 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร
 - 35 การบริหารจัดการภาวะวิกฤต และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
 - 36 ระบบการจัดการโรงกลั่นน้ำมัน
 - 37 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและลดของเสีย
 - 38 โครงการปรับปรุงผลกำไร
- 39 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม - ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
 - 40 การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
 - 42 การบริหารจัดการกากของเสีย
 - 43 การบริหารจัดการน้ำ
 - 44 คุณภาพอากาศ
 - 45 การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล
- 47 ผลการดำเนินงานด้านสังคม
 - 48 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
 - 54 บุคลากรของเรา
 - 59 การสนับสนุนชุมชนของเรา
- 63 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
 - 64 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
 - 68 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- 71 สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน
- 81 GRI Content Index

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วิงน ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน



วิลเลียม ลูอิส ลัตตัน
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งในการนำเสนอรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2560 ซึ่งนับเป็นฉบับที่สามของบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” ในปีนี้บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยผนวกแนวคิดดังกล่าวเข้าไปในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ยังคงรักษาผลการดำเนินธุรกิจที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง บนพื้นฐานของการรักษาความสมดุลระหว่างผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผ่านการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนและรายงานประจำปี

SPRC แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายรวมถึงตัวชี้วัดการดำเนินงาน (KPI) ซึ่งประกอบไปด้วย การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์ ไม่มีการหกรั่วไหลของของเหลว ปริมาณการฝังกลบกากของเสียเป็นศูนย์ การลดการใช้น้ำ การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และการได้รับรางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่น (The Best Employer Award) เป้าหมายระยะยาวดังกล่าวนี้ นับเป็นส่วนสำคัญในการวางทิศทางกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงการสร้างมาตรฐานระดับสูงสำหรับพนักงานของเรา อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ สามารถรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันได้

ความมุ่งมั่นของ SPRC ต่อการพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ส่งผลให้ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับ “รางวัลธงขาว-ดาวเขียว” ต่อเนื่องเป็นปีที่สิบ และ “รางวัลธงขาว-ดาวทอง” ต่อเนื่องเป็นปีที่ห้า ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีมาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับดีเยี่ยมอย่างต่อเนื่อง สถาบันไทยพัฒน์ยังประกาศให้ SPRC เป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์จดทะเบียน (ESG100) ที่มีผลงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition, Coalition against Corruption: CAC) และได้รับรางวัล CG Award ระดับยอดเยี่ยมจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association: IOD)

SPRC ได้ผนวกเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนแห่งองค์การสหประชาชาติ (the United Nations Sustainable Development Goals: UN SDGs) ไว้ในรายงานการตรวจติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนฉบับนี้ ซึ่งเป้าหมายดังกล่าวนี้ทุกภาคส่วนในสังคมไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชนและภาครัฐสามารถให้การสนับสนุน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายได้

ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานด้านการเงินของ SPRC เป็นผลมาจากความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการความปลอดภัยส่วนบุคคลควบคู่ไปกับความปลอดภัยในกระบวนการผลิตส่งผลให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย โดยไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานสูงถึง 15.7 ล้านชั่วโมง หรือมากกว่าสี่ปี แต่เป็นที่น่าเสียดายว่า SPRC ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ทำหายในด้านความน่าเชื่อถือได้ในกระบวนการผลิตของหอกลิ้นน้ำมันดิบ (Crude Distillation Unit หรือ CDU) และหน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (RFCCU) อย่างไรก็ตาม ในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้าและลูกค้า เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจให้น้อยที่สุด ท้ายที่สุด SPRC สามารถฟื้นฟูตนเองจากเหตุการณ์ดังกล่าวและกลับมาอย่างเข้มแข็ง และมั่นใจว่าจะสามารถรักษาผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมอย่างต่อเนื่องในปี 2561 และ 2562

แม้ว่า SPRC จะประสบกับความท้าทายในด้านความน่าเชื่อถือได้ในกระบวนการผลิต แต่ผลการดำเนินงานและผลประกอบการทางการเงินของบริษัทฯ ยังคงอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยมีกำไรสุทธิ 261 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (8,895 ล้านบาท) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2558 และ 2559 บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี รวมถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มนักลงทุนเป็นประจำเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น

SPRC ยังคงสานต่อความมุ่งมั่นในการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรอบ ที่เปรียบเสมือนคนในครอบครัวของเรา ซึ่งการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนอย่างต่อเนื่องถือเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน (One Family Culture) และในปี 2560 นับเป็นปีที่สองที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลรางวัลเกียรติยศ “CSR-DIW Continuous Award 2560” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนโดยรอบอย่างต่อเนื่อง

กิจกรรมโดดเด่นด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชนในปี 2560 ได้แก่

- สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในด้านความปลอดภัยในการทำงาน SPRC ร่วมกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จัดตั้งศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ความปลอดภัยในการทำงานและสถานีเรียนรู้ “การทำงานในที่อับอากาศ” ให้แก่ประชาชนทั่วไป
- ส่งเสริมการต่อต้านทุจริตในจังหวัดระยองโดยจัดงาน “วิ่ง สู้ พัด ขจัดคอร์รัปชัน” เป็นครั้งแรก มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 2,000 คน และนำเงินรายได้ทั้งหมดมอบให้แก่โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมการแพทย์ทหารเรือ เพื่อนำไปจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ต่อไป

- จัดโครงการจิตอาสา “สานฝัน..บันสุข” เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสร้างศูนย์การเรียนรู้ให้กับนักเรียน 70 คน ที่โรงเรียนดубลอคี จังหวัดตาก
- ร่วมกับชมรมรักษาด่านน้ำ สร้างฝายชะลอน้ำที่เขากูตร ห้วยมะหาด จังหวัดระยอง ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
- สนับสนุนโครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด (V-ChEPC) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อพัฒนาช่างเทคนิคให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับประเทศ
- เผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Incident and Injury Free) ให้แก่บุคคลภายนอกผ่านโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) ให้แก่นักศึกษาฝึกงาน เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ในชีวิตประจำวัน และขยายผลต่อให้แก่สมาชิกในครอบครัวและชุมชน
- จัดกิจกรรมแอโรบิคสัญจร “เดินทำโรค โยกไปกับชุมชน” ซึ่งเป็นความร่วมมือกับเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- ริเริ่มโครงการ “สานเสวนากับชุมชน” โดยมีชุมชนและกลุ่มประมงกว่า 120 คน เข้าร่วมโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชนได้อย่างเหมาะสม และที่สำคัญที่สุดคือการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

ในนามของครอบครัว SPRC ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานสู่ความยั่งยืนและความสำเร็จของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการสานต่อความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันนับเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้ SPRC บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ของเรา คือ

“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว... ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”

ด้วยอนาคตที่สดใสของ SPRC และการคำนึงถึงหลักการด้านความยั่งยืน ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งสร้างคุณค่าให้กับสิ่งแวดล้อม บุคลากร และสังคม



ความสำเร็จ และรางวัล (GRI-102-12, 102-13)



รางวัลรองชนะเลิศสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ในระดับดีเยี่ยมประเภท "ธงขาว-ดาวเขียว" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 นับตั้งแต่ปี 2551 - 2560 และประเภท "ธงขาว-ดาวทอง" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 อันเป็นผลมาจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัล "ธงขาว-ดาวเขียว" เป็นระยะเวลา 6 ปีติดต่อกัน (ปี 2551 - 2556 ปี 2552 - 2557 ปี 2553 - 2558 ปี 2554 - 2559 และปี 2555 - 2560) จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)



รางวัล CSR-DIW Continuous Award ประจำปี 2560 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง



รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3 ระบบสีเขียว จากกระทรวงอุตสาหกรรม อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปี 2559-2562)

รางวัล ESG100 ประจำปี 2560 โดยสถาบันไทยพัฒน์ โดย SPRC ได้รับเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัท ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 621 แห่ง ที่มีผลงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่โดดเด่นที่สุด



รางวัล Zero Unplanned Shutdown จากคณะกรรมการ PTT Operational Excellence ซึ่งเป็นรางวัลที่พิจารณาจากความต่อเนื่องในด้านการดำเนินงานของโรงกลั่นน้ำมันของบริษัท โดยไม่มีการหยุดโรงกลั่นน้ำมันนอกเหนือจากแผนที่มีการวางไว้



รางวัล Best Practice Sharing Awards จากคณะกรรมการ PTT Operational Excellence ในปี 2555 - 2556 และ 2559



รางวัล CG Award ระดับดีเยี่ยม ประจำปี 2560 จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในการจัดอันดับ "การกำกับดูแลกิจการ" ของบริษัทจดทะเบียนไทย (บจ.) ในด้านสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ



SPRC ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (The Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC)



ISO 9001:2015

มาตรฐานระบบการบริหาร
ด้านคุณภาพ

ISO 14001:2015

มาตรฐานระบบการบริหาร
สิ่งแวดล้อม

OHSAS 18001:2007

มาตรฐานระบบการบริหาร
ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ISO/IEC 17025:2005

มาตรฐานความสามารถห้องปฏิบัติการ
ในการวิเคราะห์และสอบเทียบ

วิสัยทัศน์

SPRC มีความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงทางพลังงาน โดยการจัดการเชื้อเพลิง เพื่อเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ กล่าวคือ

**“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...
ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”**





พันธกิจ

“เราเป็นครอบครัวที่มีความผูกพันและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ด้วยการเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตและส่งออกผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับลูกค้า ควบคู่ไปกับการดูแลพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม”

ค่านิยมของเรา

ครอบครัว SPRC ของเราใส่ใจและให้ความสำคัญในทุกสิ่งที่เราทำ

เรามีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย นอกเหนือจากค่านิยมขององค์กร “การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (Star)” แล้ว การจะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศได้ ต้องอาศัยค่านิยมหลักองค์กร อีก 3 ประการ ประกอบด้วย ความห่วงใยใส่ใจ (Caring) ความเชื่อถือได้ (Reliable) และมีความเป็นมืออาชีพ (Professional)



Star

ความเป็นผู้นำ / ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น / เป็นแบบอย่างที่ดี

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นโรงกลั่นน้ำมันที่ดีที่สุดในด้านผลการดำเนินงานที่โดดเด่น และการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในทุกๆ ด้าน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย เราไม่เคยหยุดนิ่ง และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอยู่ตลอดเวลา



Professional

ความซื่อสัตย์ / ความเป็นมืออาชีพ / มีผลการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับ

เรามีปรัชญาที่ยึดถือในเรื่องของความซื่อสัตย์ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความเป็นมืออาชีพ ภายใต้แนวคิด การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าสูงสุด



Reliable

มีความรับผิดชอบต่อนัก / มีความพร้อม / มีความน่าเชื่อถือ

เราไม่ประนีประนอมต่อสิ่งใดก็ตามที่มีผลต่อความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับความเชื่อถือได้ของบุคลากรอื่นจะนำมาซึ่งความเชื่อถือได้ของกระบวนการและอุปกรณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจ และสามารถไว้วางใจบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา



Caring

มีสำนึกรับผิดชอบต่อ / ความเห็นอกเห็นใจ / จริงใจ

เราห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสิ่งแวดล้อม เพราะทั้งหมดถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC



ภาพรวมผลการ ดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ



(GRI-102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-9, 102-10)

ภาพรวมผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “SPRC” ก่อตั้งขึ้นในปี 2535 ในฐานะบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัท เชฟรอน เซาร์ท เอเซีย โฮลดิ้งส์ และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) SPRC ถือเป็นหนึ่งในผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย รวมถึงเป็นโรงกลั่นที่มีประสิทธิภาพในการกลั่นน้ำมันสูงสุดในภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก SPRC ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมคุณภาพสูง หลากหลายประเภท สำหรับใช้ภายในประเทศและส่งออกต่างประเทศ ได้แก่ โพรพิลีน (PGP) ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) น้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา และยางมะตอย เป็นต้น

ในวันที่ 8 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญให้กับประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) และเป็นบริษัทที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยมีบริษัท เชฟรอน เป็นผู้ถือหุ้นหลัก มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 60.56 และประชาชนทั่วไปถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 39.44

ห่วงโซ่คุณค่าของเรา (102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-9)

บริษัทฯ เชื่อว่าการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ผลการดำเนินธุรกิจ รวมไปถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นส่วนสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ ในการช่วยบรรเทาความเสี่ยง อีกทั้งยังเป็นการกำหนดโอกาสทางธุรกิจเช่นกัน

เชฟรอนในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ยังคงสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างผลกำไรอย่างมีนัยสำคัญให้แก่บริษัทฯ ผ่านการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง น้ำมันดิบและวัตถุดิบต่าง ๆ การรับซื้อผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ การสนับสนุนในเรื่องเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย

การดำเนินการกลั่น และวิศวกรรมต่าง ๆ รวมถึงข้อตกลงด้านการจัดหา วัสดุและบริการภายใต้การดำเนินงานของเชฟรอน

SPRC ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง ซึ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและเป็นลำดับที่ 8 ของโลก ซึ่งถือเป็นจุดเชื่อมต่อด้านคมนาคมไปยังลูกค้าได้อย่างสะดวก และมีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบอยู่ที่ 165,000 บาร์เรลต่อวัน (เท่ากับร้อยละ 13 ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบในประเทศไทย) เนื่องจากวัตถุดิบหลักของบริษัทฯ คือน้ำมันดิบ ดังนั้นกระบวนการจัดหาน้ำมันดิบและการขนส่งผลิตภัณฑ์จึงถือเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินงานสู่ความยั่งยืน SPRC จัดหาน้ำมันดิบผ่านการกระบวนกรคัดเลือกที่เข้มงวดโดยมีคณะกรรมการจัดหาวัตถุดิบ (Feedstock Buying Committee: FBC) ซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรของบริษัทฯ และบุคลากรของเชฟรอนซึ่งเป็นผู้จัดหาน้ำมันดิบหลักของบริษัทฯ โดยใช้เครือข่ายการจัดหาน้ำมันดิบและวัตถุดิบทั่วโลกของเชฟรอน ในการประเมิน การจำแนกคุณลักษณะน้ำมันดิบ การกำหนดสัดส่วนปริมาณ และประเภทของน้ำมันดิบอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ เลือกใช้น้ำมันดิบที่ปลอดภัยต่อกระบวนการผลิต เชื่อถือได้ และสร้างคุณค่าสูงสุดต่อบริษัทฯ

SPRC นำเข้าน้ำมันดิบจากตะวันออกกลางประมาณร้อยละ 70 และส่วนที่เหลือนำเข้ามาจากเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยขนส่งผ่านเรือน้ำมันดิบขนาดใหญ่ บริษัทฯ ให้ความสำคัญของการกระบวนกรตรวจสอบและอนุมัติให้ใช้เรืออย่างเข้มงวด (Ship Vetting Process) ครอบคลุมทั้งการจัดหา การจัดส่งน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างความมั่นใจในด้านความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ และไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ภาพรวมของห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบไปจนถึงการขนส่งผลิตภัณฑ์มีดังนี้

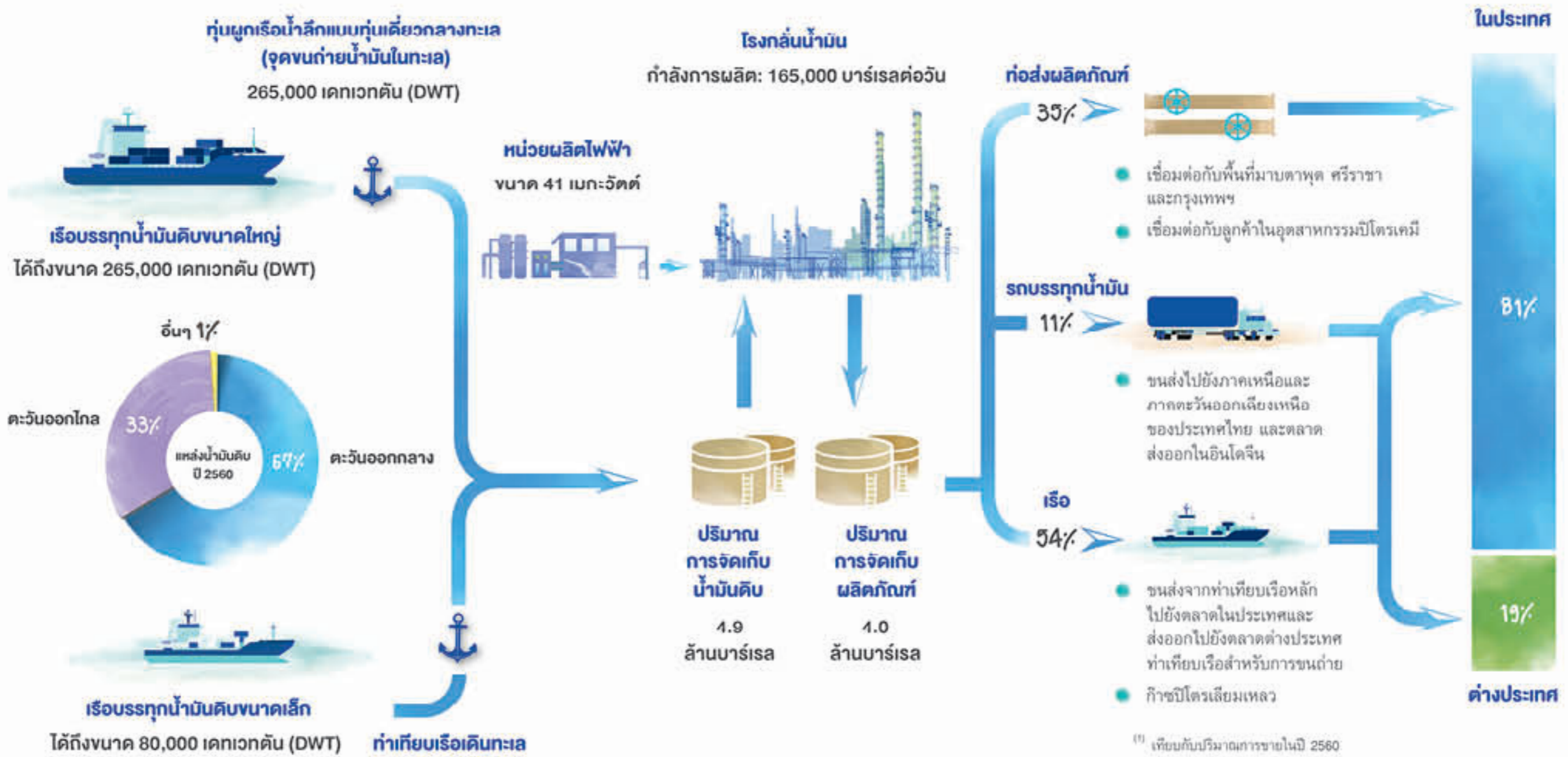
ภาพรวมธุรกิจ

การจัดหาน้ำมันดิบ

โรงกลั่นน้ำมัน

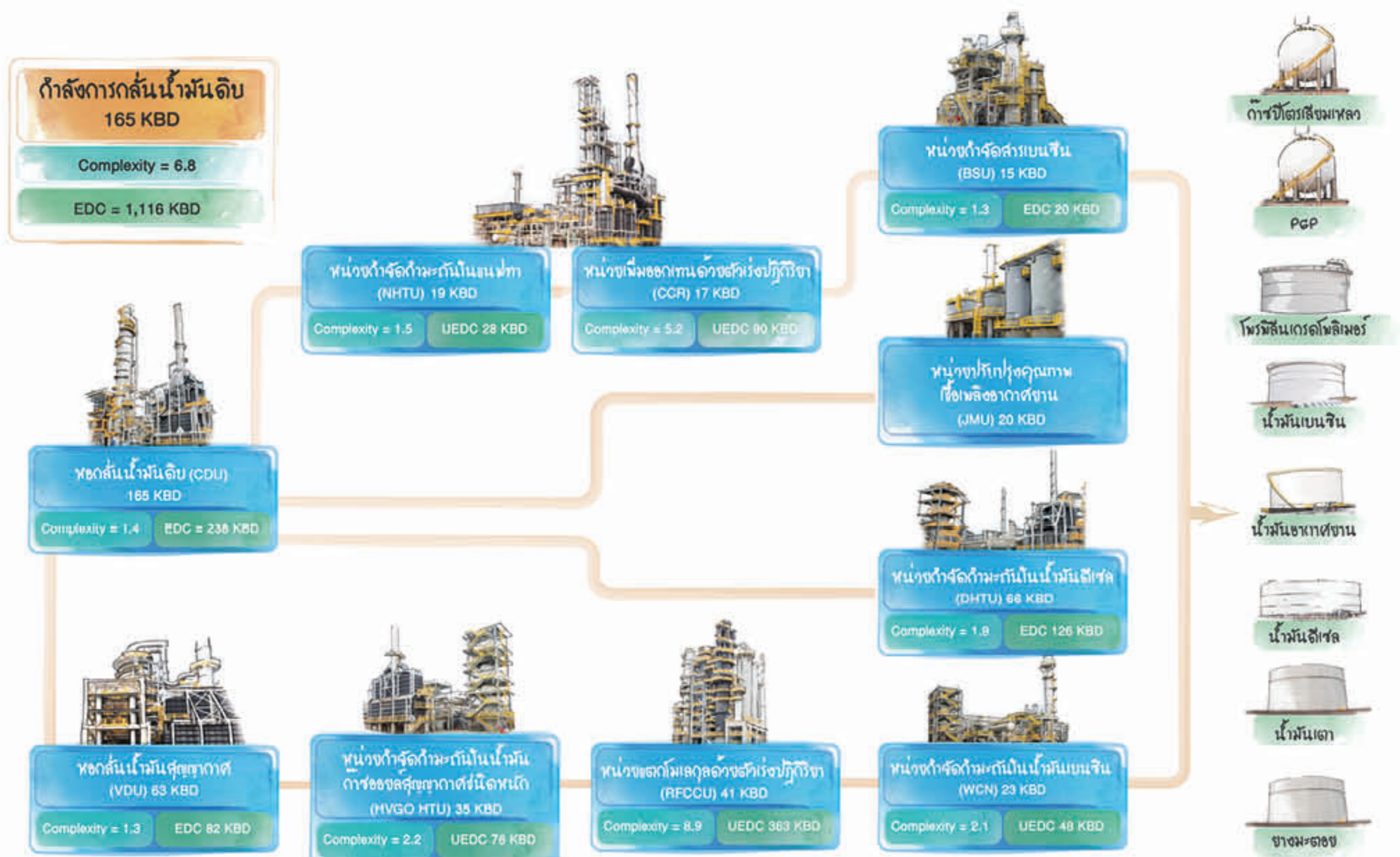
การจัดส่งผลิตภัณฑ์⁽¹⁾

ลูกค้า⁽¹⁾



โรงกลั่นน้ำมันของบริษัท เป็นโรงกลั่นน้ำมันแบบที่มีหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Complex Cracking Refinery) ซึ่งได้แก่ หน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (RFCCU) ซึ่งสามารถปรับปรุงน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันสำหรับการขนส่งที่มีมูลค่าสูงกว่า ได้แก่ น้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน และน้ำมันดีเซล โดยมีกระบวนการผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์หลักดังนี้

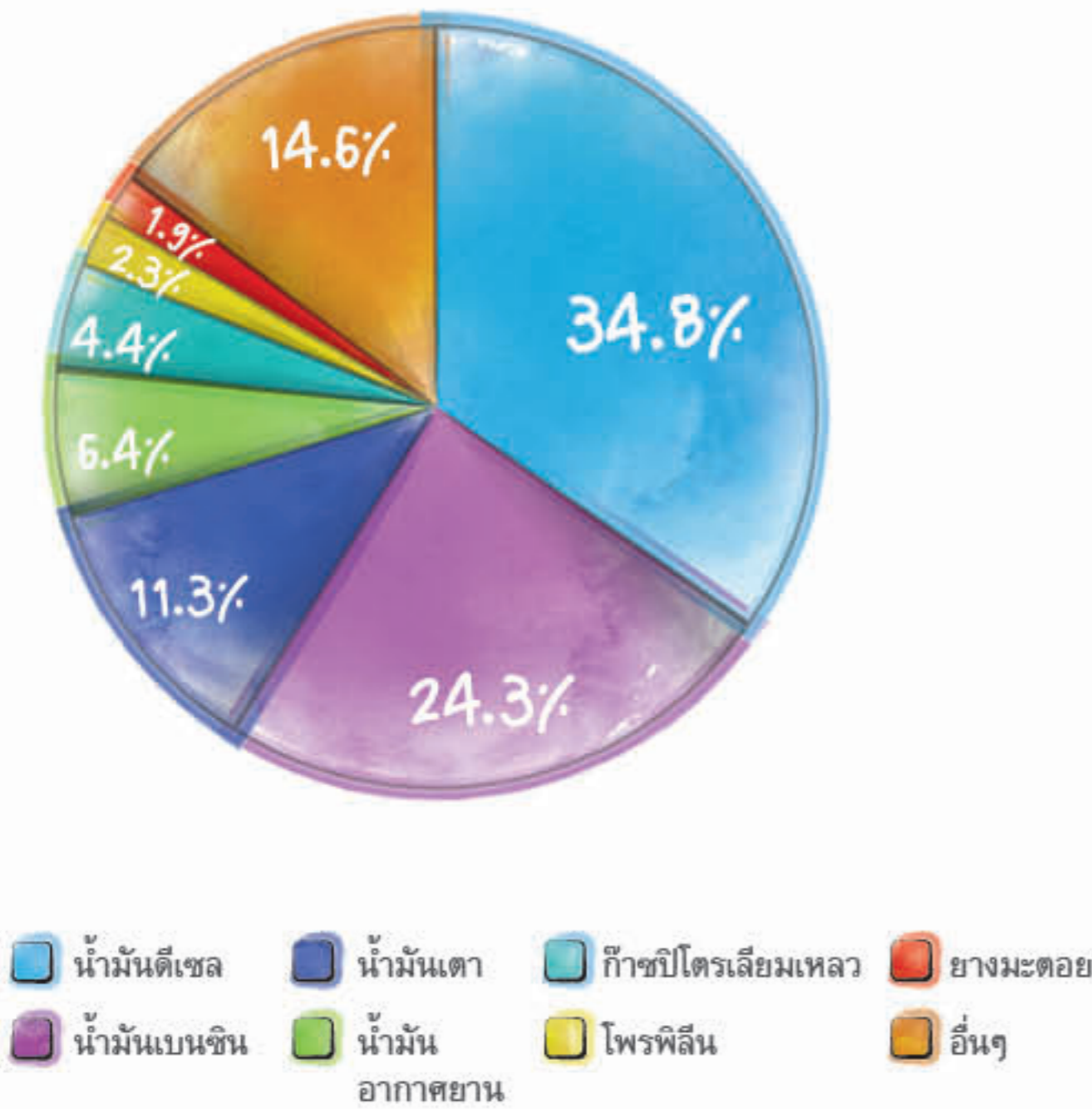
กระบวนการผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์หลัก (พันบาร์เรลต่อวัน : KBD)



SPRC มีถังเก็บจำนวน 71 ถัง สำหรับการจัดเก็บวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ขั้นกลางและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ปัจจุบันบริษัท มีกำลังการจัดเก็บน้ำมันดิบประมาณ 4.9 ล้านบาร์เรล เทียบเท่ากับความสามารถในการจัดส่งน้ำมันดิบสูงสุด 29 วัน

SPRC ส่งมอบผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมคุณภาพสูงและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหลากหลายประเภท เช่น โพรพิลีน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว น้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซล น้ำมันเตา และยางมะตอย เป็นต้น

ขอบางผลิตภัณฑ์ในปี 2560



SPRC จำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายในประเทศคิดเป็นร้อยละ 81 ของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของประเทศไทย รวมไปถึงการสร้างผลกำไรในภาพรวม บริษัท จำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมให้แก่ลูกค้าหลัก ได้แก่ เซฟรอน และ ปตท. คิดเป็นร้อยละ 80 ของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด ส่วนผลิตภัณฑ์ที่เหลือเป็นผลิตภัณฑ์ตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เช่น โพรพิลีน และแนฟทา บริษัท จำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้แก่ลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

SPRC ขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้าผ่านทางเรือบรรทุกน้ำมัน ท่อส่งผลิตภัณฑ์ และรถบรรทุก โดยผ่านทางคลังน้ำมัน บริษัท รับน้ำมันดิบทางท่าเรือเรือน้ำลึกแบบจุดเดียวกลางทะเล (Single Point Mooring System) ซึ่งอยู่ห่างจากฝั่งทางทิศใต้เป็นระยะทาง 19 กิโลเมตร ทำให้บริษัท สามารถรับเรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่ (Very Large Crude Carriers - VLCC) บริษัท มีท่าเทียบเรือเดินทะเล (Marine Terminal) และท่าเรือ (Piers) จำนวน 2 ท่า สำหรับรับน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ และยังมีหน่วยปฏิบัติการจ่ายน้ำมันทางรถบรรทุก เพื่อการขนถ่ายน้ำมันสู่รถบรรทุก (Truck Loading Terminal) โดยจะขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมไปยังภาคตะวันออกเฉียงใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย รวมถึงขนส่งไปยังตลาดส่งออกในอินโดจีน ประกอบด้วย ประเทศลาว กัมพูชาและเมียนมาร์ นอกจากนี้ยังขนส่งผลิตภัณฑ์อีกหลายประเภททางท่อส่งไปยังพื้นที่กรุงเทพมหานครและภาคเหนือเพื่อขนส่งต่อไปยังพื้นที่อื่นๆ ของประเทศไทย

นอกเหนือจากการจัดหาวัตถุดิบแล้วนั้น บริษัท ยังมีกระบวนการจัดหาวัสดุอื่น ๆ สารเคมีและบริการ เพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจการกลั่น โดยจัดให้มีกระบวนการจัดทำทะเบียนคู่ค้า (Approved Vendor List: AVL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจว่า คู่ค้าหรือผู้รับเหมามีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานในด้านเทคนิค ด้านการเงิน และการบริหารจัดการความปลอดภัย





ผู้มีส่วนได้เสีย (GRI-102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

SPRC เชื่อว่าการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืน ผู้มีส่วนได้เสียที่อาจได้รับผลกระทบเชิงบวกและลบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบไปด้วย พนักงาน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ลูกค้า คู่ค้าและผู้รับเหมา สื่อมวลชน และกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรม

ผู้มีส่วนได้เสียของ SPRC




SPRC มีกระบวนการในการวิเคราะห์และทบทวนการจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งความคาดหวังและความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี บริษัทฯ ใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการพัฒนาแผนงานและกิจกรรมที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและใช้ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน และได้นำเสนอผลการดำเนินงานไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้

ในปี 2560 บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยสามารถสรุปความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและโครงการของ SPRC เพื่อเพิ่มเติมความคาดหวังผู้มีส่วนได้เสียตามตาราง ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของ SPRC
 <p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ • การจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ • การมีส่วนร่วมกับพนักงาน • การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม • สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • การชื่นชมเพื่อตอบแทนการทำสิ่งที่ดีของพนักงาน • การดำเนินโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม • การสื่อสารแบบสองทางเช่น การจัดประชุมพนักงาน รายไตรมาสและการประชุมแบบเผชิญหน้า (Face to Face) • วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” 	<ul style="list-style-type: none"> • โครงการพัฒนาบุคลากร • โครงการ “องค์กรแห่งความสุข” • โครงการพัฒนาประสิทธิภาพองค์กรผ่านการปรับปรุงการปฏิบัติงาน (Human Performance Project) • โครงการพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management)
 <p>ชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การเข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคม • ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม • การส่งเสริมคุณภาพชีวิต • การส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน • การสื่อสารแบบสองทาง • วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” • การจัดทำกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นผ่านการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม • พบปะหารือกับผู้นำ ชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นกับคนในชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน • ดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน • สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน • เผยแพร่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้แก่ชุมชนโดยรอบ
 <p>หน่วยงานภาครัฐ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมาย • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • การเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนและโปร่งใส • การจัดประชุมและการสื่อสาร • การพบปะหารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) อย่างเคร่งครัด • ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด • เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและตรงเวลาแก่หน่วยงานภาครัฐ • สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ • สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของ SPRC
 <p>ผู้ถือหุ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การให้ผลตอบแทนการลงทุนและการจ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม • การเปิดเผยข้อมูล • ความโปร่งใส การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท • สื่อสารและเปิดเผยผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ • จัดประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น และจัดประชุมวิสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น 	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการดำเนินธุรกิจ • กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผลตอบแทนการลงทุน อาทิ นโยบายการจ่ายเงินปันผล • เปิดเผยแพร่ผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ • จัดให้ผู้ถือหุ้นได้เยี่ยมชมโรงกลั่นน้ำมัน • มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และโทรศัพท์สายตรง เป็นต้น
 <p>ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ • ความเชื่อถือได้และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ • ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัท กับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • สามารถส่งผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่อง • การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ • สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายไตรมาส 	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มความแข็งแกร่งด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน • จัดตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลซึ่งประกอบด้วยกรรมการของบริษัท และลูกค้าในการจัดซื้อและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ • ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเรื่องคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยและการให้บริการ • จัดให้ลูกค้าเยี่ยมชมกิจการ • ได้รับการรับรอง ISO 9001:2015 (คุณภาพ), ISO 14001:2015 (สิ่งแวดล้อม), OHSAS 18001: 2007 (ความปลอดภัย), ISO/IEC 17025:2005 (มาตรฐานห้องปฏิบัติการ) • เผยแพร่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้แก่ลูกค้า
 <p>ผู้รับเหมาและคู่ค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดซื้อจัดจ้างโปร่งใสและเป็นธรรม • การเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมและยุติธรรมในการคัดเลือกผู้ค้าและผู้รับเหมา • การจ่ายเงินตรงตามข้อตกลง • การเป็นคู่ค้าที่ดี • สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> • การสื่อสารแบบสองทาง • วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” • พบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อติดตามและพัฒนาการดำเนินงาน สภาพการทำงาน และผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างและการทำสัญญา • จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board) • จัดทำทะเบียนคู่ค้าของบริษัท (Approved Vendor List) และการบริหารจัดการสัญญาหลังจากที่ได้รับอนุมัติแล้ว • จ่ายเงินตรงตามข้อตกลง • เผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บในทุก ๆ กระบวนการของการทำงาน • มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับเหมาและคู่ค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของ SPRC
 <p>สื่อมวลชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง • การตอบสนองอย่างรวดเร็ว • การสื่อสารอย่างชัดเจน • การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส • พบปะสื่อในโอกาสต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดเตรียมช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ อีเมล และข้อความผ่านทางโทรศัพท์ เป็นต้น • จัดเตรียมข้อมูลที่ชัดเจนและตรงต่อเวลา • กำหนดให้มีผู้ให้ข้อมูลบริษัท (Spokeperson) • จัดทำฐานข้อมูลสื่อมวลชน • สนับสนุนโฆษณาและกิจกรรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสม



เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (GRI-102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54)

SPRC จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่ 3 นี้ ครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ในช่วง 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใสให้แก่ผู้ถือหุ้น ชุมชนโดยรอบ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนรวมถึงการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของบริษัทฯ เป้าหมายในปัจจุบัน และแผนการดำเนินงานในอนาคต บริษัทฯ จัดทำรายงานตามแนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiatives Standards - GRI Standards) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core)

กรอบการรายงาน

การจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ SPRC ในการเปิดเผยการดำเนินงานเพื่อสร้างสมดุลระหว่างการดูแลสิ่งแวดล้อม การพัฒนาสังคม และผลประกอบการทางการเงิน โดยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วยรายละเอียดผลการดำเนินงานประจำปีด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เทียบกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPIs) และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในการประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ SPRC ได้รายงานข้อมูลทางการเงินทั้งหมดในรายงานฉบับนี้เป็นสกุลเงินบาทและสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและด้านการเงินโดยละเอียด สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปี 2560 ของบริษัทฯ

บริษัทฯ เชื่อว่าการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ต่อเนื่องจากปีที่แล้ว โดยจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อแสดงผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในมิติต่างๆ แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการใช้แนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI Standards) ในการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนตามเป้าหมายที่บริษัทฯ ตั้งไว้

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

บริษัทฯ ใช้กระบวนการประเมินความเสี่ยงและโอกาสเป็นเครื่องมือในการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญตามแนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI Standards) โดยพิจารณาจากประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายนอกและภายในองค์กรให้ความสำคัญและมีความสนใจ ซึ่งบริษัทฯ ได้นำเสนอผลการจัดลำดับประเด็นความยั่งยืนในรูปแบบตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Matrix) และเปิดเผยผลการดำเนินงานของแต่ละประเด็นในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้

SPRC ยังเปิดเผยผลการดำเนินงานที่สำคัญและความสำเร็จจากการปฏิบัติงานตลอดปีในรายงานฉบับนี้ ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญผลการดำเนินงานที่โดดเด่น รวมไปถึงประเด็นที่บริษัทฯ เชื่อว่าสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความท้าทายด้านความยั่งยืน ตลอดจนสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจจากความท้าทายดังกล่าวได้

กระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

บริษัทฯ ประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ โดยรวบรวมข้อมูลเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปี 2560 SPRC ดำเนินการประเมินประเด็นความยั่งยืนให้สอดคล้องกับแนวทางของการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI Standards)



ขั้นตอนที่ 1

รวบรวมข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อพิจารณาว่าประเด็นใดมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท



ขั้นตอนที่ 2

จัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน โดยใช้เกณฑ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงของ SPRC และการประเมินผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย



ขั้นตอนที่ 3

จัดทำตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Matrix) ซึ่งได้รับการพิจารณาทบทวนจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development (SD) Steering Committee)



ขั้นตอนที่ 4

รับความเห็นชอบจากคณะผู้บริหารระดับสูงสำหรับประเด็นสำคัญที่มีผลต่อความยั่งยืนของธุรกิจและกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแนวทางการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI Standards)



ขั้นตอนที่ 5

กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPIs) และเป้าหมายด้านความยั่งยืนสำหรับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญที่ได้ระบุไว้

ประเมินความยั่งยืนที่สำคัญของ SPRC



หลักการกำหนดคุณภาพของรายงาน

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ความยั่งยืน (Sustainability Protocol) ของ SPRC หลักเกณฑ์ความยั่งยืนดังกล่าวเป็นแนวทางสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สอดคล้องกับกรอบการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI Standards) ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพรายงานการพัฒนายั่งยืนอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลต่อไป

การเปลี่ยนแปลงในรายงานฉบับนี้

ในปีนี้ บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดทำรายงานจากกรอบการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4) เป็นการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI Standards) เพื่อให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของ SPRC ในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียสอดคล้องตามแนวทางล่าสุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยผลการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Development Goals - SDGs) เป็นครั้งแรกอีกด้วย

ความเห็นของผู้อ่าน

บริษัทฯ ยินดีรับฟังทุกข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้อ่านทุกท่าน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หากมีข้อสงสัยหรือคำถาม สามารถติดต่อ SPRC ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ฝ่ายกิจการสัมพันธ์

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ถนน - ไอสามบี ตำบลสมามตาพุด

อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์: +66 (0) 38 699 000

โทรสาร: +66 (0) 38 699 999

กรุณาสแกนคิวอาร์โค้ดหรือเข้าสู่ลิงค์ด้านล่างนี้

[แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน](#)



เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



องค์การสหประชาชาติประกาศเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งประชาคมโลกตกลงร่วมกันใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม ฆจัดความยากจน มุ่งสู่การเป็นสังคมแห่งความสุขและมั่งคั่ง ทั้งนี้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนประกอบด้วยเป้าหมายทั้งสิ้น 17 ข้อ ซึ่งเป็นวาระต่อเนื่องมาจากความสำเร็จในการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Millennium Development Goals: MDGs) โดยมีเป้าประสงค์เพิ่มเติมในด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริโภคอย่างยั่งยืน (Sustainable Consumption) ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และอื่นๆ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนนั้นเปรียบเสมือนแนวทางการดำเนินงานสำหรับประเทศไทยและประเทศต่างๆ ทั่วโลกครอบคลุมตั้งแต่ปี 2558 ถึงปี 2573

SPRC สนับสนุนการดำเนินงานตามเป้าหมาย เป้าประสงค์ และกรอบการดำเนินงานของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้บรรลุตามเจตนารมณ์ของนานาชาติและของประเทศไทยที่จะร่วมกับสนับสนุนเป้าหมายของแต่ละประเทศที่ถูกกำหนด (Nationally Determined Contribution: NDC) ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้เป้าหมายด้านความยั่งยืนของ SPRC หลายข้อนั้นสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งบริษัทฯ จะเดินหน้าบริหารจัดการและดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเป้าหมายดังกล่าวถือเป็นส่วนสำคัญตามวิสัยทัศน์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ตลอดจนเป็นแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ในอนาคตด้วย














การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของ SPRC



การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมของบริษัทฯ ซึ่ง SPRC มีเป้าหมายและเป้าประสงค์หลายข้อที่ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ครอบคลุมตั้งแต่การดำเนินธุรกิจ ความยั่งยืนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญและการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	หน้า
การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ 	71, 32
โครงการปรับปรุงผลกำไร (BLIP) 	38
บุคลากรของเรา 	54-58
การสนับสนุนชุมชนของเรา     	58-72
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ 	64-67
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน 	68-70

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญและการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	หน้า
การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ   	40-41, 73, 74-75
การบริหารจัดการน้ำ  	43, 73
การบริหารจัดการกากของเสีย 	42, 75-76
คุณภาพอากาศ  	44, 74
การป้องกันและการจัดการการทกรั่วไหล  	45, 72
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 	48-53

กลยุทธ์ ทางธุรกิจ



SPRC เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจทั้งปัจจุบันและอนาคต ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการประเด็นด้านเศรษฐกิจ การกำกับดูแลกิจการ สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างเหมาะสมถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ผนวกแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าไปในการดำเนินธุรกิจและวัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย “ครอบครัวเดียวกัน” “ความปลอดภัย” และ “ความห่วงใย” ซึ่งเป็นหัวใจและแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้บริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

วิสัยทัศน์:

“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...
ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”

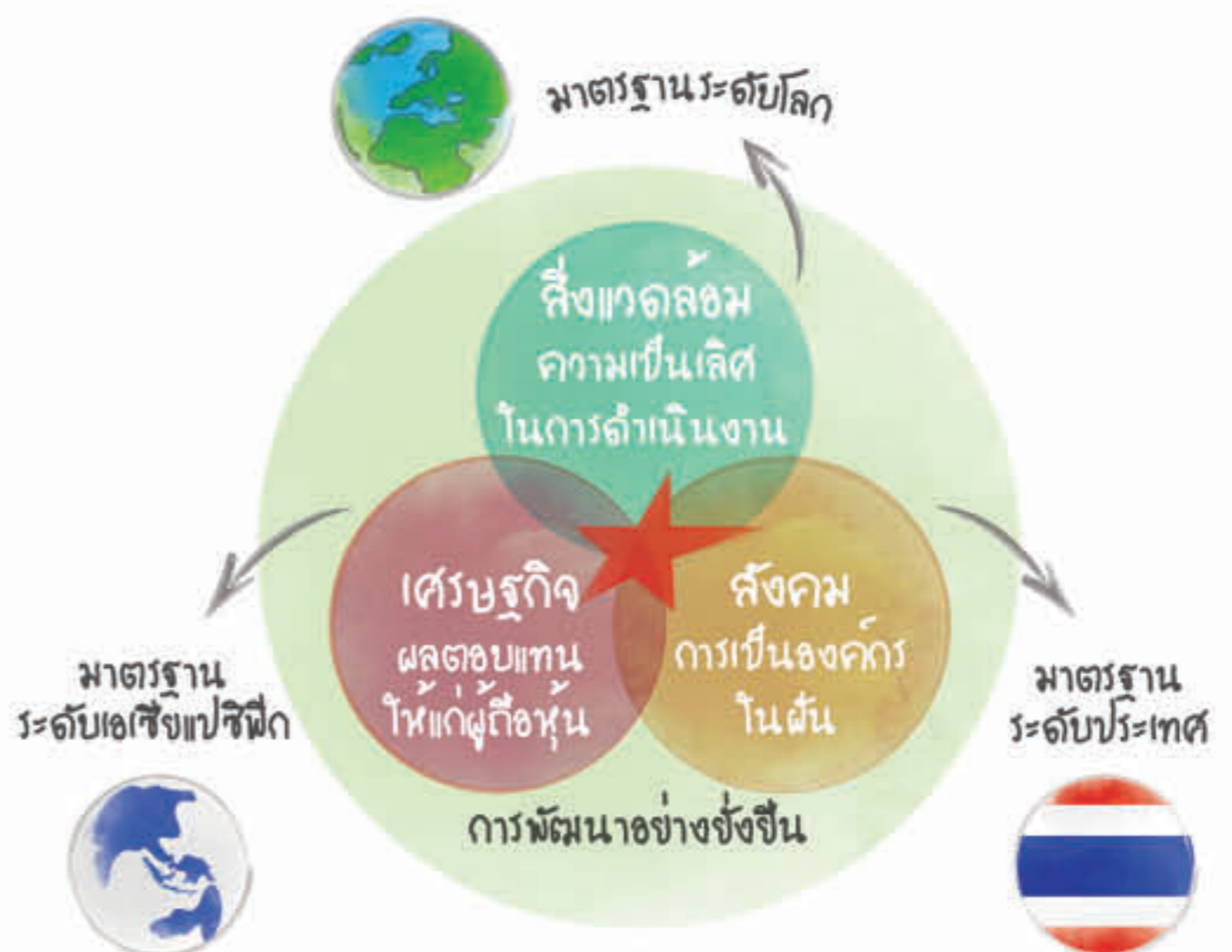
พันธกิจ:

เราเป็นครอบครัวที่มีความผูกพันและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ด้วยการเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยและเชื่อถือได้ในกลุ่มอุตสาหกรรม ผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับลูกค้า ควบคู่ไปกับการดูแลพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ (GRI-102-15)

เป้าหมายในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ คือการ “สร้างมาตรฐาน” ในทุกกระบวนการที่บริษัทฯ ดำเนินงาน ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ด้านหลักคือ ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน การเป็นองค์กรในฝัน และการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น

การสร้างมาตรฐาน



บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการรักษาสมาคมระหว่างค่านิยมขององค์กรและการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนทั้งมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมนั้นจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทางธุรกิจ ทั้งนี้บริษัทฯ ตั้งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความเหมาะสม โดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและรายได้ การสร้างผลกระทบเชิงบวกทางสังคมและการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

การเป็นองค์กรในฝัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบ “ครอบครัวเดียวกัน (One Family)” ซึ่งเป็นครอบครัวที่มีความผูกพันและมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง โดยให้ความสำคัญกับการสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมีความเชี่ยวชาญทางเทคนิคให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวที่เต็มไปด้วยความห่วงใย นำไปสู่การสร้างองค์กรที่เต็มเปี่ยมไปด้วยพลังในการทำงานร่วมกันเป็นทีมและมีความทุ่มเทในการทำงาน ทั้งนี้บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะ “สร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันระดับประเทศ” ตลอดจนขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นต้นแบบที่ดีในภาคอุตสาหกรรมของการส่งเสริมด้านความปลอดภัย ในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ความเชื่อถือได้ในการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานทางการเงิน

ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญประเด็นด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในการดำเนินงานในทุกด้านของบริษัทฯ และมุ่งมั่นให้ทุกคนสร้างสถานที่ทำงานให้ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Incident and Injury Free) ตั้งแตปี 2548 ซึ่งถือเป็นโครงการที่แสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมและหลักวิธีปฏิบัติงานที่เป็นเลิศบนพื้นฐานของความเชื่อถือได้และความปลอดภัย อีกทั้งยังครอบคลุมไปถึงผู้รับเหมา คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญอื่น ๆ นอกจากนี้การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศยังรวมถึง

การควบคุมดูแลให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ประสบผลสำเร็จอย่างปลอดภัย สร้างความเชื่อถือได้ในการดำเนินงาน ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนโดยรอบ ทั้งนี้ โดยมีเป้าหมายที่จะ “สร้างมาตรฐานระดับโลกในด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงาน”

การสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น

จากความสำเร็จในการสร้างความเป็นเลิศในการดำเนินงานผ่านการสร้างกระบวนการการดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการกำลังการกลั่นน้ำมันด้านการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นำมาซึ่งผลตอบแทนทางการเงินที่ดี โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ประกอบด้วย การเลือกใช้น้ำมันดิบให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และการลดการสูญเสียพลังงานและน้ำมัน ซึ่งการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวจะช่วยสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในการลงทุนระยะยาว และยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยุติธรรม โปร่งใส และมุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ขององค์กร และตอบสนองต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบ “ครอบครัวเดียวกัน (One Family)” ซึ่งบริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะ “สร้างมาตรฐานระดับเอเชียแปซิฟิกในด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น”

สูตรแห่งชัยชนะ = (Winning Formula)

บริษัทฯ จัดทำสูตรแห่งชัยชนะ (Winning Formula) ซึ่งถือเป็นแนวปฏิบัติพื้นฐาน 5 ประการที่ช่วยขับเคลื่อนให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ประกอบไปด้วย

สูตรแห่งชัยชนะของ SPRC



ที่ SPRC
เป้าหมายด้านปลอดภัยของเรา
นั้นเรียบง่าย คือ

ไม่มีอุบัติเหตุ

ไม่มีการบาดเจ็บ

เราจะทำทุกอย่าง
เพื่อให้อุ่นใจว่าสมาชิก
ในครอบครัวของเราทุกคน
กลับบ้านไปหาครอบครัว
อย่างปลอดภัย และมีสุขภาพดี
ในทุก ๆ วัน”

วิลเลียม ลูอิส ฐิตานู
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผลการดำเนินงาน เพื่อความยั่งยืน 2560

ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน (GRI 102-47)

ที่ SPRC แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนถูกผนวกเข้าไปในกลยุทธ์ทางธุรกิจ ระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน และกระบวนการผลิต บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นปัจจัยในการสนับสนุนให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในระยะยาว การกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานส่วนใหญ่ของ SPRC จึงเกี่ยวข้องกับ ความยั่งยืน บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เพื่อทำความเข้าใจและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี รวมไปถึงปรับปรุงวิธีการดำเนินงานหากจำเป็น เพื่อให้บรรลุผลตามตัวชี้วัด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป็นประจำทุกปีในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์ จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 ครั้ง ⁽¹⁾ อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) จากการทำงาน เป็น 0.14 2 กรณี ⁽²⁾ (ระดับ 1=1 ระดับ 2=1)
บุคลากรของเรา	<ul style="list-style-type: none"> รางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่นปี 2563 	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการสำรวจ “สุดยอดนายจ้างดีเด่น ประจำปี 2560” โดยผ่านขั้นตอนการตรวจประเมิน (Audit Process) จากคณะกรรมการ และได้ผ่านเข้ารอบบริษัทที่ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ 20 ของกลุ่มบริษัทที่เข้าร่วมการสำรวจ
การสนับสนุนชุมชนของเรา	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 40 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 72 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม
คุณภาพอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 60 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) 	<ul style="list-style-type: none"> การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 2 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 14 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 73 (เทียบกับปี 2556)
การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการหกรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการหกรั่วไหล ⁽³⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก 1 ครั้ง การหกรั่วไหลไม่ถึงขั้นบันทึก 16 ครั้ง
การบริหารจัดการน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงร้อยละ 20 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2558) (ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง) 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 11.2 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลง เทียบกับปี 2558 (เทียบเท่ากับ 40 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง)
การบริหารจัดการกากของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> กากของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบเป็นศูนย์ในปี 2563 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 99.80 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs ร้อยละ 0.18 ของกากของเสียส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบ
การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> รักษาระดับในดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) ให้อยู่ใน 1st ควอไทล์ (Quartile) 	<ul style="list-style-type: none"> ดัชนีวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) อยู่ที่ 90.3 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับ 1st ควอไทล์ (Quartile)
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 80 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 75

หมายเหตุ

(1) กรณีการบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก:

- การบาดเจ็บเกิดขึ้นระหว่างครอบครัว SPRC ขับจักรยาน ส่งผลให้ต้องเข้ารับการรักษา
- การบาดเจ็บเกิดขึ้นระหว่างครอบครัว SPRC ผูกเชือกผูกเรือกับพุกเรือระหว่างการปล่อยเรือออกจากท่าเทียบเรือส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ขาดงาน (Restricted Work Case: RWC)

(2) กรณีความปลอดภัยในกระบวนการ:

- การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต (LOC) ระดับ 1 = 1 กรณี: โซดาไฟ (โซเดียมไฮดรอกไซด์) ลื่นออกมาจากถังเก็บประจำเครื่อง 6.5 ตัน
- การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต (LOC) ระดับ 2 = 1 กรณี: น้ำมันเบนซิน (ผลิตภัณฑ์น้ำมัน) 5.4 บาร์เรลรั่วไหลออกมาจากถังเก็บกักระหว่างระบายน้ำออก
- การรั่วไหลทั้ง 2 กรณีอยู่ยังอยู่ในภาชนะบรรจุชั้นสอง (Secondary Containment) โดยไม่มีผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

(3) การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก: การหกรั่วไหลของปิโตรเลียมเหลวและสารเคมี

- หกรั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำ (ไม่ขึ้นอยู่ปริมาณ)
- หกรั่วไหลลงสู่พื้นดินหรือที่กักกันที่ซึมผ่านได้ สำหรับน้ำมันมากกว่าหรือเท่ากับ 1 บาร์เรล หรือสารเคมีมากกว่าหรือเท่ากับ 160 กิโลกรัม

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

SPRC ตั้งเป้าหมายในการสร้างมาตรฐานเอเชียแปซิฟิก โดยมุ่งสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น อันจะนำมาซึ่งความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จได้ในระยะยาวและถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานสู่ความยั่งยืนด้วย บริษัทฯ เชื่อว่าการได้ผลตอบแทนที่ดีนั้นมาจากกระบวนการดำเนินงานที่ปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการผลิต ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถใช้กำลังการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เมื่อการดำเนินงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายแล้วนั้น บริษัทฯ ยังคงบริหารจัดการหน่วยปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างผลกำไรสูงสุด ผ่านโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) โครงการนี้ครอบคลุมการเลือกใช้น้ำมันดิบให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และการลดการใช้พลังงาน และโครงการสร้างประสิทธิภาพของบุคลากรและการขจัดของเสียในกระบวนการทำงาน (People Efficiency and Waste Elimination: PeWe) นับเป็นโครงการสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานของโครงการปรับปรุงผลกำไร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยยังคงรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน

การกำกับ ดูแลกิจการ (GRI-205-3)

บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณ (Business Conduct) โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และโปร่งใส รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารดำเนินการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

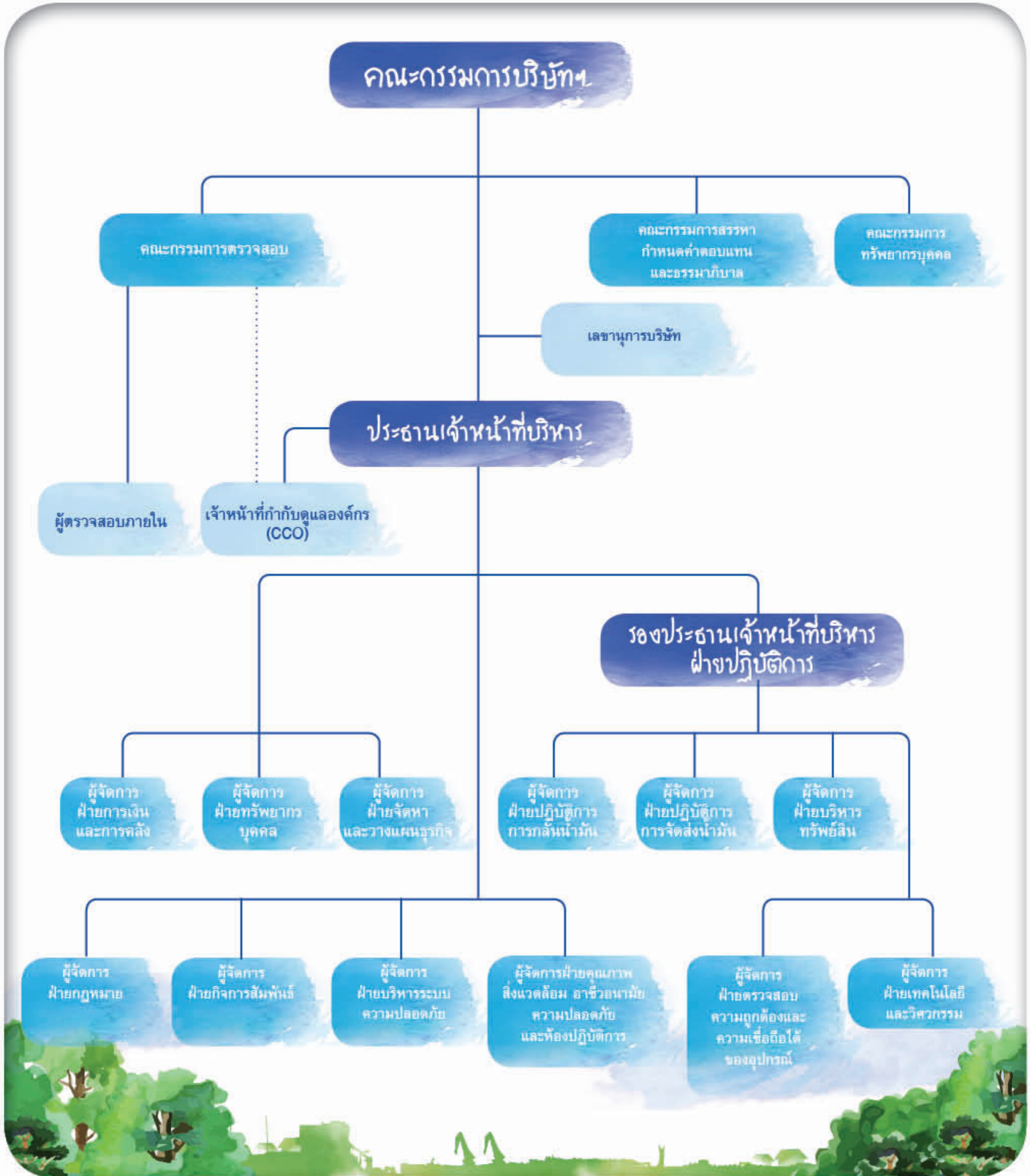
ทุกคนต้องปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้พนักงานที่เข้าใหม่ทุกคนต้องเข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวกับคู่มือจรรยาบรรณและรับทราบนโยบายต่อต้านการทุจริตก่อนเริ่มปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมเรื่องจริยธรรมและความมีจิตสำนึกที่ดีแก่พนักงานให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร โดยผ่านการสื่อสารแนวทางการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอว่าบริษัทฯ จะไม่ยอมให้มีการกระทำทุจริตขึ้นในองค์กรอย่างเด็ดขาด บริษัทฯ มุ่งมั่นปฏิบัติงานและส่งเสริมกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการต่อต้านการทุจริตปลูกฝังคุณค่าของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบซึ่งเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน โปร่งใส มุ่งสู่เป้าหมายความยั่งยืนระยะยาวของบริษัทฯ



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในหลากหลายสาขาที่เกี่ยวข้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการช่วยพัฒนาและกำหนดทิศทางการธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และงบประมาณที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ทั้งยังจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบภายใน ที่เหมาะสม และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และธรรมาภิบาล มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบดูแลในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแล ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
- สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และธรรมาภิบาล

- พิจารณาการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีของบริษัท และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท มีนโยบาย มีการปฏิบัติ และมีหลักการกำกับดูแลกิจการ เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์ หลักมาตรฐานสากล หรือแนวปฏิบัติที่ดีที่แนะนำโดยสถาบันต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามและกำกับดูแลผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหาร ได้ปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัท จัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตขึ้นเพื่อสร้างความมั่นใจว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและป้องกันมิให้เกิดการทุจริต โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการปฏิบัติงานทั้งหมดของบริษัท หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และรวมถึงตัวแทน ผู้ทำการแทน ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วงที่กระทำการแทนบริษัท จะต้องรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด รวมถึงไม่ทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต เช่น จ่ายสินบน รับสินบน หรือทำในรูปแบบอื่นใดที่ไม่เหมาะสมที่ส่งผลต่อการพิจารณาตัดสินใจ ไม่ว่าจะกับภาครัฐ หรือภาคเอกชนที่บริษัท ได้มีการติดต่อประสานงานด้วย



นอกจากนี้ บริษัท สนับสนุนและส่งเสริมให้ คู่ค้า ผู้ขายสินค้า และผู้รับเหมาที่บริษัท ทำธุรกิจด้วย มีแนวปฏิบัติหรือมีนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตของบริษัท และดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมเป็นไปตามแนวทางการต่อต้านการทุจริต



กิจกรรมเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในปี 2560

- สื่อสารถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ ให้กับกลุ่มผู้ประกอบการและเจ้าของรถบรรทุกน้ำมัน ที่เข้ามาใช้บริการผลิตก๊าซเอ็นเอ็มเอ็นจากบริษัทฯ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประมาณ 50 ท่าน



- จัดกิจกรรมวิ่งมินิมาราธอน เพื่อรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีผู้เข้าร่วม ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ คู่ค้า ผู้รับเหมา บริษัทฯ ในพื้นที่จังหวัดระยอง หน่วยงานราชการ ชุมชน และประชาชนทั่วไป ทั้งหมดประมาณ 2,000 ท่าน



- ผู้บริหารและพนักงาน เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล วันที่ 9 ธันวาคม 2560 จัดโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประจำจังหวัดระยอง ร่วมกับจังหวัดระยอง และภาคีเครือข่ายภาคประชาสังคม



- บริษัทฯ ได้มีนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการแจ้ง และสื่อสารกับพนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า ในแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับของขวัญปีใหม่ ดังต่อไปนี้
 - บริษัทฯ แสดงความประสงค์ ไม่เรียก และไม่รับของขวัญหรือสิ่งของมีมูลค่าจากคู่ค้าของบริษัทฯ
 - การเลี้ยงรับรองพนักงานของบริษัทฯ อาจพิจารณาได้ว่าไม่เหมาะสม เว้นแต่ บริษัทฯ จะได้ร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายในกิจกรรมการเลี้ยงรับรองนั้น ๆ ด้วย
 - ห้ามรับเงินสดหรือสิ่งที่มีมูลค่าคล้ายเงินสดโดยเด็ดขาด
 - กรณีที่บริษัทฯ ไม่อาจปฏิเสธการรับของขวัญได้หรือไม่สะดวกในการส่งของขวัญคืน บริษัทฯ จะนำของขวัญไปบริจาคเพื่อสังคม



- ผ่านการรับรองจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

เพื่อตอกย้ำถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส บริษัทฯ ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) ในเดือนเมษายน 2559 และทำแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด โดยมีการจัดตั้งทีมงานรับผิดชอบ และรายงานความคืบหน้าในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของแบบประเมินตนเอง ให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในของ บริษัทฯ ยังดำเนินการสอบทานแบบประเมินตนเองและการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ในแบบประเมินตนเองโดยละเอียด และนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการ CAC ได้พิจารณาและมีมติให้การรับรองว่า บริษัทฯ มีนโยบายและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กร ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของ CAC ในเดือนพฤศจิกายน 2560



ความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแล

	2559	2560
CAC	ประกาศเจตนารมณ์	ได้รับการรับรอง
CG	ดีมาก (4 ดาว)	ดีเยี่ยม (5 ดาว)

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส สำหรับใครก็ตามที่พบเห็น หรือสงสัยว่ามีการให้หรือรับสินบน หรือมีการกระทำผิดหรือขัดต่อนโยบายต่อต้านการทุจริต หรือคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ สามารถรายงานการพบเห็น หรือข้อสงสัยดังกล่าว ไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ หรือเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร

ก) อีเมลล์

- แจ้งไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ ที่: CompanySecretary@sprc.co.th หรือ
- แจ้งไปยังคณะกรรมการตรวจสอบ ที่: AuditCommittee@sprc.co.th หรือ
- แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร ที่: CorporateCompliance@sprc.co.th

ข) จดหมาย

ส่งถึง เจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร
บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1 ถนนไอ-สามบี ตำบลมาบตาพุด
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

ในปี 2560 ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตมายังบริษัทฯ



การบริหารความเสี่ยงขององค์กร

(GRI-103-1, 103-2, 103-3)

การบริหารความเสี่ยงขององค์กรถือเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ SPRC บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ผ่านการสร้างผลการดำเนินงานหลัก (Key Result Areas - KRA) บริษัทฯ มีนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมกระบวนการการทบทวน การประเมินการบรรเทาความเสี่ยงพื้นฐานในการดำเนินงานของบริษัทฯ และมีติด้านความยั่งยืน ซึ่งรวมถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงของ SPRC ประกอบไปด้วย

1. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** คือ การได้รับผลกระทบหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินกลยุทธ์บกพร่องหรือไม่เหมาะสม
2. **ความเสี่ยงทางธุรกิจ** คือ ความเป็นไปได้ที่จะสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ เนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจและสภาพแวดล้อมขององค์กรเอง (เช่น ภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวและถดถอย) ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน
3. **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดความสูญเสียอันเนื่องมาจากความไม่พร้อมของกระบวนการภายใน หรือความล้มเหลวในการควบคุม การปฏิบัติงาน หรือขั้นตอนต่างๆ
4. **ความเสี่ยงด้านการเงิน** คือ ความเป็นไปได้ที่จะสูญเสียทางการเงินซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการสร้างผลตอบแทน

5. **ความเสี่ยงทางการค้า** คือ การบริหารจัดการทรัพย์สินของ SPRC ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดหา น้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่นๆ ให้ได้ตามความต้องการ ตลอดจนการบริหารจัดการราคาภายใต้สภาวะที่ตลาดมีความผันผวน
6. **ความเสี่ยงจากการดำเนินโครงการ** คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับภายใน ภายนอกองค์กร หรือจากเหตุการณ์อื่นๆ ที่กระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินโครงการ และก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ
7. **ความเสี่ยงด้านการกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย** คือ ความเสี่ยงที่จะถูกลงโทษตามกฎหมาย เกิดความเสียหายด้านการเงิน เสียชื่อเสียง เนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือนโยบาย (ทั้งภายในและภายนอกองค์กร) ได้

บริษัทฯ กำหนดนโยบายความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถระบุ วิเคราะห์ บริหารจัดการ และบรรเทาผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมไปถึงการลดหรือขจัดผลกระทบจากความเสี่ยงต่อพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน สิ่งแวดล้อม ชื่อเสียงบริษัท หรือผลการดำเนินงานด้านการเงินให้น้อยที่สุด

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ SPRC มีหน้าที่กำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในทุกมิติ ตลอดจนกำกับดูแล การระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวางแผน และการดำเนินงานเพื่อบรรเทาผลกระทบ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ยังมีหน้าที่ทบทวนข้อเสนอแนะการบรรเทาความเสี่ยง จากโครงการบริหารความเสี่ยงและนโยบาย ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อขอ อนุมัติโดยประธานเจ้ามีหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ รวมไปถึงรายงานแผนการบริหารความเสี่ยงและความก้าวหน้าใน การดำเนินงานแก่คณะกรรมการตรวจสอบผลทุกไตรมาส

SPRC ได้พัฒนาแนวทางการกำกับดูแลตามความเสี่ยงและใช้เป็น เครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจ ภายใต้มาตรการควบคุมที่เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถระบุ ประเมิน และบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงทางการเงิน และความเสี่ยงอื่นๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบโดยรวม ของบริษัทฯ

SPRC ตระหนักดีว่า การดำเนินธุรกิจในอนาคตต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่หลากหลาย บริษัทฯ จึงกำหนดกระบวนการดำเนิน ธุรกิจ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ (ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน) เพื่อระบุ ความเสี่ยงที่เป็นไปทั้งหมด รวมไปถึงกำหนดมาตรการควบคุมในทุกๆ หน่วยงาน และทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อป้องกันและ บรรเทาความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกระบวนการและแผนตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและ การบริหารภาวะวิกฤติที่มีประสิทธิภาพหากมีเหตุการณ์เกิดขึ้น เพื่อให้ มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถตอบสนองได้ทันที่วงที่เพื่อบรรเทาและ ป้องกันความเสียหายหรือการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารความเสี่ยงขององค์กร สามารถอ่านได้ที่รายงานประจำปี 2560



การบริหารจัดการภาวะวิกฤตและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

(GRI-102-11, 102-30, 103-1, 103-2, 103-3)

บริษัทฯ มีกระบวนการบริหารจัดการภาวะวิกฤตแบบองค์รวม ประกอบด้วย ทีมงานสื่อสารในภาวะวิกฤต กระบวนการจัดการภาวะวิกฤต คู่มือบริหารจัดการภาวะวิกฤต รวมไปถึงแนวทางการรับมือและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เพื่อรับมือกับอุบัติการณ์ต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สิ่งแวดล้อม หรือ ชุมชนโดยรอบ



ทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและทีมสื่อสารในภาวะวิกฤตดำเนินงานตามแนวทางการบริหารจัดการภาวะวิกฤตเพื่อให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุด ทั้งนี้การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกคนรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาวะวิกฤตอย่างถูกต้อง ตลอดจนเข้าใจถึงความรุนแรงและผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการสื่อสารตามแนวทางดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมภาพพจน์ที่ดีของ SPRC ต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ในฐานะการเป็นองค์กรที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ทีมตอบโต้ในภาวะวิกฤตทั้ง 2 ทีมนี้ ประกอบด้วยบุคลากรจากหลายหน่วยงานซึ่งมีความพร้อมในการปฏิบัติงานทั้งเวลากลางวันและกลางคืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการซ้อมแผนฉุกเฉินเป็นประจำทุกสัปดาห์ โดยมีการซักซ้อมในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน เช่น กรณีเกิดเหตุน้ำมันรั่วไหล ไฟไหม้ และเหตุระเบิด เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนได้รับการฝึกอบรมเพื่อรับมือในกรณีเกิดภาวะวิกฤตอย่างเต็มรูปแบบ และสามารถเตรียมการต่าง ๆ เพื่อรับมือในกรณีเกิดเหตุเหล่านี้ได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินระดับสูง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งอีกด้วย

ในปีที่ผ่านมา SPRC ไม่มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ



การฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน



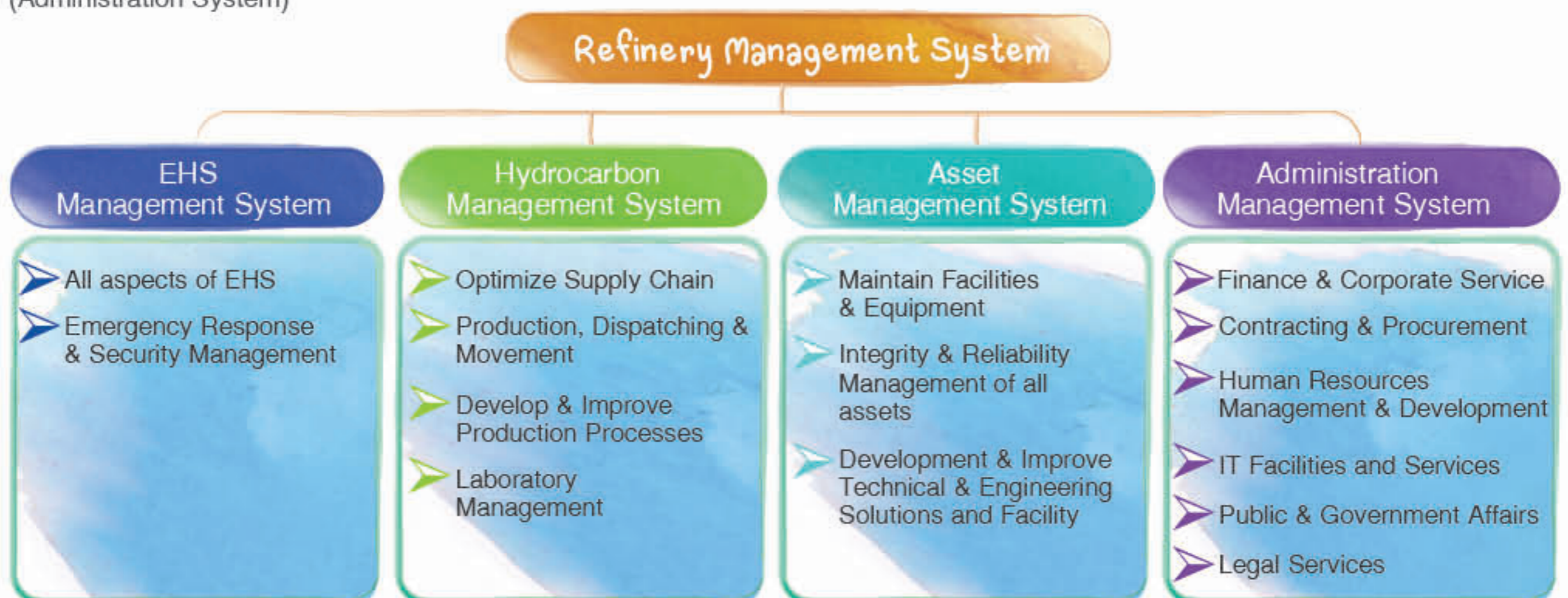
การฝึกซ้อมการสื่อสารในภาวะวิกฤติ



ระบบการจัดการโรงกลั่นน้ำมัน (GRI-102-18)

ระบบการจัดการโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ เป็นระบบการจัดการแบบบูรณาการ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาการดำเนินธุรกิจและกระบวนการดำเนินงานให้เกิดความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจในระยะยาว โดยระบบการจัดการดังกล่าวประกอบไปด้วย ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health and Safety (EHS) Management System) ระบบการจัดการไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Management System) ระบบการจัดการทรัพย์สิน (Asset Management System) และระบบการจัดการบริหารงานทั่วไป (Administration System)

นอกจากนี้ SPRC ยังได้ผนวกแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าไปในทุกนโยบายการดำเนินงาน วิธีการปฏิบัติงาน และแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ผ่านระบบการจัดการดังกล่าว ซึ่งรวมถึง การกำกับดูแลกิจการ การเปิดเผยข้อมูล จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ความปลอดภัยส่วนบุคคลและกระบวนการผลิต การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการความเสี่ยง และการจัดการในภาวะวิกฤติ การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เป็นต้น



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย (PeWe)

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย (People Efficiency and Waste Elimination: PeWe) ถือเป็นหนึ่งในสี่โครงการหลักของโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เพิ่มกระแสเงินสดในระยะสั้น และยังคงไว้ซึ่งความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือได้ของกระบวนการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมการดำเนินธุรกิจในระยะยาวอย่างยั่งยืน

โครงการ PeWe มุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการประยุกต์ใช้แนวคิด LEAN ในการออกแบบกระบวนการทำงาน เสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากรและปรับลดค่าใช้จ่าย ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง การปรับปรุงกระบวนการทำงานเหล่านี้ ส่วนใหญ่สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และใช้เงินลงทุนเพียงเล็กน้อย หรือไม่มีเลย

ผลการดำเนินโครงการที่โดดเด่นในปี 2560

1,435,000 ดอลลาร์สหรัฐ
ปรับปรุงคุณภาพของน้ำมันหนัก (Decant Oil) ก่อนที่จะส่งไปผสมเป็นน้ำมันเตาโดยไม่ต้องหยุดการผลิต ทำให้สามารถลดโอกาสในการสูญเสีย

499,995 ดอลลาร์สหรัฐ
เพิ่มความแข็งแรงของผิวหน้าสัมผัสของชิ้นส่วน liner pump ที่มีการสึกกร่อน ให้มีอายุการใช้งานนานขึ้น

132,579 ดอลลาร์สหรัฐ
เปลี่ยนวิธีการซ่อมเพลลาของปั๊ม และชิ้นส่วนของเครื่องจักรที่ชำรุด โดยใช้ laser welding technology



โครงการปรับปรุงผลกำไร (BLIP)

หนึ่งในกลยุทธ์หลักของ SPRC คือ “การสร้างมาตรฐานด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น” โดยมีโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) เป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามกลยุทธ์การเพิ่มผลกำไรและปรับปรุงผลการดำเนินงานทางการเงินอย่างต่อเนื่อง โครงการนี้ให้ความสำคัญกับการเลือกใช้น้ำมันดิบและวัตถุดิบให้ได้ผลคุ้มค่าที่สุด การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การใช้ผลิตภัณฑ์ชั้นกลางสำหรับหน่วยแตกโมเลกุล การปรับปรุงประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การลดการสูญเสียน้ำมัน การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย โดยบริษัทฯ ได้ผนวกการดำเนินงานดังกล่าวเข้าไปในแผนการดำเนินธุรกิจเพื่อผลกำไรที่เพิ่มสูงขึ้นทุกปี

โครงการดังกล่าวยังช่วยเพิ่มผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นของ SPRC การจ่ายเงินปันผลตอบแทน และการสร้างผลกำไรสูงสุด ซึ่งสอดคล้องตามหลักการดำเนินโครงการ โดยตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการในปี 2553 บริษัทฯ สามารถยกระดับเป้าหมายการเพิ่มกำไรที่ 0.25 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรลทุกปี

โครงสร้างการกำกับดูแลโครงการปรับปรุงผลกำไรประกอบด้วย 4 ทีมหลัก ซึ่งมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานต่างๆ ภายใต้โครงการปรับปรุงผลกำไร ประกอบด้วย (1) การปรับปรุงผลกำไร (2) การลดการสูญเสียน้ำมัน (3) การบริหารจัดการการใช้พลังงาน (4) การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย (PeWe)

โครงสร้างคณะทำงานโครงการปรับปรุงผลกำไร



การสำรวจหานวัตกรรม (Innovation Quests: IQ) และการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดในกระบวนการผลิต (Advanced Optimization Studies: AOS) คือ 2 กิจกรรมหลักที่ใช้ในการพัฒนาแนวความคิดใหม่ๆ ในแต่ละปี ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่ทำนายของโครงการปรับปรุงผลกำไรคือ การเพิ่มผลกำไร 0.25 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรลทุกปี ทั้งนี้การดำเนินโครงการต่างๆ นั้นส่วนใหญ่ใช้เงินลงทุนต่ำหรือไม่ต้องใช้เลย รวมไปถึงสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว

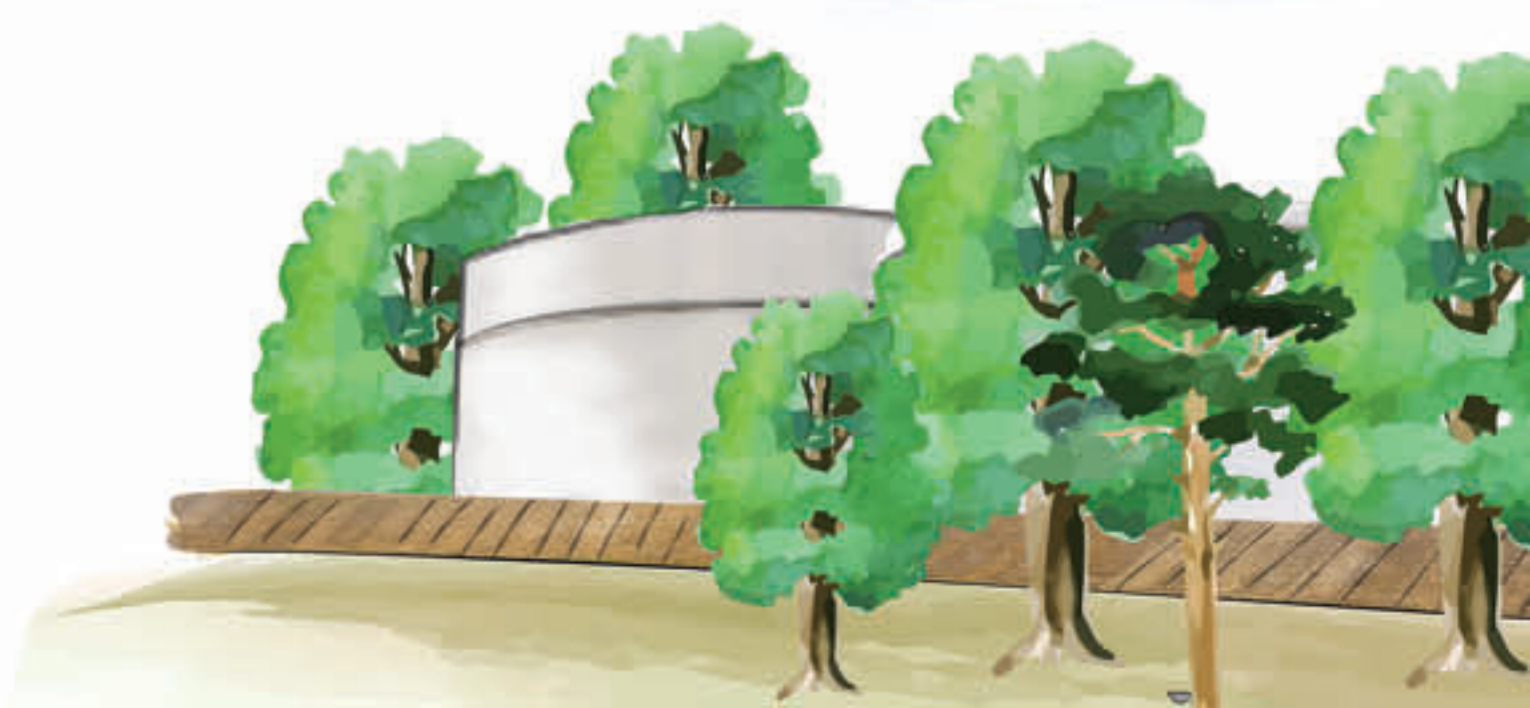
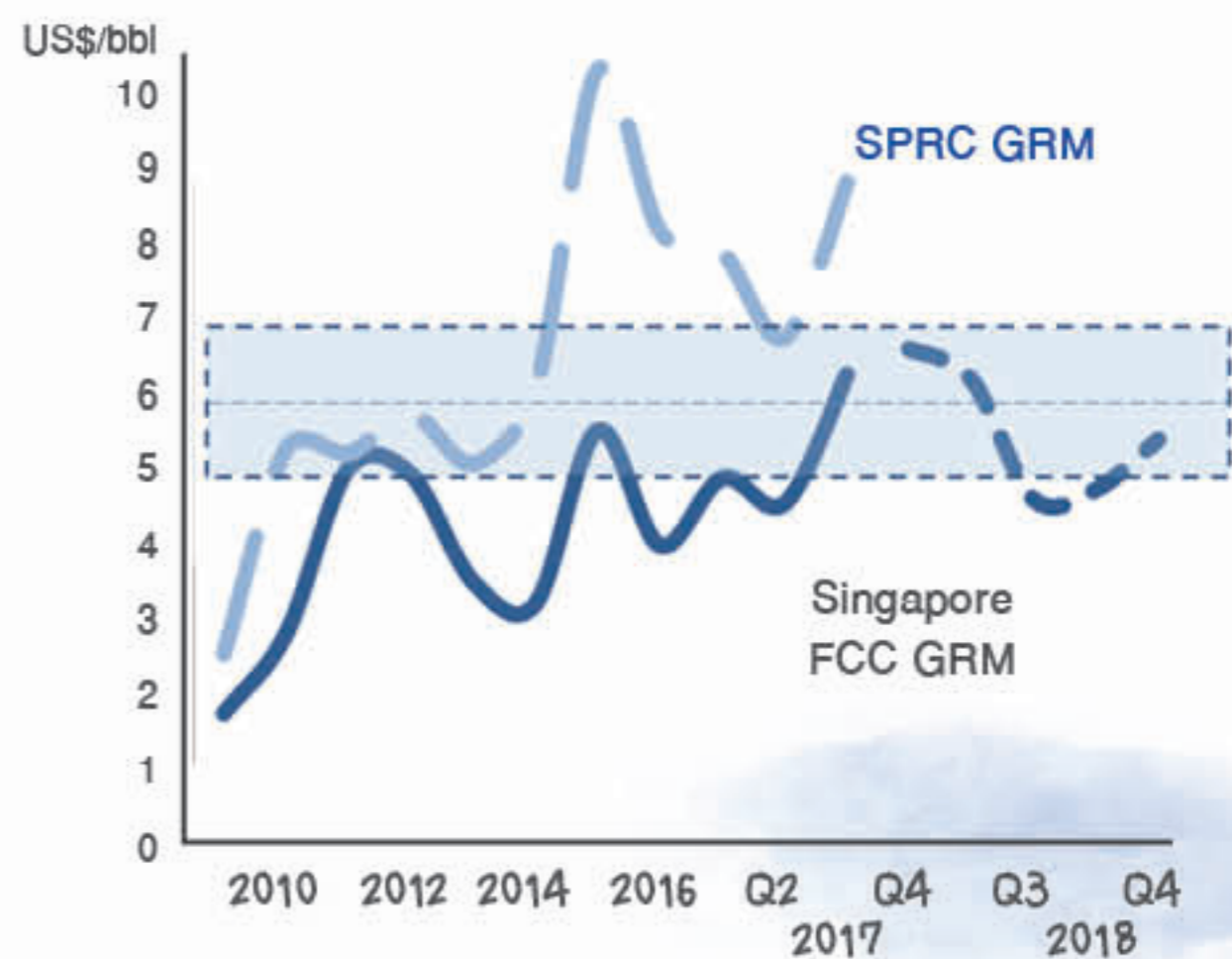
ตัวอย่างความสำเร็จของ SPRC จากโครงการปรับปรุงผลกำไร

- เพิ่มความสามารถในการผลิตน้ำมันเบนซิน เพื่อรองรับความต้องการในประเทศที่สูงขึ้น
- เปลี่ยนผลิตภัณฑ์น้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันที่มีมูลค่าสูงขึ้นผ่านการใช้ตัวเร่งปฏิกิริยาชนิดใหม่ที่หน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (RFCCU)
- เลือกใช้น้ำมันดิบที่มีจุดคุ้มทุนสูงสุด เพื่อเพิ่มความสามารถในการใช้กำลังการกลั่นและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์
- ใช้วัตถุดิบตั้งต้นของหน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (RFCCU) ให้เกิดประโยชน์สูงสุดผ่านการทำข้อตกลงร่วมกับโรงกลั่นใกล้เคียง

บริษัทฯ ได้ขยายการดำเนินงานสู่โครงการระยะยาวและแนวความคิดใหม่ๆ ซึ่งต้องใช้เงินลงทุนระดับกลางและใช้กำลังในการขับเคลื่อนมากกว่าโครงการระยะสั้น ทั้งนี้โครงการดังกล่าวจะช่วยให้ SPRC เพิ่มความสามารถในการพัฒนาผลการดำเนินงานด้านการกลั่นผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพ ผ่านการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีและองค์ความรู้ เป็นต้น

สำหรับการประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการปรับปรุงผลกำไร SPRC มีกระบวนการตรวจติดตามและรายงานการเพิ่มค่าการกลั่นที่เป็นระบบ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับโรงกลั่นอื่นๆ ผ่าน Solomon Associates (ผลตอบแทนจากการใช้เงินลงทุน) เปรียบเทียบค่าการกลั่นกับค่าการกลั่นประเทศสิงคโปร์ รวมถึงไปถึงเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับโรงกลั่นอื่นๆ ในประเทศไทย และระดับภูมิภาค ทั้งนี้ค่าการกลั่นของบริษัทฯ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเทียบกับค่าการกลั่นประเทศสิงคโปร์ (ตามที่แสดงในกราฟด้านล่าง) ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินโครงการปรับปรุงผลกำไรของบริษัทฯ

การเปรียบเทียบค่าการกลั่น



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม - ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน (GRI-102-11, 307-1)

ที่ SPRC ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมถือเป็นส่วนสำคัญในการสร้างมาตรฐานระดับโลก ด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงานบนพื้นฐานของความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการผลิต ซึ่งจะช่วยเกื้อหนุนให้ SPRC สามารถบรรเทาการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และความปลอดภัย ของบริษัทฯ ครอบคลุมถึงเป้าหมาย และกลยุทธ์ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบให้น้อยที่สุด รวมไปถึงการรักษาสมดุลทางนิเวศวิทยาของพื้นที่บริเวณโรงกลั่นและท่าเรือ SPRC มีการบริหารจัดการและมุ่งหาแนวทาง เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย การปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศ การใช้พลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้น้ำ การเกิดของเสีย การทกรั่วไหล และผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม

SPRC มีระบบการบริหารจัดการแบบครบวงจรซึ่งครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีตรวจติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้บริษัทฯ มีคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแล รวมไปถึงให้แนวทางการดำเนินงานในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต่อ คณะผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียในหลากหลายกลุ่มรวมถึงหน่วยงานภาครัฐ คณะผู้บริหาร ถือว่าเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และความปลอดภัย

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

SPRC ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างมีความรับผิดชอบ รวมไปถึงการมีระบบบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2560 SPRC มีการดำเนินงานปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมด โดยไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้น

การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

(GRI-103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 305-1, 305-2, 305-4)

SPRC ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั่วโลก ทั้งนี้ประเทศไทยได้รับรองความตกลงปารีส (Paris Agreement) ตลอดจนกำหนดเป้าหมายสนับสนุนในระดับประเทศอย่างมุ่งมั่น (Intended Nationally Determined Contribution: INDC) ที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573 จากการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน (เทียบกับปี 2548) และ SPRC ก็มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนและเป็นแบบอย่างการดำเนินงานที่ดี เพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

หนึ่งในปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันคือ การใช้พลังงานเชื้อเพลิงฟอสซิล (fossil) ในการผลิตและส่งผลให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งลดผลกระทบ

ต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ (ทั้งทางอากาศ บก และทะเล) อันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด

SPRC ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อม ผ่านการบริหารจัดการพลังงานแบบครบวงจร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

โครงการริเริ่มในการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ในปี 2560 SPRC ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากเซฟรอน ริเริ่มโครงการต่างๆ ในการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผ่านการบริหารจัดการและการลงทุน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานดังนี้

โครงการริเริ่มเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

โครงการริเริ่ม	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง (เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	อัตราความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตันวัตถุดิบในการกลั่น)
ลดการใช้ไอน้ำที่หน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) (กุมภาพันธ์ 2560)	598	0.000079
ทำความสะอาดเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อนในหอกลั่นน้ำมันดิบ (Crude Distillation Unit: CDU) ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการนำพลังงานความร้อนกลับมาใช้ และลดการเผาไหม้ (เมษายน 2560)	1,239	0.000164
ลดการใช้ไอน้ำที่ CDU HDO Side Stripper (พฤษภาคม 2560)	726	0.000096
ทำความสะอาดส่วนพาความร้อน (Convection Zone) ของเตาเผาในหน่วยปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำพลังงานความร้อนกลับมาใช้ รวมถึงการใช้พลังงาน (ตุลาคม 2560)	231	0.000031

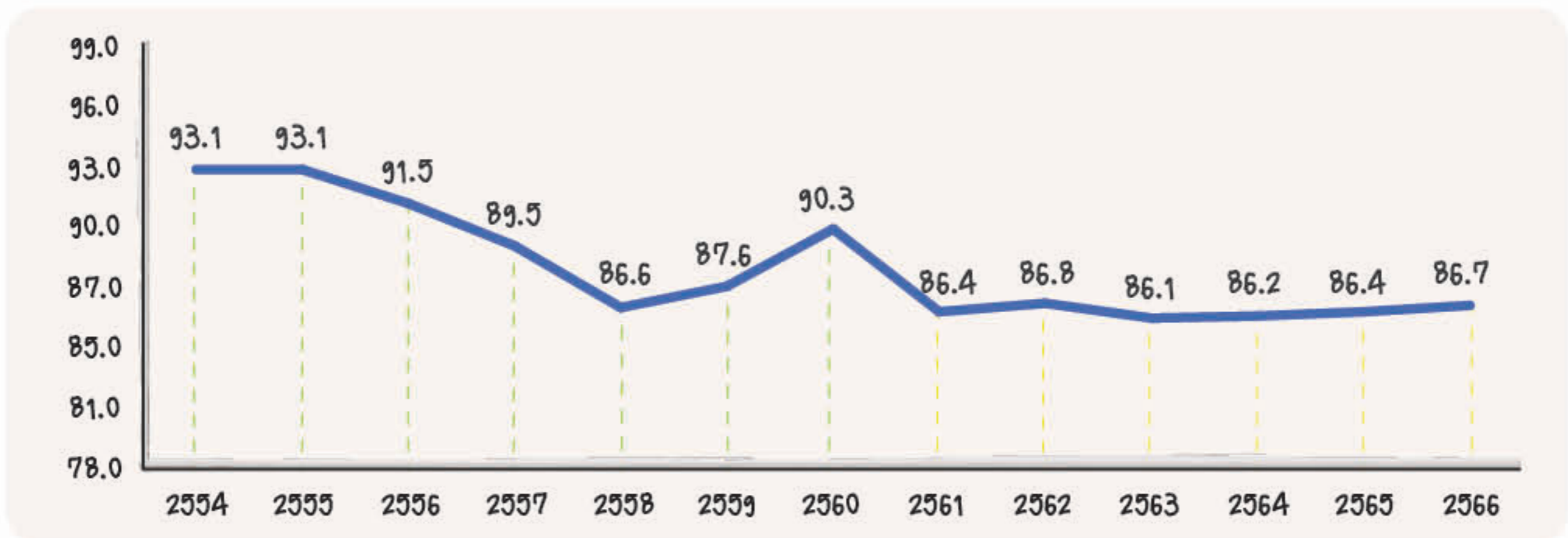
โครงการริเริ่มด้านการลงทุนและซ่อมบำรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

โครงการริเริ่ม	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง (เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	อัตราความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตันวัตถุดิบในการกลั่น)
พัฒนาตัวแลกเปลี่ยนความร้อนในหน่วยหน่วยกำจัดกำมะถัน ในน้ำมันก๊าซออยล์สูญญากาศชนิดหนัก (Heavy Vacuum Gas Oil Hydrotreater Unit: HVGO HTU) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการนำความร้อนกลับมาใช้ใหม่และลดการเผาไหม้ (มกราคม 2560)	6,631	0.000880
ปรับปรุงเครื่องยนต์สำหรับผลิตกระแสไฟฟ้า (Gas Turbine) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตกระแสไฟฟ้า ส่งผลให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง (ตุลาคม 2560)	3,083	0.000409

SPRC ใช้ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) เพื่อติดตามและควบคุมการใช้พลังงาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำแนวทางการใช้พลังงาน (Energy Roadmap) เพื่อกำหนดเป้าหมายสำหรับการพัฒนาในระดับดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) และจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

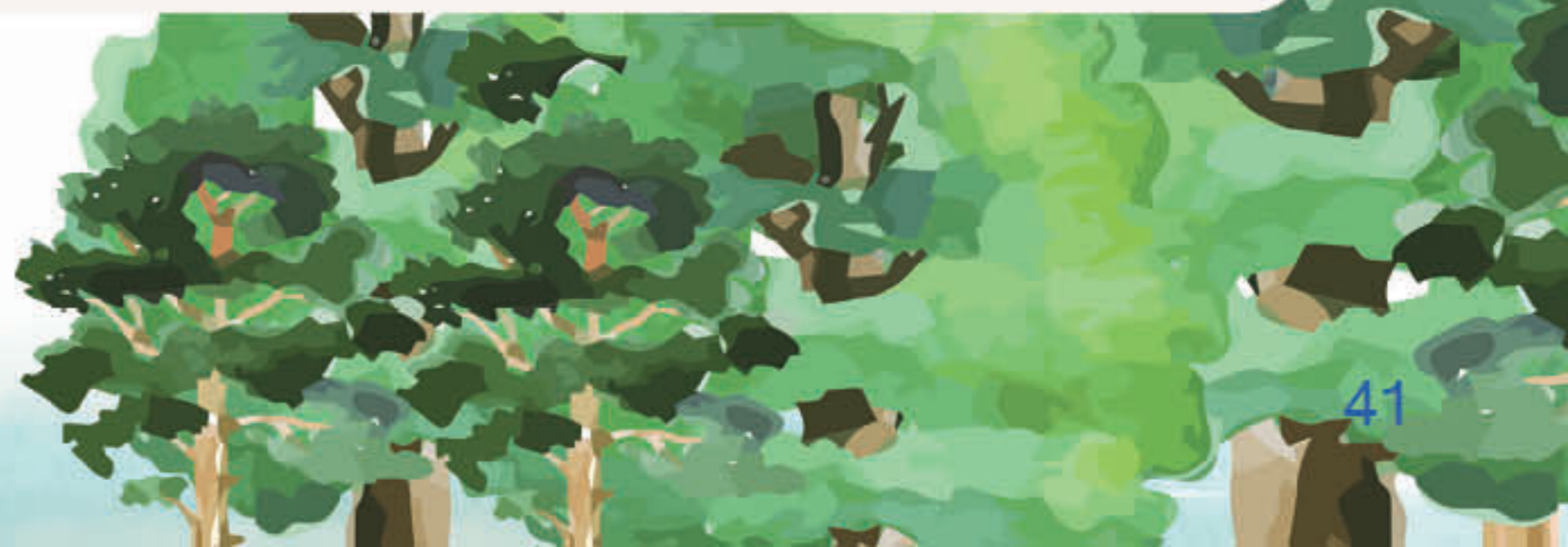
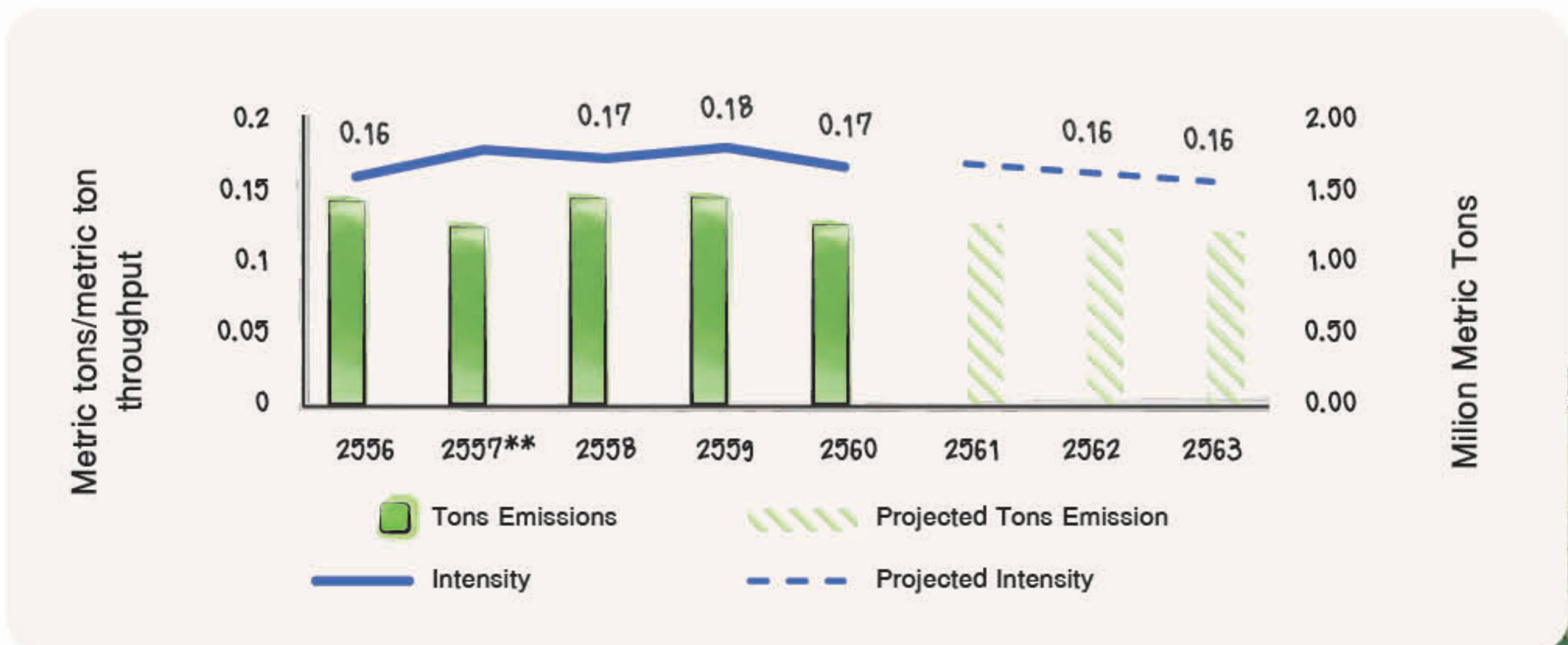
ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานในปี 2560
การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	รักษาระดับในดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) ให้อยู่ใน 1 st ควอไทล์ (Quartile)	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (Solomon Energy Index: EII) อยู่ที่ 90.3 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับ 1 st ควอไทล์ (Quartile)

แนวทางการใช้พลังงาน 2561 - 2566



ในปี 2560 ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน (EII) อยู่ที่ 90.3 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 (87.6) เนื่องจากประสิทธิภาพการกลั่นลดลง รวมไปถึงการเกิดตระกรันที่หน่วยแลกเปลี่ยนความร้อนและการยับยั้งตัวเร่งปฏิกิริยา ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขใหม่ในปี 2562 นอกเหนือจากการใช้พลังงานลดลงแล้วนั้น SPRC ยังคงรักษาระดับในดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอนให้อยู่ใน 1st ควอไทล์ (quartile) เมื่อเทียบกับปีการศึกษาของโซโลมอนในปี 2559

แนวทางการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (เมตริกตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



การบริหารจัดการกากของเสีย

(GRI-103-1, 103-2, 103-3, 306-2, 306-4)

SPRC ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการกากของเสีย ในกระบวนการกลั่นน้ำมัน ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมุ่งหาวิธีลดปริมาณการเกิดกากของเสีย ตลอดจนพัฒนาวิธีการจัดการกากของเสีย ซึ่งรวมถึงสารเคมี ในกระบวนการผลิต (เช่น ตัวเร่งปฏิกิริยา) กากตะกอนชีวภาพจากระบบบำบัด หลอดฟลูออเรสเซนต์ และขยะอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท ครอบคลุมถึงกระบวนการกำกับดูแลระบบการบริหารจัดการกากของเสีย จัดให้มีคณะทำงานที่รับผิดชอบการจัดการกากของเสีย ประกอบไปด้วย บุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบด้านกระบวนการผลิต การจัดซื้อ จัดจ้าง และการซ่อมบำรุง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ในการลดปริมาณการฝังกลบกากของเสียให้เป็นศูนย์ (Zero Waste to Landfills) และเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ

บริหารจัดการกากของเสีย ซึ่งจะช่วยป้องกันผลกระทบต่อชื่อเสียงของ บริษัทที่อาจจะเกิดขึ้น รวมไปถึงช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อีกด้วย

บริษัท ใช้หลัก 3Rs (ลดการใช้หรือใช้น้อยเท่าที่จำเป็น การใช้ซ้ำ และการนำมากลับมาใช้ใหม่หรือรีไซเคิล: Reduce, Reuse, Recycle) เพื่อลดการเกิดกากของเสียและปริมาณกากของเสียที่ถูกนำไปฝัง กลบที่หลุมฝังกลบ โดยหลังจากนำหลัก 3Rs มาประยุกต์ใช้ส่งผลให้ SPRC สามารถนำสารดูดซับคลอรีนที่ใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่ ทำให้ สามารถลดกากของเสียได้ 43 เมตริกตันต่อปี นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัท ยังได้นำวัสดุเหลือใช้จากการก่อสร้างตึกและถนนไป ถมพื้นที่ ซึ่งช่วยลดปริมาณกากของเสียได้ถึง 180 เมตริกตันต่อปีและ ลดค่าใช้จ่ายในดำเนินงานได้ประมาณ 270,000 บาท

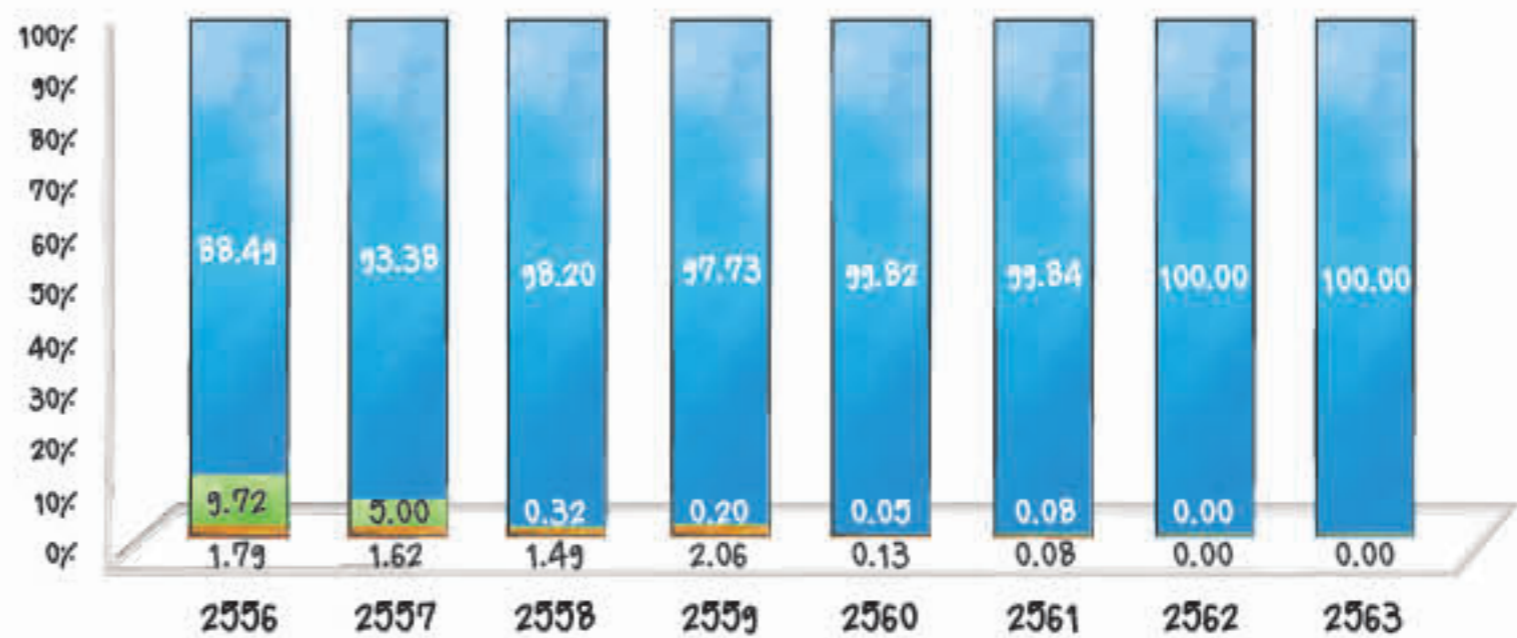
ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
การบริหารจัดการกากของเสีย	กากของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยการ ฝังกลบเป็นศูนย์ในปี 2563	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 99.80 ของกากของเสียถูกกำจัดด้วยหลัก 3Rs ร้อยละ 0.18 ของกากของเสียส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบ

ในปี 2560 บริษัท สามารถนำกากของเสียกลับมาใช้ได้ใหม่ได้ถึงร้อยละ 99.8 เหลือเพียงร้อยละ 0.18 ที่ส่งไปฝังที่หลุมฝังกลบ SPRC มีกระบวนการจัดการกากของเสียที่เหมาะสม โดยจัดให้มีกระบวนการ คัดเลือกผู้ประกอบการจัดการกากของเสีย ยกกระตือรือร้นทะเบียน คู่ค้า ซึ่งรวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์คัดเลือกผู้ประกอบการ/ผู้รับเหมา ด้านการบริหารจัดการกากของเสียอย่างมีระบบ มีการเยี่ยมชมสถานที่

ปฏิบัติงาน และการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานในอดีต เพื่อให้มั่นใจ ว่าผู้ประกอบการ/ผู้รับเหมา มีความสามารถในการให้บริการสอดคล้อง ตามหลักกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของ SPRC นอกจากนี้ บริษัท จัดให้มีการตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ประกอบการ/ผู้รับเหมา อย่างสม่ำเสมอในช่วงระหว่างดำเนินงานเพื่อหาแนวทางในการ พัฒนาการบริหารจัดการกากของเสียต่อไป

แนวทางการบริหารการจัดการกากของเสีย

- ปริมาณการจัดการกากของเสียตามหลัก 3Rs (%)
- ปริมาณกากของเสียที่ไม่อันตรายและนำไปฝังกลบ (%)
- ปริมาณกากของเสียอันตรายและนำไปฝังกลบ (%)



โครงการเด่นในปี 2560

ตั้งจุดขับสารปรอท เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บรรลุตามเป้าหมายในการที่จะ ลดปริมาณการฝังกลบกากของเสียให้เป็นศูนย์บริษัทได้ว่าจ้างผู้ประกอบการ เพื่อดำเนินการกำจัดตัวดูดสารปรอทโดยนำไปผ่านกระบวนการให้ความร้อน เพื่อทำให้เป็นปรอทบริสุทธิ์จากนั้นจึงนำไปขายต่อให้บริษัทผลิตหลอดไฟ

การนำน้ำมันหล่อลื่นกลับมาใช้ใหม่ บริษัท ได้ว่าจ้างผู้ประกอบการใน ขายน้ำมันหล่อลื่นที่ใช้แล้วโดยผู้ประกอบการจะกำจัดสิ่งปนเปื้อนใน น้ำมันหล่อลื่นเพื่อให้สามารถนำไปจำหน่ายเป็นน้ำมันเกรดต่ำต่อไปทั้งนี้ น้ำมัน หล่อลื่นที่นำกลับมาใช้ใหม่นั้นยังสามารถนำมาใช้ในกิจกรรมการซ่อมบำรุงของ บริษัท ได้ในอนาคต

ละอองน้ำมันหล่อลื่น บริษัท นำระบบหล่อลื่นอุปกรณ์แบบหมอก ละอองน้ำมัน (oil mist lubrication) ซึ่งช่วยให้บริษัท สามารถนำน้ำมัน หล่อลื่นกลับมาใช้งานได้ใหม่ ด้วยวิธีการนี้ SPRC สามารถลดการใช้ น้ำมัน หล่อลื่นได้ 15 เมตริกตัน/ปี

ตัวอย่างโครงการริเริ่มเพื่อการบริหารจัดการกากของเสียของบริษัท ในปี 2561

- บริษัท ได้ว่าจ้างผู้ประกอบการนำถังสีหรือถังใส่สารเคมีไปรีไซเคิล โดยการส่งถังเปล่าไปให้ผู้ประกอบการโรงงานรับกำจัดที่ได้รับอนุญาต จากหน่วยงานราชการ นำไปผ่านกระบวนการทำความสะอาดก่อน จากนั้นจึงส่งไปยังโรงงานผลิตเหล็กเพื่อหลอมเหล็กนำกลับไป ใช้ใหม่ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ SPRC ในการบริหาร จัดการกากของเสีย
- ในปี 2558 บริษัท ประสบความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีจีโอ แบ็ก (Geo Bags) มาใช้ในการลดปริมาณกากตะกอนชีวภาพจาก กระบวนการบำบัดน้ำเสีย และในปี 2560 SPRC ได้ขยายขอบเขต โครงการไปยังกระบวนการอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการลดปริมาณกากตะกอน น้ำมันจากกระบวนการทำความสะอาดถังวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์

การบริหารจัดการน้ำ (GRI-103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-3, G4-EN8 OGSS)

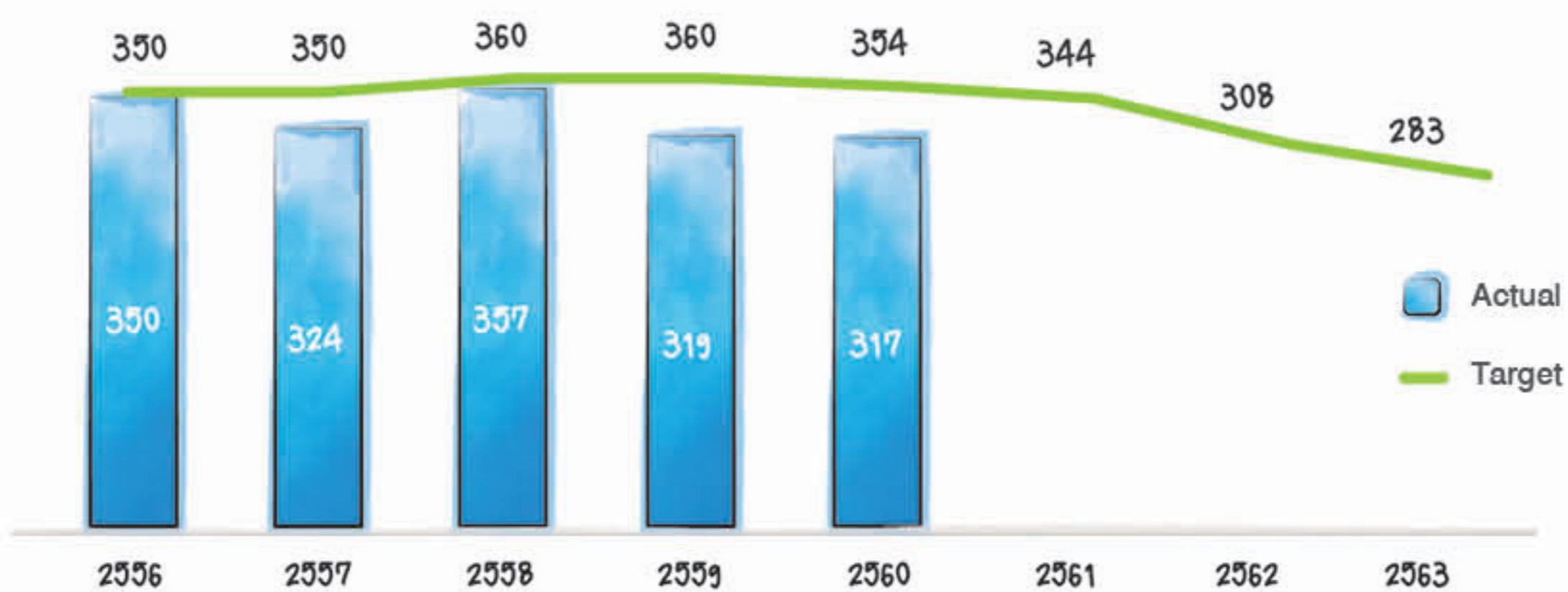
SPRC ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำ ซึ่งถือเป็นประเด็นปัญหาทั้งในระดับโลกและระดับประเทศ บริษัทฯ มุ่งมั่นในการบริหารจัดการน้ำ เพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ รวมถึงการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ SPRC ตั้งเป้าหมายลดการใช้น้ำลงเพื่อเป็นการเพิ่มปริมาณน้ำให้กับชุมชน รวมไปถึงถึงลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหากเกิดภัยแล้ง นอกจากนี้ระบบการบริหารจัดการน้ำที่ดี ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ได้อีกด้วย

ถึงแม้ว่าในปี 2560 เขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดจะได้ดำเนินการเชื่อมต่อระบบน้ำระหว่างจังหวัดระยองและจังหวัดชลบุรีแล้ว ทำให้ผลกระทบจากภัยแล้งในเขตมาบตาพุดลดลง แต่อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ก็ยังคงดำเนินงานตามกลยุทธ์และเป้าหมายเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำเช่นเดิม

ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานในปี 2560
การบริหารจัดการน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงร้อยละ 20 ในปี 2563 (เทียบกับปี 2558) (ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง)	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 11.2 ของปริมาณการใช้น้ำดิบลดลงเทียบกับปี 2558 (เทียบเท่ากับ 40 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง)

SPRC วางแผนการลดการใช้น้ำ โดยมีเป้าหมายลดการใช้น้ำดิบจากภายนอกลง ร้อยละ 20 ภายในปี 2563 (เทียบกับอัตราการใช้น้ำดิบในปี 2558) โดยในปี 2560 บริษัทฯ สามารถลดการใช้น้ำดิบได้ 40 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง ส่งผลให้บริษัทฯ ลดค่าใช้จ่ายได้สูงถึง 5.7 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558

แนวทางการใช้น้ำดิบ (ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง)



ความคิดริเริ่มและความสำเร็จในปี 2560

การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ โดยผ่านกระบวนการกรอง (Recycle outfall water):

SPRC นำน้ำฝนที่สะอาดกลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่ามีปริมาณน้ำเพียงพอในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ และนำน้ำฝนส่วนที่เหลือมาใช้ในระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้น้ำในนิคมอุตสาหกรรมลงได้อย่างมีนัยสำคัญ ในปี 2560 บริษัทฯ นำน้ำกลับมาใช้ใหม่ได้ 215,000 ลูกบาศก์เมตร

ลดอัตราการระบายน้ำทิ้ง (Blowdown Rate):

ในปี 2559 บริษัทฯ ดำเนินโครงการเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำสำหรับใช้ในหม้อต้มไอน้ำเสร็จสมบูรณ์ ส่งผลให้ SPRC สามารถลดปริมาณการใช้น้ำในหม้อต้มไอน้ำได้โดยลดอัตราการระบายน้ำทิ้ง ทั้งนี้ในปี 2560 ปริมาณน้ำทิ้งจากหม้อต้มไอน้ำลดลงมากกว่า 20,000 ลูกบาศก์เมตรเมื่อเทียบกับปี 2559 และเพื่อเป็นการรักษาคุณภาพของหม้อต้มไอน้ำ น้ำจากหม้อต้มไอน้ำจะถูกระบายออกในปริมาณเล็กน้อย เพื่อเป็นการกำจัดสิ่งปนเปื้อนเท่านั้น

คุณภาพอากาศ

ชุมชนโดยรอบถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC และในฐานะที่บริษัทเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลก SPRC มีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการปล่อยมลพิษทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดในการจัดทำการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) และเพื่อสร้างความมั่นใจว่าชุมชนโดยรอบมีความเป็นอยู่ที่ดีและปลอดภัย ในปี 2560 SPRC จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ เพื่อหารือถึงผลกระทบและวางแนวทางการลดผลกระทบจากการดำเนินโครงการในอนาคต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการขออนุมัติการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ การปล่อยมลพิษ

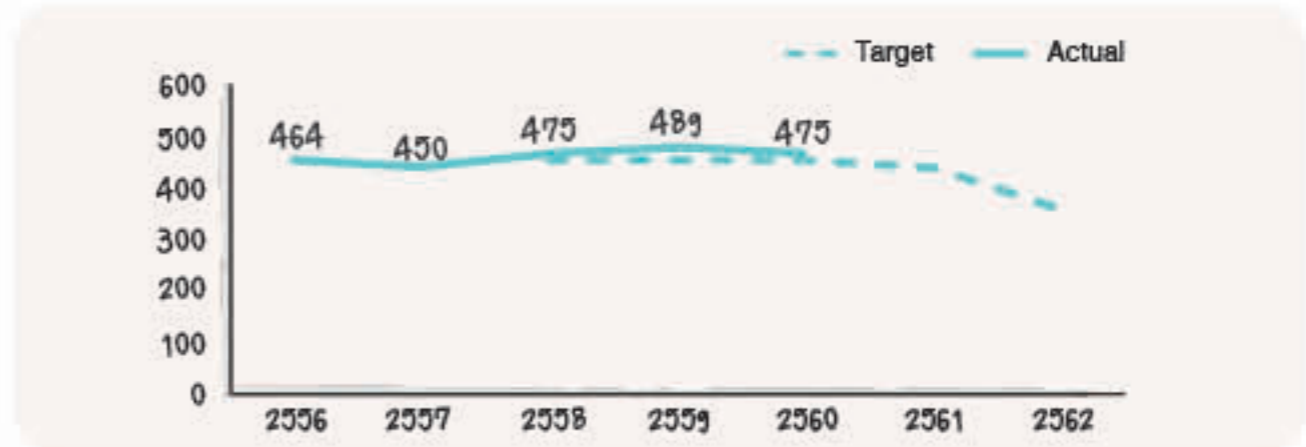
สู่อากาศอย่างต่อเนื่อง โดยติดตั้งระบบการตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติแบบต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring Systems: CEMS) ระบบดังกล่าวช่วยให้บริษัทฯ มั่นใจได้ว่ามลพิษที่ปล่อยจากการกระบวนการผลิตไม่เกินมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังคงมุ่งหาแนวทางเพื่อลดการปล่อยมลพิษ ในขณะเดียวกันก็ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ ผ่านระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยและความปลอดภัย (Environmental Health and Safety (EHS) Management System)

ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
คุณภาพอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 5 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 60 ในปี 2562 (เทียบกับปี 2556) 	<ul style="list-style-type: none"> การปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 2 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 14 (เทียบกับปี 2556) การปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 73 (เทียบกับปี 2556)

เพื่อเป็นการลดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ SPRC กำหนดเป้าหมายลดการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลงร้อยละ 5 ลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลงร้อยละ 5 และลดการปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลงร้อยละ 60 ภายในปี 2562 (เทียบกับปี 2556)

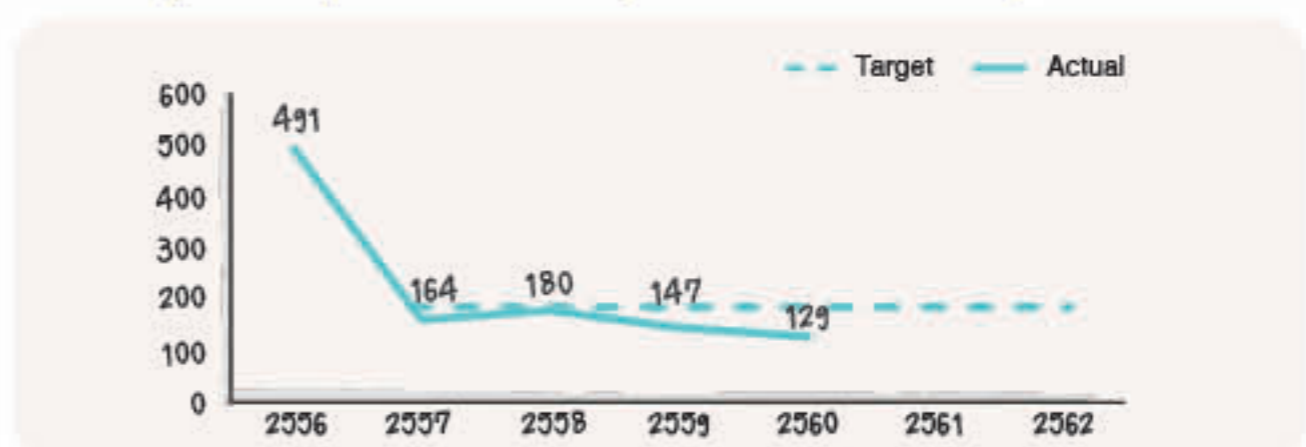
ในปัจจุบันกฎระเบียบด้านการปล่อยมลพิษมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเข้มงวดมากขึ้นเป็นลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรม SPRC ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่างๆ เพื่อตรวจสอบติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายเกี่ยวกับการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้โครงการดังกล่าวช่วยให้ SPRC ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้าทั้งในด้านเทคโนโลยีและแนวปฏิบัติด้านอื่นๆ เพื่อเสริมความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายใหม่ โดยจะไม่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมการดำเนินงานของบริษัทฯ

สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) (เมตริกตัน)



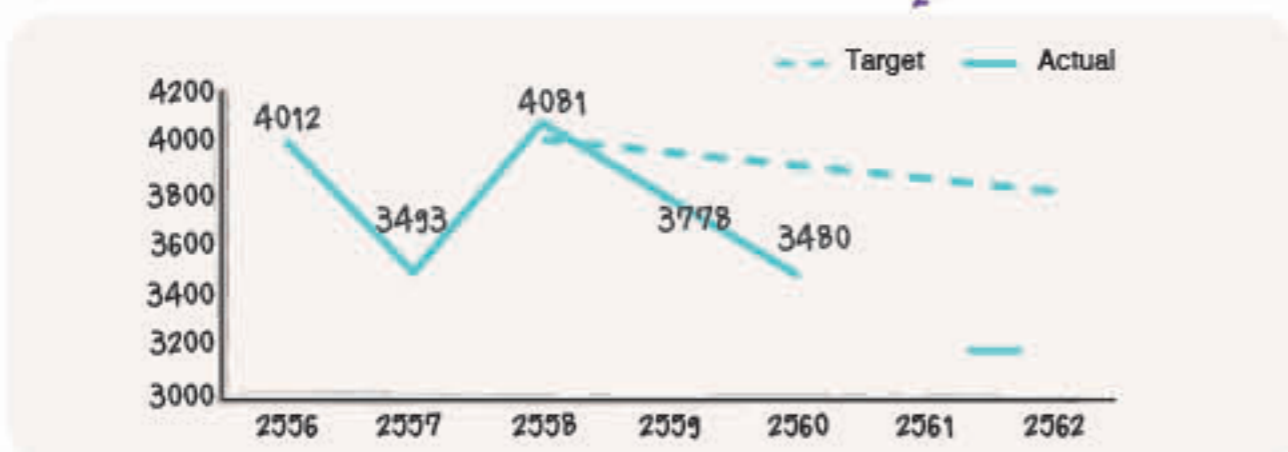
ในปี 2560 บริษัทฯ ปฏิบัติงานร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อเพิ่มปริมาณในการขนส่งผลิตภัณฑ์ทางท่อ ส่งผลให้การปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลดลงร้อยละ 2 จากปี 2559 และยังคงมีแผนที่จะลดการปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนที่จะใช้ระบบเติมน้ำมันด้านล่างถัง (Bottom Loading) ของรถบรรทุกที่คลังน้ำมัน (Tank Truck Terminal) ภายในปี 2563

อนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) (เมตริกตัน)



เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ ในปี 2557 SPRC ได้ดำเนินงานตามมาตรการลดการปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์ดักฝุ่นละอองที่หน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ทำให้สามารถลดการปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองได้ประมาณร้อยละ 70 เมื่อเทียบกับปี 2556 ทั้งนี้ในปี 2560 การปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองลดลงร้อยละ 73 เมื่อเทียบกับปี 2556 เนื่องมาจากการติดตาม ตรวจสอบการทำงานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) (เมตริกตัน)



ในปี 2560 บริษัทฯ สามารถลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยการใช้สารเติมแต่ง (additive) เพื่อควบคุมการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำการหยุดซ่อมบำรุงหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ลดลง

การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล

(GRI-102-13, 306-3)

การดำเนินธุรกิจและหน่วยปฏิบัติการของ SPRC มีความซับซ้อนครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาน้ำมันดิบ การส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางเรือและทางรถบรรทุก การผลิต รวมถึงระบบขนส่งภายในโรงกลั่น ส่งผลให้การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหลถือเป็นส่วนสำคัญของระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ดังนั้น การกำหนดแผนป้องกันการหกรั่วไหลที่แข็งแกร่ง จึงมีความสำคัญต่อการรักษาความปลอดภัย

และการสร้างความเชื่อถือได้ในการปฏิบัติการภายในโรงกลั่นและพื้นที่ปฏิบัติการบริเวณชายฝั่ง นอกจากนี้ SPRC ยังคงมุ่งมั่นในการจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินการหกรั่วไหลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท สามารถบรรเทาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในกรณีที่เกิดการหกรั่วไหลของน้ำมัน

ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล	ไม่มีการหกรั่วไหลหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการหกรั่วไหล ⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก 1 ครั้ง การหกรั่วไหลไม่ถึงขั้นบันทึก 16 ครั้ง

⁽¹⁾ การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก: การหกรั่วไหลของปิโตรเลียมเหลวและสารเคมี

- หกรั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำ (ไม่ขึ้นอยู่กับปริมาณ)
- หกรั่วไหลลงสู่พื้นดินหรือที่กักกันที่ซึมผ่านได้ สำหรับน้ำมันมากกว่าหรือเท่ากับ 1 บาร์เรล หรือสารเคมีมากกว่าหรือเท่ากับ 160 กิโลกรัม

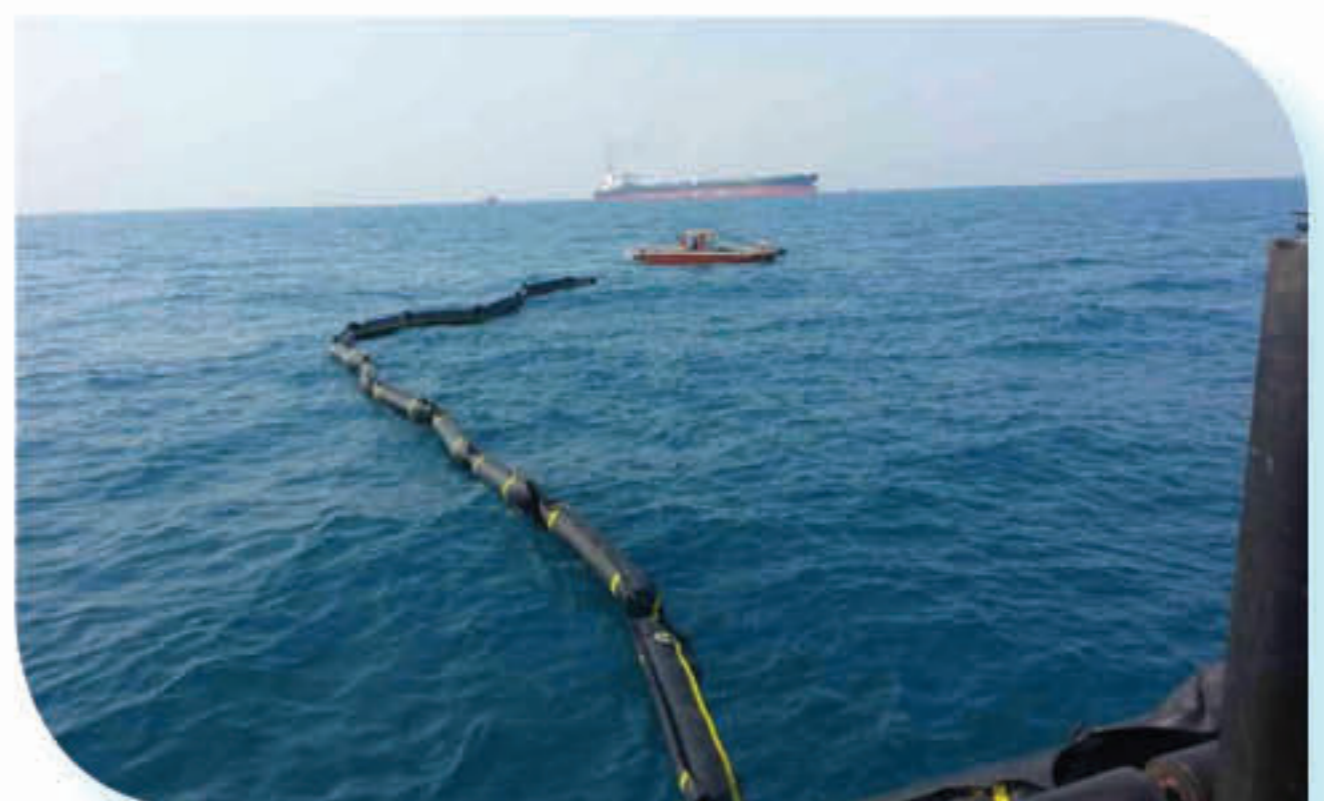
ในปี 2560 มีเหตุน้ำมันหกรั่วไหลขึ้น 1 ครั้ง ส่งผลให้มีคราบน้ำมันไหลลงสู่ทะเลปริมาณเล็กน้อยที่ทำเทียบเรือของบริษัท ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเคลื่อนย้ายท่อที่มีคราบน้ำมันติดอยู่ โดยคราบน้ำมันซึมออกมาจากที่บรรจุและไหลลงสู่ทะเล ทั้งนี้คราบน้ำมันดังกล่าวมีน้ำมันผสมอยู่ประมาณ 6 หยด (ประมาณ 2-3 มิลลิลิตร) ซึ่งบริษัท ได้ดำเนินการทำความสะอาดโดยทันทีและรายงานแก่หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ เหตุการณ์นี้ถือเป็นการหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึกครั้งแรกของบริษัท นับตั้งแต่ปี 2554

SPRC มุ่งมั่นดำเนินโครงการเพื่อป้องกันการหกรั่วไหลใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง โดยร่วมมือกับผู้ซื้อและผู้ให้บริการขนส่งน้ำมัน เพื่อพัฒนาความสามารถในการรับมือหากเกิดเหตุหกรั่วไหล และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัท มีมาตรการและแผนปฏิบัติงานที่เหมาะสมหากเกิดเหตุการณ์หกรั่วไหล

บริษัท ได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบด้านการป้องกันการหกรั่วไหลไว้ในขั้นตอนการทำงาน และจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนป้องกันการหกรั่วไหลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ SPRC ได้พัฒนาแผนรับมือเหตุฉุกเฉิน

กรณีเกิดเหตุหกรั่วไหลของน้ำมัน โดยบูรณาการความเชี่ยวชาญและองค์ความรู้ของบริษัทเชฟรอน เพื่อให้มั่นใจว่าแผนดังกล่าวสอดคล้องกับมาตรฐานทั้งในระดับอุตสาหกรรมและระดับองค์กร นอกจากนี้ บริษัท ยังจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอก เข้ามาทบทวนระเบียบวิธีปฏิบัติงานการบริหารจัดการการหกรั่วไหลที่หน่วยปฏิบัติการภายในโรงกลั่นและพื้นที่ปฏิบัติการนอกชายฝั่งอีกด้วย

SPRC เข้าร่วมฝึกซ้อมแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน (Rayong Oil Spill Exercise: ROSE) โดยร่วมมือกับกองทัพเรือ กรมเจ้าท่า การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environment Safety Group Association: IESG) ในปี 2560 บริษัท มีโอกาสเป็นผู้นำในการฝึกซ้อม และดำเนินการทดสอบความพร้อมของทรัพยากรบริษัท แผนปฏิบัติการรับมือเหตุฉุกเฉิน รวมไปถึงการดำเนินงานร่วมมือกับหน่วยงานสนับสนุนเพื่อการพัฒนาแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น ซึ่งทางบริษัท จะได้นำไปปรับปรุงต่อในปี 2561



SPRC ตระหนักดีว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการหกรั่วไหลมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท รวมไปถึงลูกค้าและผู้รับเหมา นอกจากนี้ บริษัท ยังได้ขยายขอบเขตการดำเนินงานด้านความปลอดภัยโดยร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการป้องกันการหกรั่วไหล และการตอบสนองอย่างเหมาะสมหากเกิดเหตุหกรั่วไหล เพื่อมุ่งสู่การดำเนินงานและระบบการขนส่งของ SPRC อย่างยั่งยืน



ดำเนินกิจกรรม Safe Act Audit กับผู้ประกอบการเดินเรือ เพื่อสังเกตการณ์การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

วัฒนธรรมองค์กรของ SPRC คือ การทำงานและอยู่ร่วมกันเหมือน “ครอบครัวเดียวกัน (One Family)” โดยครอบครัว SPRC ประกอบไปด้วย พนักงาน ผู้รับเหมา คู่ค้า ลูกค้า ชุมชนโดยรอบ ผู้ถือหุ้น และหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสมาชิกในครอบครัวทุกคน และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

SPRC ให้ความสำคัญสูงสุดกับการดูแลสมาชิกในครอบครัวด้วยความเอื้ออาทร ใส่ใจซึ่งกันและกัน และความปลอดภัยในทุก ๆ เรื่องที่บริษัทฯ ดำเนินงานโดยไม่จำกัดเฉพาะพนักงานและผู้รับเหมาเท่านั้น แต่ยังรวมถึงสมาชิกในครอบครัวของพนักงานและผู้รับเหมา ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียคนอื่น ๆ ด้วย บริษัทฯ มุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัยของทุกคนและการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ ครอบคลุมความปลอดภัยของบุคลากร ความปลอดภัยกระบวนการผลิต และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ขยายผลการสร้างวัฒนธรรมดังกล่าวสู่ภายนอกองค์กรผ่านการดำเนินโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และชุมชนโดยรอบ

บริษัทฯ มุ่งสร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝัน ด้วยความตั้งใจที่จะขับเคลื่อนองค์กรภายใต้วัฒนธรรมองค์กรแบบ “ครอบครัวเดียวกัน” โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงาน ความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งหมายรวมถึงสมาชิกครอบครัวของพนักงานด้วย ตลอดจนมุ่งเน้นการสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมีความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ด้วยตระหนักดีว่าคุณสมบัติดังกล่าวถือเป็นส่วนสำคัญควบคู่ไปกับการส่งเสริมความสำคัญของความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ทั้งนี้บริษัทฯ มุ่งมั่นเคารพสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights) และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ หรือภาวะทุพพลภาพ

บริษัทฯ มุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนโดยรอบ ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากความสัมพันธ์กับสมาชิกในครอบครัวผ่านการดำเนินโครงการและกิจกรรมร่วมกับสมาชิกในชุมชน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันแก่ชุมชน ครอบคลุมการส่งเสริมด้านการศึกษาของเยาวชน การพัฒนาคุณภาพชีวิต การมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนด้วยความตั้งใจ บริษัทฯ มีเป้าหมายให้สมาชิกในครอบครัวปลอดภัย สุขภาพดี และดำเนินชีวิตอย่างยั่งยืน

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

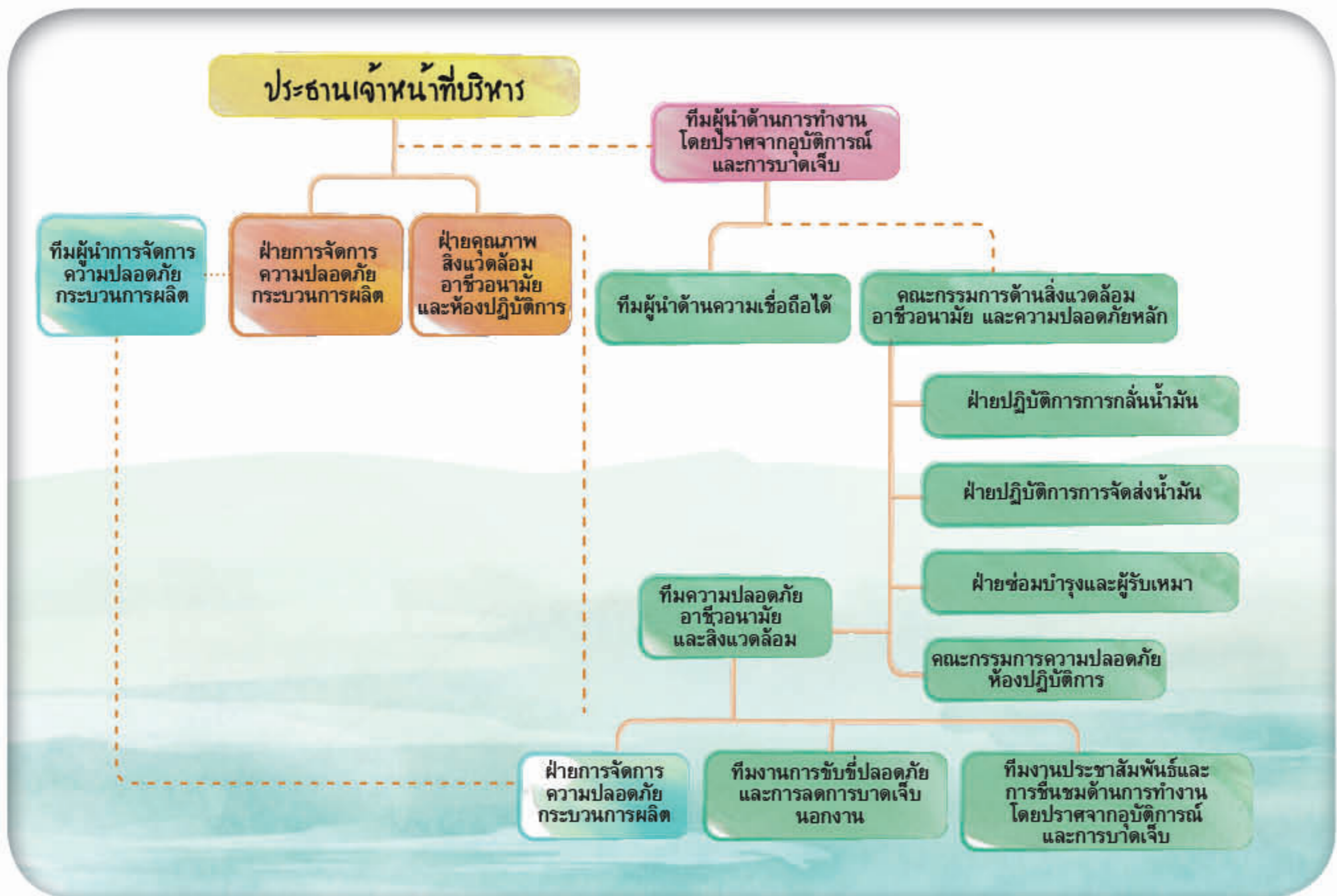
(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, G4-OG13)

ที่ SPRC ความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนถือเป็นค่านิยมหลัก บริษัทฯ มีเป้าหมายด้านความปลอดภัยที่ตรงประเด็นคือ ทุกคนจะต้องกลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน ซึ่งบริษัทฯ จะทำทุกวิธีเพื่อให้มั่นใจว่าครอบครัว SPRC กลับบ้านไปหาครอบครัวอย่างปลอดภัยและมีสุขภาพดีทุกวัน บริษัทฯ เชื่อว่าความปลอดภัยเป็นพื้นฐานของความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นน้ำมันและความสำเร็จทางธุรกิจ ทั้งการดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ความปลอดภัยของบุคลากร ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และความน่าเชื่อถือได้ของโรงกลั่นน้ำมันในระดับสูง จะนำมาซึ่งความเชื่อมั่นในการสร้างคุณค่าระยะยาวทั้งทางด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกคน

ระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยของบริษัทฯ ครอบคลุมกระบวนการด้านความปลอดภัย ซึ่งกำกับดูแลโดยคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

ทั้งนี้บริษัทฯ มีคณะกรรมการหลัก 3 คณะทำหน้าที่บริหารจัดการและกำหนดแนวทางการดำเนินงานประกอบด้วย ทีมผู้นำด้านการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Incident and Injury Free Leadership Team) และรวมไปถึงทีมผู้นำการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Management Champion Team: PSM CT) และทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้ในการผลิต (Reliability Leadership Team: RLT) โดยคณะกรรมการดังกล่าวและทีมงานทำงานร่วมกันครอบคลุมทุกมิติในเรื่องของสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในการผลิตของโรงกลั่น โดยทีมผู้นำการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตและทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้มุ่งดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการและความเชื่อถือได้ ส่วนทีมผู้นำการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บเน้นการดำเนินงานเผยแพร่และขยายวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งภายในและภายนอกโรงงาน

3 คณะกรรมการหลัก



การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ



ตั้งแต่ปี 2548 SPRC ส่งเสริมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บกับพนักงาน เพื่อสร้างความมั่นใจว่า SPRC จะเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุในที่ทำงานและทุกคนจะต้องกลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่การเป็น

สถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุ ส่วนที่สำคัญที่บริษัทฯ ส่งเสริมคือหนึ่งในค่านิยมของบริษัทฯ “ความห่วงใยใส่ใจ” เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” ซึ่งพนักงานทุกคนและผู้รับเหมาใส่ใจทุกคนที่อยู่รอบตัวและที่ร่วมทำงานด้วย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าความปลอดภัยต้องมาก่อนและสำคัญสูงสุดในทุกเรื่องของบริษัทฯ ดำเนินการ

วิสัยทัศน์ของ SPRC คือ การเผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกคนของบริษัท ประกอบด้วย ลูกค้า ผู้รับเหมา ชุมชนโดยรอบ และครอบครัว SPRC โดยเชื่อว่าความสัมพันธ์อันดีคือรากฐานที่สำคัญและเป็นหลักการสู่ความสำเร็จ ดังนั้นการดูแลสมาชิกในครอบครัวด้วยความเอาใจใส่และเคารพจึงถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งนี้บริษัท มุ่งสร้างความสัมพันธ์และเผยแพร่วัฒนธรรมปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้เสียทุกคน

กรอบการดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ: ความปลอดภัยของบุคลากรและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต



การทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

เพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บอย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญในสองประเด็นหลักคือ “ความปลอดภัยส่วนบุคคล” (ขจัดความไม่ปลอดภัยส่วนบุคคลและสิ่งทีอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย) และ “ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต” (การบริหารจัดการความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการ (integrity of operating system)) โดยปลูกฝังหลักการดำเนินงานผ่านการออกแบบที่ดี การปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านวิศวกรรม การปฏิบัติการ และการซ่อมบำรุง เพื่อป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุที่อาจส่งผลให้เกิดการรั่วไหลของวัตถุดิบหรือพลังงาน

เป้าหมายการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินงานเป็นแบบอย่างที่ดีด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลและการบริหารจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตอย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ SPRC พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านการขับเคลื่อนตามแนวทางการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ “สร้างมาตรฐานระดับโลก” ของการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ โดยมีเป้าหมายดังนี้

การพัฒนาการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บตลอดปี 2560

- ไม่มีใครได้รับบาดเจ็บ

- มีผลการดำเนินงานที่เข้มแข็งด้านความปลอดภัยเทียบเท่าผู้นำระดับโลก และมีวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

- ยกระดับความน่าเชื่อถือได้และความปลอดภัยในกระบวนการผ่านการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

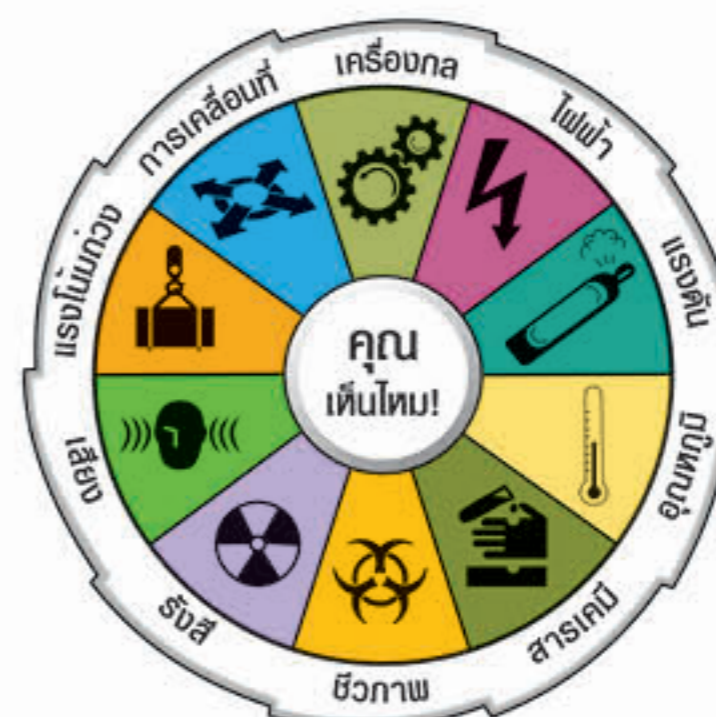
SPRC ปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บแก่พนักงาน ตลอดจนเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน บริษัทฯ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จ” โดยทีมผู้บริหารด้านความเชื่อถือได้ ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปฏิบัติการทุกคน และผู้รับเหมา เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของผลกระทบจากบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลในด้านความปลอดภัย รวมไปถึงทบทวนความเสี่ยงและแบ่งปันประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จากปัญหาที่เคยเกิดขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้ นอกจากนี้คณะกรรมการแต่ละคณะมุ่งพัฒนาความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นและความปลอดภัยของบุคลากร ตลอดจนปรึกษาระหว่างทีมทำงานเพื่อแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน

บริษัทฯ ใช้คู่มือภาคสนาม (Field Guide) และวงล้ออันตราย (Hazard Wheel) เป็นช่องทางสื่อสารข้อมูลกระบวนการความปลอดภัย สร้างความเข้าใจ และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับครอบครัว SPRC ทั้งนี้บริษัทฯ ใช้คู่มือภาคสนามในกรณีที่เป็นกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การทำงานในพื้นที่อับอากาศและการทำงานบนที่สูง เพื่อลดความเสี่ยงและกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามระเบียบการทำงาน ตั้งแต่ปี 2557 บริษัทฯ ส่งเสริมการใช้วงล้ออันตรายอย่างต่อเนื่องซึ่งติดไว้กับบัตรประจำตัวและติดประชาสัมพันธ์ในพื้นที่โรงกลั่นและสำนักงาน ซึ่งวงล้ออันตรายนี้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการชี้บ่งอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน

คู่มือภาคสนาม & วงล้ออันตราย (Field Guide & Hazard Wheel)

การป้องกันการบาดเจ็บที่รุนแรงและการเสียชีวิต

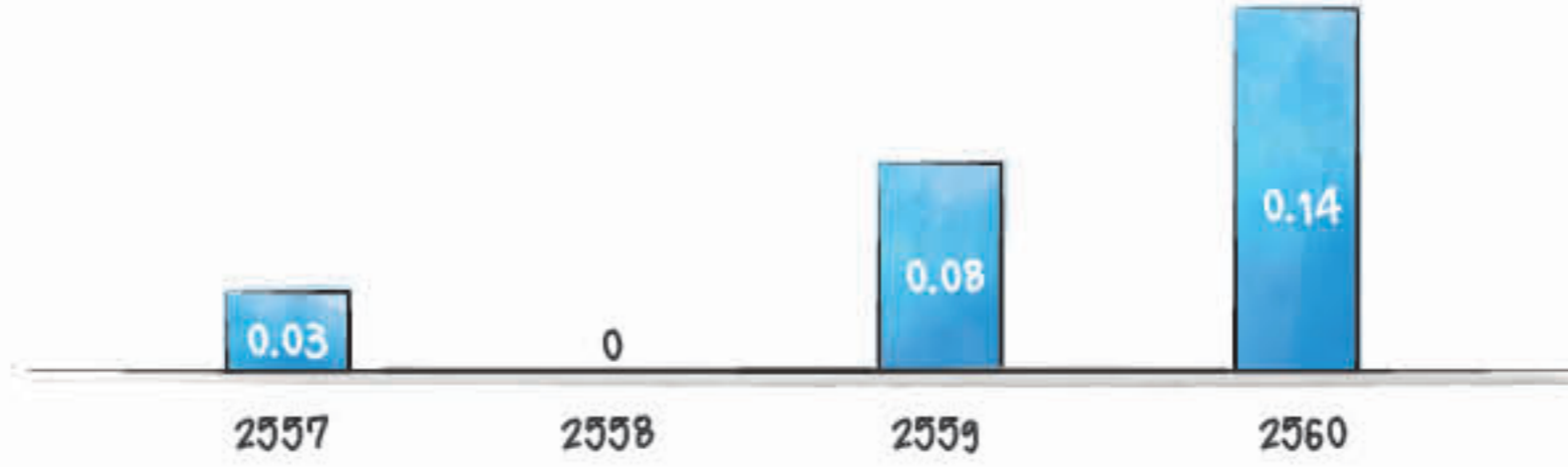
คู่มือภาคสนาม (Field Guide)



การใช้งานเครื่องมือป้องกันอันตราย

ในปี 2560 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จการทำงานด้วยความปลอดภัย 15.7 ล้านชั่วโมง หรือเป็นเวลามากกว่าสี่ปีครึ่งนับตั้งแต่เกิดการบาดเจ็บขั้นหยุดงาน (Days Away From Work - DAFW) ครั้งล่าสุด อัตราความถี่การบาดเจ็บขั้นบันทึก (Total Recordable Injury Rate - TRIR) เพิ่มขึ้นจาก 0.08 ในปี 2559 เป็น 0.14 ในปี 2560 เนื่องจากมีการบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก 2 กรณี

อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) จากการทำงาน



หมายเหตุ: อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) ต่อสองแสนชั่วโมงทำงาน

ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเป็นศูนย์ จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตเป็นศูนย์ (ระดับ 1 และระดับ 2) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 ครั้ง ⁽¹⁾ อัตราความถี่จากการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) จากการทำงาน เป็น 0.14 2 กรณี ⁽²⁾ (ระดับ 1=1, ระดับ 2=1)

หมายเหตุ:

⁽¹⁾ กรณีการบาดเจ็บถึงขั้นบันทึก:

- การบาดเจ็บเกิดขึ้นระหว่างครอบครัว SPRC ขับจักรยาน ส่งผลให้ต้องเข้ารับการรักษา
- การบาดเจ็บเกิดขึ้นระหว่างครอบครัว SPRC ผูกเชือกผูกเรือกับพุกเรือระหว่างการปล่อยเรือออกจากท่าเทียบเรือส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ขาดงาน (Restricted Work Case: RWC)

⁽²⁾ กรณีความปลอดภัยในกระบวนการ:

- การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต (Loss of Containment: LOC) ระดับ 1 = 1 กรณี: ไซตาไฟ (ไซเตียมไฮดรอกไซด์) ล้นออกมาจากถังเก็บประจำเครื่อง 6.5 ตัน
- การรั่วไหลจากกระบวนการผลิตระดับ 2 = 1 กรณี: น้ำมันเบนซิน (ผลิตภัณฑ์น้ำมัน) 5.4 บาร์เล็ดรั่วไหลออกมาจากถังเก็บกักระหว่างระบายน้ำออก
- การรั่วไหลทั้ง 2 กรณียังอยู่ในภาชนะบรรจุชั้นสอง (Secondary Containment) โดยไม่มีผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

SPRC จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับฟังความคิดเห็นด้านความปลอดภัย รวมไปถึงรายงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย หรือเสนอแนวคิดในการพัฒนากระบวนการด้านความปลอดภัยในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

5 ขั้นตอนเพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Take 5)

บริษัทฯ ใช้หลักการ 5 ขั้นตอนเพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเตือนสมาชิกในครอบครัว SPRC ให้ปฏิบัติตาม 5 ขั้นตอนก่อนเริ่มงานใดๆ เพื่อความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ทำ Take 5 for HSE ก่อนเริ่มงานใด ๆ ทุกครั้ง

- 1 หยุดและสังเกต
- 2 วิเคราะห์งานที่ต้องทำทุกขั้นตอน
- 3 ชี้อันตรายและสิ่งที่มีผลกระทบต่อความเชื่อใจได้
- 4 ควบคุมและสื่อสาร
- 5 ปฏิบัติงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ หรือไม่ต้องทำ ถ้าไม่มั่นใจ

หยุด - คิด - ปฏิบัติ

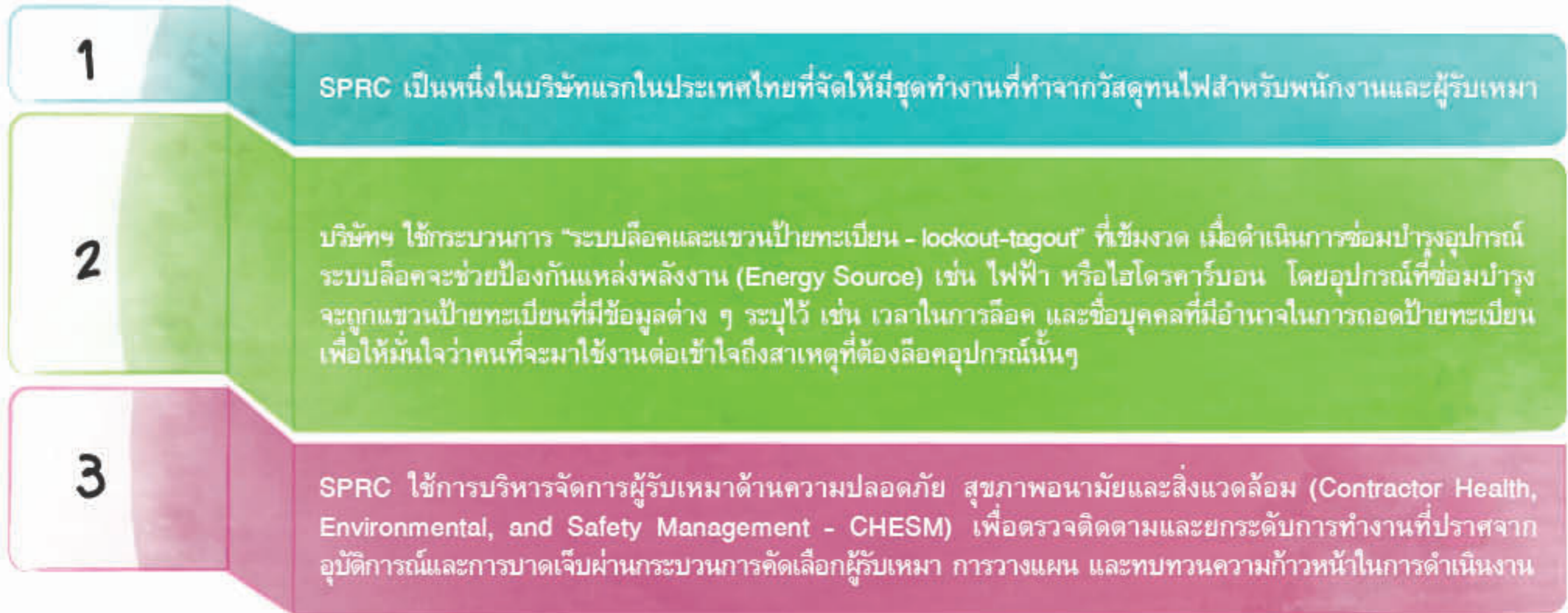
SPRC มีเวลาเสมอสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง

การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety)

การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารจัดการเพื่อดูแลความปลอดภัยในกระบวนการกลั่น เน้นการป้องกัน การเตรียมการสำหรับบรรเทาความเสี่ยง การตอบสนอง หรือการฟื้นฟูจากเหตุอุบัติเหตุการณ์รั่วไหลของวัตถุดิบอันตรายหรือพลังงานจากกระบวนการผลิตที่เกี่ยวข้อง การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตเป็นกรอบการทำงาน สำหรับสร้างกระบวนการทางความคิดของบุคลากรและองค์กรในด้านการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ การบริหารจัดการความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการอย่างมีระบบ และกระบวนการจัดการสารอันตราย โดยใช้หลักการออกแบบที่ดี แนวปฏิบัติด้านวิศวกรรม แนวปฏิบัติด้านการปฏิบัติงาน และแนวปฏิบัติด้านการซ่อมบำรุง

SPRC ปลุกฝังการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตในระบบการบริหารจัดการโรงกลั่น โดยกำหนดบทบาทและหน้าที่ของทีมการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตในการบูรณาการความปลอดภัยและมาตรฐานในการปฏิบัติงานประจำวัน บริษัทฯ กำหนดตัวชี้วัดความปลอดภัยในกระบวนการเพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานเทียบกับการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต หรือความคาดหวังในการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ

ตัวอย่างมาตรฐานความปลอดภัยในกระบวนการ



SPRC ใช้หลักการปฏิบัติงานของบุคลากร (Principle of Human Performance) เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากมนุษย์และส่งเสริมความตระหนักรู้ในความปลอดภัยในกระบวนการและการตอบสนอง

กระบวนการสอบสวนอุบัติการณ์

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยของครอบครัว SPRC ประกอบด้วย พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และเพื่อสร้างความมั่นใจว่าครอบครัว SPRC จะเรียนรู้จากอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตได้อย่างรวดเร็ว บริษัท จึงได้พัฒนาสื่อความปลอดภัย “Safety Flash” เพื่อสร้างความตระหนักรู้จากอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นและวิธีการที่บริษัท บริหารจัดการอุบัติการณ์ดังกล่าว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ รวมถึงมีความตระหนักรู้ถึงผลกระทบจากอันตราย (Hazard) ที่อาจจะเกิดขึ้น สามารถเตรียมแนวทางการป้องกันที่เหมาะสมได้ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของบริษัท อยู่ในระดับโลก



เมื่อเกิดอุบัติการณ์ SPRC มีกระบวนการสอบสวนอุบัติการณ์ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบการบริหารจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management System: IMS) ประกอบไปด้วยขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

กระบวนการสอบสวนอุบัติการณ์



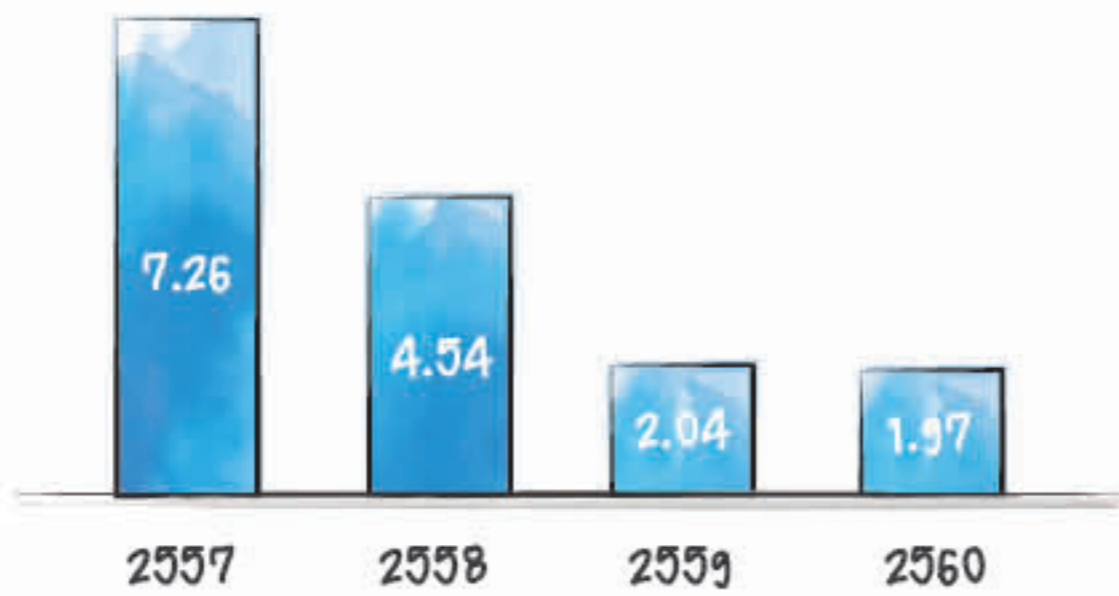
เป้าหมายการตรวจสอบอุบัติการณ์คือ เพื่อบ่งชี้สาเหตุของการเกิดอุบัติการณ์ให้ชัดเจน ระบุการปฏิบัติการแก้ไขเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ และพัฒนาการเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้กับส่วนงานอื่นในหน่วยปฏิบัติการ

ปลอดภัย 24 ชั่วโมง (Safety 24 Hours)

SPRC มีผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่ต่อเนื่อง และเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม โดยมีอัตราการบาดเจ็บในหน่วยปฏิบัติการอยู่ในระดับต่ำมาก ในปี 2557 SPRC เล็งเห็นถึงโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ผู้รับเหมา และสมาชิกครอบครัวเพื่อให้ปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง โดยเผยแพร่ปรัชญาด้านความปลอดภัยให้ครอบคลุมกิจกรรมนอกเหนือจากการทำงานเพื่อลดการบาดเจ็บนอกงาน

ในปี 2560 บริษัทฯ จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการนอกงาน สำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ครอบครัว SPRC ผู้รับเหมา นักศึกษาฝึกงาน และหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียชื่นชมการดำเนินงานของบริษัทฯ และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการของตนเอง

สถิติการบาดเจ็บนอกงาน



หมายเหตุ: อัตราความถี่การบาดเจ็บขึ้นบันทึกรต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน

SPRC ส่งเสริมการแบ่งปันกรณีการบาดเจ็บนอกงานเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยระหว่างสมาชิกในครอบครัว SPRC เพื่อป้องกันอุบัติเหตุในลักษณะเดียวกันได้ โดยการเผยแพร่ผ่านสื่อ วีดีโอ หรือระบบเมลี่ในหลายๆ โอกาส เช่น การประชุมต่างๆ



โครงการป้องกันการบาดเจ็บซ้ำซากเนื่องจากการทำงาน หน้าคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน (Stress Injury Prevention Program: RSIP)

ตั้งแต่ปี 2556 SPRC ได้ดำเนินงานตามมาตรการความปลอดภัยส่วนบุคคลเพื่อให้มั่นใจว่าครอบครัว SPRC ที่อยู่นอกพื้นที่ปฏิบัติการมีสุขภาพดีและปลอดภัย ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ติดตั้งแอปพลิเคชันที่จะช่วยเตือนให้พนักงานพักจากการทำงานเป็นระยะเวลาสั้นๆ โดยแอปพลิเคชันดังกล่าวสามารถตรวจติดตามการใช้คอมพิวเตอร์ของพนักงาน และแนะนำให้พนักงานพักเป็นระยะๆ เพื่อลดการบาดเจ็บอันเนื่องจากการทำงานหน้าคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานและลดความตึงเครียดของกล้ามเนื้อ ซึ่งถือเป็นแนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดการบาดเจ็บ

การแจ้งเตือนของแอปพลิเคชันให้หยุดพักจากการทำงานในช่วงระยะเวลาสั้นๆ



การตรวจแอลกอฮอล์และสารเสพติด

SPRC ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน และคนที่เข้ามาในพื้นที่ขององค์กร โดยจะไม่ยอมให้มีการใช้และครอบครองหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับแอลกอฮอล์หรือสารเสพติดในสถานประกอบกิจการของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจแอลกอฮอล์และสารเสพติดกับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาในพื้นที่ขององค์กร โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ซึ่งการดำเนินงานตามมาตรการต่างๆ นั้นถือเป็นการปฏิบัติที่เข้มงวดมากกว่าข้อกำหนดในกฎระเบียบ แสดงให้เห็นถึงความเอาใจใส่ในครอบครัว SPRC รวมไปถึงบุคคลภายนอกองค์กรผ่านการดำเนินงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่เกี่ยวกับความปลอดภัย นอกจากนี้ SPRC ยังมีนโยบายช่วยคนที่มีความเสี่ยงติดแอลกอฮอล์หรือสารเสพติดเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวอีกด้วย



การเผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy)



SPRC ดำเนินงานเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บแก่ครอบครัว SPRC ที่อยู่นอกองค์กรตั้งตั้งแต่ปี 2548 ทั้งนี้ บริษัทฯ ริเริ่มโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยโดยมีพันธกิจในการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและอุปนิสัยเพื่อให้สมาชิกครอบครัว SPRC มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เพื่อให้ประสบความสำเร็จตามพันธกิจที่วางไว้ บริษัทฯ ได้พัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมที่น่าสนใจและสร้างสรรค์เกี่ยวกับการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเปิดโอกาสเพื่อการพัฒนาสำหรับพนักงาน SPRC ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญเพื่อระบุโอกาสและวัตถุประสงค์สำหรับพัฒนาแนวทางการดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บอย่างยั่งยืน

ในปี 2560 บริษัทฯ จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและการอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งสิ้น 3 โครงการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย

หลักสูตรเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยให้กับนักศึกษาฝึกงาน (Excellent Safety Internship Program - ESIP)

วัตถุประสงค์ของโครงการนี้คือเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ รวมถึงองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยให้แก่นักศึกษาฝึกงาน ตลอดจนสร้างกระบวนการทางความคิดและอุปนิสัยที่ใส่ใจเรื่องความปลอดภัยทั้งของตนเอง ครอบครัว และคนอื่นๆ โดยมีนักเรียนเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 34 คน



หลักสูตรเสริมสร้างความเป็นผู้นำการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเตรียมเครื่องมือการเรียนรู้แบบครบวงจรสำหรับพนักงาน SPRC และผู้รับเหมาที่มีความสนใจและความตั้งใจที่จะยกระดับศักยภาพและความเป็นผู้นำในการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ตลอดจนอาสาที่จะเป็นกำลังสำคัญในการเผยแพร่วัฒนธรรมดังกล่าวให้แก่คนอื่นต่อไป ทั้งนี้มีพนักงาน SPRC และผู้บังคับบัญชาของผู้รับเหมาหลักเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 20 คน

การประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บร่วมกับเจ้าหน้าที่สรรพสามิต

วัตถุประสงค์ของการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการคือ เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัย องค์ความรู้ และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่หน่วยงานภาครัฐ



การประชุมประจำปีกับเจ้าของเรือและเจ้าของรถบรรทุก

SPRC ได้จัดประชุมและอบรมประจำปีให้กับเจ้าของเรือและเจ้าของรถบรรทุกของลูกค้าอย่างต่อเนื่องหลายปี เพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยและการป้องกันความเสี่ยงในการขนส่งผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าของเรือและเจ้าของรถบรรทุก ในปี 2560 ซึ่งบริษัทฯ ได้ร่วมปรึกษาหารือถึงประเด็นวัฒนธรรมความเสี่ยง มาตรการด้านความปลอดภัยในการขนส่งฉบับปรับปรุงใหม่ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ และการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ รวมไปถึงตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านการขนส่ง



บุคลากรของเรา

SPRC ให้ความสำคัญกับบุคลากรของบริษัท ซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ บริษัทฯ เชื่อว่าปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การมีสุขภาพกายและจิตใจที่แข็งแรงและมีความสุขอย่างยั่งยืนคือ วัฒนธรรมความห่วงใยใส่ใจ ความเป็นเลิศทางด้านความปลอดภัย และการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้น่าอยู่ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีส่วนสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมแห่งความห่วงใย “ครอบครัวเดียวกัน: One Family” อันเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความภาคภูมิใจและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประมาณร้อยละ 64 ของพนักงานร่วมเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC มากกว่า 10 ปี แสดงให้เห็นถึงความผูกพันที่เหนียวแน่นในครอบครัว SPRC อีกทั้ง บริษัทฯ ยังมีแนวปฏิบัติด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบไปด้วย การส่งเสริมความก้าวหน้าทางสายอาชีพของพนักงาน การสร้างแรงบันดาลใจ การมีส่วนร่วมและการแสดงความห่วงใยใส่ใจระหว่างเพื่อนพนักงานด้วยกัน

ในปี 2559 คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลเห็นชอบในแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรระหว่างปี 2560-2563 ซึ่งโครงสร้างคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลในภาพรวม จัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ในขณะที่คณะกรรมการระดับผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลภายในของ SPRC จัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อพิจารณาอนุมัติการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ให้คำแนะนำและกำหนดทิศทางการดำเนินงานทั่วไปและเพื่อนำแผนการดำเนินงานไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นจริง

แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากร

SPRC กำหนดกรอบกลยุทธ์ด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563 โดยมุ่งสร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันของพนักงาน (the Employer of Choice) ในระดับประเทศไทยภายในปี 2563 ตลอดจนร่วมขับเคลื่อนและส่งเสริมความภาคภูมิใจของครอบครัว SPRC สร้างความผูกพันภายในองค์กรให้แน่นแฟ้นมากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะก้าวไปสู่การเป็นองค์กรในฝัน โดยมีเป้าหมายดังนี้



ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
บุคลากรของเรา	รางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่นปี 2563	เข้าร่วมโครงการสำรวจ “สุดยอดนายจ้างดีเด่นประจำปี 2560” โดยผ่านขั้นตอนการตรวจประเมิน (Audit Process) จากคณะกรรมการ และได้ผ่านเข้ารอบบริษัทที่ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 20 ของกลุ่มบริษัทที่เข้าร่วมการสำรวจ

คำมั่นสัญญาของ SPRC

1. มุ่งสร้างความผูกพันกับองค์กรและความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรในฝัน

บริษัทฯ เชื่อว่าการที่พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร และความพึงพอใจของพนักงานนับเป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรในฝันและสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นสนับสนุนการดำเนินงานให้สู่เป้าหมายที่วางไว้ SPRC ได้ริเริ่มและดำเนินโครงการที่หลากหลาย ดังนี้

รางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่น

ในปี 2556 และ 2560 บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการสำรวจ “สุดยอดนายจ้างดีเด่น” โดยมีความเชื่อว่าการได้รับรางวัลดังกล่าวนี้จะช่วยสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นที่ SPRC ตลอดจนสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาดอย่างยั่งยืน โดยมีหลักเกณฑ์สำคัญในการประเมิน 4 ประการ ดังนี้

สุดยอดนางจ้างใจอ่อน



จากผลการสำรวจประจำปี 2560 SPRC ได้ผ่านเข้ารอบบริษัทที่ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 20 ของกลุ่มบริษัทที่เข้าร่วมการสำรวจ และผ่านขั้นตอนการตรวจประเมิน (Audit Process) บริษัทฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์และเชื่อมโยงผลการประเมินกับผลการสำรวจความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement Survey) เพื่อนำไปปรับปรุงแนวปฏิบัติ การให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยจัดให้มีคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่การเป็นสุดยอดนายจ้างดีเด่นตามแผนยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ (Best Employer Roadmap)

SPRC องค์กรแห่งความสุข (SPRC Happy Workplace)

เพื่อยกระดับการมีส่วนร่วมทั้งระดับแผนกและองค์กร ตลอดจนการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและการสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน ในปี 2560 SPRC มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานให้เข้มแข็ง ตลอดจนการให้ความรู้การบริหารการเงินแก่พนักงานมากขึ้น ซึ่งทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการริเริ่มโครงการใหม่ๆ และมีความมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

• โครงการ Fun Fit Firm

บริษัทฯ พัฒนาโครงการนี้เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี และกระชับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานทั้งในหน่วยงานเดียวกันและต่างหน่วยงาน รูปแบบของกิจกรรมเป็นการแข่งขันระหว่างทีม โดยแต่ละทีมประกอบไปด้วยพี่เลี้ยง 1 คนและสมาชิกในทีม 6 คน เกณฑ์การวัดความก้าวหน้าด้านสุขภาพของผู้เข้าร่วมแข่งขันนั้น จะใช้ระยะเวลา 6 เดือน ซึ่งการประเมินสุขภาพนั้น ทางคณะกรรมการจะใช้เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณที่ได้กำหนดร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพในการจัดกิจกรรมออกกำลังกายหลังเลิกงาน เช่น การเต้นแอโรบิก โดยทีมผู้ชนะจากโครงการนี้จะได้รับรางวัลเป็นสมาร์ทวอตช์ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานได้ออกกำลังกายอย่างต่อเนื่องและมีสุขภาพที่ดี



• โครงการเกษียณสุขเป็นได้จริง (Happy Money Happy Retirement Program)

วัตถุประสงค์ของโครงการนี้คือ เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการเงินให้กับพนักงานใน 3 ขั้นตอนคือ การสร้างความตระหนักรู้ การสร้างองค์ความรู้ และการลงมือปฏิบัติ บริษัทฯ สร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงานโดยเผยแพร่บทความ อินโฟกราฟ วิดีโอคลิป สารคดี คู่มือ และโบรชัวร์ต่างๆ และในเดือนพฤศจิกายน จัดให้มี

กิจกรรม “การแลกเปลี่ยนความรู้” โดยมีตัวแทนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาร่วมให้ความรู้และบรรยายในหัวข้อต่างๆ เช่น เกษียณเป็นสุขเป็นได้จริง การออมและการลงทุน การวางแผนภาษี การบริหารจัดการเงินหลังเกษียณ และการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้รับความนิยมจากพนักงานอย่างมาก

Let's together make our family



• โครงการการยกย่องชมเชยพนักงาน (Employee Recognition Program)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานและผู้รับเหมาที่ทุ่มเทในการทำงานและเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมหลักของ SPRC ผ่านการดำเนินโครงการการยกย่องชมเชยพนักงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1: พนักงานที่มีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานมากกว่าที่ได้รับมอบหมาย เช่น พนักงานยินดีที่จะช่วยเหลือหน่วยงานอื่นโดยหน่วยงานนั้นๆ ไม่ต้องร้องขอ

ระดับ 2: พนักงานช่วยลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลกำไรให้กับองค์กรได้

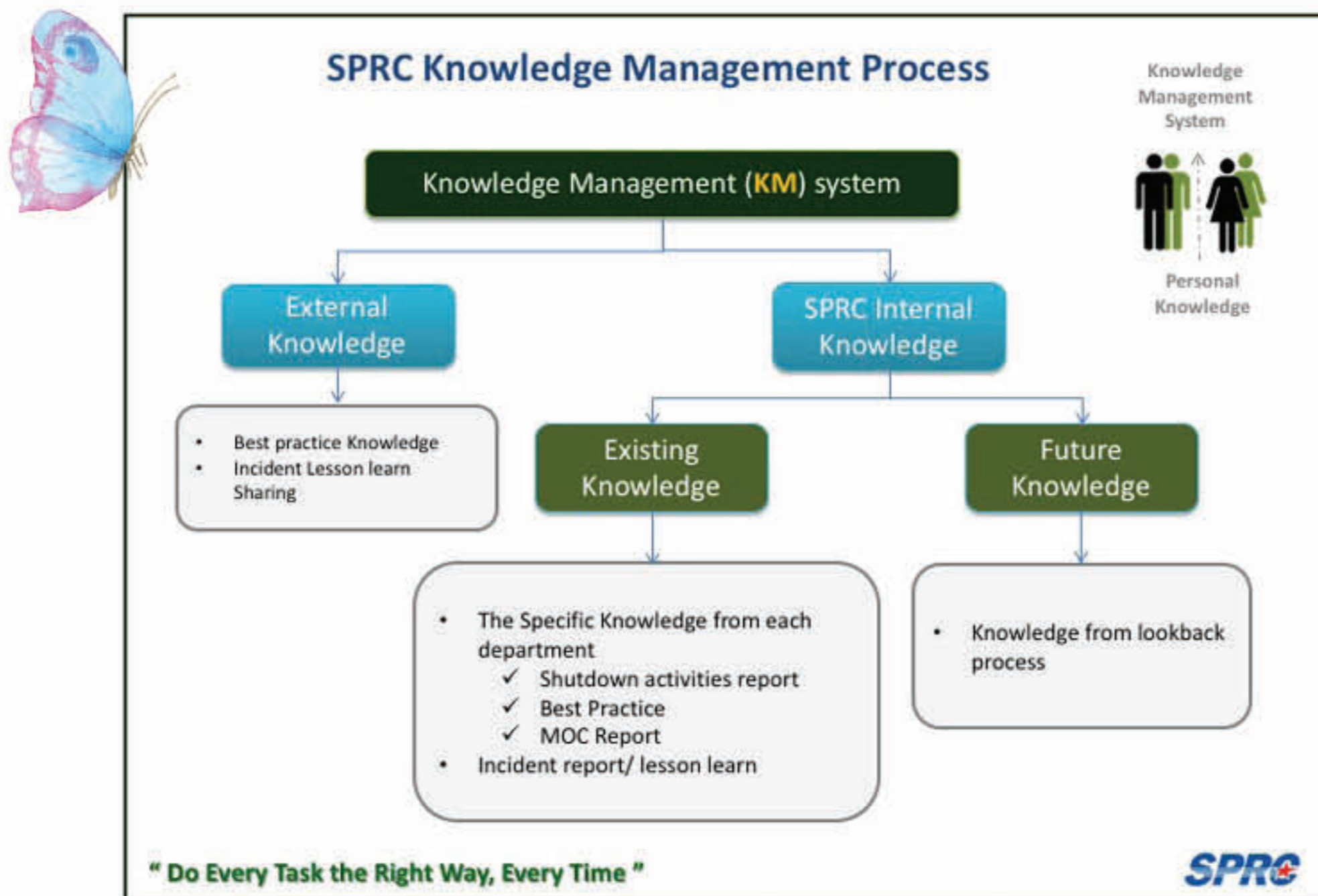
ระดับ 3: พนักงานช่วยสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญหรือช่วยยกระดับความสัมพันธ์

ในปี 2560 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายในการยกย่องชมเชยพนักงานไว้จำนวน 233 เหตุการณ์ และสามารถยกย่องชมเชยพนักงานได้ถึง 237 เหตุการณ์ ซึ่งมีพนักงานหลายคนที่ได้รับยกย่องชมเชยระดับ 2 และระดับ 3 จากการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย (PeWe) ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 101 ล้านบาท (3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)



2. ยกระดับศักยภาพและวัฒนธรรมในการเรียนรู้ของ SPRC ผ่านการบริหารจัดการองค์ความรู้

การบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) เป็นกระบวนการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิด ประสบการณ์ และข้อมูลจากสมาชิกครอบครัว SPRC ที่มีประสบการณ์ ทั้งนี้จุดมุ่งหมายของการบริหารจัดการองค์ความรู้คือ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์ความรู้เหล่านั้นถูกเก็บอยู่ในที่ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ตลอดจนเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ พัฒนาประสิทธิภาพ และลดความผิดพลาดจากการทำงาน บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ในหลายประเภท ได้แก่ ความรู้ทั่วไปและหัวข้อเฉพาะทางเทคนิคซึ่งเกี่ยวข้องกับการกลั่นน้ำมัน รวมไปถึงเรื่องสุขอนามัย ความปลอดภัย และด้านการเงิน ในปีนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวนกระบวนการและจัดโครงสร้างแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ โดยมีรายละเอียดดังแผนภาพนี้



หนึ่งในตัวอย่างความสำเร็จด้านการบริหารจัดการองค์ความรู้คือโครงการ “กระบวนการคัดเลือกตัวเร่งปฏิกิริยาชนิดฟลูอิดิซซ์คะตะไลติกเครกเกอร์” (FCC catalyst selection process) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคัดเลือกตัวเร่งปฏิกิริยาใหม่ที่เหมาะสมกับหน่วยผลิตดังกล่าวจากการประเมินพบว่า บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาหน่วยปฏิบัติการ คือ ประสิทธิภาพในการป้อนสารเข้าหน่วยปฏิบัติการและการแปรสภาพโมเลกุลน้ำมันดิบเพิ่มขึ้น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง (ค่าตัวเร่งปฏิกิริยา) และเพิ่มผลผลิต (product yields) ประมาณ 500 ล้านบาท (14 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ต่อปี

ในปี 2560 บริษัทฯ มีโครงการการบริหารจัดการองค์ความรู้ทั้งสิ้น 12 โครงการ ใช้เงินดำเนินการลงทุนไปทั้งสิ้น 7.8 ล้านบาท และได้รับผลประโยชน์จากการลงทุนในโครงการดังกล่าวคิดเป็นมูลค่า 651 ล้านบาทต่อปี

3. พัฒนาและยกระดับศักยภาพความเป็นผู้นำสู่มาตรฐานระดับสากล

SPRC จัดให้มีโครงการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการและความเป็นผู้นำสำหรับผู้จัดการทุกคน โดยแบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 หลักสูตร ซึ่ง 2 หลักสูตรแรกบริษัทฯ ได้ดำเนินการในระหว่างปี 2559 - 2560 สำหรับเนื้อหาในหลักสูตรที่ 1 ได้รับการออกแบบและสอนโดยผู้บริหารของ SPRC เนื้อหานี้เกี่ยวข้องกับทักษะด้านการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจสู่ความสำเร็จ ในปี 2560 มีบุคลากรระดับหัวหน้างานและผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมหลักสูตรที่ 2 ทั้งสิ้น 50 - 60 ท่าน ซึ่งเนื้อหาในหลักสูตรที่ 2 เน้นการส่งเสริมความเป็นผู้นำ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของ SPRC และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างวางแผนสำหรับหลักสูตรที่ 3 ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในปี 2561

โครงการการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ (Career Path Development Program)

SPRC จัดให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านการเข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมระดับสากล ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นอกจากนี้

บริษัทฯ ยังส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริง การแบ่งปันความรู้ การสอนงานและระบบพี่เลี้ยง เพื่อพัฒนาศักยภาพ รวมไปถึงส่งเสริมให้พนักงานอาวุโสและพนักงานที่เพิ่งเข้างานใหม่ได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ SPRC ยังให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับพนักงานที่มีความประสงค์จะเข้าสอบเพื่อรับใบประกาศวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล (Individual Competency Development Program: ICDP) ซึ่งเป็นการวางแผนประจำปี สำหรับพนักงานทุกคนในการพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มเติมตามความต้องการของพนักงาน รวมไปถึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้พนักงานรับทราบผลการประเมินที่จำเป็นต่อการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานอาชีพต่อไป

การบริหารจัดการคนเก่ง (Talent Management)

SPRC จัดให้มีกระบวนการในการพัฒนาพนักงานที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น ให้เป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงต่อไปในอนาคต ซึ่งประกอบด้วย โครงการดาวเด่น (Rising Star Program) และโครงการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยโครงการดาวเด่นเป็นการค้นหาและบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพ เพื่อเป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงในอนาคต โดยมีพนักงานเข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 11 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด สำหรับโครงการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง เป็นการคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญขององค์กร รวมไปถึงจัดทำแผนพัฒนาสำหรับกลุ่มคนที่มีศักยภาพดังกล่าว ทั้งนี้คณะกรรมการระดับผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลภายใน SPRC จะดำเนินการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

SPRC จัดทำพัฒนาแผนการสืบทอดตำแหน่งในระยะยาว เพื่อให้มั่นใจว่าการถ่ายโอนหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นไปอย่างเรียบร้อย สำหรับโครงการบริหารจัดการองค์ความรู้และโครงการปรับปรุงการปฏิบัติงาน (Human Performance programs) ของบริษัทฯ รวมทั้งการฝึกอบรมและกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้กันได้ ดำเนินการโดยพนักงานที่มีประสบการณ์ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จะช่วยรักษาคุณภาพขององค์กรให้คงอยู่ต่อไป



4. พัฒนาประสิทธิภาพองค์กรผ่านการปรับปรุงการปฏิบัติงาน (Human Performance:HP) - กระบวนการปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาด (Smart Procedure)

การปรับปรุงการปฏิบัติงานเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ซึ่งจะช่วยให้ SPRC สามารถพัฒนาการทำงานให้ปราศจากอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บได้อย่างต่อเนื่อง โครงการดังกล่าวถูกออกแบบมาเพื่อเป็นกระบวนการที่ช่วยให้พนักงานตระหนักรู้ถึงโอกาสความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น และมีความเข้าใจถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่สามารถทำได้เพื่อลดความผิดพลาด

บริษัทฯ ริเริ่มดำเนินโครงการดังกล่าวในฝ่ายปฏิบัติการ และขยายผลไปสู่ฝ่ายสำนักงานในปี 2560 โดยมี 2 กลไกหลักดังนี้

- การที่บุคลากรแต่ละคนมีความตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ที่อาจเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือ เพื่อลดความผิดพลาดดังกล่าว
- การปรับปรุงปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในภาวะวิกฤติ

กลยุทธ์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน (Human Performance)



5. พัฒนาและดำเนินงานตามการวางแผนกำลังคนเชิงกลยุทธ์

ในปี 2560 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการทบทวนการวางแผนกำลังคนเชิงกลยุทธ์ทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานและตรวจติดตามความก้าวหน้าตามเป้าหมายของดัชนีวัดด้านบุคลากร (People Index) บนพื้นฐานของการเปรียบเทียบของโซโลมอน (Solomon Benchmarking) ทั้งนี้กระบวนการวิเคราะห์กำลังคนในขั้นตอนการทดแทนพนักงาน ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสบความสำเร็จอย่างมากในปี 2560 คือกิจกรรมวิ่งมินิมาราธอนเพื่อรณรงค์การทุจริตคอร์รัปชัน ณ กองการบินทหารเรือ อู่ตะเภา โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 2,000 คน และบริษัทฯ ได้มอบเงินจำนวน 600,000 บาทให้แก่ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมการแพทย์ทหารเรือ เพื่อนำไปจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ต่อไป

6. สร้างความภาคภูมิใจและส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรที่ดีผ่านการมีส่วนร่วมกับชุมชน

SPRC มุ่งสร้างความภาคภูมิใจและส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรที่ดีผ่านการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้โครงการ “ทำดีหน้าตาดี” (Do Good Look Great) โดยหนึ่งในกิจกรรมที่

สิทธิมนุษยชน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ระบุถึงแนวทางการปฏิบัติของพนักงานและผู้รับเหมาอย่างชัดเจนในประเด็นสิทธิมนุษยชน ซึ่งสอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ โดย SPRC ไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ และภาวะทุพพลภาพ ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการตรวจติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน โดยนำเอาความคิดเห็นของพนักงาน หัวหน้างาน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลเข้ามาร่วมพิจารณาด้วยอย่างสม่ำเสมอ



การสนับสนุนชุมชนของเรา

(GRI-103-1, 103-2, 103-3)

SPRC มุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนในจังหวัดระยองตั้งแต่โรงกลั่นน้ำมันเริ่มดำเนินงานในปี 2533 การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนเป็นหลักการดำเนินงานตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบซึ่งถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC ทั้งนี้ บริษัทตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงไปถึงความเสี่ยงจากกระบวนการผลิตที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน SPRC จึงมุ่งมั่นลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด บริษัท กำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมกับชุมชนใน 4 ด้านหลักคือ ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสานสัมพันธ์ชุมชน ซึ่งบริษัท จัดให้มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ ปลูกฝังแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร นำมาซึ่งการกำหนดวิสัยทัศน์ความยั่งยืนเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนในระยะยาว ทั้งนี้บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจความต้องการของชุมชนและประเมินผลประโยชน์ทางสังคมที่ชุมชนจะได้รับ โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการรักษาความสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อทำความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งร่วมกัน SPRC ยังนำผลจากการประเมินและการสื่อสารมาพัฒนากิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ขององค์กรต่อไป

ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
การสนับสนุนชุมชนของเรา	ร้อยละ 40 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม	ร้อยละ 72 ของพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

ตลอดปี 2560 SPRC สนับสนุนชุมชนและจัดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คิดเป็นมูลค่า 4.7 ล้านบาท เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสิ่งแวดล้อม



ด้านการศึกษาและเยาวชน

SPRC มุ่งส่งเสริมองค์ความรู้และวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยแก่ชุมชนในพื้นที่จังหวัดระยอง เพื่อให้คนในชุมชนสามารถระบุถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและจัดให้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบอย่างเหมาะสม จนเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนรวมถึงสมาชิกในครอบครัว และชุมชนปลอดภัย



SPRC ร่วมพิธีเปิดศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ความปลอดภัยในการทำงาน เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสฉลองพระชนมายุ 60 พรรษา ณ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยบริษัทฯ เข้าร่วมสนับสนุนด้วยการจัดตั้งนิทรรศการและสถานีเรียนรู้ "การทำงานในที่อับอากาศ" โดยใช้งบประมาณในการจัดสร้าง 440,000 บาท เพื่อให้ นายจ้าง ลูกจ้าง นักเรียน และผู้สนใจได้เรียนรู้และเกิดความเข้าใจเรื่องอันตรายจากการทำงานรวมถึงแนวทางการป้องกัน นำไปสู่การสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานให้เกิดขึ้นกับทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง อันส่งผลด้านความยั่งยืนเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยต่อไป

SPRC มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนในชุมชนโดยรอบ จำนวน 38 ชุมชนๆ ละ 5,000 บาทและกลุ่มประมงเรือเล็กพื้นบ้าน 10 กลุ่มรวมทั้งสิ้น 240,000 บาท เพื่อสนับสนุนการสร้างโอกาสให้แก่เยาวชนที่จะสานฝันด้านการศึกษาและมีความรู้ที่ดี สามารถเข้าทำงานเป็นพนักงานของบริษัทต่างๆได้ในอนาคต รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนอีกด้วย

บริษัทฯ สนับสนุนโครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี วิทยาลัยเทคนิคมาตาพุด หรือ V-ChEPC ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 โดยมอบเงินสนับสนุน จำนวน 1 ล้านบาท เพื่อใช้ดำเนินโครงการฯ ในระยะที่ 4 ครอบคลุมตั้งแต่ปี 2560 - 2562 ซึ่งโครงการนี้ช่วยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ศึกษาต่อจนเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านปิโตรเคมี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังรับนักศึกษาจำนวน 4 คนเข้ามาฝึกงานที่ SPRC โดยมุ่งสร้างทักษะสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านปิโตรเคมีในอนาคต ทั้งสร้างเครือข่ายระหว่างชุมชนและสถาบันการศึกษา และสนับสนุนการสร้างคุณภาพของสถาบันการศึกษาในพื้นที่มาตาพุดอีกด้วย ในปี 2560 บริษัทฯ รับนักศึกษาจำนวน 2 คนจากโครงการฯ ให้เข้ามาเป็นพนักงานอันตรงคุณค่าของบริษัทฯ และเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC



โครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy)

SPRC ดำเนินโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้วางหลักสูตรของโครงการฯ ทั้งหมด 4 หลักสูตร โดยได้จัดหลักสูตรเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านความปลอดภัยให้แก่นักศึกษาฝึกงาน (The Excellent Safety Internship Program - ESIP) เพื่อสร้างองค์ความรู้และวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้แก่นักศึกษาทั้งหมด 34 คน รวมไปถึงมีความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย และสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อดูแลตนเอง ครอบครัวและคนในชุมชนได้

SPRC ยังได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่พนักงานและผู้รับเหมา จำนวน 20 คนที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะเผยแพร่องค์ความรู้ด้านความปลอดภัยและสร้างความตระหนักรู้ภายใต้หลักสูตรเสริมสร้างความเป็นผู้นำการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (The Incident and Injury Free Leadership Program)

บริษัทฯ ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรจากกรมสรรพสามิตในหัวข้อ “การประชุมเชิงปฏิบัติการครอบครัวปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (SPRC & Excise Incident and Injury Free Relationship Workshop)” เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมและความรู้ด้านความปลอดภัยตลอดจนสร้างความสัมพันธ์อันดีกับกรมสรรพสามิต ผู้เข้าร่วมจะได้พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ รวมไปถึงการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านความปลอดภัยในการดูแลตัวเอง สมาชิกครอบครัว และชุมชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างค่านิยมความปลอดภัยให้นักเรียนในจังหวัดระยอง (Rayong Youth Program - RYP) โดยจะจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่คุณครู จากโรงเรียนมาตาพุดพันพิทยาคาร และโรงเรียนระยองวิทยาคม นิคมอุตสาหกรรม โดยเชิญคุณครู โรงเรียนละ 10 ท่าน ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในปี 2561 เพื่อสร้างองค์ความรู้และวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้กับคณะครูที่เข้าร่วมอบรม และสามารถนำไปเผยแพร่ความรู้เรื่องมาตรการความปลอดภัยและการป้องกันความเสี่ยงให้กับนักเรียนได้



ด้านคุณภาพชีวิต

บริษัทฯ ร่วมกับเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนผ่านการจัดกิจกรรมแอโรบิคสัปดาห์ โดยบริษัทฯ จะจัดกิจกรรมทุก 3 เดือนเวียนไปตามชุมชนต่างๆ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความเป็นอยู่ที่ดี มีสุขภาพแข็งแรง ห่างไกลจากความเจ็บป่วย รวมไปถึงส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว SPRC ชุมชนจะได้ประโยชน์จากการเรียนรู้แนวทางการออกกำลังกายที่ถูกต้อง มีความรู้ และสามารถออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอร่วมกับสมาชิกคนอื่นๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นร่วมกันในชุมชน



โดยมีพนักงานจิตอาสาจาก SPRC จำนวน 50 คนและสมาชิกกลุ่มประมงพื้นบ้านร่วมกิจกรรมและสร้างกระชังปู 15 กระชัง ซึ่งเชือก 20 ชั่ง และที่อยู่อาศัยสัตว์น้ำเพื่อสร้างระบบนิเวศ กิจกรรมนี้ช่วยให้จำนวนปูม้าตลอดพื้นที่ชายฝั่งเพิ่มขึ้น เนื่องจากชาวประมงมีความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติที่ดี และใช้วิธีทำประมงแบบยั่งยืน เช่น ใช้เชื้อเพลิงในการออกเรือให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิงลดลง นำมาซึ่งผลกำไรที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น



SPRC ร่วมกับบริษัทอื่นๆ และหน่วยงานราชการในพื้นที่ปล่อยพันธุ์ปลาเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูและรักษาระบบนิเวศตลอดชายฝั่งมาบตาพุดและจังหวัดทางทะเลอย่างยั่งยืนในชุมชน โดยได้ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำสู่ทะเลทั้งสิ้น 3,118,189 ตัว ซึ่งประกอบไปด้วย ลูกปูม้า กุ้งกุลาดำ หอยหวาน ปลากระพงขาว และแม่ปู

ด้านสิ่งแวดล้อม

SPRC ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกคนอนุรักษ์และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการลุ่มน้ำและการสร้างระบบนิเวศที่ดีสำหรับการประมง

บริษัทฯ ร่วมกับสำนักงานประมงอำเภอเมืองระยอง จัดกิจกรรมสร้างกระชังปูและที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำ ภายใต้โครงการ "ทำดี หน้าที่ดี กับน้องสตาร์" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ที่หาดสุชาดา จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนทางทะเลแก่กลุ่มประมงพื้นบ้าน





SPRC วางมาตรการเพื่อบริหารจัดการขยะผ่านการดำเนินโครงการธนาคารขยะของชุมชน เพื่อสร้างความตระหนักให้แก่พนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชน โดยแยกขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ ขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ และที่สำคัญที่สุดคือการลดปริมาณขยะที่ส่งไปยังหลุมฝังกลบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเข้าร่วมกิจกรรมทำความสะอาดชายหาด วันอนุรักษ์ชายฝั่งสากล ครั้งที่ 15 ปี 2560 โดยมีพนักงานจิตอาสาและสมาชิกในชุมชนกว่า 60 คนเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งถือเป็นปีแรกที่สมาชิกในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมกับพนักงาน นำมาซึ่งความตระหนักรู้ในการอนุรักษ์ชายฝั่งและระบบนิเวศน์ทางทะเลร่วมกัน



พนักงานจิตอาสา ผู้รับเหมา ชาวบ้านชุมชนบ้านห้วยมะหาด และกลุ่มพี่น้องปาร์กษน้ำ เขาห้วยมะหาด กว่า 140 คนร่วมกันสร้างฝายชะลอน้ำ 14 แห่งที่เขาห้วยมะหาด อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 รวมจำนวนทั้งสิ้น 83 ฝาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกักเก็บน้ำและชะลอการไหลของน้ำ ทำให้ดินและป่าไม้โดยรอบมีความชุ่มชื้นและอุดมสมบูรณ์

ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

SPRC ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน โดยสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมงานประเพณีและกิจกรรมที่ตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ เช่น วันเด็ก วันพ่อ วันแม่ รวมไปถึงการแข่งขันฟุตบอลประจำปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา และวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่น เช่น วันลอยกระทง วันสงกรานต์ การทำบุญข้าวหลาม งานกลีฐิน และกิจกรรมอื่นๆ

SPRC ริเริ่มการดำเนินโครงการสานเสวนาชุมชน เพื่อยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ ชุมชนโดยรอบ และกลุ่มประมงพื้นบ้านในเขตมาบตาพุด โดยจัดกิจกรรมร่วมกับสมาชิกในชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนสื่อสารกิจกรรมของ SPRC ในอนาคต และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการทำความเข้าใจถึงมุมมองและความคาดหวังต่อ SPRC ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับสมาชิกชุมชน ภายใต้โครงการสานเสวนาชุมชน จำนวน 2 ชุมชน และ 10 กลุ่มประมงพื้นบ้าน คือ ชุมชนอิสลาม จำนวน 36 คน กลุ่มประมงพื้นบ้าน 10 กลุ่มจำนวน 47 คน และชุมชนวัดโสภณ จำนวน 45 คน



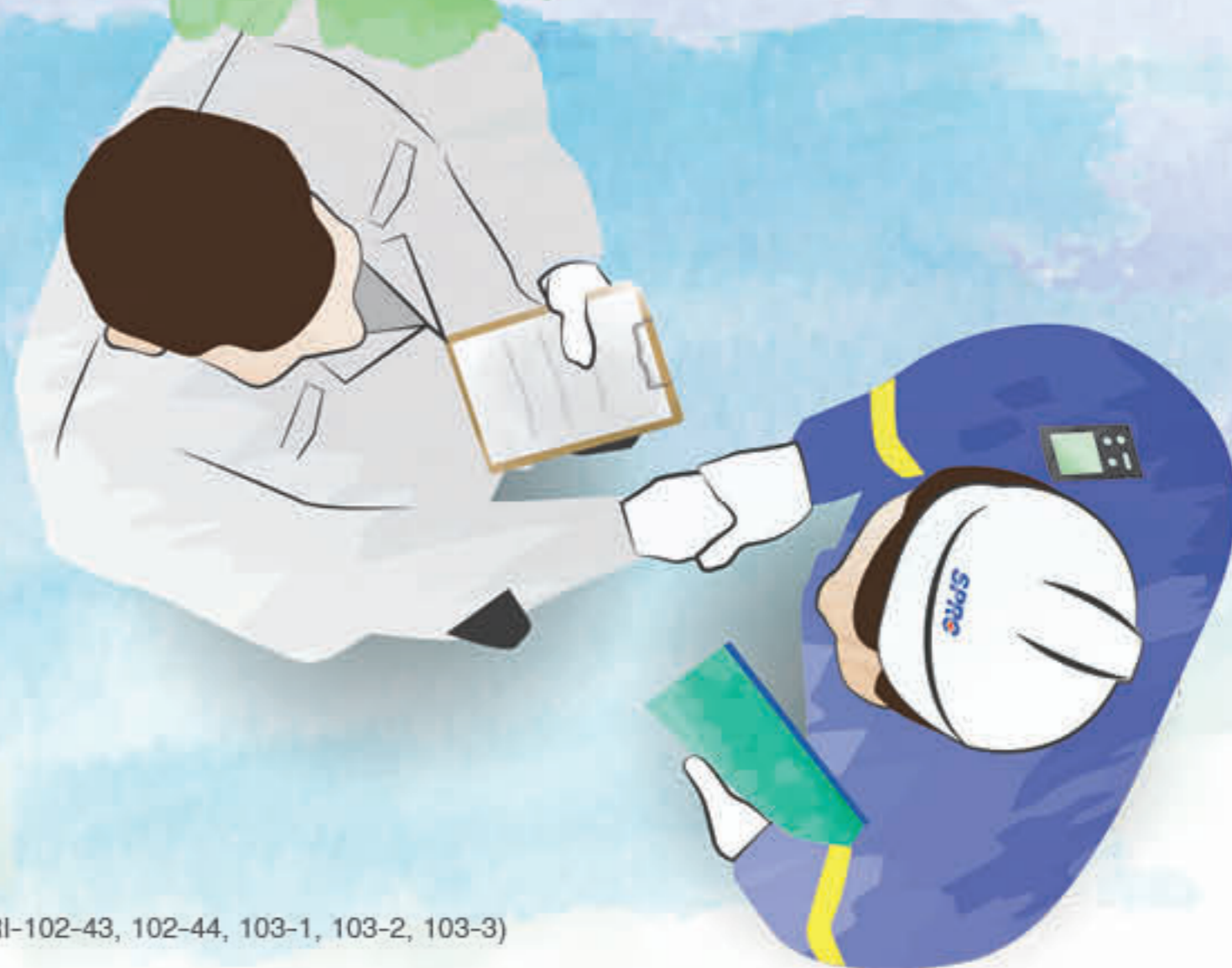
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

SPRC มุ่งมั่นในการสร้างมาตรฐานระดับเอเชียแปซิฟิกในด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น และเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานสู่ความเป็นเลิศ จะช่วยให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ความพึงพอใจของลูกค้าถือเป็นส่วนสำคัญของการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนและนำมาสู่การสร้างความสำเร็จในระยะยาว SPRC ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ของเรา และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ประกอบไปด้วย การจัดซื้อวัตถุดิบในกลุ่มไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon) และกลุ่มวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป (Non-Hydrocarbon) กระบวนการจัดหาน้ำมันดิบถือว่ามีส่วนสำคัญต่อคุณภาพและความเชื่อถือได้ในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จัดหาวัตถุดิบจาก เซฟรอน และ ปตท. ซึ่งเป็นทั้งคู่ค้าและลูกค้า ดังนั้นการสร้างการแข่งขันแข็งแกร่งของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามที่กำหนด ลดการเสียโอกาสทางธุรกิจ และช่วยทำให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการการดูแลจัดการห่วงโซ่อุปสงค์อุปทาน (Crude to Customer: C to C) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯ เป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า (Supplier of Choice) คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าทั้งหมด เช่น ความปลอดภัยในกระบวนการขนส่งผลิตภัณฑ์ ความเชื่อถือได้ในการจัดหาวัตถุดิบ ความเป็นเลิศในคุณภาพผลิตภัณฑ์ และการสร้างความมั่นคงในการจัดหาวัตถุดิบ

สำหรับการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป (Non-Hydrocarbon) ซึ่งประกอบไปด้วย สารเคมี อุปกรณ์ สินค้าและบริการ SPRC มีกระบวนการคัดเลือกและประเมินคู่ค้า ซึ่งการประเมินครอบคลุมด้าน ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สถานภาพทางการเงิน และความสามารถในการส่งมอบสินค้า นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีโครงการการบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environment & Safety Management: CHESM) อย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพ พัฒนาผลการปฏิบัติงาน สร้างความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่ดีของคู่ค้าและผู้รับเหมา

การบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์



การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า

(GRI-102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3)

ด้วยวิสัยทัศน์ “ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว... ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย” SPRC มุ่งดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่จะขยายขีดความสามารถการกลั่นน้ำมันเชื้อเพลิงให้แข่งขันได้ในระดับภูมิภาค เน้นการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายในตลาดประเทศไทย ทั้งนี้การสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าถือเป็นปัจจัยสำคัญของการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาว บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการสร้างความสัมพันธ์อันดีจะช่วยสร้างบรรยากาศและประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ จะเอื้อให้บริษัทฯ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ตามกำหนด ลดความเสี่ยงที่บริษัทฯ ไม่สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ทันตามความต้องการของลูกค้าให้น้อยที่สุด และยกระดับกระบวนการกลั่นน้ำมันเชื้อเพลิงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด SPRC จำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมให้แก่ลูกค้าหลัก ได้แก่ ปตท. และบริษัท เชฟรอน คิดเป็นประมาณร้อยละ 80 ของผลิตภัณฑ์ทั้งหมดภายใต้สัญญาการซื้อขายผลิตภัณฑ์ และจำหน่ายอีกร้อยละ 20 ที่เหลือให้กับผู้ผลิตเคมีภัณฑ์รายย่อยในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เนื่องจากผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมเป็นสินค้าโภคภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบการขายส่ง จึงทำให้ยากต่อการสร้างความแตกต่างทางด้านผลิตภัณฑ์ได้ ดังนั้น SPRC จึงทุ่มเทที่จะสร้างความแตกต่างด้วยการส่งมอบผลิตภัณฑ์บนพื้นฐานของความเชื่อมั่น ความเชื่อถือได้และคุณภาพที่ดีเยี่ยม ซึ่งรวมถึงการให้บริการลูกค้าและการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์เชิงรุกอีกด้วย

บริษัทฯ มีคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การจัดซื้อน้ำมันดิบไปจนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ หรือ Crude to Customer (C to C) เพื่อมุ่งสู่ “การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า” โดยบริหารจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าทั้งในด้านความปลอดภัยในการขนส่งผลิตภัณฑ์ ความเชื่อถือได้ของการส่งมอบผลิตภัณฑ์ การผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพดีเยี่ยม และการรักษาความสามารถในการส่งมอบผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้าโดยยังคงรักษาความสามารถในการแข่งขันของการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานและมีทีมสนับสนุนประกอบด้วย Product Excellence Stewardship Team (PEST), House of Quality (HOQ), Customer 1st Choice, and Crude Approval Board (CAB) และคณะทำงานมุ่งสู่การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า ประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญจากหลากหลายหน่วยงาน ได้แก่ ฝ่ายปฏิบัติการ โลจิสติกส์ จัดหาการเงิน และห้องปฏิบัติการ รวมถึงมีผู้จัดการผลิตภัณฑ์ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้าโดยตรงและเป็นช่องทางหลักในการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำติชม

บริษัทฯ กำหนดนโยบายเพื่อให้มั่นใจว่าการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการเป็นไปตามมาตรฐานและพันธกิจของ SPRC รวมถึงนโยบายคุณภาพผลิตภัณฑ์ นโยบายระบบการบริหารจัดการไฮโดรคาร์บอน และด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าให้เป็นไปตามข้อกำหนดการซื้อขาย เพื่อมุ่งสู่การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนี้

ประเภท	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2560
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 80	ได้รับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 75

คำอธิบายเพิ่มเติมในการวัดดัชนีความพึงพอใจและคะแนนความพึงพอใจ รวมไปถึงผลการดำเนินงานปี 2560 ดังนี้

- **ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า** - สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 กลุ่มคือ ดัชนีความพึงพอใจลูกค้า คะแนนในกรณีของผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่ทำเรือปลายทาง คะแนนในกรณีเกิดความขัดข้องในการจัดส่งผลิตภัณฑ์และคะแนนด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้ได้ปริมาณตามที่ได้ตกลงไว้ ในปีนี้บริษัท ประสบความสำเร็จโดยไม่มีกรณีของผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ทำเรือปลายทาง ปริมาณการส่งมอบสินค้าให้เป็นไปตามเป้าหมายเล็กน้อยเนื่องจากมีประเด็นความเชื่อถือได้ที่หอกลิ้นน้ำมันดิบและหน่วยปรับโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา อย่างไรก็ตามบริษัท ได้บริหารจัดการกรณีเกิดความขัดข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์โดยการสื่อสารแผนการจัดหา รวมไปถึงผลกระทบและลดผลกระทบโดยนำเข้าผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมให้ได้ตามความต้องการลูกค้า ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้
- **คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า** - บริษัท ประเมินคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าผ่านแบบสอบถาม โดยใช้ข้อมูลจากลูกค้าเป็นพื้นฐานในการพัฒนาแบบสำรวจ ทั้งนี้บริษัท จะจัดส่งแบบสำรวจให้ลูกค้าซึ่งสามารถแบ่งข้อคิดเห็นจากลูกค้าออกเป็น 4 ด้าน คือ การปฏิบัติงานในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ การวางแผนจัดหาผลิตภัณฑ์ คุณภาพและห้องปฏิบัติการ และผลการดำเนินงานทางการเงิน ซึ่งสามารถสรุปข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจได้ดังนี้
 - บริษัท ได้รับข้อคิดเห็นเชิงบวกในประเด็นของ ความเป็นเลิศในการส่งมอบผลิตภัณฑ์อย่างปลอดภัย การให้บริการจากบุคลากรของ SPRC ที่มีความเชี่ยวชาญ การส่งมอบผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า รวมไปถึงการให้บริการที่มีคุณภาพ การช่วยเหลือและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

- ในไตรมาสที่ 1 และ 2 มีข้อควรพัฒนาในประเด็นการจัดหาผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนดกับลูกค้า เนื่องจากปัญหาความเชื่อถือได้ของหอกลิ้นน้ำมันดิบและหน่วยปรับโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา ทั้งนี้บริษัท ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยสื่อสารและทบทวนแผนการผลิตเพื่อลดผลกระทบในระยะสั้น รวมไปถึงร่วมมือกับลูกค้าในการนำเข้าน้ำมันเบนซินสำหรับเครื่องยนต์หรือรถยนต์และน้ำมันดีเซลเพื่อส่งมอบให้ได้ตามความต้องการของลูกค้า
- **โครงการการปรับปรุงผลกำไร (BLIP)** - สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน้า 38

นอกจากดัชนีความพึงพอใจลูกค้าและคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า บริษัท ยังได้ประเมินความก้าวหน้าการดำเนินงานสู่การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้าโดยกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานในกระบวนการ C to C รวมไปถึงการตรวจสอบคู่ค้าโดย ปตท. และเซฟรอน ทั้งนี้ SPRC ได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหลากหลายช่องทางมาพัฒนากระบวนการดำเนินงาน ประกอบด้วยการจัดตั้งทีมโลจิสติกส์ (Logistic Team) ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลทุกหน่วยงานที่จัดส่งผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า นอกจากนี้บริษัท ยังได้กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานของทีมนี้และตรวจติดตามผลการดำเนินงานซึ่งเปิดเผยเป็นการภายในและเปิดเผยให้ลูกค้ารับทราบ นอกจากนี้ SPRC ยังได้พัฒนาระบบตรวจติดตามการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายให้กับผู้ผลิตเคมีภัณฑ์รายย่อยในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เน้นผลการดำเนินงานด้านการจัดหาและเข้าถึงความต้องการของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท จะเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายให้แก่ผู้ผลิตเคมีภัณฑ์รายย่อยในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ประกอบด้วย ก๊าซปิโตรเลียมเหลว Polymer Grade Propylene (PGP) Mixed C4 และแนฟทา

โครงการที่ประสบผลสำเร็จในปี 2560

โครงการ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาด SPRC จึงร่วมมือกับลูกค้าและปรับเปลี่ยนคุณสมบัติความหนาแน่นของก๊าซปิโตรเลียมเหลว รวมไปถึงการตั้งมาตรฐานราคาเพื่อให้แน่ใจว่าราคาอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ และให้ผลตอบแทนแก่ทั้งบริษัท และลูกค้าอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการขายและจัดหาผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้บริษัท ยังได้พบปะหารือกับลูกค้าที่ส่งออกผลิตภัณฑ์ Mixed C4 ผสมและก๊าซปิโตรเลียมเหลว เพื่อทำความเข้าใจถึงสภาวะตลาด และสร้างความมั่นใจว่าบริษัท สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้โดยไม่เกิดเหตุขัดข้อง นอกจากนี้ SPRC ยังได้แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการกลั่นน้ำมันเชื้อเพลิงและข้อจำกัดของกระบวนการผลิต เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้ามากขึ้น

SPRC เพิ่มปริมาณการส่งออกน้ำมันดีเซลไปอินโดจีนจาก 23 ล้านลิตรต่อเดือนในปี 2559 เป็น 30 ล้านลิตรต่อเดือนในปี 2560 ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกเพิ่มสูงขึ้นเทียบกับการส่งออกไปยังประเทศสิงคโปร์

การส่งออกน้ำมันดีเซลไปอินโดจีน

เปลี่ยนวัสดุกรองเพิ่มคุณภาพน้ำมันอากาศยาน (Jet A-1)

SPRC เปลี่ยนวัสดุกรองและตัวเร่งปฏิกิริยาในหน่วยการผลิตน้ำมันอากาศยาน เพื่อเพิ่มคุณภาพการผลิตโดยลดสารเมอร์แคปแทน (สิ่งปนเปื้อน) และลดกระทบต่อค่าการนำไฟฟ้าของน้ำมันอากาศยาน ส่งผลให้บริษัท สามารถส่งมอบน้ำมันอากาศยานแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่มีปัญหาด้านคุณภาพของสินค้า

น้ำมันเบนซิน สำหรับรถยนต์ (Mogas)

เนื่องจากปัญหาในกระบวนการผลิต อันเนื่องมาจากหน่วยแตกตัวน้ำมันหนักยุติการทำงานในช่วงเดือนตุลาคมปี 2560 SPRC ดำเนินงานร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดในการนำเข้าน้ำมันเบนซิน เพื่อทดแทนปริมาณน้ำมันที่ขาดหายไป จากเหตุการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังร่วมมือกับเซฟรอนประเทศสิงคโปร์เพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ที่ดีที่สุดโดยใช้ “Protected Surveyor” เพื่อให้มั่นใจว่าการนำเข้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพสอดคล้องกับข้อกำหนด ที่ทำเรือของบริษัทฯ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถนำเข้ผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามคุณสมบัติ ที่กำหนดไว้ และสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าได้ตรงต่อเวลา ไม่ก่อให้เกิดปัญหาการผลิตในระยะสั้น

SPRC จัดให้มีการประชุมขึ้นเป็นประจำทุกเดือนร่วมกับผู้ค้าน้ำมันเตาจากเซฟรอนประเทศไทย และปตท. โดยให้ความสำคัญกับการลดปัญหาการส่งออกที่ไม่เป็นไปตามแผนอันเนื่องมาจากความซับซ้อนในการจัดตารางการเดินทาง การนำเข้าน้ำมันดิบและส่งออกผลิตภัณฑ์ เพราะต้องใช้ท่าเทียบเรือร่วมกัน

น้ำมันเตา (Fuel Oil)

การประเมินผล การดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ การกำกับดูแล ของ ปตท.

ปตท. และผู้ตรวจสอบจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (MASCI) ร่วมกันตรวจประเมินการดำเนินการกับบริษัทฯ ที่มีความสำคัญในการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ ปตท. โดยตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในเดือน พฤศจิกายน ปี 2560 โดยการตรวจประเมินครอบคลุมหัวข้อจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้คะแนนอยู่ที่ 3.88 จากคะแนนเต็ม 4.0

จุดแข็งจากการประเมินผลการดำเนินงาน มีดังนี้

- SPRC มีวิสัยทัศน์ที่เข้มแข็ง ส่งผลให้พนักงานและผู้รับเหมาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย รวมไปถึง วัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้
- SPRC เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีกิจกรรมเพื่อการพัฒนาและโครงการที่จะช่วยขับเคลื่อนบริษัทฯ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

SPRC ร่วมมือกับลูกค้าหลักของบริษัทฯ คือ เซฟรอนประเทศไทย และปตท. ในการสร้างความสัมพันธ์เพื่อเพิ่มมูลค่า เชื้อเพลิงสำหรับคมนาคมในตลาดประเทศไทย โดยสามารถสรุปความคาดหวังจากการหารือได้ดังนี้

- จำหน่ายน้ำมันเบนซินที่ผลิตได้ทั้งหมดให้กับตลาดภายในประเทศทั้งหมด
- จำหน่ายน้ำมันดีเซลที่ผลิตได้ทั้งหมดไปในตลาดภายในประเทศ และส่งออกไปยังประเทศในอินโดจีนและกัมพูชา
- จำหน่ายน้ำมันอากาศยานที่ผลิตได้ทั้งหมดให้กับตลาดภายในประเทศทั้งหมด

ส่วนแบ่ง ตลาดเชื้อเพลิง เพื่อการคมนาคม ภายในประเทศ

กระบวนการ ตรวจสอบ การขนส่ง ทางเรือ



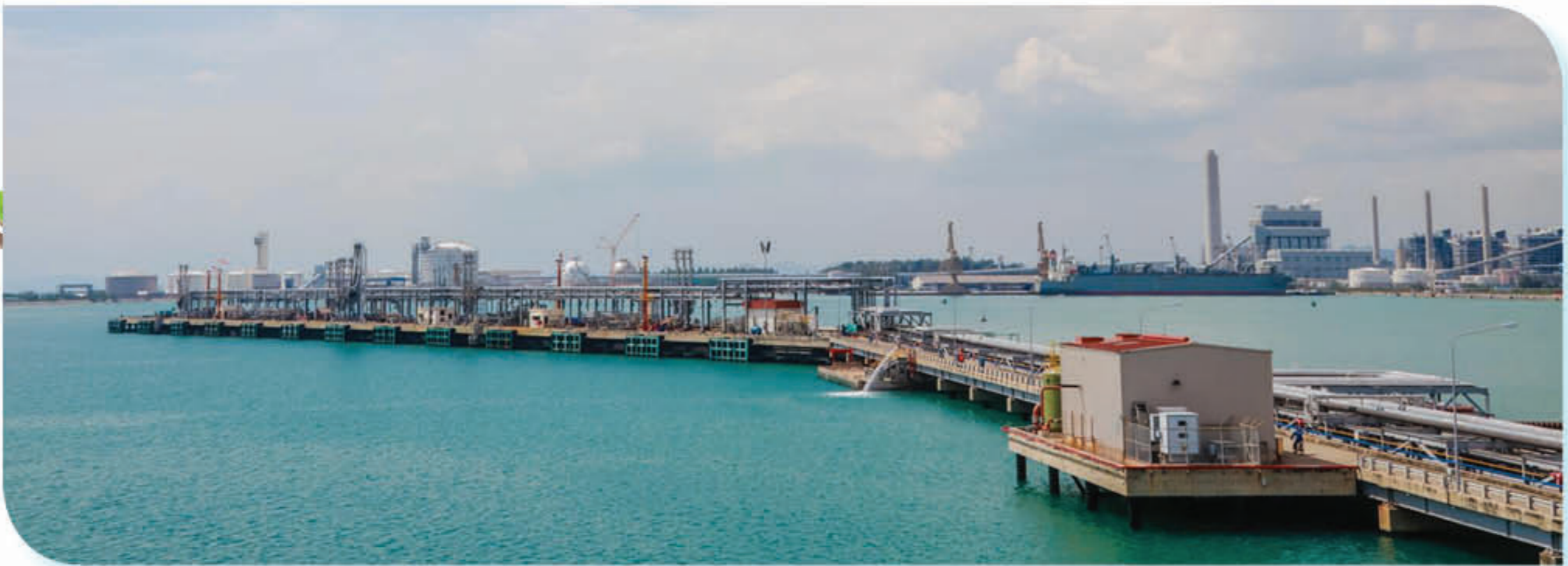
SPRC เซฟรอนประเทศไทย และปตท. ร่วมมือกันในการทำความเข้าใจถึง ความต้องการของลูกค้า พัฒนาระบบตรวจสอบเรือมารับน้ำมันที่ SPRC โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าเรือทุกลำที่มารับผลิตภัณฑ์ที่ SPRC มีความปลอดภัย ได้รับการตรวจสอบ มีใบรับรองที่จำเป็นอย่างถูกต้อง และปฏิบัติตามข้อกำหนด ตามหลักสากลของ SPRC อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ SPRC ได้ให้ความร่วมมือ กับลูกค้าในการสร้างความมั่นใจในกระบวนการตรวจสอบเรือในระยะกลางและ ระยะยาวเพื่อการดำเนินงานทำได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามความคาดหวัง ของทุกฝ่าย



โครงการปรับปรุงระบบท่อขนส่งผลิตภัณฑ์ ณ ท่าเทียบเรือ

ระบบท่อขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ทำเรือของ SPRC เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2539 ซึ่งระบบท่อขนส่งผลิตภัณฑ์อยู่ในระยะ 30 เซนติเมตรเหนือระดับน้ำทะเล (Water Splash Zone) ส่งผลให้ท่อดังกล่าวเกิดการกัดกร่อน โดยบริษัทฯ ได้มีมาตรการดูแลและดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมแนวท่ออยู่เป็นประจำเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากท่าเรือตั้งอยู่ในบริเวณที่อ่อนไหวต่อสภาวะแวดล้อมทางธรรมชาติ บริษัทฯ จึงกำหนดแผนที่จะปรับปรุงการดำเนินงานครั้งใหญ่ของท่อขนส่งผลิตภัณฑ์เพื่อลดความเสี่ยงการรั่วไหลของน้ำมัน

SPRC เริ่มโครงการปรับปรุงระบบท่อขนส่งผลิตภัณฑ์ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 และดำเนินการเสร็จสิ้นในไตรมาสที่ 4 ของปี 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับความเชื่อถือได้ ลดความเสี่ยงในการกัดกร่อนจากน้ำทะเล และเพิ่มความสะดวกในการเข้าไปซ่อมแซมแนวท่อขนส่งผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งโครงสร้างเพื่อนำท่อขนส่งผลิตภัณฑ์ให้มียูบนสะพานเทียบเรือขนถ่ายน้ำมัน ติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มความสะดวกในการเข้าไปซ่อมบำรุง โครงการนี้จะช่วยสร้างความเชื่อถือได้ในการขนส่งผลิตภัณฑ์และเพิ่มความมั่นใจในการรับผลิตภัณฑ์กับลูกค้า นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุงแผนการขนส่งผลิตภัณฑ์เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการของสะพานเทียบเรือสำหรับน้ำมันดีเซล และการขนส่งน้ำมันอากาศยาน และน้ำมันเตาในอนาคต



การปรับปรุงระบบท่อขนส่งผลิตภัณฑ์ ณ ท่าเทียบเรือ

การขุดลอกสถานีขนส่งปลายทางทะเล

ในปี 2560 SPRC ได้ดำเนินการขุดลอกท่าเทียบเรือทางทะเลให้มีความลึกเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับเรือขนส่งที่มีขนาดใหญ่ขึ้นได้ โดยมีเหตุผลและความจำเป็นดังต่อไปนี้

- จากการสำรวจเมื่อต้นปี 2560 พบว่าความลึกของช่องทางน้ำตื้นเขินขึ้น เมื่อเทียบกับความลึกเมื่อตอนก่อสร้างในปี 2539 บริษัทฯ จึงเห็นชอบที่จะดำเนินการขุดลอก เพื่อเพิ่มความลึกให้เท่ากับ ความลึกเดิมที่ออกแบบไว้คือระหว่าง 9 ถึง 12.5 เมตร

- กรมทรัพยากรธรรมชาติและชายฝั่งกำหนดให้เพิ่มความลึกได้ท้องเรือ (ระยะระหว่างท้องเรือกับพื้นทะเล) จาก 0.6 เมตรเป็นร้อยละ 10 ของระยะกินน้ำลึก (ระยะทางแนวตั้งระหว่างระดับน้ำกับท้องเรือ)
- เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดการขอใบอนุญาตเดินเรือใหม่ ในปี 2561

บริษัทฯ ดำเนินการขุดลอกท่าเทียบเรือทางทะเลแล้วเสร็จในปี 2560 โดยใช้เวลาปฏิบัติการทั้งสิ้น 30 วัน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับ SPRC และลูกค้าในการขนส่งที่ทำเทียบเรือ และลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งเนื่องจากสามารถขนส่งโดยเรือที่มีขนาดใหญ่ขึ้นได้



การทำงานของระบบขุดลอกพื้นทะเลที่สถานีขนส่งปลายทางทะเล

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

(GRI-103-2, 103-3, 308-2, 414-2)

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของ SPRC ประกอบไปด้วยสองกลุ่มหลัก คือ กลุ่มไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon) และกลุ่มวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป (Non-Hydrocarbon) การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มไฮโดรคาร์บอนประกอบด้วย การจัดซื้อวัตถุดิบไฮโดรคาร์บอนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัท มีการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้มีคุณภาพตรงกับความ ต้องการ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ แหล่งวัตถุดิบของบริษัท มาจากเซพรอน โดยมีลูกค้าหลักคือเซพรอนประเทศไทย และปตท.

การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป เช่น อะไหล่ สารเคมี ตัวเร่งปฏิกิริยา อุปกรณ์ และบริการ ล้วนแต่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของ SPRC ทั้งนี้หัวใจสำคัญของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของบริษัท คือความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

รวมถึง การดำเนินงานด้วยความปลอดภัย เชื่อถือได้ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างความคุ้มค่า

SPRC มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและจัดทำทะเบียนคู่ค้าสำหรับการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป ซึ่งครอบคลุมการประเมินด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของคู่ค้า สถานภาพทางการเงิน และความสามารถในการส่งมอบสินค้า ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการขนส่ง

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง

(Contracting Procurement Procedures: CPP)

SPRC มีวิสัยทัศน์ที่จะดำเนินงานด้วยความโปร่งใสให้ความสำคัญกับลูกค้า (Customer Focuses) มีกระบวนการจัดซื้อและการขนส่ง และสามารถส่งมอบบริการที่มีคุณค่าผ่านนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการตอบสนองวิสัยทัศน์ผ่านพันธกิจดังต่อไปนี้

พันธกิจการจัดซื้อจัดจ้างและการขนส่ง



การกำกับดูแลที่ดี

SPRC จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB) โดยมีบทบาทสำคัญในการทบทวนสัญญาและโครงการที่มีมูลค่ามากกว่า 30 ล้านบาท และสัญญาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและผู้รับเหมา รวมถึงความปลอดภัยในทุกๆ ด้านของการดำเนินธุรกิจ เช่น การให้บริการโรงอาหาร การให้บริการทางการแพทย์และพยาบาลที่ประจำอยู่ในสถานพยาบาลของบริษัท นอกจากนี้ SPRC จัดให้มีคู่มือการมอบหมายอำนาจ (Manual Delegation of Authority: MODA) ซึ่งครอบคลุมอำนาจในการอนุมัติทุกระดับขององค์กรในการจัดซื้อจัดจ้าง และเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ SPRC และเซพรอน ร่วมกันจัดทำข้อบังคับในทุกขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการจัดทำรายการตรวจสอบ (Check List) เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานสอดคล้องกับกฎระเบียบ รวมไปถึงจัดให้มีการตรวจสอบโดยหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อหาโอกาสในการพัฒนาต่อไป

คณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB)



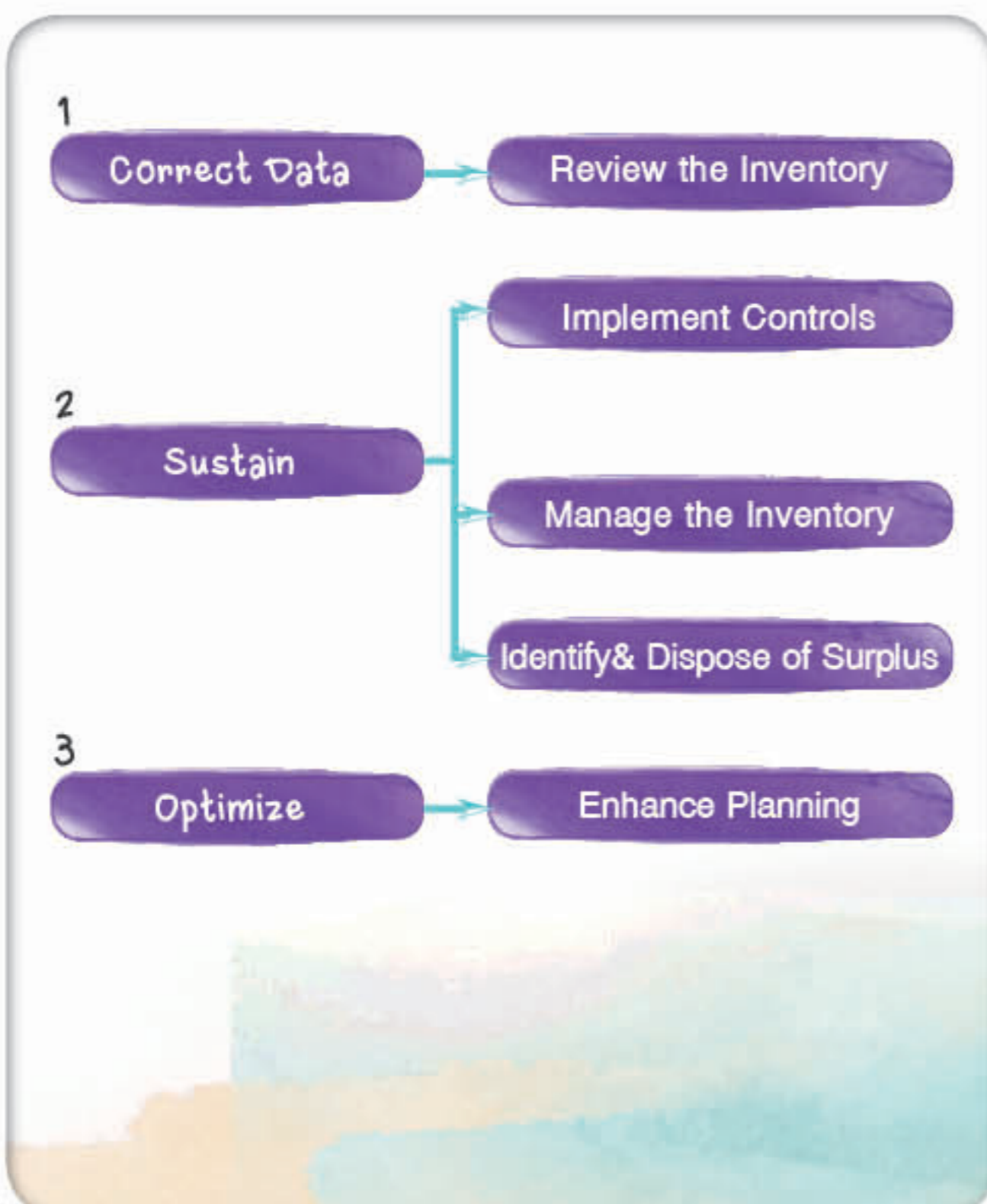
กลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้าง

ภายใต้แนวคิดการจัดการเชิงกลยุทธ์ ส่งผลให้ SPRC สามารถสร้างคุณค่าควบคู่ไปกับการลดผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล รวมถึงไปถึงการพัฒนาการจัดการกากของเสียอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ดำเนินงานตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานที่ดีที่สุดสำหรับความยั่งยืนในระยะยาว ได้แก่ การสำรวจและการวิเคราะห์ตลาด การประสานความร่วมมือกับลูกค้าและคู่ค้า การวางกลยุทธ์ในการประมูลและการวางแผนการประมูลล่วงหน้า นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้นำองค์ความรู้ของเซฟรอนมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งประกอบไปด้วย เครื่องมือในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด (Market Intelligence) และเครื่องมือสำหรับการบริหารกลุ่มผลิตภัณฑ์ (Category Management) เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาด โดยมีเป้าหมายคือ ความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ สามารถสร้างรายได้สูงสุดให้แก่บริษัทฯ สร้างความปลอดภัยและนำมาซึ่งความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ

การลงทุนและการบริหารสินค้าคงคลัง (Investment Recovery and Inventory Solutions System: IRIS)

ในปี 2560 SPRC ได้เริ่มใช้ระบบ IRIS ของเซฟรอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานให้แข็งแกร่ง โดยจะดำเนินการให้แล้วเสร็จในปี 2561 ซึ่งระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ของบริษัทฯ รวมไปถึงลดต้นทุนในการจัดซื้ออีกด้วย

Inventory Step Change Project



นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อยกระดับและนำเสนอความคิดเห็นในการพัฒนา การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานจากเซฟรอน และเอสจีเอส ซึ่งผลการดำเนินตรวจสอบในภาพรวมของการจัดการสินค้าคงคลังในส่วนวัสดุอุปกรณ์ทั่วไปอยู่ในระดับดีเด่น

กระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environment and Safety Management: CHESM)

ตั้งแต่ปี 2559 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการกระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม (CHESM) อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาสุขภาพผู้รับเหมา ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และผลการปฏิบัติงาน โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ส่วน คือ การส่งเสริมความเป็นผู้นำ และการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับเหมา กระบวนการ CHESM ถูกกำหนดอยู่ในกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า โดยจัดให้มีการระบุความเสี่ยงสูงและปานกลางในการทำงานของผู้รับเหมา เพื่อสร้างกระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน การสร้างความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมของผู้รับเหมา ซึ่งมีผลต่อผลประกอบการทางการเงิน

ภาพรวมของกระบวนการ CHESM



เป้าหมายและความก้าวหน้าในปี 2560

(GRI 308-2, 414-2)

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินงานแต่ละปี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานนั้นยั่งยืน จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานโดยฝ่ายบริหารเพื่อรับทราบความคิดเห็น รวมไปถึงการตั้งเป้าหมายที่ท้าทายมากขึ้นสำหรับปีต่อไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนและรองรับการเติบโตของ SPRC

ตัวอย่างเป้าหมายของการจัดซื้ออุปกรณ์ทั่วไป (non-hydrocarbon) ได้แก่ การสร้างมูลค่าจากการจัดหาวัสดุและบริการให้สอดคล้องกับแผนการทำสัญญาและการจัดซื้อประจำปี (Annual Contracting and Procurement Plan: ACP) และการดำเนินโครงการ CHESM



2017 CHESM Family Day with Contractors

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการรับซื้อร้องเรียน รับฟังความคิดเห็นจากคู่ค้าผ่านทางเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกิจการ (Corporate Compliance Officer: CCO) เพื่อเป็นแนวทางในดำเนินการที่เหมาะสมต่อไป

SPRC ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) ในปี 2559 และได้รับการรับรองจาก CAC ในปี 2560 นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการทั้งในระดับองค์กรและเชิญชวนคู่ค้าที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุมในครั้งนี้ด้วย เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต ในปลายปี 2559 เป็นต้นมาบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามคำมั่นสัญญาในการต่อต้านการทุจริตโดยประกาศใช้ “นโยบายไม่รับของขวัญ” ให้แก่คู่ค้าและผู้รับเหมา รับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

Gift & Entertainment Guideline for Holiday Season

Dear SPRC Family,

This is to remind you on our guideline relevant to Gift & Entertainment:

- SPRC expresses our desire **NOT** to request and accept GIFTS or any favors of any value from our Business Partners;
- **Business Entertainment** is considered as **INAPPROPRIATE** unless SPRC share in the cost of these types of event;
- Any forms of **CASH** or cash equivalence is strictly prohibited. In case we cannot refuse or unable to return, all gifts will be dropped at reception (Khun Rattanakorn - HR/23) for donation.

Bill Stone



NO GIFTS,
please.



สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน



GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
เศรษฐกิจ						
201-1	ข้อมูลทางการเงิน					
	รายได้ทั้งหมด	ล้านบาท	229,325	178,877	155,082	170,535
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	234,501	164,812	140,568	157,043
	เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	1,070	1,362	1,141	1,203
	การจ่ายเงินแก่ผู้ให้หลักทรัพย์					
	เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์	ล้านบาท	1,856	9,463	9,502	4,799
	เงินที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	ล้านบาท	27	948	2,417	2,080
	กำไรสุทธิ	ล้านบาท	-6,367	8,227	8,688	8,895
การต่อต้านการติดสินบนและทุจริต						
205-2	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน	คน	n/a	n/a	n/a	472
	จำนวนพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและสินบน (ร้อยละ)	ร้อยละ	n/a	n/a	n/a	100
	• ผู้บริหารระดับสูง					
	ชาย		n/a	n/a	n/a	11
	หญิง		n/a	n/a	n/a	3

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
	• ผู้บริหารระดับกลาง	คน	n/a	n/a	n/a	72
	ชาย		n/a	n/a	n/a	56
	หญิง		n/a	n/a	n/a	16
	• พนักงาน	คน	n/a	n/a	n/a	386
	ชาย		n/a	n/a	n/a	295
	หญิง		n/a	n/a	n/a	91

การทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชน

การพัฒนาสังคมและชุมชน

201-1	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน	บาท	4,118,317	4,236,377	4,482,684	4,632,132
-------	--	-----	-----------	-----------	-----------	-----------

ข้อมูลลูกค้า

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

102-43, 102-44	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	78	81	78	75
-------------------	------------------------------	--------	----	----	----	----

ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

418-1	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรั่วไหลของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล และข้อมูลลูกค้าสูญหาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
-------	--	-----------	---	---	---	---

สิ่งแวดล้อม

พลังงานหมุนเวียน

G4-OG3, G4-OG14	ปริมาณก๊าซโซฮอล์ทั้งหมดที่จำหน่าย	ล้านลิตร	80	108	178	166
	ปริมาณไบโอดีเซลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	285	341	513	515
	ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ	ล้านลิตร	4,753	2,870	5,070	4,663
	ปริมาณเอทานอลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	0	0	0	0
	ปริมาณเชื้อเพลิงที่จำหน่าย	ล้านลิตร	9,801	11,000	10,629	10,234
201-1	กำลังการผลิตทั้งหมด	เมตริกตัน	7,080,434	8,154,997	8,106,281	7,597,120

สิ่งแวดล้อม

การหกรั่วไหล

306-3	ปริมาณการหกรั่วไหลทั้งหมดที่มีนัยสำคัญ	เหตุการณ์	0	0	0	1
-		ลิตร	0	0	0	ประมาณ 6 หยด หรือ 2-3 มิลลิลิตร

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
------------------------	--------	-------	------	------	------	------

สิ่งแวดล้อม

G4-EN8

น้ำ

OGSS

303-1

ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด

ล้านลูกบาศก์เมตร

2.84

3.13

2.98

2.88

- น้ำสะอาด

ล้านลูกบาศก์เมตร

2.84

2.85

2.80

2.78

- น้ำฝน

ล้านลูกบาศก์เมตร

0

0.28

0.18

0.10

ปริมาณน้ำทั้งหมดต่อวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต

ลูกบาศก์เมตร /
ตันวัตถุดิบใน
การกลั่น

0.4

0.38

0.37

0.36

- น้ำสะอาดต่อวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต

ลูกบาศก์เมตร /
ตันวัตถุดิบใน
การกลั่น

0.4

0.38

0.35

0.35

น้ำหล่อเย็น

ล้านลูกบาศก์เมตร

1.29

1.61

1.59

1.54

ปริมาณน้ำที่ปล่อยกลับไปสู่แหล่งน้ำด้วยคุณภาพเท่าเดิมหรือสูงกว่า

ล้านลูกบาศก์เมตร

0

0

0

0

303-3

ปริมาณน้ำทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

ล้านลูกบาศก์เมตร

1.59

1.92

1.97

2.00

-

ปริมาณน้ำทั้งหมดที่นำกลับมาใช้ใหม่

ล้านลูกบาศก์เมตร

0.4

0.47

0.43

0.48

การนำน้ำกลับมาใช้

ร้อยละ

n/a

76

81

86

น้ำที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม

ปริมาณน้ำเสียทั้งหมดที่ปล่อยออก

ล้านลูกบาศก์เมตร

1.77

1.75

2.02

1.94

ลูกบาศก์เมตร /
ตันวัตถุดิบใน
การกลั่น

0.25

0.215

0.25

0.26

ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)

ตัน

49.15

64.39

81.38

69.20

ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)

ตัน

1.65

1.83

2.4

1.80

น้ำมันและไขมันในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม

ตัน

1.42

1.22

1.84

1.78

ค่าสารแขวนลอยทั้งหมดในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม

ตัน

10.35

8.95

15.69

12.02

สิ่งแวดล้อม

G4-EN15

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

OGSS

305-1

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope1)

ตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่า

1,240,131

1,403,207

1,435,624

1,250,807

-

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากแหล่งกำเนิดทางชีวภาพ

ตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่า

0

0

0

0

305-2

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope2)

ตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่า

2,516

2,989

2,246

1,615

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
G4-EN18 OGSS 305-4	อัตราส่วนความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน/ตันของวัตถุดิบ ต้นเหตุทั้งหมดใน กระบวนการผลิต	0.176	0.172	0.178	0.166
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1+2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	1,242,647	1,406,195	1,437,870	1,252,422
G4-EN19 OGSS 305--5	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	25,224	10,926	16,877	16,478
G4-EN21 OGSS 305-7	ก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนได ออกไซด์	931	1,189	1,170	984
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนได ออกไซด์/ ล้าน ตันวัตถุดิบใน การกลั่น	131	146	144	125
	ก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ได ออกไซด์	3,493	4,081	3,878	3,480
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ได ออกไซด์/ ล้าน ตันวัตถุดิบใน การกลั่น	493	500	478	443
	สารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ ระเหยง่าย	450	475	489	485
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ ระเหยง่าย/ ล้านตันวัตถุดิบ ในการกลั่น	64	58	60.4	60.4
	อนุภาค	ตัน	164	180	146.9	128.5
	ความเข้มข้นอนุภาค	ตัน/ล้านตัน วัตถุดิบใน การกลั่น	23	22	18.2	16.3
G4-OG6	การเผาไหม้					
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ตัน	10,124	5,987	6,250	8,652
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ตัน/ 1,000 ตัน วัตถุดิบใน การกลั่น	1.43	0.73	0.77	1.15
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ตัน	0	0	0	0
สิ่งแวดล้อม						
302-1	พลังงาน					
	พลังงานทางตรงที่ใช้ทั้งหมด (เชื้อเพลิง + ไฟฟ้าที่ใช้)	กิกะจูล	17,573,872	20,000,530	20,143,677	18,967,536

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
	จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด (พลังงานสิ้นเปลือง)	กิกะจูล	17,550,119	19,982,818	20,127,327	18,945,093
	• ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	8,293,088	8,828,751	8,626,050	8,851,042
	• ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	299,591	128,300	486,446	740,573
	• ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	4,887,861	6,098,160	6,165,392	5,177,008
	• ถ่านโค้ก	กิกะจูล	4,069,579	4,927,607	4,849,440	4,176,471
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	23,753	17,711	16,630	22,443
302-3	อัตราส่วนความเข้มข้นพลังงาน	กิกะจูล/วัตถุดิบในการกลั่น	2.48	2.45	2.5	2.52
	ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน	เลขความเข้มข้น	89.6	86.6	87.6	90.3
302-4	จำนวนพลังงานที่ลดลงเนื่องจากอนุรักษ์และดำเนินโครงการต่างๆ	กิกะจูล	414,780	179,058	262,471	270,370

สิ่งแวดล้อม

การจัดการของเสีย

G4-EN23

ของเสียที่เกิดขึ้นเป็นประจำ

OGSS

จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด

ตัน

3,607

4,305

11,697

13,112

306-2

- จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด

ตัน

3,504

4,083

11,311

12,735

• นำกลับมาใช้ใหม่

ตัน

3,431

4,008

11,079

12,717

• หลุมฝังกลบ

ตัน

73

74

231.47

17.99

- จำนวนของเสียไม่อันตรายทั้งหมด

ตัน

103

222

385.56

376.99

• นำกลับมาใช้ใหม่

ตัน

97

197

362.97

369.6

• หลุมฝังกลบ

ตัน

6

25

23

7.39

ของเสียที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ

จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด

ตัน

8,065

1,859

0

619

- จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด

ตัน

5,288

1,859

0

619

• นำกลับมาใช้ใหม่

ตัน

5,170

1,859

0

619

• หลุมฝังกลบ

ตัน

118

0

0

0

- จำนวนของเสียทั้งหมด

ตัน

2,777

0

0

0

• นำกลับมาใช้ใหม่

ตัน

2,179

0

0

0

• หลุมฝังกลบ

ตัน

599

0

0

0

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
306-4	น้ำหนักของเสียอันตรายทั้งหมดที่มีการขนส่ง	ตัน	585	0	0	0
	ของเสียอันตรายที่นำเข้า	ตัน	0	0	0	0
	ของเสียอันตรายที่ส่งออก	ตัน	585	0	0	0
	บำบัดของเสียอันตราย	ตัน	0	0	0	0
	ขนของเสียออกไปต่างประเทศ	ตัน	0	0	0	0

การจ้างงาน

102-8 และ 405-1

จำนวนพนักงาน

-	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	454	454	455	472
-	ชาย	คน	350	354	354	362
-	หญิง	คน	104	100	101	110
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามชนิดสัญญา					472
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	432	443	440	445
-	ชาย	คน	335	345	341	342
-	หญิง	คน	97	98	99	103
-	จำนวนพนักงานชั่วคราวทั้งหมด	คน	22	11	15	27
-	ชาย	คน	15	9	13	20
-	หญิง	คน	7	2	2	7
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทการจ้างงาน					
-	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด	คน	454	454	455	472
-	ชาย	คน	350	354	354	362
-	หญิง	คน	104	100	101	110
-	จำนวนพนักงานไม่เต็มเวลา	คน	0	0	0	0
-	ชาย	คน	0	0	0	0
-	หญิง	คน	0	0	0	0
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ		454	454	455	472
-	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	63	49	45	50
-	ชาย	คน	44	36	34	40
-	หญิง	คน	19	13	11	10
-	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	352	354	351	343
-	ชาย	คน	269	270	265	252
-	หญิง	คน	83	84	86	91
-	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	39	51	59	79
-	ชาย	คน	37	48	55	70
-	หญิง	คน	2	3	4	9

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
-	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ					
-	รวม	คน	454	454	455	472
-	ชาย	คน	350	354	354	362
-	หญิง	คน	104	100	101	110
-	ผู้บริหารระดับสูง (LT)					
-	ชาย	คน	11	11	11	11
-	หญิง	คน	4	3	3	3
-	ผู้บริหารระดับกลาง (MM)					
-	ชาย	คน	52	54	55	56
-	หญิง	คน	11	13	14	16
-	พนักงาน					
-	ชาย	คน	376	373	372	386
-	หญิง	คน	287	289	288	295
-	หญิง	คน	89	84	84	91
401-1	การจ้างงานใหม่แบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	13	14	7	30
	ชาย	คน	8	13	4	19
	หญิง	คน	5	1	3	11
	อายุน้อยกว่า 30 ปี					
	ชาย	คน	6	11	6	12
	หญิง	คน	5	10	3	9
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี					
	ชาย	คน	6	2	1	15
	หญิง	คน	2	2	1	7
	อายุมากกว่า 50 ปี					
	ชาย	คน	4	0	0	8
	หญิง	คน	1	1	0	3
	ชาย	คน	1	1	0	3
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการจ้างงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	3	3	2	6
401-1	การลาออกแบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	13	4	13	11
	ชาย	คน	11	4	10	9
	หญิง	คน	2	0	3	2
	อายุน้อยกว่า 30 ปี					
	ชาย	คน	1	1	2	2
	หญิง	คน	1	1	1	2
	ชาย	คน	0	0	1	0
	หญิง	คน	0	0	1	0

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	8	2	9	7
	ชาย	คน	6	2	7	5
	หญิง	คน	2	0	2	2
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	4	1	2	2
	ชาย	คน	4	1	2	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	3	1	3	2
401-1	การลาออกแบ่งตามประเภท					
	การลาออกโดยสมัครใจ	คน	10	2	11	9
	ชาย	คน	8	2	8	7
	หญิง	คน	2	0	3	2
	ไล่ออก	คน	0	0	0	0
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	เกษียณอายุ	คน	3	1	2	2
	ชาย	คน	3	1	2	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	เสียชีวิต (สาเหตุการเสียชีวิตไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน)	คน	0	1	0	0
	ชาย	คน	0	1	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
401-3	การลาคลอดบุตร					
	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	454	454	455	472
	ชาย	คน	350	354	354	362
	หญิง	คน	104	100	101	110
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	10	6	14	10
	ชาย	คน	7	3	9	5
	หญิง	คน	3	3	5	5
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดบุตร	คน	10	6	14	10
	ชาย	คน	7	3	9	5
	หญิง	คน	3	3	5	5
	ความพึงพอใจของพนักงาน					
102-44	คะแนนความผูกพันพนักงาน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน ดำเนินการประเมินทุกๆ 2 ปี)		n/a	4.17	n/a	n/a

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
205-2	การพัฒนาพนักงาน					
-	จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งหมด	ชั่วโมง	14,678	20,140	21,006	21,179
	• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	361	474	253	264.5
	ชาย		101	331	154	142
	หญิง		260	143	99	122.5
	• ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	1,903	2,755	2,853	2,693
	ชาย		1,340	2,216	2,331	1,893
	หญิง		563	539	523	799.5
	• พนักงาน	ชั่วโมง	12,414	16,911	17,901	18,222
	ชาย		8,731	13,737	14,305	14,258
	หญิง		3,683	3,174	3,596	3,964
403-1	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการ สวัสดิการ	คน	6	6	6	5
	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการ ความปลอดภัย	คน	13	13	13	13
	- ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัย	คน	7	7	7	7
	- ตัวแทนลูกจ้าง	คน	6	6	6	6
	จำนวนพนักงานที่มีตัวแทนคณะกรรมการ ความปลอดภัย (ร้อยละ)	ร้อยละ	100	100	100	100
201-3	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุน สำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (ร้อยละ ของฐานเงินเดือน)					
	อายุงาน ไม่เกิน 5 ปี	ร้อยละ	3	3	3	3
	อายุงาน มากกว่า 5 - 10 ปี	ร้อยละ	7	7	7	7
	อายุงาน มากกว่า 10 - 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
	อายุงาน มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
อาชีพอนามัยและความปลอดภัย						
403-2	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - พนักงาน	ชั่วโมง	973,972	916,308	902,150	949,864
	ชาย	ชั่วโมง	730,479	687,231	676,613	712,398
	หญิง	ชั่วโมง	243,493	229,077	225,538	237,466
	จำนวนชั่วโมงการทำงาน - ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	4,950,623	2,420,057	1,563,424	1,820,357
	ชาย	ชั่วโมง	3,712,968	1,815,043	1,172,568	1,365,268
	หญิง	ชั่วโมง	1,237,655	605,014	390,856	455,089
การตาย						
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	เหตุการณ์	0	0	0	0

GRI Standard Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2557	2558	2559	2560
การบาดเจ็บ						
อัตราความถี่การบาดเจ็บ (TRIR)		วันต่อสองแสน ชั่วโมงทำงาน	0.169	0	0.08	0.14
พนักงาน	เหตุการณ์		0	0	0	1 ⁽¹⁾
ผู้รับเหมา	เหตุการณ์		1	0	1	1 ⁽²⁾
ชาย	เหตุการณ์		1	0	1	1
หญิง	เหตุการณ์		0	0	0	1
ความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF)		วันต่อสองแสน ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
พนักงาน	เหตุการณ์		0	0	0	0
ผู้รับเหมา	เหตุการณ์		0	0	0	0
ชาย	เหตุการณ์		0	0	0	0
หญิง	เหตุการณ์		0	0	0	0
เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	เหตุการณ์		47	15	3	28
การเจ็บป่วย						
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน		วัน ต่อ สองแสนชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
การขาดงาน						
อัตราการขาด		ร้อยละ	n/a	n/a	n/a	0.98
จำนวนเหตุการณ์ขาดงาน (พนักงาน)		วัน	n/a	n/a	n/a	815
กรณีข้อจำกัดในการทำงานและการเข้ารับการรักษา						
กรณีข้อจำกัดในการทำงาน	เหตุการณ์		1	0	1	1
จำนวนเหตุการณ์ที่เข้ารับการรักษา	เหตุการณ์		0	0	0	1
กระบวนการด้านความปลอดภัย						
G4-OG13	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 1	เหตุการณ์	0	1 ⁽³⁾	0	1 ⁽⁴⁾
-	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 2	เหตุการณ์	0	0	0	1 ⁽⁵⁾

⁽¹⁾ การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเกิดขึ้นระหว่างครอบครัว SPRC ชับจักรยาน ส่งผลให้ต้องเข้ารับการรักษา

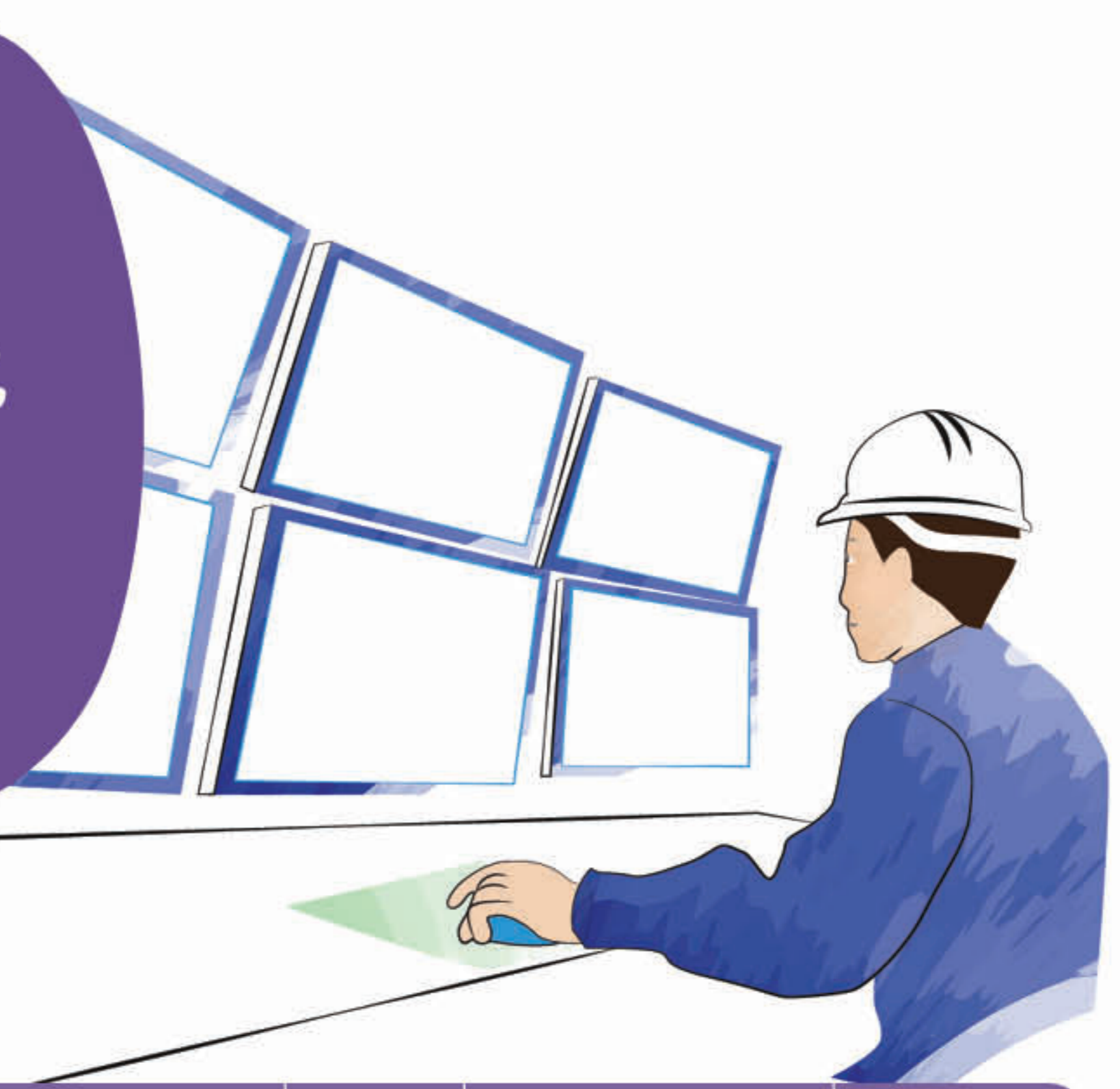
⁽²⁾ การบาดเจ็บถึงขั้นบันทึกเกิดขึ้นระหว่างครอบครัว SPRC ผูกเชือกผูกเรือกับพุกผูกเรือระหว่างการปล่อยเรือออกจากท่าเทียบเรือส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ขาดงาน (Restricted Work Case: RWC)

⁽³⁾ ไม่มีผู้ใดได้รับการบาดเจ็บ

^(4,5) กรณีความปลอดภัยในกระบวนการ:

- การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต (LOC) ระดับ 1 = 1 กรณี: โซดาไฟ (โซเดียมไฮดรอกไซด์) ล้นออกมาจากถังเก็บประจำเครื่อง 6.5 ตัน
- การรั่วไหลจากกระบวนการผลิต (LOC) ระดับ 2 = 1 กรณี: น้ำมันเบนซิน (ผลิตภัณฑ์น้ำมัน) 5.4 บาร์เรลรั่วไหลออกมาจากถังเก็บกักระหว่างระบายน้ำออก
- การรั่วไหลทั้ง 2 กรณีอยู่ภายในภาชนะบรรจุชั้นสอง (Secondary Containment) โดยไม่มีผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

GRI Content Index (GRI-102-55)



GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2017	GRI Disclosure Title	Page Number(s)	Chapter	Omission
General Disclosures						
102	General Disclosures	102-1	Name of the organization	11	Business Value Chain	
		102-2	Activities, brands, products, and services	11	Business Value Chain	
		102-3	Location of headquarters	11	Business Value Chain	
		102-4	Location of operations	11	Business Value Chain	
		102-5	Ownership and legal form	11	Business Value Chain	
		102-6	Markets served	11	Business Value Chain	
		102-7	Scale of the organization	11 71, 72, 76	Performance Data	
		102-8	Information on employees and other workers	76	Performance Data	
		102-9	Supply chain	11	Business Value Chain	
		102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	11	Business Value Chain	
		102-11	Precautionary Principle or approach	39 35 33	Environmental Performance Crisis Management and Emergency Responses Corporate Risk Management	
		102-12	External initiatives	6 - 7	Achievements and Awards	
		102-13	Membership of associations	6 - 7 45	Achievements and Awards Spills Prevention & Responses	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2017	GRI Disclosure Title	Page Number(s)	Chapter	Omission
102	General Disclosures	102-14	Statement from senior decision-maker	4 - 5	Message from CEO	
		102-15	Key impacts, risks, and opportunities	21 - 22	Business Strategy	
		102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	27	Corporate Governance	
		102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	32	Corporate Governance	
		102-18	Governance structure	28 36	Corporate Governance Refinery Management System	
		102-30	Effectiveness of risk management process	33 35	Corporate Risk Management Crisis Management and Emergency Responses	
		102-40	List of stakeholder groups	14	SPRC and Stakeholders	
		102-41	Collective bargaining agreements			Collective bargaining agreements are not relevant in our region, therefore this indicator is omitted
		102-42	Identifying and selecting stakeholders	14	SPRC and Stakeholders	
		102-43	Approach to stakeholder engagement	15 - 17	SPRC and Stakeholders Customer Relationship Management	
		102-44	Key topics and concerns raised	14 64	SPRC and Stakeholders Customer Relationship Management	
		102-45	Entities included in the consolidated financial statements	18	About this Report	
		102-46	Defining report content and topic Boundaries	18 - 19	About this Report	
		102-47	List of material topics	25	About this Report Sustainability Performance 2017	
102-48	Restatements of information	18	About this Report			

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2017	GRI Disclosure Title	Page Number(s)	Chapter	Omission
102	General Disclosures	102-49	Changes in reporting	20	About this Report	
		102-50	Reporting period	18	About this Report	
		102-51	Date of most recent report	18	About this Report	
		102-52	Reporting cycle	18	About this Report	
		102-53	Contact point for questions regarding the report	20	About this Report	
		102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	20	About this Report	
		102-55	GRI content index	81	GRI Content Index	
102	General Disclosures	102-56	External assurance			SPRC does not have external assurance as SPRC already has been supervised and audited according to ISO standards and by Chevron as well as shareholders for accuracy and transparency
Economic Performance						
201	Economic Performance	201-1	Direct economic value generated and distributed	71	Performance Data	
Corporate Governance						
205	Anti-corruption	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	71	Performance Data	
		205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	32	Corporate Governance	
Corporate Risk Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	33	Corporate Risk Management	
		103-2	The management approach and its components	33	Corporate Risk Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	34	Corporate Risk Management	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2017	GRI Disclosure Title	Page Number(s)	Chapter	Omission
Crisis Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	35	Crisis Management	
103	Management Approach	103-2	The management approach and its components	35	Crisis Management	
		103-3	Evaluation of the management approach	35	Crisis Management	
Environmental Performance - Operational Excellence						
Energy, Water, Waste, GHG, Air Quality						
307	Environmental Compliance	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	39	Environmental Performance	
Energy and Climate Change						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	40	Environmental Performance	
		103-2	The management approach and its components	40	Environmental Performance	
		103-3	Evaluation of the management approach	40-41	Environmental Performance	
201	Economic Performance	201-1	Direct economic value generated and distributed	40	Environmental Performance	
302	Energy	302-1	Energy consumption within the organization	74	Performance data	
		302-3	Energy intensity	75	Performance data	
		302-4	Reduction of energy consumption	75	Performance data	
305	Emissions	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	73	Performance data	
		305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	73	Performance data	
		305-4	GHG emissions intensity	74 41	Performance data Environmental Performance	
		305-5	Reduction of GHG emissions	74	Performance data	
		305-7	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions	74	Performance data	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2017	GRI Disclosure Title	Page Number(s)	Chapter	Omission
Water						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	43	Environmental Performance	
		103-2	The management approach and its components	43	Environmental Performance	
		103-3	Evaluation of the management approach	43	Environmental Performance	
303	Water	303-1	Water withdrawal by source	73	Performance Data Environmental Performance	
		303-3	Water recycled and reused	73	Performance Data Environmental Performance	
G4-EN8	Water	G4-EN8 OGSS	Total water withdrawal by source per unit of production	73	Performance Data Environmental Performance	
Waste						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	42	Environmental Performance	
		103-2	The management approach and its components	42	Environmental Performance	
		103-3	Evaluation of the management approach	42	Environmental Performance	
306	Effluents and Waste	306-2	Waste by type and disposal method	75	Performance data	
306	Effluents and Waste	306-4	Transport of hazardous waste	76	Performance data	
Air Quality						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	44	Environmental Performance	
		103-2	The management approach and its components	44	Environmental Performance	
		103-3	Evaluation of the management approach	44	Environmental Performance	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2017	GRI Disclosure Title	Page Number(s)	Chapter	Omission
305	Emissions	305-7	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions	44 74	Performance data Environmental Performance	
G4-OG6	Emissions	G4-OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	74	Performance Data Environmental Performance	
Spill Prevention and Response						
306	Effluent and Waste	306-3	Significant Spills	72 45	Performance Data Spills Prevention & Responses	
Social Performance						
Occupational Health and Safety						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	48	Occupational Health and Safety	
		103-2	The management approach and its components	48-53	Occupational Health and Safety	
103	Management Approach	103-3	Evaluation of the management approach	50-53	Occupational Health and Safety	
403	Occupational Health and Safety	403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	79 50	Performance Data Occupational Health and Safety	
		403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	79 50	Performance Data Occupational Health and Safety	
G4-OG13	Asset Integrity and Process Safety	G4-OG13	Number of process safety events, by business activity	80 50	Performance Data Occupational Health and Safety	
People						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	54	People	
		103-2	The management approach and its components	54	People	
		103-3	Evaluation of the management approach	54-58	People	

GRI Standard	GRI Standard Name	GRI Disclosure for 2017	GRI Disclosure Title	Page Number(s)	Chapter	Omission
Contribution to Our Communities						
201	Economic Performance	201-1	Direct economic value generated and distributed	72	Performance Data	
Supply Chain Management						
Customer Relationship Management						
102	General Disclosure	102-43	Approach to stakeholder engagement	16 65-67	SPRC and Stakeholders Customer Relationship Management	
		102-44	Key topics and concerns raised	16 64-65	SPRC and Stakeholders Customer Relationship Management	
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	64	Customer Relationship Management	
		103-2	The management approach and its components	65-67	Customer Relationship Management	
103	Management Approach	103-3	Evaluation of the management approach	64-65	Customer Relationship Management	
Supply Chain Management						
103	Management Approach	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	68	Supply Chain Management	
		103-2	The management approach and its components	69	Supply Chain Management	
103		103-3	Evaluation of the management approach	69	Supply Chain Management	
308	Supplier Environmental Assessment	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	70	Supply Chain Management	
414	Supplier Social Assessment	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	70	Supply Chain Management	

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2560

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) ("SPRC")

ข้อเสนอแนะของท่านจะนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SPRC ในอนาคต
ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

Gender: ชาย หญิง

Age: น้อยกว่า 20 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี 40 - 49 ปี มากกว่า 50 ปี

1. ท่านเป็นผู้อ่านในกลุ่มใด

- | | | |
|---|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน | <input type="radio"/> ลูกค้า | <input type="radio"/> ชุมชนรอบสถานประกอบการ |
| <input type="radio"/> พนักงาน | <input type="radio"/> คู่ค้า | <input type="radio"/> นักวิชาการ |
| <input type="radio"/> หน่วยงานราชการ | <input type="radio"/> สื่อมวลชน | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="radio"/> อื่นๆ กรุณาระบุ _____ | | |

2. ท่านอ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2560 เพื่อ

- รู้จัก SPRC
- หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน
- การวิจัย/การศึกษา
- เตรียมจัดทำรายงานความยั่งยืน (หรือรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม) ของตน
- อื่นๆ กรุณาระบุ _____

3. ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2560

- | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| ความสมบูรณ์ของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| การกำหนดประเด็นของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| เนื้อหาที่น่าสนใจ | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| เนื้อหาเข้าใจง่าย | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| การออกแบบรูปเล่ม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |

4. ท่านสนใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ SPRC ในเรื่องใดบ้าง

- ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
- ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม - ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน
- ผลการดำเนินงานด้านสังคม
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- อื่นๆ กรุณาระบุ

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (หากมี)

ชื่อและที่อยู่ผู้ฝากส่ง

.....
.....
.....



บรรจุสิ่งของน้ำหนักไม่เกิน.....กรัม



ไม่ต้องชำระค่าบริการขณะฝากส่ง
ตามบันทึก ปณท ที่ ปณท ปน.()/ปช.2/237ลว.

ใบอนุญาตเลขที่ ปน.() / ปณ.มาบตาพุด (21150)
ถ้าฝากส่งภายในประเทศไม่ต้องฉีกตราไปรษณียากร



บริษัท สตาร์ บิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1 ถ.ไอ-3บี ต.มาบตาพุด

อ.เมืองระยอง จ.ระยอง

หมายเหตุ ฝากส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์เท่านั้น ห้ามส่งในตู้ไปรษณีย์

▼ พิมพ์รอยประทับ



The Sustainability Report is
printed using eco-friendly soy inks



บริษัท สตรี โปรเซียม รีโพนิ่ง จำกัด (มหาชน)

1 ถนนโอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

www.spro.co.th