



Fostering Sustainability



บริษัท สดาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

2558



บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

วิสัยทัศน์

“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...
ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”

พันธกิจ

“เราเป็นครอบครัวที่มีความผูกพัน และเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
เรามุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น
ด้วยกระบวนการการดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้
ผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ
อย่างสูงสุดให้กับลูกค้า พร้อมกับดูแลพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม”



ค่านิยมของเรา

ครอบครัวเอสพีอาร์ซี ของเราใส่ใจและให้ความสำคัญในทุกสิ่งที่เราทำ

เรามีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย นอกเหนือจากค่านิยมขององค์กร “การเป็นผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (Star)” แล้ว การจะเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศได้ ต้องอาศัยค่านิยมหลักองค์กรอีก 3 ประการ ประกอบด้วย ความห่วงใยใส่ใจ (Caring) ความเชื่อถือได้ (Reliable) และมีความเป็นมืออาชีพ (Professional)

Star

ความเป็นผู้นำ/ ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น/ เป็นแบบอย่างที่ดี

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นโรงกลั่นน้ำมันที่ดีที่สุดในด้านผลการดำเนินงานที่โดดเด่น และการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย เราไม่เคยหยุดนิ่ง และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

Professional

ความซื่อสัตย์/ ความเป็นมืออาชีพ/ มีผลการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับ

เรามีปรัชญาที่ยึดถือในเรื่องของความซื่อสัตย์ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และความเป็นมืออาชีพ ภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าสูงสุด

Reliable

มีความรับผิดชอบต่อนักที่/ มีความพร้อม/ มีความน่าเชื่อถือ

เราไม่ประนีประนอมต่อสิ่งใดก็ตามที่มีผลต่อความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และมุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับความเชื่อถือได้ของบุคลากรอื่นจะนำมาซึ่งความเชื่อถือได้ของกระบวนการและอุปกรณ์ เพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจและสามารถไว้วางใจบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา

Caring

มีสำนึกรับผิดชอบ/ ความเห็นอกเห็นใจ/ จริงใจ

เราห่วงใยต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสิ่งแวดล้อม เพราะทั้งหมดถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวเอสพีอาร์ซี



สารบัญ

| | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| สารจากกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 4 | ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน | 24 |
| เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ | 6 | ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ | |
| กรอบการรายงาน | 6 | มิติด้านสังคม | 26 |
| การกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน | 7 | ความปลอดภัย | 26 |
| ภาพรวมเอสพีอาร์ซี | 8 | บุคลากร | 32 |
| เกี่ยวกับบริษัทฯ | 8 | การตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชน | 36 |
| ห่วงโซ่คุณค่าของเอสพีอาร์ซี | 9 | มิติด้านสิ่งแวดล้อม | 42 |
| วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ | 11 | การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | 42 |
| ผลงานในปี 2558 | 13 | คุณภาพอากาศ | 44 |
| ความสำเร็จและรางวัล | 14 | การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล | 48 |
| ความยั่งยืนที่เอสพีอาร์ซี | 16 | การบริหารจัดการน้ำ | 50 |
| ความสำคัญของความยั่งยืน | 16 | การบริหารจัดการกากของเสีย | 52 |
| แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน | 16 | มิติเชิงเศรษฐกิจ | 55 |
| โครงสร้างความยั่งยืนและการกำกับดูแล | 19 | การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า | 55 |
| การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย | 20 | สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน | 58 |
| ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ | 23 | ด้านสังคม | |
| | | ด้านสิ่งแวดล้อม | |
| | | ด้านเศรษฐกิจ | |
| | | GRI Content Index | 64 |
| | | General Standard Disclosures | |
| | | Specific Standard Disclosures | |



สารจากกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



“การดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ
อย่างยั่งยืนนั้น จะต้องรักษาสมดุลของ
ผลประกอบการทางการเงิน การดูแลสิ่งแวดล้อม
และการพัฒนาสังคม ซึ่งเอสพีอาร์ซี
ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเสมอมา”

ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่บริษัท สตาโร บิโตรเลียม รีไฟนิง จำกัด (มหาชน) หรือ “เอสพีอาร์ซี” ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนขึ้นเป็นฉบับแรกหลังจากที่เราประสบความสำเร็จในการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ในปี 2558 รายงานฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น เพื่อแสดงเจตนา รวมถึงความมุ่งมั่น และความก้าวหน้าในการดำเนินงานบนพื้นฐานของความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียในด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ผมเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนนั้น ต้องรักษาสมดุลของการดูแลสิ่งแวดล้อม การพัฒนาสังคม และผลประกอบการทางการเงิน ซึ่งเอสพีอาร์ซีได้ยึดถือเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจเสมอมา

เอสพีอาร์ซีเป็นโรงกลั่นน้ำมันที่มีความแตกต่างจากโรงกลั่นน้ำมันทั่วไป เรามีวัฒนธรรมองค์กรแบบ “ครอบครัวเดียวกัน (One Family)” ที่เข้มแข็ง ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในทุก ๆ เรื่องที่เราทำ ครอบครัวของเรานั้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ ผู้ถือหุ้น และกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรม เราห่วงใยเรื่องความปลอดภัย ใส่ใจในความเป็นอยู่ที่ดี และความสำเร็จของสมาชิกในครอบครัว เอสพีอาร์ซี เช่นเดียวกับกับที่เราห่วงใยลูก สามี ภรรยา และพ่อแม่ที่บ้านของเรา

ความสำเร็จของเอสพีอาร์ซีเป็นผลจากความสัมพันธ์ที่ดีที่ครอบครัวของเราช่วยกันสร้างและร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน เพื่อให้มีความเป็นเลิศในด้านการดำเนินงาน กลยุทธ์ของเราคือ “การสร้างมาตรฐาน” ในทุกเรื่องที่เราทำ เรามุ่งมั่นที่จะสร้างมาตรฐานในการเป็นองค์กรในฝันในประเทศไทย สร้างมาตรฐานระดับโลกในความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และสร้างมาตรฐานในระดับประเทศด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น

ความยั่งยืนและการส่งมอบคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ความยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี ตั้งอยู่บนพื้นฐานวัฒนธรรมองค์กรที่ประกอบด้วย “ครอบครัวเดียวกัน” “ความปลอดภัย” และ “ความห่วงใย” นอกจากนี้ ความยั่งยืนยังเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำเอสพีอาร์ซีไปสู่ “การสร้างมาตรฐาน” เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมพลังงานในภูมิภาคเอเชีย และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย

บริษัทฯ ได้จัดทำกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการระบุถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ ประกอบไปด้วยประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ 9 ประเด็น ได้แก่



จากหลักพื้นฐานในการปฏิบัติงานไปจนถึงกลยุทธ์ของบริษัท “การสร้างมาตรฐาน” นั้น ความยั่งยืนของเอสพีอาร์ซีไม่ได้จำกัดอยู่เพียง 9 ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ตามที่กล่าวมาข้างต้น แต่เรายังผนวกหลักการด้านความยั่งยืนเข้าไปในระบบการบริหารจัดการโรงกลั่นน้ำมัน นโยบายต่าง ๆ กระบวนการทำงาน ขั้นตอนการดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจ นอกจากนี้ เรายังเดินหน้าพัฒนาการดำเนินงานให้โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านความปลอดภัย ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน สิ่งแวดล้อม ชุมชน การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ทางการเงิน

ผลการดำเนินงานในปี 2558

ปี 2558 เป็นปีแห่งความสำเร็จและดีที่สุดของเอสพีอาร์ซี ด้วยผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ การใช้กำลังการกลั่นน้ำมัน ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงผลกำไร และผลประโยชน์ทางการเงิน ความสำเร็จเหล่านี้เป็นผลมาจากการบูรณาการความยั่งยืนในการดำเนินงานและเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำพาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

ในฐานะบริษัทชั้นนำระดับโลกในด้านวัฒนธรรมความปลอดภัย เรามีความภาคภูมิใจที่ทุกคนไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมบริษัทฯ ทำงานและกลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุก ๆ วัน เป้าหมายด้านความปลอดภัยของเรา คือ **“ไม่มีใครได้รับบาดเจ็บ”** เอสพีอาร์ซีประสบความสำเร็จในการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บขั้นบันทึกลดลงปี 2558 รวม 5.25 ล้านชั่วโมงการทำงาน หรือมากกว่า 21 เดือนนับตั้งแต่เกิดอุบัติเหตุครั้งล่าสุด

นอกจากนี้ แนวทางในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในระดับโลกของเอสพีอาร์ซียังช่วยส่งเสริมเป้าหมายในด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ในปี 2558 เราประสบความสำเร็จในด้านความเป็นเลิศในการดำเนินงานโดยไม่มีกรหยุดการผลิตน้ำมันนอกเหนือจากแผนที่มีการวางแผนไว้ และมีอัตราการใช้กำลังการกลั่นน้ำมันที่สูงมากในหน่วยผลิตที่สำคัญ

ตลอดปีที่ผ่านมา เอสพีอาร์ซีจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับโรงเรียนและวัดในชุมชนโดยรอบเขตมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยมุ่งส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย เช่น พนักงานของบริษัท และพนักงานจิตอาสาจากบริษัทผู้รับเหมา ร่วมกันจัดกิจกรรม “Back to School” ครั้งที่ 2 ภายใต้โครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์ (Do Good Look Great with Nong Star)” โดยชมรมจักษุยานของเอสพีอาร์ซีมาให้ความรู้ในการขับขี่ยานอย่างปลอดภัยแก่เด็กนักเรียน ประกอบด้วยการดูแลจักษุยานอบรมเรื่องกฎจราจรและความปลอดภัยในการขี่จักรยาน พร้อมเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริงด้วยการขี่จักรยานในสนามจราจรจำลอง นอกจากนี้ ยังเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยด้วยการจัดอบรมเรื่องอัคคีภัยและการอพยพหนีไฟ รวมไปถึงส่งเสริมความตระหนักในเรื่องการอนุรักษ์พลังงานให้แก่โรงเรียน 2 แห่งและวัดอีก 1 แห่งอีกด้วย

สำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปี 2558 เอสพีอาร์ซี ได้เปิดเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ซึ่งต้องพึ่งพาทรัพยากรหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเวลา ความทุ่มเทในการทำงาน และทรัพยากรด้านอื่น ๆ เป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงประสบความสำเร็จในการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นทุ่มเทในด้านความยั่งยืน ความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ และด้านชุมชน ซึ่งเป็นปีที่สะท้อนถึงตัวอย่างคุณค่าความยั่งยืนที่โดดเด่นของเราในด้านการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพสูง ผลการดำเนินงานด้านการผลิตและด้านการเงินที่ดีกว่าความคาดหมายของบริษัทฯ อีกด้วย

ก้าวต่อไปของเอสพีอาร์ซี

เอสพีอาร์ซียังคงให้ความสำคัญอย่างมากกับการปลูกฝังความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ด้วยตระหนักดีว่าความยั่งยืนเป็นเสมือนภูมิคุ้มกันที่จะช่วยให้บริษัทฯ มีศักยภาพพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และสร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจทุกด้านในอนาคต โดยบริษัทฯ จะเน้นการบูรณาการความยั่งยืนในทุกกิจกรรมและทุกวัน ซึ่งต้องอาศัยการพัฒนาศักยภาพของพนักงานและการสร้างวัฒนธรรมครอบครัวเดียวกันไปพร้อม ๆ กัน

สำหรับแผนการดำเนินงานในระยะกลาง เราวางแผนที่จะปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ในแผนดำเนินงานสู่ความยั่งยืนในประเด็นที่สำคัญที่สุด ประกอบด้วย การบริหารจัดการกากของเสีย คุณภาพอากาศ การบริหารจัดการน้ำ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ส่วนในระยะยาว เราจะพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ในการ “การสร้างมาตรฐาน” ให้กับอุตสาหกรรมทั้งในระดับประเทศและระดับโลก

สุดท้ายนี้ ในนามของบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณสมาชิกครอบครัวเอสพีอาร์ซีทุกคน ซึ่งรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่สนับสนุนการสร้างมาตรฐานของบริษัทฯ ร่วมสร้างสรรเอสพีอาร์ซีให้เป็นองค์กรแห่งความสุข และช่วยกันดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดปี 2558



มร. วาลีเยม วูธ สไตอน

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บทนี้เป็นกรให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) (“เอสพีอาร์ซี”) ประจำปี 2558 และภาพรวมของการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนตามแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiative - GRI) รุ่นที่ 4 (G4)

กรอบการรายงาน

รายงานฉบับนี้เป็นรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับแรกของเอสพีอาร์ซี ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญในการสร้างมาตรฐานการรักษาสมดุลที่ตรงระหว่างการดูแลสภาพแวดล้อม การพัฒนาสังคม และผลประโยชน์ทางการเงิน รายงานฉบับนี้ยังแสดงถึงผลการดำเนินงานในปี 2558 เทียบกับดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (KPIs) และเป้าหมาย ที่มีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ 9 ประเด็น ตามกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้ จัดทำโดยยึดแนวทางการจัดทำจากองค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืนรุ่นที่ 4 (GRI G4) โดยกำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องกับ “in accordance to ‘core’ level” ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของแนวทางการทำรายงานรุ่นที่ 4 (G4) โดยมีแนวทางการจัดทำรายงานดังต่อไปนี้

หลักการกำหนดเนื้อหาการรายงาน

- โครงการพัฒนาความยั่งยืนของเอสพีอาร์ซี และเนื้อหาของรายงานฉบับนี้ ถูกพิจารณาโดยใช้หลักการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) ซึ่งประกอบด้วย การพิจารณาบททวนอย่างเป็นระบบ ในเรื่องความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงมีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในรอบระยะเวลาการรายงาน ภายใต้กรอบการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4)
- เอสพีอาร์ซี จัดให้มีการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน โดยยึดแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (GRI G4) และวางแผนที่จะจัดทำรายงานโดยใช้แนวทางนี้ต่อไปในอนาคต

- การระบุประเด็นสำคัญ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและรายละเอียดผลการดำเนินงานที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมถึงการประกอบธุรกิจของเอสพีอาร์ซี
- ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ถูกรายงานเป็นสกุลเงินบาท พร้อมกันนี้ได้ระบุอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราไว้ด้วย
- ขอบเขตของรายงานอยู่บนพื้นฐานของการระบุประเด็นสำคัญ ที่มีผลกระทบต่อความยั่งยืนของธุรกิจของเอสพีอาร์ซี ขอบเขตของรายงานครอบคลุมถึงการประกอบธุรกิจของบริษัท ได้แก่ หน่วยปฏิบัติการ หน่วยจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เอสพีอาร์ซีผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เช่น ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) น้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซล และน้ำมันเตา สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการผลิต หน่วยจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ รวมถึงท่าเทียบเรือเดินทะเล หน่วยปฏิบัติการจ่ายน้ำมันทางรถบรรทุก และการขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางระบบท่อส่งผลิตภัณฑ์ ระบุอยู่ในหัวข้อที่สามของรายงานฉบับนี้

หลักการกำหนดคุณภาพของรายงาน

แนวทางการจัดทำรายงาน G4 นี้มีการกำหนดหลักการกำหนดคุณภาพของรายงาน โดยในปีที่ผ่านมา เอสพีอาร์ซี ได้มีการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการดังนี้

- เอสพีอาร์ซีจัดให้มีหลักเกณฑ์ความยั่งยืน (Sustainability Protocol) เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งหลักเกณฑ์นี้ถูกนำมาปรับใช้บนพื้นฐานของแนวทางภายนอก รวมถึงแนวทางขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน
- เอสพีอาร์ซีมุ่งสร้างความเข้มแข็งและศึกษารายละเอียดเชิงลึกของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

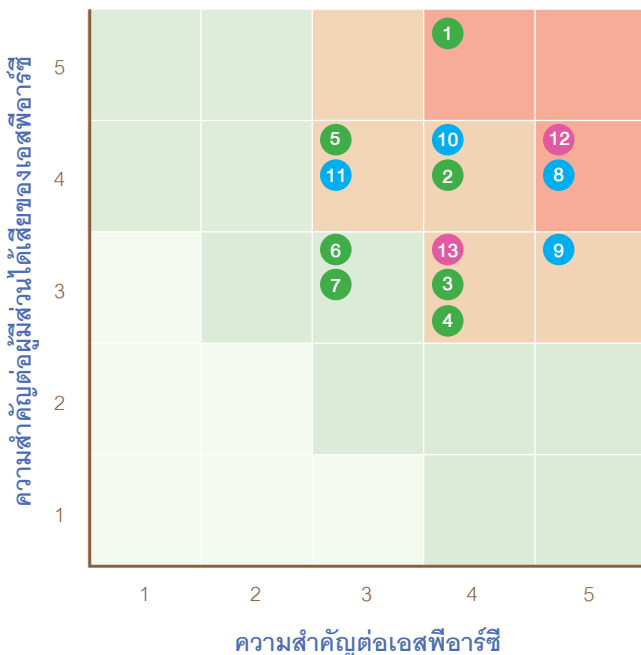
แม้ว่ารายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้จะไม่มีการรับรองจากองค์กรภายนอก (Third-party Assurance) แต่ข้อมูลต่าง ๆ ก็ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายในและได้รับการทบทวนจากหน่วยงานภายนอกในด้านคุณภาพของข้อมูล ในอนาคต เอสพีอาร์ซีจะจัดให้มีการรับรองรายงานจากองค์กรภายนอก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพของข้อมูลและเสริมสร้างความมั่นใจของผู้มีส่วนได้เสียในแง่ของความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของรายงาน

การกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

เอสพีอาร์ซีดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อกำหนดประเด็นสำคัญของธุรกิจ ดังนี้

- **ขั้นที่ 1:** รวบรวมข้อมูลที่หลากหลายจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นหรือมุมมองที่สำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- **ขั้นที่ 2:** จัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนโดยใช้เกณฑ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อรวบรวมผลกระทบที่มีต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- **ขั้นที่ 3:** จัดทำตารางแสดงประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality Matrix) ซึ่งได้รับการพิจารณาทบทวนจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainable Development (SD) Committee)
- **ขั้นที่ 4:** หลังจากการประเมินประเด็นที่สำคัญดังกล่าวแล้ว คณะผู้บริหารระดับสูงร่วมกันกำหนดประเด็นสำคัญที่มีผลต่อความยั่งยืนของธุรกิจ ทบทวนประเด็นต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ GRI เพื่อกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งดัชนีข้อมูลของ GRI (GRI Content Index) ระบุอยู่ในท้ายรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้
- **ขั้นที่ 5:** เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ เอสพีอาร์ซีได้จัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPIs) และกำหนดเป้าหมายให้สัมพันธ์กับประเด็นที่สำคัญ (Material Issues) และเอสพีอาร์ซีจะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ในรายงานฉบับต่อไป

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของเอสพีอาร์ซี



ด้านสิ่งแวดล้อม

- 1 การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล
- 2 คุณภาพอากาศ
- 3 การบริหารจัดการน้ำ
- 4 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5 การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม
- 6 การบริหารจัดการกากของเสีย
- 7 การปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ด้านสังคม

- 8 ความปลอดภัย
- 9 การเป็นองค์กรในฝัน
- 10 จรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ
- 11 ชุมชน

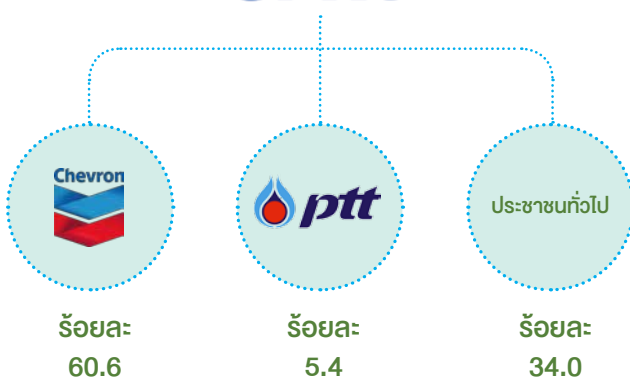
ด้านเศรษฐกิจ

- 12 การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า
- 13 ความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

ภาพรวมเอสพีอาร์ซี



SPRC



เกี่ยวกับบริษัทฯ

บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) หรือ “เอสพีอาร์ซี” ก่อตั้งขึ้นในปี 2535 เป็นบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ระหว่าง บริษัทเชฟรอน และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เอสพีอาร์ซี ถือเป็นหนึ่งในผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมชั้นนำในประเทศและเป็นโรงกลั่นที่มีประสิทธิภาพที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

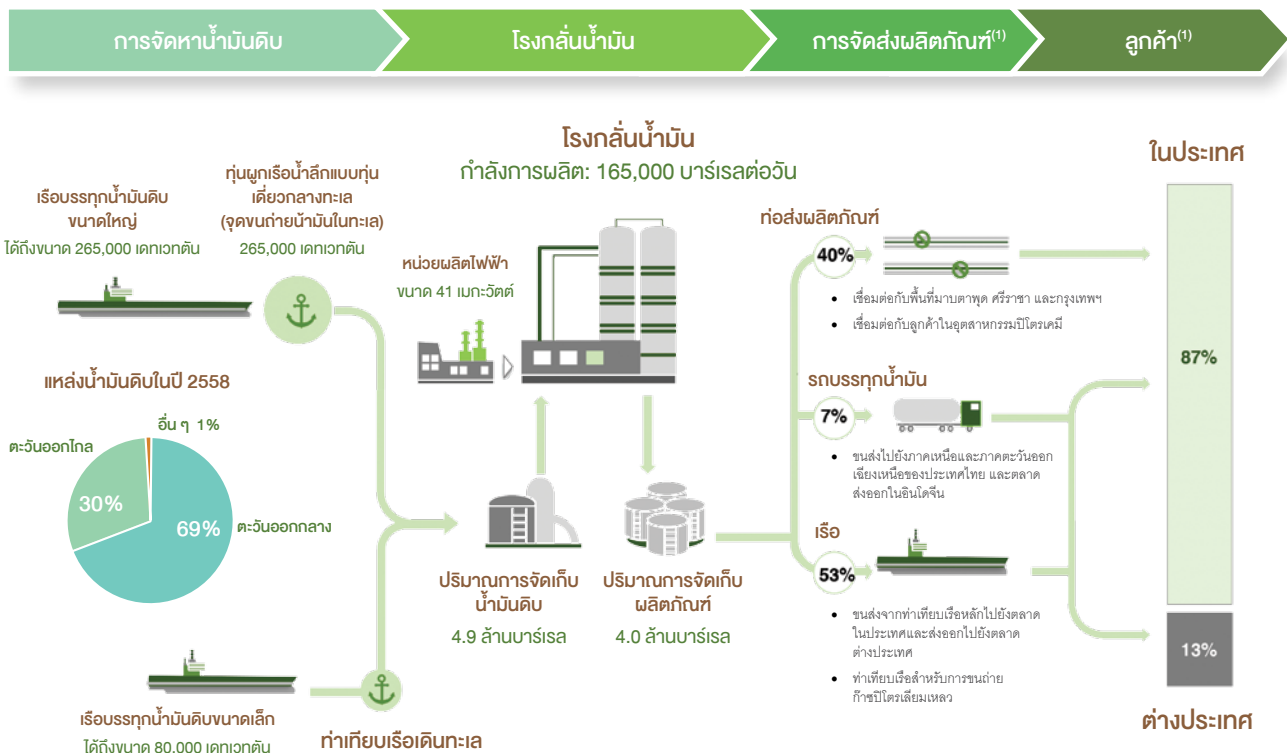
ในปี 2558 บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญให้กับประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ส่งผลให้โครงสร้างการถือหุ้นเปลี่ยนไป โดยเชฟรอนถือหุ้นร้อยละ 60.6 ปตท. ถือหุ้นร้อยละ 5.4 และประชาชนทั่วไปถือหุ้นร้อยละ 34.0

ห่วงโซ่คุณค่าของเอสพีอาร์ซี

เป็นที่น่าสนใจว่า เอสพีอาร์ซีซึ่งมีการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า สร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และสร้างผลกระทบที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างไร การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าอย่างมีประสิทธิภาพนั้น มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ ในการช่วยบรรเทาความเสี่ยงและการกำหนดโอกาสทางธุรกิจ แผนภาพด้านล่างแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่แหล่งน้ำมันดิบ, การขนส่งทั้งทางบกและทางทะเล, กระบวนการผลิต และการจัดส่งผลิตภัณฑ์

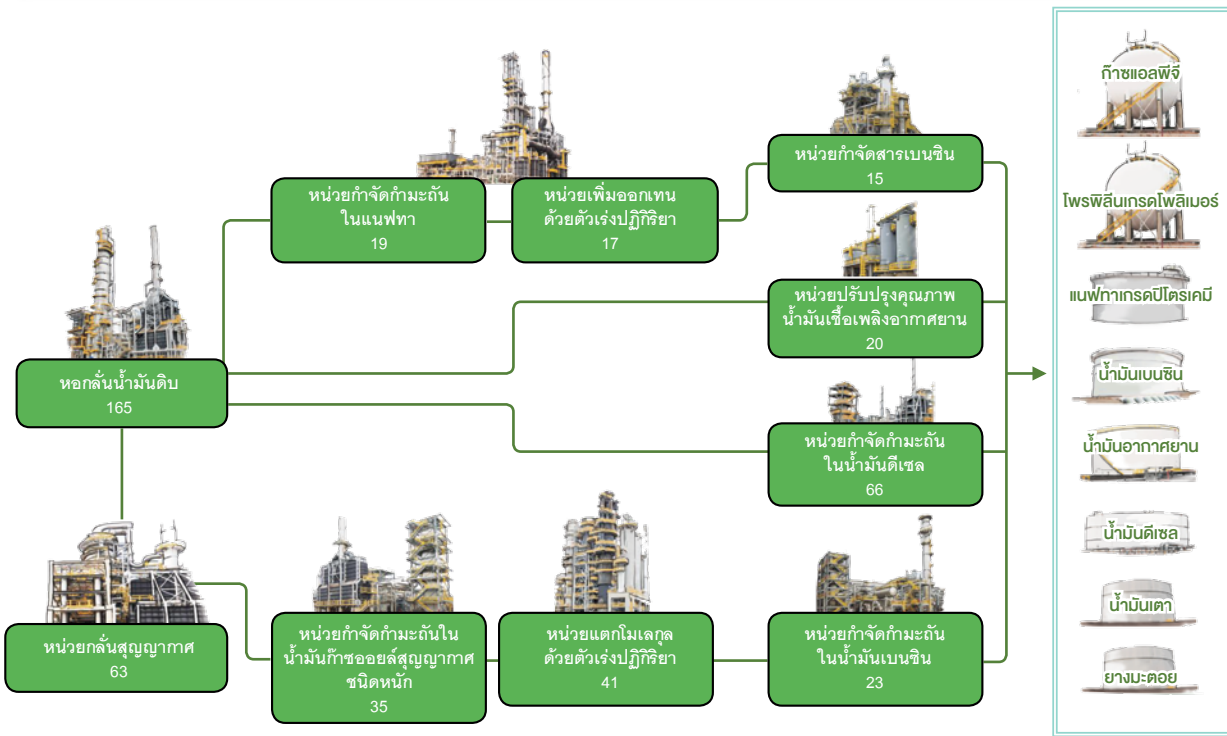
เอสพีอาร์ซีตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง มีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบอยู่ที่ 165,000 บาร์เรลต่อวัน หรือคิดเป็น

ร้อยละ 13.2 ของกำลังการกลั่นน้ำมันดิบทั้งหมดของประเทศ โดยมีวัตถุดิบหลักคือน้ำมันดิบ ซึ่งในปี 2558 บริษัทฯ ได้นำเข้าจากตะวันออกกลางร้อยละ 69 และอีกร้อยละ 30 จากตะวันออกไกล (ซึ่งรวมถึงประเทศไทย) ส่วนที่เหลือนำเข้าจากแหล่งน้ำมันอื่นๆ ของโลก บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการคัดเลือกน้ำมันดิบอย่างเข้มงวด เพื่อกระบวนการผลิตที่ปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจัดการจัดส่งอย่างเข้มงวดเช่นเดียวกัน โดยมีกระบวนการตรวจสอบและอนุมัติให้ใช้เรือ (Ship Vetting Process) ทั้งการจัดการและจัดส่งน้ำมันดิบ การจัดส่งผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทฯ ได้ทำการตรวจสอบเรือ (Vessel Rating) และอนุมัติเรือที่จะนำมาใช้ในด้านความปลอดภัยความเชื่อถือได้ การไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มงวด



โรงกลั่นเอสพีอาร์ซีเป็นโรงกลั่นแบบที่มีหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน ซึ่งได้แก่หน่วยแตกโมเลกุลด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (RFFCU) ซึ่งมีหน้าที่หลักในการเปลี่ยนน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันเบนซิน น้ำมันอากาศยาน และน้ำมันดีเซลที่มีมูลค่าสูงกว่าน้ำมันเตา โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการกลั่นและผลิตภัณฑ์ดังภาพที่แสดงด้านล่าง

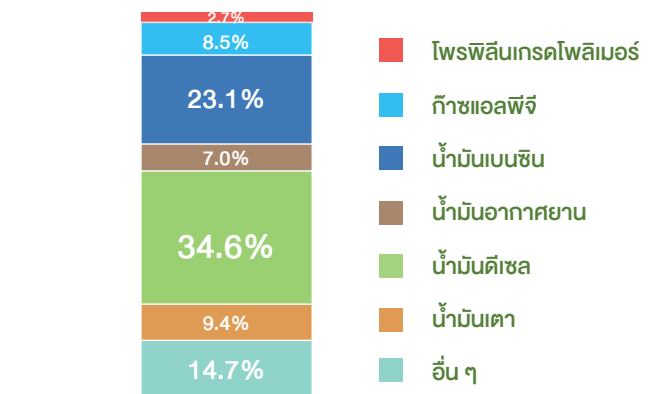
กระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์หลัก (พันบาร์เรลต่อวัน)



เอสพีอาร์ซีส่งมอบผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมคุณภาพและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น โพรพิลีนเกรดโพลีเมอร์ (PGP), ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG), น้ำมันเบนซิน, น้ำมันอากาศยาน, น้ำมันดีเซล, น้ำมันเตา และยางมะตอย โดยในปี 2558 บริษัทฯ สามารถผลิตและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น ได้แก่ น้ำมันเบนซิน, น้ำมันอากาศยาน และน้ำมันดีเซล คิดเป็นร้อยละ 65 ของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ทั้งหมด และตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำมันเบนซินและน้ำมันดีเซลให้ได้มาตรฐานยูโรระดับที่ 4 หรือยูโรไฟร์ ซึ่งจะช่วยลดมลพิษจากการเผาไหม้

เอสพีอาร์ซีขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมให้แก่ลูกค้าหลัก ได้แก่ ปตท. และบริษัท เซฟรอน คิดเป็นประมาณร้อยละ 80 ของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด ส่วนผลิตภัณฑ์ที่เหลือเป็นผลิตภัณฑ์ตั้งต้นในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เช่น โพรพิลีนเกรดโพลีเมอร์ (PGP) และแนฟทา บริษัทฯ จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ผ่านระบบท่อส่งผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดส่งผลิตภัณฑ์ทางเรือจากท่าเทียบเรือ

เดินทะเลของบริษัทฯ ท่อส่งผลิตภัณฑ์และทางรถบรรทุก บริษัทฯ มุ่งมั่นในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่ตลาดในประเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการภายในประเทศ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทฯ ทำให้ในปี 2556 - 2558 บริษัทฯ ได้เพิ่มการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สำหรับตลาดในประเทศจากร้อยละ 82 เป็นร้อยละ 87



ปริมาณการผลิตในปี 2558

เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปสงค์อุปทาน (Crude-to-Customer Committee) โดยมีบทบาทสำคัญในการประเมินความต้องการของลูกค้า วางแผนการผลิต การจัดส่ง และการบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ โปรดดูในหัวข้อเรื่อง “การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า”

บริษัทฯ ได้จัดทำทะเบียนคู่ค้า (Approved Vendor List - AVL) เพื่อประโยชน์ในการคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสม ภายใต้เงื่อนไขการพิจารณาในด้านสถานะทางการเงิน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และกระบวนการทำงาน บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้รับเหมา, คู่ค้า, ผู้ประกอบการเรือและรถบรรทุก มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยและด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมเพื่อการป้องกันการบาดเจ็บ การป้องกันและการจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและผลิตภัณฑ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัฒนธรรมความปลอดภัยของเอสพีอาร์ซี โปรดดูในหัวข้อ “ความปลอดภัย”

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของเอสพีอาร์ซี

ด้วยการให้ความสำคัญกับตลาดภายในประเทศ วิสัยทัศน์ของเอสพีอาร์ซี คือ

**“ครอบครัวที่เป็นหนึ่งเดียว...
ร่วมกันขับเคลื่อนอนาคตพลังงานไทย”**

และด้วยความตั้งใจที่จะขับเคลื่อนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ บริษัทฯ จึงได้กำหนด พันธกิจดังนี้

“เราเป็นครอบครัวที่มีความผูกพันและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ด้วยกระบวนการดำเนินงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ ผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้กับลูกค้า พร้อมกับดูแลพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม”

กลยุทธ์

ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ เอสพีอาร์ซีดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ “การสร้างมาตรฐาน” (Set the Standard) ในทุก ๆ กิจกรรมของบริษัทฯ ครอบคลุม 3 ด้านหลัก ดังแสดงในภาพ

บุคลากร: สร้างมาตรฐานในการเป็นองค์กรในฝันในประเทศไทย

เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน (One Family)” ซึ่งเป็นครอบครัวที่มีความผูกพันและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแรงกล้า เปี่ยมด้วยพลังในการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และพร้อมจะทุ่มเทในการทำงาน โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ความเชี่ยวชาญทางเทคนิคและการสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

การสร้างมาตรฐาน (Setting the Standard)



ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน: สร้างมาตรฐานระดับโลกในด้าน ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

เอสพีอาร์ซี มุ่งมั่นที่จะให้การดำเนินงานในทุกด้านของโรงกลั่นน้ำมัน ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ เรายึดถือหลักการด้านความปลอดภัย และได้เริ่มดำเนินโครงการปลอดภัยอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (incident and injury free program) ตั้งแต่ปี 2548 ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นการกำหนดหลักวิธีปฏิบัติงานที่สืบพื้นฐานของความปลอดภัยที่เชื่อถือได้และมีความปลอดภัย โครงการนี้ส่งผลให้บริษัทฯ มีประวัติด้านการดำเนินงานที่ปลอดภัยเป็นเลิศ และบริษัทฯ มีความพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ตามแนวทางของการจัดอันดับที่จัดทำขึ้นสำหรับธุรกิจโรงกลั่นน้ำมัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเอาแนวความคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ามาปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายทั้งด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาสังคม และผลการดำเนินงานทางการเงิน

ผู้มีส่วนได้เสีย: สร้างมาตรฐานในระดับประเทศด้านผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น

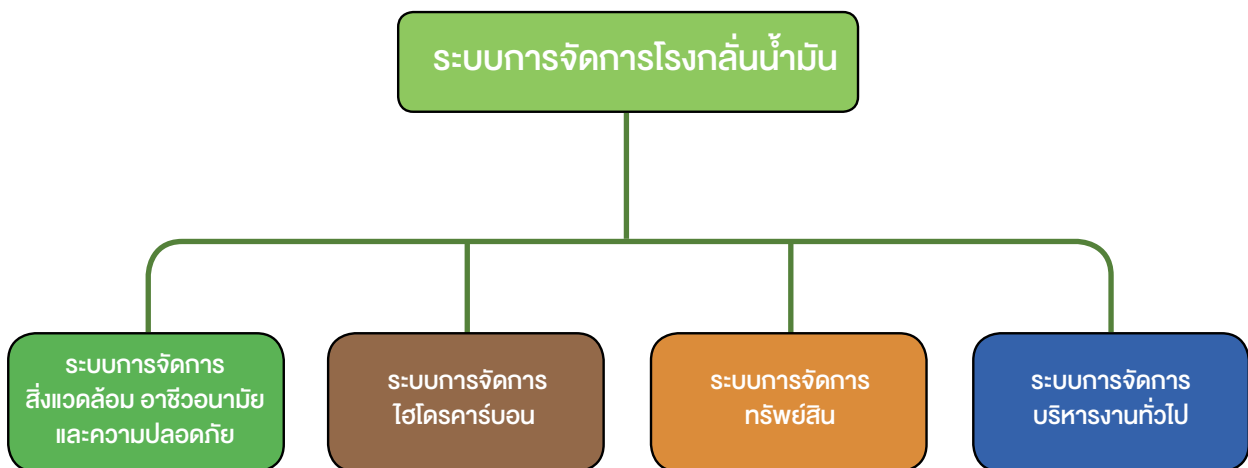
เอสพีอาร์ซีมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานทางการเงินอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program: BLIP) โดยมุ่งเน้นที่การเลือกใช้น้ำมันดิบให้ได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด การกำหนดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดอย่างเหมาะสม การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การปรับปรุงความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นน้ำมัน การใช้ผลิตภัณฑ์ชั้นกลางสำหรับหน่วยแตกโมเลกุล การปรับปรุงประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน การลดการสูญเสียน้ำมัน (Oil Loss Reduction) การเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและการลดของเสีย เราได้นำเอาแนวความคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ามาในการดำเนินการของเราเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ถือหุ้นและชุมชน

ความเป็นเลิศในการดำเนินงานของเอสพีอาร์ซีถูกขับเคลื่อนด้วยความสามารถของบุคลากร (ความรู้ความสามารถของบุคลากรในการสร้างผลการปฏิบัติงานและสร้างความเข้าใจของผู้มีส่วนได้เสีย), การกำกับดูแลกิจการที่ดี, ระบบการบริหารจัดการโรงกลั่น และ วัฒนธรรมครอบครัวเดียวกัน

ระบบการจัดการโรงกลั่นน้ำมัน

(Refinery Management System - RMS)

ระบบจัดการโรงกลั่นน้ำมันเป็นระบบที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของธุรกิจ และสร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจในระยะยาว อันนำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศขององค์กร เอสพีอาร์ซีได้ออกแบบระบบให้ครอบคลุมแนวทางการดำเนินธุรกิจ 4 ด้านหลัก คือ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Environment, Health & Safety Management System), ระบบการจัดการไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Management System), ระบบการจัดการทรัพย์สิน (Asset Management System) และระบบการจัดการบริหารงานทั่วไป (Administration Management System) ซึ่งนโยบายกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมดของเอสพีอาร์ซีถูกระบุอยู่ในระบบการจัดการเหล่านี้เช่นกัน เช่น นโยบายและกระบวนการทำงานด้านการกำกับดูแลกิจการ, การเปิดเผยข้อมูล, จริยธรรมของบริษัทฯ, ความปลอดภัยส่วนบุคคลและกระบวนการผลิต (Personal and Process safety), การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม, การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ, การบริหารจัดการด้านพลังงาน และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เป็นต้น



ผลงานในปี 2558



ความปลอดภัย:
ไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น
ตลอดชั่วโมงการทำงาน
5,250,000
ชั่วโมง

เปิดสถาบัน
ด้านความปลอดภัย
ของเอสพีอาร์ซี



การเสนอขายหุ้น
สามัญต่อประชาชนทั่วไป
เป็นครั้งแรก
(IPO)

กิจกรรม
“Back to School”
ภายใต้โครงการ
ทำดี หน้าตาดี กับน้องสตาร์



ความสำเร็จและรางวัล



รางวัล “Zero is Attainable” ด้านความปลอดภัยของบุคคลในกลุ่มโรงงานเป็นเวลา 9 ปีติดต่อกัน (ปี 2550 – 2558)



รางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรฐานในรายงาน การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมีการจัดการสภาพแวดล้อมดีเด่นประจำปี 2551 จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



รางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3: ระบบสีเขียว จากกระทรวงอุตสาหกรรม อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ปี 2555-2558)



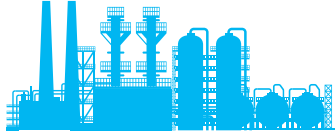
รางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ด้านการบริหารจัดการ เรื่องความปลอดภัย จากนายกรัฐมนตรีนปี 2552



รางวัลชมเชยจากหลายหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยจากการนิคมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ประเภท “ธงขาว-ดาวเขียว” อันเนื่องมาจากการที่บริษัทฯ มีการรักษามาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัย และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับดีเยี่ยม นับตั้งแต่ปี 2551 – 2558



รางวัลชมเชยจากหลายหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในระดับยอดเยี่ยม ประเภท “ธงขาว-ดาวทอง” 2 ปีติดต่อกัน อันเป็นผลมาจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัล “ธงขาว-ดาวเขียว” เป็นระยะเวลา 6 ปีติดต่อกัน (ปี 2551 – 2556 และปี 2552 – 2557)



ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน



รางวัล “Zero is Attainable” ด้านความปลอดภัย
ในกระบวนการผลิตในกลุ่มโรงกลั่นของเชฟรอน
ในปี 2555 - 2558



รางวัล “Zero Unplanned Shutdown” จาก
คณะกรรมการ PTT Operational Excellence
ซึ่งเป็นรางวัลที่พิจารณาจากความต่อเนื่องใน
ด้านการดำเนินงานของโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ
โดยไม่มีการหยุดโรงกลั่นน้ำมันนอกเหนือจากแผน
ที่มีการวางไว้ โดยหน่วยการผลิตที่ได้รับรางวัล ได้แก่

- หอกลั่นน้ำมันดิบ (Crude Distillation Unit หรือ CDU) ตั้งแต่ปี 2555 ถึงปี 2558 (4 ปีติดต่อกัน)
- หน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (Continuous Catalytic Regeneration Reformer หรือ CCR) ในปี 2555 ปี 2557 และปี 2558
- หน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันดีเซล (Diesel Hydrotreater Unit หรือ DHTU) ในปี 2558



รางวัล Best Practice Sharing จากคณะกรรมการ
PTT Operational Excellence ในปี 2555-2556



บรรษัทภิบาล



รางวัล “ธัญญากรพิพัฒน์” จากกรมสรรพากร
ในปี 2555 ซึ่งมอบให้แก่บริษัทฯ ในฐานะที่เป็น
ผู้เสียภาษีคุณภาพ มีความรับผิดชอบต่อการทำ
หน้าที่เสียภาษีให้แก่ประเทศ และเป็นแบบอย่างที่ดีใน
การปฏิบัติตามการเสียภาษีให้แก่องค์กรอื่น



มาตรฐานระดับโลก



ISO 9001:2015
(มาตรฐานระบบการบริหารด้านคุณภาพ)

OHSAS 18001:2007
(มาตรฐานระบบการบริหาร
ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

ISO 14001:2015
(มาตรฐานระบบการบริหารสิ่งแวดล้อม)

ISO/IEC 17025:2005
(มาตรฐานความสามารถห้องปฏิบัติการ
ในการวิเคราะห์และสอบเทียบ)

ความยั่งยืนที่เอสพีอาร์ซี

ความสำคัญของความยั่งยืน

ที่เอสพีอาร์ซี การพัฒนาอย่างยั่งยืน คือคำมั่นสัญญาของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจที่สร้างผลดีต่อผู้คน โลก และผลกำไรทางธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับความเชื่อของบริษัทฯ ที่ว่าการจะบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ จะต้องรักษาความสมดุลระหว่างเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญต่อประเด็นความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ของพนักงาน กระบวนการ และอุปสรรคในการทำงาน รวมไปถึงสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ กิจกรรมของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และบริษัทข้างเคียง นอกจากนี้ เอสพีอาร์ซียังดูแลและใส่ใจในทุกขั้นตอนการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และอยู่เหนือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เริ่มตั้งแต่การขนถ่ายน้ำมันดิบจากเรือบรรทุกไปยังโรงกลั่น จนถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีให้แก่ลูกค้า

แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน

เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาว เอสพีอาร์ซีได้พัฒนากลยุทธ์การพัฒนาความยั่งยืนอย่างเป็นทางการขึ้นเป็นครั้งแรกในปี 2554 ถึงแม้ว่าก่อนหน้านี้ แนวความคิดสำคัญด้านความยั่งยืนหลายประเด็นได้ถูกผสมผสานกลมกลืนอยู่ในวัฒนธรรมองค์กร กระบวนการ และนโยบายของบริษัทฯ แล้วก็ตาม แต่บริษัทฯ ก็ยังคงตระหนักถึงความสำคัญในการยกระดับแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน ด้วยการระดมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ (พนักงาน ผู้ถือหุ้น ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และลูกค้า) พิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย และการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ

ดังที่กล่าวมาข้างต้น เอสพีอาร์ซีสามารถระบุประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญได้เป็น 9 ด้าน ควบคู่ไปกับการกำหนดเป้าหมายและแผนปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนที่ชัดเจนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และผลสัมฤทธิ์หลักของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกคน ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน และพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สอดแทรกแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในแผนปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกครอบครัวเอสพีอาร์ซีนำแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงานทุกวัน อันนำมาซึ่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนของผลการดำเนินธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

ภาพ: ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ 9 ด้าน

ความปลอดภัย

บุคลากร

การตอบสนองต่อความคาดหวัง
ของชุมชน

การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ

คุณภาพอากาศ

การป้องกันและ
การจัดการการรั่วไหล

การบริหารจัดการน้ำ

การบริหารจัดการ
กากของเสีย

การเป็นตัวเลือกอันดับแรก
ของลูกค้า

นอกเหนือจากประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เอสพีอาร์ซียังได้ระบุประเด็นด้านความยั่งยืนอื่น ๆ ที่สำคัญตามที่ปรากฏในตารางระดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนในมุมมองของผู้มีส่วนได้เสีย (Materiality Matrix) ซึ่งประเด็นความยั่งยืนเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและกระบวนการทำงานครอบคลุมถึงจรรยาบรรณของบริษัทฯ จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการภาวะวิกฤติและความเสี่ยง

จรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ

ที่เอสพีอาร์ซี การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามกฎระเบียบถูกปลูกฝังอยู่ในวัฒนธรรมองค์กร และแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับชื่อเสียงขององค์กรในด้านความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถูกปลูกฝังอยู่ในตัวของผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนของบริษัทฯ ทุกคน

หลักปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของเอสพีอาร์ซี ครอบคลุมตั้งแต่ในคู่มือจรรยาบรรณ และนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ จัดทำขึ้นโดยคำนึงถึงความคาดหวังของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียว่า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้องตามหลักจริยธรรม และมุ่งสร้างคุณค่าในระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำโครงสร้างในการปฏิบัติงานสำหรับการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการย่อย และคณะกรรมการชำนาญพิเศษจากผู้บริหารระดับสูง เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

สำหรับคู่มือจรรยาบรรณของเอสพีอาร์ซีนั้น ระบุถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อองค์กรไว้อย่างชัดเจน ซึ่งครอบคลุมผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนขององค์กร (พนักงาน) ในการดำเนินธุรกิจ พนักงานทุกคนต้องรู้และเข้าใจคู่มือนี้และปฏิบัติตามคู่มือกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด โดยมีแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

- ดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมาย และการแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นธรรม

- ดำเนินธุรกิจและการลงทุน โดยยึดหลักจริยธรรม โปร่งใส ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้และมีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม
- เคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยมีนโยบายส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เสรีภาพ ตลอดจนปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาค ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (the United Nations Universal Declaration of Human Rights) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลต่างเชื้อชาติ ศาสนา รวมทั้งต่อสตรี เด็ก และผู้พิการ
- หลีกเลี่ยงการกระทำหรือการตัดสินใจการดำเนินงานใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การพิจารณาเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้อง (related party transaction) ต้องพิจารณาบนหลักเงื่อนไขที่คล้ายคลึงกันหากบริษัทฯ เข้าทำสัญญาอย่างเดียวกันนั้นกับผู้อื่น (arm's length basis) และต้องเป็นการเข้าทำธุรกรรมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ
- ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามกฎหมายของประเทศไทย และกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา เช่น Foreign Corrupt Practice Act อาทิเช่น ห้ามให้หรือรับว่าจะให้เงินหรือสิ่งของมีค่าแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ โดยมุ่งหวังเพื่อจะให้สิทธิผลประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือเพื่อจูงใจ โน้มน้าวพนักงานเจ้าหน้าที่ในการกระทำหรือการตัดสินใจใด ๆ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับดูแลองค์กร (Corporate Compliance Officer) ให้เป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้อง และเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ รวมถึงดำเนินการและดูแลให้มีการบังคับใช้มาตรฐานต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ รวมไปถึงการลงโทษทางวินัยต่อบุคลากรที่ละเมิดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณ จัดให้มีช่องทางที่เปิดกว้าง และสามารถเก็บรักษาไว้เป็นความลับได้ เพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ รู้สึกปลอดภัยที่จะรายงานพฤติกรรมที่น่าสงสัยว่าอาจเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือสงสัยว่าอาจเป็นการกระทำความผิดทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรือบุคลากรของบริษัทฯ สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.sprc.co.th

การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญสูงสุดกับการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมและปลุกฝังอยู่ในการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ บริษัทฯ มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เอสพีอาร์ซีจัดให้มีระบบการบริหารจัดการซึ่งประกอบด้วย นโยบาย กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและข้อกำหนดตลอดเวลา การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมประกอบด้วย 2 ส่วนหลักคือ การปล่อยมลพิษสู่อากาศและการปล่อยมลพิษลงสู่แหล่งน้ำ โดยบริษัทฯ ทำการตรวจติดตามการปล่อยมลพิษสู่อากาศอย่างต่อเนื่องผ่านระบบวิเคราะห์แบบออนไลน์ หรือระบบตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องแบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง (CEMs) โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ ทำหน้าที่ควบคุมกระบวนการทำงานของระบบที่ถูกฝังไว้ในระบบปฏิบัติการ (Operating Windows) เพื่อให้มั่นใจว่า โรงกลั่นของเราดำเนินการผลิตด้วยความปลอดภัยทั้งส่วนบุคคลและกระบวนการ มีความเชื่อถือได้ในระยะยาว และดำเนินการผลิตสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ หากมีเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของระบบปฏิบัติการจะถือว่าเป็นอุบัติการณ์ (Incident) บริษัทฯ จะเร่งดำเนินการสืบสวนหาสาเหตุทางแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนั้นอีก โดยสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ได้ในประเด็นความยั่งยืนเรื่องคุณภาพอากาศ

สำหรับน้ำฝนและน้ำเสียในเอสพีอาร์ซีจะถูกรวบรวมและนำไปบำบัดที่ระบบบำบัดน้ำเสีย (Effluent Treatment System) ก่อนปล่อยลงสู่รางน้ำภายนอก ระบบบำบัดน้ำเสียประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ มากมายเพื่อบำบัดน้ำ เช่น การแยกสารปนเปื้อนประเภทน้ำมัน โลหะหนัก ฟอสฟอรัส และสารปนเปื้อนอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า น้ำที่ปล่อยลงสู่รางน้ำภายนอกได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ จะมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ปล่อยลงสู่รางน้ำเป็นประจำ

นอกเหนือจากกฎหมายและข้อบังคับด้านการปล่อยมลพิษสู่อากาศและแหล่งน้ำแล้ว เอสพีอาร์ซียังกำหนดเป้าหมายการร้องเรียนเรื่องกลิ่นและเสียงจากโรงงานและชุมชนรอบข้างเป็นศูนย์ บริษัทฯ ได้ปรับปรุงและดำเนินงานในหน่วยการผลิตอย่างระมัดระวังเพื่อควบคุมไม่ให้เกิดกลิ่นหรือเสียงที่เกินกว่ากฎหมายกำหนด และในปี 2557 บริษัทฯ มีการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ตามกำหนด เราได้ทำการชี้แจงกับชุมชนล่วงหน้าถึงโอกาสในการเกิดเสียงดังผิดปกติประมาณ 2 ครั้ง ส่งผลให้ในปี 2558 บริษัทฯ ไม่มีเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับกลิ่นและเสียง

การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจในลักษณะที่ให้ความมั่นใจว่า บริษัทฯ จะสามารถระบุ วิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงทั้งหลายของบริษัทฯ ได้ เพื่อที่จะบรรเทาความเสี่ยงเหล่านั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทฯ ได้พัฒนาและดำเนินนโยบายการบริหารความเสี่ยงซึ่งใช้กับธุรกิจและการดำเนินงานในทุกด้านของบริษัทฯ และได้รับการออกแบบมาเพื่อจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการค้า ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและกลยุทธ์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการฝ่ายจัดหาและวางแผนธุรกิจ และผู้จัดการฝ่ายการเงินและการคลัง

บริษัทฯ ใช้แนวทางการกำกับดูแลตามความเสี่ยง (Risk Based Approach) ในการควบคุมภายในและการทำการศึกษา ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อให้ความมั่นใจได้ตามสมควรว่า บริษัทฯ จะบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ พร้อมทั้งมาตรการบรรเทาความเสี่ยงซึ่งมีความเหมาะสม บริษัทฯ ทำการพิจารณาบททวนตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Matrix) แผนบรรเทาความเสี่ยง และความคืบหน้าของแผนเหล่านั้นอยู่เสมอ พร้อมทั้งเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส

บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการทางธุรกิจเพื่อจัดให้มีเครื่องมือที่สามารถใช้ได้ทั้งในทางปฏิบัติสำหรับการตัดสินใจบนพื้นฐานความเสี่ยงประจำวัน โดยมีการประเมินความร้ายแรงของภัยคุกคามเปรียบเทียบกับต้นทุนและผลกระทบทางธุรกิจอื่น ๆ ตลอดจนมีขั้นตอนที่กำหนดลักษณะ บทบาท ความรับผิดชอบและอำนาจในกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงภายในบริษัทฯ เพื่อให้ความมั่นใจว่าจะมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเวลา

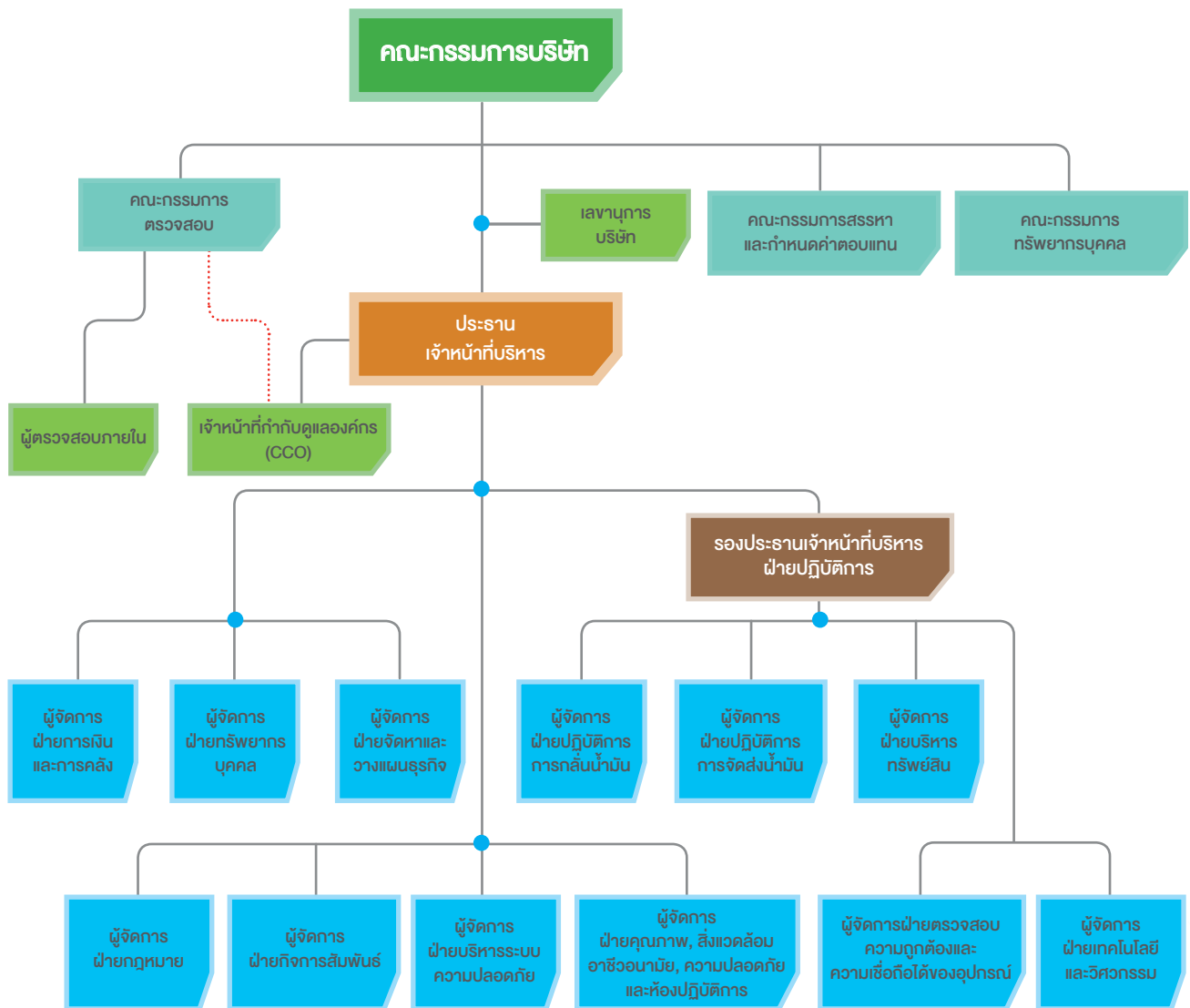
บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางการรับมือและบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินครอบคลุมทุกกรณีฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ การหกรั่วไหลของสารเคมีและน้ำมัน โดยระเบียบวิธีการ การประสานงาน บุคลากรและทรัพยากรที่ต้องใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งทีมซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากหน่วยต่าง ๆ ที่พร้อมปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกซ้อมรับมือกรณีเกิดฉุกเฉินแบบทั่วไประดับปาดาร์ และกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินร้ายแรงอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

โครงสร้างความยั่งยืนและการกำกับดูแล

คณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหารเป็นโครงสร้างที่มีอำนาจสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท มีหน้าที่กำหนดทิศทางกลยุทธ์ขององค์กร และติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน คณะกรรมการบริษัท จะมีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัท และแผนการดำเนินงานในอนาคต

สำหรับคณะกรรมการความยั่งยืนประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายต่าง ๆ ในบริษัท ทำหน้าที่วางแนวทางกลยุทธ์และข้อเสนอแนะทางด้านเทคนิคให้แก่คณะผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร คณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการคลัง ผู้จัดการฝ่ายกิจการสัมพันธ์ และผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

ความมุ่งมั่นในการจัดสรรทรัพยากรของเอสพีอาร์ซีให้สอดคล้องตามโครงสร้างความยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการแสดงให้เห็นว่าบริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นความยั่งยืน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท





การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

เอสพีอาร์ซีตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยได้พบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อยู่เป็นประจำ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจตลอดจนการจัดลำดับความสำคัญ เพื่อให้การบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ ถือเป็นอีกกลไกสำคัญที่เอสพีอาร์ซีใช้สื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่มีความสำคัญ และนำเสนอการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียภายในปี 2558



ผู้มีส่วนได้เสียของเอสพีอาร์ซี คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจ หรือผู้ที่สนใจในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ อันได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ผู้รับเหมา ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรม





เอสพีอาร์ซีดำเนินกิจกรรมเพื่อการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มให้ความสนใจ ในขณะเดียวกันบริษัทฯ ยังเปิดรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การเปิดโอกาสให้พนักงานระดับปฏิบัติการไปจนถึงระดับสูง (bottom-up) มีส่วนร่วมในการวางแผนงานประจำปีของบริษัทฯ การแถลงผลการดำเนินงาน

รายไตรมาส การให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) ผ่านกิจกรรมหรือผ่านระบบอินทราเน็ต และการที่ผู้บริหารทุกคนพร้อมเปิดรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานทุกคน (Open-door Approach)

เอสพีอาร์ซีสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้า คู่ค้า และผู้รับเหมา ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การประชุม การสัมมนา งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการสื่อสารผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนของบริษัทฯ สำหรับการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน เอสพีอาร์ซีได้จัดกิจกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคมในหลายด้านอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีส่วนร่วมกับกับสมาคมผู้ประกอบการอุตสาหกรรม เข้าร่วมประชุมและสัมมนาทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงการบริจาคหรือกับหน่วยงานภาครัฐถึงประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ สำหรับนักลงทุน บริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาและดำเนินการตามแผนงานเชิงรุกด้านนักลงทุนสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การเข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะนักลงทุน และเผยแพร่ผลการดำเนินงานในรายงานประจำปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำช่องทางที่สะดวกในการติดต่อสำหรับนักลงทุนและบุคคลทั่วไป เพื่อสอบถามข้อสงสัยและเสนอความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ อีกด้วย

ในปี 2558 เอสพีอาร์ซีจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมนำเสนอแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ รายละเอียดปรากฏตามตารางด้านล่าง

| ผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม | การตอบสนองของเอสพีอาร์ซี |
|--|--|--|---|
| <p>พนักงาน</p>  | <ul style="list-style-type: none"> ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและสามารถแข่งขันได้ การพัฒนาการจัดการด้านความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ การให้การชื่นชมในการทำความดี สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | <ul style="list-style-type: none"> จัดทำการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์กับบริษัทชั้นนำ ดำเนินโครงการพัฒนาการจัดการด้านความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ วางหลักเกณฑ์ในการมอบรางวัลและการชื่นชมเพื่อตอบแทนการทำสิ่งที่ดีของพนักงาน โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม | <ul style="list-style-type: none"> ทบทวนกรให้ผลตอบแทนแก่พนักงานทุกปี โดยเปรียบเทียบกับบริษัทชั้นนำในกลุ่มอุตสาหกรรมบีโตรีเคมี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและสามารถแข่งขันได้ จัดให้มีสวัสดิการแบบยืดหยุ่น (Flexible Benefits) จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผนพัฒนาการจัดการด้านความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ และแผนพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล (Individual Competency Development Plan) จัดทำแนวทางการจัดการด้านองค์ความรู้ (Knowledge Management) ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาศูนย์กลาง ดำเนินโครงการให้การชื่นชมในการทำความดี (Recognition) เพื่อแบบอย่างที่ดีใน 3 ระดับ และส่งเสริมให้มีการชื่นชมซึ่งกันและกัน สนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมทำกิจกรรมจิตอาสา ในโครงการ “ทำดี หน้าที่ดี กับน้องสตาร์” จัดทำการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร เพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สอดคล้องกับความคาดหวังของพนักงาน โดยความคิดเห็นของพนักงานจะถูกปิดเป็นความลับ |
| <p>ผู้ถือหุ้น</p>  | <ul style="list-style-type: none"> ให้ผลตอบแทนการลงทุนและการจ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม การเปิดเผยข้อมูล ความโปร่งใสการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ สื่อสารและเปิดเผยผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ | <ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ประกาศนโยบายการจ่ายเงินปันผล และเสนอจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นตามที่ได้รับไว้ในนโยบายดังกล่าวต่อผู้ถือหุ้นสำหรับผลการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2558 บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ความเชื่อถือได้ และการใช้กำลังการกลั่น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ และความสามารถในการสร้างผลกำไร ภายใต้โครงการปรับปรุงผลกำไร (Bottom Line Improvement Program) บริษัทฯ มุ่งมั่นในการแสวงหาและพัฒนาแนวทางการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าด้วยการลงทุนที่มีค่าใช้จ่ายต่ำ บริษัทฯ จัดให้มีโครงการสื่อสารกับนักลงทุนผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดประชุมนักวิเคราะห์การเงิน การเข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านการเงิน การนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานในรายงานประจำปี และรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนจัดกิจกรรมพบปะนักลงทุน บริษัทฯ เผยแพร่รายงานการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดทำรายงานประจำปี รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) |

| ผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วม | การตอบสนองของเอสพีอาร์ซี |
|--|--|--|--|
| ลูกค้า  | <ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ความเชื่อถือได้และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความแข็งแกร่งของห่วงโซ่อุปทาน เผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ไปยังลูกค้า การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ | <ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าผ่านการรับรองคุณภาพ (Certificate of Quality) ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน จัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ผู้ประกอบการเรือและรถบรรทุกน้ำมัน ดำเนินความความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาวกับ ปตท. และ บริษัทเซฟรอน (ไทย) จำกัด จัดตั้งคณะกรรมการดูแลจัดการห่วงโซ่อุปสงค์อุปทาน (Supply Optimization Committee) พบปะและร่วมประชุมกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายไตรมาส จัดงานเลี้ยงขอบคุณลูกค้าประจำปี |
| ผู้รับเหมาและคู่ค้า  | <ul style="list-style-type: none"> คัดเลือกผู้รับเหมาอย่างเป็นธรรม ดำเนินกระบวนการต่าง ๆ อย่างโปร่งใส เป็นคู่ค้าที่ดี จ่ายเงินตรงตามข้อตกลง สถานที่ทำงานปลอดภัย | <ul style="list-style-type: none"> พบปะและสื่อสารกับผู้รับเหมาและคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> จัดทำทะเบียนคู่ค้าของบริษัท (Approved Vendor List) จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อการคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้า (Commercial Supervisory Board) การบริหารจัดการสัญญาหลังจากที่ได้รับอนุมัติแล้ว พบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน จ่ายเงินตรงตามข้อตกลง ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” ซึ่งครอบคลุมถึงพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายแรงและการบาดเจ็บ ในทุก ๆ กระบวนการการทำงาน ในเขตพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการอบรมด้านกฎระเบียบและวัฒนธรรมความปลอดภัยเป็นเวลา 1 วันก่อนเริ่มปฏิบัติงาน |
| ชุมชน  | <ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาเพื่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต | <ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีโครงการเพื่อการพัฒนาสังคม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในโครงการ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> พบปะหารือกับผู้นำชุมชนอย่างต่อเนื่อง จัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม จัดโครงการ “เยี่ยมบ้านชุมชน” อย่างต่อเนื่อง เผยแพร่วัฒนธรรมการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุร้ายแรงและการบาดเจ็บให้แก่ชุมชนโดยรอบ เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ |
| หน่วยงานภาครัฐ  | <ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามกฎหมาย มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | <ul style="list-style-type: none"> พบปะหารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง การเป็นพลเมืองที่ดี | <ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกระบวนการ เพื่อควบคุมการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับตามที่กฎหมายกำหนด และจัดทำรายงานตามความเหมาะสม จัดทำคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้ สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ พบปะหารือกับหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ ได้รับรางวัล “ระฆาการพิพัฒนา” (Tax Payer Award) ในฐานะที่เป็นผู้เสียภาษีคุณภาพ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่เสียภาษีให้แก่ประเทศ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติภาระเสียภาษีให้แก่องค์กรอื่น จัดทำคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ให้ สอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (FCPA) สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนตรวจติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามความเหมาะสม |



ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

เอสพีอาร์ซีจัดทำการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPIs) และเป้าหมายเพื่อการพัฒนาตามแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืนรุ่นที่ 4 (Global Reporting Initiative - GRI G4) โดยรายละเอียดการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อธุรกิจระบุอยู่ใน “เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้”

จากการดำเนินกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดปี 2558 เอสพีอาร์ซีได้รวบรวมประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำมาประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นเหล่านั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปีถัด ๆ ไป

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และเป้าหมายเพื่อการพัฒนา ได้แก่

ตาราง: ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญและเป้าหมายปี 2559

| ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ | ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ปี 2559 | เป้าหมาย ปี 2559 |
|-----------------------------------|--|---|
| ความปลอดภัย | อัตราการบาดเจ็บขั้นบันทึก (TRIR) | <ul style="list-style-type: none"> การปราศจากอุบัติเหตุร้ายแรงและการบาดเจ็บขั้นบันทึก ไม่เกิดเหตุการณ์ความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์หรือขบวนการผลิตที่มากกว่า 24 ชั่วโมง |
| บุคลากร | คะแนนความผูกพันของพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> คะแนนความผูกพันขององค์กรมากกว่าร้อยละ 80 |
| การตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชน | ยกระดับโครงการพัฒนาชุมชนและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> พนักงานทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับชุมชนมากกว่าร้อยละ 40 |
| การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | การใช้พลังงานและความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจก | <ul style="list-style-type: none"> ลดลงร้อยละ 4 เทียบกับปี 2558 |
| คุณภาพอากาศ | เมตริกตันของสารอินทรีย์ระเหยง่ายที่ปลดปล่อย เมตริกตันของสารประกอบกลุ่ม SO ₂ ที่ปลดปล่อย เมตริกตันของอนุภาคที่ปลดปล่อย | <ul style="list-style-type: none"> ไม่เปลี่ยนแปลง ลดลงร้อยละ 1 เทียบกับปี 2558 ไม่เปลี่ยนแปลง |
| การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล | จำนวนและปริมาณการรั่วไหลของปิโตรเลียมเหลวและสารเคมี | <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการรั่วไหล* |
| การบริหารจัดการน้ำ | ปริมาณน้ำที่ใช้ (ลูกบาศก์เมตร) | <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการเปลี่ยนแปลง และการศึกษาโครงการใหม่ ๆ |
| การบริหารจัดการกากของเสีย | ร้อยละของกากของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบ | <ul style="list-style-type: none"> กำจัดกากของเสียโดยการฝังกลบร้อยละ 0.67 |
| การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า | ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> รักษาระดับคะแนนความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 85% |

*การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ: การรั่วไหลของปิโตรเลียมเหลวและสารเคมี

- รั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำ
- รั่วไหลลงสู่พื้นดินหรือเขื่อนหรือกำแพง

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ



ความก้าวหน้าของเอสพีอาร์ซีในประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ 9 ประเด็น แบ่งออกเป็น 3 มิติหลักคือ มิติด้านสังคม มิติด้านสิ่งแวดล้อม และมิติเชิงเศรษฐกิจ ในปี 2558 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในแต่ละมิติ โดยสรุปได้ ดังนี้

มิติด้านสังคม

ความปลอดภัย

บุคลากร

การตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชน



ไม่มี

การได้รับการบาดเจ็บ
ขั้นบันทึกลงในปี 2558



คะแนนความผูกพัน
ของพนักงานที่มีต่อองค์กร
ร้อยละ 82



ร้อยละ 73

พนักงานเอสพีอาร์ซี
ร่วมกิจกรรมชุมชน

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

คุณภาพอากาศ

การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล



ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก และส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพ

ร้อยละ 4

ภายในปี 2563 (เทียบกับปี 2558)

ลดการปลดปล่อยอนุภาคหรือฝุ่นละอองได้

ร้อยละ 63

ในปี 2558 (เทียบกับปี 2556)

ตลอด 5 ปี

ที่ผ่านมาไม่มีกรณีการรั่วไหล

มิติเชิงเศรษฐกิจ

การบริหารจัดการน้ำ

การบริหารจัดการกากของเสีย

การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า



ลดอัตราการใช้น้ำ

ร้อยละ 25

ภายในปี 2563

ลดปริมาณการฝังกลบกากของเสีย ให้เป็น

ศูนย์

ภายในปี 2563

ร้อยละ 80

ของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ ปตท. และเชฟรอน

มิติด้านสังคม

ไม่มี

การได้รับการบาดเจ็บ
ขั้นบันทึกลงในปี 2558



“ครอบครัวเดียวกัน” เป็นวัฒนธรรมในการทำงานของเอสพีอาร์ซี ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า ชุมชน ช่างราชการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน ซึ่งเราถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในครอบครัวของเรา เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายถึงการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านความปลอดภัย บุคลากรในองค์กร และชุมชนของเรา

ความปลอดภัย

เอสพีอาร์ซีมีความเชื่อในเรื่องความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา ตลอดจนชุมชนโดยรอบว่า “ทุกคนต้องกลับบ้านปลอดภัย” เราทำทุกอย่างเพื่อให้มั่นใจว่า ในทุก ๆ วัน สมาชิกครอบครัวเอสพีอาร์ซีของเราทุกคน กลับถึงบ้านไปพบครอบครัวอย่างปลอดภัยและมีสุขภาพแข็งแรง เราพยายามอย่างมากในการพัฒนาวัฒนธรรมทางด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานสากลในด้านความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการทำงาน

นอกจากการดูแลใส่ใจความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้รับเหมาแล้ว บริษัทฯ ยังเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยไปยังผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวเอสพีอาร์ซีอันได้แก่ คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน และนักลงทุน ในปี 2558 บริษัทฯ ได้เปิดตัวโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) เพื่อจัดอบรมและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยทั้งในองค์กรและในชุมชนของเรา ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ให้กับผู้รับเหมา คู่ค้า เจ้าของเรือและพนักงานขับรถบรรทุกน้ำมันเป็นประจำสม่ำเสมอ



การณรงค์ความปลอดภัยส่วนบุคคลของเอสพีอาร์ซี

การบริหารจัดการความปลอดภัย

สำหรับระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย สุขภาพและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001) การบริหารจัดการความปลอดภัยของบริษัทฯ ควบคุมดูแลโดยทีมการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) ทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้ (RLT) และทีมผู้นำด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (IIF Leadership Team) ซึ่งการทำงานร่วมกันของทั้งสามทีมนี้ ได้ครอบคลุมทุกมิติในเรื่องของสุขภาพ ความปลอดภัย และความเชื่อถือได้ของเอสพีอาร์ซี โดยทีม PSM และ RLT มุ่งเน้นด้านความเชื่อถือได้และการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต ส่วนทีม IIF Leadership Team นั้น มุ่งเน้นในเรื่องความปลอดภัยส่วนบุคคล

จากผลของความมุ่งมั่นและความพยายามของทีม PSM, RLT และ IIF Leadership Team รวมถึงการดำเนินงานขององค์กร ทำให้เอสพีอาร์ซี เป็นบริษัทที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้มากที่สุดมาโดยตลอด พร้อมทั้ง เดินหน้าตามกลยุทธ์ “มาตรฐานระดับโลกในด้านความเป็นเลิศในการทำงาน” ในปี 2558 บริษัทฯ ไม่มีรายงานการได้รับบาดเจ็บขั้นบันทึกจากการทำงาน เป็นเวลา 21 เดือน หรือ 5.25 ล้านชั่วโมงการทำงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความเชื่อถือได้ของบริษัทฯ เกือบบรรลุผลสำเร็จ เมื่อเทียบกับการใช้ประโยชน์และความเชื่อถือได้ของโรงกลั่นโดยรวมทั้งมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัฒนธรรมด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

ในปี 2548 เอสพีอาร์ซี ได้เริ่มนำหลักการด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ มาใช้ในองค์กร หลักการนี้เริ่มจากความเชื่อว่า เราสามารถสร้างสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ เพื่อให้ทุกคนกลับบ้านปลอดภัยทุกวัน ซึ่งกฎระเบียบและขั้นตอนต่าง ๆ เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการดำเนินงานเท่านั้น ที่นำไปสู่การสร้างสถานที่ทำงานให้ปลอดภัย เพราะสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยนั้นต้องเริ่มสร้างบนพื้นฐานของ “ความห่วงใย” ซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยมหลักของเรา และพัฒนามาเป็นวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” ที่พนักงานและผู้รับเหมาทุกคน ใส่ใจซึ่งกันและกัน และทำงานร่วมกัน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นอันดับแรกตลอดการทำงาน

ทีมผู้นำด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (IIF Leadership Team) ของเอสพีอาร์ซี ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปลูกฝัง ส่งเสริม และพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร “ครอบครัวเดียวกัน” อย่างต่อเนื่อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในปี 2558 การดำเนินงานด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บของเอสพีอาร์ซี ได้มุ่งเน้นในเรื่องการสื่อสาร การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานสูงสุด การบูรณาการการทำงานของทีมการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) ทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้ (RLT) และทีมผู้นำด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (IIF Leadership Team) การแสดงวิสัยทัศน์ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ โดยให้ตระหนักถึงเรื่องความปลอดภัยในการผลิตทุกขั้นตอน ตลอดจนการประชุมทั้งภายในและภายนอกองค์กร



วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย

“แนวทางเพื่อการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ 5 ข้อ (Take 5 for IIF)” เป็นกฎพื้นฐานที่พนักงานทุกคนต้องคำนึงถึงก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่า สถานที่ทำงานพร้อมใช้งาน และอยู่ในสภาพที่ปลอดภัย ประกอบด้วย

TAKE 5 FOR IIF
FoT

ทำ Take 5 for IIF ก่อนเริ่มงานใด ๆ ทุกครั้ง

- 1 หยุดและสังเกต
- 2 วิเคราะห์งานที่ต้องทำทุกขั้นตอน
- 3 ชั่งน้ำหนักอันตรายและสิ่งที่มีผลกระทบต่อความเชื่อถือได้
- 4 ควบคุมและสื่อสาร
- 5 ปฏิบัติงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บหรือไม่ต้องทำ ถ้าไม่มั่นใจ

หยุด - คิด - ปฏิบัติ

SPRC มีเวลาเสมอสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง

เนื่องจากปีที่แล้ว สมาชิกในครอบครัวของเราได้รับบาดเจ็บนอกเวลางานเป็นจำนวนมาก ทีม IIF Leadership Team จึงสังเกตเห็นความจำเป็นของการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับพนักงานทุกคน เพื่อสร้างความตระหนักเรื่องความปลอดภัยนอกเวลางาน ระดมความคิดเห็นเพื่อหาทางป้องกันการบาดเจ็บและมุ่งค้นหาโอกาสในการลดการบาดเจ็บนอกเวลางาน ในปัจจุบันเอสพีอาร์ซีได้ถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นนอกเวลางานไปยังสมาชิกครอบครัวของทุกคน โดยถ่ายทอดผ่านคลิปวิดีโอของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับสมาชิกในครอบครัวของเราโดยตรงหรือที่เกิดขึ้นกับชุมชน ในการประชุมภายในองค์กรและผ่านทางอีเมล เพื่อปลูกฝังให้คำนึงถึงความปลอดภัยนอกเวลางานและลดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ซ้ำในลักษณะดังกล่าว

บริษัทฯ มีมาตรการทางด้านอาชีวอนามัยสำหรับพนักงานทุกคน เราปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยของบริษัทเซฟรอน และประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพอย่างละเอียดในทุกขั้นตอนการทำงานของโรงกลั่น เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บกับพนักงานของเรา การประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพขึ้นอยู่กับลักษณะงาน อายุ และเพศของพนักงาน

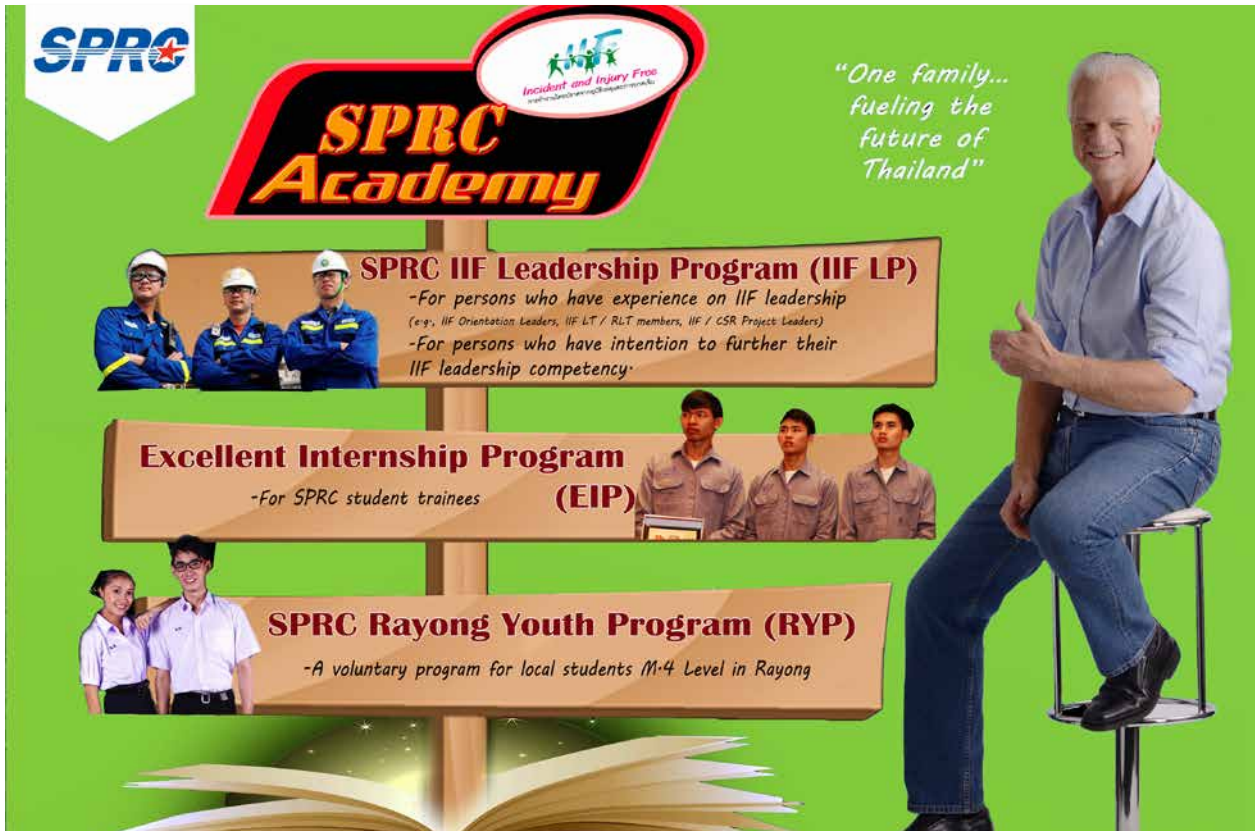
บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนไม่เพียงแต่มีสุขภาพที่ดีเท่านั้น แต่ต้องมีความแข็งแรงและพร้อมปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับบาดเจ็บด้วย

ในเดือนมิถุนายน 2558 โครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) ได้เปิดตัวขึ้น เพื่อปลูกฝังทัศนคติและพฤติกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตตลอดจนให้ตระหนักถึงความปลอดภัย โดย

- พัฒนาจัดทำหลักสูตรและกิจกรรมเสริมสร้างความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บให้มีความน่าสนใจและแปลกใหม่
- จัดให้มีการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและเปิดโอกาสให้พนักงานเอสพีอาร์ซี ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสนใจได้รับการพัฒนาความรู้ ความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย
- ร่วมมือกับผู้เข้าร่วมหลักสูตรและผู้เชี่ยวชาญ ในการมองหาโอกาสพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับความเป็นเลิศและยั่งยืนในการสร้างมาตรฐานความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

หลักสูตรการฝึกอบรมของโครงการนำร่องในปี 2558 ประกอบด้วย

1. ความเป็นเลิศเสริมสร้างค่านิยมด้านความปลอดภัยให้กับนักศึกษาฝึกงาน (Excellent Internship Program)
2. เสริมสร้างความเป็นผู้นำชีวิตที่ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ (Incident and Injury Free Leadership Program)
3. เสริมสร้างค่านิยมความปลอดภัยให้นักเรียนในจังหวัดระยอง (Rayong Youth Program)



เอสพีอาร์ซี ยังเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บไปยังผู้จัดหา อันได้แก่ ผู้ประกอบการเรือ ผู้ประกอบการรถบรรทุกน้ำมัน และพนักงานขับรถบรรทุกน้ำมัน เราได้จัดประชุมและประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้ประกอบการเรือ และรถเป็นประจำทุกปี และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัย และเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันอย่างต่อเนื่องถึงความสำคัญของความปลอดภัยและการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

ระหว่างขั้นตอนการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) เราได้มีโอกาสเผยแพร่วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ที่ปรึกษาด้านการเงิน ธนาคารการลงทุน และที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ซึ่งก่อนเริ่มการประชุมทุกครั้ง เราได้แบ่งปันเรื่องราว ด้านความปลอดภัย และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของความปลอดภัยและการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของเรา

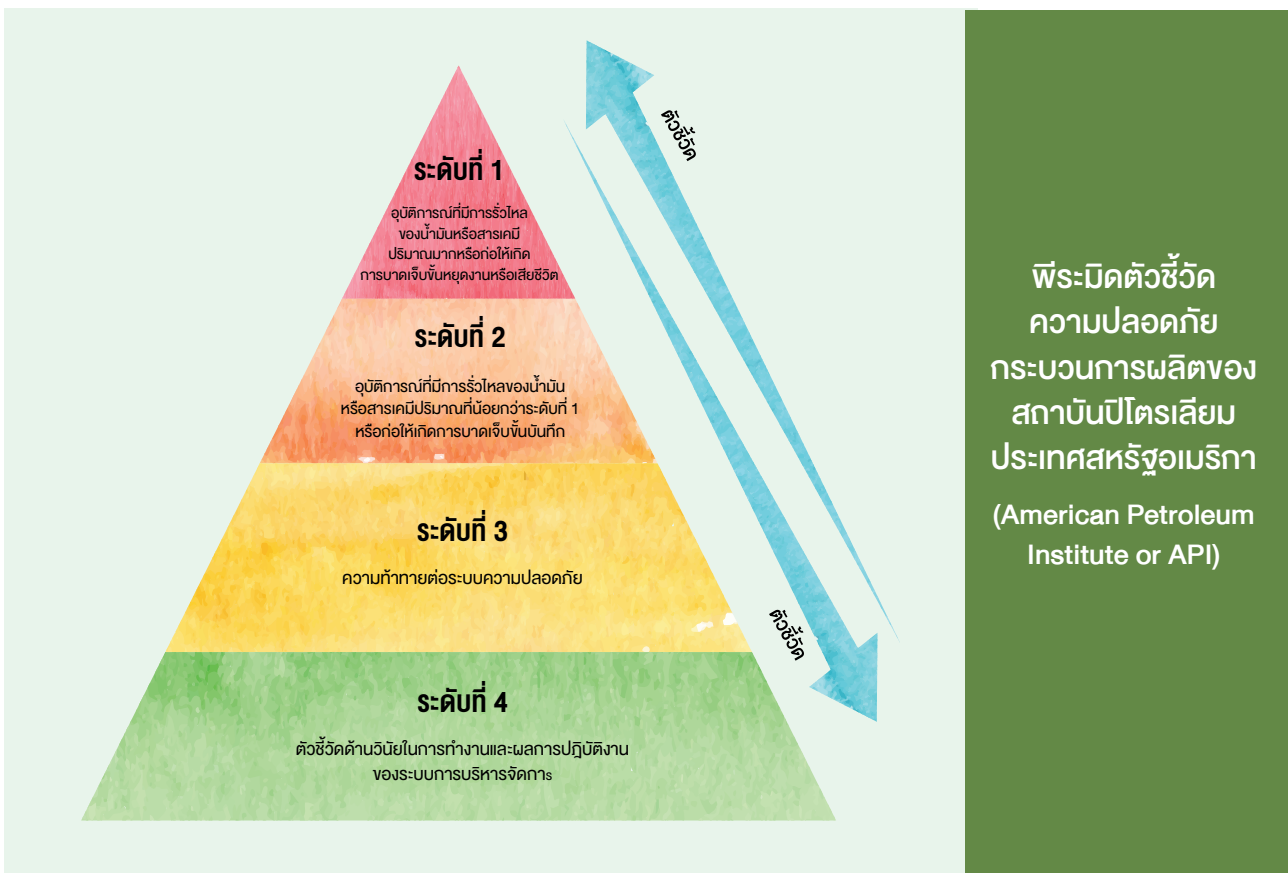


เอสพีอาร์ซี สร้างความเชื่อมั่นในการทำงานบนพื้นฐานของความปลอดภัย ซึ่งเป็นค่านิยมหลักขององค์กร จนก้าวมาเป็นผู้นำ ด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ต่าง ๆ ของบริษัทฯ นั้น จึงออกมาเพื่อสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตประจำวันของทุกคน รวมถึงความปลอดภัยบนท้องถนนด้วย เช่น ทีมสตาร์ส่งเสริมความปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ได้นำโครงการรณรงค์ท้องถนนสวยงามไปปฏิบัติจริง ตามแผนการดำเนินงานความปลอดภัยในระยะเวลา 5 ปีขององค์กร และประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อยกระดับ สุขภาพและความปลอดภัยบนท้องถนนผ่านการให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมจราจรและจิตสำนึกขับที่ปลอดภัยให้กับประชาชนทั่วไปด้วย

ความปลอดภัยกระบวนการผลิตและความเชื่อถือได้

ทีมการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต (PSM) และทีมผู้นำด้านความเชื่อถือได้ (RLT) ของเรามุ่งเน้นในเรื่องความเชื่อถือได้ของโรงงานและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตในทุกด้านเพื่อยกระดับเป้าหมายในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ตลอดจนหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผิดพลาดและขัดข้องของอุปกรณ์ กล่าวคือต้องมั่นใจว่าเครื่องมือและอุปกรณ์ในโรงกลั่นนั้น ต้องได้รับการออกแบบ ก่อสร้าง และดูแลรักษาตามมาตรฐานของบริษัท และตามมาตรฐานสากล และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด ด้วยเหตุนี้ เราต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่สมบูรณ์แบบด้วยความซื่อสัตย์ และสามารถตรวจสอบได้ เพราะเราทราบถึงสาเหตุของการเสื่อมถอยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในโรงกลั่น เราจึงสามารถควบคุมการออกแบบและการทำงาน และจัดการงานเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การตรวจสอบ

การดูแลรักษา การทดสอบ และการควบคุมดูแลตามสภาพ) เพื่อที่จะลดความเสี่ยงที่อาจเกิดความผิดพลาดและการชำรุดหรือการรั่วไหลได้ ความเชื่อถือได้ของการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของครอบครัวเอสพีอาร์ซีโดยตรง เนื่องจากการรักษาความสมบูรณ์แบบของกระบวนการผลิตและเครื่องมือที่มีความเชื่อถือได้สูงสุด จะสามารถลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและนำไปสู่การบาดเจ็บ ปัจจุบันเอสพีอาร์ซี อยู่ในจตุรภาคที่ 1 (1st Quartile) ของการศึกษาความน่าเชื่อถือของ Solomon Associates เรามุ่งหวังที่จะก้าวขึ้นมาเป็นโรงกลั่นที่ดีที่สุดในโลก ในด้านความสมบูรณ์แบบของกระบวนการผลิตและความเชื่อถือได้ โดยให้ความสนใจกับการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตและการหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา



แผนการดำเนินงานของทีม PSM และทีม RLT ได้รับการทบทวนและทำให้ทันสมัยเป็นประจำทุกปี และสำหรับปี 2558 นั้น ได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับความปลอดภัยในตัวชี้วัดระดับที่ 4 ระดับที่ 1 และระดับที่ 2 ดังนี้

ระดับที่ 4 - การยกระดับความตระหนักถึงความเชื่อถือได้

ตัวชี้วัดในระดับที่ 4 (ตัวชี้วัดด้านวินัยในการทำงานและผลการปฏิบัติงานของระบบการบริหารจัดการ) ตามพีระมิดตัวชี้วัดความปลอดภัยกระบวนการผลิตของสถาบันปิโตรเลียมประเทศสหรัฐอเมริกา (American Petroleum Institute: API) ใช้สำหรับติดตามและพัฒนาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงาน ตลอดจนยกระดับความตระหนักถึงปัญหาความปลอดภัยในการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นได้ และใช้สำหรับลดความเสี่ยงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การสำรวจทัศนคติของพนักงานที่มีต่อความเชื่อถือได้ต่อองค์กร (Reliability Pulse Survey) จัดทำขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบรรทัดฐานของความตระหนักของพนักงานในปัจจุบัน การประชุมเชิงปฏิบัติการของการมีส่วนร่วมด้านความเชื่อถือได้ต่อองค์กร (Reliability Engagement Workshop) จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อกระตุ้นความตระหนักถึงศักยภาพในการทำงานที่แท้จริงของพนักงาน โดยทีม RLT จะนำข้อมูลจากการอภิปรายและการแสดงความคิดเห็นของพนักงานในการประชุมเชิงปฏิบัติการมาร่างหลักสูตรการอบรมเพื่อสร้างความเชื่อถือได้ในอนาคต

ระดับที่ 1 - การพัฒนาคู่มือการทำงานสำหรับพนักงาน

คู่มือนี้เป็นคู่มือเพื่อใช้สำหรับการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจก่อให้เกิดการรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมีซึ่งมีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต (Loss of Primary Containment of Greater Consequence) จากคู่มือการทำงานสำหรับพนักงาน ทีม RLT ได้พัฒนาข้อมูลของการประเมินสถานที่ทำงาน (Job Site Evaluation Check Sheet) และนำมาปฏิบัติจริงในปี 2558 เพื่อใช้สำหรับการประเมินการทำงานและสถานที่ทำงานทั้งหมด

ระดับที่ 2 - กลับสู่ขั้นพื้นฐาน - ปรับปรุงลำดับความสำคัญของความปลอดภัยใหม่

เรามีการทบทวนเอกสารและการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยเป็นประจำทุกปี เอกสารด้านความปลอดภัยจะประกอบด้วยขั้นตอนและมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อสามารถนำไปใช้เมื่อเกิดเหตุการณ์ และในปีนี้ เราได้ทบทวนเอกสารและการดำเนินการที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ในตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตของระดับที่ 2 เพื่อสามารถลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมีที่ส่งผลกระทบต่อขนาดเล็ก (Loss of Primary Containment of Lesser Consequence) เช่น ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บขั้นบันทึหรือไฟไหม้ขนาดเล็ก

การทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานโดยทีม RLT นั้น เพื่อให้มั่นใจว่าเอกสารทั้งหมดต้องได้รับการจัดลำดับความสำคัญอย่างเหมาะสมซึ่งในปี 2558 เราให้ความสำคัญกับการหยุดปฏิบัติงานทันทีที่พบความผิดปกติหรือความไม่ปลอดภัย (Stop Work Authority) และการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการดำเนินงานในระดับที่ 2 และตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำงานตามรายการตรวจสอบการปฏิบัติงานภายใต้ความปลอดภัยฉบับล่าสุด

คะแนนความผูกพัน ของพนักงานที่มีต่อองค์กร ร้อยละ 82



บุคลากร

เอสพีอาร์ซีเชื่อว่าพนักงานที่มีความสุขและมีความผูกพันกับองค์กรเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานธุรกิจมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยความแข็งแกร่งของวัฒนธรรม “ครอบครัวเดียวกัน” และการเอาใจใส่ซึ่งกันและกันทำให้พนักงานของเราทุกคนมีความผูกพันกับองค์กรเป็นอย่างยิ่ง เอสพีอาร์ซีสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานได้อย่างเต็มศักยภาพ และสามารถเติบโตก้าวหน้าในสายงานอาชีพ และจัดให้มีการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับธุรกิจก๊าซธรรมชาติและน้ำมันในประเทศไทยได้ เพื่อจูงใจและรักษาพนักงานที่มีศักยภาพสูงไว้กับองค์กร และนี่คือที่มาของกลยุทธ์ “การสร้างมาตรฐานการเป็นองค์กรในฝันของประเทศไทย” ความเป็นเลิศในการทำงานผนวกเข้ากับความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานจะส่งผลให้เอสพีอาร์ซีเกิดความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจต่อไป

แนวทางการบริหารจัดการ

เอสพีอาร์ซีมีแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรโดยใช้ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources System) ที่ประกอบด้วย การบริหารระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและพัฒนา การจัดการด้านความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ ระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการ การจัดการด้านองค์ความรู้ (Knowledge Management) และการสร้างองค์กรแห่งความสุข กล่าวคือพนักงานจะได้รับโอกาสที่จะเจริญเติบโตก้าวหน้าทั้งตามแนวตั้ง (การเลื่อนขั้น) และตามแนวราบ (สามารถทำงานในหลายบทบาทหน้าที่) และจัดให้มีการสร้างแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และโครงการดาวรุ่ง สำหรับตำแหน่งสำคัญ ๆ ในบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

การพัฒนาความสามารถของบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่องเป็นกลยุทธ์ของเอสพีอาร์ซี การให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยในธุรกิจการกลั่นน้ำมันควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหลักประกันว่าพนักงานมีความพร้อมสำหรับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และในขณะเดียวกันเอสพีอาร์ซียังได้ดำเนินโครงการการพัฒนาความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ (Career Path Development Program) ให้กับพนักงานในทุกระดับชั้นอีกด้วย

เป้าหมายระยะยาวทางด้านบุคลากร



การพัฒนาบุคลากร

ความสำเร็จของเอสพีอาร์ซีขึ้นอยู่กับความเชี่ยวชาญและพันธะสัญญาของพนักงานที่มีให้กับองค์กร เราจึงเน้นย้ำถึงความสำคัญของการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรของเรา นอกจากนี้ยังได้มีโครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) ให้กับนักศึกษาฝึกงานที่จะก้าวเข้ามาเป็นพนักงานที่มีศักยภาพของเราในอนาคต

เอสพีอาร์ซีจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยผ่านกิจกรรมดังต่อไปนี้

- การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริง
- การฝึกอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทั้งที่จัดโดยองค์กรภายนอกและภายใน
- ระบบโค้ชชิ่งและระบบพี่เลี้ยง
- จัดให้มีการพูดคุยและประเมินผลการปฏิบัติงานโดยผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อันจะนำไปสู่การเติบโตในสายงานอาชีพ

ผลงานที่โดดเด่น

ในปี 2558 เอสพีอาร์ซีจัดให้มีระบบโค้ชชิ่งและระบบพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring Program) ให้กับกลุ่มผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) และกลุ่มดาวรุ่ง ซึ่งเป็นผู้ที่สามารถจะเป็นผู้บริหารได้ในอนาคต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำ โดยผู้บริหารระดับสูง เป้าหมายสูงสุดเพื่อความเป็นผู้นำที่เป็นเลิศของเอสพีอาร์ซี

โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ

โครงการพัฒนาความเป็นผู้นำ มีเป้าหมายที่จะสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพและวิสัยทัศน์ให้กับองค์กร โดยการส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำอย่างเต็มความสามารถ โดยในปี 2558 มีพนักงานผ่านการฝึกอบรมระยะที่ 1 จำนวน 30 คน และจะเข้ารับการอบรมระยะที่ 2 ในปี 2559

โครงการดาวรุ่ง

เอสพีอาร์ซีได้คัดเลือกพนักงานที่มีผลการทำงานดีเด่นเป็นที่ยอมรับ เพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพผู้มีความสามารถ (Talent Management Program) โครงการนี้จัดขึ้นเพื่อสร้างความต่อเนื่องของการบริหารองค์กรในระยะยาวและลดความเสี่ยงในด้านการวางแผนจัดการบุคลากร โดยการผลิตบุคลากรที่สามารถก้าวขึ้นมาเป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงในอนาคต ในปัจจุบันมีพนักงานร้อยละ 5 ของพนักงานทั้งหมดเข้าร่วมโครงการนี้ และอยู่ในระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การพัฒนาความเป็นผู้นำ

การชื่นชมให้กับ
ความพยายามและความสำเร็จ
ของครอบครัวเอสพีอาร์ซี

การฝึกอบรมในต่างประเทศ

เอสพีอาร์ซีร่วมกับบริษัท เชฟรอน ในการสร้างโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และเติบโตผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- โครงการทำงานในต่างประเทศ
- การมอบหมายโครงการพิเศษ
- Joint Venture Chevron Technical University (JV CTU) เป็นโครงการฝึกอบรมวิศวกรโรงกลั่นรุ่นใหม่ร่วมกับบริษัทร่วมทุนของเชฟรอน โดยที่วิศวกรที่มีประสบการณ์ จากทั่วทุกมุมโลกของเชฟรอน

เอสพีอาร์ซีเล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย และให้ความสำคัญกับการมีบุคลากรที่มีคุณภาพ ซึ่งจะสามารถนำความรู้และศักยภาพของแต่ละบุคคลไปใช้ เพื่อการพัฒนาครอบครัวเอสพีอาร์ซีให้มีความเติบโตต่อไป



“ผมมีความภาคภูมิใจมาก ที่ได้มีโอกาสแบ่งปันค่านิยมหลักของเอสพีอาร์ซี และวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ให้กับลูกค้าต่างชาติ จากการที่ผมได้ทำงานในต่างประเทศกับ Singapore Refinery Private Company Limited (SRC) ที่ประเทศสิงคโปร์ ผมทุ่มเทปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบงานที่มีคุณภาพดีเยี่ยมเทียบเท่ากับตอนที่ผมทำงานที่เอสพีอาร์ซี โดยได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานที่สิงคโปร์ ผมเชื่อว่า เอสพีอาร์ซี และ SRC จะเป็นพันธมิตรที่ดีต่อกันและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

เอสพีอาร์ซีและทีมผู้บริหารให้โอกาสและสนับสนุนผมในการลองทำสิ่งใหม่ ๆ โดยเฉพาะการทำงานในต่างประเทศให้ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ ผมพร้อมที่จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างอนาคตเอสพีอาร์ซีให้แข็งแกร่งต่อไป”

คุณปรัชญา อัมธวรพงษ์

Lead Planner

ฝ่ายวิศวกรรมและพัฒนาโครงการ

Singapore Refinery Private Company Limited (SRC)

ประเทศสิงคโปร์

การจัดการองค์ความรู้

สมาชิกครอบครัวเอสพีอาร์ซีหลายคนเริ่มทำงานมาตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท เป็นผู้ที่มีประสบการณ์อย่างมากในสายงานอาชีพ กระบวนการจัดการองค์ความรู้ช่วยให้เกิดการแบ่งปันความรู้จากรุ่นสู่รุ่นได้ เอสพีอาร์ซีจึงจัดให้มีการแบ่งปันความรู้ที่หลากหลายและครอบคลุมหลายประเด็น เช่น สุขภาพและความปลอดภัย, การเงิน ตลอดจนขั้นตอนเฉพาะในการปฏิบัติงานด้านการกลั่นน้ำมัน เช่น ระบบการควบคุมการกักต่อน้ำมันและขั้นตอนการขนส่งน้ำมันทางทะเล

องค์กรแห่งความสุข

เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ทำงานที่พนักงานสามารถเจริญก้าวหน้าในสายอาชีพและทำงานอย่างมีความสุข เป้าหมายระยะยาวคือเป็น “องค์กรที่ดีที่สุด” และเป็น “องค์กรในฝัน” และมีเป้าหมายในปี 2563 คือการได้รับ “รางวัลนายจ้างดีเด่น” เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว เอสพีอาร์ซีจัดให้มีการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข นอกจากนี้ เอสพีอาร์ซีได้วางแผนที่จะเพิ่มตัววัดชี้วัดความสุข (Happy Index) เข้าไปในการสำรวจดังกล่าว โดยตัวชี้วัดนี้ได้มาจากการเปรียบเทียบแบบสำรวจที่มีอยู่ภายนอกองค์กร โดยจะนำมาจัดกลุ่มสร้างเกณฑ์การวัดผลใหม่ เพื่อสามารถตอบสนองความเป็นอยู่ที่ดีโดยรวมของพนักงาน

นอกเหนือจากนี้ เอสพีอาร์ซียังจัดให้มีโครงการที่ส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงาน ซึ่งพอที่จะยกมาเป็นตัวอย่างบางโครงการดังนี้

- การจัดให้มีสวัสดิการแบบยืดหยุ่น (Flexible Benefits) โดยเริ่มในปี 2558 พนักงานสามารถเลือกรับสวัสดิการที่เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของตัวเองและความต้องการของแต่ละครอบครัว
- โครงการมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรของพนักงาน ที่ได้ผลการเรียนตั้งแต่ 3.5 ขึ้นไป หรือมีความสามารถโดดเด่นทางด้านกีฬา
- โครงการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวในยามวิฤติ เช่น อุทกภัย หรือภัยพิบัติธรรมชาติ โดยทีมงานช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉิน และเงินช่วยเหลือฉุกเฉิน



“ผมรู้สึกภูมิใจและเป็นเกียรติที่ได้มาเป็นสมาชิกของครอบครัวเอสพีอาร์ซีเรามีทีมงานที่เป็นมืออาชีพดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน ทั้งในและนอกเวลางาน เอสพีอาร์ซีเปรียบเสมือนเป็นบ้านหลังที่สองของผม”

คุณต่อพงษ์ พงษ์ศรีทัศน์
ผู้จัดการวิศวกรรมไฟฟ้าและเครื่องกล



ร้อยละ 73

พนักงานเอสพีอาร์ซี
ร่วมกิจกรรมชุมชน



การตอบสนองต่อความคาดหวัง ของชุมชน

การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ สามารถตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ล้วนเป็นวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ทำให้เอสพีอาร์ซี ได้รับความไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับจากสังคม เราเชื่อมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยนำแนวคิดของความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) และการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการบริหารจัดการ

เอสพีอาร์ซีดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน และตอบสนองต่อความคาดหวังของชุมชนในพื้นที่จังหวัดระยอง โดยมีจุดมุ่งหมายหลักที่จะทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนและสังคม ใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการสนับสนุนเยาวชนและการศึกษา ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเสริมสร้างความสัมพันธ์ ภายใต้โครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์”

เป้าหมายระยะยาวของเอสพีอาร์ซี คือการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ผ่านการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและการมีส่วนร่วมของชุมชน ในกิจกรรมดังกล่าวร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน ตามหลักกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เอสพีอาร์ซีจัดให้มีการประเมินความต้องการของชุมชนและองค์กร ประเมินโครงการและผลกระทบ และออกแบบกิจกรรมให้ตอบสนองความต้องการของทุกฝ่าย โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เชื่อถือได้ และมีความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบ

การสื่อสาร

การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งเสริมให้การมีส่วนร่วมกับชุมชน ประสบผลสำเร็จ เอสพีอาร์ซีจัดให้มีการพบปะพูดคุยกับสมาชิกในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ สร้างความเชื่อมั่น และแสดงถึงความรับผิดชอบและคำมั่นสัญญาที่มีต่อชุมชน การมีส่วนร่วมกับชุมชนรอบโรงกลั่นผ่านการพบปะพูดคุยที่จัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอภายใต้โครงการ “เยี่ยมบ้านชุมชน” เพื่อเป็นการแบ่งปันแนวคิด แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชน คุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของชุมชน

| โครงการเยี่ยมบ้าน ชุมชน/ กิจกรรม ด้านความรับผิดชอบต่อ สังคม | ปี 2556 | ปี 2557 | ปี 2558 |
|--|---------|---------|---------|
| จำนวนผู้เข้าร่วม | 217 | 247 | 335 |
| จำนวนชั่วโมง | 2,530 | 2,151 | 3,590 |

ในปัจจุบัน เอสพีอาร์ซีติดต่อกับสมาชิกในชุมชนโดยรอบตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย สื่อท้องถิ่น ระบบกระจายเสียง ตัวอย่างเช่น ในช่วงหยุดช่อมบ่ารุงใหญ่ เราจัดให้มีการประชุมชี้แจงเพื่อให้ชุมชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานในช่วงช่อมบ่ารุงใหญ่ และเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลต่าง ๆ จากชุมชน และเราได้ใช้โอกาสนี้ ให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมโดยให้เข้ามาขายอาหารและบริการต่าง ๆ โครงการเหล่านี้ช่วยสร้างความเข้าใจ ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นของชุมชนต่อองค์กรได้อย่างแท้จริง ทำให้สามารถตอบรับกับปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของเอสพีอาร์ซี มุ่งเน้นและให้ความสำคัญใน 4 ด้านหลัก คือ ด้านการสนับสนุนเยาวชนและการศึกษา ด้านคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์ ผ่านกิจกรรมจิตอาสาหลากหลายรูปแบบที่พนักงานจิตอาสาได้คิดริเริ่ม ภายใต้ชื่อ โครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์” ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้เสียของเรา ไม่ว่าจะเป็นผู้รับเหมา ชุมชนโดยรอบ หน่วยงานภาครัฐหรือบริษัทใกล้เคียง เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม ความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน

ด้านการสนับสนุนเยาวชนและการศึกษา

เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญกับการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการสร้างอนาคตของสังคมไทยเป็นอย่างมาก เรายึดมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตบุตรหลานของพนักงาน ผู้รับเหมาตลอดจนนักเรียนในชุมชนโดยรอบ ผ่านการมอบทุนการศึกษาประจำปี การรับนักศึกษาเข้ามาฝึกงานในบริษัทฯ การเยี่ยมชมโรงเรียน และกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดตามโรงเรียนในท้องถิ่น

ในปี 2558 โครงการพัฒนาความรู้และความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัย (SPRC Academy) ได้ก่อตั้งขึ้น เพื่อเป็นช่องทางการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับผู้มีส่วนได้เสียรวมถึงนักศึกษาฝึกงานและนักเรียนในท้องถิ่น กิจกรรมหลักภายใต้โครงการนี้ ได้แก่ การเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับชุมชน เพื่อปลูกฝังความคิดและพฤติกรรมให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตประจำวันของตนเองและคนในครอบครัว เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น



การมอบทุนการศึกษาประจำปี
ให้แก่บุตรหลานของพนักงานและผู้รับเหมาของเอสพีอาร์ซี
ตลอดจนนักเรียนในชุมชนรอบโรงกลั่น

ในโครงการนี้บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตร “ความเป็นเลิศเสริมสร้างค่านิยมด้านความปลอดภัยให้กับนักศึกษาฝึกงาน” (Excellent Internship Program: EIP) และหลักสูตร “เสริมสร้างค่านิยมความปลอดภัยให้นักเรียนในจังหวัดระยอง” (Rayong Youth Program: RYP) สำหรับนักเรียนจากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดระยอง จำนวน 2 โรงเรียน ซึ่งเป็นโครงการนำร่องส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับกลุ่มนักเรียนและนักศึกษา และสามารถนำความรู้ที่ได้จากห้องเรียนมาปรับใช้ผ่านกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว และชุมชน



ในฐานะที่เป็นผู้นำด้านความปลอดภัย เอสพีอาร์ซียึดมั่นที่จะดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และมีส่วนรับผิดชอบในการพัฒนาความปลอดภัยให้กับชุมชนโดยรอบ และปลูกฝังความรู้ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสนุกไปกับการทำกิจกรรม กิจกรรม “Back to School” ภายใต้ชื่อ โครงการ “ทำดีหน้าตาดีกับน้องสตาร์” จัดที่โรงเรียนบ้านหินโค้งประชาชนุเคราะห์ และโรงเรียนวัดปทุมवास อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ริเริ่มโดยพนักงานจิตอาสาและผู้รับเหมา



และได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากครู และนักเรียน ตลอดจนหน่วยงานด้านการศึกษา ซึ่งกลุ่มจิตอาสา ประมาณ 120 คน ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ เพื่อให้ตระหนักถึงความปลอดภัย และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ จิตอาสาได้ทำการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า เปลี่ยนประตูห้องน้ำ ทำความสะอาด และทาสีรั้ว และสนามบาสเก็ตบอลของโรงเรียน อีกทั้ง ซ่อมและทาสีเครื่องเล่นของสนามเด็กเล่นให้กับโรงเรียนบ้านหินโค้งประชาชนุเคราะห์

ทั้งนี้ ทางชมรมจักรยานเอสพีอาร์ซี ได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ให้กับนักเรียนในการดูแลจักรยาน ซ่อมจักรยาน อบรมเรื่องกฎจราจร และความปลอดภัยในการขับขี่จักรยาน พร้อมเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริงด้วยการขี่จักรยานในสนามจราจรจำลอง นอกจากนี้ เอสพีอาร์ซี ยังมอบคอมพิวเตอร์ 20 เครื่อง จักรยาน 22 คัน และตู้ทำน้ำเย็น 3 เครื่องแก่ทั้งสองโรงเรียน



“กิจกรรมนี้มีคุณค่าสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 มาก พวกเขาสามารถนำความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยมาปรับใช้ในชีวิตจริง และสามารถดูแลนักเรียนรุ่นน้องของพวกเขาได้ด้วย”

ว่าที่ร้อยตำรวจตรีชาญวิทย์ สุทธิ
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดปทุมवास

ด้านคุณภาพชีวิต

เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนผ่านแนวคิดความปลอดภัยของบริษัทฯ เพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยและลดอัตราการบาดเจ็บ เพราะเราเชื่อว่าการมีสุขภาพที่ดีนั้นทำให้ชีวิตมีความสุขและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพ นอกเหนือจากนี้ เอสพีอาร์ซียังจัดให้มีการซ่อมแผนอพยพหนีไฟให้กับนักเรียนและจัดทำแผนอพยพหนีไฟให้กับโรงเรียนอีกด้วย

ในปี 2558 เอสพีอาร์ซีร่วมมือกับเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองมาบตาพุด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จัดฝึกอบรม “การดับเพลิงขั้นต้นและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น” สำหรับครูและบุคลากรโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา 1 – 6 จำนวน 150 คน โดยแบ่งออกเป็น 5 สถานการเรียนรู้ ได้แก่ สถานความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน สถานการใช้สื่อออนไลน์อย่างปลอดภัย สถานการบ่งชี้อันตราย (Hazard Wheel) สถานความปลอดภัยสำหรับเด็ก และสถานประหยัดพลังงาน และยังร่วมมือกับเทศบาลมาบตาพุดจัดกิจกรรม “แอโรบิกสัจจวรในชุมชน” เพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและปลูกฝังความตระหนักถึงความปลอดภัย

นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น เข้ามาจำหน่ายอาหารได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ในช่วงงานหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ กิจกรรมวันสุขภาพดีประจำเดือนที่โรงอาหารของบริษัทฯ



ด้านสิ่งแวดล้อม

เอสพีอาร์ซีจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทุก ๆ ปี โดยในปี 2558 จัดอาสาและผู้รับเหมาของเราร่วมมือกับชุมชนห้วยมะหาด และกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมพื้นป่ารักษ์น้ำ เขาห้วยมะหาด สร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 60 ฝาย ที่เขาภูธร-ห้วยมะหาด ติดต่อกัน เป็นปีที่สาม เพื่อกักเก็บน้ำรักษาความชุ่มชื้นและความอุดมสมบูรณ์ให้กับดินและป่า และปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว



“ถ้าต้องให้คะแนนความพึงพอใจที่มีต่อเอสพีอาร์ซี ดิฉันคิดว่า เอสพีอาร์ซีควรจะได้คะแนนถึง 95% ในเรื่องการยอมรับและความประทับใจจากบุคคล 4 กลุ่มที่ร่วมกิจกรรมนี้ อันได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง ชมรมอนุรักษ์ป่าและน้ำห้วยมะหาด และ PTTGC”

นางกรณิการ์ณ โด่งดั่ง
ประธานชมรมรักษ์ป่าต้นน้ำ
เขาภูธร-ห้วยมะหาด

ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์

การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนโดยรอบสอดแทรกอยู่ในทุกกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของเอสพีอาร์ซี และพร้อมที่จะแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นกับคนในชุมชน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาแผนการดำเนินงานให้เกิดเป็นประโยชน์ต่อชุมชนอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรมและประเพณีในชุมชนท้องถิ่น เช่น การทำบุญข้าวหลามเทศกาลสงกรานต์ งานกุฐิน ลอยกระทง กิจกรรมวันพ่อและวันแม่ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบ



กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในปี 2558

ด้านการสนับสนุนเยาวชนและการศึกษา



จิตอาสาเอสพีอาร์ซี จัดกิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับโรงเรียนมาตาพุดพันพิทยา เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้ชีวิตประจำวันผ่านการทำกิจกรรมสันตนาการ

ด้านคุณภาพชีวิต



เอสพีอาร์ซีและเทศบาลเมืองมาบตาพุด ได้ร่วมกันจัดกิจกรรม “แอโรบิกสัญจรในชุมชน” เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เพื่อให้คนในชุมชนตระหนักถึงประโยชน์ของการมีสุขภาพที่ดี การออกกำลังกาย และความปลอดภัยในชีวิต

ด้านสิ่งแวดล้อม



จิตอาสาเอสพีอาร์ซี สร้างฝายชะลอน้ำที่เขามฤต-ห้วยมะหาดติดต่อกันเป็นปีที่สาม

ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์



เอสพีอาร์ซี ร่วมกับกลุ่ม ปตท. ชุมชนวัดโสภณ ชุมชนชอยร่วมพัฒนา ชุมชนชอยประปา ชุมชนตลาดมาบตาพุด โรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร โรงเรียนอนุชนันท์ และสถานีตำรวจมาบตาพุด จัดพิธีทอดกฐินสามัคคี ที่วัดโสภณวราราม

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

ลดการปลดปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกและส่งเสริม
การใช้พลังงานให้เกิด
ประสิทธิภาพ
ร้อยละ 4
ภายในปี 2563
(เทียบกับปี 2558)



เอสพีอาร์ซีมีความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากการปล่อยมลพิษสู่อากาศ น้ำ และพื้นดิน ระบบบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 จาก SGS ตั้งแต่ปี 2541 นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายกำกับดูแลด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัยที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกประเด็นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจัดทำมาตรฐานและแนวทาง เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่รอบ ๆ หน่วยการผลิตและท่าเรือ ในปี 2558 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จอย่างสูงในการดำเนินงานเพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงการไม่เกิดอุบัติเหตุร้ายแรง เช่นเดียวกันกับในปี 2555 - 2556

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เอสพีอาร์ซีตระหนักดีว่าอุตสาหกรรมการกลั่นน้ำมัน มีส่วนร่วมในการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการตรวจติดตามสถานการณ์และรายงานการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงบริหารจัดการแหล่งกำเนิด เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้แหล่งเชื้อเพลิงที่บริษัทฯ ใช้สำหรับผลิตความร้อนมาจาก 2 แหล่งหลักคือ ก๊าซเชื้อเพลิงที่ได้จากการกลั่นและการนำเข้าก๊าซธรรมชาติ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงในหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) อีกด้วย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย บริษัทฯ ได้จัดทำระบบข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซ (Emission Accounting System) และประกาศนโยบายเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวม รวมถึงจัดทำโครงการอนุรักษ์พลังงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

แนวทางการบริหารจัดการ

เอสพีอาร์ซีคำนวณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากการใช้พลังงานภายในหน่วยการผลิตและจากการใช้ไฟฟ้าที่ซื้อมาจากภายนอก ตามมาตรฐานการประเมินก๊าซเรือนกระจกของบริษัท เชฟรอน (Chevron Greenhouse Accounting Standard) ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมการเผาไหม้ทั้งแบบอยู่กับที่ และก๊าซที่ระบายออกจากหอเผาไหม้ โดยข้อมูลทั้งหมดได้รับการตรวจรับรองจากบริษัท เชฟรอนและบริษัทเอ็นเอสที แอนด์ ยัง

เอสพีอาร์ซีจัดตั้งทีมบริหารจัดการด้านพลังงานโดยมีบทบาทสำคัญในการควบคุมดูแลการใช้พลังงานในหน่วยการผลิต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำนโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมการใช้พลังงานทั้งในภาคธุรกิจ และในส่วนของผลิตภัณฑ์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งนโยบายระบุว่าจะต้องมีระบบการบริหารจัดการและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่เหมาะสมและครอบคลุม

เอสพีอาร์ซีดำเนินการทบทวนนโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงาน วัตถุประสงค์ และแผนการบริหารจัดการ ตลอดจนดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการตรวจติดตามและจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทฯ จะสามารถดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายด้านพลังงาน

เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยจัดทำแผนงานการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการกำหนดมาตรการการลงทุนในโครงการต่างๆ เพื่อลดการใช้พลังงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำเป้าหมายด้านการใช้พลังงานไว้บนแผนการดำเนินธุรกิจและแผนการดำเนินงานประจำเดือน บริษัทฯ ดำเนินการตรวจติดตามและควบคุมการใช้พลังงานทุก ๆ วันและจัดให้มีการทบทวนผลการดำเนินงานและวิเคราะห์ปัญหาทุกเดือน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำหรับการกำหนดเป้าหมายด้านการใช้พลังงานนั้น บริษัทฯ ได้ทำการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานมาตรฐาน (Solomon Energy Intensity Index)

เอสพีอาร์ซีต้องเผชิญกับความท้าทายด้านการใช้พลังงานในหน่วยการผลิตอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดให้มีการประชุมเชิงสัมมนาอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมให้เกิดแนวความคิดใหม่ พัฒนา

โครงการต่าง ๆ เพื่อลดการใช้พลังงานในอนาคต ซึ่งในปี 2557 บริษัทฯ ได้ศึกษาการบริหารจัดการโครงสร้างที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานในส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการผลิต ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Energy Asset Optimization Study) และจะจัดทำขึ้นอีกครั้งในปี 2559



ความคิดริเริ่ม

ปัจจุบัน เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานในหน่วยการผลิต โดยมีโครงการดังต่อไปนี้

2555

การติดตั้ง Compabloc ในอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน

ติดตั้ง Compabloc ซึ่งเป็นอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ โดยใช้เทคโนโลยีที่สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดการใช้พลังงานและการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

2556

การปล่อยก๊าซเผาไหม้ผ่านหอระบาย

ลดการปล่อยก๊าซเผาไหม้ผ่านหอระบาย (Flare Gas) ซึ่งถือเป็นการสูญเสียที่สำคัญของกระบวนการผลิต ทั้งนี้ก๊าซเชื้อเพลิงจะถูกระบายออกหรือเอาไปเผาเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุระเบิด อันเนื่องมาจากเก็บกักก๊าซเอาไว้ในระบบมากเกินไปจนเกิดความดันสูง โดยบริษัทฯ สามารถลดการปล่อยก๊าซได้ร้อยละ 1 ด้วยการลดการปริมาณก๊าซเชื้อเพลิงที่ถูกเผาไหม้

2557

Air Preheater Project

ดำเนินโครงการติดตั้งปรับปรุงระบบการเผาไหม้ที่เตาเผาให้ความร้อนของหน่วยการกลั่นน้ำมันดิบภายใต้บรรยากาศและแบบสูญญากาศ (Air Preheater) ซึ่งสามารถลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 16,000 เมตริกตันต่อปี หรือคิดเป็น 130 ล้านบาทต่อปี นอกจากนี้ ยังช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้พลังงานของเตาเผาและลดการใช้เชื้อเพลิงได้อีกด้วย

โครงการที่ยังดำเนินการอยู่

การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพ (Advanced Optimization Study)

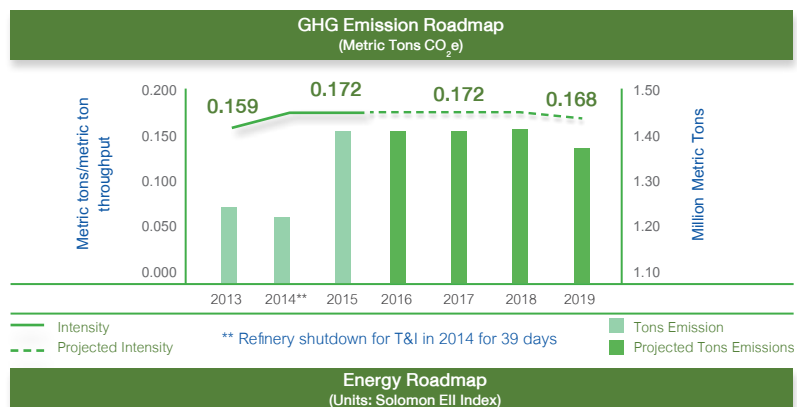
ในปี 2557 ริเริ่มให้มีการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและตรวจติดตามเป็นประจำทุกเดือน

การใช้พลังงานในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Day-to-day Energy Optimization)

เอสพีอาร์ซีสนับสนุนการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยบริหารจัดการการใช้พลังงานต่าง ๆ ทั้งพลังงานจากไอน้ำและไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ

STAR Energy Saving Award

ในปี 2557 ซึ่งเป็นปีแรกที่คณะกรรมการบริหารจัดการด้านพลังงาน มอบรางวัล STAR Energy Saving Award ให้แก่พนักงานที่ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของพลังงาน และมีแผนที่จะจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทุกปี



** Refinery shutdown for T&I in 2014 for 39 days

ลดการปลดปล่อย
อนุภาคหรือฝุ่นละอองได้
ร้อยละ 63
ในปี 2558
(เทียบกับปี 2556)



คุณภาพอากาศ

เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพอากาศของพื้นที่โดยรอบหน่วยการผลิตตามแผนระยะยาว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนโดยรอบ บริษัทฯ ดำเนินการตรวจติดตามและควบคุมการปลดปล่อยมลพิษสู่สิ่งแวดล้อม รวมไปถึงกำหนดแผนงานและดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อลดการปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศ ภายใต้ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

การปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศประกอบไปด้วย ก๊าซในกลุ่มออกไซด์ของไนโตรเจน (NO_x) กลุ่มซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2) อนุภาคหรือฝุ่นละออง (Particulate) จากกระบวนการกลั่นน้ำมัน เช่น จากกระบวนการเผาไหม้ในเตาเผา และจากหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (Residue Fluidized Catalytic Cracking Unit - RFCCU) โดยมีสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) ซึ่งเป็นสัดส่วนหลักที่ปลดปล่อยออกจากวาล์ว ถังเก็บบรรจรถูก และการขนถ่ายน้ำมันในทะเล

แนวทางการบริหารจัดการ

เอสพีอาร์ซีจัดให้มีการตรวจติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานในทุก ๆ วัน โดยติดตั้งระบบการตรวจวัดคุณภาพอัตโนมัติแบบต่อเนื่อง (Continuous Emissions Monitoring System - CEMS) ไว้ที่ปล่องของโรงกลั่น ข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซจะถูกตรวจสอบโดยบุคคลภายนอก (Third Party) ปีละสองครั้ง และบริษัทฯ จัดให้มีการสอบเทียบมาตรวัดทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจในความแม่นยำของอุปกรณ์

เป้าหมาย

5% ซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO_2)
ลดการปลดปล่อยก๊าซ
ซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ร้อยละ 5
ภายในปี 2562
(ลด 200 เมตริกตัน จาก 4,012 เมตริกตัน
ภายในปี 2556)

5% สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)
ลดการปลดปล่อยสารอินทรีย์
ระเหยง่าย ร้อยละ 5 ภายในปี 2562
(ลด 23 เมตริกตัน จาก 464 เมตริกตัน
ภายในปี 2556)

60% อนุภาคฝุ่นละออง (Particulates)
ลดการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง
ร้อยละ 60 ภายในปี 2562
(ลด 295 เมตริกตัน จาก 491 เมตริกตัน
ภายในปี 2556)

แนวทางเพื่อลดการปลดปล่อยมลพิษ

เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซในกลุ่มซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs) และอนุภาคฝุ่นละออง (Particulate) ให้บรรลุวัตถุประสงค์ภายในปี 2562 โดยจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

โครงการลดการปลดปล่อยมลพิษ

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

เอสพีอาร์ซีใช้ก๊าซที่ได้จากกระบวนการกลั่นและก๊าซธรรมชาติ เป็นเชื้อเพลิงในเตาเผา ซึ่งมีส่วนประกอบก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ อยู่ในระดับต่ำ แหล่งกำเนิดของก๊าซในกลุ่ม SO₂ ส่วนใหญ่มาจาก หน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) บริษัทฯ ควบคุมการปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ให้อยู่ในระดับต่ำ โดยให้น้ำมันผ่านหน่วยกำจัดซัลเฟอร์ไดออกไซด์ให้อยู่ในระดับต่ำ ก่อนเข้าหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) และใช้สารเติมแต่งเป็นตัวเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของซัลเฟอร์ (DeSOx) เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซในกลุ่มซัลเฟอร์ไดออกไซด์ นอกจากนี้ ยังติดตั้งหน่วยบำบัดก๊าซที่เป็นพิษจากซัลเฟอร์หรือ Tail Gas Treating Unit (TGTU) ในหน่วยผลิตซัลเฟอร์ (Sulfur Recovery Units) และบริษัทฯ ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์

สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)

เพื่อลดการปลดปล่อยสู่อากาศ เอสพีอาร์ซีวางแผนที่จะติดตั้ง Guide Pole บนฝาครอบถังเก็บน้ำมันแบบลอยได้ Guide Pole มีหน้าที่ยึดไม่ให้ฝาครอบถังเก็บน้ำมันเบนซินแบบลอยได้ หมุนหรือขยับ ซึ่งเป็นการป้องกันไม่ให้สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายระเหยออกจากถังเก็บน้ำมันเบนซิน (ดูภาพประกอบ) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทดลองทำโครงการต้นแบบเพื่อปรับปรุง Guide Pole ในปี 2556 และมีแผนที่จะดำเนินการติดตั้ง Guide Pole บนฝาครอบถังเก็บน้ำมันทุกถังให้แล้วเสร็จในปี 2562

บริษัทฯ ใช้ระบบเติมน้ำมันด้านล่างถัง (Bottom Load) ของรถบรรทุก ที่คลังน้ำมันตั้งแต่ปี 2553 และวางแผนที่จะติดตั้งระบบนี้ให้ครอบคลุมทุกจุดภายในปี 2563 ทั้งนี้ระบบเติมน้ำมันด้านล่างถังนั้นสามารถลดการปลดปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายได้มากกว่าระบบเติมน้ำมันจากด้านบนถัง (Top Load)



Guide Pole Cover

อนุภาคฝุ่นละออง (Particulate)

ในปี 2557 เอสพีอาร์ซีได้ดำเนินการเปลี่ยนไซโคลนใน Regenerator ของหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ทั้งนี้ไซโคลนมีลักษณะโครงสร้างเป็นรูปกรวยขนาดใหญ่ใช้ในกระบวนการผลิต เพื่อแยกอนุภาคฝุ่นละอองออกจากก๊าซ โดยไซโคลนใหม่ที่ติดตั้งสามารถลดการปลดปล่อยฝุ่นละอองได้ร้อยละ 63 และบริษัทฯ มีแผนบำรุงรักษาไซโคลนอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถลดการปลดปล่อยได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน



การติดตั้งไซโคลนใน Reactor และ Regenerator ที่หน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ในปี 2557 ระหว่างช่วงซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรและตรวจสอบ ทั้งนี้จากการดำเนินโครงการสามารถลดการปล่อยอนุภาคได้ร้อยละ 63

ความก้าวหน้าปี 2558

การปลดปล่อยมลพิษสู่อากาศในปี 2557 ต่ำกว่าปี 2556 และ 2558 เนื่องจากมีการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่เป็นเวลา 39 วัน ในทุก ๆ 5 ปี เพื่อซ่อมแซมตรวจสอบและบำรุงรักษาตามกำหนด

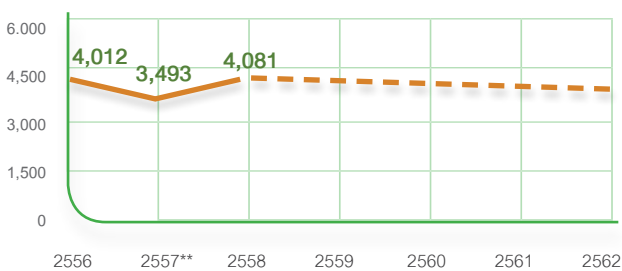
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ส่วนใหญ่มาจากหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ซึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารนำเข้า บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการบำบัดและจัดซื้อวัตถุดิบที่มีซัลเฟอร์ต่ำ ตั้งแต่ปี 2556 บริษัทฯ สามารถลดความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่ปลดปล่อย (การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ต่ออัตราการผลิต) สำหรับหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU)

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้เพิ่มอัตราการผลิตน้ำมันเบนซิน เนื่องจากประเทศไทยประสบปัญหาขาดแคลน ทำให้อัตราการผลิตของหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) เพิ่มสูงขึ้นและส่งผลให้การปลดปล่อยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์เพิ่มสูงขึ้นในปี 2558

ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

(เมตริกตัน)



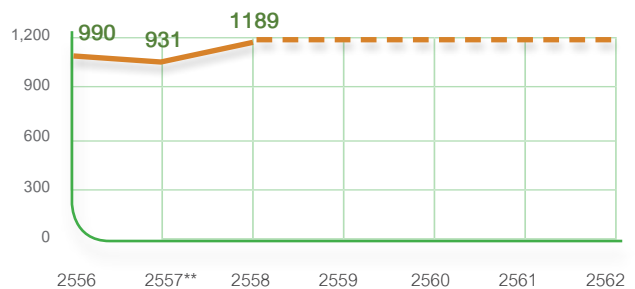
** หยุดซ่อมบำรุงใหญ่เป็นเวลา 39 วัน เพื่อซ่อมแซมและถึงกำหนดที่จะบำรุงรักษา

ออกไซด์ของไนโตรเจน (NO_x)

เอสพีอาร์ซีติดตั้ง Ultra-low NO_x Burners สำหรับกระบวนการกลั่นน้ำมันดิบและการกลั่นแบบสูญญากาศในเตาเผา โดยสามารถลดการปลดปล่อยก๊าซในกลุ่มออกไซด์ของไนโตรเจน ได้ปีละ 66 เมตริกตัน อย่างไรก็ตามการปลดปล่อยก๊าซในกลุ่มออกไซด์ของไนโตรเจนเพิ่มสูงขึ้นในปี 2558 เนื่องจากอัตราการผลิตของหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งถือเป็นหน่วยหลักที่เป็นต้นกำเนิดของออกไซด์ของไนโตรเจน

ออกไซด์ของไนโตรเจน (NO_x)

(เมตริกตัน)



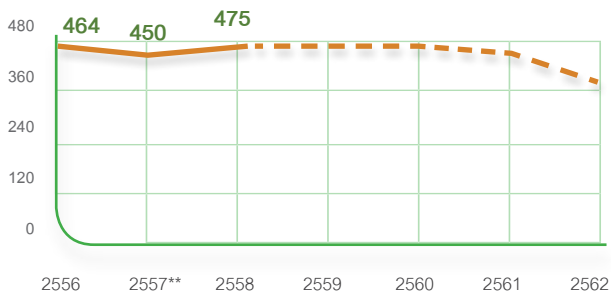
** หยุดซ่อมบำรุงใหญ่เป็นเวลา 39 วัน เพื่อซ่อมแซมและถึงกำหนดที่จะบำรุงรักษา

สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)

การปลดปล่อยสารประกอบระเหยง่ายของเอสฟิอาร์ซีอยู่ในระดับค่อนข้างคงที่ โดยในปี 2015 มีการเพิ่มขึ้นบ้างเล็กน้อย อันเนื่องมาจากการเพิ่มอัตราการผลิต เพื่อส่งจ่ายน้ำมันสำเร็จรูปให้เพียงพอต่อความต้องการของประเทศ บริษัทฯ ควบคุมการปลดปล่อยสารประกอบระเหยง่าย โดยการตรวจติดตามและบำรุงซ่อมแซมอยู่เป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

สารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)

(เมตริกตัน)



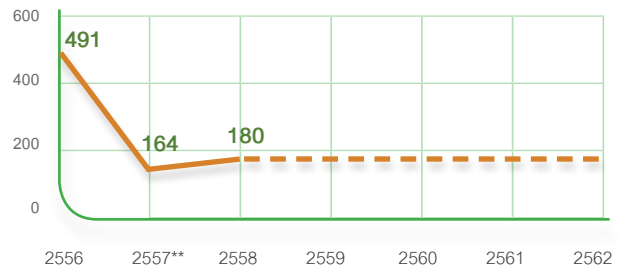
** หยุดซ่อมบำรุงใหญ่เป็นเวลา 39 วัน เพื่อซ่อมแซมและถึงกำหนดที่จะบำรุงรักษา

การปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละออง (Particulate Emissions)

เอสฟิอาร์ซีติดตามตรวจสอบประสิทธิภาพไซโคลอนใน Regenerator ของหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) อย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถรักษาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยในปี 2558 บริษัทฯ สามารถลดการปลดปล่อยอนุภาคฝุ่นละอองได้ร้อยละ 63 เมื่อเทียบกับปี 2556

อนุภาคฝุ่นละออง

(เมตริกตัน)



** หยุดซ่อมบำรุงใหญ่เป็นเวลา 39 วัน เพื่อซ่อมแซมและถึงกำหนดที่จะบำรุงรักษา

ตลอด 5 ปี

ที่ผ่านมา

ไม่มีกรณีการรั่วไหล*



การป้องกันและการจัดการการรั่วไหล

เอสพีอาร์ซี มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้ปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ คือ การป้องกันการรั่วไหลของน้ำมัน รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีรั่วไหลให้อยู่ในระดับสากล เพื่อที่จะสามารถตอบโต้ได้ทันทั่วทั้งในกรณีเกิดการรั่วไหล ทั้งนี้ การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนป้องกันและบรรเทาผลกระทบ และโปรแกรมต่างๆ ที่ช่วยเสริมศักยภาพให้กับพนักงานของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการการรั่วไหลทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ผนวกแผนป้องกันการรั่วไหลในขั้นตอนการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทุกขั้นตอน ควบคู่ไปกับการจัดฝึกอบรมและการฝึกปฏิบัติการเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินตลอด 5 ปีที่ผ่านมาไม่มีกรณีการรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ โดยบริษัทฯ ได้เดินหน้านำยกระดับการบริหารจัดการเพื่อลดอุบัติเหตุการรั่วไหลอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการบริหารจัดการ

เอสพีอาร์ซี จัดทีมเพื่อส่งเสริมการป้องกันการรั่วไหล รวมไปถึงพัฒนาแนวทางการดำเนินงานให้ปราศจากการรั่วไหลของน้ำมัน ตลอดจนการดำรงศักยภาพในการตอบสนองหากมีกรณีรั่วไหลเกิดขึ้นในแต่ละปีบริษัทฯ ได้พัฒนาแผนการปฏิบัติเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องอย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงของการรั่วไหลที่หน่วยการผลิตต่างๆ อาจเกิดขึ้นได้ในหลายสาเหตุขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดทำแผนที่มีความเหมาะสมกับบริเวณและประเภทของสารที่รั่วไหล บริษัทฯ ทบทวนแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและการป้องกันการรั่วไหลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามวิธีการปฏิบัติล่าสุดที่เป็นที่ยอมรับและมีประสิทธิภาพสูงสุด

แผนการป้องกัน

บริษัทฯ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดเหตุการณ์รั่วไหลในโครงสร้างต่าง ๆ เช่นที่พุนรับน้ำมันที่ใช้สำหรับขนถ่ายน้ำมันดิบจากเรือกลางทะเล ซึ่งบริษัทฯ เป็นเจ้าของร่วมกับบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) รวมไปถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดเหตุรั่วไหลในหน่วยกลั่นและหน่วยปฏิบัติการอื่น ๆ ทั้งนี้ วิธีปฏิบัติงานให้ปราศจากการรั่วไหลเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต ความเชื่อถือได้และความปลอดภัยซึ่งระบุไว้ในหัวข้อความปลอดภัย จากการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีได้อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ ได้ใช้ผลจากการประเมินความเสี่ยงจัดทำ และดำเนินมาตรการเพื่อลดผลกระทบ อาทิเช่น

- การตรวจสอบโครงสร้างและอุปกรณ์ ตามแผนการดูแลรักษาเชิงการป้องกัน
- วิธีการปฏิบัติงานและการซ่อมบำรุง และการฝึกอบรม
- ลดการใช้ท่ออย่างในการปฏิบัติงานและการซ่อมบำรุง รวมถึงการใช้ Loading Arms ในการขนถ่ายน้ำมันในเรือบรรทุกและที่ท่าเรือแทนการใช้ท่อขนถ่าย
- ระบบการจัดแยก (Segregation systems) เช่น กำแพงหรือขอบกั้นเพื่อป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีสู่ระบบระบายน้ำหรือสิ่งแวดลอม
- มีระบบระบายน้ำมันหรือน้ำปนเปื้อนน้ำมัน และระบบบำบัดโดยเฉพาะ แยกต่างหากจากระบบระบายน้ำหลัก

*การรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ: การรั่วไหลของปิโตรเลียมเหลวและสารเคมี

- รั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำ
- รั่วไหลลงสู่พื้นดินหรือเขื่อนหรือกำแพงกัน สำหรับน้ำมันมากกว่าหรือเท่ากับ 1 บาเรลและสารเคมีมากกว่าหรือเท่ากับ 160 กิโลกรัม

จากการดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ นั้น ส่งผลให้ตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีเหตุการณ์รั่วไหลที่มีนัยสำคัญ ซึ่งบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นจะดำเนินการลดการรั่วไหลที่มีนัยสำคัญอื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การเสริมสร้างศักยภาพการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีการรั่วไหลของน้ำมัน

การรั่วไหลของน้ำมัน สามารถเกิดขึ้นได้ในหลายพื้นที่และจากประเภทต่าง ๆ ซึ่งต้องใช้แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่เหมาะสม เหตุรั่วไหลอาจส่งผลกระทบต่อทั้งบนบกและในทะเล ซึ่งจะกระทบต่อชายฝั่ง สิ่งมีชีวิตในทะเล ชาวประมง และชุมชนโดยรอบ โดยบริษัทฯ มุ่งเสริมสร้างศักยภาพทั้งภายในและภายนอก เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับเหตุการณ์การรั่วไหลผ่านการฝึกอบรมและการฝึกปฏิบัติการ ตลอดจนสื่อสารไปยังคู่ค้า ธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐ



การฝึกซ้อมบนบก ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เอสพีอาร์ซี ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐท้องถิ่น หน่วยงานท่าเรือ หน่วยงานการในระดับจังหวัด หน่วยงานด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรม และผู้เชี่ยวชาญทางด้านการรั่วไหลของน้ำมัน ในการพัฒนาแผนเพื่อบรรเทาผลกระทบอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและหน่วยงานภายในยังได้ร่วมกันฝึกซ้อมและลงมือปฏิบัติจริง ในปีนี้ บริษัทฯ ได้จัดการฝึกซ้อมปฏิบัติเป็นประจำทุกเดือน รวม 12 ครั้ง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการรับมือกับการรั่วไหลของน้ำมัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดการฝึกซ้อมใหญ่อีก 2 ครั้งร่วมกับหน่วยงานภายนอก ทั้งนี้ การฝึกซ้อมครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติซึ่งรวมถึงบทบาทและความรับผิดชอบของบุคลากรเมื่อเกิดเหตุการณ์การรั่วไหล การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก การบริหารจัดการการส่งกำลังบำรุง และการฟื้นฟูตามมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้พนักงานตระหนักรู้ในสถานการณ์และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรั่วไหลในอุตสาหกรรม สำหรับการฝึกอบรมในปีนี้เป็นที่เน้นการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในเรื่องการป้องกัน โดยมุ่งส่งเสริมศักยภาพของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการให้สามารถ

รับมือสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2558 ได้จัดฝึกอบรมตามหลักสูตรขจัดคราบน้ำมันตามมาตรฐานขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Marine Organization: IMO) ทั้งระดับ 1 และระดับ 2 รวมทั้งสิ้น 88 ชั่วโมง โดยระดับที่ 1 สำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่จะรับมือการหกรั่วไหล และระดับที่ 2 สำหรับผู้สั่งการที่ทำหน้าที่บริหารจัดการและประสานงานในพื้นที่เกิดเหตุ

เครือข่ายการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและการป้องกันกรณีรั่วไหล

บริษัทฯ ร่วมมือกับคู่ค้าธุรกิจ ชุมชนโดยรอบ และหน่วยงานที่มีบทบาทในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานตามเป้าหมาย โดยบริษัทฯ จัดกิจกรรมต่าง ๆ ของเครือข่ายให้มีรูปแบบแตกต่างกันไปในแต่ละปี ขึ้นอยู่กับทิศทางของกิจกรรมจากเครือข่ายทั่วโลกที่บริษัทเป็นสมาชิก โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมดังต่อไปนี้

- จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับ Hazardous Noxious Substance (HNS) สำหรับสมาชิกในคณะกรรมการย่อยของชุมชนของจังหวัดระยอง ร่วมกับกรมเจ้าท่า กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ร่วมจัดค่ายนักอนุรักษ์รุ่นเยาว์กับสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association: IESG) คณะกรรมการย่อยในจังหวัดระยอง และภาคส่วนอื่น ๆ
- เข้าร่วมการป้องกันและบรรเทาเหตุภัยพิบัติในจังหวัดระยอง เพื่อจัดเตรียมการฝึกปฏิบัติการ สำหรับการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินอันเนื่องมาจากน้ำมันรั่วไหลในทะเลปี 2558 (Oil Spill Response Exercise: OREx)
- เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ Global Initiative – Southeast Asia Workshop จัดโดย International Petroleum Industry Environmental Conservation Association (IPIECA)
- เข้าร่วมการประชุมประจำปีของ Regional Industry Technical Advisory Group (RITAG)



ลดอัตราการใช้น้ำ ร้อยละ 25 ภายในปี 2563



การบริหารจัดการน้ำ

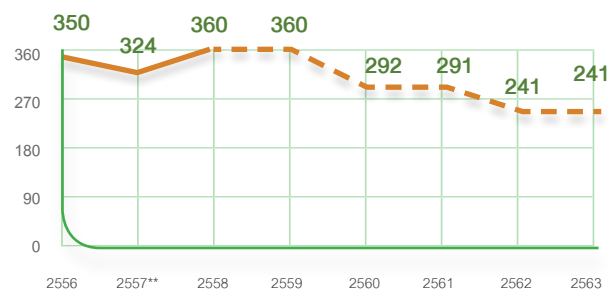
เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นลดการใช้น้ำ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและต่อชุมชนโดยรอบที่ใช้น้ำจากแหล่งน้ำเดียวกัน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดทิศทางการบริหารจัดการน้ำในระยะยาว ซึ่งรวมถึงแนวคิดการลดการใช้น้ำและส่งเสริมการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงที่จะเกิดภัยแล้งในอนาคต

แนวทางการบริหารจัดการ

ในช่วงระยะเวลา 10 ถึง 15 ปี ที่ผ่านมา ชุมชนและอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดระยองประสบปัญหาปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อการบริโภคและการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้กระบวนการกลั่นของเอสพีอาร์ซีจะต้องใช้น้ำในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งการขาดแคลนน้ำอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ จนอาจทำให้ธุรกิจหยุดชะงักไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการรักษาสมดุลความต้องการการใช้น้ำของชุมชน และการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด

เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในส่วนของชุมชนและอุตสาหกรรม เอสพีอาร์ซีได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำ เพื่อกำหนดทิศทางการใช้น้ำในระยะยาว บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามสถานการณ์การใช้น้ำ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ รวมไปถึงดำเนินการตรวจติดตามปริมาณการใช้น้ำและปริมาณน้ำมีที่อยู่ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนทางการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ

แนวทางการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร/ชั่วโมง)

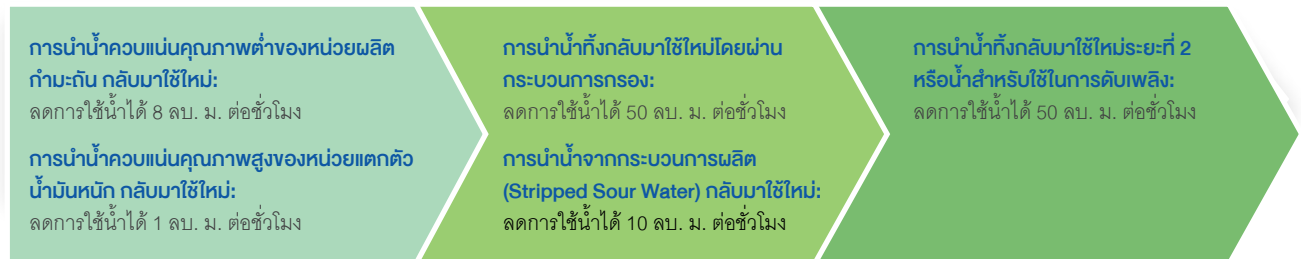


** หยุดซ่อมบำรุงใหญ่เป็นเวลา 39 วัน เพื่อซ่อมแซมและถึงกำหนดที่จะบำรุงรักษา

แนวทางการพัฒนา

เอสพีอาร์ซีกำหนดเป้าหมายระยะยาว เพื่อลดอัตราการใช้น้ำดิบจากภายนอกให้ได้ร้อยละ 25 ภายในปี 2563 โดยเทียบกับอัตราการใช้น้ำดิบในปี 2557 ที่ 324 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง โดยบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ รายละเอียดดังนี้

โครงการที่อยู่ระหว่างการศึกษ



ผลงานในปี 2558

ติดตั้งเครื่องกรองน้ำระบบรีเวอร์สออสโมซิสขั้นที่ 2 ในเดือนธันวาคม 2557 เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำป้อนหม้อต้มไอน้ำ ซึ่งจะช่วยลดปริมาณน้ำทิ้งจากหม้อต้มไอน้ำได้ 5 ลบ. ม. ต่อชั่วโมง



ใช้ไส้กรองรีเวอร์สออสโมซิสเพื่อกำจัดสารปนเปื้อนในน้ำ
โดยเครื่องกรองน้ำระบบรีเวอร์สออสโมซิสขั้นที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย 3 หน่วย
(สำหรับใช้งาน 2 หน่วยและสำรอง 1 หน่วย)

ลดปริมาณการฝังกลบ
กากของเสียให้เป็น

ศูนย์

ภายในปี 2563



การบริหารจัดการกากของเสีย

การดำเนินธุรกิจของเอสพีอาร์ซีก่อให้เกิดกากของเสียหลายประเภท อันเนื่องมาจากกระบวนการผลิต กิจกรรมซ่อมบำรุง หรือการดำเนินกิจกรรมในส่วนอื่นๆ ได้แก่ สารเคมีที่เกิดจากการใช้ในกระบวนการผลิต (เช่น ตัวเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้ว) กากตะกอนชีวภาพจากระบบบำบัดน้ำเสีย กากตะกอนน้ำมัน ตลอดจนขยะอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ กากของเสียเหล่านี้จะถูกนำไปกำจัดตามกระบวนการที่แตกต่างกันไป ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อลดปริมาณกากของเสียและนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม

แนวทางการบริหารจัดการ

เอสพีอาร์ซี ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการกากของเสียขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณการเกิดกากของเสีย และควบคุมผลกระทบจากกากของเสียที่มีต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงลดต้นทุน

การกำจัดกากของเสีย บริษัทฯ ได้นำแนวคิดการบริหารจัดการกากของเสีย 3R's มาประยุกต์ใช้ ซึ่งประกอบด้วย การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) การใช้ซ้ำ (Reused) และการลดการใช้ (Reduce) ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีของการนำกลับมาใช้ใหม่และการใช้ซ้ำยังไม่เป็นที่แพร่หลายในประเทศไทย บริษัทฯ ก็ยังคงมุ่งมั่นและให้ความสำคัญต่อกระบวนการบริหารจัดการกากของเสีย

สำหรับของเสียที่ไม่สามารถนำมาใช้ใหม่ ใช้ซ้ำ หรือลดปริมาณการใช้ได้และจำเป็นต้องส่งไปกำจัด เอสพีอาร์ซีจัดให้มีกระบวนการจัดการที่เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าของเสียได้ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี และส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ในการลดปริมาณการฝังกลบกากของเสีย ซึ่งจะเป็นการช่วยลดต้นทุนและเพิ่มศักยภาพในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



ลดปริมาณการเกิด
กากของเสียได้

ร้อยละ 5

ภายในปี 2563

(เทียบกับปี 2556)



การบริหารจัดการ กากของเสีย ของเอสพีอาร์ซี

แนวทางการกำจัดกากของเสีย

การลดปริมาณการเกิดกากของเสีย

การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม: การเลือกใช้สินค้าและบริการในกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างจะพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดวงจรชีวิตของสินค้าและบริการ เช่น พิจารณาเลือกคู่ค้าที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม มีระบบบริหารการจัดการกากของเสียที่เหมาะสม ควบคู่กับความสามารถของการนำกากของเสียมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การนำฉนวนกันความร้อน (Piping Insulation) มาใช้ซ้ำ: ปรับปรุงกระบวนการซ่อมบำรุงในส่วนของการเปลี่ยนฉนวนกันความร้อนที่เส้นท่อในกระบวนการผลิต เพื่อลดความเสียหายในระหว่างการถอดฉนวนกันความร้อน ทำให้สามารถนำฉนวนกันความร้อนกลับมาใช้ซ้ำได้ เพื่อทดแทนการเปลี่ยนของใหม่

ลดอัตราการแตกตัวของตัวเร่งปฏิกิริยา: การแตกตัวของตัวเร่งปฏิกิริยา ที่ใช้ในกระบวนการแตกตัวของน้ำมันหนักในหน่วยแตกตัวน้ำมันหนัก (RFCCU) ส่งผลให้เกิดผงฝุ่นของสารเร่งปฏิกิริยาหลุดติดไปที่ถังเก็บน้ำมันที่เป็นส่วนผสมของน้ำมันเตา และเกิดปริมาณของเสียประเภทกากตะกอนน้ำมันจากการทำความสะอาดถัง ซึ่งต้องมีการนำไปกำจัดบ่อยครั้ง เอสพีอาร์ซีได้ศึกษาหาวิธีทำให้

ตัวเร่งปฏิกิริยา มีความแข็งแรงขึ้น และแตกตัวเป็นอนุภาคขนาดเล็กได้ยากขึ้น เพื่อยืดเวลาในการซ่อมบำรุงถังน้ำมัน และทำให้ปริมาณกากตะกอนน้ำมันจากการซ่อมบำรุงลดลง

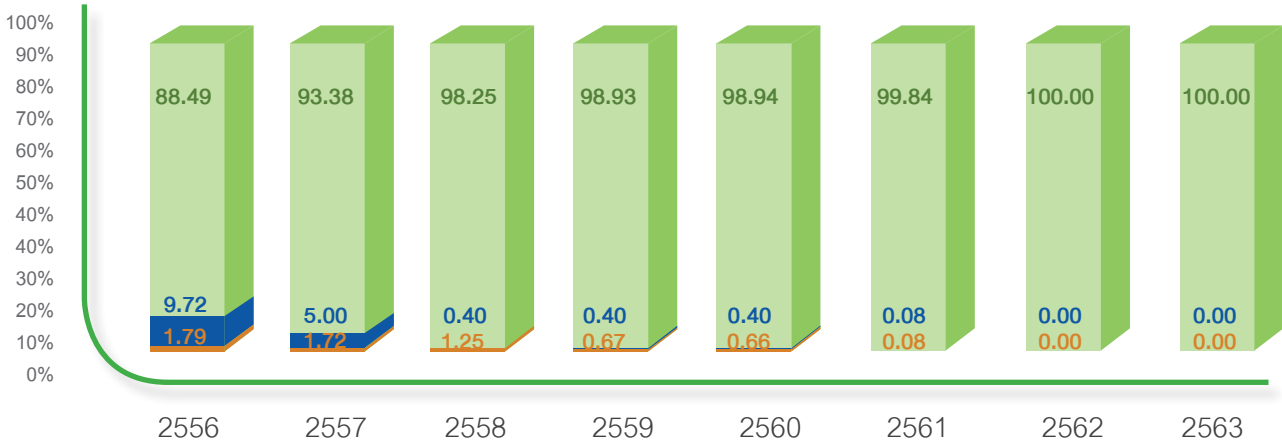
การปรับปรุงประสิทธิภาพของ Coalescer: Coalescer เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการดักน้ำและกรองตะกอนในน้ำมันก่อนที่จะนำน้ำมันไปเข้ากระบวนการอื่นต่อไป จากการศึกษา พบว่าปริมาณของเสียที่เกิดจาก Coalescer มีปริมาณเพิ่มขึ้น เอสพีอาร์ซีจึงได้มีการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ Coalescer ทำให้สามารถรับปริมาณตะกอนน้ำมันได้เพิ่มขึ้น ลดความถี่ในการเปลี่ยนอุปกรณ์ลง ตลอดจนมีการศึกษากระบวนการเกิดตะกอนน้ำมันและหาทางลดปริมาณการเกิดของตะกอนลง

การนำกลับมาใช้ใหม่และการใช้ซ้ำเพื่อลดปริมาณการฝังกลบ

การนำขยะอันตรายกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ: เอสพีอาร์ซีให้ความสำคัญกับการคัดเลือกผู้รับกำจัดขยะอันตรายที่สามารถดำเนินการกำจัดโดยยึดหลัก 3Rs เช่น ใช้ฉนวนกันความร้อนเป็นวัตถุดิบทดแทนในเตาเผาซีเมนต์ (Cement Kilns) แทนการกำจัดโดยวิธีฝังกลบ ภาชนะหรือกระป๋องสีปนเปื้อนจะถูกผ่านกระบวนการทำความสะอาดก่อนนำกลับมาใช้ใหม่ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จะถูกคัดแยกส่วนที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่

แนวทางการกำจัดกากของเสีย

■ ปริมาณกากของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบ (%) ■ ปริมาณกากของเสียที่ไม่อันตรายที่นำไปฝังกลบ (%) ■ ปริมาณการจัดการกากของเสียตามหลัก 3Rs (%)



ผลงานในปี 2558

การใช้หลัก 3Rs ในการกำจัดสารดูดซับคลอไรด์ที่ใช้แล้ว : เปลี่ยนวิธีการกำจัดสารดูดซับคลอไรด์ที่ใช้แล้ว ด้วยการนำสารดังกล่าวมาใช้เป็นวัตถุดิบทดแทนในเตาเผาซีเมนต์ (Cement Kilns) ซึ่งวิธีการใหม่นี้สามารถช่วยลดปริมาณการฝังกลบได้ประมาณ 32 เมตริกตันต่อปี

การสกัดโลหะที่มีค่าในตัวเร่งปฏิกิริยาที่ใช้แล้วเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่: ตัวเร่งปฏิกิริยาในกระบวนการกลั่นน้ำมันที่ผ่านการใช้งานแล้วจะมีสารปนเปื้อนอยู่ ซึ่งจะถูกส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบกากของเสียอันตราย แต่เอสพีอาร์ซีได้ทำการส่งตัวเร่งปฏิกิริยาที่ผ่านการใช้งานแล้วของหน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันดีเซล (Diesel Hydrotreater Unit - DHTU) และหน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันก๊าซออยล์สุญญากาศชนิดหนัก (Heavy Vacuum Gas Oil Hydrotreater - HVGO) ให้แก่บริษัทผู้จำหน่าย เพื่อนำไปสกัดโลหะที่มีค่าและนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งนโยบายดังกล่าวนี้ ทำให้สามารถลดปริมาณการกำจัดขยะอันตรายในหลุมฝังกลบได้ถึง 584 เมตริกตันต่อปี การเปลี่ยนตัวเร่งปฏิกิริยาเคมีหนึ่งครั้ง

การนำเศษวัสดุเหลือจากการก่อสร้าง เช่น เศษคอนกรีต ไปถมที่ลุ่ม: วัสดุก่อสร้างที่เกิดจากการทุบอาคารและถนน จะถูกนำไปถมในที่ลุ่ม ทำให้ลดปริมาณของเสียที่จะถูกนำไปฝังกลบได้ 2,248 เมตริกตัน และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสีย 2.53 ล้านบาท



การใช้ถุง “จีโอ แบ็ก” เพื่อลดปริมาณตะกอนจากกระบวนการบำบัดน้ำเสียชีวภาพ

การลดปริมาณกากตะกอนชีวภาพ: หน่วยบำบัดน้ำเสียของเอสพีอาร์ซีเป็นระบบบำบัดประเภทชีวภาพ ซึ่งจะบำบัดน้ำเสียให้มีคุณภาพตามมาตรฐานกฎหมายของกรมโรงงานอุตสาหกรรมก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม จากกระบวนการดังกล่าวก่อให้เกิดกากตะกอนชีวภาพและจำเป็นต้องถูกนำไปกำจัด เอสพีอาร์ซีได้นำเทคโนโลยี “จีโอ แบ็ก (Geo Bags)” มาใช้ เพื่อลดปริมาณกากตะกอนชีวภาพที่ต้องถูกส่งไปกำจัดได้มากถึงร้อยละ 75 โดยกากตะกอนชีวภาพจะถูกบรรจุลงในจีโอแบ็ก ซึ่งผลิตจากเส้นใยสังเคราะห์พิเศษที่ถูกออกแบบให้น้ำสามารถซึมผ่านออกไปได้เท่านั้น ทำให้ปริมาตรของของเสียลดลงมาก นอกจากนี้ จีโอแบ็กยังสามารถช่วยลดเวลาที่ใช้ในการรื้อน้ำออกจากตะกอนชีวภาพ และลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดได้ประมาณ 4 ล้านบาทต่อปี

มิติเชิงเศรษฐกิจ

ร้อยละ 80

ของการจำหน่าย
ผลิตภัณฑ์ให้แก่
ปตท. และเซฟรอน



การเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า

เอสพีอาร์ซีจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประมาณร้อยละ 80 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่ ปตท. และเซฟรอน ผ่านสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ (Product Supply Agreement) ส่วนผลิตภัณฑ์ที่เหลืออีกร้อยละ 20 จำหน่ายให้แก่ลูกค้าหลายกลุ่ม ส่วนใหญ่เป็นผู้ผลิตปิโตรเคมีในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ประเทศไทยสามารถผลิตน้ำมันอากาศยาน น้ำมันดีเซลและน้ำมันเตาได้มากกว่าความต้องการใช้ภายในประเทศ แต่ไม่เพียงพอสำหรับน้ำมันเบนซินซึ่งคาดการณ์ว่าสถานการณ์เช่นนี้จะยังคงไม่เปลี่ยนแปลงไปมากในช่วง 2 - 3 ปีข้างหน้า ด้วยกระบวนการผลิตที่เน้นการผลิตน้ำมันเบนซิน ทำให้เอสพีอาร์ซีสามารถผลิตน้ำมันเบนซินได้ในปริมาณที่มากกว่าโรงกลั่นอื่นในประเทศ ส่งผลให้เราสามารถเปรียบเทียบจากค่าน้ำมันเบนซินในประเทศผลิตได้ไม่เพียงพอด้วยความต้องการ บริษัทฯ ต้องการที่จะรักษาข้อได้เปรียบด้านกลยุทธ์สำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยไว้ เพราะจะช่วยสร้างข้อได้เปรียบเชิงเศรษฐกิจให้แก่บริษัทฯ เมื่อเทียบกับการส่งออกผลิตภัณฑ์ไปขายยังตลาดต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม น้ำมันเชื้อเพลิงจัดเป็นสินค้าโภคภัณฑ์ซึ่งมีความท้าทายในการสร้างความแตกต่างของตัวผลิตภัณฑ์ ทำให้ เอสพีอาร์ซีมุ่งมั่นที่จะสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ ด้วยมาตรฐานอันโดดเด่นด้านความเชื่อถือได้ คุณภาพ และการให้บริการลูกค้า

กฎเกณฑ์สำคัญในการที่จะเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้ามีดังนี้

- เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในระยะยาวกับบริษัท เซฟรอน (ไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของผู้ถือหุ้นหลัก เซฟรอน (ไทย) ทำธุรกิจในประเทศไทยมายาวนาน จึงมีศักยภาพในการเติบโตและสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด เพื่อตอบสนองต่ออุปสงค์ของตลาดในประเทศได้
- ดำเนินความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว กับ ปตท. บริษัทพลังงานของไทยที่ประกอบธุรกิจก๊าซธรรมชาติและน้ำมันครบวงจร

- รักษาระดับความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า รวมถึงการบรรลุเป้าหมายด้านความเชื่อถือได้ในการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายในประเทศให้ได้สูงสุด
- จัดให้มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนเพื่อช่วยผลักดันเป้าหมายในการ “สร้างมาตรฐานในประเทศไทยในการเป็นตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า” ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักและถือเป็นความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของเอสพีอาร์ซี

แนวทางการบริหารจัดการ

เอสพีอาร์ซีจัดให้มี คณะกรรมการการดูแลจัดการห่วงโซ่อุปสงค์อุปทาน (Crude to Customer - C to C) ทำหน้าที่ติดต่อประสานกับลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และช่วยขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายในการเป็น “ตัวเลือกอันดับแรกของลูกค้า” โดยคณะกรรมการชุดนี้จะพัฒนาแนวคิดและดำเนินการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับห่วงโซ่อุปทาน สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงให้กับลูกค้า สร้างความเชื่อถือได้ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และทำให้ผลิตภัณฑ์ได้มาตรฐานเท่ากับหรือสูงกว่าตามความต้องการของลูกค้า

กลยุทธ์ของเอสพีอาร์ซีคือการเติบโตของตลาดในประเทศไปพร้อมกับเซฟรอน (ไทย) ที่มีฐานธุรกิจค้าปลีกที่แข็งแกร่งในประเทศไทย และมีเป้าหมายร่วมกับบริษัทฯ ในการขยายตลาดดังกล่าว บริษัทฯ จะร่วมมือกับเซฟรอน (ไทย) ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจในการขยายตลาดในประเทศ ด้วยการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เชื่อถือได้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการทางการตลาดของลูกค้า

นอกจากนี้ เอสพีอาร์ซียังจะรักษาความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับ ปตท. และจำหน่ายผลิตภัณฑ์แก่ ปตท. ผ่านสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ต่อไป ความสัมพันธ์นี้เป็นรากฐานอันแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในฐานะหนึ่งในคู่ค้าหลักของ ปตท. ที่มีความเชื่อถือได้และความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อความต้องการของ ปตท.

ผลการดำเนินงานในปี 2558

ในปี 2558 เอสพีอาร์ซีสามารถขายผลิตภัณฑ์ในประเทศได้สูงสุดถึงร้อยละ 87 ซึ่งเป็นยอดขายผลิตภัณฑ์ในประเทศที่ดีที่สุดเมื่อเทียบกับในอดีต เนื่องจากภาวะอุปทานตั้งตัวในประเทศ ความเชื่อถือได้ผนวกกับอัตราการใช้กำลังการผลิตน้ำมันที่สูงของบริษัทฯ และการทำงานร่วมกับลูกค้าหลักอย่างใกล้ชิด ทำให้เอสพีอาร์ซีสามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในตลาดในประเทศได้มากกว่าโรงกลั่นอื่นๆ ในประเทศไทย

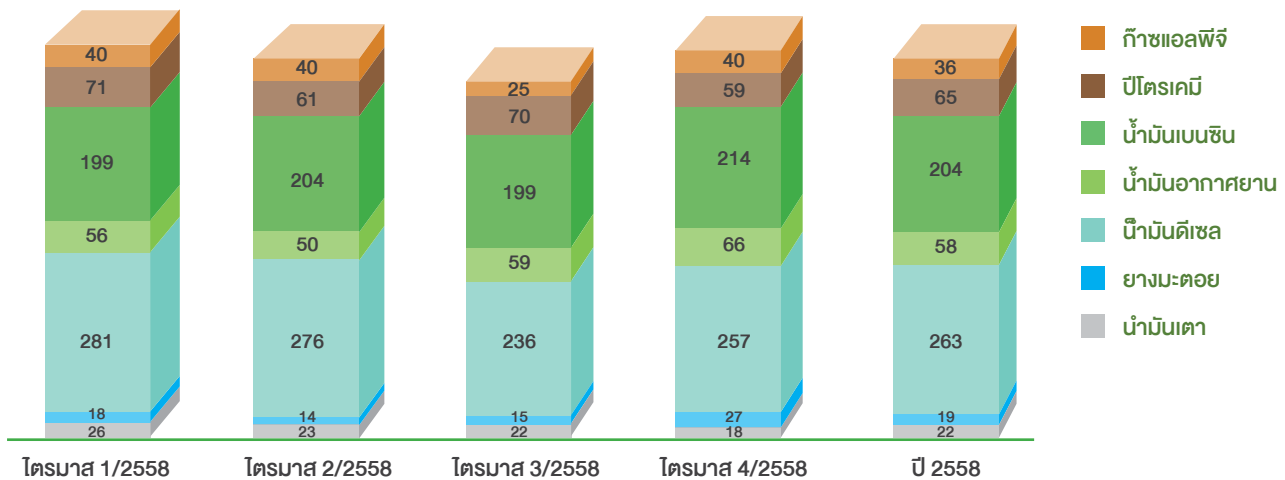
ในเดือนเมษายนปีเดียวกันนี้ เอสพีอาร์ซีได้ช่วยเหลือ ปตท. ในการนำเข้าน้ำมันเบนซินพื้นฐาน 95 (Mogas Base Fuel 95) ให้กับ ปตท. เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดและภาวะอุปทานตั้งตัวอันเนื่องมาจากปัญหาในกระบวนการผลิตของโรงกลั่นอื่นในประเทศไทย



การประชุมเชิงปฏิบัติการกับลูกค้า

ยอดขายภายในประเทศ

(ล้านลิตรต่อเดือน)



นอกจากนี้ ในปี 2558 เอสพีอาร์ซี ยังได้ริเริ่มแนวทางปฏิบัติการเชิงรุกใหม่ ๆ ดังนี้

- การจัดจำหน่ายยางมะตอย: สามารถทำยอดขายยางมะตอยได้สูงที่สุดในปีนี้ โดยการเพิ่มความเชื่อถือได้ของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการจัดจำหน่ายผ่านท่าเทียบเรือเดินทะเลของบริษัทฯ
- ธุรกิจก๊าซแอลพีจี หรือก๊าซปิโตรเลียมเหลว กับเซฟรอน (ไทย): เอสพีอาร์ซีได้กลับมาทำงานร่วมกับเซฟรอน (ไทย) ในการจำหน่ายก๊าซแอลพีจี ซึ่งช่วยสร้างผลประโยชน์ให้แก่ทั้งเซฟรอน (ไทย) และเอสพีอาร์ซี

- ตลาดอินโดจีน: เอสพีอาร์ซีกำหนดเป้าหมาย ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายน้ำมันดีเซล บริษัทฯ สามารถเพิ่มยอดขายกับตลาดอินโดจีนร่วมกับ เซฟรอน (ไทย) และ ปตท. ได้สำเร็จ ซึ่งสามารถทำกำไรให้กับบริษัทฯ ได้มากกว่าการส่งออกไปยังตลาดสิงคโปร์
- เพิ่มการผลิตน้ำมันเบนซิน: ในปี 2558 ความต้องการใช้น้ำมันเบนซินในประเทศสูงขึ้นเป็นอย่างมาก เนื่องจากราคาน้ำมันลดลง ทำให้ประเทศไทยผลิตน้ำมันเบนซินได้ไม่เพียงพอ และต้องนำเข้าเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้น เอสพีอาร์ซีจึงเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันเบนซินเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าวและช่วยลดการนำเข้าน้ำมันเบนซินจากต่างประเทศ

- ปรับปรุงการคาดการณ์อุปสงค์ (+/- ร้อยละ 5) : เอสพีอาร์ซี และลูกค้าได้ร่วมกันจัดทำดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI) เพื่อที่จะยกระดับการดำเนินงานที่เชื่อถือได้โดยกำหนดค่าความคาดเคลื่อนให้อยู่ในระดับไม่เกิน +/- 5% แผนงานดังกล่าวนี้ทำให้ลูกค้าและบริษัทฯ สามารถประสบความสำเร็จตามแผนการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้
- ตั้งเป้าหมายในการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าแบบเต็มร้อยเปอร์เซ็นต์: เอสพีอาร์ซีตั้งมาตรฐานสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า โดยการนำดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI) ตัวใหม่มาใช้ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือได้ในระดับสูงในการคาดการณ์อุปทานที่แม่นยำ
- ขยายการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้ารายอื่นๆ นอกเหนือไปจาก เชฟรอน (ไทย) และ ปตท. (Specialty Product): เพื่อให้ครอบคลุมลูกค้าทุกราย เช่น บริษัท เอ็ม ซี โพลีเมอส์ จำกัด (HMC), บริษัท ไทยเอ็มเอ็มเอ จำกัด (TMMA) และบริษัท ระยอง โอเลฟินส์ จำกัด (ROC)
- ฝ่ายการเงินและการคลังของบริษัทฯ ให้บริการลูกค้า โดยเน้นการบริการที่แตกต่างจากโรงกลั่นอื่น เช่น
 - จัดประชุมทุกไตรมาสกับฝ่ายการเงินของลูกค้า เพื่อให้ขั้นตอนการออกใบแจ้งหนี้เป็นไปอย่างรวดเร็ว พร้อมรับฟังประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น
 - ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ : เอสพีอาร์ซีได้ริเริ่มใช้ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ ทำให้สามารถบริการลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น
 - โครงการพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจ (Business Process Improvement: BPI): เอสพีอาร์ซีได้นำระบบการชำระเงินแบบใหม่มาใช้กับเชฟรอน (ไทย) ทำให้สามารถบริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ข้อตกลงในการจัดหาน้ำมันดีเซล (Term 2nd Tier Diesel): ในปี 2558 เราได้พัฒนาข้อตกลงในการจัดหาน้ำมันดีเซลให้กับลูกค้าในปริมาณที่เกินกว่าข้อตกลงการรับผลิตภัณฑ์ขั้นต่ำตามสัญญาสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างความมั่นคงในการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าตลอดทั้งปี แผนงานนี้ช่วยสร้างผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างเอสพีอาร์ซีและลูกค้า



งานเลี้ยงขอบคุณลูกค้า

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

| GRI Indicator | ข้อมูล | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
|---|--|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| เศรษฐกิจ | | | | | | |
| G4-EC1 | ข้อมูลทางการเงิน | | | | | |
| | รายได้ทั้งหมด | ล้านบาท | 263,376 | 260,725 | 229,325 | 178,877 |
| | เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน | ล้านบาท | 906 | 953 | 1,070 | 1,307 |
| | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | ล้านบาท | 256,084 | 253,419 | 234,501 | 164,812 |
| | การจ่ายเงินแก่ผู้ให้หลักทรัพย์ | | | | | |
| | เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์ | ล้านบาท | 16,827 | 4,462 | 1,856 | 9,463 |
| | เงินที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ | ล้านบาท | 1,456 | 847 | 27 | 948 |
| | กำลังการผลิตทั้งหมด | วัตต์ดูดับในกากรถลัน | 8,030,845 | 7,938,090 | 7,080,435 | 8,154,997 |
| การทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมและชุมชน | | | | | | |
| การพัฒนาสังคมและชุมชน | | | | | | |
| | งบประมาณทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน | บาท | 2,888,334 | 3,517,731 | 4,118,317 | 4,236,377 |
| ลูกค้า | | | | | | |
| G4-PR5 | การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ | | | | | |
| | การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานรายปี | ร้อยละ | 85 | 79 | 78 | 81 |
| G4-PR8 | ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า | | | | | |
| | จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การรั่วไหลของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล และข้อมูลลูกค้าสูญหาย | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| G4-OG3, G4-OG14 | พลังงานหมุนเวียน | | | | | |
| | ปริมาณก๊าซไฮดรอกซทั้งหมดที่จำหน่าย | ล้านลิตร | 20 | 67 | 80 | 108 |
| | ปริมาณไบโอดีเซลที่จำหน่าย | ล้านลิตร | 378 | 308 | 285 | 341 |
| | ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ | ล้านลิตร | 4,434 | 5,021 | 4,753 | 5,264 |
| | ปริมาณเอทานอลที่จำหน่าย | ล้านลิตร | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ปริมาณเชื้อเพลิงที่จำหน่าย | ล้านลิตร | 10,526 | 10,660 | 9,801 | 11,000 |
| การจ้างงาน | | | | | | |
| G4-10 and G4-LA12 | จำนวนพนักงาน | | | | | |
| | จำนวนพนักงานทั้งหมด | คน | 439 | 434 | 438 | 449 |
| | ชาย | คน | 347 | 340 | 341 | 351 |
| | หญิง | คน | 92 | 94 | 97 | 98 |
| | จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ | | | | | |
| | อายุน้อยกว่า 30 ปี | คน | 72 | 67 | 59 | 48 |
| | ชาย | คน | 54 | 48 | 44 | 36 |
| | หญิง | คน | 18 | 19 | 15 | 12 |
| | อายุระหว่าง 30 - 50 ปี | คน | 337 | 334 | 344 | 352 |
| | ชาย | คน | 264 | 260 | 263 | 269 |
| | หญิง | คน | 73 | 74 | 81 | 83 |
| | อายุมากกว่า 50 ปี | คน | 30 | 33 | 35 | 49 |
| | ชาย | คน | 29 | 32 | 34 | 46 |
| | หญิง | คน | 1 | 1 | 1 | 3 |

| GRI Indicator | ข้อมูล | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
|---------------|----------------------------------|-------------------------|------|------|------|------|
| | จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ | | | | | |
| | รวม | คน | 439 | 434 | 438 | 449 |
| | ชาย | คน | 347 | 340 | 341 | 351 |
| | หญิง | คน | 92 | 94 | 97 | 98 |
| | ผู้บริหารระดับสูง | คน | 14 | 12 | 14 | 15 |
| | ชาย | คน | 13 | 11 | 11 | 12 |
| | หญิง | คน | 1 | 1 | 3 | 3 |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | คน | 56 | 62 | 61 | 64 |
| | ชาย | คน | 46 | 49 | 50 | 51 |
| | หญิง | คน | 10 | 13 | 11 | 13 |
| | พนักงาน | คน | 369 | 360 | 363 | 370 |
| | ชาย | คน | 288 | 280 | 280 | 288 |
| | หญิง | คน | 81 | 80 | 83 | 82 |
| G4-LA1 | การจ้างงานใหม่แบ่งตามอายุ | | | | | |
| | รวม | คน | 15 | 11 | 13 | 14 |
| | ชาย | คน | 12 | 5 | 8 | 13 |
| | หญิง | คน | 3 | 6 | 5 | 1 |
| | อายุน้อยกว่า 30 ปี | คน | 8 | 10 | 6 | 11 |
| | ชาย | คน | 6 | 5 | 5 | 10 |
| | หญิง | คน | 2 | 5 | 1 | 1 |
| | อายุระหว่าง 30 - 50 ปี | คน | 6 | 1 | 6 | 2 |
| | ชาย | คน | 5 | 0 | 2 | 2 |
| | หญิง | คน | 1 | 1 | 4 | 0 |
| | อายุมากกว่า 50 ปี | คน | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | ชาย | คน | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | หญิง | คน | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | อัตราการจ้างงานใหม่ | ร้อยละของพนักงานทั้งหมด | 3 | 3 | 3 | 3 |
| G4-LA1 | การลาออกแบ่งตามอายุ | | | | | |
| | รวม | คน | 12 | 17 | 13 | 4 |
| | ชาย | คน | 6 | 12 | 11 | 4 |
| | หญิง | คน | 6 | 5 | 2 | 0 |
| | อายุน้อยกว่า 30 ปี | คน | 3 | 1 | 1 | 1 |
| | ชาย | คน | 0 | 1 | 1 | 1 |
| | หญิง | คน | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | อายุระหว่าง 30 - 50 ปี | คน | 9 | 15 | 8 | 2 |
| | ชาย | คน | 6 | 10 | 6 | 2 |
| | หญิง | คน | 3 | 5 | 2 | 0 |
| | อายุมากกว่า 50 ปี | คน | 0 | 1 | 4 | 1 |
| | ชาย | คน | 0 | 1 | 4 | 1 |
| | หญิง | คน | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | อัตราการลาออก | ร้อยละของพนักงานทั้งหมด | 3 | 4 | 3 | 1 |

| GRI Indicator | ข้อมูล | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 | |
|---------------|--|------------------|--------|--------|--------|--------|--|
| G4-LA1 | การลาออกแบ่งตามประเภท | | | | | | |
| | การลาออกโดยสมัครใจ | คน | 12 | 15 | 10 | 2 | |
| | ชาย | คน | 6 | 10 | 8 | 2 | |
| | หญิง | คน | 6 | 5 | 2 | 0 | |
| | ไล่ออก | คน | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ชาย | คน | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | หญิง | คน | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกษียณอายุ | คน | 0 | 1 | 3 | 1 | |
| | ชาย | คน | 0 | 1 | 3 | 1 | |
| | หญิง | คน | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เสียชีวิต (สาเหตุการเสียชีวิตไม่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน) | คน | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| | ชาย | คน | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| หญิง | คน | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| G4-LA3 | การลาคลอดบุตร | | | | | | |
| | จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร | คน | 8 | 6 | 10 | 6 | |
| | ชาย | คน | 4 | 4 | 7 | 3 | |
| | หญิง | คน | 4 | 2 | 3 | 3 | |
| | จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลา คลอดบุตร | คน | 8 | 5 | 10 | 6 | |
| | ชาย | คน | 4 | 4 | 7 | 3 | |
| หญิง | คน | 4 | 1 | 3 | 3 | | |
| | ความพึงพอใจของพนักงาน | | | | | | |
| | คะแนนความผูกพันพนักงาน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน ดำเนินการประเมินทุก ๆ 2 ปี) | | - | 4.13 | - | 4.17 | |
| G4-LA9 | การพัฒนาพนักงาน | | | | | | |
| | จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งหมด | ชั่วโมง | 18,480 | 21,329 | 14,678 | 20,140 | |
| | ผู้บริหารระดับสูง | ชั่วโมง | 601 | 17 | 361 | 474 | |
| | ชาย | | 563 | 17 | 101 | 331 | |
| | หญิง | | 38 | 0 | 260 | 143 | |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | ชั่วโมง | 2,336 | 3,222 | 1,903 | 2,755 | |
| | ชาย | | 1,747 | 2,449 | 1,340 | 2,216 | |
| | หญิง | | 589 | 773 | 563 | 539 | |
| | พนักงาน | ชั่วโมง | 15,543 | 18,090 | 12,414 | 16,911 | |
| | ชาย | | 12,573 | 14,939 | 8,731 | 13,737 | |
| หญิง | | 2,970 | 3,151 | 3,683 | 3,174 | | |
| สิ่งแวดล้อม | | | | | | | |
| G4-EN24 | การทรีโกล | | | | | | |
| | ปริมาณการทรีโกลทั้งหมดที่มีนัยสำคัญ | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | ลิตร | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| G4-EN8 OGSS | น้ำ | | | | | | |
| | ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด | ล้านลูกบาศก์เมตร | 2.79 | 2.56 | 2.84 | 3.13 | |
| | • น้ำสะอาด | ล้านลูกบาศก์เมตร | 2.32 | 2.54 | 2.84 | 2.85 | |
| | • น้ำฝน | ล้านลูกบาศก์เมตร | 0.47 | 0.02 | 0 | 0 | |

| GRI Indicator | ข้อมูล | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 |
|--------------------|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | ปริมาณน้ำทั้งหมดต่อวัตถุดิบต้นทุบทั้งหมด ในกระบวนการผลิต | ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในถารกลั่น | 0.35 | 0.32 | 0.40 | 0.38 |
| | • น้ำสะอาดต่อวัตถุดิบต้นทุบทั้งหมด ในกระบวนการผลิต | ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในถารกลั่น | 0.29 | 0.32 | 0.40 | 0.38 |
| | น้ำหล่อเย็น | ล้านลูกบาศก์เมตร | 1.38 | 1.31 | 1.29 | 1.61 |
| | ปริมาณน้ำที่ปล่อยกลับไปสู่แหล่งน้ำด้วย คุณภาพเท่าเดิมหรือสูงกว่า | ล้านลูกบาศก์เมตร | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| G4-EN10 | ปริมาณน้ำทั้งหมดที่ผ่านกระบวนการ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ | ลูกบาศก์เมตร | 1.78 | 1.77 | 1.59 | 1.92 |
| | ปริมาณน้ำทั้งหมดที่นำกลับมาใช้ใหม่ | ลูกบาศก์เมตร | 0.48 | 0.49 | 0.40 | 0.47 |
| G4-EN22 | น้ำที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม | | | | | |
| | ปริมาณน้ำเสียทั้งหมดที่ปล่อยออก | ล้านลูกบาศก์เมตร | 2.02 | 2.01 | 1.77 | 1.75 |
| | | ลูกบาศก์เมตร / ตันวัตถุดิบในถารกลั่น | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.22 |
| | ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD) | ตัน | 86.79 | 73.98 | 49.15 | 64.39 |
| | ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) | ตัน | 2.04 | 1.97 | 1.65 | 1.83 |
| | น้ำมันและไขมันในน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด ที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม | ตัน | 1.57 | 1.77 | 1.42 | 1.22 |
| | ค่าสารแขวนลอยทั้งหมดในน้ำเสียที่ผ่าน การบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม | ตัน | 9.67 | 10.66 | 10.35 | 8.95 |
| สิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| G4-EN15 OGSS | การปล่อยก๊าซเรือนกระจก | | | | | |
| | การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 1,214,341 | 1,260,359 | 1,240,131 | 1,403,207 |
| G4-EN16 | การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2) | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 1,881 | 1,372 | 2,516 | 2,989 |
| G4-EN18 OGSS | อัตราส่วนความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือน กระจก | ตันตันของวัตถุดิบต้นทุบทั้งหมด ในกระบวนการผลิต | 0.151 | 0.159 | 0.176 | 0.172 |
| Other | การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1+2) | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 1,216,222 | 1,261,731 | 1,242,647 | 1,406,195 |
| G4-EN19 OGSS | ปริมาณการปล่อย | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 11,731 | 15,834 | 25,224 | 10,926 |
| G4-EN21 OGSS | ก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์ | ตันไนโตรเจนไดออกไซด์ | 1,171 | 990 | 931 | 1,189 |
| | ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไนโตรเจนออกไซด์ | ตันไนโตรเจนไดออกไซด์/ ล้านตันวัตถุดิบในถารกลั่น | 146 | 125 | 131 | 146 |
| | ก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์ | ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์ | 4,079 | 4,012 | 3,493 | 4,081 |
| | ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มซัลเฟอร์ออกไซด์ | ตันซัลเฟอร์ไดออกไซด์/ ล้านตัน วัตถุดิบในถารกลั่น | 508 | 505 | 493 | 500 |
| | สารอินทรีย์ระเหยง่าย | ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย | 538 | 464 | 450 | 475 |
| | ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยง่าย | ตันสารอินทรีย์ระเหยง่าย/ ล้าน ตันวัตถุดิบในถารกลั่น | 67 | 58 | 64 | 58 |
| | อนุภาค | ตัน | 552 | 491 | 164 | 180 |
| | ความเข้มข้นอนุภาค | ตัน/ล้านตันวัตถุดิบในถารกลั่น | 69 | 62 | 23 | 22 |
| OG6 | Flare | | | | | |
| | ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่เผาทั้ง | ตัน | 10,267 | 9,248 | 10,124 | 5,987 |
| | ความเข้มข้นของก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอน ที่เผาทั้ง | ตัน/ 1,000 ตันวัตถุดิบในถารกลั่น | 1.28 | 1.17 | 1.43 | 0.73 |
| | ก๊าซกลุ่มไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก | ตัน | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| GRI Indicator | ข้อมูล | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 | |
|---------------|---|----------------------------|------------|------------|------------|------------|--|
| G4-EN23 OGSS | Effluents and Waste | | | | | | |
| | ของเสียที่เกิดขึ้นเป็นประจำ (Routine Waste) | | | | | | |
| | จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด | ตัน | 5,720 | 6,397 | 3,607 | 4,305 | |
| | จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด | ตัน | 4,827 | 5,666 | 3,504 | 4,083 | |
| | • นำกลับมาใช้ใหม่ | ตัน | 4,369 | 5,484 | 3,431 | 4,008 | |
| | • หลุมฝังกลบ | ตัน | 458 | 182 | 73 | 74 | |
| | จำนวนของเสียทั้งหมด | ตัน | 893 | 730 | 103 | 222 | |
| | • นำกลับมาใช้ใหม่ | ตัน | 570 | 698 | 97 | 197 | |
| | • หลุมฝังกลบ | ตัน | 323 | 32 | 6 | 25 | |
| | ของเสียที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ (Non-routine Waste) | | | | | | |
| | จำนวนของเสียและของเสียอันตรายทั้งหมด | ตัน | 0 | 4,013 | 8,065 | 1,859 | |
| | จำนวนของเสียอันตรายทั้งหมด | ตัน | 0 | 791 | 5,288 | 1,859 | |
| | • นำกลับมาใช้ใหม่ | ตัน | 0 | 791 | 5,170 | 1,859 | |
| | • หลุมฝังกลบ | ตัน | 0 | 0 | 118 | 0 | |
| | จำนวนของเสียทั้งหมด | ตัน | 0 | 3,221 | 2,777 | 0 | |
| | • นำกลับมาใช้ใหม่ | ตัน | 0 | 3,221 | 2,179 | 0 | |
| • หลุมฝังกลบ | ตัน | 0 | 0 | 599 | 0 | | |
| G4-EN25 | น้ำหนักของเสียอันตรายทั้งหมดที่มีการขนส่ง | ตัน | 0 | 0 | 585 | 0 | |
| | ของเสียอันตรายที่ส่งออกไปน้ำจืด | ตัน | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ของเสียอันตรายที่ส่งออกไปน้ำเค็ม | ตัน | 0 | 0 | 585 | 0 | |
| | บำบัดของเสียอันตราย | ตัน | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ขนส่งของเสียออกไปต่างประเทศ | ตัน | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| สิ่งแวดล้อม | | | | | | | |
| G4-EN3 | พลังงาน | | | | | | |
| | พลังงานทางตรงที่ใช้ทั้งหมด (เชื้อเพลิง+ไฟฟ้าที่ใช้) | กิกะจูล | 19,910,177 | 19,808,546 | 17,573,872 | 20,000,530 | |
| | จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด (พลังงานสิ้นเปลือง) | กิกะจูล | 19,895,982 | 19,800,085 | 17,550,119 | 19,982,818 | |
| | • ก๊าซธรรมชาติ | กิกะจูล | 8,773,699 | 9,252,445 | 8,293,088 | 8,828,751 | |
| | • ก๊าซปิโตรเลียมเหลว | กิกะจูล | 339,558 | 127,215 | 299,591 | 128,300 | |
| | • ก๊าซเชื้อเพลิง | กิกะจูล | 6,012,293 | 6,141,011 | 4,887,861 | 6,098,160 | |
| | • ถ่านโค้ก | กิกะจูล | 4,770,431 | 4,279,413 | 4,069,579 | 4,927,607 | |
| | กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้ | กิกะจูล | 14,196 | 8,461 | 23,753 | 17,711 | |
| G4-EN5 OGSS | อัตราส่วนความเข้มข้นพลังงาน | กิกะจูล/วัตต์คูณในการกลั่น | 2.48 | 2.50 | 2.48 | 2.45 | |
| | ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโซโลมอน | เลขความเข้มข้น | 93.1 | 91.5 | 89.6 | 86.6 | |
| G4-EN6 | จำนวนพลังงานที่ลดลงเนื่องจากกอบุริภัยและดำเนินโครงการต่าง ๆ | กิกะจูล | 192,701 | 259,938 | 414,780 | 179,058 | |

| GRI Indicator | ข้อมูล | หน่วย | 2555 | 2556 | 2557 | 2558 | |
|--|---|-------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย | | | | | | | |
| G4-LA6 OGSS | จำนวนชั่วโมงการทำงาน – พนักงาน | | ชั่วโมง | 946,662 | 969,968 | 973,972 | 916,308 |
| | ชาย | ชั่วโมง | 709,997 | 727,476 | 730,479 | 687,231 | |
| | หญิง | ชั่วโมง | 236,665 | 242,492 | 243,493 | 229,077 | |
| | จำนวนชั่วโมงการทำงาน – ผู้รับเหมา | | ชั่วโมง | 2,761,309 | 2,345,965 | 4,950,623 | 2,420,057 |
| | ชาย | ชั่วโมง | 2,070,982 | 1,759,474 | 3,712,968 | 1,815,043 | |
| | หญิง | ชั่วโมง | 690,327 | 586,491 | 1,237,655 | 605,014 | |
| | การตาย | | | | | | |
| | จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา) | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | การบาดเจ็บ | | | | | | |
| | อัตราการการบาดเจ็บ (TRIR) | | วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 0.539 | 0.302 | 0.169 | 0.0 |
| | พนักงาน | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ผู้รับเหมา | | เหตุการณ์ | 2 | 1 | 1 | 0 |
| | ชาย | | เหตุการณ์ | 2 | 1 | 1 | 0 |
| | หญิง | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF) | | วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 0.000 | 0.302 | 0.000 | 0.000 |
| | พนักงาน | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ผู้รับเหมา | | เหตุการณ์ | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | ชาย | | เหตุการณ์ | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | หญิง | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ | | เหตุการณ์ | 24 | 46 | 47 | 15 |
| Illnesses | | | | | | | |
| อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน – พนักงานและผู้รับเหมา | | วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| อัตราการขาดงาน | | วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| จำนวนเหตุการณ์ขาดงาน (พนักงาน) | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Restricted work case (RWC) | | เหตุการณ์ | 2 | 0 | 1 | 0 | |
| จำนวนเหตุการณ์ที่เข้ารับการรักษา | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| G4-OG13 | กระบวนการด้านความปลอดภัย | | | | | | |
| | จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 1 | | เหตุการณ์ | 0 | 0 | 0 | 1 ¹ |
| | จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย กระบวนการผลิต ในระดับ 2 | | เหตุการณ์ | 1 | 0 | 0 | 0 |

¹ไม่มีการบาดเจ็บจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

GRI Content Index

General Standard Disclosures

| General Standard Disclosures | Page Number (or Link) |
|---|--|
| STRATEGY AND ANALYSIS | |
| G4-1 | 4 |
| G4-2 | 18 |
| ORGANIZATIONAL PROFILE | |
| G4-3 | 8 |
| G4-4 | 9 |
| G4-5 | 9 |
| G4-6 | 9 |
| G4-7 | 8 |
| G4-8 | 9 |
| G4-9 | 9 (SPRC refinery capacity), 58 (number of employees) |
| G4-10 | 58-60 |
| G4-11 | This is not relevant to SPRC as trade unions are not common in Thailand and SPRC does not have any trade unions, even though employees are free to join or form unions |
| G4-12 | 9 |
| G4-13 | 8 (Initial Public Offering) |
| G4-14 | 18-19, 42 |
| G4-15 | 14-15 (certification and awards), 42 (ISO 14001), 49 (International Marine Organization) |
| G4-16 | 49 (Oil Industry Environmental Safety Group Association, International Petroleum Industry Environmental Conservation Association etc.) |
| IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES | |
| G4-17 | 8 |
| G4-18 | 6 |
| G4-19 | 7, 23 |
| G4-20 | 20-22 |
| G4-21 | 20-22 |
| G4-22 | Not applicable, this is SPRC's first Sustainability Report |
| G4-23 | Not applicable, this is SPRC's first Sustainability Report |

| General Standard Disclosures | Page Number (or Link) |
|-------------------------------|--|
| STAKEHOLDER ENGAGEMENT | |
| G4-24 | 20-22 |
| G4-25 | 20 |
| G4-26 | 20-22 |
| G4-27 | 20-22 |
| REPORT PROFILE | |
| G4-28 | 6 |
| G4-29 | 6 (SPRC's first Sustainability Report) |
| G4-30 | 6 |
| G4-31 | Back page |
| G4-32 | 6, 64 |
| G4-33 | 6 |
| GOVERNANCE | |
| G4-34 | 19 |
| ETHICS AND INTEGRITY | |
| G4-56 | 17 |

Specific Standard Disclosures

| SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES | | | | |
|--|-------------|------------------------|--|--|
| GRI | Page Number | Identified Omission(s) | Reason(s) for Omission(s) | Explanation for Omission(s) |
| CATEGORY: ECONOMIC | | | | |
| MATERIAL ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE | | | | |
| G4-DMA | 55 | | | |
| G4-EC1 | 58 | | | |
| MATERIAL ASPECT: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS | | | | |
| G4-DMA | 55 | | | |
| G4-EC7 | | All of G4-EC7 | The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable | Infrastructure investments and services not relevant to SPRC |
| G4-EC8 | | All of G4-EC8 | The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable | SPRC does not have any significant indirect economic impacts |
| CATEGORY: ENVIRONMENTAL | | | | |
| MATERIAL ASPECT: ENERGY | | | | |
| G4-DMA | 42 | | | |
| G4-EN3 | 62 | | | |
| G4-EN5 | 63 | | | |
| G4-EN6 | 63 | | | |
| G4-EN7 | | All of G4-EN7 | The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable | This is not relevant to SPRC as its products are energy products and contain a certain amount of energy. |
| MATERIAL ASPECT: WATER | | | | |
| G4-DMA | 50-51 | | | |
| G4-EN8 | 61 | | | |
| G4-EN9 | 50 | | | |
| G4-EN10 | 61 | | | |
| MATERIAL ASPECT: EMISSIONS | | | | |
| G4-DMA | 42, 44 | | | |
| G4-EN15 | 61 | | | |
| G4-EN16 | 61 | | | |
| G4-EN18 | 61 | | | |
| G4-EN19 | 61 | | | |
| G4-EN20 | | All of EN20 | The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable | SPRC does not have any significant OSD emissions |
| G4-EN21 | 61 | | | |

| SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES | | | | |
|--|-------------|------------------------|--|--|
| GRI | Page Number | Identified Omission(s) | Reason(s) for Omission(s) | Explanation for Omission(s) |
| CATEGORY: ENVIRONMENTAL (Continued) | | | | |
| MATERIAL ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE | | | | |
| G4-DMA | 48, 52 | | | |
| G4-EN22 | 61 | | | |
| G4-EN23 | 62 | | | |
| G4-EN24 | 62 | | | |
| G4-EN25 | 62 | | | |
| MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE | | | | |
| G4-DMA | 18 | | | |
| G4-EN29 | 18 | | | |
| CATEGORY: SOCIAL | | | | |
| SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK | | | | |
| MATERIAL ASPECT: EMPLOYMENT | | | | |
| G4-DMA | 32 | | | |
| G4-LA1 | 59-60 | | | |
| MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY | | | | |
| G4-DMA | 26 | | | |
| G4-LA5 | 26 | | | |
| G4-LA6 | 63 | | | |
| G4-LA7 | 27 | | | |
| G4-LA8 | | All of G4-LA8 | The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable | This is not relevant to SPRC as trade unions are not common in Thailand and SPRC does not have any trade unions, even though employees are free to join or form unions |
| MATERIAL ASPECT: TRAINING AND EDUCATION | | | | |
| G4-DMA | 32 | | | |
| G4-LA9 | 60 | | | |
| G4-LA10 | 33 | | | |
| MATERIAL ASPECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY | | | | |
| G4-DMA | 32 | | | |
| G4-LA12 | 58-59 | | | |

Specific Standard Disclosures (Continued)

| SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES | | | | |
|------------------------------------|-------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| GRI | Page Number | Identified Omission(s) | Reason(s) for Omission(s) | Explanation for Omission(s) |
| SUB-CATEGORY: SOCIETY | | | | |
| MATERIAL ASPECT: LOCAL COMMUNITIES | | | | |
| G4-DMA | 36-41 | | | |
| G4-SO1 | 36-41 | | | |
| G4-SO2 | 36-41 | | | |
| MATERIAL ASPECT: ANTI-CORRUPTION | | | | |
| G4-DMA | 17 | | | |
| G4-SO3 | 17 | | | |
| G4-SO4 | 17 | | | |
| G4-SO5 | 17 | | | |
| MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE | | | | |
| G4-DMA | 17 | | | |
| G4-SO8 | 17 | | | |

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

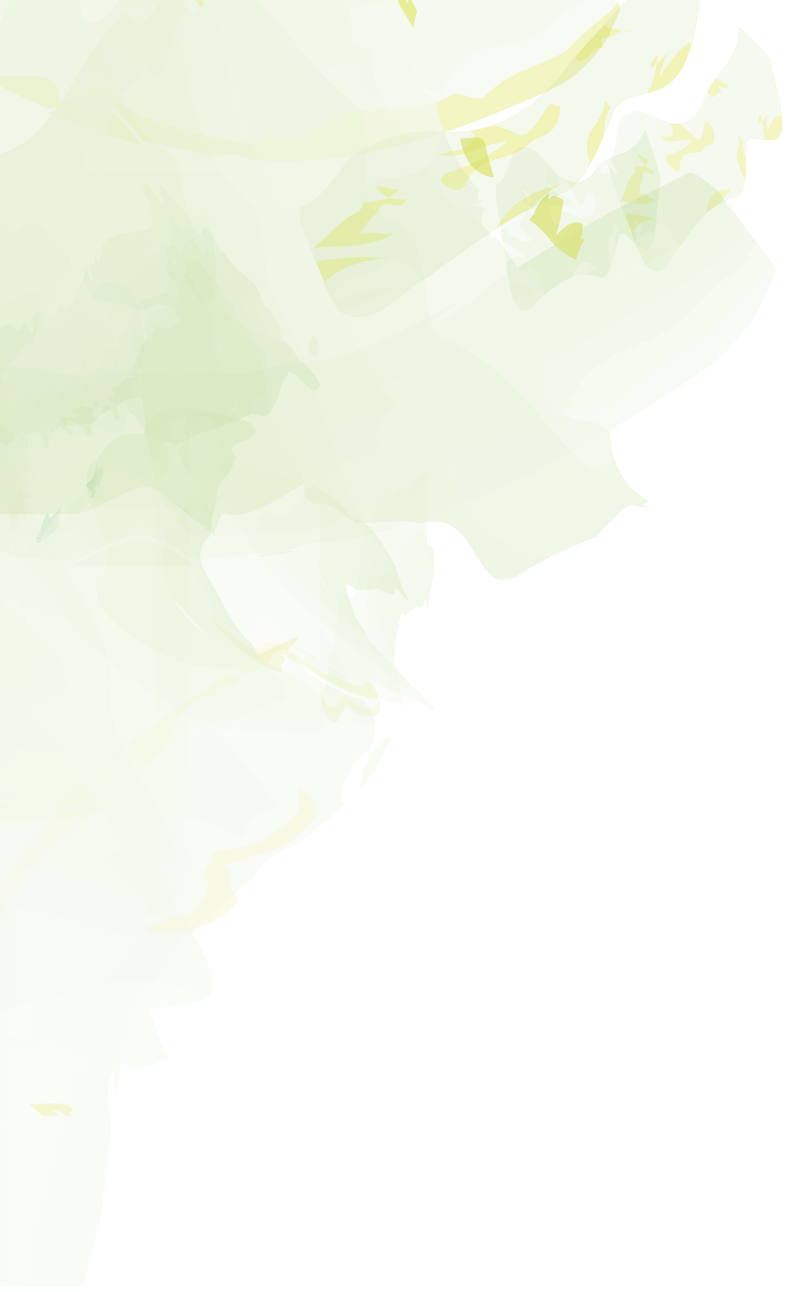
บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)

1 ถนนไผ่ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

www.sprc.co.th/en/contactus.aspx



บริษัท สตาร์ ไพโตรเลียม รีไฟน์นิง จำกัด (มหาชน)

1 ถนนโอ - สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ +66 (0) 38 699 000

โทรสาร +66 (0) 38 699 999

www.sprc.co.th/sd



SOY-BASED INKS

The Annual Report is printed
using eco-friendly soy inks