



บริษัท สดาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2559



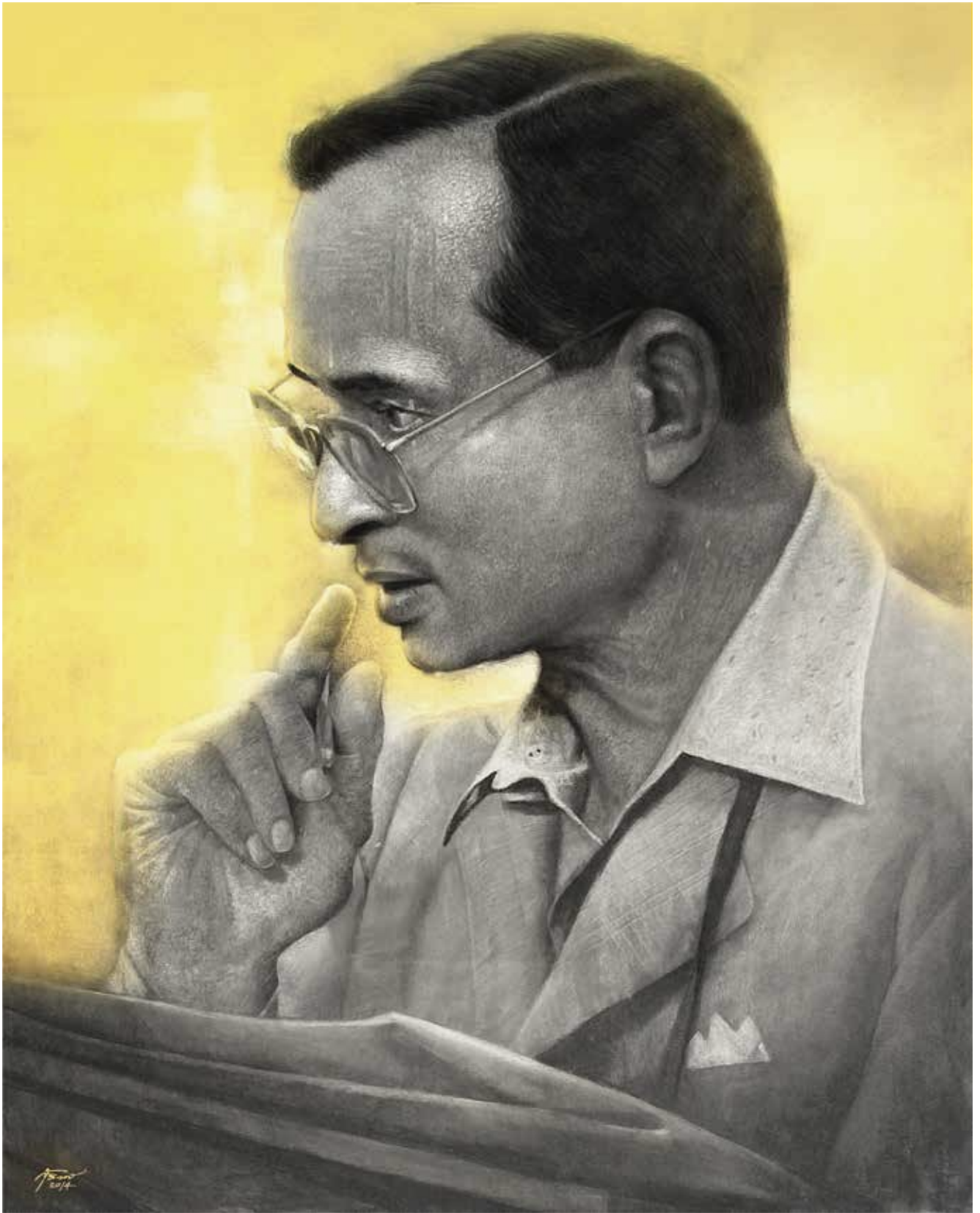
***"SUSTAINING OUR
FORMULA FOR SUCCESS"***



We pray for His Majesty King Bhumibol Adulyadej's everlasting peace in heaven.
Our Beloved King will forever be remembered as a compassionate and visionary leader.
His legacy will live on amongst Thai people and all others that his wisdom touched.

With great respect from SPRC Family
Star Petroleum Refining Public Company Limited





ศิลปิน: สุวิทย์ ใจป้อม

***"SUSTAINING OUR
FORMULA FOR SUCCESS"***

วิสัยทัศน์:



“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...

ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”

พันธกิจ:

“เราเป็นครอบครัวที่มีความผูกพัน และเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
เรามุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น
ด้วยกระบวนการการดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้
ผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ
อย่างสูงสุดให้กับลูกค้า พร้อมกับดูแลพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม”



ค่านิยมของเรา

กรอบคิรวเอสพีอาร์ซี ของเราใส่ใจและให้ความสำคัญในทุกสิ่งที่เราทำ

เรามีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย นอกเหนือจากค่านิยมขององค์กร “การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (Star)” แล้ว การจะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศได้ ต้องอาศัยค่านิยมหลักองค์กร อีก 3 ประการ ประกอบด้วย ความห่วงใยใส่ใจ (Caring) ความเชื่อถือได้ (Reliable) และมีความเป็นมืออาชีพ (Professional)

Star

ความเป็นผู้นำ/ ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น/ เป็นแบบอย่างที่ดี

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นโรงกลั่นน้ำมันที่ดีที่สุดในด้าน ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น และการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ในทุกๆ ด้าน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรม พลังงานในภูมิภาคเอเชีย เราไม่เคยหยุดนิ่ง และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

Reliable

มีความรับผิดชอบต่อนัก/ มีความพร้อม/ มีความน่าเชื่อถือ

เราไม่ประนีประนอมต่อสิ่งใดก็ตามที่มีผลต่อ ความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บ นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับ ความเชื่อถือได้ของบุคลากรอันจะนำมาซึ่งความเชื่อถือได้ ของกระบวนการและอุปกรณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มั่นใจและสามารถไว้วางใจบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา

Professional

ความซื่อสัตย์/ ความเป็นมืออาชีพ/ มีผลการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับ

เรามีปรัชญาที่ยึดถือในเรื่องของความซื่อสัตย์ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความเป็นมืออาชีพ ภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าสูงสุด

Caring

มีสำนึกรับผิดชอบ/ ความเห็นอกเห็นใจ/ จริงใจ

เราห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสิ่งแวดล้อม เพราะทั้งหมด ถือเป็นส่วนหนึ่งของกรอบคิรวเอสพีอาร์ซี



สารบัญ

สารจากกรรมการ

และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

08

20

การกำกับดูแลกิจการ

33

บุคลากรของเรา

45

การบริหารจัดการ
ลูกค้าสัมพันธ์

GRI Content Index

60

General Standard
Disclosures

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

10

23

ผลการดำเนินงาน
เพื่อความยั่งยืน

35

ชุมชนของเรา

48

การบริหารจัดการ
ห่วงโซ่อุปทาน

62

Specific Standard
Disclosures

เกี่ยวกับเอสพีอาร์ซี

12

ความสำเร็จและรางวัล

ผู้มีส่วนได้เสีย

24

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

40

ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

51

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

17

ความยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี

กรอบทวิเอสพีอาร์ซี

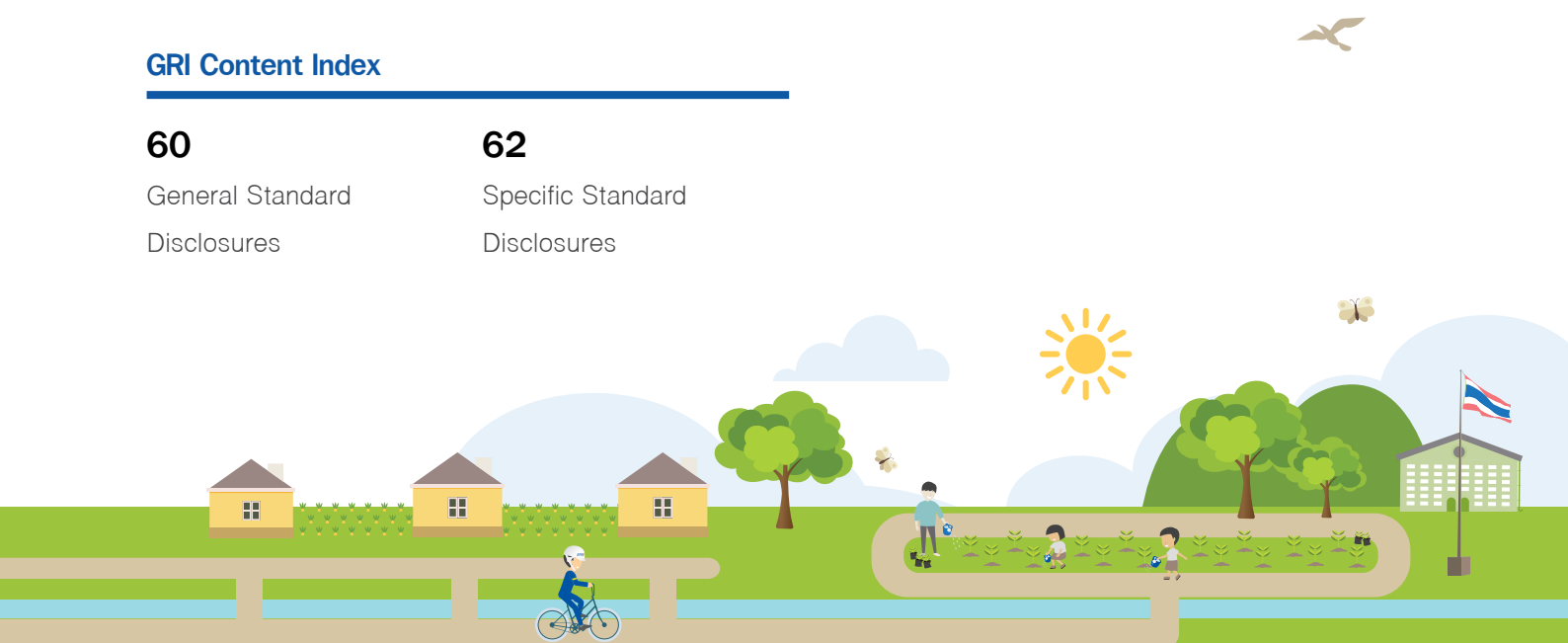
29

ความปลอดภัย

44

การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ

การดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ



สารจากกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งในการนำเสนอรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับที่สองของบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “เอสพีอาร์ซี” ในปีแรกของการเป็นบริษัทมหาชน เอสพีอาร์ซีได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์หลักๆ สองประการ กล่าวคือ บริษัทฯ ยังคงรักษาผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง และมุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ลงทุนบนพื้นฐานของความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ปลูกฝังแนวคิดความยั่งยืนเข้าไปในวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงขั้นตอนในการทำงานและแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ซึ่งเราเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนนั้น ต้องสร้างความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ทางการเงิน การดูแลสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2559 เป็นปีแห่งความโศกเศร้าจากการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ครอบครัวยเอสพีอาร์ซีได้ร่วมแสดงความอาลัยกับพสกนิกรชาวไทยทุกคนต่อการสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่ในครั้งนี้ ความเป็นผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจและความเสียสละส่วนพระองค์จะสถิตย์อยู่ในหัวใจ และการประพฤติปฏิบัติของสมาชิกครอบครัวยเอสพีอาร์ซีทุกคน ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้น เราได้น้อมนำพระบรมราโชวาท พระราชดำรัส และพระราชดำริด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของพระองค์ มาเป็นแนวทางในการสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาแผนการดำเนินงานของเรา

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของเรา **“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”** นั้น เราต้องสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจ ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน มีผลประโยชน์ทางการเงินที่แข็งแกร่ง ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อม และการเป็นพันธมิตรกับชุมชนของเรา รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2559 ของเอสพีอาร์ซีฉบับนี้ ได้ผนวกประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ผลการดำเนินงาน การดูแลสิ่งแวดล้อม และการเป็นพันธมิตรกับชุมชน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรม **“ครอบครัวเดียวกัน (One Family)”**

ที่เอสพีอาร์ซี เรามุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบ **“ครอบครัวเดียวกัน (One Family)”** ซึ่งเป็นวัฒนธรรมที่ทุกคนต้องดูแลตัวเอง เพื่อนร่วมงาน ธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และชุมชนโดยรอบของเรา วัฒนธรรมนี้สร้างความแตกต่างและเป็นรากฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างการดำเนินงานที่โดดเด่นของเรา ซึ่งความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเรานี้ เป็นผลมาจากความสัมพันธ์อันดีของสมาชิกในครอบครัว และความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จอย่างยอดเยี่ยม



ปี 2559 เป็นปีที่เอสพีอาร์ซีมีผลการดำเนินงานและผลประกอบการทางการเงินยอดเยี่ยม ความสำเร็จเหล่านี้เป็นผลมาจากความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าของเราต่อความปลอดภัยส่วนบุคคล ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า ในทุกๆ วัน ทุกคนต้องกลับบ้านอย่างปลอดภัยและอยู่บ้านอย่างปลอดภัยด้วยเช่นกัน ในปีนี้ เราทำงานปลอดภัยโดยปราศจากการบาดเจ็บขั้นรุนแรง เป็นเวลามากกว่า 12.93 ล้านชั่วโมง การเป็นผู้นำด้านความเชื่อถือได้ในกระบวนการผลิตและการใช้กำลังการผลิตน้ำมัน สร้างโอกาสให้เราเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่าและได้สร้างผลกำไรจากการกลั่นสูงสุดในตลาดประเทศไทย ถึงแม้ว่าบริษัท ประสบกับความผันผวนของราคาน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ในระหว่างปี แต่เรายังสามารถสร้างค่าการกลั่นได้มากถึง 237.14 บาทต่อบาร์เรล (6.68 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล)

การดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างมุ่งมั่นถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของวัฒนธรรมเรา เอสพีอาร์ซีได้รับรางวัลธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ประเภท ธงขาว-ดาวเขียว ต่อเนื่องเป็นปีที่เก้า รางวัลนี้มอบให้แก่บริษัทที่มีการรักษามาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับดีเยี่ยม และอีกหนึ่งรางวัลคือ รางวัลธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยระดับยอดเยี่ยม ประเภท ธงขาว-ดาวทอง ซึ่งมอบให้แก่บริษัทที่ได้รับรางวัล “ธงขาว-ดาวเขียว” เป็นระยะเวลาหกปีติดต่อกัน ซึ่งเอสพีอาร์ซีได้รับรางวัลนี้ต่อเนื่องเป็นปีที่สี่ นอกจากนี้ ประเด็นสำคัญในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเรายังรวมไปถึงการลดการปลดปล่อยมลพิษสู่สิ่งแวดล้อมและลดการใช้วัตถุดิบอีกด้วย

ความมุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมกับชุมชน ถือเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่สำคัญในการดำเนินงานของครอบครัวเอสพีอาร์ซี ในปี 2559 ครอบครัวของเรารู้สึกภูมิใจที่ได้รับรางวัลเกียรติยศ CSR-DIW Continuous Award จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของเอสพีอาร์ซีในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของเรามุ่งเน้นใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสานสัมพันธ์ชุมชน โดยผ่านกิจกรรมหลักๆ ดังนี้

- สนับสนุนโครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด (V-ChEP) อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาช่างเทคนิคให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันระดับประเทศ
- จัดกิจกรรมแอมบิเคิลเจอร์ “เดินทำโรค โยกไปกับชุมชน” โดยร่วมมือกับเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- สร้างฝายชะลอน้ำที่เขานูตร-ห้วยมะหาด จังหวัดระยอง ร่วมกับชมรมรักษ์ป่าต้นน้ำ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
- จัดสร้างที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำ ช้างกอก ช้างเขือก และกระชังปู นาดสุชาดา โดยร่วมมือกับสำนักงานประมงอำเภอเมืองระยอง ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- ดำเนินโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) หลักสูตร “เสริมสร้างค่านิยมความปลอดภัยให้นักเรียนในจังหวัดระยอง (Rayong Youth Program: RYP)” เพื่อส่งเสริมความรู้และวัฒนธรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับกลุ่มนักเรียน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

ในนามของครอบครัวเอสพีอาร์ซี ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งและให้ความไว้วางใจกับเราตลอดมา ผมเชื่อมั่นว่า พลังจากความร่วมมือของครอบครัวเอสพีอาร์ซี จะสามารถขับเคลื่อนและผลักดันให้เอสพีอาร์ซีประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องและนำเราไปสู่ “การสร้างมาตรฐาน” ในการดำเนินธุรกิจการกลั่นน้ำมันและบรรลุลวิสัยทัศน์ของเราคือ

“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...

ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”

และบริษัท จะประสบความสำเร็จได้ โดยการสร้างความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ทางการเงิน การดูแลสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม



วิลเลียม ลูอิส สไตอน
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี ประจำปี 2559 ฉบับนี้ ครอบคลุมข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในช่วง 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งตรงกับรอบระยะเวลาการรายงานผลประกอบการทางการเงินของบริษัทฯ รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยยึดแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiative – GRI) รุ่นที่ 4 (G4) เช่นเดียวกับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับปี 2558

กรอบการรายงาน

การจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี ฉบับที่สองนี้มีขอบเขตของรายงานครอบคลุมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ หน่วยปฏิบัติการ และหน่วยจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ข้อมูลของรายงานประกอบด้วยรายละเอียดผลการดำเนินงานประจำปี ด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เทียบกับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) และเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในการประกอบธุรกิจ

ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ ถูกรายงานเป็นสกุลเงินบาท สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและข้อมูลด้านการเงินโดยละเอียด สามารถอ้างอิงกับข้อมูลจากรายงานประจำปี 2559 ของบริษัทฯ

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ จะเป็นช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน และมีความเชื่อมั่นว่ารายงานฉบับนี้ จะแสดงให้เห็นถึงวิธีการบริหารจัดการผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนตามแนวทางการดำเนินงานอย่างมีแบบแผน และการนำแนวทางการบริหารจัดการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแนวทางขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4) มาบูรณาการในการบริหารจัดการผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ มุ่งเน้นประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดของเอสพีอาร์ซี ขอบเขตของรายงานถูกกำหนดตามผลการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน ซึ่งเป็นการพิจารณาทบทวนทั้งความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทฯ ภายใต้กรอบการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4) รวมถึงได้มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้ระบุประเด็นความท้าทายด้านความยั่งยืนได้อย่างน่าเชื่อถือ ข้อมูลของรายงานประกอบด้วยผลการดำเนินงานและความสำเร็จของเราในการจัดการกับประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืนในรอบระยะเวลาการรายงาน กรอบการรายงานด้านความยั่งยืนในปัจจุบันและในอนาคตจะถูกยึดตามประเด็นที่สำคัญเหล่านี้ ซึ่งจะอธิบายในส่วนถัดไปในหัวข้อ “ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ” ดังนี้

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

ในการพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อการประกอบธุรกิจของเอสพีอาร์ซีนั้น เราได้ทำการประเมิน ทบทวนเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยง โดยอ้างอิงจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของบริษัทฯ

ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีได้ดำเนินการที่ละขั้นตอนตามแนวทางขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4) ในการคัดเลือกประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ดังนี้

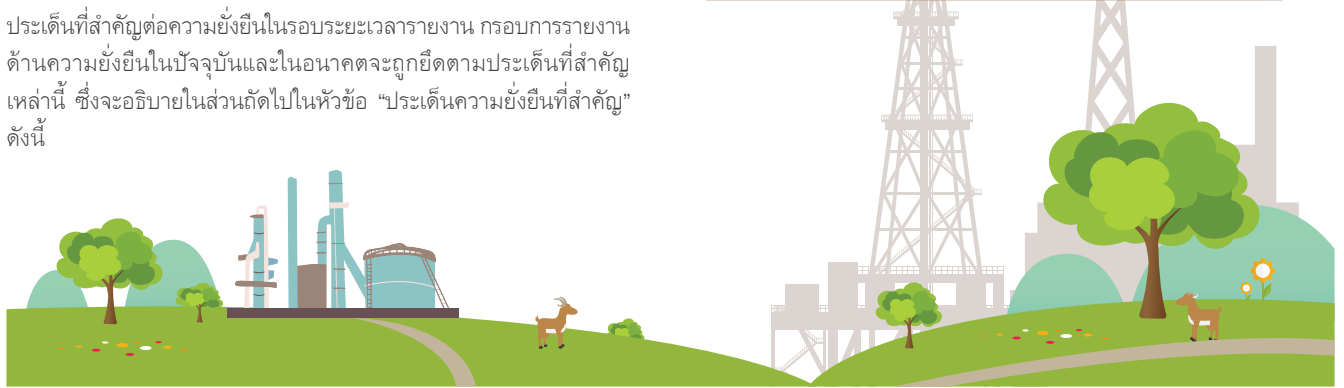
ขั้นที่ 1: รวบรวมข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อพิจารณาว่าประเด็นใดมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียของเรา

ขั้นที่ 2: จัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน โดยใช้เกณฑ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อรวบรวมผลกระทบที่มีต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

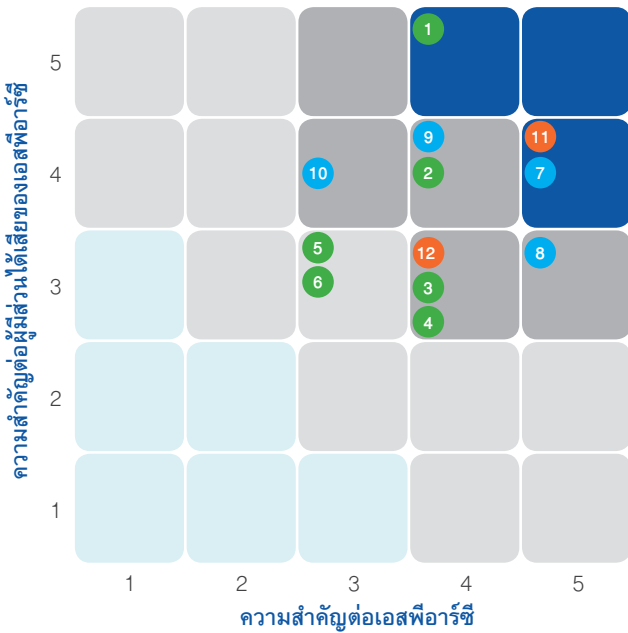
ขั้นที่ 3: จัดทำตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Matrix) ซึ่งได้รับการพิจารณาทบทวนจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development (SD) Committee)

ขั้นที่ 4: ขอความเห็นชอบจากคณะผู้บริหารระดับสูงสำหรับประเด็นสำคัญที่มีผลต่อความยั่งยืนของธุรกิจและกำหนดตัวชี้วัดตามแนวทางขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4)

ขั้นที่ 5: กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPIs) และเป้าหมายด้านความยั่งยืนสำหรับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญที่ได้รับไว้



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของเอสพีอาร์ซี



ด้านสิ่งแวดล้อม

- 1 การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล
- 2 มลภาวะทางอากาศ
- 3 การบริหารจัดการน้ำ
- 4 การใช้พลังงาน
- 5 การบริหารจัดการกากของเสีย
- 6 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ด้านสังคม

- 7 ความปลอดภัย
- 8 การเป็นองค์กรในฝัน
- 9 จรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ
- 10 ชุมชน



ด้านเศรษฐกิจ

- 11 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ / การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- 12 ความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

หลักการกำหนดคุณภาพของรายงาน

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ความยั่งยืน (Sustainability Protocol) ของเอสพีอาร์ซี หลักเกณฑ์ความยั่งยืนดังกล่าวเป็นแนวทางสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สอดคล้องกับการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4) ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพของข้อมูลและเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียในแง่ของความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของรายงานในอนาคตเอสพีอาร์ซีจะจัดให้มีการรับรองรายงานจากองค์กรภายนอก

การเปลี่ยนแปลงในรายงานฉบับนี้

ความก้าวหน้าที่สำคัญของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในปีที่ผ่านมาคือความมุ่งมั่นในการนำความยั่งยืนผนวกไว้ในนโยบาย กระบวนการ และขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนั้น ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ 9 ประเด็นในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับปี 2558 จึงเป็นแนวทางสำคัญที่เราได้ถือปฏิบัติในการดำเนินงานของเรา ถึงแม้ว่าจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงในขอบเขตโดยรวมของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในรายงานฉบับนี้ ข้อมูลในรายงานมุ่งเน้นในส่วนของตัวชี้วัดตามแนวทางขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4) รายงานฉบับนี้จะนำเสนอภาพรวมในเรื่องการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมนั้น สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปี 2559

ความเห็นของผู้อ่าน

เรายินดีต้อนรับทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หากมีข้อสงสัยหรือคำถาม โปรดติดต่อเราได้ตามที่อยู่นี้

ฝ่ายกิจการสัมพันธ์

บริษัท สตรี ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1 ถนน - ไอสามบี ตำบลมาบตาพุด
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ : +66 (0) 38 699 000

โทรสาร : +66 (0) 38 699 999

SD Reader's Survey

เกี่ยวกับเอสพีอาร์ซี

ความสำเร็จและรางวัล



สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย



รางวัล CSR-DIW Continuous Award ประจำปี 2559 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เนื่องด้วยบริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจาก 7 หัวข้อหลัก ได้แก่ การกำกับดูแลองค์กร, สิทธิมนุษยชน, การปฏิบัติด้านแรงงาน, ด้านสิ่งแวดล้อม, การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม, ประเด็นด้านผู้บริโภค และการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน



รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3: ระบบสีเขียว จากกระทรวงอุตสาหกรรม อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปี 2559-2562)



รางวัลรองธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในระดับยอดเยี่ยม ประเภท "ธงขาว-ดาวทอง" 4 ปีติดต่อกัน อันเป็นผลมาจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัล "ธงขาว-ดาวเขียว" เป็นระยะเวลา 6 ปีติดต่อกัน (ปี 2551 - 2556, ปี 2552 - 2557, ปี 2553 - 2558 และปี 2554 - 2559)



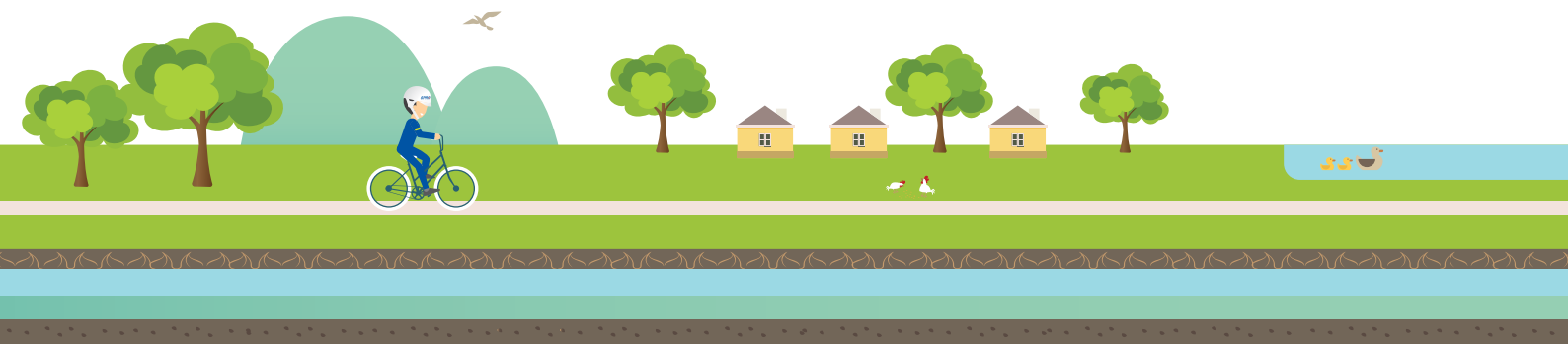
รางวัล "Zero is Attainable" ด้านความปลอดภัยของบุคคลครบ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน ระหว่างเดือนเมษายน ถึงเดือนสิงหาคม 2559 จากเซฟรอน



รางวัลรองธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ประเภท "ธงขาว-ดาวเขียว" อันเนื่องมาจากการที่บริษัทฯ มีการรักษามาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัยและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับดีเยี่ยม นับตั้งแต่ปี 2551- 2559



รางวัล "Zero is Attainable" ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2558 ถึงเดือนพฤษภาคม 2559 จากเซฟรอน





ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน



รางวัล “Zero Unplanned Shutdown” จากคณะกรรมการ PTT Operational Excellence ซึ่งเป็นรางวัลที่พิจารณาจากความต่อเนื่องในด้านการดำเนินของโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ โดยไม่มีการหยุดโรงกลั่นน้ำมันนอกเหนือจากแผนที่มีการวางไว้ โดยหน่วยการผลิตที่ได้รับรางวัล ได้แก่

- หอกลั่นน้ำมันดิบ (Crude Distillation Unit หรือ CDU) ตั้งแต่ปี 2555 ถึงปี 2559 (5 ปีติดต่อกัน)
- หน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (Continuous Catalytic Regeneration Reformer หรือ CCR) ในปี 2554 และได้รับ 4 ปีติดต่อกัน ได้แก่ ปี 2556-2559
- หน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเองปฏิกิริยา (Residue Fluid Catalytic Cracking Unit หรือ RFCCU)



บรรษัทภิบาล

รางวัล CG Award ระดับดีมาก ประจำปี 2559 จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในการจัดอันดับ “การกำกับดูแลกิจการ” ของบริษัทจดทะเบียนไทย (บจ.) ในด้านสิทธิของผู้ถือหุ้น, การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน, การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย, การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ



รางวัล Best Practice Sharing จากคณะกรรมการ PTT Operational Excellence ในปี 2555-2556 และ 2559



มาตรฐานระดับโลก



ISO 9001:2015

(มาตรฐานระบบการบริหารด้านคุณภาพ)

ISO 14001:2015

(มาตรฐานระบบการบริหารสิ่งแวดล้อม)

OHSAS 18001:2007

(มาตรฐานระบบการบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

ISO/IEC 17025:2005

(มาตรฐานความสามารถห้องปฏิบัติการในการวิเคราะห์และสอบเทียบ)



ครอบครัว เอสพีอาร์ซี

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

เอสพีอาร์ซีมีความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงทางพลังงาน โดยการจัดการเชื้อเพลิงเพื่อเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ กล่าวคือ

พันธกิจ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามปณิธานที่ตั้งไว้ โดยมีวิสัยทัศน์ตั้งอยู่บนพื้นฐานของพันธกิจ ดังนี้



*“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...
ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”*

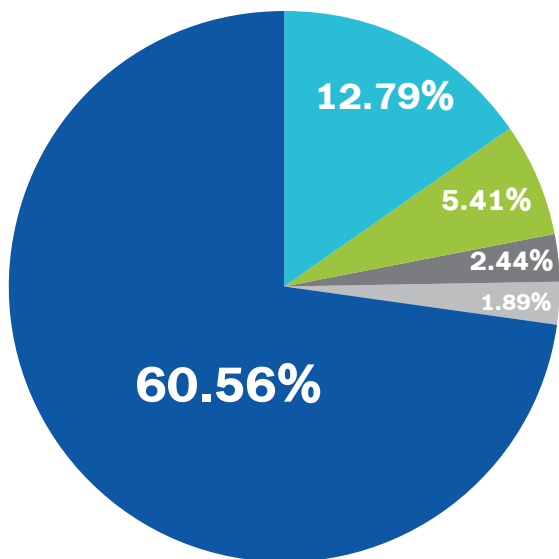
*“เราเป็นครอบครัวที่มีความผูกพัน และเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
เรามุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ด้วยกระบวนการ
การดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ ผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ
เพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับลูกค้า
พร้อมกับดูแลพันธมิตรชุมชนและสิ่งแวดล้อม ”*

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “เอสพีอาร์ซี” ก่อตั้งขึ้นในฐานะบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัท เชฟรอน และ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) โดยถือเป็นหนึ่งในผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย ในวันที่ 8 ธันวาคม 2558 เอสพีอาร์ซีเสนอขายหุ้นสามัญให้กับประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) และเป็นบริษัทที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)



ผู้ถือหุ้นหลัก 5 อันดับแรก

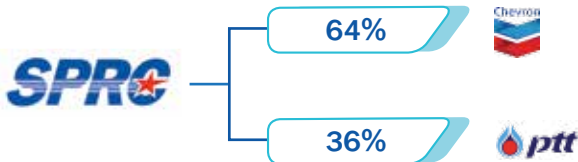


- CHEVRON SOUTH ASIA HOLDINGS PTE., LIMITED.
- บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด
- บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- CHASE NOMINEES LIMITED
- NORTRUST NOMINEES LIMITED-NTD
SEC LENDING THAILAND CL AC

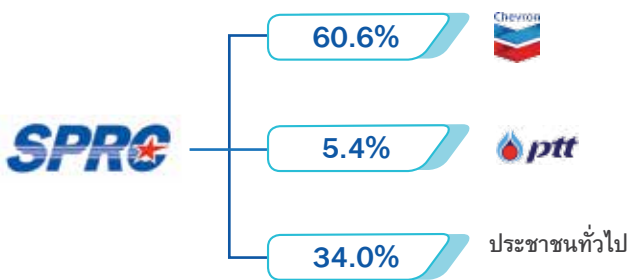
ภายหลังจากการขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชนทั่วไป เชฟรอนยังคงเป็นผู้ถือหุ้นหลัก โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นทั้งหมดมากกว่าร้อยละ 60

รายละเอียดโครงสร้างผู้ถือหุ้น

ก่อนการเสนอขายหุ้นสามัญ (PRE-IPO)



หลังการเสนอขายหุ้นสามัญ (POST-IPO)



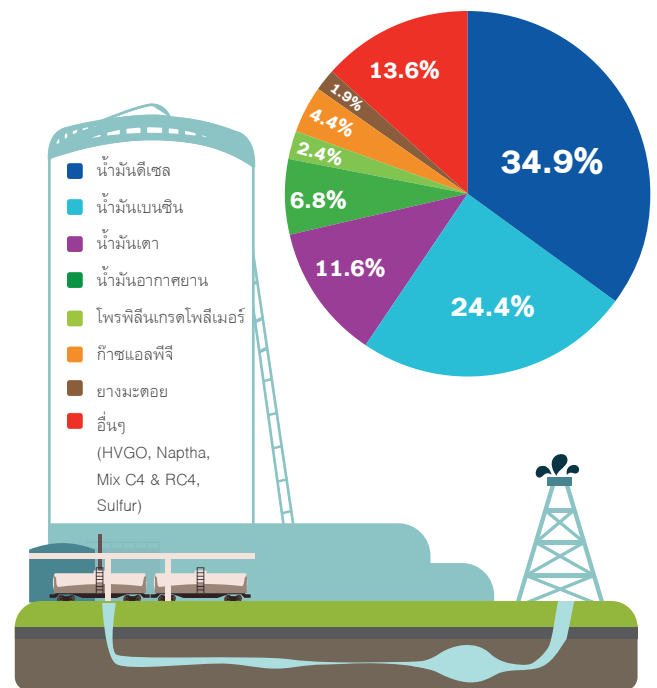
เชฟรอนในฐานะผู้ถือหุ้นหลักของบริษัทฯ ยังคงสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างผลกำไรอย่างมีนัยสำคัญให้แก่บริษัทฯ ผ่านการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างน้ำมันดิบและวัตถุดิบต่างๆ การรับซื้อผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ การสนับสนุนในเรื่องเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย การดำเนินการกักเก็บ และวิศวกรรมต่างๆ รวมถึง ข้อตกลงด้านการจัดหาวัสดุและบริการภายใต้การดำเนินงานของเชฟรอน

ตลอดระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา เอสพีอาร์ซีผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมอื่นๆ โดยมุ่งเน้นตลาดภายในประเทศไทยเป็นหลัก ผลิตภัณฑ์หลักได้แก่ น้ำมันเบนซิน น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน และน้ำมันดีเซล บริษัทฯ ตั้งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยมีความสามารถในการกลั่นน้ำมันดิบ 165,000 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็นกำลังการผลิตร้อยละ 13.4 ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบทั้งหมดของประเทศไทย โดยบริษัทฯ สามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันเบนซินกว่าร้อยละ 24 ของความต้องการภายในประเทศ

เอสพีอาร์ซีขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 ผ่านสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ที่จัดทำไว้กับเชฟรอนและ บมจ. ปตท. เป็นหลัก โดยผลิตภัณฑ์ส่วนที่เหลือ ได้จัดจำหน่ายให้ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ซึ่งนำไปเป็นผลิตภัณฑ์ตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เช่น โพรพิลีนเกรดโพลิเมอร์ และเนฟทาเบา

ในปี 2559 ปริมาณรวมผลิตภัณฑ์ได้ลดลงร้อยละ 3.4 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558

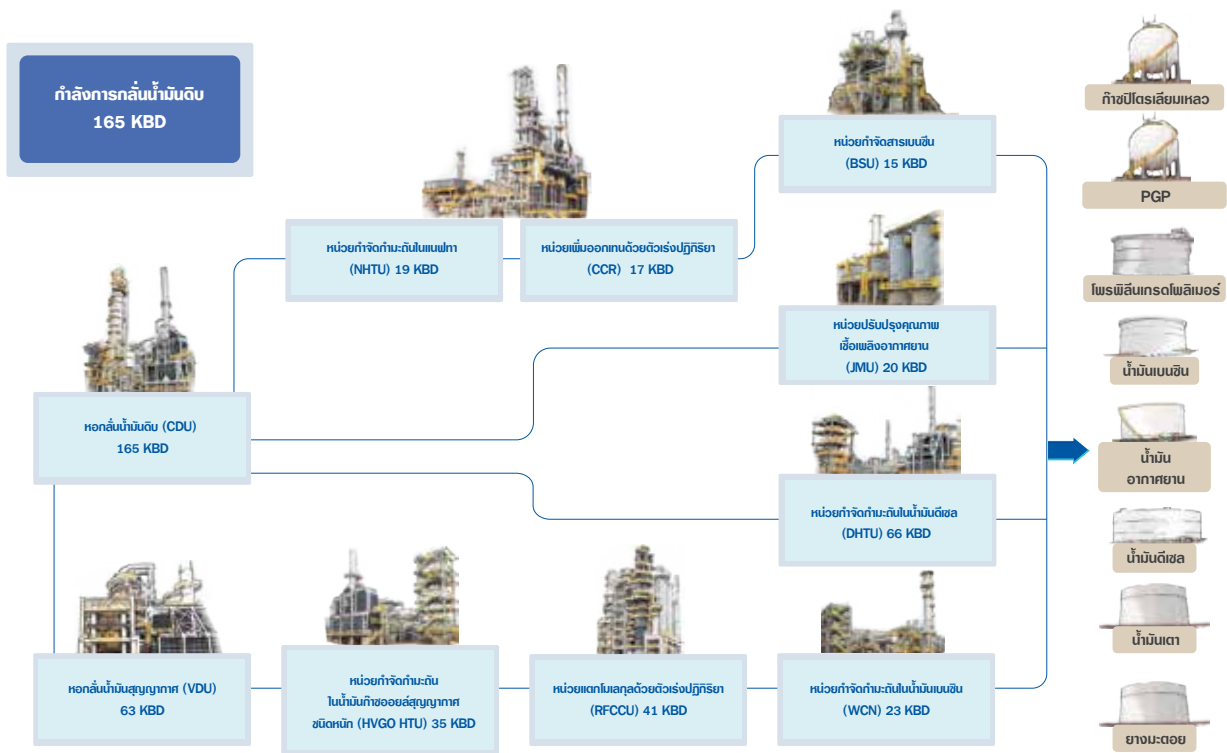
ปริมาณยอดขาย ปี 2559



โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ เป็นโรงกลั่นน้ำมันแบบที่มีหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Complex Cracking Refinery) ซึ่งได้แก่ หน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (RFCCU) ซึ่งสามารถปรับปรุงน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันสำหรับการขนส่งที่มีมูลค่าสูงกว่า ซึ่งได้แก่ น้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน และน้ำมันดีเซล



กระบวนการผลิตน้ำมันและผลิตภัณฑ์ (พินบาร์เรลต่อวัน)



เอสพีอาร์ซีมีคลังเก็บจำนวน 71 ถัง สำหรับการจัดเก็บวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ขั้นกลางและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ปัจจุบันบริษัทฯ มีกำลังการจัดเก็บน้ำมันดิบประมาณ 4.9 ล้านบาร์เรล เทียบเท่ากับความสามารถในการจัดส่งน้ำมันดิบสูงสุด 29 วัน

เอสพีอาร์ซีจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายในประเทศร้อยละ 90 โดยมีการส่งออกผลิตภัณฑ์น้ำมันเตาเป็นหลัก สามารถขนส่งผลิตภัณฑ์ได้หลายช่องทาง ได้แก่ ทางเรือบรรทุกน้ำมัน ทางระบบท่อส่งผลิตภัณฑ์และทางรถบรรทุก โดยผ่านทางคลังน้ำมัน บริษัทฯ รับน้ำมันดิบทางทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (Single Point Mooring System) ซึ่งอยู่ห่างจากฝั่งทางทิศใต้เป็นระยะทาง 19 กิโลเมตร ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถรับเรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่ (Very Large Crude

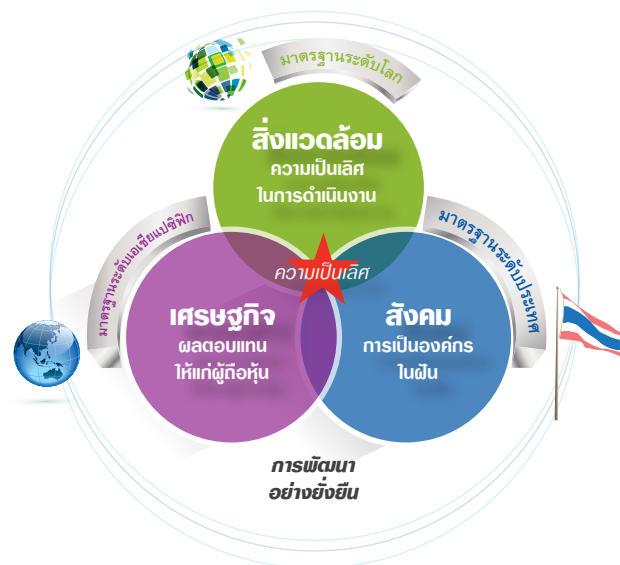
Carriers - VLCC) นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสามารถรับน้ำมันดิบและนำส่งผลิตภัณฑ์จากเรือบรรทุกขนาดเล็กโดยผ่านทางท่าเทียบเรือเดินทะเลจำนวนสองท่า (Marine Terminal) บริษัทฯ ยังมีหน่วยปฏิบัติการจ่ายน้ำมันทางรถบรรทุกเพื่อการขนถ่ายน้ำมันสู่รถบรรทุก (Truck Loading Terminal) ให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมไปยังภาคตะวันออกเฉียงใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย รวมทั้งขนส่งไปยังตลาดส่งออกในอินโดจีน ซึ่งรวมถึงประเทศลาว กัมพูชาและเมียนมาร์ นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้ถูกจัดส่งโดยเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงทางท่อไปยังเครือข่ายการจัดจำหน่ายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อนำส่งต่อไปยังพื้นที่อื่นๆ ในประเทศ



ความยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี

การดำเนินธุรกิจในแนวทางการพัฒนาย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมองค์กรที่ประกอบด้วย “ครอบครัวเดียวกัน” “ความปลอดภัย” และ “ความห่วงใย” ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้เราบรรลุผลสำเร็จไปจนถึง “การสร้างมาตรฐาน” และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ในการขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย

การสร้างมาตรฐาน



บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจโดยสร้างความสมดุลระหว่างเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่สร้างผลดีต่อผู้คน โลก และผลกำไรทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้นำการพัฒนาย่างยั่งยืนเข้ามาอยู่ในกลยุทธ์ของบริษัทฯ และในกระบวนการทำงาน โดยมุ่งเน้นการเป็นองค์กรในฝัน ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ เพื่อเป็นกรอบการทำงานการพัฒนาย่างยั่งยืนในการดำเนินงานของบริษัทฯ

การเป็นองค์กรในฝัน



ด้วยความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรภายใต้วัฒนธรรมองค์กรแบบ “ครอบครัวเดียวกัน” บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างครอบครัวที่มีความผูกพันและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแรงกล้า มีพลังในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ตลอดจนเป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและทุ่มเทในการทำงาน โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ความเชี่ยวชาญทางเทคนิคและสร้างวัฒนธรรมครอบครัวที่มีความห่วงใยกัน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ และผลการดำเนินงานทางการเงิน

ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน



บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานด้านความปลอดภัย เพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ตั้งแต่ปี 2548 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อกำหนดหลักวิธีปฏิบัติงานที่ตีบนพื้นฐานของความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ การมีวัฒนธรรมองค์กรความเป็นครอบครัวเดียวกันที่แข็งแกร่งยังช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ที่เป็นเลิศ ทั้งนี้ วิธีปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความปลอดภัยของบริษัทฯ ยังครอบคลุมไปถึงผู้รับเหมา คู่ค้า ลูกค้า ผู้ให้บริการขนส่งทางเรือ และผู้ให้บริการรถขนส่งน้ำมัน

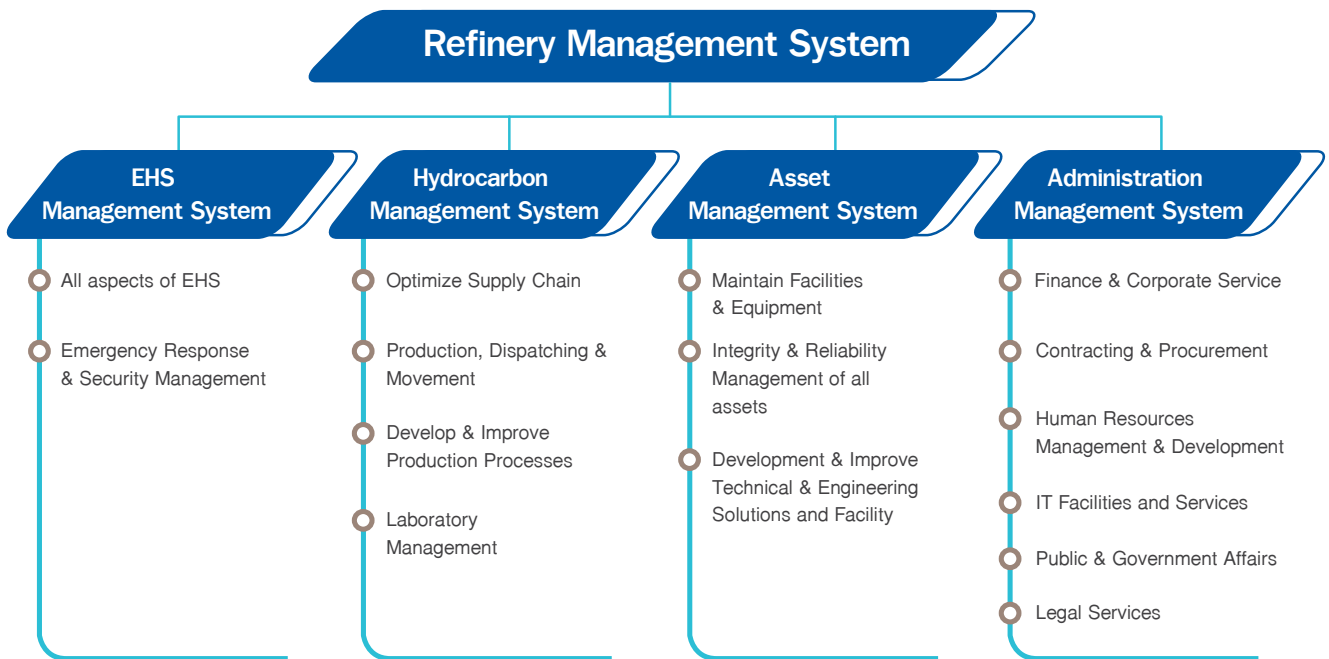
ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น



บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นเลิศในการดำเนินงาน สร้างกระบวนการดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ รวมถึงใช้กำลังการกลั่นอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทฯ มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานทางการเงินอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) ซึ่งมุ่งเน้นการเลือกใช้น้ำมันดิบให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การปรับปรุงความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นน้ำมัน การใช้ผลิตภัณฑ์ขั้นกลางสำหรับหน่วยแตกโมเลกุล

ร่วมกับ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล การปรับปรุงประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การลดการสูญเสียน้ำมัน การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย ทั้งนี้การดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวจะช่วยสร้างผลการดำเนินงานทางการเงินที่ดีที่สุดเพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นในการลงทุนระยะยาว บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม โปร่งใส และมุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มีระบบการจัดการโรงกลั่นน้ำมัน (Refinery Management System) ซึ่งรวมถึงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health & Safety Management System) ระบบการจัดการไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Management System) ระบบการจัดการทรัพย์สิน (Asset Management System) และระบบการบริหารงานทั่วไป (Administration System) โดยมีการปรับปรุงการดำเนินธุรกิจและกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านระบบการจัดการโรงกลั่นน้ำมัน ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

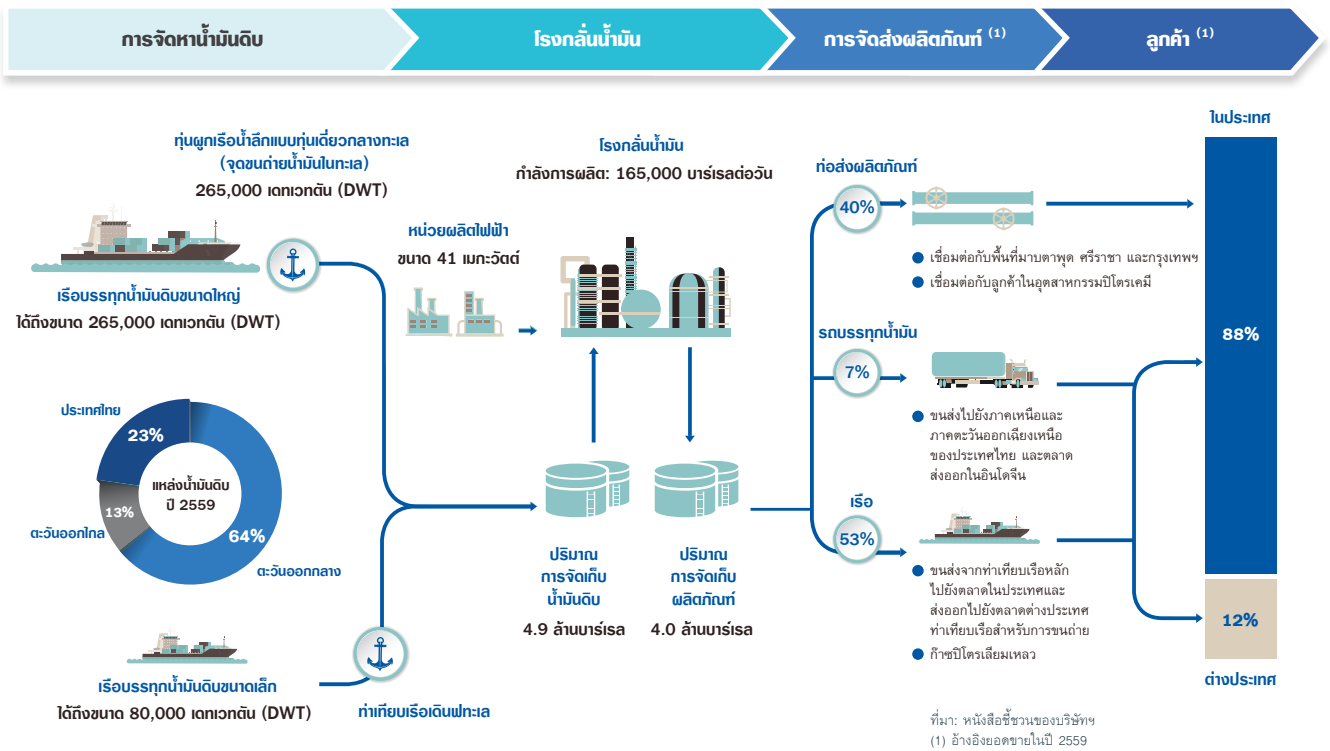


บริษัทฯ ได้ผนวกการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ากับนโยบายการดำเนินงาน วิธีปฏิบัติงาน และแนวทางการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ผ่านระบบการจัดการต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการดำเนินธุรกิจ การเปิดเผยข้อมูล จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ความปลอดภัยส่วนบุคคลและกระบวนการผลิต การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ การบริหารจัดการพลังงาน และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการดำเนินงานอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยทำให้บริษัทฯ ผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับลูกค้า รายละเอียดห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่การจัดการวัตถุดิบไปจนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่แสดงในแผนภาพ



ภาพรวมธุรกิจ



วัตถุประสงค์หลักของบริษัท คือ น้ำมันดิบ ดังนั้นกระบวนการจัดหา น้ำมันดิบและการบริหารจัดการการส่งมอบผลิตภัณฑ์จึงเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีคณะกรรมการจัดหาวัตถุดิบซึ่งประกอบด้วยบุคลากรของบริษัทฯ และบุคลากรของบริษัทฯ เซฟรอน ซึ่งเป็นผู้จัดหา น้ำมันดิบหลักของบริษัทฯ โดยใช้เครือข่ายการจัดหา น้ำมันดิบและวัตถุดิบทั่วโลกของเซฟรอน ในการประเมินจำแนกคุณลักษณะน้ำมันดิบ การกำหนดสัดส่วนปริมาณและประเภทของน้ำมันดิบอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเลือกใช้ น้ำมันดิบที่สามารถรักษากระบวนการผลิตที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้สูง และเกิดประโยชน์สูงสุด

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีกระบวนการจัดซื้อวัตถุดิบ สารเคมี รวมไปถึงบริการอื่นๆ ในกระบวนการกลั่นน้ำมัน โดยได้มีการจัดทำทะเบียนคู่ค้า (Approved Vendor List: AVL) เพื่อประโยชน์ในการคัดเลือกคู่ค้าที่

เหมาะสม ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาจากผลการดำเนินงานทางการเงินและด้านความปลอดภัยรวมไปถึงวิธีปฏิบัติงาน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของคู่ค้าที่เป็นผู้ให้บริการการขนส่งทางเรือทั้งการขนส่งน้ำมันดิบและการขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยมีการตรวจประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งด้านความปลอดภัยด้านความเชื่อถือได้ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดก่อนที่จะอนุญาตให้จอดเทียบท่า

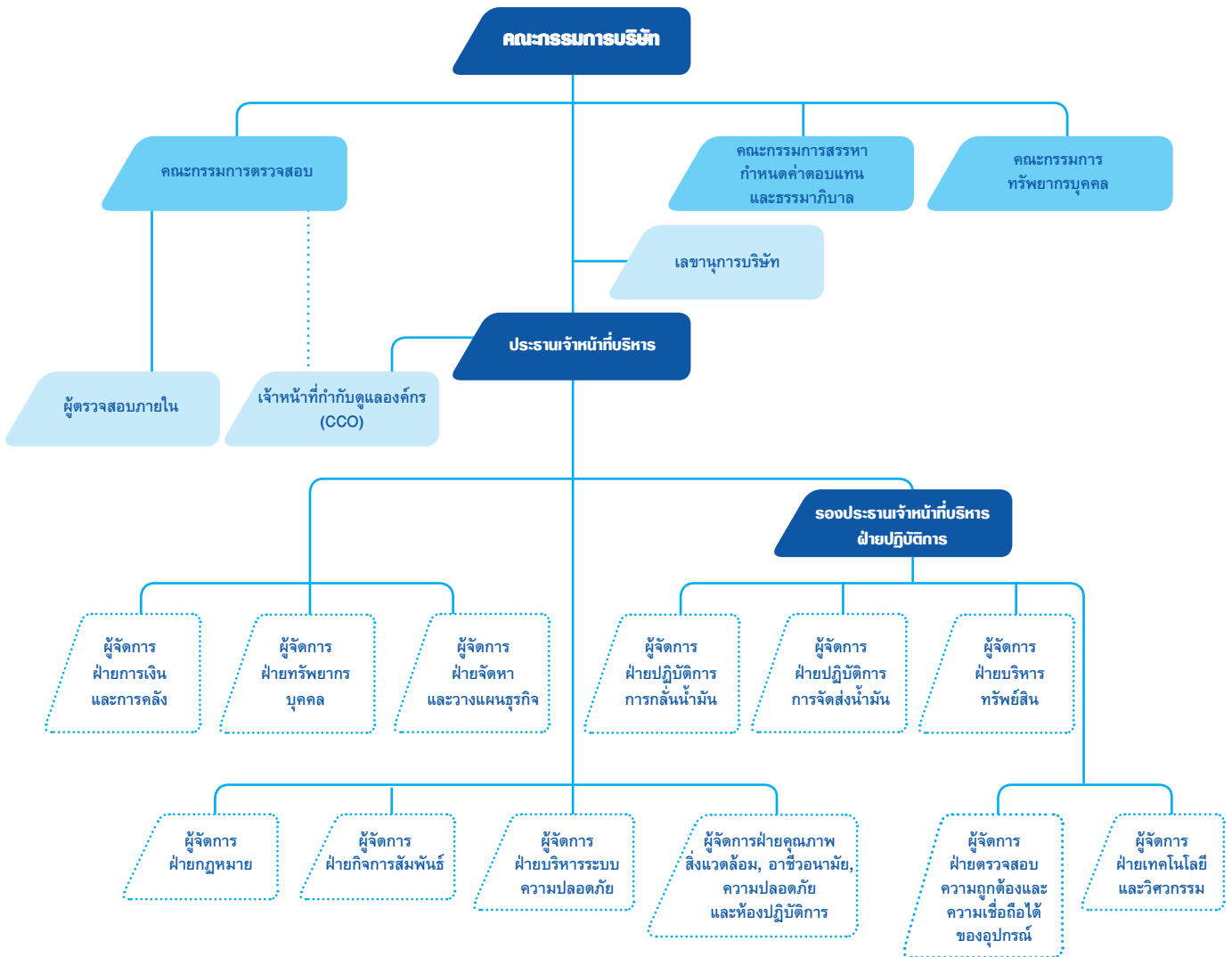
เพื่อประเมินความต้องการของลูกค้า บริษัทฯ มีคณะกรรมการการดูแลจัดการห่วงโซ่อุปสงค์อุปทาน (Crude-to-Customer Committee) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการวางแผนการผลิตและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างสูงสุดในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและตรงต่อเวลา



การกำกับดูแลกิจการ

เอสพีอาร์ซี มีการกำกับดูแลกิจการที่เข้มแข็ง เพื่อให้มั่นใจถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างมูลค่าระยะยาวให้กับผู้มีส่วนได้เสีย การกำกับดูแลกิจการถูกปลูกฝังอยู่ในวัฒนธรรมองค์กร โดยจะเน้นย้ำถึงความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักดีว่าความสำเร็จที่นำมาซึ่งชื่อเสียงขององค์กรขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติตามบรรษัทภิบาลเหล่านี้

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้มีส่วนทำหน้าที่สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการ โดยมีหน้าที่ในการกำหนดทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท และติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานทุกด้าน คณะกรรมการบริษัท จะมีประชุมกันอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อหารือและอนุมัติภาพรวมของแผนกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง ผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติการและด้านการเงิน คู่มือจรรยาบรรณ และการกำกับดูแลกิจการ



คณะกรรมการการพัฒนาความยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการคลัง ผู้จัดการฝ่ายกิจการสัมพันธ์ และผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ โดยมีหน้าที่วางแผนกลยุทธ์และข้อเสนอแนะให้แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม



การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของเอสพีอาร์ซี ครอบคลุมการดำเนินงานในทุกด้านของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงานด้านการเงิน ด้านการค้า ด้านชื่อเสียง นโยบายดังกล่าวนี้จัดทำขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้มีการระบุ การวิเคราะห์ การจัดการ และมีการบรรเทาความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมดของเอสพีอาร์ซี

ในทุกๆ ปี บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผล เพื่อระบุความเสี่ยงและกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยใช้แนวทางการกำกับดูแลตามความเสี่ยง (Risk Based Approach) ควบคู่กับมาตรการการควบคุมภายใน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ บริษัทฯ จัดให้มีการรายงานความคืบหน้าของแผนเหล่านั้นต่อคณะกรรมการการตรวจสอบทุกไตรมาส รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ถูกรายงานไว้ในรายงานประจำปี 2559 กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้น เกี่ยวข้องกับกระบวนการพัฒนาประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน และทางบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะผนวกทั้งสองกระบวนการนี้เข้าด้วยกันในปี 2560



ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต เอสพีอาร์ซีได้จัดทำแนวทางการรับมือและบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ การหกรั่วไหลของสารเคมีและน้ำมัน โดยระบุถึงวิธีการ การประสานงาน บทบาท หน้าที่ ช่องทางการสื่อสารและทรัพยากรที่ต้องใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งทีม ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากหน่วยต่างๆ ที่พร้อมปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีการฝึกซ้อมรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินทุกสัปดาห์ และกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินร้ายแรงเป็นประจำทุกปี



ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

เอสพีอาร์ซีมุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในประเด็นที่มีความสำคัญมากที่สุด โดยการจัดทำเป้าหมายอย่างชัดเจนสำหรับวัตถุประสงค์ดำเนินงานของประเด็นดังกล่าวในแต่ละปี เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน
ความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> การปราศจากอุบัติเหตุร้ายแรงและการบาดเจ็บ ไม่เกิดเหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์ หรือขบวนการผลิตที่มากกว่า 24 ชั่วโมง 	<ul style="list-style-type: none"> การบาดเจ็บเล็กน้อย 1 ครั้ง เกิดเหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์ หรือขบวนการผลิตที่มากกว่า 24 ชั่วโมง จำนวน 3 ครั้ง
บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างองค์กรแห่งความสุข
ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 40 ของพนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 56 ของพนักงาน เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม
คุณภาพอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> การปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ไม่เปลี่ยนแปลง (เทียบกับปี 2558) การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 1 (เทียบกับปี 2556) การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 60 (เทียบกับปี 2556) 	<ul style="list-style-type: none"> การปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 เนื่องจากการขนส่งผลิตภัณฑ์ทางเรือและรถบรรทุก การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงร้อยละ 3 (เทียบกับปี 2556) การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulates) ลดลงร้อยละ 70 (เทียบกับปี 2556)
การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการหกรั่วไหล* 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการหกรั่วไหล*
การบริหารจัดการน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณการใช้น้ำดิบ (ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง) 	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณการใช้น้ำดิบจำนวน 38 ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง (เทียบกับปี 2558)
การบริหารจัดการกากของเสีย	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 1.07 ของกากของเสียที่ส่งไปกำจัด โดยการฝังกลบ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละ 0.77 ของกากของเสียที่ส่งไปกำจัด โดยการฝังกลบ
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้พลังงานและการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดร้อยละ 4 (เทียบกับปี 2558) 	<ul style="list-style-type: none"> การใช้พลังงานและการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 (เทียบกับปี 2558)
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> รักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้มากกว่าร้อยละ 85 	<ul style="list-style-type: none"> คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าร้อยละ 78

*การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก: การหกรั่วไหลของปิโตรเลียมเหลวและสารเคมี

- หกรั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำ (ไม่ขึ้นอยู่กับปริมาณ)
- หกรั่วไหลลงสู่พื้นดินหรือที่กักกันที่ซึมผ่านได้ สำหรับน้ำมันมากกว่าหรือเท่ากับ 1 บาร์เรล หรือสารเคมีมากกว่าหรือเท่ากับ 160 กิโลกรัม

ถึงแม้ว่าผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนโดยรวมของบริษัทฯ จัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และความเชื่อถือได้ในช่วงต้นปีนั้น สร้างความผิดหวังให้กับครอบครัวเอสพีอาร์ซีทุกคน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าอุบัติเหตุร้ายแรงและการบาดเจ็บเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ จึงรู้สึกผิดหวังเป็นอย่างยิ่ง ในเดือนเมษายน สมาชิกในครอบครัวของเราคนหนึ่งได้รับบาดเจ็บระหว่างการดำเนินงานซ่อมบำรุง ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการสืบสวนหาสาเหตุโดยละเอียดและได้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงอุบัติเหตุร้ายแรงและการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ เกิดเหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์หรือขบวนการผลิตที่มากกว่า 24 ชั่วโมง จำนวนสามครั้ง โดยสองครั้งแรกเกิดในเดือนเมษายนที่หน่วยผลิตกำมะถัน (Sulfur Recovery Unit)

และหน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันดีเซล (Diesel Hydrotreating Unit) ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่ร้ายแรง บริษัทฯ ได้เข้าทำการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานโดยรวมเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์ ครั้งที่สามนั้นทำให้ต้องปิดหน่วยกลั่นสุญญากาศ (Vacuum Distillation Unit) นาน 5 วันเพื่อซ่อมอุปกรณ์ที่ชำรุดทำให้ขั้นตอนการกลั่นน้ำมันดิบล่าช้า เหตุการณ์ดังกล่าวยังเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าลดลงในปีนี้

ครอบครัวเอสพีอาร์ซีได้เรียนรู้จากเหตุการณ์ดังกล่าวใน 4 เดือนแรกของปี และได้เพิ่มความพยายามเป็นสองเท่า ทำให้ไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงและการบาดเจ็บ หรือเหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์หรือขบวนการผลิตที่มากกว่า 24 ชั่วโมง เกิดขึ้นอีกเลยตลอดทั้งปี

ผู้มีส่วนได้เสีย

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย



ผู้มีส่วนได้เสียของเอสพีอาร์ซี ประกอบด้วยหลากหลายกลุ่ม เราได้สร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอยู่เป็นประจำ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่มีความสำคัญต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจหรือผู้ที่สนใจในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ อันได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา ชุมชนโดยรอบ หน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรม

ในปี 2559 เราได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในประเด็นที่สำคัญจากการดำเนินงานของบริษัทฯ สำหรับการมีส่วนร่วมกับพนักงานนั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการโดยการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การเปิดโอกาสให้พนักงานระดับปฏิบัติการไปจนถึงระดับสูง (Bottom-up) มีส่วนร่วมในการวางแผนประจำปีของบริษัทฯ การแสดงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing) ผ่านระบบสื่อสารภายในและการที่ผู้บริหารทุกคนพร้อมเปิดรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานทุกคน (Open-door Approach)

ในส่วนของการดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์นั้น บริษัทฯ ได้จัดการแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาสเพื่อเป็นการให้คำแนะนำแก่ผู้ลงทุน และการเข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” รายไตรมาส และเผยแพร่ผลการดำเนินงานในรายงานประจำปี บริษัทฯ ได้ประกาศกิจกรรมและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ลงในประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้ทราบอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งได้สร้างช่องทางเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้สอบถาม แบ่งปันข้อมูล และแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ



บริษัทฯ สร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้า คู่ค้าและผู้รับเหมา ในรูปแบบของการประชุม การสัมมนา และงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ เป็นช่องทางสำคัญในการสื่อสารที่ตรงไปตรงมากับผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งข้อคิดเห็นจากกิจกรรมดังกล่าวช่วยให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียได้เป็นอย่างดี ในปี 2559 บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพอนามัยและความปลอดภัย นอกจากนี้ เอสพีอาร์ซี ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่มสมาคมผู้ประกอบการทั้งในพื้นที่และระดับประเทศ และเข้ารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของเอสพีอาร์ซีในปี 2559



ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของเอสพีอาร์ซี
 <p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ การพัฒนาการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ การมีส่วนร่วมกับพนักงาน การได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรม สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์กับบริษัทชั้นนำ จัดทำแผนการพัฒนาการจัดการด้านความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ วางหลักเกณฑ์ในการมอบรางวัล และการขึ้นชมเพื่อตอบแทนการทำสิ่งที่ดีของพนักงาน โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานทุกปี โดยเปรียบเทียบ กับบริษัทชั้นนำในกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี จัดตั้งคณะกรรมการด้านทรัพยากรมนุษย์ในระดับผู้นำและระดับกรรมการบริษัท จัดให้มีแผนพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล ประเมินผลการทำงานของพนักงานกลางปี และสิ้นปี เพิ่มความสำคัญด้านการจัดการองค์ความรู้ผ่านระบบการจัดการความรู้ พัฒนาและสื่อสารแผนการดำเนินงานของบริษัท แผนงานความก้าวหน้าในสายอาชีพและแผนทดแทนตำแหน่งของบริษัท ให้พนักงานทราบ สร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานในด้านสวัสดิการ ผลตอบแทน และเงื่อนไขการทำงาน ผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ คณะกรรมการด้านสวัสดิการแรงงาน และคณะกรรมการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การสื่อสารสองทาง เช่น การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส และการประชุมร่วมกัน จัดทำโครงการ “องค์กรแห่งความสุข” ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม รวมถึง กิจกรรมด้านกีฬา และกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ
 <p>ผู้ถือหุ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ให้ผลตอบแทนการลงทุน และการจ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม การเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใส การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท สื่อสารและเปิดเผยผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งหลักเกณฑ์การให้ผลตอบแทนการลงทุน อาทิ นโยบายการจ่ายเงินปันผล เพิ่มความน่าเชื่อถือด้านการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายในการดำเนินธุรกิจ จัดประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น และจัดประชุมวิสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เปิดเผยผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างโปร่งใสผ่านช่องทาง อาทิ รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานผลประกอบการด้านการเงินรายไตรมาส และการเปิดการอภิปราย และการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ เป็นต้น จัดให้ผู้ถือหุ้นได้เยี่ยมชมโรงกลั่นน้ำมัน มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และโทรศัพท์สายตรง เป็นต้น

ผลการดำเนินงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของเอสพีอาร์ซีในปี 2559

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของเอสพีอาร์ซี
	<ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ • ความเชื่อถือได้และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ • ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มความแข็งแกร่งด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน • เผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ไปยังลูกค้า • การส่งของได้อย่างต่อเนื่อง • การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลซึ่งประกอบด้วยกรรมการจากเอสพีอาร์ซีและลูกค้าในการจัดซื้อและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ • ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเรื่องคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยและการให้บริการ • ตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้ารายไตรมาส • จัดให้ลูกค้าเยี่ยมชมกิจการ • ได้การรับรอง ระบบบริหารงานคุณภาพ และการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ดังนี้ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO/IEC 17025:2005
	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินตามกระบวนการในการจัดหาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม • โอกาสที่เท่าเทียมกันและความยุติธรรมในการคัดเลือกผู้รับเหมาและผู้รับเหมา • จ่ายเงินตรงตามข้อตกลง • เป็นคู่ค้าที่ดี • สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> • มีกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างและการทำสัญญา • การสื่อสารสองทาง • วัฒนธรรมองค์กร "ครอบครัวเดียวกัน" 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างและการทำสัญญา • จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board) • จัดทำทะเบียนคู่ค้าของบริษัท (Approved Vendor List) และการบริหารจัดการสัญญาหลังจากที่ได้รับอนุมัติแล้ว • จ่ายเงินตรงตามข้อตกลง • เผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บในทุกๆ กระบวนการทำงาน ในเขตพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยการนำหลักการต่างๆ มาใช้ เช่น การให้อำนาจในการหยุดการทำงาน แนวทางเพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Take 5) การบ่งชี้อันตราย (Hazard Wheel) และอื่นๆ • พบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อติดตามและพัฒนาการดำเนินงาน สภาพการทำงาน ความปลอดภัย และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม • มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับเหมาและคู่ค้า



ผลการดำเนินงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของเอสพีอาร์ซีในปี 2559

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของเอสพีอาร์ซี
 <p>ชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาเพื่อสังคม ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน การสื่อสารสองทาง วัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” 	<ul style="list-style-type: none"> พบปะหารือกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นกับคนในชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อทบทวนรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment - EIA) เยี่ยมชุมชนและเข้าร่วมกิจกรรมในโอกาสต่างๆ ของชุมชน จัดโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาชุมชน โดยการสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่นและสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน ส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน เผยแพร่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้แก่ชุมชนโดยรอบ
 <p>หน่วยงานภาครัฐ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมาย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนและโปร่งใส พบปะหารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง การเป็นพลเมืองที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) อย่างเคร่งครัด เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและตรงเวลาแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด พบปะหารือกับหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงความถูกต้องของข้อมูล สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการริเริ่มโครงการและกิจกรรมต่างๆ สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม



ผลการดำเนินงานด้านการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของเอสพีอาร์ซีในปี 2559

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม	การตอบสนองของเอสพีอาร์ซี
 <p>คู่แข่งด้านธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> การแข่งขันอย่างเป็นธรรมชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสตามแนวทางการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลตามความเหมาะสม การเข้าร่วมเครือข่าย (Networking)



ครอบครัวเอสพีอาร์ซี

วัฒนธรรมองค์กรของเอสพีอาร์ซีคือ การทำงานและอยู่ร่วมกันเหมือน “ครอบครัวเดียวกัน” “ความเอื้ออาทรและใส่ใจ” และ “ยึดถือคุณค่าของความปลอดภัย” ครอบครัวเอสพีอาร์ซีประกอบไปด้วยพนักงาน ผู้รับเหมาและชุมชนโดยรอบ รายงานส่วนนี้อธิบายถึงการทำงานอย่างยั่งยืนเพื่อความปลอดภัยของทุกคนในครอบครัวเอสพีอาร์ซี การบริหารจัดการบุคคล และการมีส่วนร่วมกับชุมชน

ความปลอดภัย

ความปลอดภัยเป็นพื้นฐานของการดำเนินงานและความสำเร็จทางธุรกิจของเรา การดำเนินงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บหมายถึง ความปลอดภัยของบุคลากรและความปลอดภัยกระบวนการผลิต ความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นอยู่ในระดับสูง ซึ่งทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความปลอดภัย มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ คงมูลค่าให้มีส่วนได้เสียในระยะยาวทั้งทางด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของเราครอบคลุมไปถึงพนักงานผู้รับเหมา คู่ค้า ลูกค้า และชุมชนโดยรอบ ตลอดจนถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงหน่วยงานภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชน

ในฐานะที่เป็นกิจการโรงกลั่นน้ำมัน เราปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและมาตรฐานความปลอดภัยซึ่งลดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย อีกทั้งยังช่วยทำให้เป็นไปตามความคาดหวังของชุมชนในเรื่องการดำเนินงานที่ปลอดภัย อย่างไรก็ตาม เอสพีอาร์ซีเล็งเห็นว่าความปลอดภัยเป็นมากกว่าการทำตามกฎหมายและการยอมรับจากสังคม แต่ความปลอดภัยคือวัฒนธรรมที่พวกเรายึดถือปฏิบัติในทุกๆ วัน

ตลอดเวลา และเผยแพร่ไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ของเรา ครอบครัวเอสพีอาร์ซีภูมิใจในการสนับสนุนส่งเสริมและปฏิบัติตัวอย่างปลอดภัยในทุกแง่มุมของการทำงานและชีวิต

แนวทางด้านความปลอดภัยของเอสพีอาร์ซีปฏิบัติการนำโดยทีมผู้นำการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (IIF Leadership Team) และรวมไปถึงทีมการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) และทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้ (RLT) ซึ่งการทำงานร่วมกันของทั้งสามทีมนี้ได้ครอบคลุมทุกมิติในเรื่องของสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ของโรงกลั่น

ด้วยความเป็นผู้นำเรื่องผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเมื่อเทียบกับผู้ประกอบการรายอื่นในธุรกิจ ความท้าทายของเอสพีอาร์ซีคือการที่ต้องดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

• อัตราความถี่การบาดเจ็บขั้นบันทึก (Total Recordable Injury Rate - TRIR) เท่ากับ 0.08 ซึ่งดีกว่าค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานในระดับโลก

• ประสบความสำเร็จการทำงานปลอดภัย 12.9 ล้านชั่วโมง เป็นเวลามากกว่าสามปีครึ่ง นับตั้งแต่เกิดการบาดเจ็บขั้นหยุดงาน (Days Away From Work - DAFW) ครั้งล่าสุด

• ไม่มีเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมีที่มีผลกระทบต่อ (Loss of Containment - LOC)



ความคืบหน้าในปี 2559

ตลอดทั้งปีเรายังคงมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บภายในบริษัทฯ ให้แข็งแกร่ง และขยายไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต

การพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้านวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

เพื่อเพิ่มความเชื่อถือได้ของโรงงาน การจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) และผลการดำเนินงาน ทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้ (RLT) ได้พัฒนาแผนการปฏิบัติงานขึ้นมา หนึ่งในแผนการปฏิบัติงานนั้นคือการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ ‘การขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จ’ เพื่อสร้างความตระหนักถึงความเชื่อถือได้ ซึ่งจัดขึ้นสำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปฏิบัติการทุกคน เรามุ่งเน้นการทำความเข้าใจถึงผลกระทบจากบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลในด้านความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ของโรงงาน เน้นย้ำหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนบุคคล อีกทั้งมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านความเชื่อถือได้ให้กับทีมฝ่ายปฏิบัติการ และผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนความเสี่ยงและแบ่งปันประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้จากปัญหาที่เคยเกิดขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านี้ มีการให้พันธสัญญาของแต่ละบุคคลเพื่อช่วยในการปรับปรุงความเชื่อถือได้ของโรงงาน

การสื่อสารเรื่องความปลอดภัยเป็นสิ่งที่เราทำเป็นประจำในแต่ละวันที่เอสพีอาร์ซี เราเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ และใช้เครื่องมือในการช่วยให้เข้าใจ สำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การทำงานในพื้นที่อับอากาศและทำงานบนที่สูง เรายังคงใช้คู่มือภาคสนาม (Field Guide) ซึ่งเป็นคู่มือที่ช่วยลดความเสี่ยงและการปฏิบัติตามระเบียบการทำงาน ซึ่งเริ่มนำมาใช้เมื่อปี 2557 เรายังส่งเสริมการใช้วงล้ออันตราย (Hazard Wheel) ซึ่งติดไว้กับบัตรประจำตัวและติดประชาสัมพันธ์เป็นข่าวสารให้ความรู้ทั้งในพื้นที่โรงงานและสำนักงาน วงล้ออันตรายนี้ เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการชี้บ่งอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน

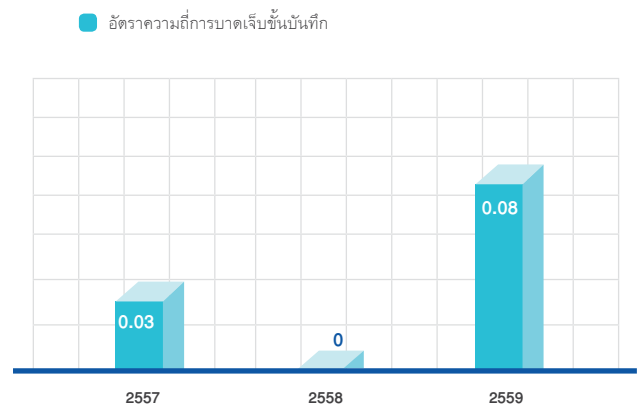


ทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้ยังจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงความเชื่อถือได้และความปลอดภัยของบิ๊มที่มีความสำคัญสูง ซึ่งจะนำมาใช้ในปีหน้าเพื่อลดโอกาสเสี่ยงจากอุบัติเหตุร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นกับบิ๊ม

มีการนำระเบียบปฏิบัติงานใหม่ที่เรียกว่า การบริหารจัดการผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Contractor Health, Environmental, and Safety Management - CHESM) มาใช้ดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและพัฒนาผลการดำเนินงานของผู้รับเหมา ซึ่งมีอยู่ 5 กระบวนการ ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการวางแผนบริหารจัดการผู้รับเหมา การคัดเลือกผู้รับเหมา การเตรียมความพร้อมของผู้รับเหมาก่อนเริ่มงาน การตรวจสอบผู้รับเหมาระหว่างการปฏิบัติงาน และการประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมของผู้รับเหมาเมื่อจบงาน ผลที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงานจะมีผลต่อการพิจารณาคัดเลือกหรือต่อสัญญาผู้รับเหมา

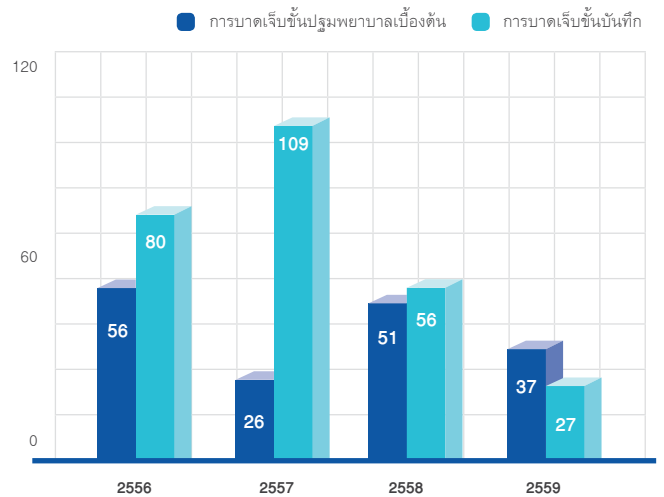
อัตราความถี่การบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) เพิ่มขึ้นจากศูนย์ในปี 2558 เป็น 0.08 ในปี 2559 จากการเกิดการบาดเจ็บขั้นบันทึกจำนวนหนึ่งครั้ง สมาชิกในครอบครัวเราได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยที่บริเวณเท้า หลังจากเกิดอุบัติเหตุนี้ได้มีการสอบสวนเพื่อหาต้นตอของสาเหตุและพัฒนาแผนการเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและไม่ให้มีเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันเกิดขึ้นอีกในอนาคต เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญแก่ทุกคนในบริษัทฯ ว่าเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน เราจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากเมื่อเกิดการบาดเจ็บหรือเมื่อมีอุบัติเหตุใดๆ เกิดขึ้น มีการสืบหาต้นตอสาเหตุและเรียนรู้จากบทเรียนเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของเราในอนาคต ครั้งนี้เป็นการบาดเจ็บขั้นหยุดงานครั้งแรกตั้งแต่ปี 2557

อัตราความถี่การบาดเจ็บ (ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน)



เอสพีอาร์ซีซีมีผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในหลายปีที่ผ่านมาในระดับดีมากโดยอัตราการบาดเจ็บใกล้จะเป็นศูนย์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเราเป็นผู้นำในธุรกิจด้านความปลอดภัย เอสพีอาร์ซีซีคำนึงถึงความเป็นครอบครัวที่มีมากกว่าพนักงานและผู้รับเหมา ซึ่งรวมไปถึงครอบครัวของพวกเขาเหล่านั้นด้วย เราตระหนักว่าทางบริษัทฯ ต้องขยายปรัชญาความปลอดภัยเพื่อลดการบาดเจ็บนอกงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ผู้รับเหมาและครอบครัว ดังนั้น ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีซีจึงให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงของบุคลากรและครอบครัว โดยการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการกว่า 20 ครั้งให้แก่พนักงานและผู้รับเหมา ผลลัพธ์ที่ได้คือมีการบาดเจ็บนอกงานลดลงเกือบร้อยละ 50 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558

แผนภูมิแสดงจำนวนครั้งการบาดเจ็บนอกงาน



เอสพีอาร์ซีซีส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยและใส่ใจเรื่องความปลอดภัยโดยการฉลองต้อนรับสมาชิกใหม่ในครอบครัวและมอบที่นั่งเด็กในรถให้เด็กแรกเกิด



ทีมผู้นำการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM Champion Team) มุ่งเน้นทำความเข้าใจและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยกระบวนการผลิตผ่านการฝึกอบรมทวนความจำ พัฒนาและยกระดับกระบวนการต่างๆ เทียบเท่ามาตรฐานอุตสาหกรรมระดับสากล ได้แก่ มาตรฐานการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตที่พิจารณาตาม

ความเสี่ยง (Risk-Based Process Safety หรือ RBPS) และสถาบันปิโตรเลียมประเทศสหรัฐอเมริกา (American Petroleum Institute หรือ API) เอสพีอาร์ซีซีได้ทำการศึกษาทบทวนในเรื่อง Hazards Operability Study (HAZOP) การศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนเพื่อป้องกันอันตรายและค้นหาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานโรงงานในปี 2559 ซึ่งได้ปฏิบัติทุกๆ 5 ปี การศึกษาทบทวนนั้นทำให้เรามั่นใจได้ว่า ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงและแผนการลดความเสี่ยงภายใต้ข้อกำหนดดำรงไว้ซึ่งความถูกต้อง

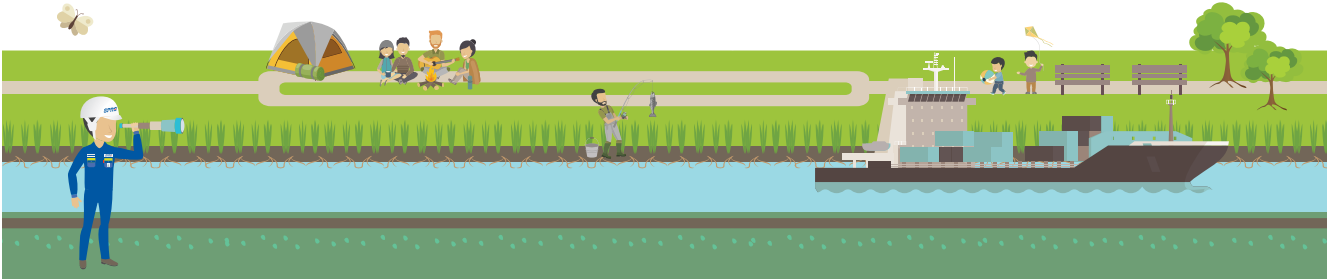


ในปี 2559 มีการพัฒนาเสริมสร้างระบบการส่งต่องานระหว่างพนักงานแต่ละกะที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลงานที่ส่งต่อมีความสำคัญมาก เพื่อดำรงไว้ซึ่งความปลอดภัยของกระบวนการผลิต ดังนั้นจึงมีการใช้ขั้นตอนการส่งต่องานที่ชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร ปฏิบัติการควบคุมการผลิต บริษัทฯ เพิ่มการทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรมทุกครั้งเพื่อเพิ่มความมั่นใจด้านศักยภาพ

เพื่อพัฒนาระเบียบวิธีปฏิบัติ การสอบสวนอุบัติการณ์ บริษัทฯ ผลสมผสานแนวคิดสมรรถภาพมนุษย์ (Human Performance หรือ HP) เพื่อประเมินพฤติกรรมปัจเจกบุคคลและข้อผิดพลาดตามธรรมชาติมนุษย์

ทุกๆ 3 ปี เอสพีอาร์ซีเข้าร่วมการประเมินด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย (HES) ของเซฟรอน ซึ่งให้ความสำคัญกับการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) ในปี 2559 พบว่า เอสพีอาร์ซีได้คะแนนสูงในด้านความเป็นผู้นำการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Leadership Accountability) สภาพโรงงาน และการดูแลความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในโรงงาน



การส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บนอกองค์กร

เราจัดการประชุมและการอบรมประจำปีกับเจ้าของเรือและเจ้าของรถของลูกค้าเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันอย่างต่อเนื่องถึงความสำคัญของความปลอดภัยและการป้องกันความเสี่ยง ในปี 2559 เราจัดการอบรมให้เจ้าของรถบรรทุกเพื่อสร้างความปลอดภัยในการขนส่งกัมมะถัน เจ้าของรถบรรทุกทั้งสิ้นจำนวน 13 คนเข้าร่วมการอบรมและได้หารือเรื่องการเปลี่ยนแปลงกฎเกี่ยวกับการขนส่งและแผนการเกี่ยวกับสถานที่ขนถ่ายกัมมะถัน และจัดตั้งตัวชี้วัดผลการดำเนินงานสำหรับบริเวณการขนถ่ายกัมมะถัน

ในปี 2558 เราเปิดตัว “โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย” (SPRC Academy) เพื่อให้การฝึกอบรมและเสริมสร้างความเป็นผู้นำและวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกเอสพีอาร์ซี ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีจัดหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อความเป็นเลิศให้แก่นักศึกษาฝึกงานมีโอกาสรียนรู้ความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย นักเรียนจากชุมชนใกล้เคียงก็ได้ร่วมการฝึกอบรมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรสำหรับเยาวชนระยะของผู้นำความปลอดภัย

เอสพีอาร์ซีส่งเสริมการตระหนักถึงความปลอดภัยในทุกสิ่งที่เราทำหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมซึ่งอยู่ภายใต้โครงการ “ทำดี หน้าตาดีกับน้องสตาร์” (Do Good Look Great with Nong Star) ในปี 2559 นั้นคือการสนับสนุนการสร้างโรงเรือนผักปลอดสารพิษ ให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ของโรงเรียนวัดโพธิ์ทอง จังหวัดระยอง อาสาสมัครพนักงานของเราได้เน้นย้ำเรื่องการป้องกันอันตราย และฝึกนักเรียน ครู และสมาชิกในชุมชนผ่านกิจกรรมการติดตั้งเรือนกระจก ระบายน้ำแบบหยดผ่านท่อและปั้มน้ำ และการเดินสายไฟ รวมทั้งพื้นฐานความปลอดภัย เช่น การสวมใส่ถุงมือและหมวก

ในเดือนตุลาคม เอสพีอาร์ซีจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านความปลอดภัย (IIF Kids Activity) ให้กับลูกหลานของพนักงานและผู้รับเหมา เป็นกิจกรรมเข้าค่ายสองวันสำหรับเด็ก 50 คน อายุ 10-15 ปี ให้เรียนรู้การดูแลตัวเองให้ปลอดภัยและกระตุ้นให้ใช้ความสามารถและความรู้ในการตอบแทนสังคม



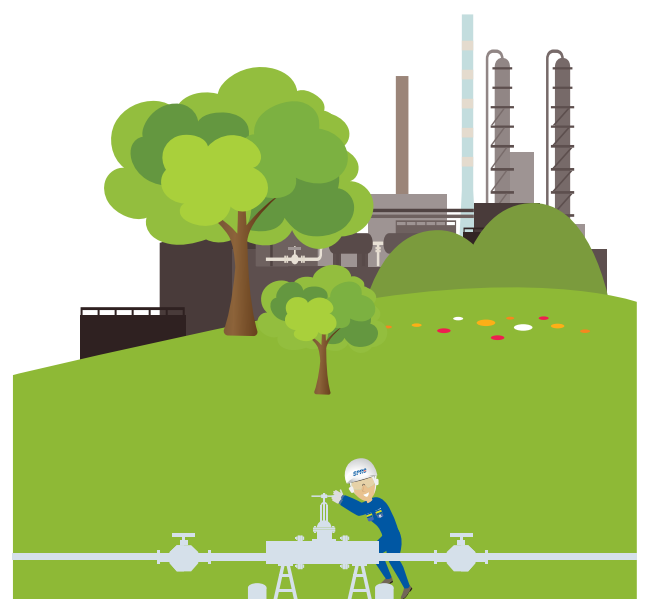
บุคลากรของเรา

พนักงานเอสพีอาร์ซีเป็นหัวใจหลักแห่งความสำเร็จของเรามายาวนาน การผสมผสานระหว่างความเป็นเลิศด้านผลการปฏิบัติงานและสุขภาวะของสมาชิกครอบครัวทุกคนนั้น เป็นสิ่งจำเป็นที่ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดีของธุรกิจ สุขภาพดีและมีความสุขของครอบครัวเอสพีอาร์ซีที่มากกว่าร้อยละ 50 ของสมาชิกในครอบครัวเอสพีอาร์ซีที่ได้ร่วมทำงานกันมานานกว่า 10 ปี ซึ่งแนวทางการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น มุ่งเน้นด้านการพัฒนาบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร และการดูแลใส่ใจสมาชิกครอบครัวเอสพีอาร์ซีของเรา และเราพยายามอย่างต่อเนื่องในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้น่าอยู่ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน และสะท้อนวัฒนธรรมองค์กรแบบ “ครอบครัวเดียวกัน” ที่ใสใจซึ่งกันและกัน เพื่อให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์และการสื่อสารขององค์กร เป้าหมายของเราคือการได้รับรางวัล “สุดยอดนายจ้างดีเด่น (The Best Employer)” ภายในปี 2563 ซึ่งการที่จะได้รับรางวัลนั้น องค์กรจะได้รับการประเมินจากระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ภาพลักษณ์ที่โดดเด่น ความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล และวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ในปี 2559 ทุกแผนกในเอสพีอาร์ซีได้ทำการวิเคราะห์ ระบุหาโอกาสในการพัฒนา และได้จัดทำแผนการปฏิบัติโดยอ้างอิงจากแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรเพื่อต่อยอดการพัฒนาความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรให้สูงขึ้น คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล ประกอบไปด้วย กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 ท่านพร้อมด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ร่วมกันพิจารณาผลการดำเนินงานและแผนปฏิบัติงานของปี 2559 และรับรองกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรปี 2560-2563 ซึ่งกลยุทธ์นี้ มุ่งขับเคลื่อนเอสพีอาร์ซีให้เป็นครอบครัวที่มีความผูกพันสูง โดยการมีผู้นำที่ดีเยี่ยม พนักงานมีผลการปฏิบัติงานดี องค์กรมีผลการดำเนินงานสูง และพนักงานมีความภาคภูมิใจต่อเอสพีอาร์ซีเพิ่มขึ้น เพื่อนำไปสู่การ “เป็นองค์กรในฝัน (The Employer of Choice)” โดยมีวิธีดังนี้

- เพิ่มและเปลี่ยนแปลงขั้นตอนกระบวนการทำงานและนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็น “Systematic HR” หรือการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อปรับปรุงให้ขั้นตอนดีขึ้นและใช้งานขึ้น
- ทำให้เอสพีอาร์ซีแข็งแกร่งขึ้นในฐานะองค์กรการเรียนรู้ผ่านโปรแกรมการบริหารองค์ความรู้
- สร้างผู้นำระดับโลกผ่านโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะและการพัฒนาความเป็นผู้นำ
- เพิ่มประสิทธิภาพองค์กรผ่านการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานโดยการเน้นที่การบริหารจัดการบุคลากร
- พัฒนาและปฏิบัติใช้แผนทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์
- เสริมสร้างความภาคภูมิใจและภาพลักษณ์ของเอสพีอาร์ซีผ่านการมีส่วนร่วมกับสังคม รวมทั้งกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรและกิจกรรมกีฬา

หากพิจารณาแนวโน้มของโลกปัจจุบันด้านสถิติประชากรสูงอายุ ความเสี่ยงระยะยาวของเอสพีอาร์ซีอย่างหนึ่งคือ การที่มีทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง และการเกษียณอายุในอนาคตอาจมีผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจ เพราะการขาดหรือความไม่ต่อเนื่องด้านประสบการณ์งานและความเชี่ยวชาญของทรัพยากรบุคคล เพื่อเตรียมการรับมือสถานการณ์นี้ เอสพีอาร์ซีได้จัดทำโครงสร้างแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ระยะยาวไว้อย่างต่อเนื่อง โดยวางรากฐานมาจากจุดประสงค์ของกลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ ซึ่งเราได้ระบุทักษะ ความรู้ความสามารถที่จำเป็นเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืนและคงไว้ซึ่งองค์กรที่มีศักยภาพสูงในระยะยาวได้



ความก้าวหน้าในปี 2559

การพัฒนาและการสร้างแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีได้ดำเนินการโครงการการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ (Career Path Development Program) เราจัดให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านการเข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริง การฝึกอบรมเพื่อสอบรับใบประกาศวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การแข่งขันความรู้ และการสอนงานและการมีระบบพี่เลี้ยง นอกจากนี้พนักงานทุกคนมีการหารือและรับการประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอกับหัวหน้างานในสายงาน ผู้ซึ่งสามารถให้ความเห็นหรือข้อชี้แนะที่เป็นประโยชน์เพื่อการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความก้าวหน้าในอาชีพของตนกับเอสพีอาร์ซี

สำหรับการพัฒนาบทบาทการเป็นหัวหน้างานและความเป็นผู้นำนั้น ทางบริษัท ได้จัดทำโครงการพัฒนาทักษะบริหารจัดการและความเป็นผู้นำสำหรับผู้จัดการทุกคน โครงการนี้ ได้จัดเป็นการอบรมภายในองค์กรโดยให้ผู้บริหารฝ่ายงานต่างๆ มาให้ความรู้และร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ตลอดทั้งด้านไหวพริบทางธุรกิจ การบริหารความสัมพันธ์ระยะยาว การบริหารเรื่องการเงิน การบริหารผลการดำเนินงาน และการพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำ

เพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่องไปสู่ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงนั้น เอสพีอาร์ซีได้จัดทำแผนที่เรียกว่า “แผนสืบทอดตำแหน่ง” (Succession Plan) และ “แผนดาวเด่น” (Rising Star) เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่การเป็นผู้บริหารอย่างต่อเนื่องในระยะยาว และลดความเสี่ยงในการวางแผนการบริหารกำลังคน ปัจจุบันมีพนักงานของเราเข้าร่วมทั้งสองโครงการจำนวนร้อยละ 5 อย่างไรก็ตาม ในปี 2559 มีการปรับปรุงพัฒนาเกณฑ์การตัดสินและพิจารณารายชื่อของผู้รับสืบทอดตำแหน่ง (Successor) และดาวเด่น (Rising Star) ซึ่งพนักงานที่อยู่ในกลุ่มนี้ ได้มีโอกาสปรึกษาหารือกันในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และความก้าวหน้าในสายงานอาชีพของตนกับหัวหน้างานและทีมผู้บริหารระดับสูง (Leadership Team)

เอสพีอาร์ซีมีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management - KM) โดยให้มีการแบ่งปันองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำไปปฏิบัติหรือต่อยอด ทั้งนี้ เพื่อคงความสามารถในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในระยะยาว เป้าหมายประจำปีสำหรับ KM คือมีการแบ่งปันองค์ความรู้ 10 เรื่องต่อปี ซึ่งเราสามารถทำสำเร็จเกินกว่าเป้าหมายที่วางไว้เป็น 15 เรื่อง ซึ่งรวมแล้วก่อให้เกิดเป็นผลประโยชน์ต่อองค์กรคิดเป็นมูลค่ามากกว่า 1 พันล้านบาท

ตัวอย่างหนึ่งคือการร่วมกันทำโครงการความปลอดภัยทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Cybersecurity) ที่ประสบความสำเร็จสำหรับระบบการดำเนินงานโรงกลั่นน้ำมัน หรือ Process Control Network (PCN) ก่อนที่จะมีโครงการนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชีจากเชฟรอนระบุว่า เรายังมีข้อควรปรับปรุงในระบบ PCN ซึ่งจากการที่เป็นบริษัทจดทะเบียนใหม่และได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เอสพีอาร์ซีมีความเสี่ยงสูงขึ้นในการถูกโจมตีทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นบ่อยในปัจจุบัน เมื่อโรงกลั่นมีระบบการดำเนินงานที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง เราจะสามารถป้องกันการโจมตีทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ ซึ่งอาจทำให้บริษัท สูญเสียเป็นมูลค่ามากกว่า 300 ล้านบาท หลังจากริเริ่มโครงการ ระบบของเราได้รับการเลื่อนระดับความปลอดภัยขึ้น ทีมงานของโครงการนี้ จึงแบ่งปันเรื่องราวความสำเร็จให้กับพนักงานในองค์กร และทีมระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถปฏิบัติตามระบบได้อย่างมีความปลอดภัยของระบบ

องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

ในปี 2559 ทางบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการเอสพีอาร์ซีองค์กรแห่งความสุข (SPRC Happy Workplace) ขึ้น เพื่อเพิ่มความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ซึ่งสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เป็นแหล่งรวมองค์ความรู้และตัวอย่างรูปแบบกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมการสร้างองค์กรแห่งความสุขได้อย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ ด้วยหลัก “ความสุข 8 ประการ (Happy 8)” ที่เสนอให้สร้างเสริมสุขภาพใน 8 ปัจจัย ซึ่งตรงกับจุดประสงค์ของโครงการของเอสพีอาร์ซีและบริษัทฯ ได้ทำการจัดตั้งคณะกรรมการองค์กรแห่งความสุข โดยมีอาสาสมัครจากแต่ละแผนก ซึ่งเป็นผู้มีความตั้งใจในการทำให้เอสพีอาร์ซีเป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุด และช่วยจัดกิจกรรมต่างๆ ตลอดทั้งปี คณะกรรมการได้รับการฝึกอบรมจาก สสส. และองค์กรที่ได้รับการสนับสนุนจาก สสส. เพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะที่จำเป็นของคณะกรรมการเพื่อสร้างสรรค์โครงการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเราได้ทำการเปรียบเทียบรายละเอียดโครงการที่มีอยู่กับ Happy 8 พบว่านโยบายของทางบริษัทฯ มีปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวครอบคลุมกับสิ่งที่องค์กรได้ดำเนินการกิจกรรมอยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม ปัจจัยหนึ่งที่เราเห็นสมควรต้องพัฒนาเพื่อเติมคือ การเพิ่มความรู้ด้านบริหารจัดการเรื่องการเงินส่วนบุคคลจนนำไปสู่แนวทางปฏิบัติระยะยาวเพื่อช่วยให้สมาชิกครอบครัวเอสพีอาร์ซีเติมเต็มปัจจัย “การเงินมีสุข (Happy Money)” ในปี 2560 เอสพีอาร์ซีมีแผนที่จะมุ่งเน้นด้านการให้ความรู้เรื่องการบริหารเงินส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อการวางแผนการเกษียณอายุในอนาคต



นอกจากนี้แล้วการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่ดีเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมครอบครัวเอสพีอาร์ซี เราได้มีการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาที่หลากหลายโดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพและการพัฒนาความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ซึ่งการแข่งขันนั้นได้จัดขึ้นระหว่างพนักงานเอสพีอาร์ซีผู้รับเหมา และชุมชนต่างๆ ตลอดปี เพื่อกระชับความสัมพันธ์และขยายวัฒนธรรมการดูแล ใส่ใจคนในครอบครัวเดียวกันออกไปสู่สังคมภายนอกองค์กรด้วย



ชุมชนของเรา

เอสพีอาร์ซีดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในพื้นที่จังหวัดระยองซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อร่วมสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนที่เป็นเสมือนครอบครัวของเรา โดยบริษัท มุ่งเน้นและให้ความสำคัญใน 4 ด้านหลักคือ ด้านการศึกษาและเยาวชน ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสานสัมพันธ์ชุมชน ภายใต้โครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์”

เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการและร่วมพัฒนาโครงการต่างๆ กับคนในชุมชนท้องถิ่น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการพบปะพูดคุยกับสมาชิกในชุมชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อกระชับและสร้างความสัมพันธ์ในระยะยาว รวมถึงบริษัทฯ ได้นำผลจากการดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมดังกล่าวมาใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของเอสพีอาร์ซีและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้อย่างเหมาะสม

ความก้าวหน้าในปี 2559

ด้านการศึกษาและเยาวชน

เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้และวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยสำหรับนักเรียนในพื้นที่จังหวัดระยอง บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) ขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยบริษัทฯ ได้คัดเลือกนักเรียนจำนวน 30 คนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 จากโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคารและโรงเรียนระยองวิทยาคม นิคมอุตสาหกรรม จากการประกวดเขียนเรียงความภายใต้หัวข้อ “ครอบครัวปลอดภัย ห่างไกลอุบัติเหตุ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีด้านความปลอดภัยของตนเองและผู้อื่นให้แก่เยาวชน รวมทั้งเพื่อเผยแพร่ความรู้และวัฒนธรรมทางด้านความปลอดภัยให้กับครอบครัวและผู้อื่นได้ ซึ่งหลังจากเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปขยายผลในการปรับปรุงพื้นที่จอดรถในโรงเรียนให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น



นอกจากนี้กลุ่มนักเรียนรุ่นแรกที่ได้เข้าร่วมโครงการฯ ในปี 2558 ยังได้นำความรู้ด้านความปลอดภัยที่ได้ไปต่อยอดความสำเร็จที่โรงเรียนในปี 2559 อีกด้วย ซึ่งเอสพีอาร์ซีให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมซึ่งเกิดจากโครงการดังกล่าวนี้ เช่น การติดป้ายขึ้นลงบันไดอย่างปลอดภัย ป้ายจำกัดความเร็ว และป้ายรถรางค์ให้สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่จักรยานยนต์



อ.สุรีย์ ใบบัว

รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป
โรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร

“

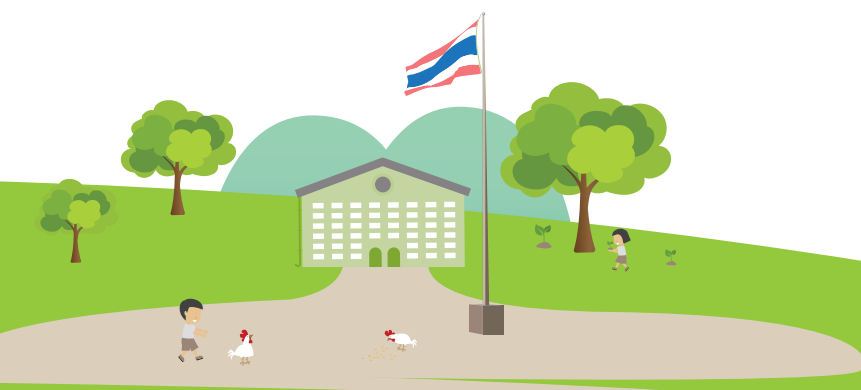
ทุกชีวิตต้องการพื้นฐานในด้านความปลอดภัย ซึ่งเป็นกิจกรรมและโครงการที่ดีที่เอสพีอาร์ซีได้เข้ามาให้ความรู้ และเผยแพร่ความรู้เรื่องความปลอดภัยให้กับนักเรียน ซึ่งทำให้เด็กๆ ได้รับความรู้และได้ตระหนักถึงความปลอดภัยมากขึ้น มีสติมากขึ้น อีกทั้ง ยังเปิดโอกาสให้เด็กได้แสดงความคิดเห็น และความคิดสร้างสรรค์ และความคิดริเริ่มในเรื่องของความปลอดภัยและได้นำมาปรับใช้กับโรงเรียนและชีวิตประจำวัน อีกทั้งยังได้มาเผยแพร่ให้กับเพื่อนๆ ในโรงเรียนให้ตระหนักในเรื่องความปลอดภัยมากขึ้น

”

ด้านคุณภาพชีวิต

ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชน โดยให้ความสำคัญ 3 ด้านคือ ด้านความปลอดภัย ด้านการออกกำลังกาย เพื่อความแข็งแรง และด้านโภชนาการ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

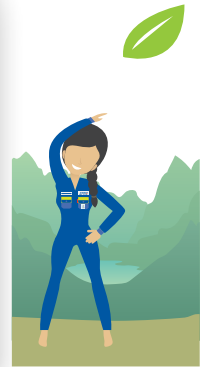
ภายใต้การดำเนินงานตามโครงการ “การเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับโรงเรียน” เอสพีอาร์ซีได้จัดทำแผนปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน ให้กับโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร รวมถึงได้ดำเนินการฝึกซ้อมแผนดังกล่าวอีกด้วย เมื่อต้นปี 2559



นอกจากนี้เอสพีอาร์ซีเข้าร่วมกับสมาคมเพื่อนชุมชนและเทศบาลเมืองมาบตาพุด จ.ระยอง ในการจัดการฝึกซ้อมแผนอพยพ แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้แก่ชุมชนวัดโสภณ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับสมาชิกในชุมชนในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน



การส่งเสริมการออกกำลังกายเป็นอีกหนึ่งสิ่งที่เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญและเป็นประโยชน์สำหรับชุมชนได้ในระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ ร่วมมือกับเทศบาลเมืองมาบตาพุด จ.ระยอง ในการจัดกิจกรรมแอโรบิคสัญจร “เดินทำโรค...โยกไปกับชุมชน” ในชุมชนเขาไผ่และชุมชนหนองหวายโสม รวมถึงได้สนับสนุนการจัดกิจกรรม “การฝึกอบรมผู้นำโยคะขั้นพื้นฐาน” ให้กับแกนนำออกกำลังกายของชมรมแอโรบิค เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับ การอบรมไปดำเนินกิจกรรมการออกกำลังกายให้แก่สมาชิกในชุมชนต่อไป เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนที่เข้าร่วมโครงการฯ มีสุขภาพที่ดี ห่างไกลจากความเจ็บป่วย อีกทั้งยังสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกันในชุมชนอีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนการจัดทำเวทีแอโรบิค รวมไปถึงการติดตั้งระบบไฟฟ้า ติดไฟสปอร์ตไลท์และพัดลมให้กับชุมชนบ้านพลอง นอกจากการสนับสนุนด้านการออกกำลังกายแล้วนั้น เอสพีอาร์ซี ยังมุ่งส่งเสริมด้านความปลอดภัยซึ่งเป็นประเด็นที่มักจะถูกมองข้ามและมีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะสนับสนุนการสร้างเวทีแอโรบิคปีละ 1 เวที ให้แก่ชุมชนโดยรอบ



บริษัทฯ ได้น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมาเป็นพื้นฐานในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของครอบครัวของเรา ประกอบด้วย ความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “เดินตามพ่อ...สานฝันน้อง ผักปลอดสารพิษ” ที่โรงเรียนวัดโพธิ์ทอง จังหวัดระยอง โดยมีจิตอาสาของบริษัทฯ ช่วยกันสร้างโรงเรียนผักปลอดสารพิษ จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนวางระบบชลประทาน ซึ่งประกอบไปด้วยการวางท่อและการติดตั้งปั้มน้ำ



นายสุทธิศักดิ์ แสงเพิ่ม
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดโพธิ์ทอง

“

กิจกรรมครั้งนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาและส่งเสริมให้นักเรียนโรงเรียนวัดโพธิ์ทองได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง รู้จักการใช้เวลาว่าง รู้จักการทำงานร่วมกัน รู้จักการวางแผนและการแก้ปัญหา และมีความรับผิดชอบ อีกทั้ง ฝึกให้เป็นจิตอาสาเพื่อสังคมส่วนรวม โดยกิจกรรมนี้ เป็นกิจกรรมที่สามารถพัฒนาให้นักเรียนให้ครบองค์ประกอบในด้านวิชาการ วิชาชีพและวิชาชีวิต ซึ่งนักเรียนได้ความรู้และนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันของตนเองได้ ขอขอบคุณแทนเด็กๆ ทุกคนครับ

”

ด้านสิ่งแวดล้อม

เอสพีอาร์ซีมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนของชุมชนเป็นประจำทุกปี โดยเน้นเรื่องการบริหารจัดการลุ่มน้ำ และการสร้างระบบนิเวศน์ที่ดีสำหรับการประมง

ในเดือนตุลาคม พนักงานจิตอาสากว่า 100 คน ร่วมกับชุมชนบ้านห้วยมะหาดและกลุ่มพันป่ารักษาน้ำ เขาห้วยมะหาด สร้างฝายชะลอน้ำจำนวน 9 ฝายที่เขาห้วยมะหาด อ.บ้านฉาง จ.ระยอง ภายใต้โครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์” ซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 4 แล้ว รวมจำนวนทั้งสิ้น 69 ฝาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกักเก็บน้ำและชะลอการไหลของน้ำ ทำให้ดินและป่าไม้โดยรอบมีความชุ่มชื้นและอุดมสมบูรณ์ ซึ่งนอกเหนือจากการสร้างฝายชะลอน้ำแล้ว พนักงานจิตอาสาเหล่านี้ยังได้ร่วมกันปลูกต้นไม้เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสมเด็จพระเจ้าอีกด้วย



ในเดือนพฤศจิกายน พนักงานจิตอาสา ร่วมกันสร้างที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำ ณ หาดสุชาดา จ. ระยอง เป็นปีที่ 2 ซึ่งบริษัทฯ ได้สนับสนุนเงินแก่สำนักงานประมงอำเภอเมืองระยองในการดำเนินโครงการเพิ่มผลผลิตสัตว์น้ำทะเลชายฝั่งให้กับกลุ่มประมง กิจกรรมดังกล่าวนี้ พนักงานจิตอาสาได้ร่วมกันจัดทำกระชังปูจำนวน 40 กระชัง และชั่งเชือกจำนวน 60 ชั่ง ให้กับกลุ่มประมงเรือเล็กหาดสุชาดา เพื่อรณรงค์ให้ชาวประมงในชุมชนตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรสัตว์น้ำ รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ ตลอดจนเป็นการเพิ่มผลผลิตและสร้างรายได้ให้แก่ชาวประมง นอกจากนี้ ตัวแทนของหน่วยงานภาครัฐ ชุมชน และพนักงานจิตอาสาที่เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ยังได้ร่วมกันปล่อยปลากะพงจำนวน 2,000 ตัว หอยหวานจำนวน 10,000 ตัว กุ้งแชบ๊วย จำนวน 300,000 ตัว ปลาหมึกจำนวน 2,000 ตัว และแม่พันธุ์ปูม้าอีกจำนวน 89 ตัว รวมจำนวนพันธุ์สัตว์น้ำที่ปล่อยสู่ทะเลทั้งสิ้น 344,089 ตัว เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช อีกด้วย



ด้านสานสัมพันธ์กับชุมชน

เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญกับสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนผ่านการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทั้งการพบปะและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนภายใต้โครงการ “เยี่ยมบ้านชุมชน” โดยจะเข้าพบปะพูดคุยกับชาวบ้านทุกๆ วันอังคารและวันพฤหัสบดี เพื่อสื่อสารถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สอบถามถึงแนวคิดหรือข้อกังวล เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาแผนการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์และนำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนต่อไป ซึ่งพนักงานจิตอาสาของบริษัทฯ จากหลายหน่วยงานยังได้เข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนเป็นประจำทุกสัปดาห์ตลอดปี 2559 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีในชุมชนท้องถิ่น เช่น การทำบุญข้าวหลาม งานกฐิน เทศกาลสงกรานต์ งานลอยกระทง กิจกรรมวันพ่อและวันแม่ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบ



การดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ

เอสพีอาร์ซีดำเนินงานด้วยความใส่ใจและความรับผิดชอบอย่างสูงสุด เพื่อความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสีย ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างความเชื่อถือได้ของโรงกลั่น และความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงาน เพื่อสร้างคุณค่าในระยะยาวให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกคน ความเสี่ยงด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ล้วนถูกกำหนดไว้ในนโยบายการดำเนินงานในแต่ละด้านของบริษัทฯ เพื่อสร้างมาตรฐานและกำหนดทิศทางการลดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ พร้อมทั้งรักษาสสมดุลทางนิเวศวิทยาของพื้นที่บริเวณโรงกลั่นและท่าเรือ เช่นเดียวกับการสร้างความมั่นคงด้านความปลอดภัยและสุขภาพให้กับพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชน ในบทนี้ของรายงานจะเป็นการอธิบายถึงแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ที่นำไปสู่ความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงานและการรักษาสสิ่งแวดล้อม การบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

ความก้าวหน้าด้านความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการควบคุมการปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศ การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล การบริหารทรัพยากรน้ำ การจัดการกากของเสีย และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สรุปได้ดังต่อไปนี้

ความก้าวหน้าในปี 2559

เอสพีอาร์ซีมีการติดตามคำร้องเรียนที่ได้รับจากสถานประกอบการใกล้เคียงและชุมชนโดยรอบ เกี่ยวกับกลิ่นและเสียงรบกวนอันเกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในปี 2559 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว รวมถึงไม่มีบทปรับหรือการลงโทษ เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

มลภาวะทางอากาศ



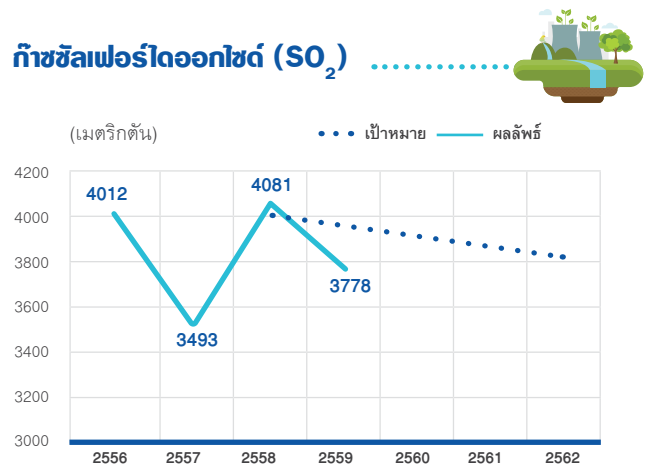
ตลอดปี 2559 บริษัทฯ ได้ติดตาม ตรวจสอบ การปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศอย่างต่อเนื่อง โดยการติดตั้งระบบการตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติแบบต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring Systems: CEMS) ระบบดังกล่าวทำให้บริษัทฯ มั่นใจได้ว่ามลพิษที่ถูกปลดปล่อยจากการกระบวนการผลิตไม่เกินมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่มีการปลดปล่อยเกินมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด เหตุการณ์ดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบพร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไข เพื่อลดโอกาสในการเกิดเหตุการณ์คล้ายกันในอนาคต

บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับทางกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเตรียมความพร้อมในกรณีที่มีการเพิ่มความเข้มงวดทางกฎหมายในการควบคุมการปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศ สำหรับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต เอสพีอาร์ซีมุ่งลดการปลดปล่อยมลพิษผ่านโครงการใหม่ๆ เช่นกัน และในปี 2560 นี้ บริษัทฯ จะดำเนินการจัดการประสิทธิภาพ เพื่อเป็นเวทีในการอภิปรายแผนงานในอนาคต ผลกระทบ และมาตรการลดผลกระทบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA)

บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการลดการปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศ ได้แก่ ลดการปลดปล่อยสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ลงร้อยละ 5 ลดการปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลงร้อยละ 5 และลดการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (particulate emission) ลงร้อยละ 60 ภายในปี 2562 (โดยเทียบกับปี 2556)

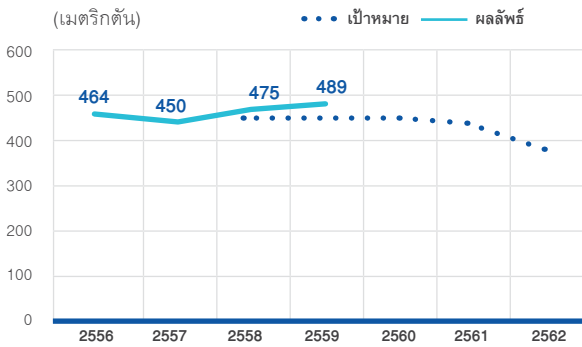
ในปี 2559 นี้บริษัทฯ ได้นำสารตั้งต้นกำมะถันต่ำมาใช้ เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) และควบคุมการปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ที่หน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ให้ลดลงจากปริมาณ 650 ppm เป็น 630 ppm เป็นผลให้การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ลดลงประมาณร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับปี 2556 ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนี้

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)



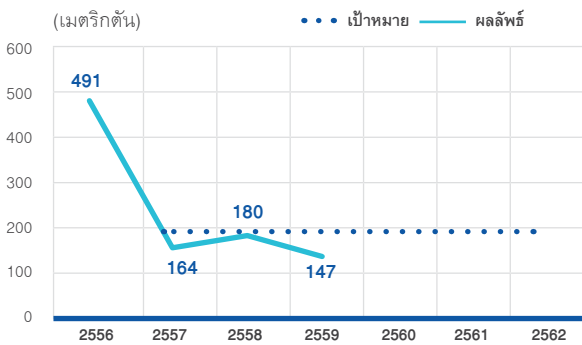
เมื่อเทียบกับปี 2558 สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายมีค่าเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 3 เนื่องจากมีการขนส่งวัตถุดิบเพิ่มขึ้นทั้งทางทะเลและรถบรรทุก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีมาตรการในการลดสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายที่เกิดจากถังเก็บของเหลวแบบหลังคาเคลื่อนที่ โดยจะทำการติดตั้ง guide pole cover ให้แล้วเสร็จทั้งหมดภายในปี 2562 นอกจากนี้ ภายในปี 2563 บริษัทฯ มีแผนในการใช้ระบบเติมน้ำมันด้านล่างถัง (Bottom Load) ของรถบรรทุกที่คลังน้ำมัน (Tank Truck Terminal) ทั้งนี้ระบบเติมน้ำมันด้านล่างถังนั้น สามารถลดการปลดปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายได้มากกว่าระบบเติมน้ำมันจากด้านบนถัง (Top Load)

สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC)



ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งไซโคลนใน Regenerator ที่หน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ทำให้สามารถลดการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองได้ประมาณร้อยละ 70 เมื่อเทียบกับปี 2556 เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถลดการปลดปล่อยได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบการทำงาน และบำรุงอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

อนุภาคฝุ่นละออง (Particulate)



การป้องกันและการจัดการการหกรั่วไหล

เอสพีอาร์ซีได้ดำเนินธุรกิจโดยไม่มีเหตุการณ์การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก* ตลอดระยะเวลา 6 ปีที่ผ่านมา มาตรการป้องกันการหกรั่วไหลของเราถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการจัดการความปลอดภัยของกระบวนการผลิต ความเชื่อถือได้และความปลอดภัย ซึ่งจะกล่าวถึงรายละเอียดในหัวข้อ ความปลอดภัย ของรายงานฉบับนี้ เรายุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการหกรั่วไหลและเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีการหกรั่วไหลให้อยู่ในระดับสากล ทั้งนี้รวมไปถึงการมีแผนรับมือเหตุฉุกเฉิน มีระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ทีมสั่งการและควบคุม และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถรับมือกับการหกรั่วไหลใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ทำการพิจารณา ทบทวน และปรับปรุงแผนรับมือเหตุฉุกเฉินกรณีการหกรั่วไหลของน้ำมัน เพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในอุตสาหกรรม รวมถึงจัดให้มีการตรวจสอบจากทีมผู้เชี่ยวชาญทางด้านการรับมือการหกรั่วไหลของน้ำมัน และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการแก่บุคลากรในองค์กร เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในการจัดการสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดผลกระทบจากการหกรั่วไหลของน้ำมันทั้งภายในโรงกลั่น และพื้นที่ปฏิบัติการนอกชายฝั่งของเราให้มีประสิทธิภาพ



เอสพีอาร์ซี ได้เข้าร่วมหารือและฝึกปฏิบัติในการรับมือการหกรั่วไหลของน้ำมันกับหลายหน่วยงาน อาทิเช่น กองทัพเรือ กรมควบคุมมลพิษ กรมเจ้าท่า สมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association: IESG) การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (มาบตาพุด) กลุ่มอุตสาหกรรม และผู้เชี่ยวชาญเรื่องการหกรั่วไหลของน้ำมัน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการทดสอบความพร้อมและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการขนส่งน้ำมันทางเรือและรถบรรทุก ในการทบทวนการป้องกันและการรับมือการหกรั่วไหลของน้ำมันอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นย้ำเรื่องการป้องกันเชิงรุกของการหกรั่วไหลที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง

*การหกรั่วไหลถึงขั้นบันทึก: การหกรั่วไหลของปิโตรเลียมเหลวและสารเคมี

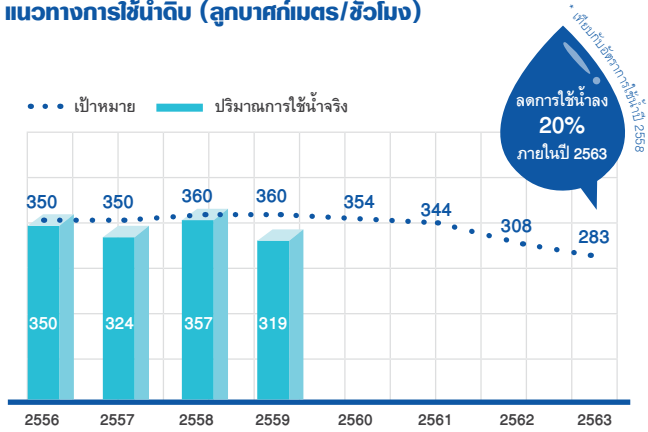
- หกรั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำ (ไม่ขึ้นอยู่กับปริมาณ)
- หกรั่วไหลลงสู่พื้นดินหรือที่กักกันที่ซึมผ่านได้ สำหรับน้ำมันมากกว่าหรือเท่ากับ 1 บาร์เรล หรือสารเคมีมากกว่าหรือเท่ากับ 160 กิโลกรัม

การบริหารจัดการน้ำ

โรงกลั่นน้ำมันของเอสพีอาร์ซี ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ซึ่งเป็นเขตที่มีความเสี่ยงต่อกภัยแล้งและการเกิดน้ำท่วม ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจจะไม่หยุดชะงักและเพื่อให้ชุมชนโดยรอบมีน้ำใช้อย่างเพียงพอ เนื่องจากน้ำดิบจากภายนอกจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เราจึงทุ่มเทและระดมค่าใช้จ่ายในองค์กรใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะมีแผนลดการใช้น้ำอยู่แล้ว แต่ก็ยังคงศึกษาหาแนวทางการลดการใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ยังได้กำหนดเป้าหมายลดการใช้น้ำดิบจากภายนอกจลร้อยละ 20 ภายในปี 2563 (เทียบกับอัตราการใช้น้ำดิบในปี 2558) ในปี 2559 นี้บริษัทฯ สามารถลดการใช้น้ำดิบได้ 38 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ถึง 4.2 ล้านบาท จากการลดปริมาณน้ำทิ้งจากหม้อต้มไอน้ำ เพิ่มการนำไอน้ำควบแน่นกลับมาใช้ใหม่ และใช้ประโยชน์จากน้ำฝนให้มากที่สุด

แนวทางการใช้น้ำดิบ (ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง)



การทิ้งน้ำจากหม้อต้มไอน้ำเป็นการควบคุมคุณภาพน้ำและแร่ธาตุสะสมในหม้อต้ม เพื่อให้การผลิตไอน้ำมีประสิทธิภาพ เอสพีอาร์ซีได้ทำการปรับปรุงคุณภาพของน้ำที่ใช้ในการป้อนเข้าหม้อต้มไอน้ำ จึงทำให้สามารถลดปริมาณน้ำทิ้งจากหม้อต้มไอน้ำลงได้

การเพิ่มประสิทธิภาพการนำไอน้ำควบแน่นกลับมาใช้ใหม่ ทำให้บริษัทฯ สามารถนำน้ำที่ใช้แล้วมาใช้ใหม่ได้ ที่ผ่านมาน้ำที่ได้จากไอน้ำควบแน่นบางส่วนจะทิ้งเปล่า แต่ในปัจจุบันน้ำเหล่านี้ถูกนำกลับมาใช้ใหม่ในหม้อต้มไอน้ำ

ในปัจจุบัน เอสพีอาร์ซีได้ทำการศึกษา การลดปริมาณการใช้น้ำใน 3 โครงการ ได้แก่ การนำไอน้ำควบแน่นของหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (Fluid Catalytic Cracking Unit) กลับมาใช้ใหม่ การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่โดยผ่านกระบวนการกรอง และการนำน้ำจากกระบวนการผลิต (stripped sour water) กลับมาใช้ใหม่ น้ำจากกระบวนการผลิต (Stripped Sour Water) คือน้ำที่เหลือจากการกลั่นน้ำมัน ซึ่งสามารถนำมาใช้ล้างเกลือออกจากน้ำมันดิบก่อนเข้าสู่กระบวนการกลั่นได้ ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีได้ทำการศึกษาในเรื่องดังกล่าวและอยู่ในระหว่างพิจารณาหาทางเลือกที่เหมาะสม บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถเริ่มดำเนินการตามแผนได้ภายในปี 2560

เอสพีอาร์ซี มีแหล่งกักเก็บน้ำสำรองซึ่งได้มาจากน้ำฝน เพื่อใช้ในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ และบริษัทฯ ยังสามารถนำน้ำฝนในแหล่งกักเก็บน้ำดังกล่าวมาใช้ในกระบวนการผลิตได้ ซึ่งในปี 2559 เป็นปีที่มีปริมาณน้ำฝนสูงมาก ทำให้บริษัทฯ สามารถนำน้ำฝนมาใช้ในการดำเนินงานได้เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ลดการใช้น้ำดิบจากภายนอก และขณะนี้บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิจารณาลงทุน สร้างแหล่งกักเก็บน้ำแห่งที่สอง เพื่อให้สามารถเก็บสำรองน้ำฝนไว้ใช้ในภาวะขาดแคลนน้ำ และลดการใช้น้ำดิบจากภายนอก

“โครงการการนำไอน้ำควบแน่น (Condensate Recovery) กลับมาใช้ใหม่ มีประสิทธิภาพมาก เราจึงสามารถลดการสูญเสียได้ และยังสามารลดการใช้น้ำดิบจากภายนอก ซึ่งส่งผลดีต่อชุมชนโดยรอบ”



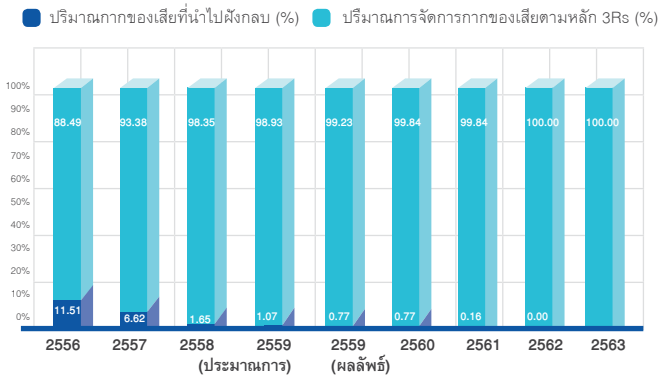
นายรณรงค์ อังกลมเกลียว
วิศวกรกระบวนการผลิต



การบริหารจัดการกากของเสีย

การบริหารจัดการกากของเสียถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่สำคัญในธุรกิจการกลั่นน้ำมัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการกากของเสียจากกระบวนการผลิตอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงมุ่งหาวิธีการลดปริมาณการเกิดกากของเสียและสารเคมี เช่น ตัวเร่งปฏิกิริยากากตะกอนชีวภาพจากระบบบำบัด หลอดฟลูออเรสเซนต์ และขยะอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เอสพีอาร์ซีตั้งเป้าหมายที่จะลดปริมาณการเกิดกากของเสียที่ร้อยละ 5 และลดปริมาณการฝังกลบกากของเสียให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563

แผนการจัดการกากของเสีย

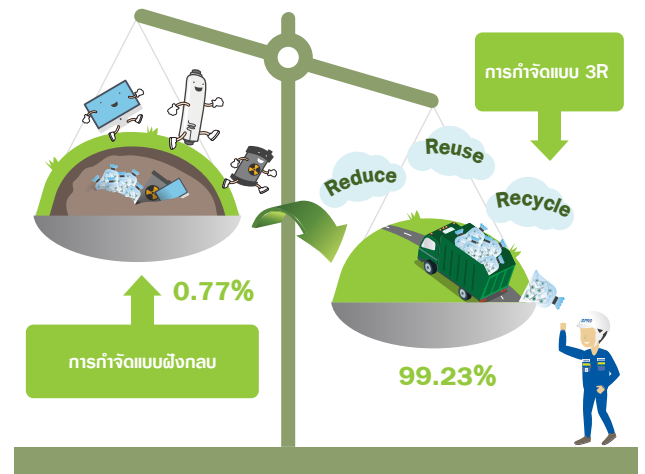


เอสพีอาร์ซีได้ทำการศึกษาวิธีการลดการเกิดกากของเสียและวิธีบริหารจัดการ เพื่อลดปริมาณกากของเสียที่จะต้องฝังกลบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การนำฉนวนกันความร้อน (Piping Insulation) มาใช้ซ้ำ และปรับปรุงการออกแบบ Coalescer อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าการออกแบบ Coalescer ได้ดำเนินการไปแล้ว แต่บริษัทฯ พบว่ายังไม่สามารถก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งหาแนวทางการบริหารจัดการอื่นๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการลดปริมาณการเกิดกากของเสียที่ร้อยละ 5

ในแต่ละปีบริษัทฯ ได้เปลี่ยนวิธีการกำจัดสารดูดซับคลอไรด์ที่ใช้แล้ว โดยการเผาพร้อมกับเตาเผาปูนซีเมนต์ ซึ่งเป็นการกำจัดด้วยหลักการ 3Rs ซึ่งสามารถลดปริมาณกากของเสียที่จะต้องนำไปฝังกลบได้ 43 เมตริกตันต่อปี และยังได้นำวัสดุเหลือใช้จากการก่อสร้างตึกและถนนไปถมในที่ลุ่ม ทำให้สามารถลดปริมาณของเสียที่จะต้องนำไปฝังกลบได้ 145 เมตริกตัน และลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสียได้ 2.53 ล้านบาทต่อปี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ว่าจ้างผู้ประกอบการที่มีศักยภาพในการจัดการกากของเสีย ได้แก่ ขยะอิเล็กทรอนิกส์ บรรจุกัมมันต์ที่ปนเปื้อน และหลอดฟลูออเรสเซนต์ โดยนำหลัก 3Rs มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร

จัดการกากของเสีย ซึ่งจากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ประสบผลสำเร็จในการลดปริมาณการฝังกลบกากของเสีย และใกล้บรรลุเป้าหมายการลดปริมาณการฝังกลบกากของเสียให้เป็นศูนย์ ทั้งนี้ ในปี 2558 ปริมาณกากของเสียที่นำไปฝังกลบคิดเป็นร้อยละ 1.65 จากปริมาณของเสียทั้งหมด โดยหลังจากบริษัทฯ ได้นำหลัก 3Rs มาใช้พบว่าปริมาณกากของเสียที่นำไปฝังกลบลดลงร้อยละ 0.77 ทั้งนี้ ผู้ประกอบการจะนำฉนวนกันความร้อนไปใช้เป็นวัสดุทดแทนในเตาเผาซีเมนต์ และสำหรับบรรจุกัมมันต์ที่ปนเปื้อน หลอดฟลูออเรสเซนต์ และขยะอิเล็กทรอนิกส์จะถูกนำกลับมาผ่านกระบวนการกลับมาใช้ใหม่จากการดำเนินงานตามกระบวนการดังกล่าว บริษัทฯ สามารถลดปริมาณกากของเสียที่จะต้องนำไปฝังกลบได้ 40 ตันในปี 2559



หลังจากที่บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการนำเทคโนโลยี “จีโอ แบ็ก (Geo Bags)” มาใช้ในการลดปริมาณกากตะกอนชีวภาพจากระบบการบำบัดน้ำเสียในปี 2558 แล้ว ในปี 2559 นี้ บริษัทฯ ยังได้นำเทคโนโลยีดังกล่าว มาใช้ในการลดปริมาณกากตะกอนน้ำมัน ที่เกิดจากกระบวนการหยุดซ่อมบำรุงถังน้ำมัน โดยสามารถลดปริมาณกากตะกอนน้ำมันได้ร้อยละ 65 หรือสามารถลดค่าใช้จ่ายในการฝังกลบได้ 560,000 บาท

นอกจากนี้ เอสพีอาร์ซีได้ว่าจ้างผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตนำน้ำมันหล่อลื่น ที่เกิดจากการซ่อมบำรุงเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านกระบวนการการนำกลับมาใช้ใหม่ และนำไปจำหน่ายเป็นเกรดที่ต่ำกว่าได้ถึง 6 ตันหรือคิดเป็นเงิน 40,000 บาท การนำน้ำมันหล่อลื่นมาผ่านกระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่ จะมีความสำคัญมากเมื่อมีกิจกรรมการซ่อมบำรุงใหญ่สำหรับอุปกรณ์อื่นๆ ในอนาคต

เพื่อให้การบริหารจัดการกากของเสียบรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ เอสพีอาร์ซีได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ที่จะสร้างมูลค่าให้กับกากตะกอนน้ำมันที่เกิดจากหน่วยแตกน้ำมันหนักโดยตัวเร่งปฏิกิริยาเพื่อลดปริมาณกากของเสียที่จะส่งไปกำจัด ลดค่าใช้จ่าย รวมทั้งเพื่อนำกากของเสียไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จนั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยเริ่มจากการส่งเสริมความร่วมมือกับกลุ่มลูกค้าผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในการบริหารจัดการกากของเสีย ตลอดจนแสวงหาโอกาสร่วมกันในการประยุกต์แนวคิดการบริหารจัดการกากของเสีย 3Rs เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เอสพีอาร์ซีตระหนักดีว่าการใช้พลังงานภายในองค์กรเป็นปัจจัยหลักในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เราจึงมุ่งมั่นที่จะลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อม โดยผ่านโครงการการอนุรักษ์พลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก นอกจากนี้ยังได้เฝ้าตรวจติดตามสถานการณ์และรายงานการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างโปร่งใส เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เอสพีอาร์ซีได้จัดทำนโยบาย เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและกำหนดเกณฑ์การพิจารณาการลงทุนที่เอื้ออำนวยต่อโครงการอนุรักษ์พลังงาน

ในทุกๆ ปี บริษัทฯ จัดทำแผนงานการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งระบุเป้าหมายด้านการใช้พลังงานไว้ในแผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการดำเนินงานประจำเดือน นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการวัดผลการดำเนินงานและวิเคราะห์ร่วมกับผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปแก้ไขและปฏิบัติ

ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีได้จัดทำโครงการอนุรักษ์พลังงานทั้งหมด 8 โครงการ เพื่อการพัฒนาด้านพลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างยั่งยืน โครงการอนุรักษ์พลังงาน 6 โครงการ ช่วยให้บริษัทฯ ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงเฉลี่ย 12,200 ตัน โดยมีการลงทุนเพียงเล็กน้อยหรือไม่ต้องลงทุนเลย

โครงการดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม ทำความสะอาด convection zone ของเตาเผา ในหน่วยปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิง ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการนำพลังงานความร้อนกลับมาใช้ในกระบวนการผลิต ส่งผลให้ประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงที่เตาเผา และลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้

- เดือนธันวาคม ทำความสะอาดเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อนในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบภายใต้บรรยากาศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแลกเปลี่ยนความร้อนและนำพลังงานความร้อนกลับมาใช้ในกระบวนการผลิต ส่งผลให้ประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงที่เตาเผา และลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้

โครงการอนุรักษ์พลังงาน 2 โครงการที่สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้เฉลี่ย 4,680 ตัน มีดังนี้

- เดือนมีนาคม โครงการลดพลังงานความร้อนสูญเสียจากหม้อไอน้ำ (Boiler) ทำให้บริษัทฯ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงเฉลี่ย 1,530 ตัน และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากกว่า 5.2 ล้านบาท

- เดือนสิงหาคม โครงการปรับปรุงเครื่องยนต์สำหรับผลิตกระแสไฟฟ้า (Gas Turbine) ทำให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงเฉลี่ย 3,150 ตัน และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากกว่า 10 ล้านบาท

ทั้งนี้ ยังมีปัจจัยอื่นที่ทำให้อัตราการใช้พลังงานในการดำเนินธุรกิจโดยรวมสูงขึ้นในปี 2559 รวมถึงการเสื่อมประสิทธิภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ อย่างไรก็ตาม ในปี 2560 นี้ บริษัทฯ ได้ริเริ่มแผนงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงสถานการณ์ดังกล่าวและลดปริมาณการใช้พลังงาน



ห่วงโซ่คุณค่าของเรา

เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นที่จะสร้างมาตรฐานในเอเชียแปซิฟิกทางด้านผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการสร้างมาตรฐานดังกล่าวก็คือความพึงพอใจของลูกค้าซึ่งขึ้นอยู่กับการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามคุณภาพที่กำหนดและส่งมอบผลิตภัณฑ์ตรงเวลา ดังนั้นเราจึงให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน โดยผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามการกำหนดคุณภาพของรัฐบาลและที่ทำการตกลงไว้กับลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ วัตถุประสงค์ของการจัดการห่วงโซ่คุณค่าของเอสพีอาร์ซีคือ การสร้างความสามารถในการแข่งขันผ่านทางการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในเชิงรุกและห่วงโซ่อุปทานเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การจัดซื้อน้ำมันดิบไปจนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ หรือ Crude to Customer (C to C)

ในกระบวนการ C to C เอสพีอาร์ซีมีคณะกรรมการและขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ในการบริหารจัดการ หนึ่งในคณะกรรมการการดูแลจัดการห่วงโซ่อุปสงค์อุปทาน (C to C) ก็คือ คณะกรรมการ Feedstock Buying Committee (FBC) ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดซื้อน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่นๆ โดยใช้รายการตรวจสอบเพื่อประเมินวัตถุดิบกับเกณฑ์คุณภาพ ผลกระทบต่อความเชื่อถือได้ต่อขบวนการผลิต คุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมถึงการทำให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพสูง คณะกรรมการทำงานร่วมกับเซฟรอนซึ่งเป็นคู่ค้าวัตถุดิบรายหลักของเราเพื่อคั่นหาน้ำมันดิบที่มีความเหมาะสมที่สุดจากทั่วโลกที่จะทำให้ผลตอบแทนสูงสุด คณะกรรมการ Supply Operations Committee (SOC) จะปรับปรุงกระบวนการผลิตและการประสานงานกับลูกค้าให้เหมาะสมที่สุดเพื่อทำให้การส่งมอบผลิตภัณฑ์ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทั้ง FBC และ SOC ต่างก็จัดการห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดตั้งแต่ น้ำมันดิบไปจนถึงลูกค้า โดยมีคณะกรรมการ Supply Supervisory Committee (SSC) กำกับดูแลคณะกรรมการทั้งสองชุด เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ร่วมกันและแก้ไขปัญหต่างๆ ที่อาจมีขึ้นจากคณะกรรมการทั้งสองชุดนี้

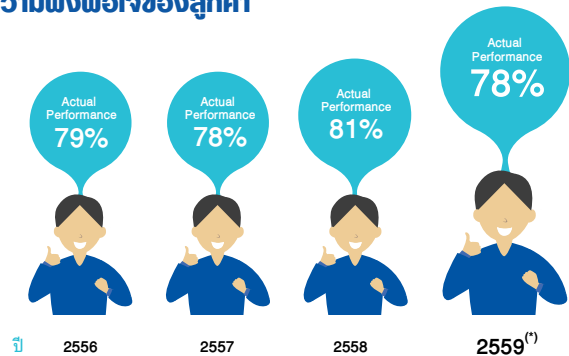
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

เอสพีอาร์ซีจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมให้แก่ลูกค้าหลัก ได้แก่ ปตท. และบริษัท เซฟรอน คิดเป็นประมาณร้อยละ 80 ของผลิตภัณฑ์ทั้งหมดภายใต้สัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ และจำหน่ายอีกร้อยละ 20 ที่เหลือให้กับผู้ผลิตเคมีภัณฑ์รายย่อยในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เนื่องจากผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมเป็นสินค้าโภคภัณฑ์ และการนำเสนอขายส่วนมากอยู่ในรูปแบบการขายส่ง จึงทำให้ยากต่อการสร้างความแตกต่างทางด้านผลิตภัณฑ์ ดังนั้น เราจึงทุ่มเทที่จะสร้างความแตกต่างด้วยการสร้างความเชื่อมั่น ความเชื่อถือได้และคุณภาพที่ดีเยี่ยมให้กับผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงการให้บริการลูกค้าและการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ด้วย

บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามมาตรฐานที่ลูกค้ากำหนด โดยกำหนดคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าไว้ที่ร้อยละ 80 ขึ้นไป อย่างไรก็ตาม ความพึงพอใจในระดับสูงของลูกค้าเพียงอย่างเดียว อาจไม่นำไปสู่การเพิ่มความถี่ในการซื้อได้ แต่การจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เชื่อถือได้จะทำให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดได้เมื่อเกิดภาวะขาดแคลนสินค้า เอสพีอาร์ซีสามารถรักษาระดับความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ไว้ได้ด้วยความเชื่อมั่นในศักยภาพของโรงกลั่นน้ำมันของเรา อันสืบเนื่องมาจากเป้าหมายในการดำเนินงานโดยไม่มีเหตุหยุดการผลิตนอกเหนือจากแผนที่กำหนด (Unplanned Shutdowns) และการจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามเวลาที่ตกลงไว้กับลูกค้า

การที่มีแหล่งผลิตอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับลูกค้า ช่วยเพิ่มความมั่นคงในการจัดหาวัตถุดิบให้ลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่ง ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มความมั่นใจในคุณภาพของวัตถุดิบจากห่วงโซ่อุปทานที่สั้นลง ทั้งนี้เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาวัตถุดิบบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาระบบบริหารจัดการจัดส่งทางท่อของบริษัทฯ

ความพึงพอใจของลูกค้า



Note⁽¹⁾ We have issued on LPG supply from line leak and Diesel supply interruption in Q2, resulted to lower customer satisfaction score in 2016 year.

สิ่งที่ทำให้เราแตกต่างจากโรงกลั่นน้ำมันที่อื่นคือ การสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่การลำเลียงผลิตภัณฑ์ลงเรือ รถบรรทุก หรือลงในท่อส่งที่ประตูโรงกลั่นน้ำมัน จนถึงปลายทางการขนส่ง (Discharge Port) ให้เป็นไปตามคุณภาพที่กำหนด โดยสรุป เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้วยคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การให้บริการที่เป็นเลิศ ความมั่นใจในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ และความปลอดภัยในกระบวนการขนส่งผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการการดูแลจัดการห่วงโซ่อุปสงค์อุปทาน (C to C) มีหน้าที่โดยรวมในการควบคุมดูแล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านี้ โดยการจัดทำและดำเนินการตามแนวทางเพื่อสร้างความแข็งแกร่งของห่วงโซ่อุปทาน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงและตรงตามความคาดหวังของลูกค้า และเพื่อสร้างความเชื่อถือได้ของการจัดหาผลิตภัณฑ์

ความคืบหน้าในปี 2559

หนึ่งในความพยายามของเราในการเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องคือ การพบปะลูกค้าเพื่อแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นเพื่อแก้ปัญหาในประเด็นที่ลูกค้าร้องเรียนให้เร็วที่สุด ในปี 2559 บริษัทฯ ได้เข้าพบปะกับลูกค้าแอลพีจี เพื่อทำความเข้าใจข้อกำหนดของลูกค้าและหาแนวทางการแก้ปัญหาการรับผลิตภัณฑ์ทั้งในเชิงปริมาณและแก้ปัญหาการบริหารจัดการการจัดส่ง ความปลอดภัยและมาตรฐานด้านความปลอดภัย เรือของลูกค้าที่ต่ำกว่ามาตรฐานความปลอดภัยของบริษัทฯ จะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าเทียบท่าเรือของบริษัทฯ ได้ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ ดังนั้น เราจึงทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อหาข้อบกพร่องและปรับปรุงให้เรือขนส่งของลูกค้าเป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งและเพื่อประโยชน์ของลูกค้าเองในด้านความปลอดภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำกระบวนการแจ้งปริมาณการผลิต (product declaration) สำหรับแอลพีจี เพื่อให้กระบวนการและข้อกำหนดของลูกค้าสอดคล้องกับกระบวนการผลิตและแผนการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมรายเดือนกับผู้ค้าน้ำมันเตาจากเซพรอนและปตท. ด้วยความมุ่งมั่นที่จะลดการส่งออกที่ไม่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้าเนื่องจากข้อจำกัดของเรือระหว่างการนำเข้าน้ำมันดิบกับการส่งออกผลิตภัณฑ์ที่ใช้ทำเรือเดียวกัน เราได้ร่วมกันพัฒนาระบบการนำเสนอแผนการส่งออกน้ำมันเตาใหม่ การปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวช่วยให้การวางแผนการผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ดียิ่งขึ้นการแจ้งแผนการส่งออกทำให้มีเวลาเพียงพอสำหรับการจัดหาเรืออย่างเหมาะสมและมีต้นทุนต่ำที่สุด เป็นผลให้เกิดการปรับปรุงเรื่องต้นทุนและการวางแผนการจัดจำหน่าย รวมถึงความถูกต้องของการวางแผนการผลิตและการควบคุมผลิตภัณฑ์คงคลัง

อุปทานของน้ำมันเบนซินในประเทศไทยมีผลกระทบเนื่องจากการใช้มาตรฐานยูโร 4 (Euro IV Standard) ในปี 2555 และราคาน้ำมันที่ตกต่ำในปี 2557 ทำให้มีการเปลี่ยนจากการใช้แอลพีจีไปเป็นน้ำมันเบนซิน เอสพีอาร์ซีได้เพิ่มกำลังการผลิตเพื่อตอบสนองอุปสงค์ที่มากขึ้นของประเทศไทย และเป็นการสนับสนุนลูกค้าของเราเพื่อที่ลูกค้าจะสามารถได้ส่วนแบ่งการตลาดและมีกำไรเพิ่มขึ้น

ในกรณีนี้การดำเนินงานของบริษัทฯ หยุดซังก บริษัทฯ ยังคงดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าเพื่อให้เป็นไปตามกำหนดการจัดส่งผลิตภัณฑ์และตามคุณภาพที่ได้ตกลงไว้โดยการนำเข้ามาผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถจัดส่งให้ลูกค้าได้ตามที่ตกลงไว้ได้

ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ ได้พบปะกับฝ่ายการเงินของลูกค้าทุกไตรมาสเพื่อหารือแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน รับผิดชอบต่อข้อกำหนดด้านกระบวนการดำเนินธุรกิจ และเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นอื่นๆ ในปี 2559 เราใช้การปฏิบัติการเชิงรุกในการเตรียมหัวข้อที่จะหารือในแต่ละไตรมาสเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นในระยะยาว หัวข้อที่ได้ร่วมปรึกษากันนั้น รวมไปถึงกระบวนการในการจ่ายภาษีสำหรับการค้าที่ต้องจ่ายภาษีการค้าที่ได้รับการยกเว้นทางภาษี รวมทั้งเกณฑ์ในการพัฒนากระบวนการด้านการเงินและการบัญชี ซึ่งอันหลังนั้นได้นำไปสู่การพัฒนาระบบการดำเนินธุรกิจร่วมกับ ปตท. คือระบบการจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่รวดเร็วขึ้น ซึ่งจะแล้วเสร็จในปี 2560 นอกจากนี้ แนวปฏิบัติในการแบ่งปันความรู้เพื่อการให้บริการลูกค้าที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นโครงการริเริ่มในปี 2559 ส่งผลให้การสื่อสารกับลูกค้าดีขึ้นและยังนำไปสู่การแบ่งปันความรู้ระหว่างลูกค้ากับเอสพีอาร์ซีอีกด้วย

กรณีของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่กำหนด



เอสพีอาร์ซีส่งผลิตภัณฑ์ร้อยละ 42 ผ่านทางท่อของบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด ไปสู่ปลายทางที่อำเภอลำลูกกาซึ่งเป็นพื้นที่ลูกค้ามารับผลิตภัณฑ์ไปจัดจำหน่ายต่อไปทางรถบรรทุก การหยุดจ่ายน้ำมันเมื่อมีการสลับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เกิดขึ้นซึ่งส่งผลให้เกิดการใช้งานของท่อส่งไม่เต็มที่ การหยุดจ่ายน้ำมันทุกๆ ครั้งในระบบท่อทำให้การจัดส่งมีปริมาณลดลงส่งผลกระทบต่อลูกค้า เอสพีอาร์ซีได้ร่วมมือกับบริษัทท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด และบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ร่วมกันทำโครงการที่จะลดเวลาหยุดจ่ายน้ำมันของระบบท่อลงโดยจัดทำโปรแกรมระบบใหม่ในเดือนพฤษภาคม 2559 ซึ่งส่งผลให้เวลาดังกล่าวลดลงอย่างมากในช่วงครึ่งหลังของปีเมื่อได้มีการส่งน้ำมันตามท่ออย่างต่อเนื่องและลดเวลาหยุดการทำงานของระบบท่อลง

ความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใสของเอสพีอาร์ซี ได้ถูกแสดงให้เห็นทั่วทั้งองค์กรและโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อลูกค้าของเรา ในกรณีที่มีแนวโน้มการเกิดความขัดข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์ (Supply Interruptions) เราจะแจ้งให้ลูกค้าทราบทันทีเพื่อให้ลูกค้ามีเวลาเพียงพอในการหาทางเลือกอื่นในการจัดหาผลิตภัณฑ์ และยังไปกว่านั้นคือการทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใสของบริษัทฯ



การบริการลูกค้าที่เอสพีอาร์ซีนั้นก็คือ การจัดเตรียมหนทางแก้ไขปัญหาลูกค้าสำหรับลูกค้าในระยะยาวของเรา ตัวอย่างหนึ่งก็คือเกี่ยวกับเรื่องการขายน้ำมันดีเซลทางภาคเหนือของประเทศไทยซึ่งเป็นที่ที่มีอุณหภูมิต่ำในช่วงฤดูหนาว สามารถแก้ปัญหาน้ำมันเริ่มลดการไหลเทจากอุณหภูมิที่ต่ำกว่าจุดไหลเทได้ การแก้ไขเบื้องต้นก็คือ การฉีดสารเคมีลงไปให้น้ำมันดีเซลที่เอสพีอาร์ซี ซึ่งมีต้นทุนประมาณ 2.1 - 2.4 ล้านบาทต่อเดือน (60,000-70,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อเดือน) ด้วยการทำงานเป็นระยะเวลายาวนานกับลูกค้าทำให้ได้พบแนวทางการแก้ไขปัญหาก็ดีกว่าโดยการดำเนินการด้วยการติดตั้งสถานีฉีดที่ศูนย์จำหน่ายของเซฟรอนในอำเภอบางปะอิน ซึ่งเป็นจุดจำหน่ายน้ำมันดีเซลที่จะไปสู่ภาคเหนือของประเทศไทย ทำให้ลดต้นทุนการฉีดลงเหลือเพียง 355,000 บาทต่อเดือน (10,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อเดือน) เท่านั้น พร้อมทั้งการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์น้ำมันดีเซลที่จะไปสู่ภาคเหนือของประเทศไทยได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย



ในการปรับปรุงพัฒนาความเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ต่างๆ ของเอสพีอาร์ซี และเพื่อให้มั่นใจเรื่องการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่เชื่อถือได้ไปยังลูกค้าของเราผ่านทางท่าเรือ นั้น เอสพีอาร์ซีได้ทำโครงการปรับเปลี่ยนระบบท่อที่ทำเรือขึ้นมาให้ห่างจากการกัดเซาะของน้ำทะเล โครงการนี้เป็น การปรับปรุงครั้งใหญ่และจำเป็นต้องปิดตัวการขนส่งทางทะเลไปหนึ่งวันต่อสัปดาห์ตลอดปี 2560 เพื่อให้การดำเนินงานนั้นปลอดภัย ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯ ได้ทำงานร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อวางแผนรับมือกับการปิดการขนส่งดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าการขนส่งผลิตภัณฑ์จะได้รับผลกระทบน้อยที่สุด



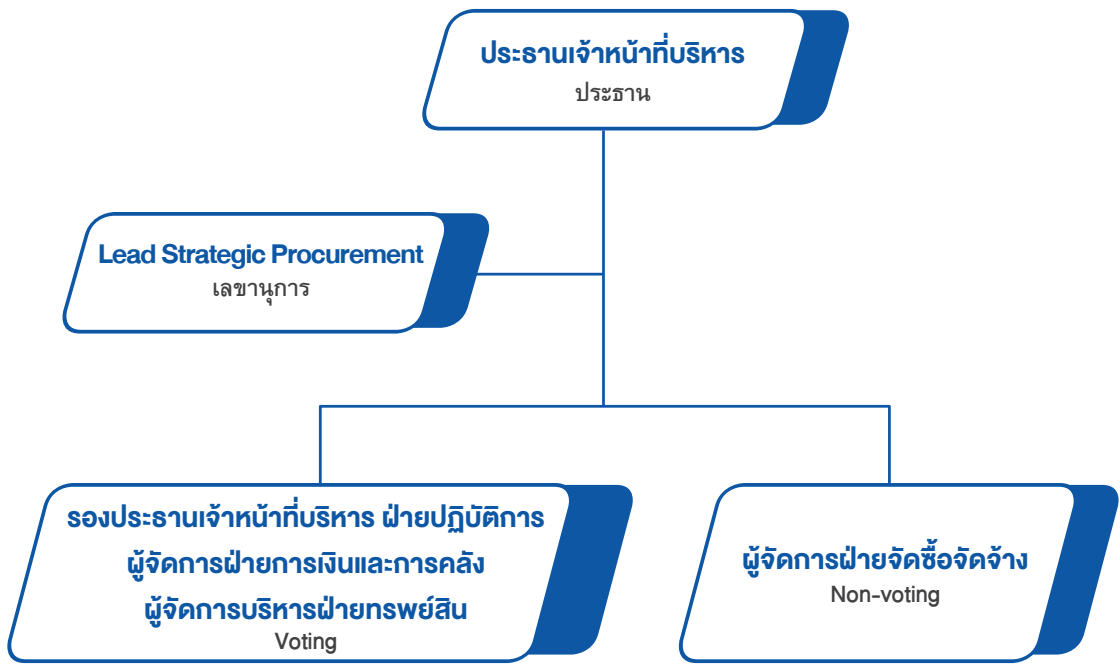
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของเอสพีอาร์ซีประกอบไปด้วยการจัดซื้อวัตถุดิบตั้งต้นทั้งวัตถุดิบที่เป็นไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon) และวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป (Non-Hydrocarbon) ได้แก่ สารเคมี อุปกรณ์ สินค้า และบริการ ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตั้งแต่กระบวนการจัดหาวัตถุดิบจาก ปตท. และเซฟรอน ซึ่งมีบทบาทเป็นทั้งคู่ค้าและลูกค้าของเอสพีอาร์ซี สำหรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ทั่วไป (Non-Hydrocarbon) นั้น บริษัทฯ มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าผ่านการประเมินความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทาน ครอบคลุมตั้งแต่การจัดซื้อไปจนถึงการขนส่ง โดยมีเกณฑ์การประเมินซึ่งประกอบไปด้วย ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของคู่ค้า สถานภาพทางการเงิน และความสามารถในการส่งมอบสินค้า ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มคู่ค้าออกเป็น กลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง กลุ่มที่มีความเสี่ยงปานกลาง และกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่ำ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board: CSB) มีบทบาทสำคัญในการทบทวนและอนุมัติสัญญาที่มีมูลค่ามากกว่า 30 ล้านบาท หรือสัญญาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของทั้งพนักงานและผู้รับเหมา เช่น สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง โรงอาหาร รวมถึงแพทย์และพยาบาลที่ประจำอยู่ที่คลินิกในหน่วยปฏิบัติงาน

คณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (CSB)



กลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้าง

เอสพีอาร์ซีดำเนินกลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สร้างคุณค่าสูงสุดให้แก่บริษัทฯ ลดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการกากของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และบริการ ที่มีคุณภาพได้ในระยะยาว ซึ่งประกอบไปด้วย การสำรวจและการวิเคราะห์ตลาด การประสานความร่วมมือกับคู่ค้าและการตรวจสอบ การวางกลยุทธ์ในการประมูล และการวางแผนการประมูลล่วงหน้า

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้นำองค์ความรู้ของเซฟรอนมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งประกอบไปด้วย เครื่องมือในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด (Market Intelligence) และเครื่องมือสำหรับการบริหารกลุ่มผลิตภัณฑ์ (Category Management) เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาด โดยมีเป้าหมายคือ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ที่คุ้มค่า สามารถสร้างรายได้สูงสุดให้แก่บริษัทฯ สร้างความปลอดภัยและนำมาซึ่งความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มุ่งดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Business Conduct Policy) ซึ่งเอสพีอาร์ซีและเซฟรอนร่วมกันจัดทำขึ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายการตรวจสอบ (Checklist) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกเป็นประจำทุกปี เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายที่จะไม่รับหรือให้ของขวัญที่มีมูลค่าแก่คู่ค้าอย่างเป็นทางการ

นอกจากนี้หน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง ยังมีบทบาทหลักในการบริหารจัดการกากของเสีย โดยยึดหลักการจัดซื้อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ในกระบวนการจัดซื้อที่ใช้ผสมในน้ำมัน บริษัทฯ เปลี่ยนจากการซื้อที่ใช้ผสมในน้ำมันในบรรจุภัณฑ์ขนาดเล็กเป็นบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ ซึ่งง่ายในการฉีดสีย้อมแบบอัตโนมัติ รวมถึงสามารถนำบรรจุภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ได้

บริษัทฯ สามารถจัดหาสารเติมแต่งที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) จากหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายประมาณ 4.2 ล้านบาท (120,000 ดอลลาร์สหรัฐ) หรือคิดเป็นร้อยละ 14 ของค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเมื่อเทียบกับสารเติมแต่งที่ใช้อยู่เดิม

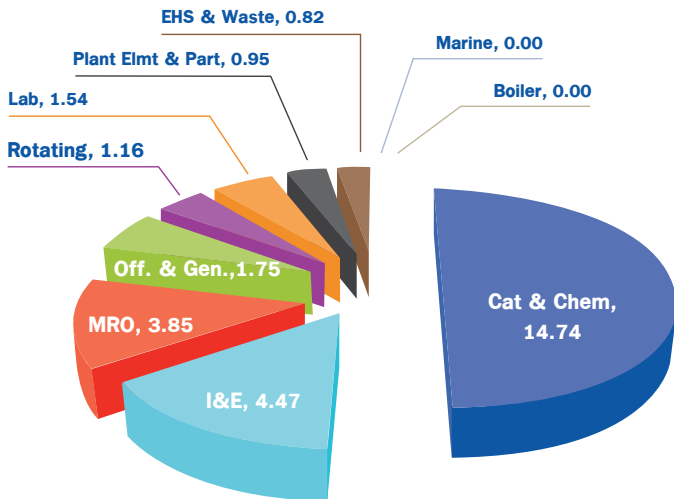
การบริหารจัดการคู่ค้า

เอสพีอาร์ซีมุ่งดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการตอบสนองเพื่อแก้ไขปัญหาการร้องเรียนต่างๆ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ที่จะร่วมแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน โดยมีแผนที่จะเข้าร่วมการประเมินและได้รับการรับรองภายในปี 2560

มูลค่าการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ (Non-Hydrocarbon)

ในปี 2559

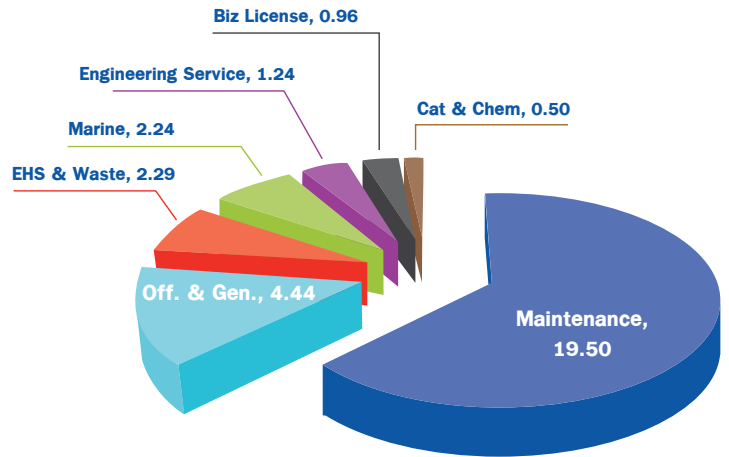
รวม 1,029 ล้านบาท (29 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)



มูลค่าการจัดจ้างบริการ (Non-Hydrocarbon)

ในปี 2559

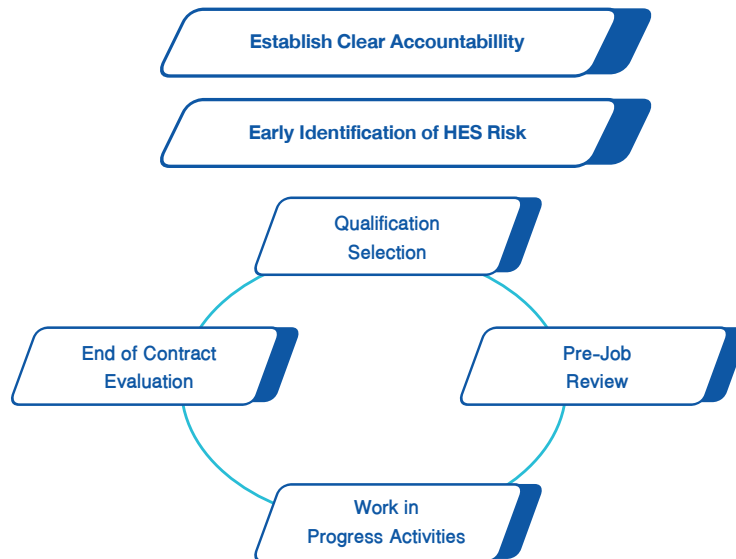
รวม 1,100 ล้านบาท (31 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)



ผลการดำเนินงานในปี 2559

เอสพีอาร์ซีได้นำกระบวนการบริหารจัดการผู้รับเหมาเพื่อความปลอดภัย (Contractor Health, Environment and Safety Management: CHESM) มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพของผู้รับเหมาและความปลอดภัยในทุกๆ กิจกรรม โดยมีปัจจัยเกื้อหนุนการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ คือ การส่งเสริมความเป็นผู้นำและการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับเหมา ทั้งนี้กระบวนการ CHESM ถูกออกแบบมา เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดการดำเนินงานของผู้รับเหมา

ภาพรวมกระบวนการ CHESM



ในปี 2559 เอสพีอาร์ซีได้ริเริ่มใช้กระบวนการ CHESM ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการคัดเลือกผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงปานกลางและสูง โดยได้มีการประเมินความเสี่ยงของงานที่ผู้รับเหมาจะเข้ามาดำเนินงาน เพื่อกำหนดรูปแบบวิธีการบริหารให้สอดคล้องกับความเสี่ยงนั้น ทั้งนี้เพื่อช่วยลดผลกระทบในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ที่อันอาจเกิดขึ้นกับพนักงานของผู้รับเหมาเอง



สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
เศรษฐกิจ						
G4-EC1	ข้อมูลทางการเงิน					
	รายได้ทั้งหมด	ล้านบาท	260,725	229,325	178,877	155,082
	เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	953	1,070	1,362	1,141
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	253,419	234,501	164,812	140,568
	การจ่ายเงินแก่ผู้ให้หลักทรัพย์					
	เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์	ล้านบาท	4,462	1,856	9,463	9,502
	เงินที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	ล้านบาท	847	27	948	2,417
	กำไรสุทธิ	ล้านบาท	3,977	-6,367	8,227	8,688
	กำลังการผลิตทั้งหมด	ตัน	7,938,090	7,080,435	8,154,997	8,106,281
การกำกับกรรมการพัฒนาสังคมและชุมชน						
	การพัฒนาสังคมและชุมชน					
	งบประมาณทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน	บาท	3,517,731	4,118,317	4,236,377	4,482,684
ลูกค้า						
G4-PR5	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์					
	การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายปี	ร้อยละ	79	78	81	78
G4-PR8	ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรั่วไหลของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล และข้อมูลลูกค้าสูญหาย	เหตุการณ์	0	0	0	0
สิ่งแวดล้อม						
G4-OG3, G4-OG14	พลังงานหมุนเวียน					
	ปริมาณก๊าซโซฮอลล์ทั้งหมดที่จำหน่าย	ล้านลิตร	67	80	108	178
	ปริมาณไบโอดีเซลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	308	285	341	513
	ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ	ล้านลิตร	2,817	2,583	2,870	5,070
	ปริมาณเอทานอลที่จำหน่าย	ล้านลิตร	0	0	0	0
	ปริมาณเชื้อเพลิงที่จำหน่าย	ล้านลิตร	10,660	9,801	11,000	10,629

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
การจ้างงาน						
G4-10 and G4-LA12	จำนวนพนักงาน					
	จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	434	438	449	454
	ชาย	คน	340	341	351	353
	หญิง	คน	94	97	98	101
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ					
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	67	59	48	45
	ชาย	คน	48	44	36	34
	หญิง	คน	19	15	12	11
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	334	344	352	351
	ชาย	คน	260	263	269	265
	หญิง	คน	74	81	83	86
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	33	35	49	58
	ชาย	คน	32	34	46	54
	หญิง	คน	1	1	3	4
	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ					
	รวม	คน	434	438	449	454
	ชาย	คน	340	341	351	353
	หญิง	คน	94	97	98	101
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	12	14	15	15
	ชาย	คน	11	11	12	12
	หญิง	คน	1	3	3	3
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	62	61	64	64
	ชาย	คน	49	50	51	52
	หญิง	คน	13	11	13	12
	พนักงาน	คน	360	363	370	375
	ชาย	คน	280	280	288	289
	หญิง	คน	80	83	82	86

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
G4-LA1	การจ้างงานใหม่แบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	11	13	14	7
	ชาย	คน	5	8	13	4
	หญิง	คน	6	5	1	3
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	10	6	11	6
	ชาย	คน	5	5	10	3
	หญิง	คน	5	1	1	3
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	1	6	2	1
	ชาย	คน	0	2	2	1
	หญิง	คน	1	4	0	0
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	0	1	1	0
	ชาย	คน	0	1	1	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการจ้างงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	3	3	3	2
G4-LA1	การลาออกแบ่งตามอายุ					
	รวม	คน	17	13	4	13
	ชาย	คน	12	11	4	10
	หญิง	คน	5	2	0	3
	อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1	1	1	2
	ชาย	คน	1	1	1	1
	หญิง	คน	0	0	0	1
	อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	คน	15	8	2	9
	ชาย	คน	10	6	2	7
	หญิง	คน	5	2	0	2
	อายุมากกว่า 50 ปี	คน	1	4	1	2
	ชาย	คน	1	4	1	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	อัตราการลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	4	3	1	3
G4-LA1	การลาออกแบ่งตามประเภท					
	การลาออกโดยสมัครใจ	คน	15	10	2	11
	ชาย	คน	10	8	2	8
	หญิง	คน	5	2	0	3

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
	ไล่ออก	คน	0	0	0	0
	ชาย	คน	0	0	0	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
	เกษียณอายุ	คน	1	3	1	2
	ชาย	คน	1	3	1	2
	หญิง	คน	0	0	0	0
	เสียชีวิต (สาเหตุการเสียชีวิตไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน)	คน	1	0	1	0
	ชาย	คน	1	0	1	0
	หญิง	คน	0	0	0	0
G4-LA3	การลาคลอดบุตร					
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอดบุตร	คน	6	10	6	14
	ชาย	คน	4	7	3	9
	หญิง	คน	2	3	3	5
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดบุตร	คน	5	10	6	14
	ชาย	คน	4	7	3	9
	หญิง	คน	1	3	3	5
	ความพึงพอใจของพนักงาน					
	คะแนนความผูกพันพนักงาน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน ดำเนินการประเมินทุกๆ 2 ปี)		4.13	-	4.13	-
G4-SO4	การพัฒนาบุคลากร					
	จำนวนชั่วโมงอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน	ชั่วโมง	21,329	14,678	20,140	21,006
	• ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	17	361	474	253
	ชาย		17	101	331	154
	หญิง		0	260	143	99
	• ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง	3,222	1,903	2,755	2,853
	ชาย		2,449	1,340	2,216	2,331
	หญิง		773	563	539	523
	• พนักงาน	ชั่วโมง	18,090	12,414	16,911	17,901
	ชาย		14,939	8,731	13,737	14,305
	หญิง		3,151	3,683	3,174	3,596
G4-LA5	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	คน	6	6	6	6

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
G4-EC3	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการ ความปลอดภัย	คน	13	13	13	13
	ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย	คน	7	7	7	7
	ตัวแทนลูกจ้าง	คน	6	6	6	6
	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้า กองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน)					
	อายุงาน ไม่เกิน 5 ปี	ร้อยละ	3	3	3	3
	อายุงาน มากกว่า 5 - 10 ปี	ร้อยละ	7	7	7	7
	อายุงาน มากกว่า 10 - 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	10
	อายุงาน มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	10	10	10	15
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN24	การหกรั่วไหล					
	ปริมาณการหกรั่วไหลทั้งหมด ที่มีนัยสำคัญ	เหตุการณ์	0	0	0	0
		ลิตร	0	0	0	0
G4-EN8 OGSS	น้ำ					
	ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.56	2.84	3.13	2.98
	• น้ำสะอาด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.54	2.84	3.13	2.80
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.02	0.00	0.00	0.18
	ปริมาณน้ำทั้งหมดต่อวัตถุดิบต้นทุน ทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตัน วัตถุดิบในการกลั่น	0.320	0.410	0.380	0.370
	• น้ำสะอาดต่อวัตถุดิบต้นทุน ทั้งหมดในกระบวนการผลิต	ลูกบาศก์เมตร / ตัน วัตถุดิบในการกลั่น	0.320	0.410	0.380	0.350
	น้ำหล่อเย็น	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.31	1.29	1.61	1.59
	ปริมาณน้ำที่ปล่อยกลับไปสู่แหล่งน้ำ ด้วยคุณภาพเท่าเดิมหรือสูงกว่า	ล้านลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
G4-EN10	ปริมาณน้ำทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.77	1.59	1.92	1.97
	ปริมาณน้ำทั้งหมดที่นำกลับมาใช้ใหม่	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.49	0.4	0.47	0.43
	น้ำที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม					
G4-EN22	ปริมาณน้ำเสียทั้งหมดที่ปล่อยออก	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.01	1.77	1.75	2.02
		ลูกบาศก์เมตร / ตัน วัตถุดิบในการกลั่น	0.253	0.250	0.215	0.250
	ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ตัน	114.28	49.15	64.39	81.38

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
	ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ตัน	1.97	1.65	1.83	2.40
	น้ำมันและไขมันในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	1.77	1.42	1.22	1.84
	ค่าสารแขวนลอยทั้งหมดในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ตัน	10.66	10.35	8.95	15.69
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN15 OGSS	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,260,359	1,240,131	1,403,207	1,435,624
G4-EN16	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,372	2,516	2,989	2,246
G4-EN18 OGSS	อัตราส่วนความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน/ตันของวัตถุดิบต้นทุนทั้งหมดในกระบวนการผลิต	0.159	0.176	0.172	0.178
Other	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1+2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,261,731	1,242,647	1,406,195	1,437,870
G4-EN19 OGSS	ปริมาณการปล่อย	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	15,834	25,224	10,926	16,877
G4-EN21 OGSS	ก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์	990	931	1,189	1,170
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์	ตันไนโตรเจนไดออกไซด์/ ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	125	131	146	144
	ก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์	4,012	3,493	4,081	3,878
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์	ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์/ ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	505	493	500	478
	สารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย	464	450	475	489
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย	ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย/ ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	58	64	58	60.4
	อนุภาค	ตัน	491	164	180	146.9
	ความเข้มข้นอนุภาค	ตัน/ล้านตันวัตถุดิบในการกลั่น	62	23	22	18.2
OG6	การเผาไหม้					
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ตัน	9,248	10,124	5,987	6,250
	ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ตัน/ 1,000 ตันวัตถุดิบในการกลั่น	1.17	1.43	0.73	0.77
	ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ตัน	0	0	0	0

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
G4-EN23 OGSS	การจัดการของเสีย					
	ของเสียที่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Routine Waste)¹					
	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	6,397	3,607	4,305	11,697
	- จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	5,666	3,504	4,083	11,311
	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	5,484	3,431	4,008	11,079
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	182	73	74	231.47
	- จำนวนของเสียทั้งหมด	ตัน	730	103	222	385.56
	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	698	97	197	362.97
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	32	6	25	23
	ของเสียที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-routine Waste)					
	จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด ²	ตัน	4,013	8,065	1,859	0
	- จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด	ตัน	791	5,288	1,859	0
	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	791	5,170	1,859	0
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	118	0	0
	- จำนวนของเสียทั้งหมด	ตัน	3,221	2,777	0	0
	• นำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	3,221	2,179	0	0
	• หลุมฝังกลบ	ตัน	0	599	0	0
G4-EN25	น้ำหนักของเสียอันตรายทั้งหมดที่มีการขนส่ง	ตัน	0	585	0	0
	ของเสียอันตรายที่ส่งออกที่นำเข้า	ตัน	0	0	0	0
	ของเสียอันตรายที่ส่งออก	ตัน	0	585	0	0
	บำบัดของเสียอันตราย	ตัน	0	0	0	0
	ขนของเสียออกไปต่างประเทศ	ตัน	0	0	0	0
สิ่งแวดล้อม						
G4-EN3	พลังงาน					
	พลังงานทางตรงที่ใช้ทั้งหมด (เชื้อเพลิง+ไฟฟ้าที่ใช้)	กิกะจูล	19,808,546	17,573,872	20,000,530	20,143,677

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
G4-EN5 OGSS	จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด (พลังงานสิ้นเปลือง)	กิกะจูล	19,800,085	17,550,119	19,982,818	20,127,327
	• ก๊าซธรรมชาติ	กิกะจูล	9,252,445	8,293,088	8,828,751	8,626,050
	• ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	กิกะจูล	127,215	299,591	128,300	486,446
	• ก๊าซเชื้อเพลิง	กิกะจูล	6,141,011	4,887,861	6,098,160	6,165,392
	• ถ่านโค้ก	กิกะจูล	4,279,413	4,069,579	4,927,607	4,849,440
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	8,461	23,753	17,711	16,630
G4-EN6	อัตราส่วนความเข้มข้นพลังงาน ดัชนีชีวิตประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ของโซโลมอน	กิกะจูล/วัตต์เทียบ ในการกลั่น	2.5	2.48	2.45	2.50
	จำนวนพลังงานที่ลดลงเนื่องจาก อนุรักษ์และดำเนินโครงการต่างๆ	เลขความเข้มข้น	91.5	89.6	86.6	87.6
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย						
G4-LA6 OGSS	จำนวนชั่วโมงการทำงาน — พนักงาน	ชั่วโมง	969,968	973,972	916,308	902,150
	ชาย	ชั่วโมง	727,476	730,479	687,231	676,613
	หญิง	ชั่วโมง	242,492	243,493	229,077	225,538
	จำนวนชั่วโมงการทำงาน — ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	2,345,965	4,950,623	2,420,057	1,563,424
	ชาย	ชั่วโมง	1,759,474	3,712,968	1,815,043	1,172,568
	หญิง	ชั่วโมง	586,491	1,237,655	605,014	390,856
การตาย						
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	เหตุการณ์	0	0	0	0
การบาดเจ็บ						
	อัตราความถี่การบาดเจ็บ (TRIR)	วัน ต่อ สองแสน ชั่วโมงทำงาน	0.302	0.169	0.0	0.08
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	1	1	0	1
	ชาย	เหตุการณ์	1	1	0	1
	หญิง	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF)	วัน ต่อ สองแสน ชั่วโมงทำงาน	0.302	0	0	0
	พนักงาน	เหตุการณ์	0	0	0	0
	ผู้รับเหมา	เหตุการณ์	1	0	0	0
	ชาย	เหตุการณ์	1	0	0	0
	หญิง	เหตุการณ์	0	0	0	0

GRI Indicator	ข้อมูล	หน่วย	2556	2557	2558	2559
	เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	Cases	46	47	15	3
	การเจ็บป่วย					
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน - พนักงานและผู้รับเหมา	วัน ต่อ สองแสน ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	อัตราการขาดงาน	วัน ต่อ สองแสน ชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
	จำนวนเหตุการณ์ขาดงาน (พนักงาน)	เหตุการณ์	0	0	0	0
	Restricted work case (RWC)	เหตุการณ์	0	1	0	1
	จำนวนเหตุการณ์ที่เข้ารับการรักษา	เหตุการณ์	0	0	0	0
G4-OG13	กระบวนการด้านความปลอดภัย					
	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 1	เหตุการณ์	0	0	1 ³	0
	จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 2	เหตุการณ์	0	0	0	0

¹ ในปี 2558 ปริมาณของเสียเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากปริมาณตัวเร่งปฏิกิริยาถูกปล่อยออกมาจากหน่วยแตกตัวน้ำหนัก (RFCCU)

² ในปี 2557 ปริมาณของเสียและของเสียอันตรายเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากหยุดการผลิต

³ ไม่มีการบาดเจ็บจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น



GRI Content Index

General Standard Disclosures

General Standard Disclosures	Page Number
STRATEGY AND ANALYSIS	
<u>G4-1</u>	8 - 9
<u>G4-2</u>	17 - 19
ORGANIZATIONAL PROFILE	
<u>G4-3</u>	14
<u>G4-4</u>	15 - 16
<u>G4-5</u>	15
<u>G4-6</u>	16
<u>G4-7</u>	14 - 15
<u>G4-8</u>	15 - 16, 19
<u>G4-9</u>	51
<u>G4-10</u>	51
<u>G4-11</u>	This is not relevant to SPRC as trade unions are not common in Thailand & SPRC does not have any trade unions, even though employees are free to join or form unions.
<u>G4-12</u>	19, 45
<u>G4-13</u>	15
<u>G4-14</u>	20 - 22
<u>G4-15</u>	12 - 13 (Certification and Awards), 13, 42 (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO/IEC 17025:2005)
<u>G4-16</u>	12, 37, 41
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES	
<u>G4-17</u>	10, 50
<u>G4-18</u>	10 - 11
<u>G4-19</u>	11, 23
<u>G4-20</u>	23
<u>G4-21</u>	11, 23
<u>G4-22</u>	11
<u>G4-23</u>	10

General Standard Disclosures	Page Number
------------------------------	-------------

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

<u>G4-24</u>	25 - 28
<u>G4-25</u>	10, 24
<u>G4-26</u>	25 - 28
<u>G4-27</u>	25 - 28

REPORT PROFILE

<u>G4-28</u>	10
<u>G4-29</u>	10
<u>G4-30</u>	10
<u>G4-31</u>	11
<u>G4-32</u>	11, 60
<u>G4-33</u>	11

GOVERNANCE

<u>G4-34</u>	20, 48
<u>G4-35</u>	20
<u>G4-36</u>	20
<u>G4-46</u>	22
<u>G4-48</u>	20
<u>G4-52</u>	25, 33

ETHICS AND INTEGRITY

<u>G4-56</u>	21
<u>G4-58</u>	21

Specific Standard Disclosures

GRI Index	Page Number	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)
CATEGORY: ECONOMIC				
MATERIAL ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE				
<u>G4-DMA</u>	17 -18			
<u>G4-EC1</u>	17, 51			
<u>G4-EC3</u>	51			
MATERIAL ASPECT: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS				
<u>G4-EC7</u>		All of G4-EC7	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable.	Infrastructure investments and services not relevant to SPRC.
<u>G4-EC8</u>		All of G4-EC8	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable.	SPRC does not have any significant indirect economic impacts.
CATEGORY: ENVIRONMENTAL				
MATERIAL ASPECT: ENERGY				
<u>G4-DMA</u>	40			
<u>G4-EN3</u>	51			
<u>G4-EN5</u>	51			
<u>G4-EN6</u>	51			
<u>G4-EN7</u>		All of G4-EN7	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable.	This is not relevant to SPRC as its products are energy products and contain a certain amount of energy.
<u>G4-OG3</u>	51			
<u>G4-OG14</u>	51			
MATERIAL ASPECT: WATER				
<u>G4-DMA</u>	42			
<u>G4-EN8</u>	51			
<u>G4-EN9</u>	51			
<u>G4-EN10</u>	51			
MATERIAL ASPECT: EMISSIONS				
<u>G4-DMA</u>	40 - 41			
<u>G4-EN15</u>	51			
<u>G4-EN16</u>	51			
<u>G4-EN18</u>	51			
<u>G4-EN19</u>	51			
<u>G4-EN20</u>	51	All of EN20	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable.	SPRC does not have any significant ODS emissions.
<u>G4-EN21</u>	51			

GRI Index	Page Number	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)
MATERIAL ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE				
<u>G4-DMA</u>	43			
<u>G4-EN22</u>	51			
<u>G4-EN23</u>	51			
<u>G4-EN24</u>	51			
<u>G4-EN25</u>	51			
<u>G4-OG6</u>	51			
MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE				
<u>G4-DMA</u>	21, 49, 40			
<u>G4-EN29</u>	21, 40			
CATEGORY: SOCIAL				
SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK				
MATERIAL ASPECT: EMPLOYMENT				
<u>G4-DMA</u>	33			
<u>G4-LA1</u>	51			
<u>G4-LA3</u>	51			
MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY				
<u>G4-DMA</u>	29, 50			
<u>G4-LA5</u>	51			
<u>G4-LA6</u>	51			
<u>G4-LA7</u>	51			
<u>G4-LA8</u>		All of G4-LA8	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable	This is not relevant to SPRC as trade unions are not common in Thailand and SPRC does not have any trade unions, even though employees are free to join or form unions.
<u>G4-OG13</u>	51			
MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY				
<u>G4-DMA</u>	29, 50			
<u>G4-LA5</u>	51			
MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY				
<u>G4-DMA</u>	30 - 33			
<u>G4-LA5</u>	51			
<u>G4-LA9</u>	51			
<u>G4-LA10</u>	33			

GRI Index	Page Number	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)
MATERIAL ASPECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY				
<u>G4-DMA</u>	33			
<u>G4-LA12</u>	51			
SUB-CATEGORY: SOCIETY				
MATERIAL ASPECT: LOCAL COMMUNITIES				
<u>G4-DMA</u>	24, 35, 40, 42			
<u>G4-SO1</u>	27			
<u>G4-SO2</u>	40			
MATERIAL ASPECT: ANTI-CORRUPTION				
<u>G4-DMA</u>	21			
<u>G4-SO3</u>	21			
<u>G4-SO4</u>	51			
<u>G4-SO5</u>	21			
MATERIAL ASPECT: ANTI-CORRUPTION				
<u>G4-DMA</u>	21			
<u>G4-SO8</u>	21			
SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY				
MATERIAL ASPECT: CUSTOMER RELATIONSHIP				
<u>G4-DMA</u>	26, 48 - 49			
<u>G4-PR5</u>	23, 51			
<u>G4-PR8</u>	51			

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2559

บริษัท สตาร์ปีโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) (“เอสพีอาร์ซี”)

ข้อเสนอแนะของท่านจะนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเอสพีอาร์ซีในอนาคต
ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. ท่านเป็นผู้อ่านในกลุ่มใด

- | | | |
|---|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน | <input type="radio"/> ลูกค้า | <input type="radio"/> ชุมชนรอบสถานประกอบการ |
| <input type="radio"/> พนักงาน | <input type="radio"/> คู่ค้า | <input type="radio"/> นักวิชาการ |
| <input type="radio"/> หน่วยงานราชการ | <input type="radio"/> สื่อมวลชน | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="radio"/> อื่นๆ กรุณาระบุ _____ | | |

2. ท่านอ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2559 เพื่อ

- รู้จักเอสพีอาร์ซี
- หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน
- การวิจัย/การศึกษา
- เตรียมจัดทำรายงานความยั่งยืน (หรือรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม) ของตน
- อื่นๆ กรุณาระบุ _____

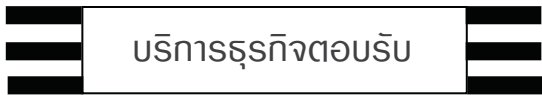
3. ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2559

- | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| ความสมบูรณ์ของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| การกำหนดประเด็นของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| เนื้อหาที่น่าสนใจ | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| เนื้อหาเข้าใจง่าย | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| การออกแบบรูปเล่ม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |
| ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ควรปรับปรุง |

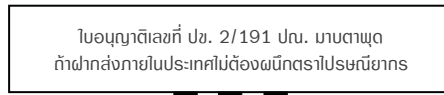
4. ท่านสนใจประเด็นด้านความยั่งยืนของเอสพีอาร์ซีในเรื่องใดบ้าง

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> การกำกับดูแลกิจการที่ดี | <input type="radio"/> การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ |
| <input type="radio"/> ความปลอดภัย | <input type="radio"/> การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ |
| <input type="radio"/> บุคลากร | <input type="radio"/> การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน |
| <input type="radio"/> ชุมชน | <input type="radio"/> อื่นๆ กรุณาระบุ _____ |
| <input type="radio"/> ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน | |

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (หากมี)



บริการธุรกิจตอบรับ



ใบอนุญาตเลขที่ ปช. 2/191 ปณ. มาบตาพุด
ถ้าฝากส่งภายในประเทศไม่ต้องฉีกตราไปรษณียากร

กรุณาส่ง
ฝ่ายกิจการสัมพันธ์
บริษัท สตาร์ ปีโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)
1 ถนนไธ – สามบี ตำบลมาบตาพุด
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

▼ พิมพ์ซองย่อย



The Sustainability Report is
printed using eco-friendly soy inks



บริษัท สตาร์ ปีโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

1 ถนนโอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

www.sprc.co.th